

# Üzletszabályzat a Babaváró kölcsönről és támogatásról

**Hatályos: 2020. december 14-től**

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat (1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszámmon

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

## Tartalomjegyzék

### **I. Bevezető rendelkezések**

### **II. Meghatározások**

1. A hiteldíj
2. Késedelmi kamat
3. Kezességvállalási díj
4. A teljes hiteldíj mutató
5. Előzetes bírálat
6. Babaváró kölcsönök mellé igényelhető havi díjas törlesztési biztosítás

### **III. Szerződési feltételek**

1. A szerződés megkötése
2. A Babaváró kölcsön folyósítása
3. Elállási jog
4. A Babaváró kölcsön törlesztése
5. Törlesztés szüneteltetés
6. Gyermekvállalási támogatás
7. Biztosíték
8. A szerződés módosítása
9. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye
10. A kölcsönjogviszony megszüntetése
11. Tájékoztatás, együttműködés

### **IV. Záró rendelkezések**

1. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató

## I. Bevezető rendelkezések

1. Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank, tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat, dátuma: 1997. november 27.) jelen üzletági Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) a természetes személy házaspár részére a babaváró támogatásról szóló 44/2019. (III. 12.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Babaváró Kormányrendelet) szerint megkötött szerződések alapján nyújtott, forint alapú babaváró kölcsön és támogatás esetén, valamint a korábbi fennálló, a Hirdetményben meghatározott típusú hitel- illetve kölcsönszerződésből eredő tartozás(ok) babaváró kölcsönrel történő kiváltásakor alkalmazandó szerződési feltételeit tartalmazza, kiegészítve

- a 2020. VI.17-ig hatályban volt Gazdaságvédelmi Akcióterv Család- és nyugdíjasvédelmi programja keretében a családok anyagi biztonságának erősítése érdekében szükséges egyes rendelkezésekről szóló a 144/2020. (IV. 22.) Korm. rendeletnek, valamint a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló 2020. évi LVIII. törvénynek, és a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti kormányrendeleti szabályokról szóló 284/2020. (VI. 17.) Korm. rendeletnek, a Babaváró Kormányrendelettel kapcsolódó, a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzetben (a továbbiakban: első veszélyhelyzet) irányadó rendelkezéseivel, mely rendelkezések a jelen Üzletszabályzat III.1.2.2. pontjában találhatóak, valamint
- a családok anyagi biztonságának erősítése érdekében szükséges, a veszélyhelyzettel összefüggő egyes rendelkezésekről szóló 567/2020. (XII. 9.) Korm. rendeletnek a Babaváró Kormányrendelettel kapcsolódó, a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzetre (a továbbiakban: második veszélyhelyzet) irányadó rendelkezéseivel, mely rendelkezések a jelen Üzletszabályzat III.1.2.3. pontjában találhatóak.

A Babaváró Kormányrendelet alapján a kölcsön és a babaváró támogatás igénybevételéről szóló szerződés 2022. december 31-éig köthető meg. Jelen üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi a mindenkor hatályos „Hirdetmény az OTP Bank Babaváró kölcsön termékének feltételeiről” elnevezésű Hirdetmény.

2. Babaváró kölcsönt és támogatást csak kérelemre, egyedi bírálat alapján, a jelen szabályzatban, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat a Bank. Babaváró kölcsönt az a devizabelföldi házaspár igényelhet, ahol a kölcsönigénylés időpontjában a feleség betöltötte a 21., de nem töltötte be a 41. életévét (a rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2. illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak.), a férj pedig betöltötte 21. életévét.

3. Jelen Üzletszabályzatban szabályozott kölcsönök a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartoznak, ezért azokat csak önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek vehetik igénybe.

4. A Babaváró kölcsönt igénybe vevő személyek és a Bank közötti kölcsönjogviszony írásbeli szerződés alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét ügyleti feltételeket, és a felek jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.

5. A szerződést aláíró adósokat a Babaváró kölcsön visszafizetéséért egyetemleges kötelezettség terheli. Ahol a szerződés, Üzletszabályzat Adósról ír, ott a szerződést aláíró valamennyi adóst (Adós, Adóstárs) kell érteni. Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de amennyiben bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a többiek kötelezettsége is megszűnik a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 6:29. § (1)- (2) bek. alapján. Az egyetemlegesség alapján a Bank a szerződésből származó követeléseit bármelyik Adóssal szemben, akár külön-külön, akár együttesen érvényesítheti.

6. A Bank és az Adósok közötti jogviszonyra irányadó szabályok:

6.1. A Bank és az Adósok között létrejött jogviszony feltételeit az egyedi szerződés, az ennek elválaszthatatlan részét képező általános nyilatkozatok, az egyedi szerződésre irányadó Hirdetmény és Üzletszabályzat, valamint a Bank Általános Üzletszabályzata tartalmazza, valamint a bankfiókban aláírópadon igényelt Babaváró kölcsön esetén a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat rendelkezései is alkalmazandók. A kölcsönszerződést Adósok – az 1.2.2. pont szerinti különös méltánylást érdemlő helyzet esetén, meghatalmazott útján történő szerződéskötés kivételével – kizárólag személyesen eljárva, saját nevükben köthetik meg, meghatalmazottat nem vehetnek igénybe. (A rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2., illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak.)

A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, a Bank Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók. Az OTPdirekt felület alkalmazásával kapcsolatos kérdésekben a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat rendelkezései is alkalmazandók.

Amennyiben a Bank és az Adósok közötti jogviszony fennállása alatt Adósok a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési (Magáncsőd védelmi) eljárást kezdeményeznek, a szerződésre jelen üzletszabályzat rendelkezéseit az „Üzletszabályzat a természetes személyek adósságrendezéséről (Magáncsőd) lakossági ügyfelek részére” című üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Bank és az Adósok közötti jogviszony keretében keletkezett okiratokban a hitel- illetve kölcsön kifejezés alatt a Ptk. szerinti kölcsönszerződés értendő.

6.2. A Bank és az Adósok közötti jogviszonyban a 6.1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a babaváró támogatásról szóló 44/2019. (III. 12.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Babaváró Kormányrendelet), a 2020. VI.17-ig hatályban volt Gazdaságvédelmi Akcióterv Család- és nyugdíjasvédelmi programja keretében a családok anyagi biztonságának erősítése érdekében szükséges egyes rendelkezésekről szóló a 144/2020. (IV. 22.) Korm. rendeletnek, valamint a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló 2020. évi LVIII. törvénynek, és a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti kormányrendeleti szabályokról szóló 284/2020. (VI. 17.) Korm. rendeletnek valamint a családok anyagi biztonságának erősítése érdekében szükséges, a veszélyhelyzettel összefüggő egyes rendelkezésekről szóló 567/2020. (XII. 9.) Korm. rendeletnek a babaváró támogatásról szóló 44/2019. (III. 12.) Korm. rendelethez kapcsolódó rendelkezései, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a kiadott Kormány, PM és NGM rendeletek, az MNB rendeletei, a fogyasztási kölcsönökre, illetőleg az állami támogatásokra vonatkozó, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok a Ptk. és a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény rendelkezései az irányadók. Aláírópadon megkötött Babaváró kölcsön szerződés esetén az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény rendelkezései is irányadók.

7. A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

8. A Banknak, mint adatkezelőnek a Babaváró kölcsön nyújtásával összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató és a jelen Üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) oldalon

## II. Meghatározások

### 1. A hiteldíj

1.1. Az Adósok a Babaváró kölcsön visszafizetésének időtartama alatt a Bank hatályos „Hirdetmény az OTP Bank Babaváró kölcsön termékének feltételeiről” (továbbiakban Hirdetmény) közzétett mértékű hiteldíjat kötelesek fizetni.

1.2. A kölcsönszerződés alapján folyósított Babaváró kölcsön hiteldíja kamatperiódusonként változó. A hiteldíj felszámításának kezdő időpontja a Babaváró kölcsön folyósításának napja.

### 1.3. Ügyleti kamat

Az ügyfelek által fizetendő ügyleti kamat felszámítása periodikus annuitás alapján történik. Mértéke 5 éves kamatperiódusonként változó (kamatperióduson belül fix (rögzített)). Az ügyleti kamat megfizetése a havi – tökereszt is tartalmazó – törlesztő részletekben esedékes.

A periodikus annuitás esetében a törlesztő részlet nagysága független a periódusok hosszától, a periódusokon belül a napi kamat a periódusra jutó éves ügyleti kamat és az adott periódus teljes napszámának hányadosa.

A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H * \left( \frac{i_k}{1 - \frac{1}{(1 + i_k)^t}} \right)$$

ahol:

A : a törlesztő részlet összege

H : kölcsönösszeg

$i_k$  : korrekciós együtthatóval ( $365 / 360 = 1,013889$ ) számított éves ügyleti kamat egy periódusra (egy hónapra) jutó része

t : a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A * \left( 1 - \frac{(1 + i_k)^{n-1}}{(1 + i_k)^t} \right)$$

ahol:

$K_n$  : az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma

A: a havi törlesztő részlet összege

$i_k$ : korrekciós együtthatóval ( $365 / 360 = 1,013889$ ) számított éves ügyleti kamat egy periódusra (egy hónapra) jutó része

n: a törlesztő részlet sorszáma

t: a futamidő hónapokban

### 1.3.1 Ügyleti kamat mértéke, felszámításának szabályai

Babaváró kölcsön ügyleti kamata 5 éves kamatperiódusonként változó, mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül meghatározásra.

A kölcsönszerződésben meghatározott ügyleti kamat mértéke nem lehet magasabb a kamattámogatás időszaka alatt, mint az Államadósság Kezelő Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: ÁKK Zrt.) által havi rendszerességgel közzétett, a közzétételt megelőző három naptári hónapban tartott 5 éves névleges futamidejű államkötvény aukcióin kialakult - a betéti kamat és az értékpapírok hozama számításáról és közzétételéről szóló kormányrendeletnek megfelelően számított - átlaghozamok adott aukciókon elfogadott mennyiségekkel súlyozott számtani átlaga (jelen II.1.3.1 pont alkalmazásában a továbbiakban 5 éves ÁKK) 130 százaléknak 2 százalékponttal növelt értéke. Az állampapír-átlaghozamot az ÁKK Zrt. az internetes honlapján minden naptári hónap harmadik munkanapjáig közzéteszi. A közzétett állampapír-átlaghozamot a közzététel naptári hónapját követő hónaptól kell alkalmazni.

Az egyes kamatperiódusok a kölcsön folyósításától számított, egyenként 5 (öt) éves időtartamúak, a futamidő lejártáig. Az Adósok által fizetendő kamat az egyes kamatperiódusok alatt nem változtatható.

Az ügyleti kamat mértékét a kölcsönszerződésben rögzített kamatperiódus fordulónapján kell aktualizálni azzal, hogy a kölcsön kamata a kamattámogatás időszaka alatt csak 5 évente változhat.

Az ügyleti kamat mértéke az 5 éves ÁKK változásával egyidejűleg 5 évente, a folyósítást követő minden 60. (hatvanadik) hónap 1. (első) napján az azt megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes (amennyiben ez a nap hétfővégre, vagy munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon érvényes), 5 éves ÁKK alapján automatikusan változik.

Az ügyleti kamatváltozás, annak hatálybalépését követő első esedékességi naptári naptól kerül érvényesítésre.

A Babaváró kölcsön esetén a kölcsön futamidejének kamatperiódusai alatt az ügyleti kamat fix (rögzített), de az egyes kamatperiódusok végén felülvizsgálatra kerül és a soron következő kamatperiódusra eltérő mértékű ügyleti kamat kerülhet meghatározásra. Az ügyleti kamat tehát az egyes kamatperiódusokra eltérő mértékű lehet.

### 1.3.2. Kamatperiódus

A Babaváró kölcsön futamideje kamatperiódusokból áll.

Ebben az esetben a kölcsön futamidejének egyes kamatperiódusai 60 hónap időtartamúak, amelyek 60 egymást követő törlesztőrészlet fizetési kötelezettséget, azaz esedékességet jelentenek. Ha a kölcsön futamideje 60 hónapnál hosszabb, de nem osztható maradéktalanul 60-nal (a kamatperiódusok hónapjainak számával), úgy az utolsó kamatperiódus 60 hónapnál rövidebb lehet.

Abban az esetben, ha a kamattámogatás nem a kamatperiódus fordulónapján szűnik meg, úgy a kamatperiódus megtörik és a jelen üzletszabályzat II.1.5.3. pontja szerinti módosult ügyleti kamat megállapításával és felszámításával a kamattámogatás megszűnésének időpontjától kezdődően új kamatperiódus kezdődik.

