H I R D E T M É N Y

a bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről
A hatályba lépés napja: 2025. szeptember 19.

I. FORINT BANKJEGYEK ÉS ÉRMÉK

1.) A hiányos, forgalomképtelen bankjegyek csere céljából történő átvétele, átváltása(1)

a cserére átvett forgalomban lévő bankjegy névértéke után	**díjmentes**

2.) Forint címletváltás tevékenység teljesítése(2)

a) érme címletváltás

- a címletenként 50 darabot meg nem haladó, váltásra átvett pénzmennyiség	**díjmentes**
- a címletenként 50 darabot meghaladó, váltásra átvett érme után – függetlenül attól, hogy az ügyfél érmepénzt vagy bankjegyet kér – a teljes mennyiség értéke után számolva	
• OTP-nél fizetési számlával rendelkező ügyfelek esetén	**5 százalék**
• OTP-nél fizetési számlával nem rendelkező ügyfelek esetén	**10 százalék**

b) bankjegy címletváltás

- az ügyféltől átvett, címletenként 50 darabot meg nem haladó bankjegymennyiség	**díjmentes**
- a címletenként 50 darabot meghaladó, váltásra átvett bankjegy mennyiség után – függetlenül attól, hogy az ügyfél érmepénzt vagy bankjegyet kér – a teljes mennyiség értéke után számolva	
• OTP-nél fizetési számlával rendelkező ügyfelek esetén	**2 százalék**
• OTP-nél fizetési számlával nem rendelkező ügyfelek esetén	**3 százalék**

3.) A forint érmebefizetések elfogadása

- a címletenként 50 darabot meg nem haladó érme mennyiség befizetése	**díjmentes**
- a címletenként 50 darabot meghaladó érmemennyiség valamennyi ügyfélkör minden ügyfelétől a teljes érmemennyiség értéke után számolva **(a nem lakossági ügyfélkörtől kizárólag zsákos befizetésként fogadható el)** (3)	**2 százalék**

II. VALUTA BANKJEGYEK ÉS ÉRMÉK

4.) Valuta bankjegyek és érmék elfogadása

Az OTP Bank azon forgalomképes külföldi fizetőeszközöket (valuta) vásárolja meg, fogadja el befizetésre (a megvásárlásra, illetve az átvételre vonatkozó korlátozások figyelembevételével), illetve adja el, valamint teljesít abban kifizetést, amelyekre nézve az OTP Bank valutaárfolyamot jegyez.
A nemzetközi valuta forgalmazásban felmerülő eseményekhez igazodóan azonban bizonyos valutanemekre az OTP Bank eladási/kifizetési és/vagy vételi/befizetési korlátozásokat vezethet be.

Jelenleg korlátozás alá eső valuták:

- A Norvég Korona (NOK) és a Svéd Korona (SEK) megvásárlása és számlára történő befizetése fel van függesztve.

Az OTP Bank Nyrt. fiókjai valuta érme forgalmazást és valuta címletváltást nem végeznek.

Az OTP Bank valutaforgalmazásra kijelölt fiókjai általában csak EUR, USD valutákból tartanak készletet.

Az egyéb valuta és/vagy a nagy összegű valuta kifizetés esetén az aktuális készletről az érintett fiók tud információt adni. Amennyiben a fiók nem rendelkezik megfelelő készlettel, az igényelt valuta megrendelhető.

A megrendelés esetén előfordulhat, hogy a valuta biztosítása csak hosszabb időtávon, és/vagy nem a valutafelvétel végrehajtására megjelölt fiókban kerül sor.

