

# ÜZLETSZABÁLYZAT

---

## Lakossági Hitelkártya

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat  
(1997. november 27.)

Hatályos: 2019. június 3-tól

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

OTP BANK Nyrt.

TARTALOMJEGYZÉK	
I. MEGHATÁROZÁSOK	3
II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	12
1. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE	12
2. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	13
3. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	18
4. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA	18
5. ELÁLLÁSI JOG A 2010. MÁRCIUS 1.-JÉT KÖVETŐEN KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK ESETÉN	19
III. A HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	19
A HITELKÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA	19
A HITELKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE – A HITELKÁRTYA MEGÚJÍTÁSA – A HITELKÁRTYA MEGSEMISÍTÉSE	20
A HITELKÁRTYA LETILTÁSA	20
A HITELKÁRTYA BEVONÁSA	21
PÓTKÁRTYA	21
ÚJ KÁRTYA	22
ÚJ PIN KÓD IGÉNYLÉSE	22
A HITELKÁRTYA HASZNÁLATA	22
HELPDESK	23
FELELŐSSÉGVISELÉS	24
DÍJAK – KÖLTSÉGEK	24
KÜLFÖLDÖN VÉGZETT TRANZAKCIÓK, VALAMINT AZ EUR TÖLTÉSŰ ATM-BEN VÉGZETT TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA	25
A KÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK	25
IV. HITELKÁRTYÁVAL ESZKÖZÖLHETŐ TRANZAKCIÓK	25
KÖZÖS SZABÁLYOK	25
KÉSZPÉNZFELVÉTEL	26
PÉNZBELI ELLENSZOLGÁLTATÁS KIEGYENLÍTÉSE (VÁSÁRLÁS /SZOLGÁLTATÁS KIFIZETÉSE)	26
PÉNZBELI ELLENSZOLGÁLTATÁS KIEGYENLÍTÉSE	26
TELEFONON, POSTAI ÚTON VAGY SZÁMÍTÓGÉP SEGÍTSÉGÉVEL TÖRTÉNŐ MEGRENDELÉS ESETÉN	26
PÉNZBELI ELLENSZOLGÁLTATÁS KIEGYENLÍTÉSE ÉRINTÉSSEL	27
SZERENCSEJÁTÉK FOGADÁSOK ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE	27
VODAFONE TELEFONSZÁMLA KIEGYENLÍTÉSE	27
KÉSZPÉNZ BEFIZETÉSE	27
EGYENLEG LEKÉRDEZÉSE	27
PIN KÓD MEGVÁLTOZTATÁSA	27
TELEFONKÁRTYÁK FELTÖLTÉSE	27
VÁSÁRLÁSI LIMIT MÓDOSÍTÁSA	27
V. OTPdirekt SZOLGÁLTATÁSOK	28
VI. HITELKÁRTYÁVAL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYAZONOSÍTÁS	28
A SZEMÉLYAZONOSÍTÁS ALAPJA	28
A SZEMÉLYAZONOSÍTÁS FOLYAMATA	28
VII. A HITELSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	29
KAMATOZÁS, TARTOZÁSOK MEGFIZETÉSE	29
VIII. AZ OTPdirekt TELEFONOS ÜGYINTÉZŐI SZOLGÁLTATÁSON VALAMINT AZ OTP BANK CONTACT-CENTERÉN KERESZTÜL IGÉNYELT HITELKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	31
IX. A BANKKAL SZERZŐDÉSBE ÁLLÓ ÜGYNÖKÖN KERESZTÜL IGÉNYELT HITELKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	32
X. A VODAFONE HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	32
MEGHATÁROZÁSOK	32
XI. AMASTERCARD BONUS, ÉS AMASTERCARD BONUSGOLD HITELKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	33
XII. A MASTERCARD ARANY ÉS MASTERCARD BONUS GOLD HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	33
XIII. A VISA INFINITE HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	33
XIV. VEGYES RENDELKEZÉSEK	33
XV. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	35
XVI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	35

A jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Bank által természetes személyek részére a Hpt. 3.§. (1) bekezdés b) és e) pontja alapján hitelkártya kibocsátására, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására. Jelen üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik a mindenkor hatályos a jelen üzletszabályzat I. Meghatározások pontjában a Hirdetmény fogalom alatt felsorolt Hirdetmények.

A Bank és a Szerződő fél közötti jogviszonyra irányadó szabályok

1. A Bank és a Szerződő fél közötti az Üzletszabályzat tárgyát képező jogviszony tartalmát az adott jogviszonyra vonatkozó

- egyedi szerződés,
- az értesítő levél
- az egyes kártyákhoz tartozó Üzletszabályzat Kiegészítés
- az egyes kártyákhoz tartozó Hirdetmény
- a Hitelkártya Üzletszabályzat
- a Multipont hitelkártyákhoz kapcsolódóan a Multipont Programszabályzat
- Üzletszabályzat a Pénzforgalmi szolgáltatásról
- az OTP Bank Nyrt Általános Üzletszabályzata
- Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat kiegészítése a Részletfizetési szolgáltatásról
- Elektronikus aláírás alkalmazása esetén a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat

rendelkezései alapján kell megállapítani.

A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

Amennyiben az egyedi szerződés, vagy az egyes kártyákhoz tartozó Kiegészítés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés, a Kiegészítés rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés, az egyes kártyákhoz tartozó Kiegészítés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a Bank és a Szerződő fél közötti jogviszony fennállása alatt a Szerződő fél a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési (Magáncsőd védelmi) eljárást kezdeményez, a szerződésre jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit az „Üzletszabályzat a természetes személyek adósságrendezéséről (Magáncsőd) lakossági ügyfelek részére” című üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

2. A Bank és a Szerződő fél közötti jogviszonyban az 1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi jogszabályok, valamint a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok és a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény, Elektronikus aláírás alkalmazása esetén az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény rendelkezései az irányadók. A Bank a hitelkártya igényléseket az elbíráláskor hatályban lévő, ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, valamint a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutatóra (JTM) vonatkozó jogszabály előírásai szerint bírálja el és engedélyezi.

3. A Bank és a Szerződő fél közötti tájékoztatás és kölcsönös információcsere hivatalos nyelve a magyar.

4. A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

5. A Banknak, mint adatkezelőnek a lakossági hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatásokra és az azokra vonatkozó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzata és a „Hitelkártya adatkezelési tájékoztató” rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu))

6. A Bank 2017 februárjától megkezdi a Mastercard és VISA típusú hitelkártyák esetében az Érintőkártyák kibocsátását, valamint 2017. február 1-től az OTPdirekt Internetes szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében – amennyiben a Szerződő fél másként nem rendelkezik – a számlakivonat alapértelmezettként elektronikusan válik a Szerződő fél számára elérhetővé, valamint 2017. január 16-tól bevezetésre kerül a levásárolható éves kártyadíj.

## I. MEGHATÁROZÁSOK

A Hitelkártya Üzletszabályzat tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadók:

### **Adócsere**

Főkártya birtokos halála esetén az örökösnek lehetősége van, mint Jogutódnak a hitelkötelembé való belépésre.

### **ATM** (Automated Teller Machine)

Bankjegykiadó automata, amely alkalmas készpénzfelvételre, adott esetben készpénz befizetésére és egyéb szolgáltatások igénybevétele.

## **Azonosító szám**

A Szerződő fél Hitelszámlájához kapcsolódó Hitelkártya számából képzett szám, amely a 16/15 jegyű kártyaszám utolsó 10 jegye. Használata az OTP direkt telefonos ügyintézői szolgáltatásba történő bejelentkezéséhez szükséges.

## **Átalány**

Folyamatosan zárolt beszedési megbízással ellátott Vodafone Hitelkártya esetén a rendelkezésre álló hitelkeretből a szolgáltatás igénylésétől kezdődően, folyamatosan foglalásra kerülő összeg. Az átalánydíj mértékét a Bank negyedévente felülvizsgálja, mely során csökkenti, vagy növeli a foglalást. Az átalánydíj újraszámításának időpontja megegyezik a számlanyitás időpontjával.

## **Bank**

OTP Bank Nyrt.

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16. sz.

Levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 5.

Cégjegyzékszám: 01-10-041585

Tevékenységi engedély: 983/1997/F.Sz. ÁPTF határozat (1997. november 27.)

Bankkártya kibocsátásra vonatkozó engedélyeket a Magyar Nemzeti Bank tartja nyilván.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

## **Beszedési megbízás**

Törlesztésre vonatkozó beszedési megbízás

A Minimum fizetendő összeg beszedésére vonatkozó megbízás, mely lehet:

Beszedési megbízás a Banknál vezetett folyószámláról,

Beszedési megbízás más banknál vezetett bankszámláról.

A Teljes felhasznált hitelkeret beszedésére vonatkozó megbízás (Teljes beszedés), mely lehet:

Beszedési megbízás a Banknál vezetett folyószámláról,

Beszedési megbízás más banknál vezetett bankszámláról.

Megbízás, mely a Vodafone előfizetéssel rendelkező ügyfelek havi telefonszámlájának kiegyenlítésére szolgál.

A megbízás akkortól teljesül, amikor a szolgáltató elindítja a beszedést.

A beszedési megbízás típusai:

Folyamatos zárolással, ekkor az átalány összege a hitelszámlán foglalásra kerül.

Folyamatos zárolás nélkül, ekkor átalány nem kerül meghatározásra.

## **Beváltóhely**

Elfogadóhely, ahol erre vonatkozó külön megállapodás alapján a Hitelkártya segítségével készpénz vehető fel. Magyarországon a Magyar Posta Zrt. hivatalai minősülnek beváltóhelynek.

## **Bizonylat**

Az Elfogadóhelyen – kivéve, ha ATM készpénzfelvételi tranzakció esetében az ügyfél ezt nem kéri – a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

## **Card – not – present tranzakció**

Olyan virtuális tranzakció, ahol a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz (pl. mobiltelefon) fizikailag nincs jelen, csupán a kártya adatai szolgálják a tranzakció lebonyolítását. Ilyen tranzakció a telefonon, levélben vagy interneten keresztüli vásárlás.

## **Card present tranzakció**

Olyan tranzakció, ahol a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz (pl. mobiltelefon) fizikailag jelen van. Ilyen tranzakció a vásárlás kereskedői POS terminálon, készpénzfelvétel stb.

## **Cserekártya**

A lejárt hitelkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott hitelkártya. A hozzá tartozó PIN kód és TeleKód megegyezik a lejárt hitelkártya PIN kódjával és TeleKódjával.

## **Csoportos beszedési megbízás (szolgáltatói)**

Az Ügyfél a szolgáltatóval és az OTP Bankkal egyszerre szerződik, felhatalmazza a szolgáltatót, hogy az esedékességkor hitelszámlájáról emelje le a díjat, és ugyanakkor engedélyt ad a Banknak, hogy ezt a szolgáltató részére lehetővé tegye.

A csoportos beszedési megbízás csak akkor teljesül, ha a hitelszámlán rendelkezésre áll megfelelő fedezet, részteljesítésre nincs lehetőség. A hitelkártya számlakivonat tartalmazza a teljesített és a visszautasított beszedéseket. A megbízás által generált forgalom után – a vonatkozó hitelkártyák esetében – a Bank biztosítja a vásárlási visszatérítést.

## **Duál kártya**

Meghatározott típusú fő/társkártya mellé tartozhat fő/társkártyaként más típusú hitelkártya is (azaz ugyanahhoz a hitelszámlához, a főkártya birtokos és/vagy a társkártya birtokos nevére két különböző típusú kártya fog tartozni). Amennyiben a hitelszámla hátralékos vagy túlhívott második főkártya nem kapcsolható hozzá a hátralék vagy túlhívás rendezéséig.

## **Elektronikus aláírás**

Elektronikus aláírás esetén a Bank által nyújtott szolgáltatások során keletkezett dokumentumok, mind a Szerződő fél, mind a Bank képviseletében eljáró ügyintézők részéről aláírópadok alkalmazásával kerülnek fokozott biztonságú elektronikus aláírással elektronikusan aláírásra. A fokozott biztonságú elektronikus aláírás olyan elektronikus aláírás, amely alkalmas az aláíró azonosítására, egyedülállóan az aláíróhoz köthető, olyan eszközökkel hozták létre, amelyek kizárólag az aláíró befolyása alatt állnak, és a dokumentum tartalmához olyan módon kapcsolódik, hogy minden - az aláírás elhelyezését követően a dokumentumon tett - módosítás érzékelhető.

## **Elektronikus csatorna**

A bank elektronikus csatornáinál az OTP Bank honlapját, az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatást, valamint az OTP Bank Contact-centerét kell érteni.

## **Elfogadóhely**

Mindazon hely, ahol a Hitelkártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. Elfogadóhely lehet:

- bankfiók,
- Beváltóhely,
- Kereskedői elfogadóhely, illetőleg
- ATM.

## **Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2)**

A kártyák aláírási panelén a kártyaszám után található 3-jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

## **Elő-autorizáció**

Olyan Engedélyezés, amelyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen Engedélyezés a Tranzakció várható összegére történik, amelynek erejéig a Hitelszámla egyenlege zárolásra kerül. A zárolás nem jelent terhelést, csupán a Tranzakció tényleges összegének fedezetét hivatott biztosítani. A kibocsátó bank által meghatározott ideig, de legkésőbb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig (a Tranzakció tényleges összegének terheléséig), vagy a Tranzakció meghiúsulásáig áll fenn. Elő-autorizációt végezhetnek többek között a következő kereskedői elfogadóhelyek: szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítés, utazási irodák, stb.

## **Előzetes bírálat**

A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy a hitelkártya igénylésekor, valamint érdeklődés esetén is előzetes bírálatot folytasson le, és pozitív bírálat esetén előzetes ajánlatot adjon az ügyfélnek. Az előminősítést követően a Bank Általános tájékoztató formájában tájékoztatja az ügyfelet az általa megadott információk alapján a szerződéskötési feltételekről. Az előminősítés a lakossági hitelkártya esetében a kondíciók és feltételek, valamint az ügyfél által megadott, az előminősítéshez szükséges adatok változatlanlansága esetén 15 naptári napig érvényes, ezt követően az igénylés ismételt benyújtására van szükség. Amennyiben az előzetes bírálatot a Bank a hitelkeret folyósításához szükséges dokumentum bemutatásának hiányában végezte el, akkor az ügyfél - a fenti érvényességi idő alatt - pozitív előminősítés ismeretében gondoskodhat a hiányzó dokumentum beszerzéséről.

## **Első éves kártyadíj (fő – és társkártya)**

A hitelkártya szerződés kötését követően igényelt első kártyára vonatkozó díj.

## **Elszámolási időszak**

Az az időszak, amelyre vonatkozóan, havi gyakorisággal a Bank Számlakivonatot juttat el a Szerződő félnek. Az Elszámolási időszak utolsó napja minden hónapban azonos – a Hirdetményben közzétett – naptári nap. Abban az esetben, ha az Elszámolási időszak utolsó napja pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az adott Elszámolási Időszak utolsó napja az ezen pihenőnapot vagy munkaszüneti napot követő első munkanap lesz. Az Elszámolási időszak zárását követő nappal kezdetét veszi a Türelmi időszak.

## **Engedélyezés (autorizáció)**

A Hitelkártya kibocsátója, valamint annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet.

## **Erős ügyfél-hitelesítés**

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján hitelesítés legalább két olyan

- a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
- b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
- c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője

kategóriába sorolható elem felhasználásával valósul meg, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

## **Érintés**

Érintőkártyával végrehajtott egyérintéses (korábban PayPass vagy payWave), amely lehet:

- a) vásárlás
  - aa) érintésre alkalmas kereskedői POS terminálon vagy
  - ab) érintésre alkalmas ATM-en keresztül (pl. közüzemi számlák kiegyenlítése, telefonkártyák feltöltése)
- b) készpénzfelvétel érintésre alkalmas ATM-en keresztül,
- c) egyenleglekérdezés érintésre alkalmas ATM-en keresztül és
- d) vásárlási limit módosítása érintésre alkalmas ATM-en keresztül.

## **Érintőkártya**

Érintésre, azaz egyérintéses tranzakcióra alkalmas Mastercard vagy VISA emblémás kártya.

## **Értéknap**

Az a nap amelyet a Bank a Hitelszámla javára vagy terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

## **Felhasználható hitelkeret**

Az az összeg, amely a hitelkeretből egy adott időpontban a Kártyabirtokosok rendelkezésre áll. Az elszámolási időszak végén rendelkezésre álló Felhasználható hitelkeretet a Bank a Számlakivonaton feltünteti.

## **Felhasznált hitelkeret**

Az az összeg, melyet a Hitelszámlán rendelkezésre álló Hitelkeretből egy adott időpontban a Kártyabirtokosok már felhasználtak, ide értve a Hirdetményben közzétett mértékű, a Hitelszámla terhére elszámolt költségeket, díjakat és kamatokat is. Részletfizetési opció igénybevétele esetén a Felhasznált Hitelkeret nem tartalmazza a Részletfizetésbe vont teljes összeget, kizárólag a Részletfizetés esedékes törlesztőrészletét foglalja magába. Az Elszámolási Időszak végén Felhasznált hitelkeretet a Bank a Számlakivonaton feltünteti, azt a Szerződő fél a Szerződésnek megfelelően köteles a Banknak megfizetni.

## **Felülvizsgálat:**

A hitelkártya Szerződés fennállása alatt a mindenkor érvényes Ügyfélminősítési Szabályzat alapján, a Bank negyedévente felülvizsgálhatja az ügyfél rendelkezésére bocsátott hitelkeret mértékét, és évente felülvizsgálja az ügyfél kockázati besorolását, ami módosíthatja azt. A két felülvizsgálat időpontja egyezhet.

## **Fizetési határidő**

Azt az időpontot jelenti, ameddig a Kártyabirtokosnak/ Számlatulajdonosnak az adott Elszámolási időszakban Felhasznált Hitelkeretből legalább a Minimum fizetendő összeget vissza kell fizetnie a Bank számára. A Fizetési határidő a Türelmi időszak utolsó napja.

## **Fizetési művelet jóváhagyása**

A Bank a Főkártya birtokos valamint a Társkártya birtokosok által végrehajtott tranzakciókat jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a kártyabirtokos a tranzakció során megadta

- a) a PIN kódját és/vagy a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta vagy
- b) a tranzakció során megadta kártyaadatait és az internetes biztonsági kódot amennyiben a kártyához beállításra került az internetes biztonsági kód szolgáltatás és azt a kártyát elfogadó kereskedő kéri, vagy
- c) érintés, azaz egyérintéses tranzakció esetén a kártyát vagy a kártyaadatot hordozó eszközt (pl. mobiltelefon) a terminálhoz érintette.

A tranzakció jóváhagyásához szükséges kártyaadat a Kártya száma és lejárat dátuma. Ezen túl a fizető felületet üzemeltető bank – saját döntése alapján – kérheti a Kártya CVC2 vagy CVV2 kódját, a Kártyabirtokos nevét, címét stb.

## **Forgalomfüggő éves kártyadíj visszatérítés**

Ha az ügyfél a szerződés kötést követően a Hirdetményben meghatározott időtartam alatt eléri a meghatározott költési szintet – hátraléka esés nélkül – a terhelt éves kártyadíjat (kizárólag a főkártyáét) a Bank jóváírja a hitelszámláján. A költési időszak meghatározása mindig a szerződés kötés napjától indul függetlenül attól, hogy történt-e új/pót vagy cserekártya gyártás, esetleg konstrukcióváltás. Az éves kártyadíj jóváírásához az ügyfélnek a jóváírásra való jogosultság vizsgálatának időpontjában meglévő hitelkártyájához előírt költési feltételt kell teljesítenie.

## **Főkártya birtokos**

Az a cselekvőképes, 18. életévét betöltött devizabelföldi természetes személy, aki a Hitelkártya kizárólagos használatára jogosult azáltal, hogy részére - ez irányú igénylését elfogadva - a Bank Hitelszámlát és Hitelkeretet nyitott, valamint az azokhoz kapcsolódó Hitelkártyát részére kibocsátotta.

## **Gyártási dátum**

A Hitelkártya előlapján megtalálható dátum, amely hónap/év bontásban (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. (pl. 03/13= 2013. március). Amennyiben a gyártási dátum nem található a kártyán, úgy a hitelkártya előlapján megtalálható lejárat dátum csökkentve a kártya érvényességi időtartamával.

## **Hátralék**

A Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig nem törlesztett Minimum fizetendő összeg.

