

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2018. október 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

1. oldal

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

Az euró alapú **Lakossági Mastercard Devizakártya**, a Bank által kért adatok/dokumentumok rendelkezésre bocsátása/bemutatása mellett, az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén igényelhető:

Az ügyfél:

- 1) 18. életévét betöltött devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy, aki
- 2) a Banknál vezetett lakossági EUR Devizaszámla feletti állandó és önálló rendelkezési jogosultsággal bír, valamint
- 3) megfelel a Bank által előírt feltételeknek.

A Lakossági Mastercard Devizakártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra:

- a 2015. december 15-től igényelt új kártyák és pótkártyák esetén, valamint
- a 2016. januártól lejáró kártyák helyett készülő automatikus cserekártyák esetén.

BONITÁSVIZSGÁLAT ÉS A KÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

Amennyiben az ügyfél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, a Bank jogosult megvizsgálni pénzügyi helyzetét. A Bank a bonitásvizsgálat eredményétől függően hagyja jóvá vagy utasítja el a bankkártya igénylést.

1) A Kártya rendelkezésre bocsátása az igénylés Bankhoz történő beérkezésének időpontját követően alapesetben 15 banki munkanapon belül történik.

2) Expressz kézbesítésre új és pótkártya bankfiókban történő igénylése és a sikeres PIN kód választást követően van lehetőség. Expressz kézbesítés írásbeli igénylése során az ügyfél dönt arról, hogy az igénylés dátumát követő

- a) 3. banki munkanapon az igénylésben megadott belföldi postacímre futár szállítja a kártyát, vagy
- b) 2. banki munkanapon a kijelölt bankfiókban (13 óra és a bankfiók zárása közötti időpontban: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 7-9.) vehető át a bankkártya.

3) Minőségi Garancia Akció az Expressz kártyakézbesítés igénylésekre

A Minőségi Garancia Akció keretein belül a Bank vállalja, hogy amennyiben az ügyfél Expressz kártyakézbesítés szolgáltatást vesz igénybe és a kártyakézbesítés a Hirdetményben megadott határidőig a Bank hibájából nem teljesül, az ügyfél egy 5.000 Ft értékű vásárlási utalványt kap ajándékba és a Bank az Expressz szolgáltatás díját megtéríti részére.

Amennyiben a vállalt határidőig a kártyakézbesítés nem történik meg, azt az ügyfélnek személyesen az OTP Bank fiókjában vagy telefonon keresztül a Bank ügyfélszolgálatán (+36-1-366-6666) kell jeleznie. Jogos reklamáció esetében az utalvány utólag, postai úton kerül kiküldésre az ügyfél kártyaigényléskor rögzített levelezési címére vagy - ügyfél kérésére, sikeres beazonosítást követően - az ügyfél által megadott egyéb címre.

Az Akció visszavonásig, de legkésőbb 2019. február 28-ig érvényes.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2018. október 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

2. oldal

BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK ÉS EGYÉB BEÁLLÍTÁSOK

A limitek és beállítások meghatározását a Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és prepaid kártyák része tartalmazza.

I. KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT

1. Napi ATM készpénzfelvételi limit

1.1. Alaplimit: **500 EUR/nap**

1.2. Opcionális limit *(az ügyfél által beállítható értékek):*

- minimum: 0 EUR *(azaz ATM-en keresztül nem vehető fel készpénz),*
- maximum: 2.000 EUR,
- oszthatóság: 1 EUR.

2. POS készpénzfelvételi limit

OTP Bankfiókban történő készpénzfelvétel esetén legfeljebb napi 10 millió Ft vehető fel lakossági devizakártyával. Idegen bankfiókban és beváltóhelyen történő készpénzfelvételre tranzakciónként 10 millió Ft-ig, de naponta több tranzakcióval a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig van lehetőség.

II. VÁSÁRLÁSI (KERESKEDŐI ELFOGADÓHELYI) LIMIT

A napi vásárlási limit ügyfél által beállítható értékei:

- minimum: 0 EUR *(azaz a kártyával vagy a kártyaadatokat hordozó eszközzel nem végezhető POS terminálon vagy ATM-en keresztüli vásárlás),*
- maximum: korlátlan *(azaz a kártya a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig használható),*
- oszthatóság: 1 EUR.

III. VIRTUÁLIS VÁSÁRLÁSI LIMIT

A napi virtuális vásárlási limit ügyfél által beállítható értékei:

- minimum: 0 EUR *(azaz a kártyával nem végezhető telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlás),*
- maximum: korlátlan *(azaz a kártya a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig használható),*
- oszthatóság: 1 EUR.

A virtuális vásárlási limit módosítása tranzakciós díj felszámítása mellett történik.

IV. ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT

Az Érintőkártya limit összege országonként eltérő, Magyarországon 5.000 Ft.

A limit nem módosítható.