5.) Sérült, hiányos, forgalomból kivont valuta bankjegyek átvétele

a) Költség felszámítása nélkül számlára befizethető valuta bankjegyek: (4)

- azok a csonka valuta bankjegyek, amelyeknek egybefüggő része a teljes méret 90 %-a felett van	**díj-, jutalék és költségmentes**
- a szakadt, de nem csonka valuta bankjegyek	**díj-, jutalék és költségmentes**

- a szakadt és csonka valuta bankjegyek (amennyiben a kétféle sérülés együttesen található a bankjegyen, és a bankjegy egybefüggő része a teljes méret 90 %-a felett van — **díj-, jutalék és költségmentes**

b) Át nem vehető valutabankjegyek:

- azok a csonka valuta bankjegyek, amelyeknek egybefüggő része a bankjegy teljes méretének 90 %-a alatt van;
- azok a szennyezett valuta bankjegyek, amelyeknek címlete és valódisága a szennyezettség miatt nem állapítható meg;
- égett valuta bankjegyek, függetlenül a bankjegy és az égett terület nagyságától;
- festékkel szennyezett valuta bankjegyek, függetlenül a valódiság megállapíthatóságától;
- valamennyi forgalomból kivont valuta bankjegy.

III. EGYÉB

6.) Az előre bejelentett nagy összegű készpénz felvételi igények[5]:

a) Elsődleges bejelentési limit:

- Az 5.000.000,- Ft-ot, illetve 3.000,- EUR vagy annak megfelelő valuta összeget elérő, illetve meghaladó készpénzfelvételi igény.
- A bankfiókok egyedileg, ettől eltérő, alacsonyabb összeghatárt is megállapíthatnak.
- A nagy összegű készpénzfelvételi szándékot az ügyfélnek előre, a kifizetés napját megelőző 2. banki nap 12:00 óráig kell bejelenteni.
- A bejelentés történhet:
  - a Bankfiókban,
  - a Contact Centeren keresztül, illetve
  - a Bank weboldalán vagy az OTPdirekt internetbank felületén, az online időpont foglalás alatt – online foglalás esetén csak Forint igény rögzíthető, valuta igény nem.

b) Másodlagos bejelentési limit:

- A bankfiókoknál egyedileg megállapított Elsődleges limit összegének 50%-át elérő, illetve meghaladó készpénzfelvételi igény.
- A készpénzfelvételi szándékot a kifizetés napját megelőző banki nap 12:00 óráig kell bejelenteni.
- Bejelentés csak Bankfiókban lehetséges.

- **Az előre bejelentett nagy összegű készpénz felvétel elmaradása esetén**

díjat kell fizetni.(6)

- az előre megrendelt forint/valuta felvételének elmaradása esetén a fel nem vett összeg — **0,25 %-a, minimum: 1590,- Ft**

7.) A korlátozott készpénzforgalmi időszakokban kezdeményezhető készpénzes tranzakciók:

a) Előre egyeztett időpontban történő forint ki- és befizetés:

- A szűkített készpénzforgalmi időszakra vonatkozó forint ki- és befizetési igényeket három munkanappal az esedékességet megelőzően szükséges bejelenteni az érintett bankfiókban.

b) A nehezen felismerhető és sérült forintbankjegy átváltása:

- azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre történő cseréje,
- fizetésül való elfogadása, ideértve az ügyfél saját fizetési számlájára történő befizetést is.

c) Forintbankjegyek címletváltása:

- A forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyeknek – azok névértékével egyező összegben – más címletű, forgalomképes forintbankjegyekre, illetve forintérmékre történő cseréje.

d) A nehezen felismerhető és sérült forintérme átváltása:

- azonos címletű, forgalomképes forintérmére történő cseréje.
- fizetésül való elfogadása, ideértve az ügyfél saját fizetési számlájára történő befizetést is.

e) Forintérmék címletváltása:

- A forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintérméknek – azok névértékével egyező összegben – más címletű, forgalomképes forintbankjegyekre, illetve forintérmékre történő cseréje.