## **Hirdetmény**

A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben megtalálható, a Bank által kiadott közlemény, amely egyes, a Hitelkártya szerződéssel összefüggő rendelkezéseket tartalmaz. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel, vagy a Hitelkártyával kapcsolatos

- szereződéskötési feltételeket,
- díjak, költségek és kamatok mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket,
- egyéb információkat, valamint
- a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, Bank által eszközölt egyoldalú módosításokat.

A jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyra irányadó Hirdetmények

- Hirdetmény a hitelkártya termékről (2012. április 2-át megelőzően kötött szerződések esetén)
- Hirdetmény a hitelkártya termékről (2012. április 2. – 2017. július 16. között kötött szerződések esetén)
- Hirdetmény a hitelkártya termékről (2017. július 17-étől megkötött szerződések esetén)
- Hirdetmény a Multipont hitelkártya termékről
- Hirdetmény a2017. július 17 előtt megkötött American Express Platinum hitelkártya szerződésekhez
- Hirdetmény a VISA Infinite hitelkártya termékről
- Hirdetmény a folyószámlahitel és hitelkártya termékek esetén figyelembe veendő állampapír piaci hozamokról
- Hirdetmény az OTP Bank által kibocsátott hitelkártyákba épített balesetbiztosításról és asszisztencia szolgáltatásokról

## **Hitelkeret**

A Bank által az Ügyfélminősítési szabályzatban meghatározott hitelbírálatot követően, - a szerződés kötésre vonatkozó pozitív döntés esetén, és a hitelbírálat eredményétől függő mértékben - megállapított keretösszeg, negyedévente a

felülvizsgálat eredményétől függő mértékben módosulhat, amelynek erejéig Kártyabirtokos(ok) / Számlatulajdonos a szerződés alapján a Hitelkártyákkal / Kártya nélküli hitelszámlával tranzakciókat bonyolíthat(nak). A hitelkeretet a Bank a Szerződéskötést követően 1 évre nyújtja, amennyiben a Szerződő fél Szerződés szerint teljesíti a Bank felé fennálló valamennyi törlesztési kötelezettségét és a Bank belső szabályzatai alapján nem ítéli kockázatosnak.

#### **Hitelkeret túllépés**

Hitelkeret túllépést jelent, ha a Felhasznált Hitelkeret összege nagyobb, mint maga a Hitelkeret.

#### **Hitelkártya**

A Bank által Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával kibocsátott hitelkártya (MSZ ISO/IEC 7813 szabvány), amely hordozza a Bankra, a Kártyabirtokosra és a Hitelszámlára vonatkozó adatokat. Jelenti a Fő-, és Társkártyát. A Hitelkártya rendeltetészerűen használható

- a) készpénzkimélő fizetési eszközként bankkártyával eszközölhető Tranzakciók véghezvitelére (pénzügyi funkció),
- b) a Kártyabirtokos Banknál történő személyazonosítására (személyazonosító funkció), valamint
- c) a Bank által bevezetett egyéb szolgáltatások igénybevételére.

#### **Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás**

Ide tartozik az Instant kölcsön, valamint az Instant kölcsön plusz, továbbá az Azonnali részletfizetés, az Utólagos részletfizetés és az Automatikus részletfizetés. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások részletes leírását a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat kiegészítés a Részletfizetési szolgáltatásokról című Üzletszabályzat kiegészítés tartalmazza

#### **Hitelkeret felhasználás**

Azon Tranzakciók, Költségek, díjak és kamatok, amelyeket a Bank a Hitelszámla terhére Elszámolási időszakonként számol el.

#### **Hitelszámla**

A Hitelkártyával lebonyolított Tranzakciók, valamint a Szerződéssel összefüggő díjak, költségek és kamatok elszámolására szolgáló, Banknál forintban vezetett számla. A Hitelszámlához minden esetben minimum 1 darab Főkártyának tartoznia kell.

A Hitelszámla pozitív egyenlege, a túlfizetés nem minősül betétnek, arra a Bank, nem fizet kamatot. A hitelszámlán nem követelmény a pozitív egyenleg fenntartása. A hitelszámlán lévő pozitív egyenleg összege nem eredményezi a Hitelkeret összegének növekedését, továbbá a Bank e pozitív egyenleget kizárólag a számlával kapcsolatban felmerülő díjak, költségek, és terhelések jóváírására fordítja – mindaddig, amíg az fennáll –, Hitelkártya esetében az elszámolási időszak zárásának napján.

#### **Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)**

A Bank által generált kód, amely az internetes fizetési felületen megadva igazolja, hogy adott személy a jogosult Kártyabirtokos. A kódot a Bank küldi meg a Kártyabirtokos mobilszekrére, amennyiben a Szerződő Fél kérte az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállítását.

- a) Az internetes fizetési felületen Mastercard kártyák esetén Mastercard SecureCode / ID Check logó, VISA kártyák esetén Verified by VISA logó jelenik meg, amennyiben az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.
- b) A kártya adatok és az internetes biztonsági kód együttes megadása erős ügyfél-hitelesítésnek minősül.

#### **Kártyabirtokos**

Jelenti a Fő- és Társkártya birtokost. A Főkártya birtokosa, egyben a Szerződő fél és a Számlatulajdonos. A Társkártya-birtokos az, aki a Társkártyával jogosult a Szerződés szerinti tranzakciók végrehajtására.

#### **Kártya felfüggesztése**

A kártya használatának biztonsági okokból történő átmeneti korlátozása, mely lehet részleges (csak készpénzfelvételre vagy csak vásárlásra) valamint teljes körű.

#### **Kártyagyártási díj**

A kártyagyártási díj tartalmazza a Fő- és társkártya gyártásával és megszemélyesítésével kapcsolatos költségeket. A díj egyszeri, felszámítása a kártya megrendelését (új és pót), valamint automatikus cseréjét követően történik a hitelszámlán. A kártyagyártási díj a 2012. április 2-át követően megkötött hitelkártya Szerződésekre valamint az ezt követően végrehajtott kártya típusát érintő – a Szerződő fél által kezdeményezett – szerződésmódosításokra vonatkozik.

#### **Kereskedői elfogadóhely**

Valamely bankkártya kibocsátóval szerződéses jogviszonyban álló, vagy a bankkártya kibocsátási rendszerhez szerződéssel csatlakozó kereskedelmi/szolgáltató egység, ahol a Hitelkártya segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás (árak /szolgáltatások ellenértéke) egyenlíthető ki. A Hitelkártya elfogadásának módját a Hitelkártya kibocsátó és a Kereskedői elfogadóhely által kötött szerződés tartalmazza. (Kártyaelfogadói Szerződés)

#### **Kezdeti készpénzfelvétel**

Az OTP bankfiókban történő új hitelkártya igénylésekor az igénylést követően a hitelszámla terhére készpénzfelvétel kérhető. A kezdeti készpénzfelvétel mértékét és díját - ami megegyezik a hitelkártya bankfióki készpénzfelvétel díjával - a mindenkor érvényben lévő hitelkártya termékekről szóló Hirdetmény tartalmazza.

#### **Kezdeti vásárlás**

Kizárólag kereskedőnél igényelhető Hitelkártyák esetében, - a kereskedő döntésétől függően – lehetőség van kártya nélkül, egyszeri, kezdeti vásárlásra, a hitelbírálatot követően a szerződés Bank általi aláírását megelőzően.

Amennyiben az igénylő élni kíván az első vásárlás lehetőségével, azt az igénylés során az adott kereskedőnél jeleznie kell. Amennyiben az igénylés elfogadásra kerül, a kezdeti vásárlás összege – mint vásárlási tranzakció – a hitelkeret terhére kerül elszámolásra. Az igénylés elutasítása, vagy a Kezdeti vásárlás összegénél kisebb hitelkeret engedélyezése esetén a kezdeti vásárlás hitelkerettel nem fedezett összegét az igénylő a kereskedőnek tartozik megfizetni.

### **Késedelmi kamat:**

Amennyiben a Szerződő fél késedelembe esik – legalább a minimum fizetendő összeget nem fizeti meg a Türelmi időszak utolsó napjáig – a lejárt, meg nem fizetett tartozás után, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértéke a jelen Üzletszabályzat VII.10. pontjában került meghatározásra és a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül közzétételre.

### **Kockázati besorolás:**

Az ügyfél minősítés során meghatározott kockázati besorolás alapján kalkulálja a Bank a Szerződő fél rendelkezésére bocsátott hitelkeret mértékét és a kockázati felárat.

### **Kockázati felár**

A hitelbírálati rendszer által végzett Ügyfélminősítés alapján az ügyfél kockázati besorolásától függően meghatározott (százalékos) felár.

### **Konstrukcióváltás**

A konstrukció váltás során szerződésmódosítással, lehetőség van a számlához tartozó kártyatípus módosítására. A konstrukcióváltást kezdeményezheti az ügyfél és a Bank is. A konstrukcióváltást követően az ügyfél hitelszámlájára és kártyájára az új konstrukció feltételei fognak vonatkozni (díjak, kamatok, havi zárás napja, stb.) A konstrukció váltás eredménye elutasítás is lehet, ebben az esetben az ügyfél megtartja az eredeti terméket az eredeti kerettel.

### **Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR):**

A KHR – korábbi nevén Bankközi Adós- és Hitelinformációs Rendszer (BAR) – a pénzüzetek által átadott ügyfél- és szerződésadatokat kezelve a hitelbírálati folyamatok támogatását szolgálja

### **Külföldi használat korlátozása**

A kártyahasználat földrajzi korlátozása kizárólag Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra vonatkozik. A Szerződő fél a kártyához az alábbi korlátozásokat állíthatja be:

- a) a kártya csak Magyarországon használható.
- b) a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Macedónia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,
- c) a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható.

### **Lejárat dátum**

A Hitelkártya előlapján megtalálható dátum, amely hónap/év bontásban (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. (pl. 02/16= 2016. február utolsó napján lejárató Hitelkártya). A Hitelkártya a feltüntetett hónap utolsó napján éjfélig érvényes.

### **Levásárolható éves kártyadíj:**

Ha a Szerződő fél által a szerződéskötést követő 45 napon belül a kártyával végrehajtott vásárlások értéke az éves kártyadíj mértékét eléri vagy meghaladja, a Bank az éves kártyadíj összegét a hitelszámlán jóváírja. A levásárolható éves kártyadíjjal rendelkező kártyákat valamint a jóváírás időpontját a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

### **Levél küldemények kézbesítése:**

A Bank a levélküldemények kézbesítését a Magyar Posta Zrt., mint egyetemes postai szolgáltató közreműködésével, vagy saját banki kézbesítés útján végzi.

### **Limit**

A Tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés, melyről a Szerződő fél a szerződéskötéskor rendelkezhet.

#### **ATM limit**

Az ATM-ből egy nap alatt készpénzben felvehető összeg mértéke. A limit az ügyfél által definiált készpénzfelvételi limit, melynek minimum és maximum értékét a Hirdetmény tartalmazza. A limit mértéke – a minimum és maximum összeg között - az ügyfél által jelen Üzletszabályzat szerint változtatható.

#### **Összevont készpénzfelvételi limit**

A Hitelszámláról a Főkártyával vagy Társkártyával Bankfiókban, Beváltóhelyen és ATM-nél készpénzben bármely időszakra vonatkozóan együttesen felvehető összeg. Az Összevont készpénzfelvételi limit a mindenkor hatályos hitelkeret adott része, mértékét a mindenkor érvényben lévő Hirdetmény tartalmazza. Az Összevont készpénzfelvételi limitet mindig a Bank határozza meg, és a Hirdetményben teszi közzé.

#### **Vásárlási limit**

Engedélyeztetéshez kötött vásárlásokra vonatkozóan egy nap alatt elkölthető összeg mértéke.

- a) ha a kártyához még nincs virtuális vásárlási limit beállítva: a vásárlási limit erejéig végezhetőek
  - aa) a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, valamint
  - ab) a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások,
- b) ha a kártyához már a vásárlási limit és a virtuális vásárlási limit is be van állítva: a Vásárlási limit kizárólag Card present vásárlásokra vonatkozik.

#### **Konstans napi limit**

A limit az ügyfél által definiált, az egy napra eső vásárlások összértékére vonatkozó vásárlási limit, melynek minimum értékét a Hirdetmény tartalmazza. A limit mértéke az ügyfél által változtatható.

#### **Időkorlátos napi limit**

Ebben az esetben az ügyfél a limit módosítását egy általa megadott időre teszi meg, annak lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a konstans limitre. Az időkorlátos limit a beállítás időpontjától kezdődő óra pontossággal maximum 24 óra időtartamra állítható be.



### **Virtuális vásárlási limit**

Engedélyeztetéshez kötött Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlásokra vonatkozó egy nap alatt elkölthető összeg mértéke.

Az ATM limitet a Szerződő fél bankfiókban személyesen szerződésmódosítással valamint hitelkártyára vonatkozó OTPdirekt szerződés esetén, az OTPdirekt csatornákon keresztül változtathatja. A vásárlási limitet a Szerződő fél bankfiókban, OTPdirekt csatornákon és ATM-en keresztül módosíthatja.

### **Érintőkártya limit**

Egy adott országban elfogadott, *kizárólag POS terminálon keresztüli vásárlási tranzakcióra vonatkozó*, alapesetben CVM ellenőrzés nélkül, érintésként, azaz egyérintéses tranzakcióval elkölthető összeg felső határa. A Bank jogosult az Érintőkártya limit összegét meg nem haladó egyérintéses tranzakciót is CVM ellenőrzéssel engedélyezni. Az Érintőkártya limit fölött is lehetőség van egyérintéses tranzakciók végrehajtására CVM ellenőrzéssel. *Az ATM-en keresztüli érintéses tranzakciókat a Bank minden esetben CVM ellenőrzéssel engedélyezi A Magyarországra vonatkozó Érintőkártya limit összegét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.*

### **Logo**

A Nemzetközi Kártyaszervezetek emblémái, melyek megtalálhatók a Hitelkártyán, illetőleg mindazokon a helyeken, ahol a Logo-val ellátott Hitelkártyát elfogadják.

#### **Mastercard, VISA**

Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. készpénzfelvétel
  - a) ATM-ből
  - b) Bankfiókban POS terminálon,
  - c) Beváltóhelyen POS terminálon.
2. pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
  - a) személyesen POS terminálon és ATM-en és imprinteren,
  - b) telefonon, postai úton, vagy interneten keresztül történő megrendelés esetén

#### **Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)**

Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás) érintéssel, azaz egyérintéses tranzakcióval személyesen.
2. *Érintésre alkalmas ATM-en keresztül:*
  - a. *vásárlás (pl. közüzemi számlák kiegyenlítése, telefonkártyák feltöltése) érintéssel,*
  - b. *készpénzfelvétel érintéssel,*
  - c. *egyenleg lekérdezés érintéssel,*
  - d. *vásárlási limit módosítása érintéssel.*

### **Meghatalmazott**

Azon természetes személy, akinek a kártya és a PIN kód átvételére vonatkozó rendelkezési jogosultsága a Szerződő fél szabályszerű teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, vagy a bankfiókban az ügyintéző által adott formanyomtatványon, az ügyintéző előtt kitöltött felhatalmazásán alapul

### **Minimum fizetendő összeg**

Egy adott Elszámolási időszak alatt Felhasznált Hitelkeret alapján a Bank Minimum fizetendő összeget határoz meg, melyet a Szerződő fél köteles a Banknak a Fizetési határidőig megfizetni. A legkisebb Minimum fizetendő összeg mértékét (a felhasznált hitelkeret %-os értéke, vagy a termékkonstrukcióhoz megállapított fix összeg) a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén a még meg nem fizetett esedékes törlesztő részlet minden esetben a Minimum fizetendő összeg részét képezi.

Hitelkeret túllépés esetén a Bank a Minimum fizetendő összeget a Felhasznált hitelkeret alapján számított Minimum fizetendő összeg és a teljes hitelkeret túllépés együttes összegében határozza meg, melyet a Szerződő fél köteles a Banknak megfizetni.

Amennyiben a Felhasznált hitelkeret összege nem éri el a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott legkisebb Minimum fizetendő összeget, úgy a Felhasznált hitelkeret teljes összege a Fizetési határidőig a Banknak visszafizetendő. Amennyiben a Szerződő fél a Minimum fizetendő összeget a Türelmi időszak végéig nem rendezzi, és tartozása a következő elszámolási időszak zárását követően is fennáll, úgy a Bank a Minimum fizetendő összeget a Felhasznált Hitelkeret alapján és a számlán időközben felmerülő kamatok, költségek és díjak együttes összegében határozhatja meg.

A Bank a Számlakivonaton tünteti fel a Minimum fizetendő összeget.

### **Nemzetközi Kártyaszervezet**

Mastercard International, VISA International Inc., valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank annak termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

### **On-line Tranzakció**

A Bank, engedélyező központja felé Engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált Tranzakció. Ilyen Tranzakció mind elektronikus (on-line) Hitelkártyával, mind dombornyomott (off-line) Kártyával véghezvihető.

### **Off-line Tranzakció**

A Bank, engedélyező központja felé nem, illetőleg nem azonnal továbbított Tranzakció. Ilyen Tranzakció kizárólag a dombornyomott (off-line) Hitelkártyával vihető véghez.

### **On-us Tranzakció (saját Tranzakció)**

A Hitelkártyával a Bank saját Elfogadóhelyénél eszközölt Tranzakció.

### **PIN kód (Personal Identification Number)**

A Hitelkártyához tartozó és kizárólag a Kártyabirtokos által ismert négyjegyű személyi azonosító szám, amely azonosítja a Kártyabirtokost.

### **POS (Point of Sale Terminal)**

A pénzbeli ellenszolgáltatás Hitelkártyával történő teljesítését a Hitelkártyán lévő mágneses adathordozón lévő adatok alapján lehetővé tévő elektronikus berendezés.

### **Postai, telefonos, internetes tranzakció (virtuális tranzakció):**

A Kártyaadatok ismertetében, a Kártyabirtokos jelenléte nélkül végrehajtott tranzakció.

### **Pótkártya**

A pótlásra szoruló Hitelkártya helyébe lépő Hitelkártya. A pótkártya lejárat ideje megegyezik az eredeti Hitelkártya lejárat idejével. A pótkártyához mindig új PIN kód tartozik.

### **Számlakivonat**

A Hitelszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, a Bank által havi rendszerességgel az Elszámolási időszakról készített dokumentum, mely az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti. A Bank a Számlakivonatot a Szerződő fél által megjelölt belföldi levelezési címre küldi meg. 2017. február 1-től az OTPdirekt Internetes szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében – amennyiben a Szerződő fél másként nem rendelkezik – a Bank a hitelkártya Számlakivonatot elektronikusan, az OTPdirekt Internetes szolgáltatáson keresztül tesz elérhetővé. A Számlakivonat tartalmazza a Felhasznált és a Felhasználható Hitelkeretet, valamint a Fő- és a Társkártya birtokos/Számlatulajdonos által eszközölt Hitelkeret felhasználást, a Minimum Fizetendő Összeget, valamint a Fizetési Határidőt, a Hitelszámla terhére és javára adott megbízások teljesítését valamint a nem teljesült megbízásokat, valamint a Bank által a szerződés alapján felszámított kamatokat, díjakat és költségeket, Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatásra vonatkozó főbb adatokat.

### **Számlavezető fiók**

A Bank azon fiókja, amely a Szerződést és az azzal összefüggő dokumentumokat kezeli.

### **Szerződés**

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő dokumentumok:

- a) Egyedi szerződés
- b) Értesítő levél
- c) Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat,
- d) Hirdetmény a Hitelkártya termékről (2012. április 2-át megelőzően kötött szerződés esetén) vagy,
- e) Hirdetmény a Hitelkártya termékről (2012. április 2. – 2017. július 16. között kötött szerződés esetén) vagy,
- f) Hirdetmény a Hitelkártya termékről (2017. július 17-étől megkötött szerződés esetén) vagy,
- g) Hirdetmény a Multipont hitelkártya termékről
- h) Hirdetmény a 2017. július 17 előtt megkötött American Express Platinum hitelkártya szerződésekhez
- i) Hirdetmény a VISA Infinite hitelkártya termékről (VISA Infinite hitelkártya szerződés esetén)
- j) A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Mastercard Bonus hitelkártyához tartozó biztosításról vagy,
- k) A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Mastercard BonusGold hitelkártyához tartozó Utazási Garancia biztosításról és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz vagy
- l) A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Mastercard Arany hitelkártyához tartozó Utazási Garancia biztosításról és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz vagy,
- m) A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítés a VISA Infinite hitelkártyához tartozó biztosításról
- n) A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Részletfizetési szolgáltatásokról
- o) Multipont hitelkártyákhoz kapcsolódóan a Multipont Programszabályzat
- p) Hirdetmény az OTP Bank által kibocsátott hitelkártyákba épített balesetbiztosításról és asszisztencia szolgáltatásokról

A Szerződés kizárólag a fenti dokumentumokkal együtt érvényes.

