

Az OTP Bank Nyrt. Bajnokok Ligája „Játékoskísérő gyerek” című promóciójának hivatalos Részvételi szabályzata

1. A lebonyolításban részt vevő szervezetek

- 1.1. OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: „**Szervező**”)
- 1.2. Mastercard Europe SA (székhely: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium, cégjegyzékszám: **01-12-07336**, a továbbiakban „**Partner**”)

2. Részvételi felvételek

- 2.1. A Promócióból ki vannak zárva Szervező és Partner a Promóció lebonyolításában közvetlenül résztvevő munkavállalói, és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdése 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.2. A Játékoskísérő gyermek kiválasztásáról (a továbbiakban: „Ajándék”) irányuló Promócióban részt vehet **7 és 10 év közötti** (aki legkésőbb 2026. május 30-án betölti a 7. életévét, de még nem töltötte be a **10.** életévét), az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, a promócióból kizárt személyek körébe nem eső, kiskorúság miatt cselekvőképtelen természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”) aki az alábbi feltételeknek együttesen megfelel:

- 2.1.1 A feltételek teljesítésének vizsgálatáról rendelkezik OTP Junior számlával (ez lehet már meglévő vagy a promóciós időszak alatt nyitott OTP Junior számla) és a számlához a következő típusú betéti kártyával: Mastercard Online Junior Start kártya

- 2.2.1 UEFA által állított feltételek:

- 2.2.2.1. A Résztevőnek 7 és 10 év közötti gyermeknek kell lennie, azaz legkésőbb 2026. Május 30-án betölti a 7. életévét, de még nem töltötte be a 10. életévét.
- 2.2.2.2. A Résztevő **minimum 105, maximum 135 cm magas.**

A korra és magasságra vonatkozó feltételeket a kiválasztottak megállapítása után is ellenőrizzük. Amennyiben a kiválasztott Résztevő nem felel meg a feltételeknek, akkor új nyertest választunk.

- 2.3.1 A Promócióban való részvétel regisztrációhoz kötött, a Promócióban az vesz részt, aki a Promóció ideje alatt **érvényes regisztrációt töltött ki** a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/bajnokok-ligaja> oldalon, **feltöltötte a szükséges dokumentumokat és megfelel a Részvételi szabályzatban meghatározott feltételeknek.**

- 2.2.3.1. A regisztrációt a Résztevő (gyermek) banknál bejelentett adatainak megadásával lehet kitölteni. Az elérhetőségnél a regisztrációt benyújtó törvényes képviselő elérhetőségét kell megadni.

- 2.2.3.2. Szükséges dokumentumok:

- Résztevő **gyermek által készített rajz**, ami őt és a kedvenc focistáját ábrázolja.
- Fotó a résztvevő gyermekről, amin az elkészített rajzot tartja

Olyan Résztevők jelentkezését várjuk, akiket nem riaszt vissza, ha sok ember előtt kell szerepelniük és nem okoz gondot, hogy a meccsnapon egy egész stadion, illetve TV közvetítés előtt kell a pályára felsétálni. Kérjük ezt a regisztrációkor figyelembe venni.

3. A Promóció menete

- 3.1. Szervező 2026. Március 12-én meghirdeti a „**Játékoskísérő gyerek!**” című promóciót.
- 3.2. A Promócióban egy Résztevő maximum 1 db Ajándékra lehet jogosult. Egy törvényes képviselő azonban egyidejűleg több gyermekénél is megjelölhető törvényes képviselőként.

4. A Promóció időtartama

A promóció időtartama **2026. március 12.** naptól *00:01* perctől visszavonásig, de legkésőbb **2026. április 12.** napig *23:59 percig*.

5. A Promócióban megszerezhető Ajándék

2 db Játékoskísérő gyerek „csomag” a Bajnokok Ligája döntőre, ami a következőket tartalmazza:

- **Belépőjegy az Ajándékra jogosult Résztevőnek (gyermek)** és egyik 18 év feletti **törvényes képviselőjének** a 2026. május 30-án, a Puskás Arénában tartott **Bajnokok Ligája döntőre**.
- Az Ajándékra jogosult Résztevő (gyermek) a mérkőzés **nyitóceremónián felkíséri az egyik játékost a pályára**. (A játékos kiválasztása az UEFA hatásköre.)
- Az Ajándék tartalmazza **ruházatot**, amiben a nyitóceremónián a Résztevőnek meg kell jelennie. Ezt a Résztevő megtarthatja a meccs után.

A Szervező a Puskás Arénába való eljutást nem biztosítja, ezt az Ajándékra jogosultaknak önállóan kell megszerveznie. A belépőjegyek nem akadálymentesített helyre szólnak. A Szervező ugyanakkor a tőle elvárható mértékben törekszik a helyzet orvoslására, amennyiben a Résztevők részéről ilyen irányú igény merül fel.