Abban az esetben, ha a kamattámogatás megszűnését követően a Babaváró Kormányrendeletben foglaltak szerinti esetekben az Adósok valamelyike, mint támogatott személy a kamattámogatásra ismételten jogosultságot szerez, úgy a kamatperiódus megtörik és a jelen üzletszabályzat II.1.3.1. pontja szerinti ügyleti kamat megállapításával és felszámításával a kamattámogatásra való ismételten jogosulttá válás időpontjától kezdődően új kamatperiódus kezdődik.

#### 1.4. Kamattámogatás

A Babaváró Kormányrendelet előírásainak megfelelően Adósok, mint támogatott személyek a kamattámogatás időszakában ügyleti kamatot nem fizetnek, azt kamattámogatás formájában az állam nevében a Magyar Államkincstár folyósítja a Bank részére. A kamattámogatás igénybevételéhez külön kérelmet nem kell benyújtani, az igénylők a kamattámogatásra a kölcsönszerződés megkötésétől - ha a Babaváró Kormányrendelet másként nem rendelkezik - a kölcsön teljes futamidejére jogosultak.

A kamattámogatás számítása napi kamatszámítás alapján, az alábbi képlet szerint történik:

fennálló tőke összege x naptári napok száma x ügyleti kamat mértéke

$$\text{Kamattámogatás összege} = \frac{\text{fennálló tőke összege} \times \text{naptári napok száma} \times \text{ügyleti kamat mértéke}}{36000}$$

#### 1.5. A kamattámogatás megszűnése

##### 1.5.1. A kamattámogatás megszűnésének esetei

##### 1.5.1.1. A gyermekvállalás nem teljesül

A Babaváró Kormányrendelet előírásai szerint a kölcsöntartozás hátralévő összegére vonatkozóan a kamattámogatás megszűnik ha

- az Adósok, mint támogatott személyek a kölcsön folyósításától számított 5 éven belül nem vállalnak gyermeket, az 5 éves időszak lejártát követő naptól, ide nem értve azt az esetet, ha a gyermekvállalás valamely házastárs halála miatt nem teljesült,
- E szempontból gyermekvállalásnak tekintendő:
  - a) a várandósság legalább 12. hetét betöltött magzat, ha a várandósság a kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában vagy azt követően fennáll, és a magzat legkésőbb a kölcsön folyósításától számított 5 éves időszakon belül betölti a várandósság 12. hetét, továbbá a 2019.07.01-31. között született gyermek esetén, a kölcsönkérelem benyújtását megelőzően született gyermek is a gyermekvállalás teljesítésének tekintendő, ha a kölcsönkérelem 2019.07.31-ig benyújtásra kerül vagy
  - b) a 2019. július 1. napját követően született, a támogatott személyek által közösen örökbefogadott gyermek, ha az örökbefogadást engedélyező határozat a kölcsönkérelem benyújtását követően, de legkésőbb a kölcsön folyósításától számított 5 éven belül válik véglegessé,

##### 1.5.1.2. A házasság felbontása vagy érvénytelenné nyilvánítása

Ha az Adósok, mint támogatott személyek közötti házasságot a kölcsönszerződés futamideje alatt felbontják vagy érvénytelenné nyilvánítják, az erről szóló bírósági ítélet jogerőre emelkedését

követő törlesztési esedékesség napjától a kamattámogatás megszűnik, és a támogatott személyek módosult mértékű (megemelt) ügyleti kamatot fizetnek.

Az Adósoknak, mint támogatott személyeknek a kamattámogatás megszűnésén felül a megelőző időszakban igénybe vett kamattámogatás összegét egy összegben, a Bank útján vissza kell fizetniük a házasság jogerős felbontásától vagy érvénytelenné nyilvánításától számított 120 napon belül, ha a házasság felbontásáig vagy érvénytelenné nyilvánításáig terjedő időszakban a gyermekvállalás nem teljesült.

Az Adósoknak, mint támogatott személyeknek a házasság felbontásáról, illetve érvénytelenné nyilvánításáról - a jogerős bírósági ítélet kézhezvételétől számított 30 napon belül, a jogerős bírósági ítélet másolatának megküldésével – értesíteniük kell a Bankot. (A rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti határidő módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2., illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak.)

Ha az Adós, mint támogatott személy a házasságának felbontását vagy érvénytelenné nyilvánítását követően, a kölcsön folyósításától számított 5 éven belül újabb házasságot köt, és az új házastársa megfelel a Babaváró kölcsön igénybevételi feltételeinek a gyermekvállalásra nyitva álló 5 éves időtartam számítása újrakezdődik és

- az új házastárs hitelintézetnek történő bejelentését követő hónap törlesztési esedékességének napjától érvényesíthető a kamattámogatás és
- az ezen időtartamon belül teljesített gyermekvállalás esetén érvényesíthető a törlesztés szüneteltetése és érvényesíthető a gyermekvállalási támogatás. Ebben az esetben a kölcsönszerződés módosítása szükséges.

Ha a fentiek szerinti újabb házasságkötés esetén az Adóssal, mint támogatott személlyel házasságot kötő személy egy másik babaváró kölcsön vonatkozásában maga is támogatott személynek minősül, akkor közös gyermekük után a törlesztés szüneteltetése, valamint a gyermekvállalási támogatás a támogatott személy és az új házastársa együttes döntésén alapuló választása szerint csak az egyik, mindkét jogosultság fennállása esetén ugyanazon kölcsön keretében érvényesíthető.

#### 1.5.1.3. Adósok magyarországi lakcímének megszűnése

A Babaváró Kormányrendelet előírásai szerint a kölcsöntartozás hátralévő összegére vonatkozóan a kamattámogatás megszűnik ha az Adósok, mint támogatott személyek egyike sem rendelkezik már magyarországi lakcímmel, az utolsó magyarországi lakcím megszűnését követő naptól.

#### 1.5.1.4. A gyermeknek a szülők háztartásából való kikerülése

A Babaváró Kormányrendelet előírásai szerint a kölcsöntartozás hátralévő összegére vonatkozóan a kamattámogatás megszűnik ha a gyermekvállalási támogatással érintett kiskorú gyermeket az Adósok, mint támogatott személyek egyike sem neveli már a saját háztartásában, a gyermeknek a szülők háztartásából való kikerülését követő naptól.

1.5.1.5. A kamattámogatás fenti okokból történő megszűnése esetén a kölcsön ügyleti kamata módosul (megemelkedik), és az addig igénybe vett kamattámogatást az arra való jogosultság megszűnését követő 120 napon belül egy összegben, a Bank útján vissza kell fizetni a Magyar Államkincstár részére.

#### 1.5.1.6. A házastárs halála esetére irányadó szabályok



Ha az Adósok, mint támogatott személyek egyike a kölcsön folyósításától számított 5 éven belül, a házasságuk fennállása alatt meghal, és az özvegy halotti anyakönyvi kivonat 60 napon belül történő csatolása esetén kamattámogatásra akkor is jogosult, ha nem teljesült gyermekvállalásra vonatkozó fenti feltétel.

Ha a házastársa halálát követően az Adós, mint támogatott személy újabb házasságot köt, és az új házastársa megfelel a Babaváró kölcsön igénybevételi feltételeinek, akkor érvényesíthető a törlesztés szüneteltetése és érvényesíthető a gyermekvállalási támogatás.

Ha a fentiek szerinti újabb házasságkötés esetén az Adóssal, mint támogatott személlyel házasságot kötő személy egy másik, babaváró kölcsön vonatkozásában maga is támogatott személynek minősül, akkor közös gyermekük után a törlesztés szüneteltetése, valamint a gyermekvállalási támogatás a támogatott személy és az új házastársa együttes döntésén alapuló választása szerint csak az egyik, mindkét jogosultság esetén ugyanazon kölcsön keretében érvényesíthető.

#### 1.5.2. A Babaváró Kormányrendelet szerinti felmentés a kamattámogatás visszafizetése alól

Az Adós/Adóstárs, mint támogatott személy - a kölcsön folyósításától számított 5 éves időszak lejártát megelőzően benyújtott - kérelmére a korábban igénybe vett kamattámogatásnak a gyermekvállalás elmaradása vagy a házasság felbontása vagy érvénytelenné nyilvánítása miatti megszűnése és visszafizetési kötelezettsége alól a kormányhivatal a hozzá benyújtott kérelem alapján hatósági eljárásban, méltányosságból a Babaváró Kormányrendeletben meghatározott esetekben felmentést engedélyezhet.

#### 1.5.3. A Babaváró Kormányrendelet szerinti részletfizetés a kamattámogatás visszafizetésére

A támogatott személy kérelmére a Babaváró Kormányrendelet 15. § (1) és 16. § (2) bekezdésében foglalt visszafizetési kötelezettségre a kormányhivatal méltányosságból legfeljebb 24 havi részletfizetést engedélyezhet, ha a támogatott személy igazolja, hogy számára a kamattámogatás egyösszegű megfizetése családi, jövedelmi, vagyoni és szociális körülményeire is tekintettel aránytalanul súlyos terhet jelentene.

#### 1.5.4. Módosult ügyleti kamat

Ha a kamattámogatás a Babaváró Kormányrendeletben meghatározott okok valamelyike miatt megszűnik és Adósok, mint támogatott személyek módosult mértékű (megemelt) ügyleti kamat megfizetésére válnak kötelezetté, az ügyleti kamat nem lehet magasabb, mint az ÁKK Zrt. által havi rendszerességgel közzétett, a közzétételt megelőző három naptári hónapban tartott 5 éves névleges futamidejű államkötvény aukciókon kialakult - a betéti kamat és az értékpapírok hozama számításáról és közzétételéről szóló kormányrendeletnek megfelelően számított - átlaghozamok adott aukciókon elfogadott mennyiségekkel súlyozott számtani átlaga 130 százaléknak 5 százalékponttal növelt értéke.

Az állampapír-átlaghozamot az ÁKK Zrt. az internetes honlapján minden naptári hónap harmadik munkanapjáig közzéteszi. A közzétett állampapír-átlaghozamot a közzététel naptári hónapját követő hónaptól kell alkalmazni.

## 2. Kezességvállalási díj

Adósok, mint támogatott személyek a kölcsön fennálló összege után a központi költségvetés javára - a Bank útján, a havonta fizetendő törlesztőrészlettel egyidejűleg - kezességvállalási díjat fizetnek. A

kezeségvállalási díj mértéke évente a kezességgel biztosított fennálló kötelezettség összegének 0,5%-a. A kezességvállalási díj nem képezi a törlesztő részlet részét.

A kezességvállalási díj megfizetésére a Babaváró kölcsön törlesztésére vonatkozó szabályokat (jelen Üzletszabályzat III. Szerződési feltételek, 4. pontja) kell alkalmazni. A kölcsön törlesztő részletének az OTP lakossági bankszámláról történő beszedéssel történő teljesítése során a számlán a havi kezességvállalási díjjal megnövelt törlesztőrészletnek kell a terhelés napján rendelkezésre állnia. Az Adósok által megfizetett összegből a kezességvállalási díj a törlesztő részlet maradéktalan megfizetését követően kerül kiegyenlítésre.

### 3. Késedelmi kamat

A késedelmi kamat felszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Késedelmi kamat összege} = \frac{\text{Késedelem összege} \times \text{késedelmes naptári napok száma} \times \text{késedelmi kamat mértéke}}{36000}$$

### 4. A teljes hiteldíj mutató

4.1 A teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva, éves százalékban kifejezve.

4.2 A THM számításánál figyelembe kell venni az Adós által a kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

Az egyedi ügyfélszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- üzleti kamat,
- kezességvállalási díj, melyet az Adósok a központi költségvetés javára kötelesek a Bank útján megfizetni,
- törlesztési számlához kapcsolódó – Alap számlacsomag/Bázis számla Minimum kedvezménnyel/Grátis számlacsomag Minimum kedvezménnyel - havi számlavezetési díj
  - kölcsöntörlesztéshez kapcsolódó Alap számlacsomag/Bázis számla Minimum kedvezménnyel/Grátis számlacsomag Minimum kedvezménnyel törlesztés beszédés díja beszédésenként
- az OTPdirekt internetes szolgáltatás kizárólag lekérdezést biztosító funkciók beállítása mellett.

A következő díj- és költségtételek a THM meghatározásánál nem kerültek figyelembevételre:

- ügyintézési díj (minden olyan ügyben, amellyel kapcsolatban a Bank a szerződésben foglaltaktól eltérő feladatokat lát el az Adós kérésére)
- levelezési költség
- levelezési díj
- monitoring tevékenység díja
- késedelmi kamat.

4.3 A THM kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni:

a) ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanul kell tekinteni a futamidő végéig;

b) ha a kölcsönszerződés szerint a kölcsön kamata az első időszakra rögzített kamat, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatónak a THM kiszámításakor érvényes értékén alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;

c) ha a Bank egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a kölcsönszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.

