

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2019. szeptember 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

1. oldal

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

Az euró alapú **Lakossági Mastercard Devizakártya**, a Bank által kért adatok/dokumentumok rendelkezésre bocsátása/bemutatása mellett, az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén igényelhető:

Az ügyfél:

- 1) 18. életévét betöltött devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy, aki
- 2) a Banknál vezetett lakossági EUR Devizaszámla feletti állandó és önálló rendelkezési jogosultsággal bír, valamint
- 3) megfelel a Bank által előírt feltételeknek.

A Lakossági Mastercard Devizakártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra:

- a 2015. december 15-től igényelt új kártyák és pótkártyák esetén, valamint
- a 2016. januártól lejáró kártyák helyett készülő automatikus cserekártyák esetén.

BONITÁSVIZSGÁLAT ÉS A KÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

Amennyiben az ügyfél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, a Bank jogosult megvizsgálni pénzügyi helyzetét. A Bank a bonitásvizsgálat eredményétől függően hagyja jóvá vagy utasítja el a bankkártya igénylést.

1) A Kártya rendelkezésre bocsátása az igénylés Bankhoz történő beérkezésének időpontját követően alapesetben 15 banki munkanapon belül történik.

2) Expressz kézbesítésre új és pótkártya bankfiókban történő igénylése és a sikeres PIN kód választást követően van lehetőség. Expressz kézbesítés írásbeli igénylése során az ügyfél dönt arról, hogy az igénylés dátumát követő

- a) 3. banki munkanapon az igénylésben megadott belföldi postacímre futár szállítja a kártyát, vagy
- b) 2. banki munkanapon a kijelölt bankfiókban (13 óra és a bankfiók zárása közötti időpontban: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 7-9.) vehető át a bankkártya.

3) Minőségi Garancia Akció az Expressz kártyakézbesítés igénylésekre

A Minőségi Garancia Akció keretein belül a Bank vállalja, hogy amennyiben az ügyfél Expressz kártyakézbesítés szolgáltatást vesz igénybe és a kártyakézbesítés a Hirdetményben megadott határidőig a Bank hibájából nem teljesül, az ügyfél egy 5.000 Ft értékű vásárlási utalványt kap ajándékba és a Bank az Expressz szolgáltatás díját megtéríti részére.

Amennyiben a vállalt határidőig a kártyakézbesítés nem történik meg, azt az ügyfélnek személyesen az OTP Bank fiókjában vagy telefonon keresztül a Bank ügyfélszolgálatán (+36-1-366-6666) kell jeleznie. Jogos reklamáció esetében az utalvány utólag, postai úton kerül kiküldésre az ügyfél kártyaigényléskor rögzített levelezési címére vagy - ügyfél kérésére, sikeres beazonosítást követően - az ügyfél által megadott egyéb címre.

Az Akció visszavonásig, de legkésőbb 2020. február 29-ig érvényes.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2019. szeptember 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

2. oldal

BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK

A limitek és beállítások meghatározását a Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és prepaid kártyák része tartalmazza.

I. KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT

1. Napi ATM készpénzfelvételi limit

1.1. Alaplimit: **500 EUR/nap**

1.2. Opcionális limit (az ügyfél által beállítható értékek):

- minimum: 0 EUR (azaz ATM-en keresztül nem vehető fel készpénz),
- maximum: 2.000 EUR,
- oszthatóság: 1 EUR.

2. POS készpénzfelvételi limit

OTP Bankfiókban történő készpénzfelvétel esetén legfeljebb napi 10 millió Ft vehető fel lakossági devizakártyával. Idegen bankfiókban és beváltóhelyen történő készpénzfelvételre tranzakciónként 10 millió Ft-ig, de naponta több tranzakcióval a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig van lehetőség.

