

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. március 1.**

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

1. oldal

SZERZŐDÉSKÖTÉSI FELTÉTELEK

Az euró alapú **Lakossági MasterCard Devizakártya**, a Bank által kért adatok/dokumentumok rendelkezésre bocsátása/bemutatása mellett, az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén igényelhető:

Az ügyfél:

- 1) 18. életévét betöltött devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy, aki
- 2) a Banknál vezetett lakossági EUR Devizaszámla feletti állandó és önálló rendelkezési jogosultsággal bír, valamint
- 3) megfelel a Bank által előírt feltételeknek.

A Lakossági MasterCard Devizakártya Érintőkártyaként kerül kibocsátásra:

- a 2015. december 15-től igényelt új kártyák és pótkártyák esetén, valamint
- a 2016. januártól lejáró kártyák helyett készülő automatikus cserekártyák esetén.

BONITÁSVIZSGÁLAT ÉS A KÁRTYA RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

Amennyiben az ügyfél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, a Bank jogosult megvizsgálni pénzügyi helyzetét. A Bank a bonitásvizsgálat eredményétől függően hagyja jóvá vagy utasítja el a bankkártya igénylést.

1) A Kártya rendelkezésre bocsátása az igénylés Bankhoz történő beérkezésének időpontját követően alapesetben 15 banki munkanapon belül történik.

2) Expressz kézbesítésre új és pótkártya bankfiókban történő igénylése és a sikeres PIN kód választást követően van lehetőség. Expressz kézbesítés írásbeli igénylése során az ügyfél dönt arról, hogy az igénylés dátumát követő

- a) 3. banki munkanapon az igénylésben megadott belföldi postacímre futár szállítja a kártyát, vagy
- b) 2. banki munkanapon a kijelölt bankfiókban (13 óra és a bankfiók zárása közötti időpontban: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 7-9.) vehető át a bankkártya.

3) Minőségi Garancia Akció az Expressz kártyakézbesítés igénylésekre

A Minőségi Garancia Akció keretein belül a Bank vállalja, hogy amennyiben az ügyfél Expressz kártyakézbesítés szolgáltatást vesz igénybe és a kártyakézbesítés a Hirdetményben megadott határidőig a Bank hibájából nem teljesül, az ügyfél egy 5.000 Ft értékű vásárlási utalványt kap ajándékba és a Bank az Expressz szolgáltatás díját megtéríti részére.

Amennyiben a vállalt határidőig a kártyakézbesítés nem történik meg, azt az ügyfélnek személyesen az OTP Bank fiókjában vagy telefonon keresztül a Bank ügyfélszolgálatán (+36-1-366-6666) kell jeleznie. Jogos reklamáció esetében az utalvány utólag, postai úton kerül kiküldésre az ügyfél kártyaigényléskor rögzített levelezési címére vagy - ügyfél kérésére, sikeres beazonosítást követően - az ügyfél által megadott egyéb címre.

Az Akció visszavonásig, de legkésőbb 2018. február 28-ig érvényes.

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. március 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

2. oldal

BANKKÁRTYÁHOZ KAPCSOLÓDÓ LIMITEK

I. KÉSZPÉNZFELVÉTELI LIMIT

1. ATM készpénzfelvételi limit

- 1.1. Alaplimit: **500 EUR/nap**
1.2. Opcionális limit: **0-2000 EUR/nap**

2. POS készpénzfelvételi limit

OTP Bankfiókban történő készpénzfelvétel esetén legfeljebb napi 10 millió Ft vehető fel lakossági devizakártyával.

Idegen bankfiókban és beváltóhelyen történő készpénzfelvételre tranzakciónként 10 millió Ft-ig, de naponta több tranzakcióval a Devizaszámla lekötetlen egyenlegének erejéig van lehetőség.

II. KERESKEDŐI ELFOGADÓHELYI LIMIT

A Bank a kereskedői elfogadóhelyi limitet Lakossági Devizakártya tekintetében minimum 200 EUR-ban határozza meg. Ennek megfelelően a pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a **Lakossági Devizaszámla lekötetlen egyenlegének vagy a Szerződő Fél által beállított napi vásárlási limit erejéig** van lehetőség.

Valamennyi limitösszeg 10 euróval osztható összeg lehet, melyet a Szerződő Fél határozhat meg és változtathat meg.

III. ÉRINTŐKÁRTYA LIMIT

Pénztárca limit

A Pénztárca limit összege országonként eltérő, Magyarországon 5.000 Ft.