4.4 A THM értékének meghatározására az alábbi képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

Ahol:

- $C_k$ : a  $k$  sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- $D_l$ : az  $l$  sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- $m$ : a hitelfolyósítások száma,
- $m'$ : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- $t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,
- $s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
- $X$ : a THM értéke.

4.5 A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén az értéke módosulhat.

4.6 A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

4.7 A Babaváró kölcsönrel kapcsolatos THM százalékos értékét – tájékoztatás céljából – a Hirdetmény tartalmazza. Az Adósok által igénybevett Babaváró kölcsönre vonatkozó tényleges THM értéket a kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

4.8 A pénzügyi intézmény Babaváró kölcsön esetén a fogyasztónak nem nyújthat olyan kölcsönt, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. Az érintett félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

## 5. Előzetes kalkuláció

A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy a Babaváró kölcsön igénylésekor, illetve érdeklődés esetén is előzetes kalkulációt folytasson le. A kalkulációt követően a Bank tájékoztatja az ügyfeleket az általa megadott információk alapján a várható szerződéskötési feltételekről. Amennyiben az előzetes kalkulációt a Bank a folyósításához szükséges dokumentum bemutatásának hiányában végezte el, akkor az ügyfelek - a fenti érvényességi idő alatt - a

kalkuláció eredményének ismeretében gondoskodhatnak a hiányzó dokumentum beszerzéséről.

A kölcsönkérelem tényleges elbírálása a kölcsönigénylés valamennyi szükséges dokumentációjának benyújtása alapján történik.

## 6. Babaváró kölcsön mellé igényelhető havi díjas törlesztési biztosítás

Az igényelt Babaváró kölcsönök esetén az ügyfeleknek lehetőségük van Babaváró kölcsönük mellé, annak igénylésével egyidőben, vagy a futamidő során utólagosan a mindenkor hatályos Babaváró kölcsön Hirdetményben foglaltakkal összhangban havi díjas törlesztési biztosítás megkötésére. Törlesztési biztosítás igénylésére kizárólag az adott Babaváró kölcsön Adósa jogosult (adóstårs nem), amennyiben megfelel a csatlakozási nyilatkozatban, és a mindenkor hatályos, a Babaváró kölcsönre irányadó „*OTP Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó, GB636 jelű Törlesztési Biztosítás Általános és Különös Feltételei és ÜgyfÉltájékoztatója*” elnevezésű dokumentumban – különös tekintettel az ezen dokumentum elválaszthatatlan részét képező, „*Az OTP személyi kölcsönhöz kapcsolódó GB636 jelű törlesztési biztosítás általános és különös feltételei és ügyfÉltájékoztatójának kiegészítése Babaváró Kölcsönnel rendelkező biztosítottak részére*” elnevezésű kiegészítésben - felsorolt feltételeknek.

Törlesztési biztosítás megkötése esetén az ügyfél havi biztosítási díj megfizetésére kötelezett. A havonta fizetendő biztosítási díj összegének kiszámítása a következő képlet szerint történik:

Havi biztosítási díj (Ft) = Babaváró kölcsön havi törlesztő részlete (tőke+ügyfél által fizetendő kamat) x biztosítási díj %.

A biztosítási díj százalékos mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Az Adós a biztosítási díjat a Babaváró kölcsön törlesztésével azonos törlesztési számláról, annak megfizetésével azonos módon és azonos napon köteles megfizetni. A biztosítási díj megfizetésére a Babaváró kölcsön törlesztésére vonatkozó szabályokat (jelen Üzletszabályzat III. Szerződési feltételek, 4. pontja) kell alkalmazni. A kölcsön törlesztő részletének az OTP lakossági bankszámláról történő beszedéssel történő teljesítése során a számlán a havi biztosítási díjjal megnövelt fedezetnek kell a terhelés napján rendelkezésre állnia. Az Adós által megfizetett összegből elsőként a biztosítási díj kerül kiegyenlítésre.

A havi díjas törlesztési biztosítással kapcsolatos feltételeket az OTP Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó, GB636 jelű Törlesztési Biztosítás Általános és Különös Biztosítási Feltételei és ÜgyfÉltájékoztatója, ezen belül különösen az ezen dokumentum elválaszthatatlan részét képező, „*Az OTP személyi kölcsönhöz kapcsolódó GB636 jelű törlesztési biztosítás általános és különös feltételei és ügyfÉltájékoztatójának kiegészítése Babaváró Kölcsönnel rendelkező biztosítottak részére*” elnevezésű kiegészítés tartalmazzák. A Bank a biztosítási szerződés tekintetében a Biztosító megbízásából jár el.

## 7. Aláírópadon történő aláírás

A Bank által nyújtott szolgáltatások során keletkezett dokumentumok, mind az Adósok, mind a Bank képviselőjében eljáró ügyintézők részéről aláírópadok alkalmazásával kerülnek aláírásra. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az így módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

### III. Szerződési feltételek

#### 1. A szerződés megkötése

##### 1.1. Kölcsönigénylés

Babaváráó kölcsönt a Bank fiókjaiban lehet igényelni azon ügyfelek részére, akik megfelelnek a jelen Üzletszabályzatban, valamint a Hirdetményben meghatározott feltételeknek.

A Babaváráó kölcsönt a Bank fiókjaiban fő szabályként aláírópadon aláírt igénylőlap benyújtásával lehet igényelni. Amennyiben technikai okok következtében a Babaváráó kölcsön igénylése aláírópadon nem lehetséges a Babaváráó kölcsön igénylése papír alapú okirati formában, papír alapú aláírással történik. A Babaváráó kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is.

A Babaváráó kölcsön igénylés a Bank bármelyik kijelölt fiókjánál benyújtható. Aláírópadon történő Babaváráó kölcsön igénylés esetén a szerződéskötés feltétele, hogy az ügyfél rendelkezzen legalább „*OTPdirekt internetes szolgáltatás csak lekérdezést biztosító funkciókkal*” szolgáltatással.

Az igényelhető Babaváráó kölcsön feltételeit a Bank fiókjainak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben közzétett Üzletszabályzat és Hirdetmény tartalmazza, melyek elérhetők a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) weboldalon is.

A bankfiókban aláírópadon történő Babaváráó kölcsön igénylés esetén – az ügyleti kamat mértéke kivételével – a szerződéskötésre abban az esetben is a kölcsönigénylés időpontjában hatályos Hirdetmény szerinti kondíciókkal kerül sor, ha a Hirdetmény a kölcsönigénylés és a kölcsönszerződés megkötésének időpontja közötti időszakban módosult.

##### 1.2. Igénylési feltételek

###### 1.2.1. Általános igénylési feltételek

1.2.1.1. A kölcsönszerződés megkötését az Igénylők házaspárként – és egyben együttes igénylőként - akkor igényelhetik, ha a kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában

- a) a feleség betöltötte a 21. életévét, de még nem töltötte be a 41. életévét (a rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2., illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak), a férj betöltötte a 21. életévét,
- b) mindkét házaspár rendelkezik magyarországi lakcímmel,
- c) legalább az egyik házaspár legalább 3 éve folyamatosan
  - ca) a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultokról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Tbj.) 6. §-a alapján biztosított
  - cb) a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény hatálya alá tartozó felsőoktatási intézményben nappali képzés keretében hallgatói jogviszonyban állt, vagy
  - cc) magyar állampolgár, vagy olyan személy, akit a magyar állampolgárságról szóló törvény alapján magyar állampolgárnak kell tekinteni házaspár kereső tevékenysége alapján valamely más állam vagy nemzetközi szerződéssel létrehozott nemzetközi szervezet társadalombiztosítási rendszerének hatálya alá tartozott, vagy
  - cd) a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: Ebtv.) 42/E. §-a alapján megállapított gyermekgondozási díjban részesült

A fentiek szerinti 3 éves időszak számítása során

- a fenti pontok szerinti, egymást követő időszakokat össze kell számítani,
- továbbá, hogy folyamatosnak kell tekinteni az időszakot, ha abban legfeljebb 30 nap megszakítás van, illetve a felsőoktatásról szóló törvény hatálya alá tartozó felsőoktatási intézménynél fennálló hallgatói jogviszony megszűnését követően a

következő, babaváró támogatásra jogosító jogviszony megkezdéséig hat hónapnál hosszabb megszakítás nincs. (A rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti határidő módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2. , illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak.)

- d) Legalább egyik igénylő
- da) a kölcsönkérelem benyújtását megelőző 180 napos időtartamot a Tbj. 6. § (1) bekezdés a), b) vagy d)-i) pontja szerinti jogviszonyban töltötte, vagy
  - db) magyar állampolgárként, vagy olyan személyként, akit a magyar állampolgárságról szóló törvény alapján magyar állampolgárnak kell tekinteni, a kölcsönkérelem benyújtásának időpontját megelőző 180 napon belül kereső tevékenysége alapján valamely más állam vagy nemzetközi szerződéssel létrehozott nemzetközi szervezet társadalombiztosítási rendszerének hatálya alá tartozott, és a kölcsönkérelem benyújtását megelőző 90 napos időtartamot a Tbj. 6. § (1) bekezdés a), b) vagy d)-i) pontja szerinti jogviszonyban töltötte.
- melybe a közfoglalkoztatási jogviszonyban töltött idő egy évet meghaladó része nem számítható be.
- e) a bíróság
- egyik házaspár büntetőjogi felelősségét sem állapította meg a Babaváró Kormányrendelet 1. melléklete szerinti büncselekmény elkövetése miatt, vagy
  - valamelyik házaspár büntetőjogi felelősségét megállapította a Babaváró Kormányrendelet 1. melléklete szerinti büncselekmény elkövetése miatt, de az igénylő e büncselekmények vonatkozásában a büntetett előlethez fűződő hátrányos jogkövetkezmények alól már mentesült.
- f) egyik házaspár sincs az állami adóhatóságnál nyilvántartott köztartozása (a rendelkezés a veszélyhelyzet miatti módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2. pontjában találhatóak)
- g) egyiküknek sincs a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 11. § (1) bekezdése szerinti, a Központi Hitelinformációs Rendszerben nyilvántartott tartozása, ide nem értve azt az esetet, amikor a késedelmes tartozás teljesítése már megtörtént, azonban a teljesítésre a kölcsönkérelem benyújtását megelőző egy éven belül került sor, és a 2011. évi CXXII. törvény 8. § (4) bekezdése alapján a hiteladósra vonatkozó referenciaadatot a KHR-ből még nem törölték,
- h) esetükben nem áll fenn olyan tény vagy körülmény, amelynek alapján a közös gyermekvállalás nyilvánvalóan lehetetlennek tekinthető, és
- i) vállalják, hogy legalább egyikük a kölcsönkérelem benyújtását követően, illetőleg ha a kölcsönkérelmet 2019. július 31-éig benyújtják, akkor a 2019. július 1-je és 2019. július 31-e közötti időszakban született vagy kölcsönkérelem benyújtását követően örökbefogadott gyermekeiket a nagykorúvá válásukig, de legfeljebb a kölcsönszerződés megszűnéséig a saját háztartásában neveli.

1.2.1.2. Ugyanazon igénylővel kölcsönszerződés csak egy alkalommal köthető.

1.2.1.3. A kölcsönkérelem benyújtásakor az igénylők teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatban hozzájárulnak ahhoz, hogy a kölcsönre és a babaváró támogatásra vonatkozó adatokat, valamint a saját és a kölcsönkérelem benyújtását követően született vagy örökbefogadott gyermekeik

- nevét,
- születési nevét,
- anyjuk nevét,
- születési helyüket és idejüket,
- állampolgárságukat vagy hontalan jogállásukat,
- lakcímüket,
- értesítési címüket,
- személyazonosító igazolványuk, úti okmányuk vagy kártyaformátumú vezetői engedélyük számát és
- adóazonosító jelüket

a kölcsönkérelem elbírálása, a kölcsönszerződés megkötése, a kölcsön folyósítása és a jogszerű igénybevitel ellenőrzése céljából a Bank kezelje, és továbbítsa a Magyar Államkincstár, az állami adóhatóság, a kormányhivatal részére, és ezen adataikat a Magyar

Államkincstár, az állami adóhatóság, a kormányhivatal a Babaváró kormányrendeletben meghatározott feladataik ellátása céljából kezelje, továbbá a Magyar Államkincstár a babaváró támogatás folyósításához nyilvántartsa.

#### 1.2.2. Az első veszélyhelyzet miatti speciális rendelkezések

Első veszélyhelyzet: a koronavírus világjárványra való tekintettel a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet.

Az első veszélyhelyzet 2020. március 11. napján került kihirdetésre. Az első veszélyhelyzet megszüntetésének időpontja: 2020. június 18.