Az Egyedi szerződés a Szerződő fél és a Bank által megkötött szerződés, amely

- a) a Hitelkártyával, a Hitelkerettel és a Hitelszámlával összefüggő jogviszonyt létrehozza, és
- b) a Hitelkártyával, a Hitelkerettel és a Hitelszámlával kapcsolatos adatokat és rendelkezéseket tartalmazza

### **Szerződő fél**

A Bankkal a Szerződést megkötő és a Hitelszámla tekintetében teljes körű rendelkezési jogosultsággal bíró jogalany, (Fő-kártyabirtokos).

### **Szerződés szerinti teljesítés**

A Bank Szerződés szerinti teljesítésnek veszi, ha a Szerződő fél a fizetési határidőre a Bank felé fennálló valamennyi törlesztési kötelezettségének eleget tesz, valamint a Szerződés szerinti hitelkeretének mértékét az Elszámolási időszak valamint a Türelmi időszak alatt sem lépi át.

### **Szolgáltató:**

A jelen üzletszabályzat alkalmazásában a Szolgáltató fogalma alatt azokat a gazdasági társaságokat (szolgáltatókat) kell érteni, amelyek a fogyasztók részére ellenérték fejében közüzemi szolgáltatást (energiaellátás, közműves ivóvíz- és

csatornaszolgáltatás, valamint a csapadékvíz elvezetése; közlekedés - tömegközlekedés, vasút, légi közlekedés - hírközlés és postai szolgáltatás) nyújtanak.

### **Társkártya birtokos**

Az a legalább 18 éves természetes személy, akinek a Szerződő fél kérelmére és felelősségére a Szerződő fél meghatalmazottjaként a Hitelszámlához kapcsolódó Társkártyát bocsát ki a Bank - a Szerződés alapján.

### **Teljes beszédés (Csoportos beszédési megbízás a teljes tartozás beszédésére)**

A Bank lehetőséget biztosít, hogy az adott Elszámolási időszak alatt felhasznált teljes hitelkeretet a Szerződő fél csoportos beszédési megbízással rendezze. A Teljes tartozás beszédésére adott csoportos beszédési megbízást a Bank bankon belüli törlesztő számla esetén a Türelmi időszak utolsó napján, bankon kívüli törlesztő számla esetén a Türelmi időszak végét megelőző 7. munkanapon indítja. Ez alól kivétel lehet a megbízás megadását követő első beszédés, melynek dátuma a beszédés megadásának időpontjától függ. A Bank a törlesztő számláról rész összeget nem szed be, a Szerződő fél felelőssége, hogy a beszédés időpontjára a Szerződésben megadott bankszámlán a fedezetet biztosítsa. Amennyiben a Teljes tartozás beszédése nem sikerül, a Szerződő fél felelőssége, hogy a Minimum fizetendő összeget a Fizetési határidőig rendezze.

### **Teljes hiteldíj mutató**

A teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva, éves százalékban kifejezve.

A THM számításánál figyelembe kell venni a Szerződő fél által a hitelkártya szerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

Az egyedi ügyfélszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- havi kamat (éves kamat matematikailag kerekített 1/12-ed része),
- Hitelszámlához kapcsolódó havi zárlati díj
- Hitelkártya éves díja
- Kártyagyártási díj

A következő, Hirdetményben meghatározott további díj- és költségtételek a THM meghatározásánál nem kerültek figyelembevételre:

- levelezési költség
- késedelmi díj
- kártya elvesztésével és pótlásával kapcsolatos díjak
- tranzakciós költségek
- nem szerződés szerinti teljesítésből adódó díjak, költségek.

### **Törlesztés**

A Bank Törlesztésként kizárólag a türelmi időszakban történő befizetéseket kezeli. A törlesztés történhet több részletben – kivéve csoportos beszédési megbízással történő törlesztés esetén – azonban amennyiben a befizetések összege a türelmi időszak végéig nem éri el a minimum fizetendő összeg értékét, a hitelkártyához tartozó hitelszámla hátralékos lesz, melynek következtében a hitelkártya használata korlátozásra kerülhet.

### **Törlesztési biztosítás**

A törlesztési biztosítás a hitelkártyához igényelhető olyan kiegészítő, az ügyfél havi díjfizetésével járó szolgáltatás, amelynek köszönhetően a Biztosító a biztosítási csomag által fedezett biztosítási esemény bekövetkezésekor megtéríti az ügyfél aktuális, nem hátralékos hiteltartozását, vagy havi rendszerességgel, utólagosan megfizeti a Szerződő felet terhelő aktuális törlesztő részleteket a Bank felé.

### **Tranzakció**

A Hitelkártya pénzügyi funkciója alapján történő rendeltetésszerű használata, valamint az ennek alapján

- a) a Hitelszámlán jelentkező terhelés, vagy jóváírás, továbbá
- b) a Kereskedői elfogadóhellyel történő elszámolás folyamata.

### **Túlfizetés**

A Bank az adott Elszámolási időszakban felhasznált hitelkeret mértékét meghaladó, valamint a Türelmi időszakon kívüli az előző elszámolási időszak költségeit meghaladó – befizetéseket Túlfizetésként kezeli. A Túlfizetés összege a felhasználható hitelkeret mértékét nem növeli, a Túlfizetés összegére a Bank kamatot nem fizet.

### **Türelmi időszak**

Az Elszámolási időszak számlazárását követő időintervallum, amelynek utolsó napjáig a Szerződő félnek a Minimum fizetendő összeg Bankhoz történő beérkezéséről gondoskodnia kell. Abban az esetben, ha az Elszámolási időszak utolsó napja pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, a Türelmi időszak az azt követő munkanapon kezdődő intervallum. A Türelmi időszak hosszát a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a Türelmi időszak utolsó napja pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, a Türelmi időszak vége az azt követő első munkanap lesz. A Türelmi időszakon kívüli befizetéseket a Bank nem tekinti Törlesztésnek, a befizetések kizárólag a felhasznált hitelkeret összegét csökkentik.

### **Ügyfélminősítés**

Az igénylés során a Bank által, a rendelkezésére bocsátott információk és dokumentumok alapján elvégzett hitelbírálattal, melynek során meghatározásra kerül a Szerződő fél kockázati besorolása, a mindenkor hatályos Ügyfél minősítési Szabályzat alapján.

### **Ügyleti kamat**

A lakossági hitelkártya esetében az ügyleti kamat az alábbiakból tevődik össze:

- A Bank által meghatározott éves **kamat**, melynek matematikailag kerekített 1/12-ed részét a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben teszi közzé és 2015. április 30-ig kötött hitelszerződések esetén
- A hitelbírálati rendszer által végzett ügyfélminősítés által meghatározott kockázati besoroláshoz tartozó **kockázati felár mértéke**

A 2015. május 1-ét követően kötött szerződések esetén kockázati felár nem kerül felszámításra. A 2015. április 30-ig megkötött szerződések esetében a felülvizsgálat során a felár mértéke nem növekedhet. A Bank által alkalmazott éves kamatok mértéke megtekinthető az MNB honlapján, a Hitel- és lízingtermék választó program felületén (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/dontenem-kell/alkalmazasok>).

#### **Üzletszabályzat**

A Hitelkártya általános szerződési feltételeit tartalmazó jelen dokumentum.

#### **Zárolás**

Idegen bank hálózatában végzett tranzakciók értéke, amelyek a kibocsátó Bank döntése alapján meghatározott ideig a számlán foglalásra kerülnek, és összegük csökkenti a Felhasználható hitelkeret összegét. A zárolás a tranzakció kereskedőtől történő beérkezésig, vagy a tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig – a tranzakció tényleges összegének terheléséig -, valamint a tranzakció meghiúsulásáig áll fenn, csökkentve a Felhasználható hitelkeretet.

## **II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **1. A Szerződés megkötése**

- (1) Ügyfélminősítést követően a Bank Szerződést köthet az ügyféllel, ha
  - a) a Hirdetményben közzétett szerződéskötési feltételeknek megfelel, és
  - b) pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli

Az ügyfél hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőkészségének vizsgálata során, a jogszabályok által előírt feltétel-vizsgálatok elvégzésén túl, a Bank figyelembe veszi az ügyfél korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, vagy az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért az ügyfél által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra vagy elutasításra kerülhetnek. Amennyiben az igénylő adósként vagy adóstársként adósságrendezési (Magáncsőd) eljárás hatálya alatt áll, illetőleg amennyiben adósságrendezési (Magáncsőd) eljárást kezdeményezett, részére a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV törvény 26. § (6) bekezdése alapján kölcsön nem nyújtható.
- (2) Hitelkártya igénylés:
  - a) Az igénylő Hitelkártya igénylést nyújthat be a Bank fiókjaiban, a Bankkal szerződésben álló ügynökök útján, és a Bank meghatározott elektronikus csatornáin keresztül.
  - b) Az ügyfél Hitelkártyát a Bank által e célra rendszeresített kitöltött hitelkártya igénylőlap aláírásával igényelhet. A Hitelkártya igénylőlap Bankhoz történő eljuttatása a Bankra nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet. A Kártyabirtokos/ Számlatulajdonos az ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat hitelbírálatának eredményéről nem értesíti.
  - c) Kereskedőnél történő igénylésnél lehetőség van kártya nélküli kezdeti vásárlásra. Amennyiben kezdeti vásárlással igényel az ügyfél hitelkártyát, az igénylő lapon fel kell tüntetni a vásárolt árut és annak értékét. Amennyiben az igénylés elfogadásra kerül, a vásárolt áru(k) értékét a Bank a hitelkeret terhére számolja el.
  - d) Kereskedőnél történő hitelkártya igénylés esetében a Bank által előzetesen visszajelzett hitelkeret az igénylésnél benyújtott eredeti dokumentumok Bankhoz történő beérkezését és ellenőrzését követően – a szerződési feltételek teljesítése esetén – kerül véglegesítésre, a Szerződés Bank általi aláírásával.
- (3) Ügyfélminősítés:
  - a) A Bank az igényléskor benyújtott dokumentumok és bediktált adatok alapján ügyfélminősítést végez
  - b) Az ügyfélminősítés minden esetben az Ügyfélminősítési szabályzatban meghatározott feltételek alapján történik
  - c) Az ügyfélminősítés során kerül meghatározásra a Szerződő fél kockázati besorolása
  - d) A Szerződés megkötését követően a Bank az Ügyfélminősítés szabályzatban meghatározott feltételek alapján évente Felülvizsgálja a Szerződő fél kockázati besorolását és a hozzá kapcsolódó kockázati felarat.
- (4) A Szerződő fél, és a Társkártya birtokos (amennyiben van) és a Bank Szerződésen szereplő aláírása a Szerződés érvényességének feltétele. Amennyiben a Hitelkártya igénylése a kereskedőnél történik, úgy az érvényesség feltétele, hogy a kereskedő aláírása a Szerződésen szerepeljen.
- (5) Szerződő fél saját részére egy hitelszámlára vonatkozóan, azonos típusú kártyából egy időben egy darab Hitelkártyát igényelhet, továbbá egy hitelszámlához korlátlan számú Társkártya is igényelhető.  
A Szerződő fél köteles a Bank által meghatározott, a Hitelkártya igényléshez szükséges valamennyi – a mindenkor hatályos hirdetményben meghatározott igénylési feltételekhez és azok igazolására szolgáló - adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.
- (6) Szerződő fél tudomásul veszi, hogy a hitelkeret összegét, valamint a kockázati besorolást és a hozzá tartozó kockázati felarat a Bank az igénylés benyújtását követően, utólag, a hitelbírálat során határozza meg. Amennyiben a Szerződő fél a hitelkártyához Folyamatosan zárolt beszédési megbízási szolgáltatást is választ, úgy az Átalány összege is ekkor kerül meghatározásra.
- (7) A Szerződő fél a Hitelkártya/Hitelszámla Szerződés aláírásával kijelenti, hogy

- a) az általa az igénylés során a Banknak megadott minden információ igaz és helytálló;  
 b) a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzatot valamint a Hitelkártya termékről szóló Hirdetmény tartalmát megismerte, és magára nézve kötelezőként elfogadta.
- (8) A Bank a Hitelkártya/Hitelszámla Igénylés kézhezvételének napjától számított 10 banki munkanapon belül megvizsgálja a szerződésalkötési feltételek teljesítését, és lefolytatja az ügyfél pénzügyi helyzetének megítélésére vonatkozó eljárást, melynek alapján
- a) aláírásával látja el a szerződést, vagy  
 b) jogosult indokolás nélkül elutasítani a Szerződés megkötését, amelyről haladéktalanul értesíti az igénylő ügyfelet.
- (9) A Bank a Szerződés fennállása alatt jogosult negyedévente megvizsgálni a Szerződő fél hitelképességét és teljesítőképességét, kockázati besorolását. A bírálattal eredményétől függően a Bank jogosult a hitelkeret és évente a kockázati felár módosítását kezdeményezni.
- a) A 2014. december 31-ig elvégzett vizsgálat esetén, a Bank az általa kezdeményezett hitelkeret emelésről írásos értesítést küld, mely keltétől számított 30 napon belül a Szerződő fél a számlavezető fiókba eljuttatott írásbeli nyilatkozatával vagy személyesen kérheti a korábbi hitelkeretének megtartását.  
 b) A 2018. július 6-ig elvégzett vizsgálat esetén, a Bank a keretemelés lehetőségéről írásos értesítést küld. Amennyiben a Szerződő fél a keretemelésre igényt tart, a keretemelés érvényesítését a Bank fiókjában kezdeményezheti 30 napon belül az értesítésben meghatározott feltételek teljesítése, igazolások bemutatása mellett. A keretemelés az érvényesítéskor lefolytatott bírálattal során elutasításra is kerülhet. Ebben az esetben a Szerződő fél hitelkerete változatlan marad.  
 2018. július 6-át követően elvégzett vizsgálat esetén a 32/2014. (IX.10.) MNB rendelet 1.§ (3) j) pontja alapján az engedélyezett hitelkeret automatikus emelésére a rendeletben foglalt időközönként, az ott meghatározott korlátozásokkal kerülhet sor. Amennyiben a rendelet alapján nincs lehetőség az automatikus hitelkeret emelésre, a Bank a Szerződő fél közreműködésével megvalósítható keretemelés lehetőségéről írásos értesítést küld, melynek érvényesítése a b) pont első bekezdésének megfelelően történhet.  
 c) A Bank által kezdeményezett hitelkeret csökkentés azonnali hatállyal valósul meg, melyről a Bank írásbeli értesítést küld a Számlatulajdonos részére.  
 d) A Bank által kezdeményezett kockázati felár módosításról a Bank írásos értesítést küld, mely keltétől számított 60 napon belül válik hatályossá.
- A Szerződő fél a Bank által küldött – c) és d) pont alatti – írásos értesítés keltétől számított 30 napon belül a fennálló tartozása teljes megfizetése mellett dönthet a szerződés azonnali hatályú felmondásáról.
- (10) A szerződés fennállása alatt a Szerződő fél jogosult hitelkeretének emelését kezdeményezni, mely esetben a Hitelkártya igénylésekor alkalmazott feltétel-vizsgálatot és ügyfélminősítést végzi el a Bank az igényléshez szükséges dokumentumok alapján.
- (11) A szerződés fennállása alatt a Szerződő fél jogosult hitelkeretének csökkentését kezdeményezni. A hitelkeret csökkentés azonnal életbe lép.
- (12) A Szerződés a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba, és határozatlan időre szól. A Szerződés az elválaszthatatlan részét képező dokumentumokkal együtt érvényes. A Bank az általa aláírt Szerződés egy eredeti példányát a Szerződő fél rendelkezésére bocsátja.
- (13) A Hitelszámla kizárólagos tulajdonosa a Szerződő fél, aki egyben a főkártya birtokos. Egy hitelszámlának kizárólag egy tulajdonosa lehet.
- (14) Társkártya birtokos jogosult a jelen üzletszabályzatban megjelölt Tranzakciók végzésére, valamint - a saját Társkártyája tekintetében – ATM-en keresztül a vásárlási Limit módosítására, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen jelen Szerződés fennállására, megszűnésére, módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot. Valamennyi a Társkártyával végzett Tranzakció, a kapcsolódó díjak, költségek és jutalékok a Hitelszámla felhasználható egyenlegét csökkentik, azok elszámolása a Hitelszámla terhére történik.
- (15) A Bank nem részese a Kártyabirtokosok/Számlatulajdonos a hitelkártya szerződéssel kapcsolatos, egymás közötti jogvitáinak.
- (16) A Hitelkártyához kapcsolódó Limitek mértékét - az Üzletszabályzat III. 44-45. pontok figyelembevételével - a Kártyabirtokos határozhatja meg,
- a) a szerződésalkötés során a Szerződésben, valamint  
 b) kétoldalú szerződés módosítással, mely esetben az új Limit a módosítás csatornájától függően a beállítást követően azonnal, vagy 3 banki munkanapon belül lép életbe.
- A Főkártya birtokos a Társkártya Limiteket megváltoztathatja. A társkártya birtokos kizárólag a Társkártyára vonatkozó Limiteket jogosult megváltoztatni.
- (17) A Főkártya birtokos/Számlatulajdonos halála esetén a Szerződés megszűnik és az Üzletszabályzatnak erre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- (18) A Főkártya birtokos/Számlatulajdonos korlátlanul és egyetemlegesen felelős a Társkártya birtokos Hitelkeret felhasználásának megfizetéséért is.

## 2. A Szerződés módosítása

- (1) A Szerződés módosítása történhet

- a) kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozattal, a Banknál rendszeresített formanyomtatvány (Szerződés módosítás) papír alapú vagy elektronikus aláírásával, vagy
  - b) a Bank által egyoldalúan.
- (2) A módosítás hatályba lépését követően a Szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.

### **2.1. A szerződés kétoldalú – közös megegyezéssel - módosítása**

A kétoldalú szerződés módosítás kezdeményezésére a Szerződő fél, vagy a Bank jogosult.

- (1) A Szerződő fél az általa kezdeményezett módosítást tartalmazó nyomtatványt aláírásával ellátva a Számlavezető fiókhoz juttathatja el. Amennyiben a nyomtatvány nem a Számlavezető fiókba érkezik, az a fiók, amelyik kézhez vette, haladéktalanul intézkedik a Számlavezető fióknak történő továbbításáról. Az ebből eredő késedelemért a Bank semminemű felelősséget nem vállal.
- (2) A Számlavezető fiók a nyomtatvány kézhezvételét követően
  - a) a hibás, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondó vagy teljesíthetetlen kikötéseket tartalmazó módosítási ajánlatot nem fogadja el, és erről haladéktalanul értesíti a Szerződő felet, vagy
  - b) aláírásával elfogadja az ajánlatot.
- (3) Elektronikus aláírással ellátott szerződés módosítás esetén a szerződés módosítás aláírására aláírópadon, fokozott biztonságú elektronikus aláírással kerül sor, mely a Hpt. alkalmazásában írásba foglalt szerződés módosításnak minősül.  
Az aláírópadon előálló, a Szerződő fél Adós és a Bank által elektronikus aláírással ellátott szerződés módosítás hiteles, az elektronikus aláírással aláírt dokumentum ügyfélpéldánya elérhető a Szerződő fél OTPdirekt felületen található hitelmappájában.  
A Szerződő fél az elektronikus aláírt dokumentumról egyszerű papír alapú másolatot, valamint elektronikus és hiteles papír alapú kiadványt kérhet, a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.
- (4) Az érvényes módosítás
  - a) a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában
  - b) a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba.

### **2.2. A szerződés egyoldalú módosítása**

A Bank a Szerződés ügyleti kamatának, díjának, jutalékának, egyéb költségének mértékét a Szerződés fennállása alatt jogosult egyoldalúan megváltoztatni a jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően.

Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket a Szerződő fél részére elérhetővé tesz és melyeket a Szerződő fél kifejezetten elfogad.

Az OTP Bank Nyrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy az Ügyfél kísérelje folyamatosan figyelemmel az Üzletszabályzat módosításait és hatályos szövegét.

#### **2.2.1 Hitelkeretre vonatkozó rendelkezések**

A Bank a hitelkeret ügyleti kamatának, díjának, és egyéb költségének mértékét a szerződés fennállása alatt jogosult egyoldalúan megváltoztatni.

A hitelkeret ügyleti kamatának, díjának, és egyéb költségének mértékének az e pontban írottak szerinti megváltozása esetén az Szerződő fél köteles a Banknak az ekként megváltozott mértékű ügyleti kamatot, díjat, egyéb költséget megfizetni.

