



OTP Bank Nyrt.

---

# **A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata**

**Hatályos: 2023. április 20-tól**

*A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!*

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat  
(1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585.  
cégjegyzékszám

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK</b> .....	3
<b>II. MEGHATÁROZÁSOK</b> .....	4
1. A hiteldíj.....	5
2. Előzetes bírálat .....	9
3. Kiegészítő biztosítási szolgáltatás .....	9
<b>III. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK</b> .....	9
1. A szerződés tárgya.....	9
2. A kölcsön feltételei.....	10
3. A hitelbírálati döntés.....	10
4. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása .....	11
5. Elállási jog.....	12
6. A kapcsolt kölcsönszerződésre vonatkozó speciális szabályozás .....	13
7. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön törlesztése .....	14
8. A szerződés módosítása .....	15
9. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye.....	16
10. Tájékoztatás, együttműködés .....	16
11. A kölcsönjogviszony megszüntetése.....	18
<b>IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</b> .....	20

## I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Az OTP Bank Nyrt. (tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat, dátuma: 1997. november 27.) jelen üzletági Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) a természetes személyek részére nyújtható 2014. március 15-től kötött áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönök feltételeit tartalmazza. Jelen üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi a mindenkor hatályos „Hirdetmény - Az OTP Bank Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön termékeinek feltételeiről, hiteldíj, díj és költség tételeiről”, valamint a „Hirdetmény - Az OTP Bank Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön felfüggesztett termékeinek feltételeiről, hiteldíj, díj és költség tételeiről” elnevezésű Hirdetmény.
2. Kölcsönt csak kérelemre - egyedi bírálat alapján - a jelen Üzletszabályzatban, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat az OTP Bank Nyrt. A kölcsönt az a devizabelföldi természetes személy igényelheti, aki betöltötte 18. életévét.
3. A kölcsönt igénybe vevő (továbbiakban: Adós) és az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) közötti kölcsönjogviszony a hitelintézetekről és pénzügyi szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 279. § (1) bekezdésében foglalt alkalmazásában írásbeli szerződés alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét üzleti feltételeket, az Adós és a hitelező jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.
4. A szerződést aláíró Adósokat a kölcsön visszafizetéséért egyetemleges kötelezettség terheli. Ahol a szerződés, Üzletszabályzat Adósról ír, ott a szerződést aláíró valamennyi adóst (Adós, Adóstárs) kell érteni. Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de amennyiben bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a többiek kötelezettsége is megszűnik a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 6:29 § (1)-(2) bek. alapján. Az egyetemlegesség alapján a Bank a szerződésből származó követeléseit bármelyik Adóssal szemben, akár külön-külön, akár együttesen érvényesítheti.
5. Jelen Üzletszabályzatban szabályozott kölcsönök a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartoznak, ezért azokat csak önálló foglalkozásuk és gazdasági tevékenységük körén kívül eljáró természetes személyek vehetik igénybe.
6. A Bank és az Adós közötti jogviszonyra irányadó szabályok:
  - 6.1 A Bank és az Adós között létrejött jogviszony feltételeit az egyedi szerződés, az ennek elválaszthatatlan részét képező általános nyilatkozatok, az egyedi szerződésre irányadó Hirdetmény és Üzletszabályzat, valamint az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata tartalmazza.

A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Amennyiben Bank és az Adós közötti jogviszony fennállása alatt Adós a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési (Magáncsőd védelmi) eljárást kezdeményez, a szerződésre jelen üzletszabályzat rendelkezéseit az „Üzletszabályzat a természetes személyek adósságrendezéséről (Magáncsőd) lakossági ügyfelek részére” című üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Bank és az Adós közötti jogviszony keretében keletkezett okiratokban a hitel- illetve kölcsön fogalma alatt a Ptk. szerinti kölcsönszerződés értendő.