6. Ajándékra jogosult Résztevők megállapítása, értesítése és az ajándék eljuttatása, felhasználása

- 6.1. A jogosult Résztevőket a Szervező a feltételek teljesülésének ellenőrzését és a Promóció lezárását követő **7 napon** belül állapítja meg.
- 6.2. A Részvételi szabályzat szerint Ajándékra jogosult Résztevők az alábbi szempontok szerint kerülnek kiválasztásra:
 - Minden 2-es pontban felsorolt Részvételi feltételnek megfelel
 - A Részvételi feltételeknek megfelelő Résztevők közül a 2 db Ajándékra jogosult résztvevő a **beküldött pályázati rajz alapján kerül kiválasztásra** az erre a célra felállított Szakmai Bizottság által, meghatározott szempontok mentén értékelve a rajzokat. A Szakmai Bizottság a következő szempontokat veszi figyelembe az értékelésnél: kreativitás és egyediség (10 pont), téma értelmezése (10 pont), kivitelezés (10 pont, figyelembe véve a pályázó életkorát), érzelmi tartalom (10 pont), önállóság és befektetett munka (10 pont).

- 6.3. A Szervező az Ajándékra jogosult Résztevőkkel legkésőbb 2026. április 24-ig felveszi a kapcsolatot a **törvényes képviselő regisztrációkor megadott e-mail címén és telefonszámán**. Az Ajándékot megtestesítő csomagelemek átadása egy személyes ünnepség keretein belül történik, amelyre az Ajándékra jogosult Résztevőket és törvényes képviselőjüket személyesen várjuk. **Az esemény dátuma: 2026. május 15.** (a változás jogát fenntartjuk, melyről minden esetben tájékoztatjuk az Ajándékra jogosult Résztevőket) és helyszíne: **OTP Bank székház, 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 12-16.** Az ünnepségen való részvétel kötelező az Ajándékra jogosult Résztevők számára. Ezt követően a Szervező jogosult ellenőrizni a kiválasztott résztvevők esetében a magasságra vonatkozó elvárásokat. Amennyiben az Ajándékra jogosult Résztevő nem kíván (ide nem értve a különös méltánylást érdemlő okból fakadó távollétet) megjelenni az átadó ünnepségen, úgy a Szervező a Szakmai Bizottság értékelési szempontjai alapján a következő legeredményesebb Résztevőnek ítéli az Ajándékot.

Az Ajándékot megtestesítő csomagelemek átadásának feltétele, hogy az Ajándékra jogosult törvényes képviselője az általa aláírt képmás, illetve elkészített mű felhasználásáról szóló szülői hozzájáruló nyilatkozatot az Ajándék átadását megelőzően a Szervező részére átadja.

- 6.4. Az Ajándék nem ruházható át más személyre. Az Ajándékra jogosult személy kizárólag az egyik 18 éven felüli törvényes képviselőjével vehet részt a Bajnokok Ligája döntő eseményen. A kísérő személyt 2026. április 28. napjáig kell meghatározni és a szükséges adatait átadni a Szervezőnek.
- 6.5. A szervező a változtatás jogát fenntartja az Ajándék vonatkozásában. A Szervező és a Partner fenntartják a jogot, hogy az Ajándékot azonos értékű alternatívával megváltoztassák, különösen vis maior, biztonsági vagy szervezési okból. Az ilyen változtatás nem minősül a nyeremény csökkentésének vagy megszüntetésének, és emiatt kártérítés vagy további igény nem érvényesíthető.
- 6.6. Az Ajándékra jogosult Résztevő köteles együttműködni annak érdekében, hogy az Ajándék eljuttatásra kerüljön a Részvételi szabályzat feltételei alapján. Ha a fentiek szerinti együttműködési kötelezettségének a Résztevő nem tesz eleget, és így az Ajándék eljuttatása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. Szervező az Ajándék átadására újabb, a feltételektől eltérő lehetőséget nem tud biztosítani.
- 6.7. A Szervező a kapcsolatfelvételt **2026. április 24-ig** legfeljebb 2 alkalommal kísérli meg a **törvényes képviselő regisztrációkor megadott e-mail címén és telefonszámán**. Ha a Résztevő se a telefonos megkeresésre se a kapcsolatfelvétel e-mail-re 3 napon belül nem válaszol, akkor a Szervező a Promócióban résztvevő, fenti feltételek alapján kialakult rangsor alapján a következő Résztevőt keresi meg.
- 6.8. Ha a törvényes képviselő regisztrációkor megadott adatai helytelenek vagy elavultak, és ezért nem kapja meg az értesítő emailt, a Szervező ezért felelősséget nem vállal.

