

# HIRDETMÉNY

## A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2019. március 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

1. oldal

---

### SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

---

Az euró alapú **Lakossági Mastercard Devizakártya**, a Bank által kért adatok/dokumentumok rendelkezésre bocsátása/bemutatása mellett, az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén igényelhető:

Az ügyfél:

- 1) 18. életévét betöltött devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy, aki
- 2) a Banknál vezetett lakossági EUR Devizaszámla feletti állandó és önálló rendelkezési jogosultsággal bír, valamint
- 3) megfelel a Bank által előírt feltételeknek.

A Lakossági Mastercard Devizakártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra:

- a 2015. december 15-től igényelt új kártyák és pótkártyák esetén, valamint
- a 2016. januártól lejáró kártyák helyett készülő automatikus cserekártyák esetén.

---

### BONITÁSVIZSGÁLAT ÉS A KÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

---

Amennyiben az ügyfél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, a Bank jogosult megvizsgálni pénzügyi helyzetét. A Bank a bonitásvizsgálat eredményétől függően hagyja jóvá vagy utasítja el a bankkártya igénylést.

1) A Kártya rendelkezésre bocsátása az igénylés Bankhoz történő beérkezésének időpontját követően alapesetben 15 banki munkanapon belül történik.

2) Expressz kézbesítésre új és pótkártya bankfiókban történő igénylése és a sikeres PIN kód választást követően van lehetőség. Expressz kézbesítés írásbeli igénylése során az ügyfél dönt arról, hogy az igénylés dátumát követő

- a) 3. banki munkanapon az igénylésben megadott belföldi postacímre futár szállítja a kártyát, vagy
- b) 2. banki munkanapon a kijelölt bankfiókban (13 óra és a bankfiók zárása közötti időpontban: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 7-9.) vehető át a bankkártya.

3) Minőségi Garancia Akció az Expressz kártyakézbesítés igénylésekre

A Minőségi Garancia Akció keretein belül a Bank vállalja, hogy amennyiben az ügyfél Expressz kártyakézbesítés szolgáltatást vesz igénybe és a kártyakézbesítés a Hirdetményben megadott határidőig a Bank hibájából nem teljesül, az ügyfél egy 5.000 Ft értékű vásárlási utalványt kap ajándékba és a Bank az Expressz szolgáltatás díját megtéríti részére.

Amennyiben a vállalt határidőig a kártyakézbesítés nem történik meg, azt az ügyfélnek személyesen az OTP Bank fiókjában vagy telefonon keresztül a Bank ügyfélszolgálatán (+36-1-366-6666) kell jeleznie. Jogos reklamáció esetében az utalvány utólag, postai úton kerül kiküldésre az ügyfél kártyaigényléskor rögzített levelezési címére vagy - ügyfél kérésére, sikeres beazonosítást követően - az ügyfél által megadott egyéb címre.

Az Akció visszavonásig, de legkésőbb 2020. február 29-ig érvényes.

# HIRDETMÉNY

## A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2019. március 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

2. oldal

---

### BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK

---

A limitek és beállítások meghatározását a Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és prepaid kártyák része tartalmazza.

#### I. KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT

##### 1. Napi ATM készpénzfelvételi limit

1.1. Alaplimit: **500 EUR/nap**

1.2. Opcionális limit (az ügyfél által beállítható értékek):

- minimum: 0 EUR (azaz ATM-en keresztül nem vehető fel készpénz),
- maximum: 2.000 EUR,
- oszthatóság: 1 EUR.

##### 2. POS készpénzfelvételi limit

OTP Bankfiókban történő készpénzfelvétel esetén legfeljebb napi 10 millió Ft vehető fel lakossági devizakártyával. Idegen bankfiókban és beváltóhelyen történő készpénzfelvételre tranzakciónként 10 millió Ft-ig, de naponta több tranzakcióval a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig van lehetőség.