A jelen Üzletszabályzatban jelölt rendelkezéseket a jelen pontban meghatározott, az első veszélyhelyzet miatti speciális rendelkezésekben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

Az első veszélyhelyzet időtartama alatt egyes, a Babaváró Kormányrendeletben foglalt határidők az első veszélyhelyzet megszűnését követő 30. napig meghosszabbodnak. A módosítással érintett, meghosszabbított határidők jelen Üzletszabályzatban megjelölésre kerültek, hivatkozva jelen III.1.2.2 pont rendelkezéseire.

A kölcsön igénylése – az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén – az első veszélyhelyzet megszűnését követő 30. napig akkor is benyújtható, ha a feleség az első veszélyhelyzet időtartama alatt tölti be a 41. életévét.

Az első veszélyhelyzet időtartama alatt, valamint az annak megszűnését követő 30. napig benyújtott kölcsön igénylések esetén azon feltétel fennállását, mely szerint egyik házastárnak sincs az állami adóhatóságnál nyilvántartott köztartozása, a 2020. március 10-én fennállt állapot szerint kell vizsgálni.

A biztosítási jogviszonyban az első veszélyhelyzet időtartama alatt vagy az azt követő 30 napos időszakon belül bekövetkező megszakítás esetén az első veszélyhelyzet megszűnését követő 90. napig nem kell figyelembe venni a megszakítás időtartamát akkor sem, ha az a 30 napot meghaladja. Ha az igénylő az első veszélyhelyzet ideje alatt vagy az azt követő 90 napon belül újabb, a Tbj. 6. § (1) bekezdés a), b) és d)–i) pontja szerinti biztosítási jogviszonyt létesít, akkor az első veszélyhelyzet időtartamát - az igénylés elbírálása során - a Tbj. 6. § (1) bekezdés a), b) és d)–i) pontja szerinti biztosítási jogviszonyban töltött időnek kell tekinteni.

Ha a várandósság a kölcsönkérelem benyújtásakor azért nem áll fenn, mert a gyermek az első veszélyhelyzet időtartama vagy az annak megszűnését követő legfeljebb 30 napos időszak alatt született meg, és a kölcsönkérelmet legkésőbb az első veszélyhelyzet megszűnését követő 60. napon benyújtják, akkor nem szűnik meg a jogosultság

- a törlesztés szüneteltetésére a kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában fennálló várandósság okán,
- a kamattámogatásra az 5 éves időszak lejártát követő naptól, továbbá
- a következő gyermek(ek) esetén a második, továbbá a harmadik gyermek után járó gyermekvállalási támogatásra.

Az első veszélyhelyzet időtartama alatt, valamint az annak megszűnését követően, 2020. július 15. napjáig a házastársak egyike a házastársát teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazhatja - a Bank által elvárt tartalommal - a babaváró kölcsön iránti együttes igénylés mindkettejük nevében történő benyújtására, valamint minden, a kölcsönkérelem benyújtásához és a kölcsönszerződés megkötéséhez szükséges jognyilatkozat mindkét házastárnak nevében való megtételére, továbbá a kölcsönszerződés megkötésére.

A Bankhoz intézett, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásnak legalább a következő tartalmi elemeket magában kell foglalnia:

- fel kell tüntetni a meghatalmazó és a meghatalmazott nevét,
- a meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosítására alkalmas adatainak megjelölését (név, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, személyazonosító okmány száma), amely alapján a Bank a meghatalmazót és a meghatalmazottat teljes bizonyossággal azonosítani tudja.



- minden esetben pontosan szerepeltetni szükséges a babaváró kölcsön igénylését és – amennyiben erre is vonatkozik a meghatalmazás a – gyermekvállalási támogatás igénylését, mint azon ügyletet melynek tárgyában a meghatalmazott a Banknál eljárhat, a meghatalmazás tárgyának, a rendelkezési jog körének egyértelmű megjelölésével,
- az igényelt kölcsönösszeget és futamidőt,
- a meghatalmazás keltét (hely és időpont),
- a meghatalmazó aláírását.

2020. július 15. napját követően benyújtott igénylések esetén a Bank az igénylők erre irányuló kérelme alapján különös méltánylást érdemlő esetekben engedélyezheti, hogy a házastársak egyike a házastársa teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt - a Bank által elvárt tartalommal kiállított, a fenti feltételeknek megfelelő - meghatalmazása alapján a babaváró kölcsön iránti együttes igénylés mindkettejük nevében történő benyújtása, valamint minden, a kölcsönkérelem benyújtásához és a kölcsönszerződés megkötéséhez szükséges jognyilatkozat mindkét házastárs nevében való megtétele, továbbá a kölcsönszerződés megkötése során a meghatalmazó házastárs képviselőjeként eljárjon.

### 1.2.3. A második veszélyhelyzet miatti speciális rendelkezések

Második veszélyhelyzet: veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet.

A második veszélyhelyzet 2020. november 4. napján került kihirdetésre.

A jelen Üzletszabályzatban jelölt rendelkezéseket a jelen pontban meghatározott, a második veszélyhelyzet miatti speciális rendelkezésekben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A második veszélyhelyzet kezdetétől egyes, a Babaváró Kormányrendeletben foglalt határidők a második veszélyhelyzet megszűnését követő 30. napig meghosszabbodnak. A módosítással érintett, meghosszabbított határidők jelen Üzletszabályzatban megjelölésre kerültek hivatkozva jelen III.1.2.3 pont rendelkezéseire.

A kölcsön igénylése – az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén – a második veszélyhelyzet megszűnését követő 30. napig akkor is benyújtható, ha a feleség az első veszélyhelyzet megszűnésétől második veszélyhelyzet végéig terjedő időszak alatt töltötte be a 41. életévét.

A biztosítási jogviszonyban a második veszélyhelyzet időtartama alatt valamint az annak megszűnését követő 30 napos időszakon belül bekövetkező megszakítás esetén a második veszélyhelyzet megszűnését követő 90. napig nem kell figyelembe venni a megszakítás időtartamát akkor sem, ha az a 30 napot meghaladja. Ha az igénylő a második veszélyhelyzet ideje alatt vagy a második veszélyhelyzet megszűnését követő 90 napon belül újabb, a Tbj. 6. § (1) bekezdés a), b) és d)–i) pontja szerinti biztosítási jogviszonyt létesít, akkor a második veszélyhelyzet időtartamát - az igénylés elbírálása során - a Tbj. 6. § (1) bekezdés a), b) és d)–i) pontja szerinti biztosítási jogviszonyban töltött időnek kell tekinteni.

A második veszélyhelyzet időtartama alatt, valamint az annak megszűnését követő 30. napig a házastársak egyike a házastársát teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazhatja - a Bank által elvárt tartalommal - a babaváró kölcsön iránti együttes igénylés mindkettejük nevében történő benyújtására, valamint minden, a kölcsönkérelem benyújtásához és a kölcsönszerződés megkötéséhez szükséges jognyilatkozat mindkét házastárs nevében való megtételére, továbbá a kölcsönszerződés megkötésére.

A Bankhoz intézett, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásnak legalább a következő tartalmi elemeket magában kell foglalnia:

- fel kell tüntetni a meghatalmazó és a meghatalmazott nevét,
- a meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosítására alkalmas adatainak megjelölését (név, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, személyazonosító okmány száma), amely alapján a Bank a meghatalmazót és a meghatalmazottat teljes bizonyossággal azonosítani tudja.



- minden esetben pontosan szerepeltetni szükséges a babaváró kölcsön igénylését és – amennyiben erre is vonatkozik a meghatalmazás a – gyermekvállalási támogatás igénylését, mint azon ügyletet melynek tárgyában a meghatalmazott a Banknál eljárhat, a meghatalmazás tárgyának, a rendelkezési jog körének egyértelmű megjelölésével,
- az igényelt kölcsönösszeget és futamidőt,
- a meghatalmazás keltét (hely és időpont),
- a meghatalmazó aláírását.

### 1.3. Hitelbírálati döntés

A Bank a kölcsönkérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált eljárás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi.

A Bank a kölcsönkérelmeket az elbíráláskor hatályban lévő, ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, valamint a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutatóra (JTM) vonatkozó jogszabály előírásai szerint bírálja el és engedélyezi. Amennyiben az Adós adósként vagy adóstársként adósságrendezési (Magáncsőd) eljárás hatálya alatt áll, illetőleg amennyiben adósságrendezési (Magáncsőd) eljárást kezdeményezett, részére a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV törvény 26. § (6) bekezdése alapján kölcsön nem nyújtható. Az Adós hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőképességének vizsgálata során, a Bank figyelembe veszi az Adós korábbi hiteivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért az Adós által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra illetve elutasításra kerülhetnek.

Kölcsönszerződés csak olyan igénylőkkel köthető, akiket a Bank az általános belső szabályai szerint az igényelt kölcsön felvételéhez hitelképesnek minősít.

A Bank a kölcsönkérelem benyújtásáról és a becsatolt dokumentumokról igazolást ad az igénylőknek, amelyben tájékoztatja őket a kölcsönkérelem elbírálásának folyamatáról és időtartamáról. A Babaváró Kormányrendelet szerint a kölcsönkérelem benyújtásának napjaként azt a napot kell tekinteni, amikor az igénylők a kérelmet, valamint a Babaváró Kormányrendelet szerinti igénylési feltételek fennállását igazoló dokumentumokat és nyilatkozatokat hiánytalanul benyújtják a Bank részére.

Ha a kölcsönkérelem elbírálásához szükséges, a Bank - legfeljebb 10 munkanapos határidő tűzésével - a benyújtott dokumentumok kiegészítését kérheti.

A Bank a kölcsönkérelmet a benyújtást követő 10 munkanapon belül bírálja el. Az igénybevételi feltételek és a kölcsönkérelemnek a kölcsönigénylő hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása esetén a Bank az igénylőkkel megkötí a kölcsönszerződést.

A Bank jogosult a kölcsönigénylést a kölcsönigénylő hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvezőtlen elbírálás esetén indoklás nélkül elutasítani. A Bank erről az igénylőt írásban értesíti. A Bank az igénybevételi feltételek nem teljesülése miatt történt elutasítás esetén az igénylőket írásban tájékoztatja a kölcsönkérelem elutasításának indokáról.

A Bank a kölcsönkérelemnek a Babaváró Kormányrendeletben meghatározott igénybevételi feltételek nem teljesülése miatt történt elutasítása esetén az igénylőket írásban tájékoztatja a kölcsönkérelem elutasításának indokáról, a nem teljesülő igénybevételi feltételekről. Az igénylők – a többszöri igénybevétel miatt történő elutasítás kivételével – a Bank Babaváró Kormányrendeletben meghatározott igénybevételi feltételek nem teljesülése miatti elutasító levelének kézhezvételétől számított 15 napon belül a Babaváró Kormányrendeletben előírt feltételeknek való megfelelés megállapítása iránt kérelmet nyújthatnak be az illetékes kormányhivatalhoz. Ezen eljárásban igénylők, lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye

szerint illetékes megyei kormányhivatal, Pest megye vagy a főváros területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező igénylők esetén Budapest Főváros Kormányhivatala jár el. A feleség lakóhelye - ennek hiányában tartózkodási helye - szerint illetékes kormányhivatal jár el abban az esetben, ha az igénylők lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye eltérő kormányhivatalok illetékességi területein található.

#### 1.4. A szerződés aláírása

##### 1.4.1. Írásbeli szerződéskötés papír alapon

Bankfiókban papír alapon igényelt Babaváró kölcsön esetén a kölcsönszerződés aláírására a bankfiókban írásban kerül sor. A kölcsönszerződés egy példánya az Adósok részére átadásra kerül.

##### 1.4.2. Írásbeli szerződéskötés aláírópadon

Bankfiókban aláírópadon igényelt Babaváró kölcsön esetén a kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére aláírópadon kerül sor, amely megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Az aláírópadon előálló, az Adósok és a Bank által aláírt kölcsönszerződés hiteles, a dokumentum ügyfélpéldányai elérhetőek az Adósok OTPdirekt felületen található hitelmappájában, mely tartalmazza a szerződés részét képező hatályos Hirdetményt és Babaváró kölcsön Üzletszabályzatot. Amennyiben az Adós a Babaváró kölcsönhöz kapcsolódóan törlesztési biztosítást is igényelt, akkor a hitelmappában szintén elérhető lesz a Jogviszony értesítő, valamint a kapcsolódó Általános és Különös Biztosítási Feltételek és Ügyfélértékelő.

Az Adós az aláírópadon aláírt elektronikus úton előállt dokumentumról egyszerű papír alapú másolatot, valamint elektronikus és hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.