A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a hitelkeret ügyleti kamatát (a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások ügyleti kamatának kivételével, melyre a jelen Üzletszabályzat II.2.2.1.1. és II.2.2.1.2. pontjainak rendelkezései nem terjednek ki) az Szerződő fél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:

##### **2.2.1.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása**

- a) A Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységére közvetlenül vonatkozó vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó új jogszabály, megjelenése vagy létező jogszabály megváltozása;
- b) A Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységéhez kapcsolódó új közteher bevezetése vagy meglévő közteher megváltozása,

Az OTP Bank a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt, érvényes működési engedéllyel rendelkező hitelintézet. Az OTP Bank ennek keretében üzletszerűen végzi – egyéb tevékenységek mellett – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hitel- és pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatási tevékenységet. Ennek keretében az OTP Bank rendszeresen, üzletszerűen nyújt fogyasztói hiteleket, melyek adósai fogyasztók. Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Az OTP Bank fogyasztók részére nyújtott hitelezési és pénzkölcsön nyújtási tevékenységére a Hpt-n kívül azok a jogszabályok vonatkoznak közvetlenül, illetve ahhoz azok a jogszabályok kapcsolódnak közvetlenül, amelyek tárgyi hatálya kiterjed a fogyasztóknak nyújtott hitel és pénzkölcsön nyújtási tevékenységre, a fogyasztóknak nyújtott hitel- vagy pénzkölcsön szerződésre. Jogszabály alatt jelen szerződés alkalmazásában érteni kell minden olyan nemzeti vagy az Európai Unió bármely intézménye által hozott jogszabályt, amely az OTP Bankra nézve közvetlenül hatályos és kötelező, és amelynek megsértése jogsértést valósít meg.

Az OTP Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységére közvetlenül vonatkozó vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó hatályos jogszabályok nyilvánosak, azok az interneten elérhetőek (pl. a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) honlapon).

Közteher alatt az OTP Bank az alábbiakat érti:

A hatályos jogszabályban (ideértve az Európai Unió kötelező jogi aktusát is) előírt olyan fizetési kötelezettség, amelyet a pénzügyi intézmények a fizetési kötelezettség alanyaként (nem a fizetési kötelezettség alanyai helyett vagy javára) teljesítenek, feltéve, hogy e fizetési kötelezettség a pénzügyi intézményt

- e jogállására vagy a hitel-, kölcsön- vagy pénzügyilízing-nyújtásra való jogosultságára tekintettel,
- a hitel-, a kölcsön- vagy pénzügyilízing-szerződések megkötése vagy azok teljesítése következtében,
- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-szerződés alapján kapott kamat, díj vagy más hozam alapulvételével, vagy
- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-ügylethez közvetlenül kapcsolódó költség, ráfordítás alapulvételével,

de nem jogsértő magatartása jogkövetkezményeként terheli.

A közteher akkor kapcsolódik az OTP Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységéhez, ha a közteher alapja vagy mértékének megállapítása részben vagy egészben a fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenység eredményén vagy olyan összesített összegben alapul, amelynek mértékében az ezen tevékenység által elért eredmény szerepet játszik.

A módosítás mértéke az a)-b) pontban foglaltak bekövetkezése esetén:

- A hitelviszonyokat szorosan, és közvetlenül érintő, a hitelállományra vetítve közvetlen, vagy közvetett módon százalékosan meghatározható, százalékos mértékben bevezetett közteher esetén, vagy a hitelviszonyokat szorosan, és közvetlenül érintő, már bevezetett köztehernek a hitelállományra vetítve közvetlen, vagy közvetett módon százalékosan meghatározható, százalékos mértékben történő változása esetén – amennyiben a bevezetett új közteher mértéke, vagy a közteher megváltozásának mértéke eléri a legalább 0,01 %-ot, akkor a közteherrel érintett kölcsönre irányadó ügyleti kamat mértéke a bevezetett közteher bázispontban kifejezett mértékével (egy bázispont egy század része a százalékpontnak, azaz 1 bázispont egyenlő 0,01 százalékponttal), szabályozó rendelkezések változása esetén a változás bázispontban kifejezett mértékével kerül módosításra.
- A jogi, szabályozói környezet egyéb, a Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységére közvetlenül vonatkozó vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó változása esetén – ideértve azt az esetet is, ha a hitelviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő közteher bevezetése vagy mértékének módosítása vonatkozásában a százalékos mérték mellett határérték került megjelölésre – a Bank az alábbiakban ismertetésre kerülő módon meghatározza, hogy a változás következtében felmerülő fizetési kötelezettségei ténylegesen milyen mértékben hatnak a változással érintett termékei kamatára. A Bank ennek a meghatározásához az ügyfelei számára is a Bank internetes honlapján ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) elérhető legutóbbi Időközi vezetőségi beszámolóban (értve ezalatt az Időközi vezetőségi beszámolót az I. negyedévről, a Féléves jelentést, az Időközi vezetőségi beszámolót a III. negyedévről, valamint a Tájékoztatót éves eredményről), közzétett állományi adatait használja.

Ennek keretében a Bank az alábbi számítási metodikát alkalmazza:

A Bank meghatározza, hogy a változás következtében felmerült fizetési kötelezettség miként aránylik a változással érintett valamennyi fogyasztói hiteltermék (a továbbiakban: érintett termékkör) állományához. Jogszabály változása – ideértve új jogszabály megjelenését is – akkor érinti valamely termékkört, ha az adott jogszabály rendelkezése folytán a Bank köteles volt az adott hiteltermék lényeges jellemzőit (így az árazását, futamidejét ) vagy a hiteltermék nyújtásának feltételeit (így az értékesítés módját, az értékesítéshez vagy szerződéskötéshez kapcsolódó adminisztrációs kötelezettségeket ) oly módon

megváltoztatni, hogy abból a Bank számára olyan fizetési kötelezettség keletkezett, amely az adott jogszabályi változás nélkül nem következett volna be.

Amennyiben az érintett termékkörre eső fizetési kötelezettség és az érintett termékkör állományának egymáshoz viszonyított százalékos aránya eléri a 0,01 %-ot, a hitelkártya termék ügyleti kamat mértéke az érintett termékkörre eső fizetési kötelezettség és az érintett termékkör állományának egymáshoz viszonyított arányának bázispontban kifejezett mértékével kerül módosításra.

Amennyiben a jelen 2.2.1.1. pontban rögzített jogszabályváltozás a fentiek szerinti módon olyan következménnyel jár, hogy az az OTP Bank számára valamely fizetési kötelezettség csökkenését vagy megszűnését eredményezi, úgy az OTP Bank ezen jogszabályváltozás okozta csökkenést - a szimmetria elvének megfelelően – a kamat mértékének arányos csökkentésével érvényesíti.

c) Ügyleti kamat-, költség- és díjmelés – helyreállítás – bírósági határozat alapján.

A Bank a jogi környezet megváltozásának tekinti azt az esetet is, amikor jogerős hatósági határozat, vagy bírósági ítélet kötelezése alapján ügyleti kamat-, költség vagy díjcsökkentést hajt végre, majd a határozat, vagy ítélet rendkívüli jogorvoslat keretében hatályon kívül helyezésre vagy megváltoztatásra kerül. Ilyen esetben a Bank jogosult a jogszerűtlen hatósági határozat, vagy bírósági ítélet alapján végrehajtott kamat-, költség-, vagy díjcsökkentéssel egyező mértékű kamat- költség-, vagy díjmelés végrehajtására az ítélettel közvetlenül vagy közvetetten érintett szerződések vonatkozásában. Abban az esetben, ha a jogerős hatósági határozat vagy bírósági ítélet alapján végrehajtott kamat-, költség- vagy díjcsökkentés csak részben minősül a rendkívüli jogorvoslat eredményeképpen jogszerűtlennek, a Bank a kamat- költség- vagy díjmelés jelen pont szerinti végrehajtására kizárólag a rendkívüli jogorvoslat keretében meghatározott arányban, az ott meghatározott rész erejéig jogosult.

#### **2.2.1.2. A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása**

A Bank a jelen pont szerinti feltétel teljesülése esetén a hitel ügyleti kamatát naptári negyedévente a három hónapos állampapír (diszkontkincstárjegy, a továbbiakban: DKJ) piaci hozam változásához igazíthatja. Ennek során az adott naptári negyedévre végrehajtható kamatváltozást az előző naptári negyedévet megelőző negyedév, illetve az előző naptári negyedév első hónapjában az Államadósság Kezelő Központ honlapján első alkalommal közzétett három hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam mértékét veszi alapul.

A Bank a módosításra abban az esetben jogosult, ha a jelen pontban rögzített szabályok szerinti utolsó módosítás során figyelembe vett, vagy ennek hiányában a 2015. január hónapban az Államadósság Kezelő Központ honlapján első alkalommal közzétett három hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam mértéke, valamint a tárgynegyedévet megelőző negyedév első hónapjában az Államadósság Kezelő Központ honlapján első alkalommal közzétett három hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam mértékének bázispontban kifejezett különbsége eléri vagy meghaladja a 10 bázispontot (egy bázispont egy század része a százalékpontnak, azaz 1 bázispont egyenlő 0,01 százalékponttal).

Az ügyleti kamat az alábbi időpontoktól kezdődően kerül minden naptári negyedévben módosításra: január 15., április 15., július 15., október 15. napja.)

A fenti időpontokhoz igazodva, a hitel kamata negyedévente módosításra kerül az előző negyedévet megelőző negyedév első hónapjában az Államadósság Kezelő Központ honlapján első alkalommal közzétett három hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam, valamint az előző negyedév első hónapjában az Államadósság Kezelő Központ honlapján első alkalommal közzétett három hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam mértékének bázispontban kifejezett különbségével. A kamat módosítása az éves kamat értékében kerül érvényesítésre, melynek matematikailag kerekített 1/12-ed része kerül a Hirdetményben meghirdetésre.

Az alkalmazott állampapír (DKJ) piaci hozam az Államadósság Kezelő Központ honlapján ([www.akk.hu](http://www.akk.hu)) napi rendszerességgel kerül közzétételre.

A Bank a kamatmódosítást valamennyi szerződés tekintetében – a szerződéskötés időpontjától függetlenül – végrehajthatja.

A Bank a 3 hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam mértékét honlapján – Hirdetményi úton – ügyfelei számára elérhetővé teszi.

A Bank jogosult üzletpolitikai okokból a fentiek szerint végrehajtható maximális mértékű ügyleti kamatváltozás helyett az Adós számára kedvezőbb kamatmértéket alkalmazni.



A Bank a módosulásról az Szerződő felet az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben közzétett Hirdetmény útján (vagy más, szerződésben meghatározott közvetlen módon) értesíti

### **2.2.1.3 Fogyasztói árindex miatti módosulás**

A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző éves fogyasztói árindex (infláció) legalább 0,01%-os változása esetén jogosult a hitelkerethez kapcsolódó a 2.3. pont alá nem tartozó díjak, és egyéb költségek mértékét egyoldalúan, a Szerződő fél számára kedvezőtlenül módosítani. Amennyiben az előző évi éves fogyasztói árindex változása a hitelkártyához kapcsolódó, a II.2.3. pont alá nem tartozó díjak és költségek mértékének csökkentését teszik lehetővé, az OTP Bank a csökkentést az ügyfél javára érvényesíti.

### **2.2.2. Egyoldalú módosításhoz kapcsolódó tájékoztatás**

A Hitelkeretet érintő ügyleti kamatot, díjat, egyéb költséget csak akkor jogosult a Bank egyoldalúan, az ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a jelen Üzletszabályzat II.2.2.1. pontjában a Bank számára meghatározott feltételek, vagy körülmények megváltozása indokoltá teszi.

A Bank a szerződés hitelkeretre vonatkozó, ügyleti kamatot, díjat, és egyéb költséget érintő - az ügyfél számára kedvezőtlen - módosítását a módosítás hatálybalépését legalább hatvan nappal megelőzően, az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben közzétett Hirdetmény útján teszi közzé.

A Bank a Szerződő Félre nézve kedvezőtlen módosításról az érintett ügyfeleket legkésőbb a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően postai úton (a Magyar Posta Zrt., mint egyetemes postai szolgáltató igénybe vétele vagy saját banki kézbesítés útján, vagy más, szerződésben meghatározott módon) is értesíti.

Az ügyfél az ügyleti kamat, díj, költség számára kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződés díjmentes felmondására.

### **2.2.3. A szerződés egyéb (Hitelkeretet nem érintő) feltételeinek egyoldalú módosítása**

a) A szerződésnek a hitelkeretet nem érintő (bankkártyára vonatkozó) rendelkezéseit (díjat, egyéb költséget, vagy egyéb szerződési feltételt) akkor jogosult a Bank egyoldalúan, az ügyfél számára nem kedvezőtlenül módosítani, ha a jelen Üzletszabályzat II.2.2.1. pontjában a Bank számára meghatározott feltételek, vagy körülmények megváltozása indokoltá teszi.

A Bank jogosult a jelen Üzletszabályzatban foglalt (ügyleti kamatot, díjat, egyéb költséget nem érintő) szerződési feltételeit az II.2.2.1.1. pontban meghatározott feltételek, vagy körülmények alapján, továbbá az alábbi feltételek, vagy körülmények esetén az Ügyfélre nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani:

- a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésével, fenntartásával összefüggő banküzemi eljárások, vagy elszámolási rend változása,
- a Bank által az Ügyfelek számára nyújtott új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, vagy valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése,

b) A Bank jogosult termék vagy szolgáltatás kivezetése/módosítása esetén a Szerződő fél számára a kivezetett/módosított termék vagy szolgáltatás helyett, azzal egyenértékű vagy magasabb színvonalú termék vagy szolgáltatás rendelkezésre bocsátására a szerződés egyoldalú módosításával, oly módon, hogy a módosítást a termék vagy szolgáltatás kivezetését/módosítását 30 nappal megelőzően Hirdetmény útján közzé teszi.

c) A Bank a Szerződés módosítását a Szerződő fél részéről akkor tekinti elfogadottnak, ha a Szerződő fél a módosítás hatályba lépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás hatálybalépése előtti napig a Szerződő fél jogosult a Szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

A Bank a módosításról érintett ügyfeleket legkésőbb a módosítás hatálybalépését 2 hónappal megelőzően postai úton (a Magyar Posta Zrt., mint egyetemes postai szolgáltató igénybe vétele vagy saját banki kézbesítés útján, vagy más, szerződésben meghatározott módon) is értesíti. A módosítás az ajánlatban meghatározott időtartam elteltével – mely nem lehet rövidebb az ajánlat kézhezvételétől számított 60 napnál – hatályba lép, kivéve, ha a Szerződő fél a felmondási idő alatt – a Számlavezető fiókhhoz eljuttatott írásbeli nyilatkozatával a Szerződést felmondja. A felmondási idő lejártáig a Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn.

### **2.3. Díj, költség automatikus módosulása**

a) A Szerződés alapján felszámított fix díjak, és költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak és költségek fix összegű minimum és maximum értékét is - a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján annak mértékével

(az általános kerekítési szabályokat figyelembe véve), évente, a megelőző év december 31-i értékhez képest automatikusan módosulnak a honlapon történt közzététel napját követő hónap 30. napjától. A Szerződő fél ezt követően a módosult díjat, és költséget köteles megfizetni a Bank részére. A díjak, és költségek éves fogyasztói árindex változásával járó megváltozása nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A módosult díjak és költségek értékét a Bank – legkésőbb a Központi Statisztikai Hivatal honlapján történő közzétételt követő hónap 30. napjáig – Hirdetmény útján közli a Szerződő féllel.

b) A Szerződő félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén módosulnak a Bank által felszámított díjak és költségek (pl. postaköltség) a változás időpontjától.

c) Amennyiben a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokost terhelő díjait, költségeit módosítja, vagy a kártyatársasági díjstruktúra és a díjszabásra vonatkozó szabályok változnak, vagy új díjtétel kerül bevezetésre, változást követően a Bank a módosított díjakkal, költségekkel jogosult a Hitelszámlát megterhelni.

A Bank jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő fél számára kedvezőbb díj- és költségteleket alkalmazni.

A Bank a módosulásról az ügyfelet az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben közzétett Hirdetmény útján (vagy más, szerződésben meghatározott módon) értesíti.

### **3. A Szerződés megszűnése**

(1) A Szerződés megszűnik

- a) írásba foglalt közös megegyezéssel a Bank és a Szerződő fél által közösen meghatározott időpontban,
- b) felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
- c) a Szerződő fél Számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával vagy megszűnésével,
- d) a Hitelkártya érvényességének lejártával, ha Cserekártya a Bank döntése alapján nem kerül kibocsátásra, vagy ha a Főkártya birtokos az érvényesség lejárta előtt legalább 30 nappal erre irányuló utasítást ad a Banknak.
- e) a Szerződő fél halálával, vagy a Bank jogutód nélküli megszűnésével.

(2) A Szerződés megszűnését követően

- a) a Hitelkártya nem használható
- b) a felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.
- c) a Bank a Szerződés felmondása, megszűnése esetén kizárólag a Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.

(3) A Szerződés megszűnése nem eredményezi a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.

(4) A szerződés megszűnése esetén a Szerződő fél kötelessége, hogy valamennyi olyan szolgáltatónál, ahol a Fő- és Társkártya száma megadásra került, azok törléséről intézkedjen, továbbá tájékoztassa a Társkártya birtokost a szerződés megszűnéséről.

(5) A Szerződő fél halála esetén a Bank felé fennálló tartozás nem szűnik meg, azt az örökösök rendezni kötelesek. A Bank az alábbi lehetőségeket biztosítja az örökösök részére a kintlévőség rendezésére

- a) az egyösszegű törlesztés
- b) a fogyasztási hitellel történő kiváltás
- c) az Adócsere.

Fogyasztási hitellel történő kiváltás, egyösszegű törlesztés, valamint Adócsere esetén az örökös által megfizetendő tartozás összege megegyezik a Szerződő fél halála napján fennálló tartozással.

### **4. A Szerződés felmondása**

(1) A Szerződés felmondására a Bank, vagy a Szerződő fél jogosult

- a) a Bank 2 hónapos, a Szerződő Fél egy hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül (rendes felmondás), vagy
- b) azonnali hatállyal (rendkívüli felmondás)
  - a. ha a Bank nem tartja be a Szerződésben, vagy az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat
  - b. a Szerződő fél, vagy a Kártyabirtokos ismételt, vagy súlyos szerződésszegése esetén,
- c) A Szerződést a Szerződő Fél a felmondás vonatkozásában díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja.

(2) A felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha

- a) a Szerződő fél a szerződésből eredő bármilyen fizetési kötelezettségét megszegi, esedékes és meg nem fizetett tartozását – írásbeli felszólítás ellenére – nem teljesíti,
- b) az Szerződő fél, a Kártyabirtokos az adott szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja,
- c) az Szerződő fél, a Kártyabirtokos megsérti a szoftverre vonatkozó szerzői jogokat.

(3) A Bank jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására az Üzletszabályzatban, vagy a Szerződés elválaszthatatlan részét képező egyéb dokumentumokban meghatározott konkrét esetekben is.

- (4) A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal történhet. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.
- (5) Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyáját két alkalommal elveszítette és az elvesztett Hitelkártyával az elvesztés bejelentését követően bármilyen tranzakció történt, a Banknak jogában áll rendkívüli felmondási jogosultságát gyakorolni.
- (6) A Szerződés ügyfél általi felmondásakor az ügyfél köteles a Hitelszámlához tartozó Hitelkártyá(ka)t a Bank részére átadni, ellenkező esetben a Bank az(ok)at az ügyfél költségére letiltja.
- (7) A Szerződés a felmondását követő 30 napig a Hitelszámla nem kerül zárásra az esetlegesen beérkező tranzakciók lebonyolítása érdekében. A Számla zárását követően az ügyfélnek még 10 nap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy a számlán esetlegesen lévő tartozásait befizesse. A Számla ezután kerül zárásra.
- (8) Amennyiben a felmondott számlán a 30+10 nap eltelte után pozitív egyenleg mutatkozik, a Bank azt az ügyfél részére a számlazáráskor meghatározott belföldi lakossági bankszámlaszámra átutalja.