V. KÜLFÖLDI HASZNÁLAT KORLÁTOZÁSA

A Külföldi használat korlátozásának ügyfél által beállítható értékei:

- csak Magyarországon használható vagy
- csak Európában *(az Európai Unió tagországai és egyes országok)* használható vagy
- világszerte használható.

A Külföldi használat korlátozásának módosítása tranzakciós díj felszámítása mellett történik.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2018. október 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

3. oldal

DÍJAK – KÖLTSÉGEK

I. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT ÉS**
- AMELY BANKSZÁMLA VONATKOZÁSÁBAN AZ ÜGYFÉL NEM KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

I. 1. Bankkártyához kapcsolódó díjak

Éves díj	Pótkártya díj	Letiltási díj	Expressz kézbesítési díj ¹	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
				Postán	bankfiókban
19,01 EUR	4,83 EUR	0 EUR	9,89 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- az első, illetve megújított bankkártya gyártásának időpontjában,
- egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

I. 2. Egyéb díjak:

- Új PIN kód igénylése: 1,84 EUR/alkalom
- Letéti díj: 1,01 EUR/hó
- Visszaszolgáltatási díj: 1,01 EUR/alkalom
- Sürgősségi szolgáltatás díja: 205 EUR
- Sürgősségi szolgáltatás visszamondásának díja: 61,5 EUR

I. 3. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztül készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A bankkártyával történő készpénzfelvétel valutánemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

	Belföldi ATM		Külföldi ATM		Belföldi bankfiók		Külföldi bankfiók	Belföldi beváltóhely		Külföldi beváltóhely
	OTP által üzemeltett ²	Idegen	Bankcsoport által üzemeltetett	Idegen	OTP	Idegen		Magyar Posta	Egyéb ³	
1.002,01 EUR tranzakció összegig	0,14 EUR + 0,82%, de max. 8,36 EUR	2,5 EUR	1,93 EUR	3,69 EUR + 1,82%	0,29 EUR + 0,82%, de max. 17,4 EUR	2,88 EUR	4,96 EUR + 1,82%	0,9 EUR + 0,91%	0,29 EUR + 0,83%	4,96 EUR + 1,82%
1.002,02 EUR – 2.086,7 EUR tranzakció összeg között	2,36 EUR + 0,6%, de max. 14,66 EUR				4,89 EUR + 0,6%, de max. 224,53 EUR					
2.086,71 EUR tranzakció összegtől										

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2018. október 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

4. oldal

I. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás): 0 EUR

I. 5. Egyéb tranzakciós díjak

I.5.1. Készpénzbefizetés

I.5.1.1. OTP borítékos befizetésre alkalmas ATM-jein keresztül 0,8 EUR/ Tranzakció*
Készpénzbefizetés az OTP által üzemeltetett ATM-en keresztül lehetséges, kizárólag forint bankjegyekben. Valuta és érme ATM-en keresztül nem fizethető be.

I.5.2. Egyenleg lekérdezés

I.5.2.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,6 EUR/Tranzakció
I.5.2.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 0,7 EUR/Tranzakció
I.5.2.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,09 EUR/Tranzakció*

I.5.3. PIN kód cseréje

OTP ATM-jein keresztül 1,08 EUR/alkalom
PIN kód csere a technikailag erre alkalmas ATM-eken végezhető.

I.5.4. Virtuális vásárlási limit módosítás 0,07 EUR/Tranzakció
Azon kártyák esetén, amelyhez nincs beállítva Virtuális vásárlási limit, az első beállítás díjmentes.

I.5.5. Külföldi használat korlátozás módosítása 0,07 EUR/Tranzakció

I.5.6. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Telefonkártya feltöltése, Számla kiegyenlítése, Szerencsejáték fogadás
Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja:
0,14 EUR/Tranzakció*

I.5.7. Bizonylat beszerzés költsége

Bizonylat beszerzésével összefüggő költségek

a) másolat: 1,54 EUR/bizonylat,
b) eredeti példány: 4,11 EUR/bizonylat,
c) szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: 16,38 EUR/bizonylat.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2018. október 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

5. oldal

II. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- **AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN TÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT VAGY**
- **AMELY BANKSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, AZONBAN AZ ÜGYFÉL SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST KEZDEMÉNYEZETT ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

II. 1. Bankkártyához kapcsolódó díjak

Kártya kibocsátási díj	Éves díj	Pótkártya díj	Letiltási díj	Expressz kézbesítési díj ¹	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
					Postán	bankfiókban
4,94 EUR	25,67 EUR	4,83 EUR	0 EUR	9,91 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- az első, illetve megújított bankkártya gyártásának időpontjában,
- egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

II. 2. Egyéb díjak:

- Új PIN kód igénylése: 1,85 EUR/alkalom
- Letéti díj: 1,02 EUR/hó
- Visszaszolgáltatási díj: 1,02 EUR/alkalom
- Sürgősségi szolgáltatás díja: 205,41 EUR
- Sürgősségi szolgáltatás visszamondásának díja: 61,62 EUR

