

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. október 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

1. oldal

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

Az euró alapú **Lakossági Mastercard Devizakártya**, a Bank által kért adatok/dokumentumok rendelkezésre bocsátása/bemutatása mellett, az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén igényelhető:

Az ügyfél:

- 1) 18. életévét betöltött devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy, aki
- 2) a Banknál vezetett lakossági EUR Devizaszámla feletti állandó és önálló rendelkezési jogosultsággal bír, valamint
- 3) megfelel a Bank által előírt feltételeknek.

A Lakossági Mastercard Devizakártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra:

- a 2015. december 15-től igényelt új kártyák és pótkártyák esetén, valamint
- a 2016. januártól lejáró kártyák helyett készülő automatikus cserekártyák esetén.

BONITÁSVIZSGÁLAT ÉS A KÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

Amennyiben az ügyfél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, a Bank jogosult megvizsgálni pénzügyi helyzetét. A Bank a bonitásvizsgálat eredményétől függően hagyja jóvá vagy utasítja el a bankkártya igénylést.

1) A Kártya rendelkezésre bocsátása az igénylés Bankhoz történő beérkezésének időpontját követően alapesetben 15 banki munkanapon belül történik.

2) Expressz kézbesítésre új és pótkártya bankfiókban történő igénylése és a sikeres PIN kód választást követően van lehetőség. Expressz kézbesítés írásbeli igénylése során az ügyfél dönt arról, hogy az igénylés dátumát követő

- a) 3. banki munkanapon az igénylésben megadott belföldi postacímre futár szállítja a kártyát, vagy
- b) 2. banki munkanapon a kijelölt bankfiókban (13 óra és a bankfiók zárása közötti időpontban: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 7-9.) vehető át a bankkártya.

3) Minőségi Garancia Akció az Expressz kártyakézbesítés igénylésekre

A Minőségi Garancia Akció keretein belül a Bank vállalja, hogy amennyiben az ügyfél Expressz kártyakézbesítés szolgáltatást vesz igénybe és a kártyakézbesítés a Hirdetményben megadott határidőig a Bank hibájából nem teljesül, az ügyfél egy 5.000 Ft értékű vásárlási utalványt kap ajándékba és a Bank az Expressz szolgáltatás díját megtéríti részére.

Amennyiben a vállalt határidőig a kártyakézbesítés nem történik meg, azt az ügyfélnek személyesen az OTP Bank fiókjában vagy telefonon keresztül a Bank ügyfélszolgálatán (+36-1-366-6666) kell jeleznie. Jogos reklamáció esetében az utalvány utólag, postai úton kerül kiküldésre az ügyfél kártyaigényléskor rögzített levelezési címére vagy - ügyfél kérésére, sikeres beazonosítást követően - az ügyfél által megadott egyéb címre.

Az Akció visszavonásig, de legkésőbb 2018. február 28-ig érvényes.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. október 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

2. oldal

BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK

I. KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT

1. ATM készpénzfelvételi limit

- 1.1. Alaplimit: **500 EUR/nap**
1.2. Opcionális limit: **0-2000 EUR/nap**

2. POS készpénzfelvételi limit

OTP Bankfiókban történő készpénzfelvétel esetén legfeljebb napi 10 millió Ft vehető fel lakossági devizakártyával.

Idegen bankfiókban és beváltóhelyen történő készpénzfelvételre tranzakciónként 10 millió Ft-ig, de naponta több tranzakcióval a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig van lehetőség.

II. KERESKEDŐI ELFOGADÓHELYI LIMIT

A Bank a kereskedői elfogadóhelyi limitet Lakossági Devizakártya tekintetében minimum 200 EUR-ban határozza meg. Ennek megfelelően a pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a **Lakossági Devizaszámla lekötetlen egyenlegének vagy a Szerződő Fél által beállított napi vásárlási limit erejéig** van lehetőség.

Valamennyi limitösszeg 10 euróval osztható összeg lehet, melyet a Szerződő Fél határozhat meg és változtathat meg.

III. ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT

Pénztárca limit

A Pénztárca limit összege országonként eltérő, Magyarországon 5.000 Ft.

A limit nem módosítható.

DÍJAK – KÖLTSÉGEK

I. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT ÉS**
- AMELY BANKSZÁMLA VONATKOZÁSÁBAN AZ ÜGYFÉL NEM KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

I. 1. Bankkártyához kapcsolódó díjak

| Éves díj | Pótkártya díj | Letiltási díj | Expressz kézbesítési díj ¹ | Kártya átvétele (új és cserekártya) | |
|-----------|---------------|---------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| | | | | Postán | bankfiókban |
| 18,56 EUR | 12,15 EUR | 12,15 EUR | 9,66 EUR | 0 EUR | 0 EUR |