7. Adózás, költségek

Az Ajándék/Jóváírás/Kedvezmény után az adó- és járulékkötelezettséget Szervező fizeti meg az Adóhatóság felé, az ajándékra jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

8. Általános rendelkezések

- 8.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indokolás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Résztevő a kizárásról értesítésre nem kerül.
- 8.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indokolás nélkül kizárjanak. Szervező a

Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.

- 8.3. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot Szervező a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/bajnokok-ligaja> weboldalon teszi közzé. Szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.
- 8.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a weboldalon nyújt tájékoztatást. A Részvételi szabályzat módosítása, a Promóció visszavonása esetén a Szervezőt kártérítési felelősség, sem bármely egyéb jogcímen helytállási kötelezettség nem terheli.
- 8.5. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását az informacio@otpbank.hu címen biztosítja.
- 8.6. A Szervező a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve a weboldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Promócióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik. A szerveridő a Promóció futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.

9. Adatvédelmi tájékoztatás

A Promócióval kapcsolatos adatvédelmi szabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

10. Jogorvoslati lehetőségek

- 10.1. A Résztevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. dokumentum mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelő módon.
- 10.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

Budapest, 2026.03.12.

OTP Bank Nyrt.
Szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ „Játékoskísérő gyerek!” című promócióhoz

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Promócióra történő regisztráció	Az érintett (törvényes képviselőjének) hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint)	- Érintett személyazonosító adatai (név, anyja neve, születési hely, születési idő) - Érintett törvényes képviselőjének neve és kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, email cím) - Érintetttről készült fotó, képmás - Érintett által készített pályázati rajz	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a promóció lejártát követő 6 hónap.

A Bank által indított promócióval összefüggésben az ajándékra jogosult személyének megállapítása, jogosultság megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- Érintett neve - életkora - testmagassága - bankszámla száma - bankszámla státusza, konstrukciója - Betéti kártya léte - promócióban elvárt feltételek teljesítése (Érintett által készített pályázati rajz és annak értékelése, fénykép az érintettől a pályázati rajzzal)	A promóció lejártát követő 6 hónapig
A nyertes kiválasztását követően az ajándékról való értesítés (jelen promócióban az ajándék átadása személyesen, díjátadó keretében történik)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- Érintett neve - Regisztrációkor megadott törvényes képviselő kapcsolattartási adatok (email cím, mobil telefonszám)	A promóció lejártát követő 6 hónap.
Belépőjegyhez kapcsolódó feladatok végrehajtása (belépőjegy biztosítása)	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- Érintett/kísérő személyazonosító adatai - Érintett/kísérő kapcsolattartási adatai - Érintett/kísérő személyazonosító okmányának azonosítója	A promóció lejártát követő 6 hónapig
A költségek elszámolása, könyvelése céljából releváns dokumentumok kezelése	Jogi kötelezettség (GDPR 6. Cikk (1) c) pontja) - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1) bekezdése	A számviteli szempontból releváns dokumentumokon szereplő személyes adatok	A promóció lejártát követő 8 év.
A nyertesek kiválasztását követően Díjátadó eseményen és a mérkőzés során történő felvételek (képi és videós) készítése és megosztása a social média és online felületeken	Hozzájárulás (GDPR 6. Cikk (1) a) pontja)	- Érintett/kísérő - Képmás, illetve filmfelvétel, hangfelvétel, videós anyag	Hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a promóció lejártát követő 2 évig.
A promóció hatékonyságának visszamérése céljából az érintettel történő kapcsolatfelvétel	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	- Érintett törvényes képviselő neve - Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, email cím)	A promóció lejártát követő 3 hónapig
A kutatásban résztvevő érintett véleményének megismerése telefonos interjún keresztül, ügyfélművelés javítása, termékfejlesztés és üzletfejlesztés céljából.	Hozzájárulás (GDPR 6. Cikk (1) a) pontja)	- Érintett törvényes képviselő neve, - mobiltelefonszáma, - a kutatás során adott érintetti válaszok	Hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a promóció lejártát követő 3 hónapig

Az OTP Bank által szervezett díjátadó rendezvényre történő beléptetés engedélyeztetése a személy- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében.	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	Nyertes ügyfél / kísérő személy - Név - Személyazonosító okmány típusa és száma	Rendezvény megtartását követő 60 nap
---	---	--	--------------------------------------

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok (pl. e-mail cím, telefonszám).

1.1. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozókat veszi igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
Mito Creative Zrt.	1053 Budapest, Károlyi utca 9.	Képmás, hangfelvétel videófelvétel készítése
Mastercard Europe SA	198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium	Promóció lebonyolításban történő részvétel (mérkőzésre szóló nyertes nevére kiállított belépőjegy biztosítása)

5. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

6. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

6.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;

- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

6.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

6.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

6.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

6.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

7. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

2026.03.12.