A 2020. május 18. napjától igényelt kölcsönszerződések vonatkozásában a Korm. rendelet a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről, illetőleg a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2020. évi LVIII. törvény (a továbbiakban: 2020. évi LVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell.
  - 6.2. A Bank és az Adós közötti jogviszonyban a 6.1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a Hpt. a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a kiadott Kormány, PM és NGM rendeletek, az MNB rendeletei, a fogyasztási kölcsönökre vonatkozó, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok, a

Ptk. és a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény rendelkezései az irányadók. A VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy OTP Internetbanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással kötött áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, melyre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseit is alkalmazni kell.

- 6.3. A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
  
7. Az OTP Banknak, mint adatkezelőnek az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönökkel összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató jelen üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) oldalon.

## II. MEGHATÁROZÁSOK

### 1. A hiteldíj

1.1. Az Adós a kölcsön visszafizetésének időtartama alatt, a Bank hatályos Hirdetményében közzétett mértékű hiteldíjat köteles fizetni, amely

- a 2015. január 31. napjáig megkötött kölcsönszerződések esetében tartalmazza az ügyleti kamatot, a kezelési költséget és a folyósítási jutalékot,
- a 2015. február 1. napján vagy azt követően megkötött kölcsönszerződések esetében az ügyleti kamatot.

1.2. A kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsön hiteldíja fix. A hiteldíj felszámításának kezdő időpontja a kölcsön folyósításának napja.

1.3. Az Adós lakossági bankszámlájáról történő törlesztés vállalása esetén egyes konstrukciók esetében hiteldíj kedvezményre jogosult, melynek mindenkor érvényes mértékét, a hatályos Hirdetmény tartalmazza. Ha a lakossági bankszámla bármely ok miatt megszűnik, a fenti kedvezmény nem illeti meg az Adóst. Ebben az esetben, a Bank írásban tájékoztatja az Adóst az új törlesztő részlet összegéről.

### 1.4. Ügyleti kamat

Mértéke fix. A Bank jogosult a teljes futamidő alatt fix kamatozású konstrukció esetén az ügyleti kamat tekintetében határozott időre kamatkedvezményt biztosítani, mely a kamatozás módját nem érinti. A kamatkedvezmény megszűnése nem eredményezi a kamat mértékének egyoldalú módosítását.

Az ügyleti kamat megfizetése a havi - tőkerészt is tartalmazó – törlesztő részletekben vagy előre egy összegben esedékes. A periodikus annuitás esetében a törlesztő részlet nagysága független a periódusok hosszától, a periódusokon belül a napi kamat a periódusra jutó éves ügyleti kamat és az adott periódus teljes napszámának hányadosa.

Kamatszámítás a 2019. szeptember 1. előtt igényelt kölcsönszerződések esetén:

Az ügyleti kamat felszámítása periodikus annuitás alapján történik. A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H \cdot \left( \frac{i}{1 - \frac{1}{(1+i)^t}} \right)$$

ahol: A : a törlesztő részlet összege  
H : kölcsönösszeg  
i : a kamatláb egy hónapra jutó része  
(pl. ha az éves ügyleti kamat 24%, akkor  $i=0.24/12=0.02$ )  
t : a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A \cdot \left( 1 - \frac{(1+i)^{n-1}}{(1+i)^t} \right)$$

ahol:  $K_n$  : az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma  
A : a havi törlesztő részlet összege  
i : az ügyleti kamat egy hónapra jutó része  
n : a törlesztő részlet sorszáma  
t : a futamidő hónapokban

Kamatszámítás a 2019. szeptember 1. napjától igényelt kölcsönszerződések esetén:

A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H * \left( \frac{i_k}{1 - \frac{1}{(1 + i_k)^t}} \right)$$

ahol:

A : a törlesztő részlet összege  
H : kölcsönösszeg  
 $i_k$  : korrekciós együtthatóval ( $365 / 360 = 1,013889$ ) számított éves ügyleti kamat egy periódusra (egy hónapra) jutó része  
t : a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A * \left( 1 - \frac{(1 + i_k)^{n-1}}{(1 + i_k)^t} \right)$$

ahol:

$K_n$  : az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma  
A: a havi törlesztő részlet összege  
 $i_k$ : korrekciós együtthatóval ( $365 / 360 = 1,013889$ ) számított éves ügyleti kamat egy periódusra (egy hónapra) jutó része  
n: a törlesztő részlet sorszama  
t: a futamidő hónapokban

#### Speciális kamatozási szabályok a 2020. május 18-tól igényelt kölcsönök esetén

A Bank 2020. május 18. napjától a 2020. VI.17. napjáig hatályos 47/2020 Korm. rendelet és 62/2020. Korm.rendelet alapján és a jelenleg hatályos 2020. évi LVIII. törvénynek megfelelő kamatozású kölcsön konstrukciót vezetett be. Ezen rendelkezések alapján a kölcsönre irányadó teljes hiteldíj mutató nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat öt százalékponttal növelt mértékét, mely szabályt 2020. december 31-ig kell alkalmazni. Amennyiben e határidő nem kerül meghosszabbításra a teljes hiteldíj mutató tekintetében, ezt követően a Bank szerződéskötéskor érvényben lévő hirdetményében meghatározott teljes hiteldíj mutató válik irányadóvá.

A Bank által biztosított kamatkedvezményre tekintettel a kedvezményes kamattal számított THM érték a fenti követelményeknek megfelel, azonban, a THM meghatározására irányadó jogszabály (83/2010. Korm.rendelet 4.§ (2) bekezdés k) pontja) szerint: „ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor”. Ezen szabálynak való megfelelés érdekében a Bank megjeleníti az igénylési és szerződéses dokumentumokban a kamatkedvezmény nélküli THM értéket és a kedvezményes időszakokra irányadó, a kedvezményes ügyleti kamat figyelembe vételével számított THM értéket is a 2020. évi LVIII. törvény 19. §-ában foglaltaknak megfelelően.

A fenti szabályoknak való megfelelés érdekében a Bank a kölcsön ügyleti kamata tekintetében a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig (kedvezményes időszak) kamatkedvezményt biztosít a hatályos Hirdetményben rögzítettek szerint. A Bank a kamatkedvezményt 2020. december 31. napjáig biztosítja, azzal, hogy amennyiben a hatályos vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidő meghosszabbításra kerül, úgy a kamatkedvezmény időszaka is ezen módosítással egyezően meghosszabbodik.

A periodikus annuitás következtében a kamatkedvezmény nélküli ügyleti kamat a kamatkedvezmény megszűnését – a jelenleg hatályos szabályozás szerint a 2020. december 31. napját – követő első törlesztési esedékességtől kezdődően kerül érvényesítésre, melynek következtében a megemelkedett törlesztőrészletet az Adós a kamatkedvezmény megszűnésének időpontját követő második törlesztési esedékességtől kezdődően köteles teljesíteni.

Tekintettel arra, hogy a kamatkedvezmény időpontja módosulhat, a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott, a kamatkedvezmény megszűnését követően fizetendő, az ügyleti kamat figyelembe vételével megállapított törlesztőrészlet mértéke módosulhat, azonban kizárólag csökkenhet. A kamatkedvezmény megszűnését követően fizetendő törlesztőrészlet mértékéről a Bank az Adóst írásban értesíti.

#### 1.5. Folyósítási jutalék a 2015. január 31. napjáig megkötött kölcsönszerződések esetében

Vetítési alapja a folyósított kölcsönösszeg. A felszámított folyósítási jutalék a kölcsönszerződés kölcsönigénylő általi aláírásakor vagy az első törlesztő részlettel együtt esedékes, felszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Folyósítási jutalék összege} = \text{Induló tőkeösszeg} \times \frac{\text{Folyósítási jutalék mértéke}}{100}$$

#### 1.6. Kezelési költség a 2015. január 31. napjáig megkötött kölcsönszerződések esetében

A kezelési költség termékkonstrukciótól függően lehet egyszeri, illetve havi költség.

##### 1.6.1. Egyszeri kezelési költség

Vetítési alapja a Kölcsönszerződésben feltüntetett kölcsön összege.