## 2. A Babaváró kölcsön folyósítása

A Babaváró kölcsön folyósítása akkor történik meg, ha az Adósok teljesítették a folyósítási feltételeket, továbbá a Bank által előírt okiratok és okmányok eredeti, illetve másolati példányai és a kölcsönszerződés Adós által aláírt példányai a Bank rendelkezésére állnak. A Babaváró kölcsön folyósítására a kölcsönszerződés megkötését követően, egy összegben kerül sor. Az engedélyezett Babaváró kölcsön – a hitelkiváltás céljára igényelt Babaváró kölcsön kivételével – folyósítása az Adós Banknál vezetett lakossági bankszámlájára történő átutalással történhet.

A Banknál fennálló, a Hirdetményben meghatározott típusú hitel- illetve kölcsönszerződésből eredő tartozás(ok) Babaváró kölcsönrel történő kiváltásakor az engedélyezett Babaváró kölcsön összege a korábbi, kiváltott hitelszámlá(k)ra, illetve folyószámlahitel kiváltása esetén a hitelkerethez kapcsolódó bankszámlára kerül átutalásra, az azo(ko)n fennálló tartozás kiegyenlítése céljából. Amennyiben a Bank által a hitelkiváltás céljára folyósított kölcsönösszeg nem elegendő a teljes tartozás maradéktalan kiegyenlítésére, a hitelszámla lezárására, és a kölcsönjogviszony megszüntetésére, különbözetet a Bank a kölcsönösszeg szabad felhasználású részéből teljesíti. Amennyiben a Bank által folyósított szabad felhasználású kölcsönösszeg sem elegendő a teljes tartozás maradéktalan kiegyenlítésére, a hitelszámla lezárására, és a kölcsönjogviszony megszüntetésére, akkor Adós köteles tartozás maradéktalan kiegyenlítéséről, a hitelszámla lezárásáról, valamint a kölcsönjogviszony megszüntetéséről saját forrásból gondoskodni.

A kölcsönösszeg folyósítását a Bank megtagadhatja, ha a szerződés megkötése után akár az Adósok akár a Bank körülményeiben, vagy a biztosíték értékében vagy érvényesíthetőségében olyan lényeges változás állt be, amely miatt a szerződés teljesítése többé nem elvárható és az Adósok felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot, továbbá a szerződés megkötése után olyan körülmények következtek be, amelyek miatt a jelen Üzletszabályzat III.9.2. pontja szerinti azonnali hatályú felmondásnak van helye.

### 3. Elállási jog

3.1.1. Az Adósok a Bankkal megkötött kölcsönszerződéstől, a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhatnak, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatukat az Adósoknak írásban kell bejelenteniük. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adósok az erre vonatkozó nyilatkozatukat a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adják, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzik. Az elállási nyilatkozatot bármely adós megteheti.

3.1.2. Az Adósok a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatják a kölcsönszerződést, ha a kölcsön már folyósításra került. A felmondásra vonatkozó nyilatkozatukat az Adósoknak írásban kell bejelenteniük. A Bank a felmondási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adósok az erre vonatkozó nyilatkozatukat a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adják, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzik. Az elállási nyilatkozatot bármely adós megteheti.

Az Adósok a felmondásról szóló nyilatkozatuknak elküldését/benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül kötelesek egyösszegben a felvett kölcsönösszeget és a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított ügyleti kamatot a Banknak megfizetni. A megfizetendő ügyleti kamat megállapítása ez esetben napi kamatszámítással történik.

Az Adósok általi felmondásról való tudomásszerzést követően a Bank nem jogosult a törlesztő részletek beszedésére. A felmondásról való tudomásszerzést megelőzően beszedett törlesztő részlet a felmondás következtében megállapított, az Adósok által megfizetendő összegben figyelembe vételre kerül úgy, hogy a törlesztő részletben megfizetett időarányos tőke és kamat a befizetés időpontjában került elszámolásra a fennálló tartozásra.

Amennyiben az Adósok a kölcsönszerződés felmondását követően legkésőbb harminc napon belül nem tesznek eleget egyösszegben a fizetési kötelezettségüknek, az ezt követő naptól a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni). A felmondást követő harminc nap eredménytelen lejártát követően a Bank jogosult érvényesíteni a késedelmes teljesítés szerződésben meghatározott jogkövetkezményeit.

### 4. A Babaváró kölcsön törlesztése

4.1. A Babaváró kölcsön törlesztését a folyósítás napját követő hónaptól kell megkezdeni. A törlesztő részlet esedékessége az Adósok által megadott naptári nap. A Bank az általa meghatározott törlesztési napot a Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben az Adósok választhatják meg a törlesztés napját, ezt úgy kell megadniuk, hogy az 1. és 28. közötti naptári napok közé essen.

4.2. Az Adósok a Babaváró kölcsönt, járulékaival együtt, az egyedi kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt esedékességi időpontig tartoznak megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap.

4.3. A kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő, ha az esedékes tartozás összege legkésőbb a kikötött teljesítési napon, a Bank számláján jóváírásra, illetve pénztáránál befizetésre kerül az érintett hitelszámlára.

A rendszeres kölcsöntörlesztés kizárólag Adós Banknál vezetett lakossági bankszámlájáról történő beszedéssel történhet, melyhez a számlán a terheléshez szükséges fedezetnek a terhelés napján rendelkezésre kell állnia. Az Adósoknak ennek biztosítása során figyelemmel kell lenniük arra, hogy az esedékességet megelőző nap munkaszüneti nap is lehet. A Bank a hiteltörlesztés szempontjából legkedvezőbb díjú Alap számlacsomag/Bázis számla Minimum kedvezménnyel/Grátis számlacsomag Minimum kedvezménnyel meglétét írja elő. Amennyiben az Adósok más, az OTP Banknál vezetett számlát/számlacsomagot tartanak fenn, az Alap számlacsomag/Bázis számla Minimum kedvezménnyel/Grátis számlacsomag

Minimum kedvezménnyel nyitása nem kötelező, a már meglévő számlára és számláról a hitelfolyósítás és törlesztés megengedett.

Eseti törlesztést az Adósok teljesíthetnek a Banknál vezetett lakossági bankszámláról, más banknál vezetett lakossági bankszámláról történő átutalással, illetve a Bank fiókjaiban a hitelszámlára történő pénztári befizetéssel.

A kezességvállalási díj a törlesztőrészlettől elkülönülten kerül beszedésre az Adós törlesztésre megjelölt bankszámláján. A kezességvállalási díjat a Bank útján a havonta fizetendő törlesztőrészlettel egyidejűleg kell megfizetni.

- 4.4. Az Adósok által megfizetett törlesztő részlet összege a Ptk. 6:46. §-ának megfelelően elsősorban költségekre, díjakra, kamatokra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. Az azonos jogcímen belül mindig a korábban esedékes követelések kerülnek először jóváírásra. A Bank erről ügyfélevenként, éves elszámolásban tájékoztatja az Adósokat. A kölcsönszerződés fennállása alatt a Bank az Adósok kérésére a tartozásról kivonatot bocsát rendelkezésükre törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen bármely Bankfiókban.

Az Adósok által megfizetett összegből a kezességvállalási díj a törlesztő részlet maradéktalan megfizetését követően kerül kiegyenlítésre.

- 4.5. Az utolsó törlesztő részlet esedékességekor, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került tőke, költség, díj, kamat egy összegben válik esedékessé.
- 4.6. A hitelszámla lejárat előtti lezárására vagy előtörlesztésére vonatkozó igényt az Adósnak írásban kell bejelenteni, ajánlott levélben, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével.

Ha a gyermekvállalást nem teljesítő Adósok, mint támogatott személyek a kamattámogatással érintett kölcsönt a folyósítástól számított 5 éven belül legalább 50%-os mértékben előtörlesztik, a támogatott személyeknek az előtörlesztett összegre vonatkozó kamattámogatást egy összegben, a Bank útján vissza kell fizetniük.

- 4.7. A Bank az esedékes törlesztő részleten felül teljesített rendkívüli befizetéseket, ha arról az Adósok – a 4.6 pont szerinti módon – nem rendelkeztek, úgy tekinti, hogy azokat az Adósok a legközelebb esedékes törlesztésként teljesítette. Ezen befizetéseket a Bank mindaddig túlfizetésként tartja nyilván, amíg a következő esedékességi időpont(ok)ban, azok törlesztésként felhasználásra nem kerülnek. A túlfizetési számlán lévő összeg után a Bank kamatot nem térít.

## 5. Törlesztés szüneteltetés:

5.1. Adósok a Babaváró Kormányrendelet alapján a törlesztés szüneteltetésére jogosultak

- a) a várandósság legalább 12. hetét betöltött magzatuk után, ha a várandósság a kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában vagy azt követően fennáll (a rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2., illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak), és a magzat legkésőbb a kölcsön folyósításától számított 5 éves időszakon belül betölti a várandósság 12. hetét, továbbá a 2019.07.01-31. között született gyermek esetén, a kölcsönkérelem benyújtását megelőzően született gyermek esetén is igényelhető, ha a kölcsönkérelem 2019. 07.31-ig benyújtásra kerül vagy
- b) 2019. július 1. napját követően született, a támogatott személyek által közösen örökbefogadott gyermek után, ha az örökbefogadást engedélyező határozat a kölcsönkérelem benyújtását követően, de legkésőbb a kölcsön folyósításától számított 5 éven belül válik véglegessé.

A törlesztés szüneteltetésére való jogosultságot megalapozza, ha annak a fentiek szerinti feltétele a kölcsönkérelem és a szüneteltetés iránti kérelem benyújtása közötti időszakban bármikor fennáll.

5.2. A törlesztés szüneteltetésére a támogatott személyek a fentieknek megfelelő második gyermekre tekintettel – a kölcsön folyósításától számított 5 éves időszakon túl – is jogosultak.

5.3. Adósok nem jogosultak a törlesztés szüneteltetésére, ha egyikük sem rendelkezik már magyarországi lakcímmel.

5.4. Ha a kölcsönkérelmet a várandósság ideje alatt, a várandósság betöltött 12. hetét követően nyújtják be, a törlesztés szüneteltetése iránti kérelmet a kölcsönkérelemmel egyidejűleg is be lehet nyújtani, azzal, hogy a várandósgondozási könyvben tett utolsó bejegyzés dátuma vagy a Babaváró Kormányrendelet 2. sz. melléklete szerinti igazolás kiállításának időpontja legfeljebb 15 nappal előzheti meg a kölcsönkérelem benyújtásának időpontját. Egyéb esetben a törlesztés szüneteltetése iránti kérelem

- a) vér szerinti gyermek esetén a várandósság betöltött 12. hetét követően - ideértve a szülést követő időszakot is - legkésőbb a gyermek születését,
- b) örökbefogadott gyermek esetén az örökbefogadást engedélyező határozat véglegessé válását,
- c) a magzat elhalása vagy halva születése esetén az erre vonatkozó, a Babaváró Kormányrendelet 3. sz. melléklete szerinti igazolás keltét

követő 60 napig nyújtható be. (A rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti határidő módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2., illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak).

5.5. A törlesztés szüneteltetés iránti kérelmet a Bankhoz kell benyújtani. A kérelemhez mellékelni kell

- a) a várandósgondozásról szóló miniszteri rendeletben meghatározott várandósgondozási könyvet vagy a kezelőorvos által kiállított, a Babaváró Kormányrendelet 2. sz. mellékletében meghatározott tartalmú igazolást, mellyel a várandósság betöltött 12. hetét és a szülés várható időpontját igazolják, továbbá ha a gyermek születését vagy örökbefogadását követően nem igényelnek családtámogatási ellátást, vagy ha azt családtámogatási kifizetőhelyen igénylik,
  - o a vér szerinti gyermek születési anyakönyvi kivonatát, lakcímét igazoló hatósági igazolványát és adóigazolványát, illetve
  - o örökbefogadott gyermek esetén az örökbefogadást engedélyező végleges határozatot, az örökbefogadott gyermek lakcímét igazoló hatósági igazolványát és adóigazolványát, valamint
- b) Adósok büntetőjogi felelősség vállalásával tett, teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatukat a közös háztartásban élésről, vagy az előbbi okiratok helyett a magzat elhalása esetén a Babaváró Kormányrendelet 3. sz. mellékletében meghatározott tartalmú dokumentumot, halva születése esetén a halottvizsgálatról és a halottakkal kapcsolatos eljárásról szóló kormányrendelet szerinti okiratot, vagy az élve született gyermek elhalálása esetén az ennek megtörténtét igazoló halotti anyakönyvi kivonatot legfeljebb 60 napon belül a Bank részére bemutatják, és hozzájárulnak ezen adatok kezeléséhez (a rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti határidő módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2. illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak).

A törlesztés szüneteltetésre vonatkozó jogosultsági feltételek teljesülését a benyújtott igazolások alapján a Bank állapítja meg. A Bank a törlesztés szüneteltetés iránti kérelem elutasítása esetén az Adósokat, mint támogatott személyeket tájékoztatja a kérelem elutasításának indokáról.