Az éves díj felszámítása előre történik

a) az első, illetve megújított bankkártya gyártásának időpontjában,

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2017. október 1.**

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

3. oldal

b) egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

I. 2. Egyéb díjak:

- I.2.1. Új PIN kód igénylése: 1,8 EUR/alkalom
I.2.2. Letéti díj: 0,99 EUR/hó
I.2.3. Visszaszolgáltatási díj: 0,99 EUR/alkalom
I.2.4. Sürgősségi szolgáltatás díja: 200,2 EUR
I.2.5. Sürgősségi szolgáltatás visszamondásának díja: 60,06 EUR

I. 3. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztüli készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A bankkártyával történő készpénzfelvétel valutánemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

| | Belföldi ATM | | Külföldi ATM | | Belföldi bankfiók | | Külföldi bankfiók | Belföldi beváltóhely | | Külföldi beváltóhely |
|--|------------------------------------|----------|--------------------------------|-----------------|-------------------------------------|----------|-------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| | OTP által üzemeltett ² | Idegen | Bankcsoport által üzemeltetett | Idegen | OTP | Idegen | | Magyar Posta | Egyéb ³ | |
| 978,53 EUR tranzakció összegig | 0,14 EUR + 0,82%, de max. 8,16 EUR | 2,44 EUR | 1,88 EUR | 3,6 EUR + 1,82% | 0,28 EUR + 0,82%, de max. 16,99 EUR | 2,81 EUR | 4,84 EUR + 1,82% | 0,88 EUR + 0,91% | 0,28 EUR + 0,83% | 4,84 EUR + 1,82% |
| 978,54 EUR – 2.037,79 EUR tranzakció összeg között | 2,3 EUR + 0,6%, de max. 14,32 EUR | | | | 4,78 EUR + 0,6%, de max. 219,27 EUR | | | | | |
| 2.037,8 EUR tranzakció összegtől | | | | | | | | | | |

I. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás):

0 EUR

I. 5. Egyéb tranzakciós díjak

I.5.1. Készpénzbefizetés

I.5.1.1. OTP borítékos befizetésre alkalmas ATM-jein keresztül 0,78 EUR/ Tranzakció*
Készpénzbefizetés az OTP által üzemeltetett ATM-en keresztül lehetséges, kizárólag forint bankjegyekben. Valuta és érme ATM-en keresztül nem fizethető be.

I.5.2. Egyenleg lekérdezés

- I.5.2.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,59 EUR/Tranzakció
I.5.2.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 0,68 EUR/Tranzakció
I.5.2.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,09 EUR/Tranzakció*

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. október 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

4. oldal

I.5.3. PIN kód cseréje

OTP ATM-jein keresztül

1,05 EUR/alkalom

PIN kód csere a technikailag erre alkalmas ATM-eken végezhető.

I.5.4. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja:

0,14 EUR/Tranzakció*

I.5.4.1. Telefonkártya feltöltése

A kártya segítségével telefonkártyák egyenlege tölthető fel.

I.5.4.2. Számla kiegyenlítése

A Számla befizetés menüpontban kártyával kiegyenlíthetőek egyes szolgáltatók (pl. Díjbeszedő) számlái.

I.5.4.3. Szerencsejáték fogadás

Az ATM-eken a Szerencsejáték Zrt. által mindenkor meghatározott játékkombinációk játszhatók. A fogadás minimális összege 700 Ft.

I.5.5. Bizonylat beszerzés költsége

Bizonylat beszerzésével összefüggő költségek

A Banktól írásban kért bizonylatbeszerzés költségei

a) másolat:

1,5 EUR/bizonylat,

b) eredeti példány:

4,01 EUR/bizonylat,

c) szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata:

16 EUR/bizonylat.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

II. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN TÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT VAGY**
- AMELY BANKSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, AZONBAN AZ ÜGYFÉL SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST KEZDEMÉNYEZETT ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

II. 1. Bankkártyához kapcsolódó díjak

| Kártya kibocsátási díj | Éves díj | Pótkártya díj | Letiltási díj | Expressz kézbesítési díj ¹ | Kártya átvétele (új és cserekártya) | |
|------------------------|-----------|---------------|---------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| | | | | | Postán | bankfiókban |
| 4,82 EUR | 25,07 EUR | 12,18 EUR | 12,18 EUR | 9,68 EUR | 0 EUR | 0 EUR |

Az éves díj felszámítása előre történik

a) az első, illetve megújított bankkártya gyártásának időpontjában,

b) egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. október 1.**

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

5. oldal

II. 2. Egyéb díjak:

- II.2.1. Új PIN kód igénylése: 1,81 EUR/alkalom
- II.2.2. Letéti díj: 1 EUR/hó
- II.2.3. Visszaszolgáltatási díj: 1 EUR/alkalom
- II.2.4. Sürgősségi szolgáltatás díja: 200,6 EUR
- II.2.5. Sürgősségi szolgáltatás visszamondásának díja: 60,18 EUR