II. VÁSÁRLÁSI (KERESKEDŐI ELFOGADÓHELYI) LIMIT

A napi vásárlási limit ügyfél által beállítható értékei:

- minimum: 0 EUR (azaz a kártyával vagy a kártyaadatokat hordozó eszközzel nem végezhető POS terminálon vagy ATM-en keresztüli vásárlás),
- maximum: korlátlan (azaz a kártya a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig használható),
- oszthatóság: 1 EUR.

III. VIRTUÁLIS VÁSÁRLÁSI LIMIT

A napi virtuális vásárlási limit ügyfél által beállítható értékei:

- minimum: 0 EUR (azaz a kártyával nem végezhető telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlás),
- maximum: korlátlan (azaz a kártya a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig használható),
- oszthatóság: 1 EUR.

A virtuális vásárlási limit módosítása tranzakciós díj felszámítása mellett történik.

IV. ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT

Az Érintőkártya limit összege országonként eltérő, Magyarországon 5.000 Ft.

A limit nem módosítható.

V. KÜLFÖLDI HASZNÁLAT KORLÁTOZÁSA

A Külföldi használat korlátozásának ügyfél által beállítható értékei:

- csak Magyarországon használható vagy
- csak Európában (az Európai Unió tagországai és egyes országok) használható vagy
- világszerte használható.

A Külföldi használat korlátozásának módosítása tranzakciós díj felszámítása mellett történik.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2019. szeptember 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

3. oldal

DÍJAK – KÖLTSÉGEK

I. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- **AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT ÉS**
- **AMELY BANKSZÁMLA VONATKOZÁSÁBAN AZ ÜGYFÉL NEM KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

I. 1. Bankkártyához kapcsolódó díjak

Éves díj	Pótkártya díj	Letiltási díj	Expressz kézbesítési díj ¹	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
				Postán	bankfiókban
19,54 EUR	4,97 EUR	0 EUR	10,17 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- a) az első, illetve megújított bankkártya gyártásának időpontjában,
- b) egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

I. 2. Egyéb díjak:

- I.2.1. Új PIN kód igénylése: 1,89 EUR/alkalom
- I.2.2. Letéti díj: 1,04 EUR/hó
- I.2.3. Visszaszolgáltatási díj: 1,04 EUR/alkalom
- I.2.4. Sürgösségi *készpénzfelvétel* díja: 210,74 EUR
- I.2.5. Sürgösségi *készpénzfelvétel* visszamondásának díja: 63,22 EUR

I. 3. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztüli készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig, Bankfiókban és Beváltóhelyen a Bank által meghatározott POS készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó ATM és POS készpénzfelvételi limitekről információk jelen Hirdetmény **BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK** fejezetében találhatóak.

A bankkártyával történő készpénzfelvétel valutánemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2019. szeptember 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

4. oldal

	Belföldi ATM		Külföldi ATM		Belföldi bankfiók		Külföldi bankfiók	Belföldi beváltóhely		Külföldi beváltóhely
	OTP által üzemeltett ²	Idegen	Bankcsoport által üzemeltetett	Idegen	OTP	Idegen		Magyar Posta	Egyéb ³	
1.030,07 EUR tranzakció összegig	0,14 EUR + 0,82%, de max. 8,59 EUR	2,57 EUR	1,98 EUR	3,79 EUR + 1,82%	0,3 EUR + 0,82%, de max. 17,89 EUR	2,96 EUR	5,1 EUR + 1,82%	0,93 EUR + 0,91%	0,3 EUR + 0,83%	5,1 EUR + 1,82%
1.030,08 EUR – 2.145,13 EUR tranzakció összeg között	2,43 EUR + 0,6%, de max. 15,07 EUR				5,03 EUR + 0,6%, de max. 230,82 EUR					
2.145,14 EUR tranzakció összegtől										

I. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás): 0 EUR

Vásárlásra csak a kártyához beállított - és a vásárlási csatornától függő - vásárlási limit vagy virtuális vásárlási limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről és virtuális vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

I. 5. Egyéb tranzakciós díjak

I.5.1. Készpénzbefizetés

I.5.1.1. OTP borítékos befizetésre alkalmas ATM-jein keresztül 0,82 EUR/ Tranzakció*
Készpénzbefizetés az OTP által üzemeltetett ATM-en keresztül lehetséges, kizárólag forint bankjegyekben. Valuta és érme ATM-en keresztül nem fizethető be.