8.) Zsákos befizetés bankfiókban (2022. december 1.-t követően megkötött megbízási szerződések esetében)

Egy pénzeszsákban elhelyezhető bankjegy

minimális értéke
(valuta esetén a befizetés időpontjában érvényes középárfolyamon számolva): **3.000.000,- Ft**

- Egy pénzeszsákban elhelyezhető forint bankjegy

maximális értéke: **30.000.000,- Ft**

- Egy pénzeszsákban elhelyezhető valuta bankjegy maximális értéke (a befizetés időpontjában érvényes középárfolyamon számolva): **25.000.000,- Ft**

- Egy pénzeszsákban elhelyezhető érme minimális darabszáma címletenként: **50 db**

- Egy pénzeszsákban elhelyezhető bankjegy vagy érme mennyiség maximális súlya: **10 kg**

9.) Az ATM-be befizethető és felvehető bankjegyek maximális darabszáma tranzakcióként

a) <u>befizetés</u>

- Nem borítékos befizetésre alkalmas ATM esetében(7)
  - a maximális darabszám tranzakciónként **200 db**
  - Egy tranzakcióval befizethető készpénz maximális összege **4.000.000,- Ft**

b) <u>felvét</u>

- Minden ATM esetében a kiadható bankjegyek maximális darabszám tranzakciónként **40 db**

10.) Készpénz kifizetési limit idegen bankkártyára

- az OTP forint alapú ATM hálózatában az idegen bankkártyával felvehető maximális összeg tranzakciónként: **150.000,- Ft**

- OTP Euro ATM hálózatában az idegen bankkártyával felvehető maximális összeg tranzakciónként: **100,- EUR**

H I R D E T M É N Y

a bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről

A hatályba lépés napja: 2025. szeptember 19.

11.) Az OTP forint ATM hálózatban nyújtott DCC szolgáltatás

- DCC (Dynamic Currency Conversion) szolgáltatás az alábbi EUR, USD, GBP, RON, SEK, PLN, RUB, CZK, UAH, HRK, RSD, CHF, BGN, NOK, CAD, CNY, DKK, TRY, JPY, AUD, devizanemű külföldi kártyákkal érhető el.
- A szolgáltatáshoz kapcsolódó DCC árfolyam:

a mindenkori, – a tranzakció napján az első – **OTP deviza eladási árfolyam**

plusz valamennyi devizanem esetében az **átváltási díj**: **12,00 %**

12.) ATM használati díj – surcharge fee

- Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltetett ATM-eknél külföldi bank által kibocsátott bankkártyával – kivétel az OTP Bankcsoport által kibocsátott kártyák – végzett készpénzfelvételi tranzakció után ATM használati díj – surcharge fee kerül felszámításra 2025. szeptember 19-től.

	ATM használati díj mértéke készpénzfelvételi tranzakciónként
- OTP Forint alapú ATM	**1.999,- Ft**
- OTP Euro ATM hálózatában	**4.99,- EUR**

H I R D E T M É N Y

a bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről

A hatályba lépés napja: 2025. szeptember 19.

Megjegyzések:

Címletváltás, átváltás: A forint bankjegyek és érmék csere céljából történő átváltása és címletváltása az OTP Bank Nyrt. bármely bankfiókjában kezdeményezhető.
A címletváltás és átváltás nem terjed ki az alábbi készpénzmentes fiókokra:

- Az OTP Bank Nyrt. a főváros ugyanazon kerületében vagy ugyanazon a – fővároson kívüli – településen legalább egy olyan másik pénztárral rendelkező fiókot üzemeltet, amelyben végzi a forintbankjegyek és érmék címletváltását és átváltását.
- Az OTP Bank Nyrt. a pénztár nélküli fiókját a főváros vonzáskörzetébe tartozó olyan településen üzemelteti, amely település közigazgatási határától mért 20 kilométeres távolságon belül elérhető olyan másik pénztárral rendelkező fővárosi fiókja, amelyben végzi a forintbankjegyek és érmék címletváltását és átváltását.
- Amennyiben az OTP Bank Nyrt. pénztár nélküli fiókjában kizárólag hitel és pénzkölcsön nyújtása szolgáltatást végez.

(1) Forgalomképtelen forint bankjegy:

- az olyan törvényes fizetőeszköznek minősülő forint bankjegy, amely a valódiságvizsgálatra és a forgalomképességre vonatkozó kritériumok alapján bankjegy visszaforgatásra nem alkalmas,
- a visszaforgatási tilalom hatálya alá tartozó forint bankjegy,
- a forgalomból bevont valódi forint bankjegy.