## 5. Elállási jog a 2010. március 1.-jét követően kötött szerződések esetén

- a) A Szerződő fél a Bankkal megkötött hitelkártya szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a hitelkeret még nem került folyósítására. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatát a Szerződő félnek írásban kell bejelentenie. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Szerződő fél az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja, vagy a Bank fiókjában Szerződés módosítási nyomtatvány kitöltésével jelzi.
- b) A Szerződő fél a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelkártya szerződést, ha a hitelkeret már folyósításra került. A felmondásra vonatkozó nyilatkozatát a Szerződő félnek írásban kell bejelentenie. A Bank a felmondási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben a Szerződő fél az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja, vagy a Bank fiókjában Szerződés módosítási nyomtatvány kitöltésével jelzi.

A Szerződő fél a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését/benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles egyösszegben a felhasznált hitelkeretet és a hitelkeret folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított ügyleti kamatot a Banknak megfizetni. A megfizetendő ügyleti kamat megállapítása ez esetben napi kamatszámítással történik.

A Szerződő fél általi felmondásról való tudomásszerzést követően a Bank nem jogosult a minimum fizetendő összeg beszedésére. A hitelkerethez kapcsolódó kezdeti díjak a teljesített szolgáltatás ellenértékeként a Bankot illetik meg. A hitelkerethez kapcsolódó kezdeti díj lehet az éves kártyadíj, a kártyagyártási díj, amelynek mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben a Szerződő fél a hitelkártya szerződés felmondását követően legkésőbb harminc napon belül nem tesz eleget egyösszegben a fizetési kötelezettségének, az ezt követő naptól a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni). A felmondást követő harminc nap eredménytelen lejárta követően a Bank jogosult érvényesíteni a késedelmes teljesítés szerződésben meghatározott jogkövetkezményeit.

## III. A HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### A Hitelkártya rendelkezésre bocsátása

1.
  - (1) A Bank a Szerződés alapján éves díj valamint kártyagyártási díj felszámítása mellett a Hirdetményben meghatározott időn belül személyre szóló Hitelkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.
  - (2) A Kártyabirtokos egyedi PIN kódot választ a Hitelkártyához annak igénylésekor. Ellenkező esetben (pl. elektronikus csatornán keresztüli hitelkártya igénylés) vagy technikai hiba esetén, a Bank véletlenszerűen állít elő egy PIN kódot a Kártyabirtokos számára, melyet a Kártyabirtokos felelősségére juttat el a Hitelkártya – Kártyabirtokos által meghatározott – átvételi helyére.
2. A Bank az adott Kártyabirtokos Hitelkártyáján az ügyfél által a szerződésben megadott 20 karaktert meg nem haladó névre személyesíti meg a Hitelkártyát. A kártyán szereplő név csak abban az esetben térhet el a személyi azonosító okmányban szereplő névtől, ha az a 20 karaktert meghaladja, s az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat. Amennyiben a kártyán feltüntetett név nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel, a Bank a Hitelkártya/Bankkártya elfogadásáért nem vállal felelősséget
3.
  - (1) A Kártyabirtokos a Hitelkártyát a Bank írásos értesítése alapján bankfiókban személyesen, meghatalmazott útján, vagy kizárólag belföldön postai úton veheti át. Amennyiben a Kártyabirtokos Hitelkártyája átvételének módjaként a postai kézbesítést jelöli meg, és Hitelkártyáját és/vagy a hozzá tartozó PIN kódot 15 banki munkanapon belül nem kapja meg, úgy köteles azt haladéktalanul személyesen vagy telefonon a bankfiókban jelezni.
  - (2) A Hitelkártyát minden esetben a Kártyabirtokosnak kell aláírnia.

- (3) A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártyát átvételkor az arra fenntartott helyen, a Hitelkártya előlapján feltüntetett névvel azonosan aláírni, továbbá a Hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni. Ennek elmulasztása, vagy hibás teljesítése esetén a Kártyabirtokos felelős bármely, a Hitelkártyájával végrehajtott jogosulatlan tranzakcióért.
4. Amennyiben a Kártyabirtokos bankfiókot jelölt meg a Hitelkártya átvétel helyének, és az értesítést követő 15 banki munkanapon belül nem történik meg az átvétel
- a Bank minden újonnan megkezdett hónap után a Hirdetményben közzétett mértékű letéti díjat számít fel,
  - az értesítés keltezésének napjától számított 6 hónapot követően a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
5. A Hitelszámla tulajdonos – a szerződés megjelölését tartalmazó - általános és állandó meghatalmazást vagy a bankfiókban személyesen adhat, vagy közokiratba foglaltan. Az ilyen formában adott meghatalmazás külön megjelölés nélkül is kiterjed a már megrendelt hitelkártya, pótkártya, PIN kód valamint a cserekártya átvételére is. Az állandó meghatalmazás – amennyiben tartalmából más nem következik - visszavonásig érvényes.
6. Az eseti meghatalmazás csak az abban megjelölt cselekmények elvégzésére jogosítja fel a meghatalmazottat, a meghatalmazásban meghatározott korlátok között. A Hitelszámla tulajdonos eseti meghatalmazást adhat személyesen a bankfiókban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan.
7. A meghatalmazott a Kártya aláírására nem, kizárólag a kártyaboríték aláírására jogosult.
8. (1) A Hitelkártya a Bank tulajdona, azt a Kártyabirtokos rendeltetésének megfelelően használhatja.  
(2) A Hitelkártya nem ruházható át, használata a Kártyabirtokos által más személynek nem engedhető át, és tilos azt biztosítékul zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni.

#### **A Hitelkártya érvényessége – a Hitelkártya megújítása – a Hitelkártya megsemmisítése**

9. (1) A Hitelkártya az előlapján feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.  
(2) A Bank a Hitelkártya lejártának napját megelőző 15 munkanappal, a Szerződés alapján Cserekártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
- a Szerződő fél pénzügyi megítélése nem változott és
  - a Szerződő fél a Hitelkártyát, lejártának napját megelőző legalább 30 nappal nem mondja vissza.

A Cserekártya legyártása visszamondható személyesen a bankfiókban.

- (3) Kártyacsere esetén a jogelőd Kártyához tartozó PIN kód automatikusan érvényes lesz a Cserekártyára.  
(4) A Kártyabirtokos a szerződéskötéskor rendelkezhet a Hitelkártya, cserekártya és a hozzá tartozó PIN kód átvételi helyéről az alábbiak szerint:
- a Bank tetszőleges bankfiókjában,
  - a Kártyabirtokos által meghatározott belföldi postázási címen.
- (4) A Kártyabirtokos a Cserekártyát a Bank írásos értesítése alapján személyesen a III. 3. (1) bekezdésekben előírt követelménynek megfelelően veheti át.  
A cserekártya kibocsátásának feltétele, hogy az elődkártya a lejáratot megelőző 50. napig aktív státuszú kártya legyen (amennyiben inaktív állapotban került átadásra, aktiválásra kerüljön, és ne legyen letiltva).
10. A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő Hitelkártyát a Bank részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha a Bank erre felszólítja.
11. (1) A Kártyabirtokos köteles a nála lévő Hitelkártyát megsemmisíteni vagy érvényteleníteni az alábbi esetekben:
- a szerződés megszűnt és a Hitelkártya nála maradt
  - a Cserekártyáját átvette és előző Hitelkártyája nála maradt
  - Hitelkártyája lejárt és a Hitelkártya nála maradt
- (2) A Hitelkártyát érvényteleníteni a Hitelkártya fizikailag történő megsemmisítésével (mágnescsíkot keresztezve a Hitelkártya elvágásával) lehet. A Hitelkártya épségben hagyásával a Hitelkártyát érvényteleníteni a mágnescsík bevágásával vagy kilyukasztásával kell.  
(3) Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártya érvénytelenítését elmulasztja, az ebből eredő károkért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

#### **A Hitelkártya letiltása**

12. (1) A Hitelkártya letiltása a Szerződő fél, a Kártyabirtokos, illetőleg a Bank rendelkezése alapján történhet.  
(2) A Bank jogosult letiltani a Hitelkártyát
- ha a Kártyával eszközölt IV. 5. pontban meghatározott Tranzakcióval kapcsolatos reklamáció érkezett,
  - ha a Hitelkártya elvesztéséről /ellopásáról, vagy a Hitelkártyával történő visszaélésről tudomást szerez, és a Hitelkártyát nem tiltották le,
  - ha a Kártyabirtokos nem tartja be a Szerződésben foglaltakat,
  - ha a Szerződésből eredő kockázata lényegesen megváltozott,
  - ha a Hitelkeret túllépésre került,
  - ha a Társkártya birtokos meghatalmazása a Szerződő fél rendelkezése alapján megszűnik,
  - ha a Szerződés megszűnik.
- (3) A Hitelkártya elvesztése /ellopása esetén a Szerződő fél, illetőleg a Társkártya birtokos köteles haladéktalanul
- letiltani a Hitelkártyát, továbbá
  - lopás esetén rendőrségi feljelentést tenni.
- (4) A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak és letiltani a Hitelkártyát, ha észlelte, hogy a Hitelkártya vagy a használatához szükséges PIN kód vagy a Hitelkártya azonosító adatai (kártyaszám, ellenőrző

kód) jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. A Szerződő fél a Hitelkártya letiltására, míg a Társkártya-birtokos csak a Társkártya letiltására jogosult.

(5) A Hitelkártya letiltása a Hirdetményben közzétett mértékű letiltási díj felszámítása mellett történik.

(6) A Hitelkártya felfüggesztése

A Kártyabirtokos biztonságának érdekében a Bank jogában áll egyoldalúan a hitelkártya használatát részben (csak vásárlásra, vagy csak készpénz felvételre) vagy egészben átmenetileg korlátozni, amennyiben a hitelkártyával elkövetett visszaélés erős gyanúja vagy annak lehetősége áll fenn. A kártyahasználat – előzőekben említett okok miatti – átmeneti felfüggesztéséről a Bank a Kártyabirtokost minden esetben a felfüggesztést követően a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az ügyfél által megadott telefonszámon. Az ügyfelet sikertelen elérése esetén a Bank a következő banki munkanapon elküldött levélben tájékoztatja. A korlátozás körülményeinek tisztázása, a kártyahasználat visszaállítása vagy a kártya végleges tiltása érdekében a Kártyabirtokosnak a Bankkártya HelpDesk-hez kell fordulnia.”

13. A letiltás a bejelentés Bankhoz történő beérkezését követően lép életbe.

14. (1) A letiltás bejelentése történhet

a) a Banknál

aa) személyesen bármelyik fiókban a hivatali órákban,

ab) telefonon bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy a Bank OTPdirekt automata telefonos, vagy HelpDesk szolgáltatásán keresztül, melyek telefonszámait az OTPdirekt esetében a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló, vagy a HelpDesk esetében a lakossági bankkártyákról szóló Hirdetmények tartalmazzák, illetőleg

b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek tagbankjainál, az azok által meghatározott szabályok szerint.

(2) A letiltáshoz az alábbi adatok szükségesek:

a) a Kártyabirtokos neve,

b) a Hitelkártya száma, vagy a Hitelszámla száma

c) a letiltás okának megjelölése, valamint

d) az esetleges hatósági intézkedések ténye,

e) a Bank jogosult a Hitelkártya letiltását végző személytől a bejelentő személyének biztonságos beazonosításához szükséges adatokat kérni.

(3) A Bank az általa eszközölt letiltásról haladéktalanul értesíti a Szerződő felet.

15. (1) Az elektronikus (on-line) Hitelkártya Szerződő fél vagy Kártyabirtokos által történő letiltása a Szerződő fél által írásban visszavonható, ha Pótkártya igénylés nem történt.

(2) Társkártya birtokos a letiltást nem vonhatja vissza. Ebben az esetben a Szerződő félnek kell a letiltás feloldását kezdeményeznie.

(3) A dombornyomott (off-line) Hitelkártya Szerződő fél vagy Kártyabirtokos által történő letiltása nem vonható vissza. Amennyiben az ilyen Hitelkártya a letiltást követően a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos birtokába kerül, azt a Bank részére haladéktalanul vissza kell szolgáltatni, vagy érvényteleníteni kell. Ezek elmulasztása miatt felmerülő károkért a Bank nem vállal felelősséget.

(4) A letiltás visszavonása esetén

a) a letiltás joghatásai nem állnak be,

b) a Bank a letiltási díjat nem téríti vissza.

### **A Hitelkártya bevonása**

16. (1) A bevont /visszatartott Hitelkártya a Kártyabirtokosnak visszaszolgáltatható, ha

a) bevonásának /visszatartásának oka nem letiltás volt,

b) nem érvénytelenítették és

c) pótkártya rendelés nem történt.

(2) A bevont/visszatartott Hitelkártya kizárólag a Kártyabirtokos, vagy az általa, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján az abban megnevezett természetes személy részére szolgáltatható vissza. Az erre jogosultak a Bank birtokában lévő visszaszolgáltatható Hitelkártyát személyazonosságuk igazolását követően, az átvételt igazoló dokumentum egyidejű aláírása mellett, személyesen vehetik át,

a) az ATM-et üzemeltető fiókban, vagy

b) a Számlavezető fiókban

(3) A letiltást követően megtalált Hitelkártyát érvényteleníteni kell a III. 11. (1) (2) bekezdés szerint.

### **Pótkártya**

17. A

(1) A Bank Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha

a) a Hitelkártya rendeltetészerű használatra alkalmatlan, illetőleg

b) a Hitelkártyát a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos letiltotta, és a Szerződő fél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, és azt Szerződő fél kezdeményezi.

c) a Kártyabirtokosnál névváltozás történt

(2) Az (1) bekezdésben felsorolt esetekben a Pótkártyát külön igényelni kell. A Pótkártya igénylés Hitelkártya letiltás esetén a Szerződő fél által tett írásos nyilatkozattal történhet, melyet a Bank bármely fiókjához el lehet juttatni vagy a Kártya HelpDesk szolgáltatáson keresztül (kizárólag letiltott kártya esetében).

- a. A Pótkártya rendelkezésre bocsátása a Hirdetményben közzétett mértékű Pótkártya díj felszámítása mellett történik. A 2012. április 2-át követően megkötött hitelkártya szerződésekhez és a kártya típusát érintő szerződésmódosításokhoz tartozó Pótkártya esetén a Kártyagyártási díj felszámításra kerül.
- (3) A Pótkártya a pótoltt Hitelkártya helyébe lép. Pótkártya igénylés esetén a pótkártya új PIN kóddal és új kártyaszámmal készül. A pótkártya lejárat dátuma megegyezik az elődkártya lejárat dátumával.

## **Új kártya**

### **17.B.**

Amennyiben az ügyfél érvényes hitelkártya szerződéssel rendelkezik és kártyáját letiltja vagy megszünteti, új kártyát igényelhet, melynek típusa az adott hitelszámla konstrukcióban eltérő lehet a letiltott vagy megszüntetett kártya típusától.

## **Új PIN kód igénylése**

### **18.**

- (1) A PIN kód elfelejtése esetén a Kártyabirtokos meglévő aktív státuszú kártyájához új PIN kódot igényelhet. Új PIN kód igénylésére kizárólag:
  - a) a Kártyabirtokos jogosult,
  - b) Társkártya esetén a Társkártya birtokos jogosult,

Meghatalmazott nem kezdeményezhet új PIN kód igénylést.

- (2) Új PIN kód igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
  - a) bankfiókban,
  - b) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,
  - c) az Információs Contact Centeren,
  - d) a Bankkártya HelpDesk-en keresztül.

- (3) Az új PIN kód kizárólag személyesen bankfiókban vehető át:

- a) a Kártyabirtokos által,
- b) Társkártya esetén a Társkártya birtokos által,

Meghatalmazott új PIN kódot nem vehet át.

- (4) Az új PIN kód elkészültéről a Bank nem küld értesítést, azt az igényléstől számított 15 banki munkanap alatt bocsátja rendelkezésre a Bank, a Kártyabirtokos által az igényléskor választott bankfiókban.
- (5) Az új PIN kód elkészültéről a HelpDesk-en lehet érdeklődni.
- (6) Az új PIN kód átvételét követően a Kártyabirtokos köteles azt OTP forinttöltésű ATM-en keresztül az új PIN kódhoz tartozó kártyával haladéktalanul aktiválni a „PIN kód aktiválása” menüpont alatt. Aktiválás nélkül az új PIN kód korlátozottan használható.
- (7) Az új PIN igénylés rendelésének rögzítését követő munkanaptól a régi PIN kód nem használható.
- (8) Új PIN kód igénylést a kártya lejáratá előtt 60 nappal már nem lehet igényelni.

## **A Hitelkártya használata**

19. A Hitelkártyát a Kártyabirtokos a Szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja Magyarországon és külföldön – a Hitelkártya típusától függően - szolgáltatások és áruk ellenértékének megfizetésére, valamint készpénzfelvételre, az erre jogosult elfogadóhelyeknél.
20. A Hitelkártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos azonosítása a Hitelkártya és az azon található aláírással megegyező aláírás, és/vagy a PIN kód vagy a chipen található adatok, ellenőrzése alapján történik. Ezen felül az Elfogadóhely előírhatja a Kártyabirtokos azonosítása céljából a személyazonosító okmány bemutatását is. A Hitelkártyával történő fizetés az Elfogadóhely bankja által meghatározott szabályok szerint történik. Az Elfogadóhely a bankjával történt szerződés szerint köteles elfogadni minden, általa jelzett Nemzetközi Kártyaszervezethez tartozó Hitelkártyát.
21. A Kártyabirtokos a Hitelkártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni, a Hitelkártya nem rendeltetésszerű használatából eredő és a Kártyabirtokost, vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.
22. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról meggyőződni. A Kártyabirtokos köteles a tranzakcióról kiállított bizonylatot a Hitelkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM tranzakció és virtuális kártyahasználat), a PIN kód felhasználását igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódot megadni. A bizonylat aláírásával, a PIN kód megadásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre.
23. Az egyes Tranzakcióról készült bizonylat egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg. A Kártyabirtokos a bizonylatot, valamint a Hitelkártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot köteles a vonatkozó jogszabályoknak, és egyéb szabályoknak megfelelően megőrizni, és szükség esetén a Bank rendelkezésére bocsátani.
24. A Kártyabirtokos a Hitelkártyát csak azon ATM-ekben és elfogadóhelyeken használhatja, amelyekben a Hitelkártyán feltüntetett logo szerepel és a Bank a szerződésben másképp nem korlátozta az elfogadást.