#### II. VÁSÁRLÁSI (KERESKEDŐI ELFOGADÓHELYI) LIMIT

A napi vásárlási limit ügyfél által beállítható értékei:

- minimum: 0 EUR (azaz a kártyával vagy a kártyaadatokat hordozó eszközzel nem végezhető POS terminálon vagy ATM-en keresztüli vásárlás),
- maximum: korlátlan (azaz a kártya a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig használható),
- oszthatóság: 1 EUR.

#### III. VIRTUÁLIS VÁSÁRLÁSI LIMIT

A napi virtuális vásárlási limit ügyfél által beállítható értékei:

- minimum: 0 EUR (azaz a kártyával nem végezhető telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlás),
- maximum: korlátlan (azaz a kártya a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig használható),
- oszthatóság: 1 EUR.

A virtuális vásárlási limit módosítása tranzakciós díj felszámítása mellett történik.

#### IV. ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT

Az Érintőkártya limit összege országonként eltérő, Magyarországon 5.000 Ft.

A limit nem módosítható.

#### V. KÜLFÖLDI HASZNÁLAT KORLÁTOZÁSA

A Külföldi használat korlátozásának ügyfél által beállítható értékei:

- csak Magyarországon használható vagy
- csak Európában (az Európai Unió tagországai és egyes országok) használható vagy
- világszerte használható.

A Külföldi használat korlátozásának módosítása tranzakciós díj felszámítása mellett történik.

# HIRDETMÉNY

## A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2019. március 1.

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

3. oldal

### DÍJAK – KÖLTSÉGEK

#### I. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT ÉS**
- AMELY BANKSZÁMLA VONATKOZÁSÁBAN AZ ÜGYFÉL NEM KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

#### I. 1. Bankkártyához kapcsolódó díjak

Éves díj	Pótkártya díj	Letiltási díj	Expressz kézbesítési díj <sup>1</sup>	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
				Postán	bankfiókban
19,54 EUR	4,97 EUR	0 EUR	10,17 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- az első, illetve megújított bankkártya gyártásának időpontjában,
- egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

#### I. 2. Egyéb díjak:

- I.2.1. Új PIN kód igénylése: 1,89 EUR/alkalom
- I.2.2. Letéti díj: 1,04 EUR/hó
- I.2.3. Visszaszolgáltatási díj: 1,04 EUR/alkalom
- I.2.4. Sürgősségi szolgáltatás díja: 210,74 EUR
- I.2.5. Sürgősségi szolgáltatás visszamondásának díja: 63,22 EUR

#### I. 3. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztüli készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A bankkártyával történő készpénzfelvétel valutánemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

	Belföldi ATM		Külföldi ATM		Belföldi bankfiók		Külföldi bankfiók	Belföldi beváltóhely		Külföldi beváltóhely
	OTP által üzemeltett <sup>2</sup>	Idegen	Bankcsoport által üzemeltetett	Idegen	OTP	Idegen		Magyar Posta	Egyéb <sup>3</sup>	
1.030,07 EUR tranzakció összegig	0,14 EUR + 0,82%, de max. 8,59 EUR	2,57 EUR	1,98 EUR	3,79 EUR + 1,82%	0,3 EUR + 0,82%, de max. 17,89 EUR	2,96 EUR	5,1 EUR + 1,82%	0,93 EUR + 0,91%	0,3 EUR + 0,83%	5,1 EUR + 1,82%
1.030,08 EUR – 2.145,13 EUR tranzakció összeg között	2,43 EUR + 0,6%, de max. 15,07 EUR				5,03 EUR + 0,6%, de max. 230,82 EUR					
2.145,14 EUR tranzakció összegtől										

# HIRDETMÉNY

## A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2019. március 1.**

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

4. oldal

### I. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás): 0 EUR

### I. 5. Egyéb tranzakciós díjak

#### I.5.1. Készpénzbefizetés

I.5.1.1. OTP borítékos befizetésre alkalmas ATM-jein keresztül 0,82 EUR/ Tranzakció\*  
Készpénzbefizetés az OTP által üzemeltetett ATM-en keresztül lehetséges, kizárólag forint bankjegyekben. Valuta és érme ATM-en keresztül nem fizethető be.