II. 3. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztül készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A bankkártyával történő készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

Belföldi ATM		Külföldi ATM		Belföldi bankfiók		Külföldi bankfiók	Belföldi beváltóhely		Külföldi beváltóhely
OTP által üzemeltett ²	Idegen	Bankcsoport által üzemeltetett	Idegen	OTP	Idegen		Magyar Posta	Egyéb ³	
0,3 EUR + 1,49%	3,07 EUR + 0,6%	2,37 EUR + 0,6%	4,73 EUR + 1,82%	0,4 EUR + 1,49%	3,38 EUR + 0,6%	6,14 EUR + 1,82%	1,01 EUR + 1,99%	1,01 EUR + 1,99%	6,14 EUR + 1,82%

II. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás):

0 EUR

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2018. október 1.**

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

6. oldal

II. 5. Egyéb tranzakciós díjak

II.5.1. Készpénzbefizetés

II.5.1.1. OTP borítékos befizetésre alkalmas ATM-jein keresztül 0,81 EUR/Tranzakció*
Készpénzbefizetés az OTP által üzemeltetett ATM-en keresztül lehetséges, kizárólag forint bankjegyekben. Valuta és érme ATM-en keresztül nem fizethető be.

II.5.2. Egyenleg lekérdezés

II.5.2.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,61 EUR/Tranzakció
II.5.2.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 0,71 EUR/Tranzakció
II.5.2.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,61 EUR/Tranzakció

II.5.3. PIN kód cseréje

OTP ATM-jein keresztül 1,09 EUR/alkalom
PIN kód csere a technikailag erre alkalmas ATM-eken végezhető.

II.5.4. Virtuális vásárlási limit módosítás 0,07 EUR/Tranzakció
Azon kártyák esetén, amelyhez nincs beállítva Virtuális vásárlási limit, az első beállítás díjmentes.

II.5.5. Külföldi használat korlátozás módosítása 0,07 EUR/Tranzakció

II.5.6. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Telefonkártya feltöltése, Számla kiegyenlítése, Szerencsejáték fogadás
Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja:
0,15 EUR/Tranzakció*

II.5.7. Bizonylat beszerzés költsége

Bizonylat beszerzésével összefüggő költségek

- a) másolat: 1,55 EUR/bizonylat,
- b) eredeti példány: 4,12 EUR/bizonylat,
- c) szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: 16,42 EUR/bizonylat.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

SZOLGÁLTATÁS

I. OTPdirekt

Az OTPdirekt szolgáltatásra vonatkozó szabályokat és díjakat

- a) a Betéti Kártya Üzletszabályzat,
 - b) a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat,
 - c) a Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról és
 - d) az OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós lista lakossági ügyfelek részére
- tartalmazzák.

Az OTPdirekt telefonszámai:

Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6666**

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2018. október 1.**

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

7. oldal

Mobiltelefonról:

- a) Telenor: **+36-20/366-6666**
- b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6666**
- c) Vodafone: **+36-70/366-6666**

Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

II. HelpDesk

A HelpDesk telefax száma: **+36-1/366-2444**

A HelpDesk telefonszámai:

Vezetékes telefonról: **+36-1/366-6000**

Mobiltelefonról:

- a) Telenor: **+36-20/366-6000**
- b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6000**
- c) Vodafone: **+36-70/366-6000**

A HelpDesk szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Az ATM készpénzfelvétel mértéke

Az ATM készpénzfelvétel mértékéről a mindenkor hatályos „A bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” szülő Hirdetmény rendelkezik.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Hirdetmény módosítását az alábbiak indokolják:

- *a Virtuális vásárlási limit és a Külföldi használat korlátozásának bevezetése, valamint*
- *az ATM készpénzfelvételi limit és vásárlási limit beállítható értékeinek változása.*

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével a jövőre nézve hatályát veszíti a Lakossági Deviza alapú kártyáról szóló *2018. március 1-től* hatályos Hirdetmény, és a jelen Hirdetményben közzétett módosításokkal érintett valamennyi rendelkezés.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: *2018. szeptember 24.*

¹ Bankfióki átvétel esetén az Expressz kézbesítés díjából a Bank 6 EUR-t jóváír a kártyához tartozó számlán.

² Ez a díj érvényes Ft és EUR töltésű ATM-ekre egyaránt.

³ Egyéb beváltóhelynek minősülnek a Magyar Államkincstár fiókjai. A Magyar Államkincstár fiókjaiban az értékpapírok ellenértékének kártyával történő kiegyenlítése készpénzfelvételnek minősül.

* A díj akciósan elengedésre kerül, melyet a Bank visszavonásig, de legkésőbb a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) 2018. évi infláció közzétételét követő 2. hónap első napjáig biztosít.