25. (1) A Kártyabirtokos köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Hitelkártya elvesztését/ellopását. A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártyát és a PIN kódot egymástól elkülönítetten tárolni, és mindkettőt fokozott gondossággal őrizni. A Szerződés aláírásával vállalja, hogy a Hitelkártyához tartozó kódokat – PIN kód, TeleKód – másnak nem hozza tudomására, a Hitelkártyához tartozó kódokat nem jegyzi fel sem a Kártyára, sem más, a Hitelkártyával együtt őrzött tárgyra illetőleg ha megteszi, azt saját kockázatára teszi.
- (2) A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártyát a Szerződésben foglaltak szerint használni, a Hitelkártyát és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek – így a PIN kód, Telekód, vagy egyéb kód pl. internetes biztonsági kód – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha az alábbiakat észleli
- a) a Hitelkártya kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy ellopták;
  - b) a Hitelkártya vagy a használatához szükséges kódok (PIN kód, TeleKód, internetes biztonsági kód) és egyéb adatok (lejárat dátum, CVC2/CVV2) jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
  - c) Hitelkártyájának jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.
- (3) A Bank a PIN kód vagy a TeleKód, az internetes biztonsági kód birtokában végrehajtott tranzakciókat a Kártyabirtokos által szerződésszerűen véghezvitt tranzakcióknak tekinti.
- (4) A PIN kód Bank által meghatározott számú helytelen megadása, a Bank utasítása, illetőleg a személyazonossággal kapcsolatos kétely esetén a tranzakció visszautasítása mellett a bankfiók, a postai ügyintéző, a kereskedői elfogadóhely jogosult a Hitelkártyát visszatartani, az ATM a Hitelkártyát bevonja. A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.
- (5) A Kártyabirtokos biztonságának érdekében chippel rendelkező bankkártyával kezdeményezett vásárlás tranzakció során, a PIN kód meghatározott számú helytelen megadását követően a Banknak jogában áll a bankkártya használatát korlátozni. A korlátozást követően elutasításra kerülhetnek azok a tranzakciók, amelyeknél a Kártyabirtokos azonosítása a chipen található adatok ellenőrzése alapján történik. A blokkolás feloldása chip technológiával rendelkező ATM-nél történő (bármilyen: készpénzfelvétel, egyenlegkérdezés, PIN kód csere) tranzakcióval lehetséges.
26. A Hitelkártyával végrehajtott Tranzakciókkal kapcsolatban a Bank jogosult a más bankok vagy Kártyatársaság által, az adott Tranzakcióra vonatkozóan felszámított Költségeket a Kártyabirtokosra hárítani és jogosult a Tranzakcióért a Hirdetményben feltüntetett díjat felszámítani.
27. A Bank vállalja, hogy a Kártyabirtokos rendelkezési jogának érvényes és a Bank által tudomásul vett megszűnése után a Kártyabirtokos Hitelkártyája, és az ahhoz tartozó PIN, TeleKódja a Szerződéssel kapcsolatos rendelkezésre nem vehető igénybe.
28. A Főkártya lejáratát nem érinti a Társkártya érvényességét, míg a Társkártya érvénytelensége sem érinti a Főkártyát, és nem szünteti meg a Szerződést sem.
29. (1) A Hitelkártya rendeltetésszerű használata pénzügyi funkciója és/vagy személyazonosító funkciója alapján lehetséges.
- (2) Pénzügyi funkciója alapján a Hitelkártya jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően használható készpénzkimélő fizetési eszközként, bankkártyával eszközölhető Tranzakciók végrehajtására.
- (3) Személyazonosító funkciója alapján a Hitelkártya jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően használható a Kártyabirtokos Banknál történő személyazonosítására, amely a személyazonosításra alkalmas közokirat bemutatásával, vagy a Banknak megadott aláírással egyenértékű.
- (4) A Hitelkártya használható a Bank által bevezetett egyéb szolgáltatások igénybe vételére (OTPdirekt szolgáltatások)

### HelpDesk

30. (1) A Help Desk a Bank élőhangos Kártya-ügyfélszolgálat, amely az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe vehető.
- (2) A Help Desk szolgáltatásai:
- a) Információs szolgáltatás
    - aa) a Bank által kibocsátott Kártyákról,
    - ab) a Kártyákhoz kapcsolódó szolgáltatásokról,
    - ac) az Elfogadóhelyekről,
    - ad) az OTPdirektről, és
    - ae) egyéb kérdésekben.
  - b) Problémakezelés az alábbi kérdésekben:
    - ba) letiltás,
    - bb) Hitelkártya meghibásodás,
    - bc) Hitelkártya bevonás,
    - bd) ATM működés,
    - be) OTPdirekt szolgáltatások.
- (3) A Help Desk telefonszámait és telefax számát a lakossági bankkártyákról szóló Hirdetmény tartalmazza.
- (4) A HelpDesk szolgáltatások díjmentesen valamennyi kártyával igénybe vehetők. A Kártya Help Desken keresztül letiltása esetén a mindenkor hatályos hirdetményben szereplő mértékű letiltási díj felszámításra kerül.

31. A Kártyabirtokos köteles minden, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot a reklamáció benyújtásával egyidejűleg a Bank rendelkezésére bocsátani. Ezek hiányában a reklamáció elutasításra kerül, az ebből eredő károk a Kártyabirtokost terhelik.

### **Felelősségviselés**

32. (1) Az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek, a Szerződő fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a III. 12 (4) pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően.
- (2) Nem terheli a Számlatulajdonost az (1) bekezdésben meghatározott felelősség, ha
- a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Szerződő fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
  - a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
  - a kárt készpénz-helyettesítő fizetőeszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
  - a Bank nem biztosította a bejelentés lehetőségét a Szerződő fél részére.
- (3) A III. 12 (4) pont szerinti bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek.
- (4) A Bank a Szerződő fél, vagy a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti a Szerződő fél, vagy a Kártyabirtokos olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen üzletszabályzatban előírt, – s ezen belül különösen a PIN-kód, TeleKód, internetes biztonsági kód - biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, s amelynek eredményeként a Szerződő félnek, vagy a Kártyabirtokosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetsége bekövetkezik.
33. (1) A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott tranzakcióval (fizetési művelettel) összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a III. 24.(2) pontban meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
- (2) A bank gondoskodik arról, hogy a Kártyabirtokos bármikor megtehesse a III. 24. (2) pont alatti bejelentést.
- (3) A Bank a bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely 18 hónapig, hangrögzített hívás esetén 60 hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.
- A Bank a bejelentést követően a Hitelkártyával végrehajtott tranzakciókat (fizetési műveleteket) nem teljesítheti.
34. (1) A Bank felelős a Hitelkártyának és a Hitelkártyához tartozó egyéb kódoknak – PIN kód, Telekód, stb. – a Kártyabirtokos részére történő átadásért. A Hitelkártyának a Kártyabirtokoshoz történő eljuttatása során keletkezett kárt a Bank viseli.
- (2) A Bank nem vállal felelősséget a Hitelkártyának a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátását követően keletkezett hibákból eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
35. (1) A Bank felel a Hitelkártyával kezdeményezett átutalás, a Hitelkártyával kezdeményezett készpénzfelvétel elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a Bank által használt nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték.
- (2) A Bank felelős azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem a Szerződő fél megbízásán alapulnak.
- (3) A Bank a (1)-(2) bekezdésben foglaltak esetén az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzat szerint jár el.

### **Díjak – költségek**

36. (1) A Hitelkártyával összefüggő díjakat, költségeket a Bank jogosult a Szerződő félre hárítani, és azokkal a Hitelszámlát automatikusan megterhelni, azaz csökken a felhasználható hitelkeret összege.
- (2) A Hitelkártyával összefüggő díjak, költségek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.
- (3) A Kártyával összefüggő díjak, költségek elszámolása azok felmerülésekor esedékes. Az ettől eltérő rendelkezéseket a Hirdetmény tartalmazza.
- (4) A Kártya éves és gyártási díjának, az egyenleg lekérdezésének, a PIN kód cseréjének és a limitmódosítás díjának, a postai kiküldésnek és a zárlati díjnak valamint a beszédési megbízással kiegyenlített Vodafone telefonszámla összegének a kivételével a díjak és költségek az Összevont készpénzfelvételi limit egyenlegét csökkentik.
- (5) Az OTP Bank részletesen meghatározza azon feltételeket, és körülményeket, melyek egyértelműen lehetővé teszik a Hirdetményben meghatározott díjak, költségek, mértékének és elszámolási gyakoriságának egyoldalú, az ügyfél számára kedvezőtlen módosítását:



### **Külföldön végzett tranzakciók, valamint az EUR töltésű ATM-ben végzett tranzakciók elszámolása**

37. (1) A külföldön, vagy a belföldön nem forintban végzett Tranzakciók (kivéve: OTP által üzemeltetett euró töltésű ATM-eken végzett készpénzfelvételi tranzakciók, valamint az OTP hálózatában végrehajtott euró és dollár elszámolású tranzakciók) eredeti pénznemét a nemzetközi Kártyaszervezetek átszámítják az általuk alkalmazott árfolyamon euróra. Amennyiben az eredeti tranzakció devizaneme nem HUF/EUR/USD a tranzakció devizaneme először euróra kerül átszámításra. A Bank a nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget, a Kártyatársaság általi elszámolás napján, a Banknál érvényben lévő aznapi, első deviza eladási árfolyamon számítja át forintra.
- (2) Az OTP Bank által üzemeltetett euró töltésű ATM-eken végzett Tranzakciók, valamint az OTP hálózatában végrehajtott euró, vagy dollár elszámolású tranzakciók árfolyama, a Tranzakció napján a Banknál érvényes aznapi első deviza eladási árfolyam.

### **A kártyákhoz kapcsolódó limitek és egyéb beállítások**

38. A hitelkártya használata a beállított limitekkel és egyéb beállításokkal korlátozható. A Hitelkártyák limitei és egyéb beállításai:
- ATM készpénzfelvételi limit,
  - vásárlási limit,
  - virtuális vásárlási limit,
  - külföldi használat korlátozása és
  - internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám.
39. A hitelkártyához kapcsolódó napi ATM készpénzfelvételi limit alsó és felső korlátait a mindenkor érvényes Hirdetmény tartalmazza. A Szerződő fél a szerződéskötéskor rendelkezhet a limit mértékéről és azt a bankfiókban szerződésmódosítással, valamint hitelkártyára vonatkozó OTPdirekt szerződés esetén, az OTPdirekt csatornákon keresztül változtathatja.
40. (1) A Hitelkártyához vásárlási limit állítható be, amelynek minimum értékét a mindenkor érvényben lévő Hirdetményben teszi közzé a Bank. A vásárlási limit lehet konstans vagy időkorlátos. A konstans limit mértékét a Szerződő fél a szerződéskötéskor határozhatja meg. A konstans és az időkorlátos limitet az ügyfél különböző csatornákon (lásd: IV. 11. pont) módosíthatja.
- (2) Konstans limit az az alapérték, amelyre a Szerződő fél a napi vásárlási limitet beállítja. A limit a módosítás csatornájától függően (bankfiók, OTPdirekt, stb) a beállítását követően azonnal, vagy 3 napon belül életbe lép és addig érvényes, amíg a Szerződő fél nem változtatja meg időkorlátos, vagy újabb konstans értékre.
- (3) Időkorlátos limit az az érték, amelyre a Szerződő fél egy adott időintervallumra a magyar időszámítást alapul véve (1-24 óra között) a limitet módosíthatja. Ennek összege sem lehet a Hirdetményben meghatározott minimális értéknél kisebb. Amennyiben a megadott idő lejár, a limit automatikusan a konstans limit értékére áll vissza. A limit a limitmódosítást követően a Bankhoz történő megérkezés pillanatától életbe lép és a megadott időintervallumra érvényes. Amennyiben a magyar időszámítás szerint a megadott időintervallumon belül napváltás történik (éjfél), és az időkorlát még nem járt le, a beállított összeg újra hozzáférhetővé válik az időkorlát lejáratáig. Egy naptári napon belül a konstans és az időkorlátos limit értéke nem összegződik. Az aznap már felhasznált összeggel a mindenkor rendelkezésre álló limit összege csökken.
- (4) Virtuális vásárlási limit esetén kizárólag konstans érték állítható be.
- (5) Akár a konstans, akár az időkorlátos limitet módosítja a Szerződő fél, mindig az utolsónak megadott érték érvényes.
- (6) A limitek és a külföldi használat korlátozásának módosítása a Hirdetményben közzétett Tranzakciós díj felszámítása mellett történik.

## **IV. HITELKÁRTYÁVAL ESZKÖZÖLHETŐ TRANZAKCIÓK**

### **Közös szabályok**

- A Hitelkártya a Hirdetményben meghatározott Tranzakciós díj felszámítása mellett használható
  - ügyfélazonosításra
  - készpénzfelvételre,
  - pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére,
  - készpénz befizetésére
  - vásárlási limitek módosítására
  - egyenleg lekérdezésére,
  - PIN kód megváltoztatására,
  - Vodafone telefonszámla kiegyenlítésére (Vodafone hiteltermékek esetében),
  - Telefonkártya feltöltésére és
  - szolgáltatói díj kiegyenlítésre (csoportos beszédési megbízásra adott felhatalmazás alapján)
  - ATM-en keresztüli számlakiegyenlítések
- A Bank engedélyező központja felé továbbított Tranzakciókat a központ abban az esetben tiltja meg, ha
  - a Hitelkártyát letiltották, vagy a Hitelkártya használata más okból nem lehetséges, továbbá
  - ha a Tranzakció összege meghaladja

- ba) a Felhasználható hitelkeretet, vagy
- bb) a Kártyához kapcsolódó limitek mértékét

A Hitelkártyával végrehajtott készpénzfelvételi, vagy vásárlási tranzakciók a Bank tudomására jutását követően legkésőbb a 3. banki munkanapon kerülnek terhelésre.

A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a Hitelkártya használatával adott fizetési megbízást, vagy a Hitelkártya igénybevételével történt fizetési műveletét, kivéve, ha a megbízással, vagy a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.

### **Készpénzfelvétel**

3. (1) A Hitelkártya segítségével készpénz vehető fel
  - a) ATM-ből,
  - b) Bankfiókban, vagy
  - c) Beváltóhelyen.
- (2) Készpénzfelvételre az ATM limit erejéig, de legfeljebb az Összevont készpénzfelvételi limit Hirdetményben meghatározott mértékéig van lehetőség.
- (3) A készpénzfelvétel valutanemét minden esetben a Tranzakció helye szerinti ország szabályai határozzák meg.
- (4) *Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a készpénzfelvétel érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.*

### **Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás /szolgáltatás kifizetése)**

4. (1) A Hitelkártya segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki
    - a) személyesen, illetőleg
    - b) az arra alkalmas Hitelkártyákkal interneten, telefonon, postai úton, vagy elektronikus levélben (e-mailban) történő megrendelés esetén.
  - (2) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére legfeljebb a Hitelkeret erejéig, vagy a Szerződésen megadott napi limit mértékéig van lehetőség.
  - (5) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése esetén elő-autorizáció is lehetséges az elő-autorizáció fogalom-meghatározása szerint.
  - (4) A Kereskedői elfogadóhelyen a Tranzakcióval kapcsolatos reklamáció elfogadása esetén nincs lehetőség közvetlenül készpénzt visszafizetni. Ilyen esetben a kérdéses összeg a Bank közreműködésével kerülhet jóváírásra.
  - (5) A VISA Nemzetközi Kártyaszervezet előírásainak megfelelően VISA típusú kártyával automata benzinkutaknál végzett tranzakció menete:
    - a) Európában végzett tranzakciók esetén a Kártyabirtokos által választott összegnek megfelelő forint összeg kerül zárolásra a kártyaszámlán. Amennyiben a kártyaszámlán nem áll rendelkezésre a Kártyabirtokos által választott összeg, az elő-autorizáció válaszüzenetében a Bank megjeleníti a felhasználható egyenleget, amit a Kártyabirtokos elfogadhat vagy elutasíthat. Elfogadás esetén a rendelkezésre álló egyenleg kerül zárolásra a hitelszámlán.
    - b) Európán kívül a Kártyabirtokos által választott összegtől függetlenül chipes tranzakció esetén 100 USD, nem chipes tranzakció esetében 75 USD-nek megfelelő forint összeg kerül zárolásra a hitelszámlán.
- A zárolás a tranzakció végleges összegének terhelésekor kerül feloldásra.

### **Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, postai úton vagy interneten keresztül megrendelés esetén**

5. (1) E Tranzakció a Hitelkártya számának és lejárat idejének, továbbá a Kereskedői elfogadóhely által kért egyéb adatoknak a megadásával, a Nemzetközi Kártyaszervezetek és a Kereskedői elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bank által meghatározott szabályok szerint vihető véghez.
- (2) Interneten keresztül vásárlás esetén az internetes biztonsági kód megadása kötelező, amennyiben
  - az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást és
  - a Szerződő Fél kérte a kártyához az Internetes biztonsági szolgáltatás beállítását.
- (3) A megrendelt árut /szolgáltatást a vonatkozó vám és egyéb jogszabályok, és Bankra kötelező szabályok, valamint a Kereskedői elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint lehet visszamondani, illetőleg átvenni /igénybe venni.
- (4) E Tranzakció virtuális jellegű, lebonyolítása során a Kártyabirtokos, vagy a Hitelkártya nincs jelen. Ezen tranzakciók során a PIN kódot és a TeleKódot egyetlen elfogadóhely sem jogosult kérni.
- (5) Amennyiben a Kártyabirtokos előfizetési szerződés érdekében adta meg kártyájának számát és az előfizetést a továbbiakban nem kívánja igénybe venni, vagy kártyáját letiltotta, megszüntette (visszaadta), lejárt, az előfizetést köteles haladéktalanul lemondani és más módon rendezni a megfelelő szolgáltatónál.
- (6) A Bank a megrendelések során a Kártyabirtokos által megadott adatokkal összefüggésben semminemű felelősséget nem vállal.
- (7) Amennyiben a Hitelkártya lejárt, vagy letiltásra került, de a Kártyabirtokos az előfizetést a továbbiakban is igénybe kívánja venni, a Kártyabirtokos köteles az új bankkártyájának számát megadni az elfogadóhely részére.

A Hitelkártya jogosulatlan használatából eredő kifizetést az ügyfél kérésére a Bank törli, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a Hitelkártya mögött álló számlán jóváírja.

6.

#### **Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel**

- (1) Az Érintőkártyát elfogadó kereskedőknél, az Érintőkártya limit összegéig végzett érintések, azaz egyérintéses tranzakciók alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül kerülnek engedélyezésre.
- (2) Az érintések, azaz egyérintéses tranzakciók esetében opcionális a Tranzakció bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a Kártyabirtokos kérésére kiállítja a kártyabirtokosi Tranzakciós bizonylatot.
- (3) Az Érintőkártyához speciális, egyérintéses tranzakciókat korlátozó és nem módosítható Érintőkártya limit kapcsolódik, amely mértékét a mindenkor hatályos és megfelelő kártyához kapcsolódó Hirdetmény tartalmazza.

#### **Szerencsejáték fogadások ellenértékének kiegyenlítése**

7. Szerencsejáték Zrt. által biztosított szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a Bank által üzemeltetett ATM-eken valamint a Bank által üzemeltetett fizetési felületeken keresztül hitelkártyával nem lehetséges. Az American Express típusú kártyákkal a Szerencsejáték Zrt. által biztosított szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése semmilyen felületen nem lehetséges.

#### **Vodafone telefonszámla kiegyenlítése**

8. A beszédési megbízással igényelt Vodafone Hitelkártyánál a beszédő havonta küld terhelést a Hitelszámlára. A beszédési megbízás kiegyenlítése vásárlási tranzakciónak minősül.
- (1) A beszédési megbízás teljes összege kiegyenlíthető a Hitelszámláról, amíg a foglalt átalány összege vagy az ezen felül rendelkezésre álló szabad Hitelkeret ezt megengedi vagy, Hitelkeret túllépéssel abban az esetben ha a beszédési megbízásra vonatkozó összeg maximum 50 %-kal haladja meg a foglalt átalány összegét.
  - (2) A beszédési megbízás nem egyenlíthető ki a hitelszámláról amennyiben hátralékos tartozás mutatkozik a hitelszámlán vagy, a foglalt átalány és a szabad hitelkeret kevesebb, mint a beérkező telefonszámla összege és a telefonszámla összeg 50%-kal meghaladja a foglalt átalány összegét.

#### **Kézpénz befizetése**

9. (1) A Hitelkártya segítségével kézpénz fizethető be az OTP Bank Nyrt. Fiókjában, valamint a Beváltóhely hivatalaiban működő POS terminálokon keresztül, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díj felszámítása mellett.
- (2) A Tranzakció a Hitelkártyához tartozó PIN kód használatával vihető véghez.

#### **Egyenleg lekérdezése**

10. A kártyával lehetőség van – a Hirdetményekben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett - a Bank által üzemeltetett ATM-en, a OTPdirekt csatornáin, az OTP Bank honlapján és a Beváltóhely hivatalaiban működő POS terminálokon keresztül a számlaegyenleg lekérdezésére. Mastercard kártyák esetében lehetőség van – a Hirdetményekben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett – belföldi, de nem az OTP Bank által üzemeltetett, valamint külföldi ATM-eken keresztüli számlaegyenleg lekérdezésre is. *Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül az egyenleglekérdezés érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.*

#### **PIN kód megváltoztatása**

11. A Bank által üzemeltetett ATM-en keresztül a Kártyabirtokos a Hirdetményben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett megváltoztathatja PIN kódját egy általa választott 4-jegyű PIN kódra. A PIN kódot az ügyfél tetszőleges gyakorisággal megváltoztathatja. A Hitelkártya lejáratát megelőző két hónapban azonban a PIN kód cseréjére nincs lehetőség, (erre az ATM képernyő is felhívja a figyelmet).  
A megváltoztatott PIN kód a lejárat miatti cserekártya esetén öröklődik. Pótkártya esetén az ügyfél új PIN kódot kap.

#### **Telefonkártyák feltöltése**

12. A kártyával lehetőség van a Bank által üzemeltetett ATM segítségével valamint a Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat rendelkezései szerint az OTPdirekt csatornáin (telefonon, interneten, mobiltelefonon) keresztül a Hirdetményben meghatározott telefon-szolgáltatók által kibocsátott telefonkártyák feltöltésére. Ez a tranzakció vásárlási tranzakciónak minősül.