#### I.5.2. Egyenleg lekérdezés

I.5.2.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,62 EUR/Tranzakció  
I.5.2.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 0,72 EUR/Tranzakció  
I.5.2.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,09 EUR/Tranzakció\*

#### I.5.3. PIN kód cseréje

OTP ATM-jein keresztül 1,11 EUR/alkalom  
PIN kód csere a technikailag erre alkalmas ATM-eken végezhető.

#### I.5.4. Virtuális vásárlási limit módosítás 0,07 EUR/Tranzakció

Azon kártyák esetén, amelyhez nincs beállítva Virtuális vásárlási limit, az első beállítás díjmentes.

#### I.5.5. Külföldi használat korlátozás módosítása 0,07 EUR/Tranzakció

#### I.5.6. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Telefonkártya feltöltése, Számla kiegyenlítése, Szerencsejáték fogadás  
Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja:  
0,14 EUR/Tranzakció\*

#### I.5.7. Bizonylat beszerzés költsége

##### Bizonylat beszerzésével összefüggő költségek

a) másolat: 1,58 EUR/bizonylat,  
b) eredeti példány: 4,23 EUR/bizonylat,  
c) szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: 16,84 EUR/bizonylat.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

# HIRDETMÉNY

## A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: 2019. március 1.

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

5. oldal

### **II. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN**

- **AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN TÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT VAGY**
- **AMELY BANKSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, AZONBAN AZ ÜGYFÉL SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST KEZDEMÉNYEZETT ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

#### **II. 1. Bankkártyához kapcsolódó díjak**

Kártya kibocsátási díj	Éves díj	Pótkártya díj	Letiltási díj	Expressz kézbesítési díj <sup>1</sup>	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
					Postán	bankfiókban
5,08 EUR	26,39 EUR	4,97 EUR	0 EUR	10,19 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- a) az első, illetve megújított bankkártya gyártásának időpontjában,
- b) egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

#### **II. 2. Egyéb díjak:**

- II.2.1. Új PIN kód igénylése: 1,9 EUR/alkalom
- II.2.2. Letéti díj: 1,05 EUR/hó
- II.2.3. Visszaszolgáltatási díj: 1,05 EUR/alkalom
- II.2.4. Sürgősségi szolgáltatás díja: 211,16 EUR
- II.2.5. Sürgősségi szolgáltatás visszamondásának díja: 63,35 EUR

#### **II. 3. Készpénzfelvételi díjak**

ATM-en keresztül készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A bankkártyával történő készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

Belföldi ATM		Külföldi ATM		Belföldi bankfiók		Külföldi bankfiók	Belföldi beváltóhely		Külföldi beváltóhely
OTP által üzemeltett <sup>2</sup>	Idegen	Bankcsoport által üzemeltetett	Idegen	OTP	Idegen		Magyar Posta	Egyéb <sup>3</sup>	
0,31 EUR + 1,49%	3,16 EUR + 0,6%	2,44 EUR + 0,6%	4,86 EUR + 1,82%	0,41 EUR + 1,49%	3,47 EUR + 0,6%	6,31 EUR + 1,82%	1,04 EUR + 1,99%	1,04 EUR + 1,99%	6,31 EUR + 1,82%

#### **II. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja**

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás):

0 EUR

# HIRDETMÉNY

## A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2019. március 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

6. oldal

---

### II. 5. Egyéb tranzakciós díjak

#### II.5.1. Készpénzbefizetés

II.5.1.1. OTP borítékos befizetésre alkalmas ATM-jein keresztül *0,83* EUR/Tranzakció\*  
Készpénzbefizetés az OTP által üzemeltetett ATM-en keresztül lehetséges, kizárólag forint bankjegyekben. Valuta és érme ATM-en keresztül nem fizethető be.