A limit nem módosítható.

DÍJAK – KÖLTSÉGEK

I. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT ÉS**
- AMELY BANKSZÁMLA VONATKOZÁSÁBAN AZ ÜGYFÉL NEM KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN**

I. 1. Bankkártyához kapcsolódó díjak

Éves díj	Pótkártya díj	Letiltási díj	Expressz kézbesítési díj ¹	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
				Postán	bankfiókban
18,56 EUR	12,15 EUR	12,15 EUR	9,66 EUR	0 EUR	0 EUR

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. március 1.**

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

3. oldal

Az éves díj felszámítása előre történik

- a) az első, illetve megújított bankkártya gyártásának időpontjában,
b) egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

I. 2. Egyéb díjak:

- I.2.1. Új PIN kód igénylése: 1,8 EUR/alkalom
I.2.2. Letéti díj: 0,99 EUR/hó
I.2.3. Visszaszolgáltatási díj: 0,99 EUR/alkalom
I.2.4. Sürgősségi szolgáltatás díja: 200,2 EUR
I.2.5. Sürgősségi szolgáltatás visszamondásának díja: 60,06 EUR

I. 3. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztüli készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A bankkártyával történő készpénzfelvétel valutánemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

	Belföldi ATM		Külföldi ATM		Belföldi bankfiók		Külföldi bankfiók	Belföldi beváltóhely		Külföldi beváltóhely
	OTP által üzemeltett ²	Idegen	Bankcsoport által üzemeltetett	Idegen	OTP	Idegen		Magyar Posta	Egyéb ³	
978,53 EUR tranzakció összegig	0,14 EUR + 0,82%, de max. 8,16 EUR	2,44 EUR	1,88 EUR	3,6 EUR + 1,82%	0,28 EUR + 0,82%, de max. 16,99 EUR	2,81 EUR	4,84 EUR + 1,82%	0,88 EUR + 0,91%	0,28 EUR + 0,83%	4,84 EUR + 1,82%
978,54 EUR – 2.037,79 EUR tranzakció összeg között	2,3 EUR + 0,6%, de max. 14,32 EUR				4,78 EUR + 0,6%, de max. 219,27 EUR					
2.037,8 EUR tranzakció összegtől										

I. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás):

0 EUR

I. 5. Egyéb tranzakciós díjak

I.5.1. Készpénzbefizetés

I.5.1.1. OTP borítékos befizetésre alkalmas ATM-jein keresztül 0,78 EUR/ Tranzakció*
Készpénzbefizetés az OTP által üzemeltetett ATM-en keresztül lehetséges, kizárólag forint bankjegyekben. Valuta és érme ATM-en keresztül nem fizethető be.

I.5.2. Egyenleg lekérdezés

- I.5.2.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,59 EUR/Tranzakció
I.5.2.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 0,68 EUR/Tranzakció
I.5.2.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,09 EUR/Tranzakció*

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. március 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

4. oldal

I.5.3. PIN kód cseréje

OTP ATM-jein keresztül

1,05 EUR/alkalom

PIN kód csere a technikailag erre alkalmas ATM-eken végezhető.

I.5.4. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja:

0,14 EUR/Tranzakció*

I.5.4.1. Telefonkártya feltöltése

A kártya segítségével telefonkártyák egyenlege tölthető fel.

I.5.4.2. Számla kiegyenlítése

A Számla befizetés menüpontban kártyával kiegyenlíthetőek egyes szolgáltatók (pl. Díjbeszedő) számlái.

I.5.4.3. Szerencsejáték fogadás

Az ATM-eken a Szerencsejáték Zrt. által mindenkor meghatározott játékkombinációk játszhatók. A fogadás minimális összege 700 Ft.

I.5.4.4. Utasbiztosítás megkötése – 2017. április 30-ig

Az ATM-eken a Groupama Biztosító Zrt. Keretszerződéssel rendelkező Kártyabirtokosok díjkedvezményes Utasbiztosítást köthetnek. A mindenkori díjkedvezmény nagyságát a Groupama Biztosító Zrt. honlapja tartalmazza. Új Keretszerződés kizárólag a Groupama Biztosítónál igényelhető.

2017. május 1-től az ATM-en keresztüli Utasbiztosítás megkötésére, valamint új Keretszerződés igényelésére nincs lehetőség.