5.6. A törlesztés

- a) ha a kölcsönszerződést a várandósság ideje alatt, a várandósság betöltött 12. hetét követően kötik meg a kölcsönszerződés megkötését követő törlesztési esedékességtől, de legkésőbb a hitelbíráltra nyitva álló határidő lejártát követő munkanaptól,
- b) egyéb esetben a kérelemnek a Bank általi kézhezvételét követő legkésőbb 3. munkanaptól számított 3 évig szünetel.

Ikergyermekesek esetén a 3 éves törlesztésszüneteltetés további 2 évvel meghosszabbodik, ha a 3 éves szüneteltetés letelte előtt legalább 60 nappal az adósok, mint támogatott személyek erre vonatkozó kérelmet nyújtanak be a Bankhoz.

5.8. A törlesztés szüneteltetése időszakának lejártát követően a törlesztési kötelezettség tovább folytatódik, amelyről a hitelintézet tájékoztatást küld a támogatott személyeknek.

## **6. Gyermekvállalási támogatás:**

6.1. Adósok az alábbiakban meghatározott feltételeknek megfelelő gyermekeik közül a

- a) második gyermekük esetén a még fennálló, a kölcsöntartozás 30%-ának megfelelő összegű,
- b) harmadik gyermekük esetén a teljes fennmaradó kölcsöntartozásnak megfelelő összegű vissza nem térítendő gyermekvállalási támogatásra jogosultak.

6.2. A gyermekvállalási támogatás

- a) a kölcsönkérelem benyújtásának időpontjában vagy azt követően fennálló várandósság esetén, a támogatott személyeknek a várandósság legalább 12. hetét betöltött magzata után igényelhető (a rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2., illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak), továbbá a 2019.07.01-31. között született gyermek esetén, a kölcsönkérelem benyújtását megelőzően született gyermek esetén is igényelhető, ha a kölcsönkérelem 2019. 07.31-ig benyújtásra kerül és
- b) 2019. július 1-jét követően született, a támogatott személyek által közösen örökbefogadott gyermek után igényelhető, ha az örökbefogadást engedélyező határozat a kölcsönkérelem benyújtását követően válik véglegessé.

6.3. Ha a kölcsönkérelmet ikervárandósság ideje alatt, a várandósság betöltött 12. hetét követően nyújtják be, a gyermekvállalási támogatás iránti kérelmet a kölcsönkérelemmel egyidejűleg is be lehet nyújtani azzal, hogy a várandósgondozási könyvben tett utolsó bejegyzés dátuma vagy a Babaváró Kormányrendelet 2. melléklete szerinti igazolás kiállításának időpontja legfeljebb 15 nappal előzheti meg a kölcsönkérelem benyújtásának időpontját.

6.4. Egyéb esetben a gyermekvállalási támogatás iránti kérelem

- a) vér szerinti gyermek esetén a várandósság betöltött 12. hetét követően - ideértve a szülést követő időszakot is - legkésőbb a gyermek születését
- b) örökbefogadott gyermek esetén az örökbefogadást engedélyező határozat véglegessé válását
- c) a magzat elhalása vagy halva születése esetén az erre vonatkozó, a Babaváró Kormányrendelet 3. sz. melléklete szerinti igazolás keltét követő 60 napig nyújtható be. (A rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti határidő módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2., illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak).

A jogosultságot megalapozza, ha annak a fentiek szerinti feltétele a kölcsönkérelem és a gyermekvállalási támogatás iránti kérelem benyújtása közötti időszakban bármikor fennáll.

6.5. A gyermekvállalási támogatás iránti kérelmet a Bankhoz kell benyújtani. A kérelemhez mellékelni kell

- a) a várandósgondozásról szóló miniszteri rendeletben meghatározott várandósgondozási könyvet, vagy a kezelőorvos által kiállított, a Babaváró Kormányrendelet 2. sz mellékletben meghatározott tartalmú igazolást, mellyel a várandósság betöltött 12. hetét és a szülés várható időpontját igazolják, továbbá ha a gyermek születését vagy örökbefogadását követően nem igényelnek családtámogatási ellátást, vagy ha azt családtámogatási kifizetőhelyen igénylik,

- a vér szerinti gyermek születési anyakönyvi kivonatát, lakcímét igazoló hatósági igazolványát és adóigazolványát, illetve
  - örökbefogadott gyermek esetén az örökbefogadást engedélyező végleges határozatot, az örökbefogadott gyermek lakcímét igazoló hatósági igazolványát és adóigazolványát, valamint
- b) büntetőjogi felelősség vállalásával tett, teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatukat a közös háztartásban élésről, vagy az előbbi okiratok helyett a magzat elhalása esetén a Rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott tartalmú dokumentumot, halva születése esetén a halottvizsgálatról és a halottakkal kapcsolatos eljárásról szóló kormányrendelet szerinti okiratot, vagy az élve született gyermek elhalálása esetén az ennek megtörténtét igazoló halotti anyakönyvi kivonatot legfeljebb 60 napon belül a Bank részére bemutatják, és hozzájárulnak ezen adatok kezeléséhez (a rendelkezés az első és a második veszélyhelyzet miatti határidő módosítással érintett, melynek szabályai jelen Üzletszabályzat III.1.2.2., illetve III.1.2.3. pontjában találhatóak).
- 6.6. Ugyanazon gyermek után kizárólag egy alkalommal folyósítható gyermekvállalási támogatás.
- 6.7. Adósok, mint támogatott személyek nem jogosultak gyermekvállalási támogatásra, ha egyikük sem rendelkezik már magyarországi lakcímmel.
- 6.8. A jogosultsági feltételek teljesülését a benyújtott igazolások alapján a Bank állapítja meg. A Bank a gyermekvállalási támogatás iránti kérelem elutasítása esetén az Adósokat, mint támogatott személyeket részletesen, írásban tájékoztatja a kérelem elutasításának indokáról.
- 6.9. A gyermekvállalási támogatás magzatra tekintettel történő igénybevétele esetén a gyermekvállalási támogatás megállapításakor meg kell jelölni a szülés várható időpontját.
- 6.10. A Babaváró Kormányrendelet előírásai alapján a gyermekvállalási támogatást a fel nem mondott kölcsönszerződésből eredő tőketartozás és kamatainak csökkentésére kell felhasználni. A gyermekvállalási támogatást a kérelem és az igazolások hiánytalan benyújtását követő 3. munkanapon kell előtörlesztésként elszámolni.
- 6.11. A gyermekvállalási támogatás elszámolt összegének megállapításánál elszámolás napján fennálló, nem lejárt tőke- és nem lejárt ügyleti kamattartozás összegét kell figyelembe venni.
- 6.12. Törlesztési hátralékkal rendelkező támogatott személyek esetén a gyermekvállalási támogatást a hátralék nélkül számolt tartozás után kell megállapítani. A meg nem fizetett hátralékot a Ptk. szabályai szerint, a fennmaradó összeget pedig a jelen üzletszabályzat 6.11. pontja szerinti előtörlesztésként kell elszámolni.
- 6.13. A gyermekvállalási támogatás igénybevételeivel történő előtörlesztés esetén - amennyiben még van fennmaradó tartozás - a kérelem és az igazolások hiánytalan benyújtását követő 10 napon belül a Bank változatlan futamidő mellett a támogatott személyek havi törlesztőrészeit újraszámolja, és arról az Adósokat, mint támogatott személyeket értesíti.

## 7. Biztosíték

- 7.1. A Magyar Állam – a jelen üzletszabályzatban és a Babaváró Kormányrendeletben meghatározott feltételek mellett - készfizető kezesként felel a központi költségvetés terhére a Banktól igényelt, 2019. július 1-je és 2022. december 31-e között megkötött kölcsönszerződés alapján folyósított, a jelen üzletszabályzat szerinti, a Babaváró Kormányrendeletben meghatározott babaváró támogatással nyújtott kölcsönre.
- 7.2. Az állami kezességvállalás mértéke a babaváró támogatással nyújtott kölcsön tőkeösszegének és az erre felszámított ügyleti kamatnak a 100%-a.
- 7.3. A babaváró támogatással nyújtott kölcsön biztosítékként az állami készfizető kezességvállaláson túl a Bank további biztosíték előírására nem jogosult.



## 8. A szerződés módosítása

8.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel a Babaváró Kormányrendelet előírásainak betartása mellett írásban bármikor módosíthatják. Az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (átütemezés, lejárat előtti visszafizetés, prolongáció, törlesztés felfüggesztés, törlesztés felfüggesztés prolongációval) díjának mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé. Azon Babaváró kölcsönök esetén, amelyekhez törlesztési biztosítás kapcsolódik, a kárkifizetés ideje alatt a szerződésmódosítás lehetősége nem áll az Adósok rendelkezésére.

8.2. Amennyiben a szerződés módosítását az Adósok írásban kérik, a Bank a kérelemre vonatkozó döntéséről – az új törlesztőrészlet összegének közlése mellett – írásban értesítést küld az Adósok szerződésben rögzített levelezési címére.

8.3. Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai

8.3.1 Díj, költség egyoldalú módosítása

8.3.1.1. A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó költséget és díjat az Adósok számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani

A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindexnek az azt megelőző évihez képest történt, legalább 0,01 (nulla egész egy század) %-os emelkedése (infláció) esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix díjak mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott díjak fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű díj-részekből álló díjak fix díj-részének mértékét is – az infláció mértékével, egyoldalúan, az Adósok számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adósok kötelezettséget vállalnak.

A Bank harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon felmerült költségek emelkedése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix költségek mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott költségek fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű költség-részekből álló költségek fix költség-részének mértékét is a változás mértékével arányosan, egyoldalúan, az Adósok számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adósok kötelezettséget vállalnak.

Ha a díj, vagy költség változása a díj, vagy költség csökkentését teszi lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként az Adósok javára érvényesíti.

8.3.1.2. A Bank a díjat és költséget érintő módosítást annak hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elérhető Hirdetményekben teszi közzé. A díj megváltoztatásáról, a díj új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adósokat legkésőbb a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal levélben közvetlenül értesíti. A Bank jogosult külön díjat felszámítani a fenti tájékoztatás megküldéséért, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza

A költség megváltoztatásáról, a költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adósokat legkésőbb a módosítást követően, de a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal levélben közvetlenül értesíti. A Bank jogosult külön díjat felszámítani a fenti tájékoztatás megküldéséért, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza

8.4. Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Adósok részére elérhetővé tesz és melyeket az Adósok kifejezetten elfogadnak.

## 9. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye

9.1. Késedelmes teljesítés esetén az Adósok a lejárt, meg nem fizetett tartozás után, a hiteldíjon felül késedelmi kamatot kötelesek fizetni.

9.3. A késedelmi kamat mértéke



A késedelmi kamat mértéke: a késedelem időszaka alatt a késedelem időszakában a kölcsönszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékével megegyező mérték.

- 9.4. Azoknak az Adósoknak, akik szerződésben vállalt, illetve esetlegesen módosult fizetési kötelezettségüknek esedékességkor nem tesznek eleget, a Bank a hátralék rendezése érdekében felszólító levelet küld, illetve telefonos megkeresés útján szólítja fel őket a hátralék rendezésére. A felszólítás eredménytelensége esetén a Bank jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A jogkövetkezmények alkalmazásáról a Bank az Adósokat értesíti. A Bank a hátralékos tartozások folyamatos kezeléséért, figyeléséért, a felszólítással, felmondás kezdeményezésével kapcsolatos tevékenységéért, szerződésszegéssel okozott kár megtérítése jogcímén a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű „Hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díja”-t (Monitoring tevékenység díja) számítja fel. A monitoring díjat az Adósok minden egyes olyan hónap után kötelesek megfizetni, amely hónapban hátralékos tartozása van. A monitoring díj a monitoring tevékenység felmerülését követő hónapban fizetendő törlesztőrészlettel egyidejűleg válik esedékessé. Felmondó levél küldésekor a Hirdetményben meghatározott mértékű „Levelezési költség” kerül felszámításra.
- 9.5. A Bank – önkéntes teljesítés hiányában – követelését a jogszabályok és a megkötött szerződések rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti.
- 9.6. Amennyiben az esedékesség napján a törlesztő részlet megfizetéséhez szükséges fedezet nem áll a kölcsönszerződéshez kapcsolódó lakossági bankszámlán rendelkezésre, a Bank a lejárt követelés forint összegét későbbi időpontban is jogosult az Adós/Adóstárs Banknál vezetett bármelyik számlájáról beszedni.
- 9.7. Amennyiben az Adósok a Bank által kidolgozott adósvédelmi eszközök valamelyikét kívánják igénybe venni azt a bankfiókban tehetik meg.