I.5.2. Egyenleg lekérdezés

I.5.2.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,62 EUR/Tranzakció
I.5.2.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 0,72 EUR/Tranzakció
I.5.2.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,09 EUR/Tranzakció*

I.5.3. PIN kód cseréje

OTP ATM-jein keresztül 1,11 EUR/alkalom
PIN kód csere a technikailag erre alkalmas ATM-eken végezhető.

I.5.4. Virtuális vásárlási limit módosítás 0,07 EUR/Tranzakció

Azon kártyák esetén, amelyhez nincs beállítva Virtuális vásárlási limit, az első beállítás díjmentes.

I.5.5. Külföldi használat korlátozás módosítása 0,07 EUR/Tranzakció

I.5.6. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Telefonkártya feltöltése, Számla kiegyenlítése, Szerencsejáték fogadás
Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja: 0,14 EUR/Tranzakció*

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2019. szeptember 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

5. oldal

ATM-en keresztül vásárlásra csak a kártyához beállított vásárlási limit erejéig van lehetőség. A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

I.5.7. Bizonylat beszerzés költsége

Bizonylat beszerzésével összefüggő költségek

- a) másolat: 1,58 EUR/bizonylat,
b) eredeti példány: 4,23 EUR/bizonylat,
c) szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: 16,84 EUR/bizonylat.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

II. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN TÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT VAGY**
- AMELY BANKSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, AZONBAN AZ ÜGYFÉL SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST KEZDEMÉNYEZETT ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIO IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

II. 1. Bankkártyához kapcsolódó díjak

Kártya kibocsátási díj	Éves díj	Pótkártya díj	Letiltási díj	Expressz kézbesítési díj ¹	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
					Postán	bankfiókban
5,08 EUR	26,39 EUR	4,97 EUR	0 EUR	10,19 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- a) az első, illetve megújított bankkártya gyártásának időpontjában,
b) egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

II. 2. Egyéb díjak:

- II.2.1. Új PIN kód igénylése: 1,9 EUR/alkalom
II.2.2. Letéti díj: 1,05 EUR/hó
II.2.3. Visszaszolgáltatási díj: 1,05 EUR/alkalom
II.2.4. Sürgősségi készpénzfelvétel díja: 211,16 EUR
II.2.5. Sürgősségi készpénzfelvétel visszamondásának díja: 63,35 EUR

II. 3. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztül készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig, Bankfiókban és Beváltóhelyen a Bank által meghatározott POS készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó ATM és POS készpénzfelvételi limitekről információk jelen Hirdetmény BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2019. szeptember 1.**

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

6. oldal

A bankkártyával történő készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

Belföldi ATM		Külföldi ATM		Belföldi bankfiók		Külföldi bankfiók	Belföldi beváltóhely		Külföldi beváltóhely
OTP által üzemeltett ²	Idegen	Bankcsoport által üzemeltetett	Idegen	OTP	Idegen		Magyar Posta	Egyéb ³	
0,31 EUR + 1,49%	3,16 EUR + 0,6%	2,44 EUR + 0,6%	4,86 EUR + 1,82%	0,41 EUR + 1,49%	3,47 EUR + 0,6%	6,31 EUR + 1,82%	1,04 EUR + 1,99%	1,04 EUR + 1,99%	6,31 EUR + 1,82%

II. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás): 0 EUR

Vásárlásra csak a kártyához beállított - és a vásárlási csatornától függő - vásárlási limit vagy virtuális vásárlási limit erejéig van lehetőség.