II. 3. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztül készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A bankkártyával történő készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

| Belföldi ATM | | Külföldi ATM | | Belföldi bankfiók | | Külföldi bankfiók | Belföldi beváltóhely | | Külföldi beváltóhely |
|-----------------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| OTP által üzemeltett ² | Idegen | Bankcsoport által üzemeltetett | Idegen | OTP | Idegen | | Magyar Posta | Egyéb ³ | |
| 0,29 EUR + 1,49% | 3 EUR + 0,6% | 2,31 EUR + 0,6% | 4,62 EUR + 1,82% | 0,39 EUR + 1,49% | 3,3 EUR + 0,6% | 6 EUR + 1,82% | 0,99 EUR + 1,99% | 0,99 EUR + 1,99% | 6 EUR + 1,82% |

II. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás): 0 EUR

II. 5. Egyéb tranzakciós díjak

II.5.1. Készpénzbefizetés

II.5.1.1. OTP borítékos befizetésre alkalmas ATM-jein keresztül 0,79 EUR/Tranzakció*
Készpénzbefizetés az OTP által üzemeltetett ATM-en keresztül lehetséges, kizárólag forint bankjegyekben. Valuta és érme ATM-en keresztül nem fizethető be.

II.5.2. Egyenleg lekérdezés

II.5.2.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,6 EUR/Tranzakció
II.5.2.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 0,69 EUR/Tranzakció
II.5.2.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,6 EUR/Tranzakció

II.5.3. PIN kód cseréje

OTP ATM-jein keresztül 1,06 EUR/alkalom
PIN kód csere a technikailag erre alkalmas ATM-eken végezhető.

II.5.4. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja:
0,15 EUR/Tranzakció*

II.5.4.1. Telefonkártya feltöltése

A kártya segítségével telefonkártyák egyenlege tölthető fel.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. október 1.**

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

6. oldal

II.5.4.2. Számla kiegyenlítése

A Számla befizetés menüpontban kártyával kiegyenlíthetőek egyes szolgáltatók (pl. Díjbeszedő) számlái.

II.5.4.3. Szerencsejáték fogadás

Az ATM-eken a Szerencsejáték Zrt. által mindenkor meghatározott játékkombinációk játszhatók. A fogadás minimális összege 700 Ft.

II.5.5. Bizonylat beszerzés költsége

Bizonylat beszerzésével összefüggő költségek

A Banktól írásban kért bizonylatbeszerzés költségei

- | | |
|--|----------------------|
| a) másolat: | 1,51 EUR/bizonylat, |
| b) eredeti példány: | 4,02 EUR/bizonylat, |
| c) szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: | 16,04 EUR/bizonylat. |

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

SZOLGÁLTATÁS

I. OTPdirekt

Az OTPdirekt szolgáltatásra vonatkozó szabályokat és díjakat

- a) a Betéti Kártya Üzletszabályzat,
 - b) a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat,
 - c) a Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról és
 - d) az OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós lista lakossági ügyfelek részére
- tartalmazzák.

Az OTPdirekt telefonszámjai:

Vezetékes telefonról: **366-6666**

Mobiltelefonról:

- a) Telenor: **+36-20/366-6666**
- b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6666**
- c) Vodafone: **+36-70/366-6666**

Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

A Lakossági Mastercard Devizakártya OTPdirekt szolgáltatáson keresztüli letiltása esetén a letiltási díj felszámításra kerül.

II. HelpDesk

A HelpDesk telefax száma: **366-2444**

A HelpDesk telefonszámjai:

Vezetékes telefonról: **366-6000**

Mobiltelefonról:

- a) Telenor: **+36-20/366-6000**
- b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6000**
- c) Vodafone: **+36-70/366-6000**

A HelpDesk szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

A Lakossági Mastercard Devizakártya HelpDesk szolgáltatáson keresztüli letiltása esetén a letiltási díj felszámításra kerül.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2017. október 1.**

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

7. oldal

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Az ATM készpénzfelvétel mértéke

Az ATM készpénzfelvétel mértékéről a mindenkor hatályos „A bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” szóló Hirdetmény rendelkezik.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Hirdetmény módosításának oka

- *az ATM-en keresztüli Utasbiztosítás megkötésének lehetősége megszűnt, ezért a tranzakció törlésre került.*

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével a jövőre nézve hatályát veszíti a Lakossági Deviza alapú kártyáról szóló *2017. március 1-től* hatályos Hirdetmény, és a jelen Hirdetményben közzétett módosításokkal érintett valamennyi rendelkezés.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: *2017. október 1.*

¹ Bankfióki átvétel esetén az Expressz kézbesítés díjából a Bank 6 EUR-t jóváír a kártyához tartozó számlán.

² Ez a díj érvényes Ft és EUR töltésű ATM-ekre egyaránt.

³ Egyéb beváltóhelynek minősülnek a Magyar Államkincstár fiókjai. A Magyar Államkincstár fiókjaiban az értékpapírok ellenértékének kártyával történő kiegyenlítése készpénzfelvételnek minősül.

* A díj akciósan elengedésre kerül, melyet a Bank visszavonásig, de legkésőbb a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) 2017. évi infláció közzétételét követő 2. hónap első napjáig biztosít.