## 10.A kölcsönjogviszony megszüntetése

- 10.1. A felek a kölcsönszerződést közös megállapodás alapján megszüntethetik. Bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani.
- 10.2. A Bank a kölcsönszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani és a fennálló kölcsöntartozás egyösszegű visszafizetését követelni, ha
- az Adósok a kölcsönszerződésben foglalt bármely kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget,
  - valótlan adatokat közölnek, a más pénzügyi intézménynél fennálló tartozásukat a kölcsönigénylésen nem tüntették fel,
  - a Bank a Babaváró kölcsön visszafizetését - az Adós fizetőképességének, illetve készségének megváltozása következtében - veszélyeztetve látja, továbbá
  - a Ptk. 6:387.§-ában meghatározott egyéb esetekben, amelyek a következők:
    - a) az Adósok körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adósok felszólítás ellenére nem adnak megfelelő biztosítékot;
    - b) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlen, vagy az Adósok a kölcsönösszeget nem erre a célra használják fel;
    - c) az Adósok a Bankot megtévesztették, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
    - d) az Adósok a fizetőképességére vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozzák;
    - e) az Adósok fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét,

f) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt az Adósok a Bank felszólítására nem egészítik ki; vagy

g) az Adósok a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségük teljesítésével késedelembe esnek és mulasztásukat megfelelő határidő tűzése mellett felszólításra sem pótolják.

A Bank jogosult a kölcsönszerződést az Adósok megfelelő biztosíték adására történő felszólítása nélkül felmondani, ha nyilvánvaló, hogy az Adósok megfelelő biztosíték adására nem képesek.

10.3. A kölcsönszerződés felmondása, illetve a kölcsönszerződés lejáratára esetén az Adósok még fennálló teljes tartozása azonnal és egy összegben esedékessé válik.

10.4. A kölcsönszerződés felmondásakor a Bank igényelni fogja a készfizető kezességvállalás beváltását. Amennyiben a Magyar Állam megtéríti a Bank részére a készfizető kezességvállalással biztosított kölcsönösszegét, a megtérített összeget a Nemzeti Adó- és Vámhivatal adók módjára hajtja be az Adósoktól.

10.5. Az Adósok nem szerződésszerű teljesítése esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni).

10.6. Az Adósok jogosultak a Babaváró kölcsön szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a szerződés szerinti tartozásuk a felmondási joguk gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre került.

## **11. Tájékoztatás, együttműködés**

11.1. A Bank a szerződéssel összefüggő értesítéseit, tájékoztatóit, felszólításait az Adósok, mint együttes igénylők és egyetemleges kötelezettek részére együttesen szerződésben megjelölt (címváltozás esetén az Adósok által írásban bejelentett) levelezési címére küldi.

A 2020. évi LVIII. törvény szerinti fizetési moratórium esetén a fizetési moratórium időtartama alatt a Hitelező a moratórium alatt meg nem fizetett törlesztés-, kamat- és díjtartozás összegéről havi rendszerességgel tájékoztatja ügyfeleit. A tájékoztatás levélben, illetve OTPdirekt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén pedig az OTPdirekt felületre küldött elektronikus üzenet útján történik meg.

11.2. A Bank a telefonon történő megkereséseket a kölcsönigénylő nyomtatványon feltüntetett, illetve utóbbi írásban bejelentett, vagy az Adósok által egyéb módon megadott telefonszámokon kezdeményezi. Az adatkezelés célja elsősorban az általános kapcsolattartás, különösen a figyelemfelhívás az elmaradt kötelezettségek teljesítésére. További adatkezelési célokra vonatkozóan az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató, illetve a jelen üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz tájékoztatást. Az adósok egyetemleges kötelezettségvállalására tekintettel, a Bank bármelyik félhez intézett jognyilatkozatai a jogügyletben részt vevő valamennyi Adós tekintetében hatályosnak tekintendők.

11.3. Az Adósok a kölcsönszerződés hatálya alatt kötelesek a Bankot haladéktalanul tájékoztatni a szerződés teljesítése szempontjából minden jelentős tényről és körülményről, így különösen az Adósoknak, a Bank tudomására hozott adataiban beálló változásról (például: cím-, telefonszám-, névváltozások), fedezet(ek) meglétéről, értékéről és értékesíthetőségéről, értékének csökkenéséről.

11.4. A Bank jogosult a kötelezett személyek által közölt adatok felülvizsgálatára, ellenőrzésére.

11.5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

11.5.1. Az Adósok nem szerződésszerű teljesítése esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre (faktorcég) engedményezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni, és a kölcsönszerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A faktorcég jogosult a követelés behajtásának eredményéről, a faktorált követeléssel kapcsolatos eljárásról a Banknak kockázatkezelési és kockázatelemzési célból az Adósok banktitkót képező adatait átadni. Ezen tevékenységek nem jelentik a Hpt.-ben szabályozott Banktitkok sérelmét.

11.5.2. A Bank jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése és egyéb adatkezelési célok érdekében, az Adósok személyes adatait kezelni, és azokra vonatkozó, különösen a velük szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az Adósok és a kötelezettek jogosultak megismerni minden olyan adatot, melyet a Bank személyükkel kapcsolatban kezel.

11.5.3. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja elsősorban a szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése, az adatkezelő szerződésből fakadó igényeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás, továbbá más, az Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban vagy a jelen üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok.

11.5.4. Az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. törvény rendelkezéseivel összhangban – történt tájékoztatást követően, az Adósnak a szerződésben, az ahhoz kapcsolódó dokumentumokban és okiratokban feltüntetett személyes adatait a Bank a fenti előírásoknak és céloknak megfelelően kezeli.

## **IV. Záró rendelkezések**

1. A Bank az Adósokkal felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kísérli meg elintézni. A Bank nem vetette magát alá a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárásnak.
2. A jogvita egyezséggel történő rendezése hiányában a Bank követelését bírósági út igénybevételeivel érvényesíti.

Jelen Üzletszabályzat 2020. december 14-én lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2020. augusztus 4-én közzétett, 2020. augusztus 4-től hatályos „Üzletszabályzat a Babaváró kölcsönről és támogatásról” című Üzletszabályzat.

Közzététel: 2020. december 14.

OTP Bank Nyrt.

## Az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete

**OTP Bank Nyrt.**

**Babaváró kölcsön**

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, Babaváró kölcsön és támogatás (a továbbiakban: Babaváró kölcsön) nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

#### 1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Telefonszáma: (06 1/30/20/70) 3 666 388

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k) amennyiben a Babaváró kölcsön szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik, kizárólag a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében

Neve: Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő2**”)

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.

Postacíme: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefonszáma: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

Honlap: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)

A közös adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu))

## **2. AZ ÜGYFELEK ADATAINAK KEZELÉSE**

### **2.1. Az Ügyfelek köre**

Az Adatkezelő Babaváró kölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) adós,
- b) adóstárs,
- c) adós és adóstárs, mint támogatott személyek gyermekei
- d) névívó,
- e) szakfordító,
- f) tanú
- g) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói

### **2.2. A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő Babaváró kölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának 2. pontjában meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) A kölcsönkérelmi, szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok,
- b) A babaváró támogatásról szóló 44/2019. (III. 12.) Korm. rendeletben (a továbbiakban Babaváró Kormányrendelet) foglaltak teljesítéséhez, az Üzletági üzletszabályzat II. és III. pontjai szerinti támogatásokhoz, kedvezményekhez kapcsolódó feltételek teljesülésének igazolásához szükséges személyes és különleges adatok,
- c) Az Érintettek, mint adósok korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatok, az adóssal és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálathoz szükséges adatok (fizetési magatartással kapcsolatos adatok).
- d) A hitelfelvevő, mint Érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetése késedelembe esés, törlesztés időpontja, összege stb.)
- e) Üzletszabályzat a Babaváró kölcsönről és támogatásról című üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletági Üzletszabályzat) III. 2. pontja szerinti folyósításhoz szükséges adatok
- f) Az Üzletági Üzletszabályzat III.1.3. pontja szerint az adósnilyvántartási rendszerből (KHR) átvett adatok.
- g) Nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentum másolata.

- h) Az Érintett személyi azonosító okmányának, a lakcímet igazoló hatósági igazolványának, a személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványának, valamint az adóigazolványának, illetve amennyiben ez releváns az Érintett várandósgondozási könyve a Babaváró kormányrendeletnek való megfelelést igazoló oldalainak, illetőleg a gyermekvállalás örökbefogadás útján történő teljesítése esetén az örökbefogadásról rendelkező végleges határozat, illetőleg a házasság felbontása vagy érvénytelenné nyilvánítása esetén az erről szóló jogerős bírósági ítélet rendelkező részének a másolata,
- i) a támogatások (kamattámogatás, gyermekvállalási támogatás) igényléséhez és a jogosultság megállapításához a várandósgondozási könyv releváns oldalain, az örökbefogadásról szóló végleges határozat, illetőleg a házasság felbontása vagy érvénytelenné nyilvánítása esetén az erről szóló jogerős bírósági ítélet rendelkező részében szereplő egyéb adatok,
- j) közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai
- k) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó adatok
- l) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok,
- m) A kölcsönszerződés megkötését követően született gyerekek után igényelhető állami támogatásra vonatkozó nyomtatványban szereplő, valamint kérelemhez csatolt dokumentumokban szereplő adatok.
- n) A Magyar Államkincstár, a NAV, Budapest Főváros Kormányhivatala, valamint egyéb hatóságok részére történő adattovábbítással kapcsolatos adatkezelés
- o) A Babaváró kölcsönhöz kapcsolódó állami készfizető kezesség beváltásának keretében történő adatkezelés.

A Babaváró kölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletági Üzletszabályzat rendelkezései, illetve a Babaváró kölcsön igénylőlap, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentum, a tevékenységi formát igazoló dokumentum, a Fontos információk Babaváró kölcsön és támogatás igényléséhez elnevezésű dokumentum, KHR nyilatkozat, a BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, a Magyar Államkincstár nyilvántartási rendszere, a Girinfo rendszer, valamint a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) oldalon keresztül elérhető OTPdirekt internetes szolgáltatás Babaváró kölcsön igénylő felülete, valamint a Babaváró kölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### **2.3. Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés, engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása,
- a követelés átadásakor a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatásához, a két- vagy többoldalú nyilatkozatok elkészítéséhez, ellenőrzéséhez, az ingatlan-nyilvántartási, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara előtt folytatott eljárások, valamint egyéb hivatalos szerveknél a szükséges jogosultváltozás eljárásának lefolytatásához szükséges adatok,
- a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve az adós, mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása
- a kölcsönszámlán keletkező hátralék rendeztetése, a szerződés felmondása, a követelés érvényesítése, engedményezése
- a követelés átadása, a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatása,
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok elemzése
- közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén az ügylet azonosításához szükséges adatok átadása a közvetítő részére, jutalék elszámolás céljából
- Adatkezelő a 2.2. pont m) bekezdésében említett adatokat a Babaváró kölcsön szerződés megkötésének elősegítése érdekében kezeli.

#### A fenti célok keretében

- A kölcsönkérelmi nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok a kölcsön bírálatához, engedélyezéséhez, számlakezeléséhez, monitorozhatóságához, a kölcsönszerződés megkötéséhez, az ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz, kérelmeikkel kapcsolatos döntés meghozatalához, a hitelező jogszabályi és szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez, kockázatkezelési, ügyfélkockázat-elemzési, ügyfél-értékelési célból, a számlán keletkező hátralék rendeztetéséhez, a szerződés felmondásához, a követelés és biztosíték érvényesítéséhez, engedményezéséhez, engedményezés esetén törvény által előírt, és jogosultváltozáshoz szükséges kiállítandó dokumentumok elkészítéséhez szükségesek.
- Az Érintettek, mint adósok korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok kezelése, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatkezelés, az adóssal szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálat elvégzéséhez szükséges adatkezelés a kölcsön bírálatához, engedélyezéséhez szükséges,

- A folyósításhoz szükséges adatok kezelése a kölcsönösszeg kifolyósításának elbírálásához szükséges,
- A kamattámogatáshoz kapcsolódó feltételek teljesülésének igazolása keretében végzett adatkezelésre a Babaváró kormányrendeletben meghatározott feltételrendszernek való megfelelés miatt van szükség.
- a várandósság fennállásával, időszakával (12. hét betöltésével) kapcsolatos, a szülés várható időpontjára, a vetélésre, a halva születésre vonatkozó különleges adatok kezelésére a Babaváró kormányrendelet szerinti törlesztés szünetelés és a támogatásokra (kamattámogatás és a gyermekvállalási támogatás) való jogosultság elbírálása céljából van szükség.
- a támogatások (kamattámogatás, gyermekvállalási támogatás) igényléséhez és a jogosultság megállapításához a várandósgondozási könyv releváns oldalain, az örökbefogadásról szóló végleges határozat, illetőleg a házasság felbontása vagy érvénytelenné nyilvánítása esetén az erről szóló jogerős bírósági ítélet rendelkező részében szereplő egyéb adatok kezelésére a Babaváró kormányrendeletben foglaltaknak való megfelelés miatt van szükség.
- A Magyar Államkincstár, a NAV, Budapest Főváros Kormányhivatala, valamint egyéb hatóságok részére történő adattovábbítással kapcsolatos adatkezelésre az a Babaváró kormányrendeletben foglaltaknak való megfelelés miatt van szükség.
- Az adósnnyilvántartási rendszerben (KHR) történő adatkezelésre a kölcsön bírálata, engedélyezése, illetve hitelkiváltás esetén a szerződéses kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése miatt van szükség.
- Az engedményes általi, a hitelező részére történő adatszolgáltatásra elemzési célból, valamint az új kölcsönigények elbírálása miatt van szükség.
- az Adósok korábbi, esetlegesen más csoporttagnál fennálló, vagy fennállt hiteleivel, kölcsöneivel illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk, mint személyes adatok, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatok, az adóssal és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálat elvégzéséhez, az Adatkezelő kitétségeinek minősítéséhez, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolásához szükségesek
- a hitelfeltevő, mint Érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetési késedelembe esés időpontja, összege, stb.) a hitelbírálatához szükségesek
- A Hpt. 106. §-ában meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok kezelésére a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés érdekében van szükség.