Forgalomból bevont forint bankjegyek: A bevonás határnapjától számított 3. évet követően a Bank az MNB által a forgalomból bevont forint bankjegyeket – legfeljebb a bevonás határnapjától számított 20 évig – kizárólag a Banknál vezetett számlára történő befizetésre fogadja el.

Az MNB az általa forgalomból bevont bankjegyeket, érméket a bevonás határnapjától számított:

- bankjegyek esetében 20 évig,
- érmék esetében 5 évig

névértéken, magyar törvényes fizetőeszközre váltja.

Hiányos bankjegy: hiányos bankjegyeknek tekintendők az alábbi kritériumoknak megfelelő forgalomképtelen bankjegyek:

- Lyukas forintbankjegy
  A forintbankjegy felületén legalább egy látható lyuk található és a lyuk fedetlen területe nagyobb 10 mm^2-nél.
- Csonka forintbankjegy
  A forintbankjegy bármely részén tapasztalható felülethiány és bankjegy hossza, illetve szélessége minimum 3 mm-rel eltér a forintbankjegy névleges hossz- és szélességméretétől (154 mm x 70 mm).

Azokat a hiányos sérült bankjegyeket,

a) amelyek felülete nem haladja meg az 50%-ot, az OTP Bank Nyrt. térítésmentesen átveszi, és az MNB-nek továbbítja bevonás és megsemmisítés céljából.
b) amelyek felülete egyértelműen meghaladja az 50%-ot, az OTP Bank Nyrt. teljes értéken becseréli, átváltja.

H I R D E T M É N Y

a bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről

A hatályba lépés napja: 2025. szeptember 19.

A bankjegyátváltás és az érmeátváltás minden esetben az adott fiók aktuális készletének függvényében történhet.

Amennyiben a bankjegy- és érme átváltást a fióki készlet maradéktalanul nem teszi lehetővé, lehetőség van – a nagy összegű készpénzigény szabályai szerint – az igényelt bankjegy mennyiség megrendelésére. A tranzakció elmaradása, meghiúsulása esetére az 5. pontban meghatározott díj fedezetét biztosítani kell.

(2) Az OTP Bank Nyrt. a forint bankjegyek és érmék címletváltását az adott bankfiók aktuális készletének függvényében teljesíti. Ezt a tevékenységet nem köti fizetési számla meglétéhez, vagy egyéb szolgáltatás igénybevételéhez.

(3) Lakossági és Privát banki ügyfelek részére 2020. február 1-től zsákos szerződés nem köthető.

(4) A 4.a. pontban felsorolt esetekben a sérült, hiányos valuta bankjegyek kizárólag az OTP Banknál vezetett fizetési számlára történő befizetés esetén vehetők át.

(5) A bank címletezési kötelezettséget előre bejelentés esetén sem vállal, de törekszik a bejelentés során meghatározott címletek és darabszámok biztosítására. Elképzelhető azonban, hogy a meghatározott címletigény biztosítására csak hosszabb időtávon, és nem a készpénzfelvétel végrehajtására megjelölt fiókban kerül sor. Erről részletes tájékoztatást az érintett bankfiók, a konkrét igény ismeretében tud adni.

(6) A bank jogosult az 50 millió Ft-ot vagy annak megfelelő valuta értéket elérő, illetve meghaladó készpénzfelvételi igény befogadását a díj fedezetének a bejelentő OTP Banknál vezetett számláján történő rendelkezésre állásához, és annak fedezetként történő zárolásához kötni. A zárolás a bejelentett készpénzfelvétel teljesülése esetén feloldásra kerül. A bejelentett készpénzfelvétel elmaradása esetén a zárolás feloldásával párhuzamosan a fel nem vett összeg utáni díj felszámításra kerül.

(7) A 200 db forint bankjegy a bankjegyek állapotától függően kevesebb is lehet.

a) A maximális (200 db) darabszámot meghaladó befizetés kezdeményezése esetén a maximális darabszám feletti bankjegyeket az iATM visszaadja.

Közzététel: 2025. szeptember 19.