I.5.5. Bizonylat beszerzés költsége

Bizonylat beszerzésével összefüggő költségek

A Banktól írásban kért bizonylatbeszerzés költségei

- | | |
|--|---------------------|
| a) másolat: | 1,5 EUR/bizonylat, |
| b) eredeti példány: | 4,01 EUR/bizonylat, |
| c) szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: | 16 EUR/bizonylat. |

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

II. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK AZON LAKOSSÁGI BANKSZÁMLÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ KÁRTYÁK ESETÉN

- AMELY BANKSZÁMLÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN TÖRTÉNT, A SZERZŐDÉS TELJESKÖRŰ ALÁÍRÁSA MELLETT VAGY
- AMELY BANKSZÁMLÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS 2014. DECEMBER 31-IG MEGTÖRTÉNT, AZONBAN AZ ÜGYFÉL SZERZŐDÉS-MÓDOSÍTÁST KEZDEMÉNYEZETT ELTÉRŐ SZÁMLAKONSTRUKCIÓ IGÉNYBE VÉTELÉRE VONATKOZÓAN 2014. DECEMBER 31-ÉT KÖVETŐEN

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. március 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

5. oldal

II. 1. Bankkártyához kapcsolódó díjak

Kártya kibocsátási díj	Éves díj	Pótkártya díj	Letiltási díj	Expressz kézbesítési díj ¹	Kártya átvétele (új és cserekártya)	
					Postán	bankfiókban
4,82 EUR	25,07 EUR	12,18 EUR	12,18 EUR	9,68 EUR	0 EUR	0 EUR

Az éves díj felszámítása előre történik

- az első, illetve megújított bankkártya gyártásának időpontjában,
- egyéb esetben évente, az érvényesség fordulónapján.

II. 2. Egyéb díjak:

- II.2.1. Új PIN kód igénylése: 1,81 EUR/alkalom
- II.2.2. Letéti díj: 1 EUR/hó
- II.2.3. Visszaszolgáltatási díj: 1 EUR/alkalom
- II.2.4. Sürgősségi szolgáltatás díja: 200,6 EUR
- II.2.5. Sürgősségi szolgáltatás visszamondásának díja: 60,18 EUR

II. 3. Készpénzfelvételi díjak

ATM-en keresztül készpénzfelvételre csak a kártyához beállított ATM készpénzfelvételi limit erejéig van lehetőség.

A bankkártyával történő készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP Bank által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

Belföldi ATM		Külföldi ATM		Belföldi bankfiók		Külföldi bankfiók	Belföldi beváltóhely		Külföldi beváltóhely
OTP által üzemeltett ²	Idegen	Bankcsoport által üzemeltetett	Idegen	OTP	Idegen		Magyar Posta	Egyéb ³	
0,29 EUR + 1,49%	3 EUR + 0,6%	2,31 EUR + 0,6%	4,62 EUR + 1,82%	0,39 EUR + 1,49%	3,3 EUR + 0,6%	6 EUR + 1,82%	0,99 EUR + 1,99%	0,99 EUR + 1,99%	6 EUR + 1,82%

II. 4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésének díja

A pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás): 0 EUR

II. 5. Egyéb tranzakciós díjak

II.5.1. Készpénzbefizetés

II.5.1.1. OTP borítékos befizetésre alkalmas ATM-jein keresztül 0,79 EUR/Tranzakció*
Készpénzbefizetés az OTP által üzemeltetett ATM-en keresztül lehetséges, kizárólag forint bankjegyekben. Valuta és érme ATM-en keresztül nem fizethető be.

II.5.2. Egyenleg lekérdezés

- II.5.2.1. OTP belföldi ATM-jein keresztül 0,6 EUR/Tranzakció
- II.5.2.2. Belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül 0,69 EUR/Tranzakció
- II.5.2.3. Magyar Posta hivatalaiban 0,6 EUR/Tranzakció

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYARÓL

A hatályba lépés napja: **2017. március 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

6. oldal

II.5.3. PIN kód cseréje

OTP ATM-jein keresztül

1,06 EUR/alkalom

PIN kód csere a technikailag erre alkalmas ATM-eken végezhető.

II.5.4. ATM-en keresztül végezhető vásárlási tranzakciók

Az OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakciók díja:

0,15 EUR/Tranzakció*

II.5.4.1. Telefonkártya feltöltése

A kártya segítségével telefonkártyák egyenlege tölthető fel.