#### **Limitek és egyéb beállítások módosítása**

13. A Hitelkártyával lehetőség van a beállított kártyalimitek és egyéb beállítások módosítására. A limitek és egyéb beállítások módosíthatók:
- a) a Bank fiókjában,
  - b) az OTP Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül a hitelkártya vásárlási limite módosítható,

- c) a hitelkártyára kiterjedő OTPdirekt szerződés esetében a hitelkártya limitei és egyéb beállításai az OTP direkt internetes szolgáltatás vagy OTP direkt telefonos ügyintézői igénybevételel módosítható.
14. A limitek és egyéb beállítások (beleértve az internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszámot is) a módosítást követően azonnal életbe lépnek. Mindig az utolsónak megadott limit érték és beállítás az érvényes. *Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a vásárlási limitmódosítás érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.*

#### **Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra**

15. (1) Csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazással a Szerződő fél visszavonásig érvényes általános rendelkezésével felhatalmazza az OTP Bankot, hogy Hitelszámlájának visszatérő, rendszeres megterhelésével, a megbízásban megnevezett szolgáltató (kedvezményezett) által közölt díjakat, közvetlenül a szolgáltató díjközlése alapján, a Szerződő fél Hitelszámlájáról egyenlítsse ki. Ha a szolgáltató a Szerződő fél által adott felhatalmazást elutasítja, az OTP Bank erről tájékoztatja a Szerződő felet. Az OTP Bank fiókjaiban a nyitvatartási idő alatt, a fióki nyitva tartástól függetlenül az OTPdirekt Internetes szolgáltatáson, valamint OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson és az Információs Contact-Centeren keresztül nyújthatók be csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazások. A szolgáltatónál papír alapon adott felhatalmazások a rögzítés érdekében az OTP Bank központi feldolgozást végző egységéhez kerülnek továbbításra.
- (2) A Bank a szolgáltató díjközlése alapján, annak számlázási rendszeréhez igazodva teljesíti a csoportos beszedési megbízásokat.
- (3) A Főkértő birtokos tudomásul veszi, hogy a csoportos beszedési megbízásokat a Bank a Főkértő birtokosnak a szolgáltatóval fennálló alapjogviszonyának vizsgálata nélkül, kizárólag a szolgáltató által megadott díjközlés alapján teljesíti. A Főkértő birtokos alapjogviszonyból eredő bármely – így különösen a szolgáltató téves díjközlésen alapuló – igényét, vagy követelését kizárólag a szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
- (4) A Főkértő birtokos jogosult az egyes szolgáltatók díjközlésére értékhatárt (limitet) megjelölni, mely összeg felett a Bank a megjelölt szolgáltató által közölt díj kiegyenlítését – a számla fedezettségére tekintet nélkül – visszautasítja. A visszautasított díj szolgáltató felé történő rendezése a Számlatulajdonost terheli.
- (5) A Főkértő birtokos felhatalmazását adja a csoportos beszedési megbízások teljesítéséhez szükséges – így különösen neve, lakcíme, számlaszáma -, valamint a teljesítés elmaradásának okaira – így különösen a számla fedezetlenségére, jelen szerződés felmondására, megbízás visszavonására – vonatkozó információk szolgáltatók részére történő átadásához. A limitkorlátozás beállítása vagy módosítása esetén a Főkértő birtokos jogosult nyilatkozni a vonatkozó információ, szolgáltató részére történő átadásáról.
- (6) A szolgáltatókat jogszabályi előírások kötelezik a rendelkezésükre bocsátott adatokat banktitokként történő megőrzésére.

#### **V. OTPdirekt SZOLGÁLTATÁSOK**

**Az OTPdirekt lakossági hitelkártyával igénybe vehető szolgáltatásainak szabályozását lásd a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzatban, A Hitelkártyához külön szerződéskötés, vagy a meglévő direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén kapcsolható OTPdirekt szolgáltatás.**

#### **VI. HITELKÁRTYÁVAL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYAZONOSÍTÁS**

##### **A személyazonosítás alapja**

1. (1) A Hirdetményben foglaltak alapján a Kártyabirtokos a személyazonosításra alkalmas közokirat bemutatásával, vagy a Banknak megadott aláírásával egyenértékű módon igazolhatja személyazonosságát a Hitelkártya segítségével és az ahhoz tartozó PIN kód megadásával.
- (2) A Kártyabirtokos azonosítása a Hitelszámla azonosításán keresztül történik, amely alapján a Főkértő birtokos gyakorolhatja rendelkezési jogosultságát.
- (3) A Hitelkártyával történő személyazonosítás minden esetben díj, és költségmentes.
- (4) A Kártyabirtokos személyének azonosítása
- a) a Bank által kibocsátott Hitelkártyával, illetőleg
- b) a lentebb meghatározott esetekben, személyazonosításra alkalmas közokirat bemutatásával történik.
- (5) A Bank szükség esetén megvizsgálhatja a Kártyabirtokos személyazonosításával összefüggésben a Banknak megadott aláírását.

##### **A személyazonosítás folyamata**

2. (1) A Kártyabirtokos személyének azonosítása a Banknál történő személyes megjelenése esetén elsősorban a Hitelkártya és az ahhoz tartozó PIN kód alapján történik.
- (2) A személyazonosítás személyazonosító okmány bemutatásával történik az alábbi esetekben:
- a) az egyes Hitelkártyák tekintetében a Hirdetményben meghatározott Hitelszámlát érintő, vagy a Kártyával összefüggő jogügyletek és jognyilatkozatok esetén,
- b) a Hitelkártya nincs a Kártyabirtokosnál, és a Kártyabirtokos erre kifejezetten igényt tart,
- c) a Szerződő aláírásának ellenőrzése során, ha a Bank ügyintézője előtt kétely merül fel a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatban, vagy
- d) a Szerződő fél aláírásának ellenőrzése mellett a lentebb meghatározott objektív körülmények esetén;

- da) a megrendelt Hitelkártya még nem került a Kártyabirtokos birtokába,  
 db) a Hitelkártya bizonyíthatóan alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra,  
 dc) a Hitelkártya megsemmisült, és a Pótkártya igénylés megtörtént,  
 dd) a Hitelkártyát elvesztették, vagy ellopták és a letiltás megtörtént,  
 de) a Kártyabirtokos nem tudja megadni a Kártyához tartozó PIN kódot.
3. (1) Tekintettel arra, hogy a Hitelkártya birtoklása és az ahhoz tartozó PIN kód megadása egyértelműen azonosítja a Kártyabirtokost, a Bank
- a) nem vizsgálja a Kártyabirtokos által a rendelkezési jogosultság alapján adott megbízásokon, vagy az azokkal összefüggő egyedi bizonylatokon szereplő aláírást, továbbá  
 b) a II. 4. (4) bekezdésben foglaltakat a Kártyával történő személyazonosítással összefüggésben is irányadónak tekinti.
4. (1) A személyazonosítás a Bank által – az OTP Bank Általános Üzletszabályzatában – meghatározott szabályok alapján történik.  
 (2) A személyazonosítással összefüggő Bizonylat példányát a Bank visszatartja, és a Kártyabirtokos azonosítás alapján tett jogügyletének/ jognyilatkozatának megfelelően kezeli.  
 (3) A Bank ügyintézője visszatarthatja a Hitelkártyát abban az esetben, ha
- a) a személyazonosításra szolgáló POS ezt az utasítást jelzi, vagy  
 b) erre irányuló felszólítása ellenére a Kártyabirtokos nem tudja hitelt érdemlően egyéb módon igazolni személyazonosságát.

## VII. A HITELSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Bank a Hitelszámlán automatikusan számolja el a Hitelkártyával lebonyolított Tranzakciókat, valamint a Hitelkártyával, a Szerződéssel összefüggő díjakat, költségeket és kamatokat. A vonatkozó jogszabályok és egyéb Bankra kötelező szabályok rendelkezéseitől eltérő elszámolással összefüggő szabályokat a Bank a Szerződésben rögzíti.
2. A Kártyabirtokos kötelezettsége, hogy csak a Hitelkeret erejéig hajtson végre Tranzakciókat. A Fizetési határidőig meg nem fizetett Hitelkeret felhasználás összege a következő Elszámolási időszak Felhasznált hitelkeretének összegét növeli. A Hitelkeret rülröző jellegű, vagyis a Felhasznált hitelkeretből visszafizetett összegek, azoknak a Hitelszámlán történt jóváírása után a Felhasználható hitelkeret összegét növelik kivéve a Túlfizetés esetében.
3. A Kártyabirtokos vállalja, hogy Hitelkeret felhasználása mindvégig a Hitelkereten belül marad, egy adott Elszámolási Időszakban a Felhasznált Hitelkeret összege semmilyen okból nem haladja meg a Hitelkeret összegét. Ez alól kivételt jelent a IV/6. pontban részletezett hitelkeret túllépés.

### Kamatozás, tartozások megfizetése

4. A Bank az ügyleti kamatot napi kamatszámítás szerint számol, és havonta, az Elszámolási időszak zárásával, valamint a Türelmi időszak elteltével terhel a hitelszámlán – a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mérték és mód szerint – a Kártyabirtokos tartozása után a következő esetekben:
- a) Amennyiben az adott Elszámolási időszakban készpénzfelvétel nem történt, és a Kártyabirtokos a Fizetési határidőig a Felhasznált hitelkeret teljes összegét megfizeti, a Bank nem számít fel hitelkamatot az adott Elszámolási időszakra.
- b) A Bank a készpénzfelvételi Tranzakciók összegére és díjára, valamint a Hitelkártya használatával és a számlavezetéssel kapcsolatban felmerülő egyéb díjakra és költségekre a Tranzakció értéknapijától kezdődően, annak teljes megfizetéséig (törlesztés értéknapijáig) Hitelkamatot számít fel.
- c) Amennyiben a Kártyabirtokos a Fizetési határidőig (mely a Türelmi időszak utolsó napja) nem, vagy csak részben fizeti meg a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, úgy a Bank Hitelkamatot számít fel a Tranzakció értéknapijától kezdődően a vásárlási Tranzakció összegére. A vásárlási Tranzakció összegére felszámított Hitelkamatot az adott Elszámolási időszakot követő Elszámolási időszak Számlakivonatán közli a Bank.
- d) A THM a 83/2010.(III.25.) Kormányrendelet előírásai alapján, 1 éves futamidő, és 375.000 forintos hitelösszeg alapján kerül meghatározásra. A feltételek változása esetén a THM mértéke módosulhat. A THM számítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

Ahol:

- $C_k$ : a  $k$  sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- $D_l$ : az  $l$  sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- $m$ : a hitelfolyósítások száma,
- $m'$ : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- $t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,

- $s_1$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törédékekben kifejezve,
- X: a THM értéke.

A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

5. A Bank által havi rendszerességgel a Szerződő félnek megküldött Számlakivonaton szereplő Felhasznált hitelkeret, vagy a Minimum fizetendő összeg teljes egészében esedékes, melynek a számlakivonaton feltüntetett Fizetési határidőig meg kell érkeznie a Hitelszámlára.  
Esetleges hitelkeret túllépés esetén a Bank a Minimum fizetendő összeget az Engedélyezett hitelkeret alapján számított Minimum fizetendő összeg és a teljes Hitelkeret túllépés együttes összegében határozza meg, melyet a Szerződő fél köteles a Banknak megfizetni.  
Amennyiben a Felhasznált hitelkeret összege nem éri el a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott legkisebb Minimum fizetendő összeget, úgy a Felhasznált hitelkeret teljes összege a Banknak visszafizetendő.  
Amennyiben a Szerződő fél a Minimum fizetendő összeget a Türelmi időszak végéig nem rendezi, és tartozása a következő elszámolási időszak zárását követően is fennáll, úgy a Bank a Minimum fizetendő összeget a Felhasznált Hitelkeret alapján és a számlán időközben felmerülő ügyleti kamatok, költségek és díjak együttes összegében határozhatja meg.
6. Amennyiben a Szerződő fél nem rendezi a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, úgy intézkednie kell a Minimum fizetendő összeg Fizetési határidőig hitelszámlán történő megjelenéséről. Reklamáció benyújtása nem jelent mentesítést a Minimum fizetendő összeg rendezése alól.
7. A Felhasznált hitelkeret, Minimum fizetendő összeg befizetése kizárólag forintban lehetséges, törlesztése a következő módokon lehetséges:
  - a) Átutalási megbízással Banknál vezetett folyószámláról
  - b) Átutalási megbízással más banknál vezetett bankszámláról
  - c) Beszedési megbízással Banknál vezetett folyószámláról. A Beszedési megbízás indítása – Minimum fizetendő összegre adott felhatalmazás esetén – az Elszámolási időszak zárását követő második napon történik. Abban az esetben, ha a beszedés napja pihenő-, vagy munkaszüneti napra esik, akkor a beszedés az azt követő első banki munkanapon valósul meg. Sikertelen beszedést követően a Türelmi időszak alatt a Bank többször kezdeményezheti a beszedést. A Beszedési megbízás indítása – Teljes beszedésre adott felhatalmazás esetén – a Türelmi időszak utolsó munkanapjára vonatkozóan történik.
  - d) Beszedési megbízással más banknál vezetett bankszámláról. A Csoportos beszedési megbízás indítása az Elszámolási időszak zárását követő hatodik banki munkanapon történik – Minimum fizetendő összegre adott felhatalmazás esetén, Teljes beszedés esetén a Türelmi időszak utolsó munkanapja lesz a teljesítés napja, a beszedési megbízást a Türelmi időszak végét megelőző 7. munkanapon indítja a Bank. Más banknál vezetett folyószámla esetén, a beszedési megbízás csak a számlavezető banknál időben felvitt felhatalmazásra teljesül
  - e) Bank fiókjaiban készpénzes befizetéssel POS-en keresztül Hitelkártyával
  - f) A Bank fiókjaiban pénztári befizetéssel
  - g) A Posta hivatalaiban POS terminálon keresztül történő befizetéssel.
8. A Bank a Türelmi időszakon belüli befizetéseket a Bankhoz történő beérkezés napjával írja jóvá a Hitelszámlán, melyeket sorrendben először az előző elszámolási időszak készpénzfelvételi tranzakció(k) megfizetéseként számol el.  
A Bank a Türelmi időszakon kívül érkező befizetéseket a Bankhoz történő beérkezés napjával, elsősorban a Minimum fizetendő összeg erejéig, valamint ha ez megfizetésre került, az előző elszámolási időszak végéig a Felhasznált hitelkeret erejéig írja jóvá a hitelszámlán. A Bank a Felhasznált hitelkeret összegén felüli befizetéseket túlfizetésként tartja nyilván, és a Túlfizetés szabályinak megfelelően írja jóvá a Hitelszámlán az adott tárgyidőszak zárásakor.  
A törlesztés összegének könyvelésére bankon belüli utalás vagy bankfiókban történő befizetés esetén 24 órán belül, idegen banki utalás esetén – amennyiben a megbízás adott munkanapon 15 óráig megadásra került, napon belül, amennyiben ezt követően, úgy 24 órán belül kerül sor. A könyvelést követően az egyenleg frissítése maximum 1 banki munkanapon belül fog megvalósulni.
9. Amennyiben a Szerződő fél a Fizetési határidő lejártáig legalább a Minimum fizetendő összeget nem fizeti meg, késedelembe esik. A Bank a Hátralék összege után a Hirdetményében közzétett késedelmi díjat számítja fel minden hónapban, és a Hátralék megfizetéséig felfüggeszti a Hitelkártya használatát, vagy le is tiltja azt.
10. A 2015. május 1. napját követően megkötött vagy azt követően konstrukciót váltott szerződések esetén a Szerződő fél a késedelmes teljesítés következtében a lejárt, meg nem fizetett tartozás után késedelmi kamatot köteles fizetni. A havi késedelmi kamat mértéke: az éves ügyleti kamat másfélszerese 3 százalékponttal megnövelt értékének egy hónapra eső mértéke (1/12-e), de nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt értékének egy hónapra eső mértékét (1/12-ét). A késedelmi kamat mértékét a Bank a fiókhálózatban illetve a Bank honlapján Hirdetményben teszi közzé
11. Ha egy adott Elszámolási időszakban a Hitelkeret felhasználás (ide értendők a tranzakciók, a korábbi Elszámolási időszakból fennmaradt, meg nem fizetett Hitelkeret felhasználás és a Bank által felszámított Költségek is) meghaladja a Felhasználható hitelkeretet, Hitelkeret túllépés következik be. Hitelkeret túllépése a hitelkeret Bank

által történő csökkentése vagy megszüntetése esetén is bekövetkezhet. A hitelkeret túllépése esetén a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett hitelkeret túllépési díjat számítja fel. A túlhívott összeg megfizetése a túlhívás pillanatától rögtön esedékessé válik, melyet a Bank a türelmi időszakon kívül is jóváír a Hitelszámlán.

12. A Bank késedelem esetén a késedellel, a késedelmes összeg beszedésével kapcsolatban felmerült Költségeit felszámíthatja a Kártyabirtokos terhére. Az így felszámított Költséggel a Bank jogosult a Felhasznált Hitelkeret összegét növelni.
13. A Bank - önkéntes teljesítés hiányában – követelését a jogszabályok és a megkötött Szerződés rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti. A Bank a lejárt követelés forint összegét későbbi időpontban is jogosult a Szerződő fél Banknál vezetett bármelyik számlájáról beszédni.
14. A Bank nem minden Hitelkeret felhasználás után számítja fel hitelkamatot (VII. 4. a) pont), továbbá, egy adott Elszámolási időszakban felmerült Hitelkeret felhasználás után több, egymást követő Elszámolási időszakban is számítja fel hitelkamatot. Tekintettel erre, egy adott Elszámolási időszakban teljesített befizetésnek a Felhasznált hitelkeret csökkentő hatása, több egymást követő Elszámolási időszakban mutatkozik meg.
15. Visszatérítési funkció

A mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett Hitelkártyák esetében a Fő- és Társkártya birtokos általi, a Bank által kibocsátott hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók kumulált összege alapján a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mód és mérték szerinti jóváírást végez a Hitelszámlán évente egyszer. A jóváírást a Bank év végén a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett időpontban hajtja végre, és a Számlakivonaton közli.

A sztorozott és a korrekciós tételek csökkentik a visszatérítés összegének alapjául szolgáló kumulált összeget. A havi Számlakivonaton feltüntetésre kerül az év végi várható visszatérítés mértéke. Amennyiben Kártyabirtokos 15 napot meghaladó hátralékban van, vagy a Hitelszámla megszüntetését kezdeményezi, vagy a 2015. szeptember 1. napján, vagy azt követően megkötött hitelkártya szerződések esetében ha adósságrendezési (ún. Magáncsőd) eljárást kezdeményez a visszatérítés, jóváírás nem valósul meg, továbbá az addigi várható visszatérítés összege is elvész. A 2018. január 13-án vagy azt követően megkötött hitelkártya szerződések esetében a Bank a visszatérítést nem biztosítja a Magyar Államkincstárnál (személyesen vagy on-line) végrehajtott tranzakciók értéke után.

Amennyiben a Szerződő fél olyan hitelkártyára kezdeményez konstrukcióváltást melyhez visszatérítés nem tartozik, a konstrukcióváltásig gyűjtött egyenleg a konstrukcióváltáskor jóváírásra kerül a hitelszámlán.

## **VIII. AZ OTPdirekt TELEFONOS ÜGYINTÉZŐI SZOLGÁLTATÁSON VALAMINT AZ OTP BANK CONTACT-CENTERÉN KERESZTÜL IGÉNYELT HITELKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson, valamint az OTP Bank Contact-centerén keresztüli igénylés szóban történik. Az igénylő által bediktált, valamint a Bank rendelkezésére álló adatok alapján a Bank Ügyfélminősítést végez, melynek során meghatározásra kerül:

- A hitelkeret mértéke
- Az igénylő kockázati besorolása
- A kockázati felár

A hitelbírálat eredményéről a Bank telefonon keresztül, szóban értesíti az ügyfelet. Pozitív hitelbírálat esetén a Bank legyártja az igénylő számára a kiválasztott típusú hitelkártyát, melyhez véletlenszerűen generált PIN kódot is készít. A legyártott hitelkártyát valamint az egyedi szerződést a Bank megküldi az igénylő részére.

Az igénylő az aláírt szerződést, az igényléstől számított 25 napon belül visszajuttatja a Bank részére a csomagban található válaszbortékban.

A Bank az aláírt szerződés visszaérkezését követően aláírás vizsgálatot végez. Az aláírás vizsgálat a Szerződő fél által korábban – egyéb a Bankkal kötött szerződés kötése(i) során – megadott aláírási címpéldány alapján történik. A vizsgálat eredményétől függően a Bank az igénylést véglegesíti oly módon, hogy

- A Szerződést cégszerűen aláírja, és postázza a Szerződő fél számára a PIN kódot valamint az aláírt szerződés egy példányát, vagy
- Elutasítja azt.

Az elektronikus csatornán keresztül igényelt hitelkártya Szerződés a Bank által történő aláírás napján lép életbe, a hitelszámla ezt követően kerül megnyitásra.