A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről és virtuális vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

II. 5. Egyéb tranzakciós díjak

II.5.1. Készpénzbefizetés

II.5.1.1. OTP borítékos befizetésre alkalmas ATM-jein keresztül 0,83 EUR/Tranzakció*
Készpénzbefizetés az OTP által üzemeltetett ATM-en keresztül lehetséges, kizárólag forint bankjegyekben. Valuta és érme ATM-en keresztül nem fizethető be.

II.5.2. Egyenleg lekérdezés

II.5.2.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,63 EUR/Tranzakció
II.5.2.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 0,73 EUR/Tranzakció
II.5.2.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,63 EUR/Tranzakció

II.5.3. PIN kód cseréje

OTP ATM-jein keresztül 1,12 EUR/alkalom
PIN kód csere a technikailag erre alkalmas ATM-eken végezhető.

II.5.4. Virtuális vásárlási limit módosítás 0,07 EUR/Tranzakció

Azon kártyák esetén, amelyhez nincs beállítva Virtuális vásárlási limit, az első beállítás díjmentes.

II.5.5. Külföldi használat korlátozás módosítása 0,07 EUR/Tranzakció

II.5.6. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Telefonkártya feltöltése, Számla kiegyenlítése, Szerencsejáték fogadás

Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja: 0,15 EUR/Tranzakció*

ATM-en keresztüli vásárlásra csak a kártyához beállított vásárlási limit erejéig van lehetőség.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2019. szeptember 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

7. oldal

A kártyához kapcsolódó vásárlási limitről információk jelen Hirdetmény BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK fejezetében találhatóak.

II.5.7. Bizonylat beszerzés költsége

Bizonylat beszerzésével összefüggő költségek

- | | |
|--|----------------------|
| a) másolat: | 1,59 EUR/bizonylat, |
| b) eredeti példány: | 4,24 EUR/bizonylat, |
| c) szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: | 16,88 EUR/bizonylat. |

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

SZOLGÁLTATÁS

I. OTPdirekt

Az OTPdirekt szolgáltatásra vonatkozó szabályokat és díjakat

- a) a Betéti Kártya Üzletszabályzat,
- b) a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat,
- c) a Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról és
- d) az OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós lista lakossági ügyfelek részére

tartalmazzák.

Az OTPdirekt telefonszámjai:

Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6666**

Mobiltelefonról:

- a) Telenor: **+36-20/366-6666**
- b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6666**
- c) Vodafone: **+36-70/366-6666**

Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

II. HelpDesk

A HelpDesk telefax száma: **+36-1/366-2444**

A HelpDesk telefonszámjai:

Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6000**

Mobiltelefonról:

- a) Telenor: **+36-20/366-6000**
- b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6000**
- c) Vodafone: **+36-70/366-6000**

A HelpDesk szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Az ATM készpénzfelvétel mértéke

Az ATM készpénzfelvétel mértékéről a mindenkor hatályos „A bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” szóló Hirdetmény rendelkezik.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2019. szeptember 1.**
(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)
8. oldal

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Hirdetmény módosításának oka a sürgősségi kártyapótlás megszüntetése.

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével a jövőre nézve hatályát veszíti a Lakossági Deviza alapú kártyáról szóló *2019. június 17-től* hatályos Hirdetmény, és a jelen Hirdetményben közzétett módosításokkal érintett valamennyi rendelkezés.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: *2019. július 1.*

¹ Bankfióki átvétel esetén az Expressz kézbesítés díjából a Bank 6 EUR-t jóváír a kártyához tartozó számlán.

² Ez a díj érvényes Ft és EUR töltésű ATM-ekre egyaránt.

³ Egyéb beváltóhelynek minősülnek a Magyar Államkincstár fiókjai. A Magyar Államkincstár fiókjaiban az értékpapírok ellenértékének kártyával történő kiegyenlítése készpénzfelvételnek minősül.

* A díj akciósan elengedésre kerül, melyet a Bank visszavonásig, de legkésőbb a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) 2019. évi infláció közzétételét követő 2. hónap első napjáig biztosít.