II.5.4.2. Számla kiegyenlítése

A Számla befizetés menüpontban kártyával kiegyenlíthetőek egyes szolgáltatók (pl. Díjbeszedő) számlái.

II.5.4.3. Szerencsejáték fogadás

Az ATM-eken a Szerencsejáték Zrt. által mindenkor meghatározott játékkombinációk játszhatók. A fogadás minimális összege 700 Ft.

II.5.4.4. Utasbiztosítás megkötése – 2017. április 30-ig

Az ATM-eken a Groupama Biztosító Zrt. Keretszerződéssel rendelkező Kártyabirtokosok díjkedvezményes Utasbiztosítást köthetnek. A mindenkori díjkedvezmény nagyságát a Groupama Biztosító Zrt. honlapja tartalmazza. Új Keretszerződés kizárólag a Groupama Biztosítónál igényelhető.

2017. május 1-től az ATM-en keresztüli Utasbiztosítás megkötésére, valamint új Keretszerződés igényelésére nincs lehetőség.

II.5.5. Bizonylat beszerzés költsége

Bizonylat beszerzésével összefüggő költségek

A Banktól írásban kért bizonylatbeszerzés költségei

a) másolat:

1,51 EUR/bizonylat,

b) eredeti példány:

4,02 EUR/bizonylat,

c) szállodák, utazási irodák, szórakoztatóipari egységek bizonylata: 16,04 EUR/bizonylat.

A fenti költségekkel a Bank a Devizaszámlát automatikusan megterheli.

SZOLGÁLTATÁS

I. OTPdirekt

Az OTPdirekt szolgáltatásra vonatkozó szabályokat és díjakat

a) a Betéti Kártya Üzletszabályzat,

b) a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat,

c) a Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról és

d) az OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós lista lakossági ügyfelek részére

tartalmazzák.

Az OTPdirekt telefonszámai:

Vezetékes telefonról:

366-6666

Mobiltelefonról:

a) Telenor:

+36-20/366-6666

b) Magyar Telekom:

+36-30/366-6666

c) Vodafone:

+36-70/366-6666

HIRDETMÉNY

A LAKOSSÁGI DEVIZA ALAPÚ KÁRTYÁRÓL

A hatályba lépés napja: **2017. március 1.**

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

7. oldal

Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

A Lakossági MasterCard Devizakártya OTPdirekt szolgáltatáson keresztül letiltása esetén a letiltási díj felszámításra kerül.

II. HelpDesk

A HelpDesk telefax száma: **366-2444**

A HelpDesk telefonszámjai:

Vezetékes telefonról: **366-6000**

Mobiltelefonról:

- a) Telenor: **+36-20/366-6000**
- b) Magyar Telekom: **+36-30/366-6000**
- c) Vodafone: **+36-70/366-6000**

A HelpDesk szolgáltatás igénybevétele díjtalan.

A Lakossági MasterCard Devizakártya HelpDesk szolgáltatáson keresztül letiltása esetén a letiltási díj felszámításra kerül.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Az ATM készpénzfelvétel mértéke

Az ATM készpénzfelvétel mértékéről a mindenkor hatályos „A bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” szóló Hirdetmény rendelkezik.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Hirdetmény módosítását indokolja

- az egyes akciósan meghirdetett kedvezmények meghosszabbítása,
- a 2016. évi infláció - a fogyasztó árakban bekövetkező emelkedés -, mely mértékével a megjelölt díjak emelkednek, valamint
- az ATM-en keresztüli Utasbiztosítás megkötésének megszüntetése.

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével a jövőre nézve hatályát veszíti a Lakossági Deviza alapú kártyáról szóló 2016. október 13-tól hatályos Hirdetmény, és a jelen Hirdetményben közzétett módosításokkal érintett valamennyi rendelkezés.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: 2017. február 14.

¹ Bankfióki átvétel esetén az Expressz kézbesítés díjából a Bank 6 EUR-t jóváír a kártyához tartozó számlán.

² Ez a díj érvényes Ft és EUR töltésű ATM-ekre egyaránt.

³ Egyéb beváltóhelynek minősülnek a Magyar Államkincstár fiókjai. A Magyar Államkincstár fiókjaiban az értékpapírok ellenértékének kártyával történő kiegyenlítése készpénzfelvételnek minősül.

* A díj akciósan elengedésre kerül, melyet a Bank visszavonásig, de legkésőbb a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) 2017. évi infláció közzétételét követő 2. hónap első napjáig biztosít.