#### II.5.2. Egyenleg lekérdezés

II.5.2.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül *0,63* EUR/Tranzakció  
II.5.2.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül *0,73* EUR/Tranzakció  
II.5.2.3. Magyar Posta hivatalaiban *0,63* EUR/Tranzakció

#### II.5.3. PIN kód cseréje

OTP ATM-jein keresztül *1,12* EUR/alkalom  
PIN kód csere a technikailag erre alkalmas ATM-eken végezhető.

**II.5.4. Virtuális vásárlási limit módosítás** *0,07* EUR/Tranzakció  
Azon kártyák esetén, amelyhez nincs beállítva Virtuális vásárlási limit, az első beállítás díjmentes.

**II.5.5. Külföldi használat korlátozás módosítása** *0,07* EUR/Tranzakció

#### II.5.6. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Telefonkártya feltöltése, Számla kiegyenlítése, Szerencsejáték fogadás  
Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja: *0,15* EUR/Tranzakció\*

#### II.5.7. Bizonylat beszerzés költsége

##### Bizonylat beszerzésével összefüggő költségek

- a) másolat: *1,59* EUR/bizonylat,
- b) eredeti példány: *4,24* EUR/bizonylat,
- c) szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: *16,88* EUR/bizonylat.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

---

## SZOLGÁLTATÁS

---

### I. OTPdirekt

Az OTPdirekt szolgáltatásra vonatkozó szabályokat és díjakat

- a) a Betéti Kártya Üzletszabályzat,
  - b) a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat,
  - c) a Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról és
  - d) az OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós lista lakossági ügyfelek részére
- tartalmazzák.

Az OTPdirekt telefonszámai:

Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6666**

# HIRDETMÉNY

## A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2019. március 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

7. oldal

---

Mobiltelefonról:

- a) Telenor: **+36-20/366-6666**  
b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6666**  
c) Vodafone: **+36-70/366-6666**

Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

### II. HelpDesk

A HelpDesk telefax száma: **+36-1/366-2444**

A HelpDesk telefonszámai:

Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6000**

Mobiltelefonról:

- a) Telenor: **+36-20/366-6000**  
b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6000**  
c) Vodafone: **+36-70/366-6000**

A HelpDesk szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

---

## VEGYES RENDELKEZÉSEK

---

### 1. Az ATM készpénzfelvétel mértéke

Az ATM készpénzfelvétel mértékéről a mindenkor hatályos „A bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” szülő Hirdetmény rendelkezik.

---

## ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

---

A Hirdetmény módosítását az alábbiak indokolják:

- *a 2018. évi infláció - a fogyasztó árakban bekövetkező emelkedés -, amelynek mértékével a megjelölt díjak emelkednek a Betéti Kártya Üzletszabályzatban foglaltak szerint, valamint*
- *az egyes akciósan meghirdetett kedvezmények meghosszabbítása.*

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével a jövőre nézve hatályát veszíti a Lakossági Deviza alapú kártyáról szóló *2018. október 1-től* hatályos Hirdetmény, és a jelen Hirdetményben közzétett módosításokkal érintett valamennyi rendelkezés.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: *2019. február 14.*

---

<sup>1</sup> Bankfióki átvétel esetén az Expressz kézbesítés díjából a Bank 6 EUR-t jóváír a kártyához tartozó számlán.

<sup>2</sup> Ez a díj érvényes Ft és EUR töltésű ATM-ekre egyaránt.

<sup>3</sup> Egyéb beváltóhelynek minősülnek a Magyar Államkincstár fiókjai. A Magyar Államkincstár fiókjaiiban az értékpapírok ellenértékének kártyával történő kiegyenlítése készpénzfelvételnek minősül.

\* A díj akciósan elengedésre kerül, melyet a Bank visszavonásig, de legkésőbb a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) *2019. évi infláció közzétételét* követő 2. hónap első napjáig biztosít.