A Bank jogosult az elektronikus csatornán keresztüli hitelkártya igénylést elutasítani, amennyiben:

- Az igénylő az aláírt szerződést valamint a szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékleteket a kézbesítést követő 25. napig nem, vagy hiányosan küldi vissza
- A visszaküldött szerződésen és az aláírási címpéldányon szereplő aláírás nem egyezik

## **IX. A BANKKAL SZERZŐDÉSBEN ÁLLÓ ÜGYNÖKÖN KERESZTÜL IGÉNYELT HITELKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

Bankkal szerződésben álló ügynökön keresztül történő igényléskor az igénylés során az ügynök az igénylővel önátíró, összevont nyomtatványt töltet ki. Az igénylő által kitöltött, valamint a Bank rendelkezésére álló adatok alapján a Bank Ügyfélminősítést végez, melynek során meghatározásra kerül:

- A fix hitelkeret mértéke
- Az igénylő kockázati besorolása
- A kockázati felár

Amennyiben az igénylés során megadott adatok alapján a hitelbírálathoz nem tehető meg a Bank telefonon keresztül, szóban, rögzített hívás keretében tájékoztatja erről az igénylőt, és felkéri az adatok pótlására, melyről írásban, postai úton visszaigazolást küld az igénylő részére, mely a hitelkártya szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Az aláírás nélküli dokumentumokat (pl. Hirdetmény, Üzletszabályzat, stb.) a Bank CD-n bocsátja a Szerződő fél részére.

A Bankkal szerződésben álló ügynökön keresztül igényelt hitelkártya Szerződés a Bank által történő aláírást követően, annak az ügyfél általi kézhezvétele napján hatályba lép.

## **X. A VODAFONE HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

### **MEGHATÁROZÁSOK**

#### **Átalány**

Folyamatosan zárolt beszédési megbízással ellátott Vodafone Hitelkártya esetén a rendelkezésre álló hitelkeretből a szolgáltatás igénylésétől kezdődően, folyamatosan foglalásra kerülő összeg. Az átalánydíj mértékét a Bank negyedévente felülvizsgálja, mely során csökkenti, vagy növeli a foglalást. Az átalánydíj újraszámításának időpontja megegyezik a számlanyitás időpontjával.

#### **Beszédési megbízás**

Megbízás, mely a Vodafone előfizetéssel rendelkező ügyfelek havi telefonszámlájának kiegyenlítésére szolgál.

A megbízás akkortól teljesül, amikor a szolgáltató elindítja a beszédést.

A beszédési megbízás típusai:

Folyamatos zárolással, ekkor az átalány összege a hitelszámlán foglalásra kerül.

Folyamatos zárolás nélkül, ekkor átalány nem kerül meghatározásra.

#### **Beszédő**

Az a szolgáltató, aki a Szerződő fél felhatalmazása alapján a hitelszámláról a szolgáltatói díjat beszédi.

#### **Felhasználható hitelkeret**

Folyamatosan zárolt beszédési megbízással ellátott Vodafone hitelkártya esetén:

Az az összeg, amely az Átalány mértékével csökkentett Hitelkeretből egy adott időpontban a Számlatulajdonos rendelkezésre áll. Az elszámolási időszak végén rendelkezésre álló Felhasználható hitelkeretet a Bank a Számlakivonaton feltünteti.

#### **Felhasznált hitelkeret**

Folyamatosan zárolt beszédési megbízással ellátott Vodafone hitelkártya esetén:

Az az összeg, melyet a Hitelszámlán rendelkezésre álló Hitelkeretből egy adott időpontban a Kártyabirtokosok/Számlatulajdonos már felhasználtak, ide értve a Hirdetményben közzétett mértékű, a Hitelszámla terhére elszámolt költségeket, díjakat és kamatokat, valamint az Átalány összegét is. Az Elszámolási Időszak végén Felhasznált hitelkeretet a Bank a Számlakivonaton feltünteti, azt a Szerződő fél a Szerződésnek megfelelően köteles a Banknak megfizetni.

#### **Számlakivonat**

A Hitelszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, Bank által az Elszámolási időszakról készített dokumentum, mely az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti. A Bank a Számlakivonatot a Szerződő fél által megjelölt belföldi levelezési címre küldi meg. A Számlakivonat tartalmazza a Felhasznált és a Felhasználható Hitelkeretet, valamint a Fő- és a Társkártya birtokos/Számlatulajdonos által eszközölt Hitelkeret felhasználást, a Minimum Fizetendő Összeget, valamint a Fizetési Határidőt, a Hitelszámla terhére és javára adott megbízások teljesítését valamint a nem teljesült megbízásokat, valamint a Bank által a szerződés alapján felszámított kamatokat, díjakat és költségeket. Amennyiben a Vodafone hitelkártyához tartozóan folyamatosan zárolt megbízás van, úgy az előjegyzett tranzakciók összege tartalmazza a zárolásra került összeget.

#### **A Szerződés megkötése**

A Szerződő fél és a Bank Szerződésen szereplő aláírása a Szerződés érvényességének feltétele. Amennyiben az igénylés kereskedőnél történik, úgy az érvényesség feltétele, hogy a kereskedő aláírása a Szerződésen szerepeljen.

A Szerződő fél köteles a Bank által meghatározott, az igényléshez szükséges valamennyi – a mindenkor hatályos hirdetményben meghatározott igénylési feltételekhez és azok igazolására szolgáló -- adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.

A Szerződő fél Szerződés aláírásával kijelenti, hogy

- az általa az igénylés során a Banknak megadott minden információ igaz és helytálló;



- a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzatot valamint a Vodafone hitelkártya termékről szóló Hirdetmény tartalmát megismerte, és magára nézve kötelezőként elfogadta.

## **XI. AMASTERCARD BONUS, ÉS AMASTERCARD BONUSGOLD HITELKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

### **1. A kártya letiltása**

A letiltás bejelentése az OTP Help Desk segítségével valamint jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon történhet.

### **2. A kártyához tartozó biztosítások:**

- Mastercard Bonus hitelkártyához a biztosítási szolgáltatásokat az Groupama Biztosító Zrt. nyújtja. A biztosítás részleteit jelen Üzletszabályzathoz tartozó „A Mastercard Bonus hitelkártyához tartozó biztosításról” című dokumentum tartalmazza.
- Mastercard BonusGold hitelkártyához a biztosítási szolgáltatásokat a Groupama Biztosító Zrt. nyújtja. A biztosítás részleteit jelen Üzletszabályzathoz tartozó „A Mastercard BonusGold hitelkártyához tartozó biztosításról” című dokumentum tartalmazza.

## **XII. A MASTERCARD ARANY ÉS MASTERCARD BONUS GOLD HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

### **1. A kártyához kapcsolódó sürgősségi szolgáltatások**

(1) A Szerződő Fél a következő sürgősségi szolgáltatásokat veheti igénybe:

- sürgősségi készpénzfelvétel, illetőleg
- sürgősségi kártyapótlás.

Sürgősségi kártyapótlás esetén a sürgősségi Arany és BonusGold hitelkártya érvényessége az alábbiak szerint korlátozott:

- érvényességi ideje 1 hónap,
- kizárólag bankfiókban történő készpénzfelvételre használható.

### **2. A sürgősségi szolgáltatások igénybe vétele**

(1) A Szerződő Fél abban az esetben veheti igénybe a sürgősségi szolgáltatásokat, ha

- külföldön tartózkodik, és
- Arany vagy BonusGold hitelkártyáját elvesztette, ellopták, vagy az ATM bevonta és azt a berendezés üzemeltetője nem szolgáltatta vissza.

(2) A sürgősségi szolgáltatások a Nemzetközi Kártyaszervezet által kiépített hálózat segítségével, Magyarország kivételével, a világ bármely országában igénybe vehetők.

(3) A sürgősségi szolgáltatásokat a Szerződő Fél átmeneti megoldásként veheti igénybe, ezért

- az elvesztett /ellopott Arany vagy BonusGold hitelkártya pótlása érdekében haladéktalanul intézkednie kell,
- a sürgősségi Arany hitelkártya a hazaérkezést követően haladéktalanul át kell adni a Banknak.

A sürgősségi szolgáltatások igénybevétele telefonon a Bankkártya HelpDesk szolgáltatásán keresztül történhet az adott kártyához tartozó Hirdetményben meghatározott telefonszámokon.

Az ügyintézés folyamatáról az első kapcsolatfelvétel során a Bankkártya HelpDesk ad tájékoztatást.

A Szerződő Félnek a sürgősségi szolgáltatások igénybeviteléhez meg kell adnia a Bankkártya HelpDesk által kért adatokat.

A Mastercard Arany Kártyához a Bank és a Groupama Biztosító Zrt között létrejött szerződés alapján Utazási biztosítás tartozik, melynek Szerződési feltételeit a „Mastercard Arany hitelkártyához tartozó biztosításról” című dokumentum rendelkezik.

## **XIII. A VISA INFINITE HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

1. A VISA Infinite hitelkártya esetében a Bank nem alkalmazza a kockázati árazást valamint az Ügyfélminősítési szabályzatban meghatározott, negyedévente alkalmazható a hitelkeret módosítására vonatkozó automatikus felülvizsgálatot.

2. A VISA Infinite hitelkártya szerződés megkötésének vagy a VISA Infinite termékre történő konstrukcióváltásnak feltétele, hogy a hitelkártya Szerződés ideje alatt a Szerződő fél az OTP Bank Nyrt.-nél Privát Banki számlacsomaggal rendelkezzen. Amennyiben a Szerződő fél nem rendelkezik Privát Banki számlacsomaggal, a VISA Infinite hitelkártyára való jogosultsága megszűnik. Ez a feltétel kiterjed a 2016. június 20-ig megkötött, vagy konstrukciót váltott, korábbi American Express Platinum hitelkártya szerződésekre, és az abból VISA Infinite hitelkártyára migrált szerződésekre is.

3. A VISA Infinite hitelkártya esetében a Bank a Türelmi időszakon kívül érkező befizetéseket elsősorban az előző elszámolási időszak végéig Felhasznált Hitelkeret erejéig, majd ezt követően a jelen időszak felhasznált hitelkeret erejéig írja jóvá. Ha megfizetésre került, akkor a Bank a Felhasznált hitelkeret összegén felüli befizetéseket túlfizetésként tartja nyilván, ami megnöveli a rendelkezésre álló egyenleg mértékét.

## **XIV. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

### **XIV. 1. Információszolgáltatás – együttműködés**

1. (1) A Bank és a Szerződő fél közötti kapcsolattartás alapvetően írásban

- a) a Bank részéről a Szerződő fél által megadott belföldi levelezési címére,
- b) a Szerződő fél részéről a Bank Számlavezető fiókjának postacímére
- c) elektronikus aláírással ellátott dokumentum esetében a Szerződőfél OTPdirekt felületen elérhető hitelmappáján keresztül történik.

- (2) A fentiekén kívül a Bank a Szerződő felet a Szerződés fennállása alatt az alábbi módokon tájékoztathatja:
- i. A Szerződő fél által megadott belföldi postázási címre küldött számlakivonattal
  - ii. Bankfiókban kihelyezett valamint a Bank honlapján megjelentetett Hirdetmény útján
  - iii. A Szerződő fél által megadott belföldi mobiltelefonszámra küldött SMS-sel
  - iv. A Szerződő fél által megadott e-mail címre küldött levéllel
  - v. A Bank honlapján keresztül
  - vi. A Szerződő fél által megadott belföldi vezetékes vagy mobil telefonszámon a Bank által kezdeményezett és rögzített telefonos hívással
  - vii. OTPdirekt internetes szolgáltatással rendelkező főkártya-birtokosok esetében a szolgáltatás postaládáján keresztül

A Bank honlapjának eléréséhez bármely internetezésre alkalmas személyi számítógép / laptop / mobil eszköz (telefon, táblagép) megfelel, melyen a Bank által támogatott böngésző fut. A Bank a 2%-os látogatottságot adó böngészőverziókat támogatja. ”

- (3) A Szerződő fél részéről az írásban történő kapcsolat tartás módjai:
- a. A számlavezető fiókjának postacímére küldött levél,
  - b. Az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címre küldött e-mail (reklamáció, információkérés, javaslat benyújtás)

2. (1) A Bank a vonatkozó jogszabályok, Bankra kötelező szabályok és szerződések rendelkezéseinek megfelelően Számlakivonat útján, rendszeresen tájékoztatja a Szerződő felet.

(2) A Számlakivonat

- a) a Hitelszámlán végrehajtott bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazza, és
- b) a Hitelszámla Elszámolási időszaki forgalmát igazolja.

(3) A Szerződő fél köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a Számlakivonatot a megelőző Elszámolási időszak zárónapját követő 8. napjáig nem kapja kézhez, illetőleg ha a Számlakivonaton, vagy a számlán jogosulatlan művelet szerepel.

(4) A Szerződő félnek lehetősége van a Számlakivonat küldés lemondására, amennyiben rendelkezik OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, melynek számlakörébe a hitelkártya is bevonásra került.

3. (1) A Kártyabirtokos/ Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az OTP Bank
- a) a behajtás során történő kimenő hívásokat rögzíti, és azt a Szerződéssel összefüggő igényérvényesítésre irányuló hivatalos eljárásban felhasználhatja a jogszabályoknak megfelelően,
  - b) az általa önként megadott adatokat a Bank központi adós–nyilvántartási rendszerébe felviszi és kezeli,

c) az általa önként megadott, és a törvényben meghatározott adatokat a Bank a központi hitelinformációs rendszerrel szóló 2011. évi CXXII. 5. §-ában foglaltak alapján, a hiteladat–szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszernek átadja

d) a Bankkal szemben fennálló tarozás behajtásához szükséges személyes adatait az érintett nyilvántartási szervektől erre irányuló, írásos kérelem alapján a Bank bekérheti.

(2) A Szerződő fél, vagy a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul közölni a Bankkal az általa megadott adatokban valamint a Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben bekövetkező változásokat. A Szerződő fél hivatalos okmányaiban szereplő adatok módosítása kizárólag személyesen, az új adatokat tartalmazó okmányok bemutatásával lehetséges.

(3) A Szerződő fél kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. LXVI. törvény 11. §-a alapján nyilvántartott adatait a nyilvántartási szerveknél a Bankkal szemben nem tiltja le. Amennyiben a Szerződés megszűnését megelőzően ezen adatokat a Szerződő fél letiltja, és a letiltást a Bank kérésére sem oldja fel, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(4) A Bank a Szerződéssel összefüggésben tudomására jutott személyes adatok tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet”) és, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően jár el.

4. (1) A Bank és a Szerződő fél, vagy Kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket egyeztetés útján kell rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogviták eldöntése rendes bírósági eljárás keretében lehetséges.

(2) A Bank nem részese a Szerződő fél/Kártyabirtokosok között felmerülő jogvitáknak.

5. A Kártyabirtokos a Szerződés hatályba lépésének időpontjától információ-, és segítségkérés céljából igénybe veheti a Bank OTPdirekt és HelpDesk szolgáltatásait.

6. A felek együttműködésük során kötelesek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartására. Ennek során a Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a belső szabályzatában foglaltak szerint jár el.

7. A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni), valamint ebből a célból tárgyalásokat folytatni és a Szerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy ezen tevékenység nem jelenti a Hpt.-ben szabályozott banktitok sérelmét.
8. A Bank rendszeres értesítési szolgáltatást nyújt a Szerződő fél részére, amely keretében levél vagy elektronikus üzenetek formájában tájékoztatást ad banki akcióiról, egyéb saját- és az OTP Csoporthoz tartozó cégek termékeiről. Amennyiben ezen szolgáltatásra Szerződő fél nem tart igényt, bármikor lemondó nyilatkozatban vagy telefonon keresztül kérheti a szolgáltatás megszüntetését és tiltakozhat az ezzel kapcsolatos adatkezelés ellen.

#### **XIV. 2. Külföldi kártyahasználat bejelentése**

- 1) A kártyával kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata érdekében a Bank a kártyahasználatot folyamatosan ellenőrzi, beleértve a külföldi tranzakciókat is. Gyanús tranzakció esetén a Bank megkísérli felvenni a kapcsolatot a Kártyabirtokossal vagy a Szerződő Féllel.
- 2) Amennyiben a Kártyabirtokos külföldön szeretné használni kártyáját, az utazás előtt ezt jelezheti a Banknak. A bejelentés megkönnyíti a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrését. A bejelentés nem vonatkozik a Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztüli tranzakciókra.
- 3) A Kártyabirtokos külföldi utazását az alábbi csatornákon keresztül jelentheti be:
  - a) telefonon a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson vagy
  - b) írásban az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címen vagy az *OTP Bank Nyrt. honlapján elérhető OTP Chat szolgáltatáson keresztül.*
- 4) A Kártyabirtokosnak bejelentéshez meg kell adnia az alábbi adatokat:
  - a) a Kártyabirtokos neve,
  - b) a Kártyabirtokos azon kártyáinak száma, amiket használni szeretne (e-mail-ben történő jelzés esetén a kártyák típusa és a kártyaszámok utolsó 4 számjegye),
  - c) az utazás időtartama,
  - d) az országok, ahol várhatóan használni fogja a kártyáját:
  - da) azon országok, ahova utazik,
  - db) országok, amin keresztül utazik,
  - e) a Kártyabirtokos telefonszáma, ahol az utazás során elérhető.
- 5) Külföldön használható a kártya Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra (pl. vásárlás kereskedői POS terminálon, készpénzfelvétel), ha
  - a) a kártyán Mastercard vagy VISA logó szerepel és
  - b) a kártya külföldi használat korlátozásának beállítása ezt nem tiltja, azaz a beállított érték
    - ba) világszerte használható vagy
    - bb) csak EU-ban használható.

#### **XV. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

1. Az OTP Bank Nyrt. jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése és más adatkezelési célok érdekében, az ügyfél és egyéb kötelezett személyes adataira vonatkozó, különösen a velük szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az ügyfél és a kötelezettek jogosultak megismerni minden olyan adatot, melyet az OTP Bank Nyrt. személyükkel kapcsolatban kezel.
2. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja elsősorban a szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése, az adatkezelő szerződésből fakadó igényeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás, továbbá más, az Általános Üzletszabályzatban vagy a „Hitelkártya kiegészítő adatkezelési tájékoztatóban” foglalt adatkezelési célok.
3. Az adatkezelés időtartama: az ügyfél azonosítási kötelezettség teljesítése során a Bank birtokába jutott személyes adatok vonatkozásában a jogviszony megszűnését követő 8. év vége, más adatkezelési műveletek kapcsán pedig az Általános Üzletszabályzatban vagy a „Hitelkártya kiegészítő adatkezelési tájékoztatóban” feltüntetett időtartam.
4. Az adatkezelést az OTP Bank Nyrt. saját szervezetében végzi. Amennyiben kiszervezés keretében adatátadásra illetve – adatfeldolgozó igénybevételére kerülne sor, egyfelől a Hpt. előírásának megfelelően a kiszervezett tevékenység körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatában, másfelől az igénybe vett adatfeldolgozókat az Általános Üzletszabályzatban vagy a „Hitelkártya kiegészítő adatkezelési tájékoztatóban” feltünteti.
5. Adós és egyéb kötelezett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – Általános Üzletszabályzat és a „Hitelkártya adatkezelési tájékoztató” tartalmaz részletes információkat az Általános Adatvédelmi Rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. sz. tv. rendelkezéseivel összhangban.

#### **XVI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. (1) A Hitelszámlához kapcsolódó valamennyi érvényes Hitelkártya érvénytelenítése, illetőleg felhívás esetén a Bank részére történő visszaszolgáltatása nélkül a Szerződő fél a Számlát nem szüntetheti meg. Kivételt képez ez alól az elveszett, vagy ellopott Hitelkártya feltéve, hogy a letiltás megtörtént, és pótkártya igénylés nem történt.  
(2) Amennyiben az Szerződő fél a szerződést meg kívánja szüntetni, de a Hitelkártyát felhívás ellenére nem szolgáltatja vissza, a Szerződő fél terhére a Hitelkártyát a Bank letiltja.

2. Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával kibocsátott Hitelkártya esetén a Bank az adott szervezet szabályainak figyelembevételével jár el.
3. A mindenkori Üzletszabályzat hatályba lépésének időpontja az annak megjelenését, vagy módosítását közzétevő Hirdetmény hatályba lépésének napja.
4. A Szerződéssel összefüggő jogviták tekintetében a magyar jog szabályait kell alkalmazni.
5. A Bank a Szerződő féllel felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kíséri meg elintézni. A Bank nem vetette magát alá a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárásnak.

A jelen Üzletszabályzat hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2019. **április** 1-től hatályos Üzletszabályzat.

Budapest, 2019. **június** 3.

OTP BANK NYRT.