A felszámított kezelési költség a kölcsönszerződés kölcsönigénylő általi aláírásakor vagy az első törlesztő részlettel együtt esedékes, felszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kezelési költség összege} = \text{Induló tőkeösszeg} \times \frac{\text{Egyszeri kezelési költség mértéke}}{100}$$

##### 1.6.2. Havi kezelési költség

Mértéke fix. Vetítési alapja a kölcsönszerződésben feltüntetett kölcsön összege. A havi kezelési költség a havi törlesztő részletekkel együtt esedékes, felszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Havi kezelési költség összege} = \text{Induló tőkeösszeg} \times \frac{\text{Havi kezelési költség mértéke}}{100}$$

Éves szinten megadott kezelési költség esetében a havi kezelési költség mértéke az éves kezelési költség 1/12-ed része.

A kölcsön lejáratát megelőző visszafizetés esetében a megkezdett ügyfélhónapra esedékes havi kezelési költség teljes összege felszámításra kerül.

#### 1.7. Késedelmi kamat felszámítása

A késedelmi kamat felszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Késedelmi kamat összege} = \frac{\text{Késedelem összege} \times \text{késedelmes naptári napok száma} \times \text{késedelmi kamatmértéke}}{36000}$$

#### 1.8. A teljes hiteldíj mutató

##### 1.8.1. A teljes hiteldíj mutató a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva éves százalékban kifejezve.

##### 1.8.2. A THM számításánál figyelembe kell venni az Adós által a kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybe vételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

Az egyedi ügyfélszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- ügyleti kamat,
- kezelési költség (2015. január 31. napjáig megkötött kölcsönszerződések esetén),
- folyósítási jutalék (2015. január 31. napjáig megkötött kölcsönszerződések esetén),
- hitelbírálati díj és
- biztosítási díj (kizárólag a Hirdetményben meghatározott konstrukciók esetén).

A teljes hiteldíj mutató meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek nem kerültek figyelembe vételre:

- ügyintézési díj
- előtörlesztési díj teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: ügyintézési díj)
- előtörlesztési díj részleges előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: átütemezési díj)
- szerződésmódosítási díj
- késedelmi kamat
- levelezési költség
- levelezési díj
- hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díja (monitoring tevékenység díja)
- a fogyasztó által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett - a vételáron felüli - díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti
- törlesztési számlához kapcsolódó havi számlavezetési díj
- törlesztési számlához kapcsolódó kötelező bankkártya éves díja
- kölcsöntörlesztéshez kapcsolódó törlesztés beszédés díja

A törlesztési számlával kapcsolatos díjak azért nem kerülnek a THM meghatározásánál figyelembe vételre, mivel az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön törlesztése esetén a Bank törlesztési számla fenntartását nem írja elő kötelezőként. A Bank felhívja ugyanakkor az Adós figyelmét, hogy akár az OTP Banknál vezetett bankszámlás, akár más banki bankszámlás törlesztés választása esetén legyen figyelemmel azok költségeire, és ismerje meg az adott Bank vonatkozó Hirdetményeit.

1.8.3. A THM értékének meghatározására az alábbi képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

Ahol

- $C_k$ : a  $k$  sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- $D_l$ : az  $l$  sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- $m$ : a hitelfolyósítások száma,
- $m'$ : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszámát,
- $t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,
- $s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törödékekben kifejezve,
- $X$ : a THM értéke.

1.8.4. A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

1.8.6. Az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönrel kapcsolatos THM százalékos mértékét – tájékoztatás céljából – a Hirdetmény tartalmazza. Az Adós által igénybevett kölcsönre vonatkozó tényleges THM értéket a Kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

1.8.7. A pénzügyi intézmény Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön esetén a fogyasztónak nem nyújthat olyan kölcsönt, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét. Az érintett félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. 2020. március 19. napját követően kötött szerződés alapján felvett áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén a teljes hiteldíj mutató nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat öt százalékponttal növelt mértékét, mely szabályt 2020. december 31-ig kell alkalmazni. Amennyiben e határidő nem kerül meghosszabbításra a teljes hiteldíj mutató tekintetében, ezt követően az adott hitelező



szerződéskötéskor érvényben lévő hirdetményében meghatározott teljes hiteldíj mutató válik irányadóvá.