#### **2.4. Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő Babaváró kölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.



Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

#### **2.4.1. A Babaváró kölcsön nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése**

Az Adatkezelő a Babaváró kölcsön igénylőlap nyomtatványban, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokon, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentumon, a tevékenységi formát igazoló dokumentumon, a Fontos információk Babaváró kölcsön igényléséhez elnevezésű dokumentumban, KHR nyilatkozaton, BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, a Girinfo rendszer, a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) oldalon keresztül elérhető OTPdirekt internetes szolgáltatás Babaváró kölcsön igénylő felületén megadott személyes adatokat, a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Fentiek alapján az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2-3. pontjaiban meghatározottakon túl az alábbi adatkezelés valósul meg:

- A Babaváró kölcsön igénylése során a Babaváró kormányrendeletben meghatározott igénylési feltételek fennállásának ellenőrzése érdekében az igénylők, mint érintettek személyére, házasságára, társadalombiztosítási jogviszonyának fennállására, a büntetlen előéletre, köztartozásmentességre, a közös gyermekvállalás lehetőségére, az egyszeri igénybevételre, és egyéb a Babaváró kormányrendeletben meghatározott feltételekre vonatkozó nyilatkozataiban szereplő személyes adatok kezelése.
- A Babaváró kölcsön nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím megadása.
- Az Adatkezelő hiteligonozási céllal monitorozza az ügylet adatait, különös tekintettel az ügyfél/ügyfelek törlesztési szokásaira és az ügylet hátralékosságára. A monitorozás során profilalkotás történik, mely alapján a Bank felülvizsgálhatja a szolgáltatás fenntartását vagy módosíthatja azt.
- Az Adatkezelő a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.1. pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez).

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

(a) célja: kockázat-elemzés és értékelés

(b) érdekében felhasznált adatok köre: a Babaváró kölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálatát során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő adatok valamint az, életkorral kapcsolatos adatok

(c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása

- Az Adatkezelő a létre nem jött szerződések esetén az Érintettnek az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában, valamint a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatait a szerződés létrejöttének meghiúsulását követően is, a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatos esetleges igények érvényesítése, előterjesztése, vagy védelme céljából nyilvántartja és kezeli.
- Adatkezelő a követelés érvényesítése során, a lejárt követelés forint összegének az Adós(ok) Banknál vezetett bármelyik számlájáról történő beszedése érdekében az Adós(ok) bankszámlaszám adatát a követelés megtérülése érdekében kezeli.

Az Adatkezelő a fentiekén túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- az Érintett fennálló hiteltartozásaira vonatkozó adatok: KHR rendszer
- a kölcsönigénylés során megadott, az azonosításhoz szükséges személyes adatokat Girinfo rendszerből az adatok ellenőrzése céljából átveszi
- Céginformációs rendszer, a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok tekintetében
- Az egyszeri igénybevétel igazolása tekintetében a Magyar Államkincstár által üzemeltetett rendszer
- az Érintett társadalombiztosítási jogviszonya fennállására vonatkozó adatot a fővárosi és megyei kormányhivatal egészségbiztosítási pénztári feladatokat ellátó kormányhivatala által kiállított igazolás útján.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Üzletági Üzletszabályzat és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik. Az adatkezelés időtartamát az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

#### **2.4.2. Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában írt jogszabályokon túlmenően az alábbiak szerinti adatkezelést folytat.

- A Babaváró kormányrendelet szerinti állami támogatások (kamattámogatás és a gyermekvállalási támogatás) esetén az üzletági üzletszabályzatban, és Babaváró kormányrendeletben megjelölt adatkör vonatkozásában az ügyfélnek, mint Érintettnek az adatok kezeléséhez, és a Magyar Államkincstár, Budapest Főváros Kormányhivatala és a Nemzeti Adóhatóság részére történő átadhatóságához – az alábbi jogszabályok alapján – hozzá kell járulnia.

A hozzájárulás célja az állami támogatások, kamattámogatott hitelek engedélyezhetősége (a hozzájárulás jogszabályi feltétele az ilyen támogatások, kölcsönök nyújtásának), azonban ez nincs összefüggésben az Adatkezelő általi adatkezelés jogalapjával, melyeket jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

- Az Adatkezelő Üzletági üzletszabályzat II. és III. pontjai szerinti támogatásokhoz, kedvezményekhez kapcsolódó feltételek teljesülésének igazolásához szükséges személyes és különleges adatokat a Babaváró Kormányrendeletben meghatározottaknak való megfelelés céljából kezeli.,
- Az Adatkezelő nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentumról a fogyasztónak nyújtott hitelről, valamint a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló jogszabályokban

meghatározott hitelképességi vizsgálat teljesítése érdekében másolatot készít és azt tárolja.

- A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján az Adatkezelő kockázatvállalást tartalmazó szerződés tartama alatt kezeli az adós mint érintett személyes adatait, s azon belül elsősorban az adós mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitétségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából.
- a Hpt. 106. §-ban foglaltak alapján, az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatokat a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés céljából kezeli.
- Az Adatkezelő a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerint a közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében kezeli az ügylet azonosító adatait és azokat továbbítja a függő és/vagy többes ügynökvállalkozások számára.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelőnek az Általános Üzletszabályzata rögzíti.

Kötelező adatkezelések esetén - a jogszabályi rendelkezésre tekintettel – az adatkezelés megtagadása esetén a Banknak, mint Adatkezelőnek nem áll módjában az igényelt támogatásra/kölcsönre vonatkozó szerződést megkötni.

#### **2.4.3. Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Adatkezelő az Érintettek által postai úton küldött igazolásokat az egyéb adatok kitakarásával várja el az Érintettek részéről, a személyesen benyújtott dokumentumok kitakarásáról a lehetőségeihez mérten gondoskodik. Az ezen intézkedések ellenére a támogatások (kamattámogatás, gyermekvállalási támogatás) igényléséhez és a jogosultság megállapításához a várandósgondozási könyv releváns oldalain, az örökbefogadásról szóló végleges határozat, illetőleg a házasság felbontása vagy érvénytelenné nyilvánítása esetén az erről szóló jogerős bírósági ítélet rendelkező részében szereplő egyéb adatokat Adatkezelő a felügyeleti szervek előtti eljárásokban, a tevékenysége megfelelőségének igazolhatóságához fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a felügyeleti szervek előtti eljárásokban, a tevékenysége megfelelőségének igazolhatóságához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- Az Adatkezelő termékfejlesztési tevékenysége körében, az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi. Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása érdekében, ezen érdek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét

érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A követelés engedményezése esetén az engedményes az általa végrehajtott követelés behajtás eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokat Adatkezelő részére kockázatkezelési és kockázatelemzési célból átadja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- Az OTP Bank Nyrt. meglévő ügyletek alapján viselkedési modelleket épít. A modellek célja az új igénylések kockázatosságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralékosává válásának előrejelzése. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.2. c) pontjában meghatározott negatív információkat Adatkezelő kockázatelemzési, kockázatkezelési és kockázatmérséklési célból tárolja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a körültekintő hitelezéshez és a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.2. f) pontjában meghatározott, az adósnilyvántartó rendszerből átvett adatokat az Adatkezelő a nem kötelező érvényű ajánlatok előbírálatahoz megőrzi.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Érintettek részére, a lehető legpontosabban meghatározott nem kötelező érvényű ajánlatok küldése útján történő közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő öt évig kezeli.

- Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ügyfélhez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalás kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi bírálati adatok, amelyek adat manipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak. Az Adatkezelő a nyilvántartás adatait az ügyfél későbbi ügyleteihez szükséges adósmínősítéshez, a kockázatelemzések készítéséhez és a csoportszintű céltartalék képzési, hitelezési veszteség számítási és egyéb anyavállalati kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

Az ilyen adatokat az Adatkezelő a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli.

#### **2.4.4. Az Érintett hozzájárulása**

- A Babaváró Kormányrendeletben foglaltak teljesítéséhez, az Üzletági üzletszabályzat II. és III. pontjai szerinti támogatásokhoz, kedvezményekhez kapcsolódó feltételek teljesülésének igazolásához szükséges személyes és különleges adatokat, úgymint a várandósság fennállásával, időszakával (12. hét betöltésével) kapcsolatos, a szülés várható időpontjára, a vetülésre, a halva születésre vonatkozó különleges adatokat az

Adatkezelő az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján kezeli. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti, az Adatkezelőnél feltüntetett kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

- Az Adatkezelő a rendelkezésére álló személyes adatok elemzése alapján kialakított személyre szabott ajánlatairól, termékeiről, szolgáltatásairól a Bank rendszereiben tárolt elérhetőségekre történő tájékoztatás küldés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti, az Adatkezelőnél feltüntetett kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

## **2.5. Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett és az Adatkezelő közötti Szerződés megkötése és teljesítése érdekében olyan automatizált adatkezelés során is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az Érintettre nézve a szerződés megkötésének lehetőségével vagy a hitelkérelem elutasításával jár.

Az Adatkezelő a fenti automatizált döntéshozatal során az Érintettnek a Babaváró kölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait, használja fel beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok

az alábbiak szerint: Az Adatkezelő a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatkezelési Tájékoztató 2.1. pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez) az alábbiak szerinti alkalmazott logika szerint:

A hitelbírálat során az Adatkezelő profilalkotás végez, amely során a rendelkezésére álló adatok felhasználásával megbecsüli az Érintett törlesztési hajlandóságát, illetve ügylet kockázatát a Bankcsoportnál fennálló ügyletek tapasztalata alapján épített statisztikai előrejelző ún. viselkedési modellek segítségével. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

Az Adatkezelő továbbá tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az automatizált döntéshozatal során megszületett döntés az alábbi következményekkel jár az Érintettre nézve: a szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

- (a) célja: kockázat-elemzés és értékelés
- (b) érdekében felhasznált adatok köre: a Babaváró kölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:
  - i. hitelképesség bírálatát során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
  - ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
  - iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
  - iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok
- (c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötése vagy a hitelkérelem elutasítása

#### **A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- BISZ Zrt. (önálló adatkezelő);
- OTP Faktoring Zrt. (önálló adatkezelő);
- Groupama Biztosító Zrt. (az Adatkezelővel közös adatkezelő, amennyiben a Babaváró kölcsön szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik)
- Magyar Államkincstár (önálló adatkezelő)
- NAV (önálló adatkezelő)
- az Érintett lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti Kormányhivatala, Pest megye vagy a főváros területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező Érintett esetén Budapest Főváros Kormányhivatalának XIII. Kerületi Hivatala (önálló adatkezelő)
- Budapest Főváros Kormányhivatala (önálló adatkezelő)
- közvetítő közreműködésével kötött szerződések ügynöki jutalékának elszámolása vonatkozásában a függő és/vagy többes ügynök vállalkozás – (adatfeldolgozó)
- könyvvizsgálók (önálló adatkezelő)
- MNB, mint felügyelet (önálló adatkezelő)

- Bíróságok (önálló adatkezelő)
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- munkáltatók, önkormányzatok (önálló adatkezelő);
- Giro Zrt. (önálló adatkezelő);
- külső, követeléskezelő cégek (adatfeldolgozó)

Az Adatkezelő kizárólag az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Budapest, 2020. július 20.