A THM meghatározására irányadó jogszabály (83/2010. Korm.rendelet 4.§ (2) bekezdés k) pontja) szerint, ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor. Ezen szabálynak való megfelelés érdekében a Bank megjeleníti az igénylési és szerződéses dokumentumokban határozott ideig tartó kamatkedvezmény esetén a kamatkedvezmény nélküli THM értéket és a kedvezményes időszakra irányadó, a kedvezményes ügyleti kamat figyelembe vételével számított THM értéket is a 2020. évi LVIII. törvény 19. §-ában foglaltaknak megfelelően.

## 2. Előzetes bírálat

A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igénylésekor, illetve érdeklődés esetén is előzetes bírálatot folytasson le, és pozitív bírálat esetén előzetes ajánlatot adjon az ügyfélnek. Az előminősítést követően a Bank Általános tájékoztató formájában tájékoztatja az ügyfelet az általa megadott információk alapján a szerződéskötési feltételekről. Az előminősítés a kondíciók és feltételek, valamint az ügyfél által megadott, az előminősítéshez szükséges adatok változatlansága esetén 15 naptári napig érvényes, ezt követően az igénylés ismételt benyújtására van szükség. Amennyiben az előzetes bírálatot a Bank a folyósításához szükséges dokumentum bemutatásának hiányában végezte el, akkor az ügyfél - a fenti érvényességi idő alatt - pozitív előminősítés ismeretében gondoskodhat a hiányzó dokumentum beszerzéséről. A kölcsönkérelem tényleges elbírálása a kölcsönigénylés valamennyi szükséges dokumentációjának benyújtása alapján történik.

## 3. Kiegészítő biztosítási szolgáltatás

3.1. Az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön-szerződéshez díjmentes, automatikus haláleseti és 51%-os vagy ezt meghaladó mértékű balesetből eredő rokkantsági kockázati biztosítás kapcsolódik. A Biztosító szolgáltatása az Adós a hitelfelvételt (kölcsönszerződés aláírását) követő 90 napon túl bekövetkezett természetes elhalálozása, a hitelfelvételt követő baleseti jellegű halála vagy 51%-os, vagy ezt meghaladó baleseti rokkantság esetén a biztosítási esemény bekövetkezésekor fennálló kölcsön és hiteldíjának visszafizetése. Balesetből eredő 100%-os rokkantság esetén a Biztosító – a balesetből eredő 51%-os rokkantságra vonatkozó szolgáltatás mellett – 100 000 Ft egyösszegű biztosítási szolgáltatást nyújt. A biztosítási esemény bármelyik OTP Bank Nyrt. fiókban bejelenthető. A biztosítási események részletes leírását a „Hirdetmény az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről” tartalmazza.

## 4. Mobil Aláírás

A Mobil Aláírás a Bank biztonsnövelő szolgáltatása, amely az InternetBank használatához, valamint a MobilBank eszköz-regisztráció folyamatához kapcsolódóan kerül alkalmazásra a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatban meghatározott erős ügyfél-hitelesítés biztosítása érdekében. Egyebekben a Digitális szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak rá.

## 5. OTP Internetbanki ügyfélazonosítás

Az OTP Internetbanki ügyfélazonosítás a Digitális szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat ügyfél azonosítására vonatkozó rendelkezései szerint történik.

# III. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. A szerződés tárgya

1.1. A Bankkal szerződéses kapcsolatban álló kereskedő/szolgáltató (továbbiakban: Kereskedő) által forgalmazott, az Adós által kiválasztott, és az egyedi szerződésben feltüntetett áruk/szolgáltatások megvásárlásához a Bank a szerződésben meghatározott feltételek mellett kölcsönt nyújt.

1.2. A Bank kölcsönt nyújt az Adós részére a 2.1. pont szerinti árucikk(ek)/szolgáltatás fogyasztói árának a kiegyenlítéséhez. Az Adós kötelezettsége a szerződés tárgyát képező áru/szolgáltatás

átvétele. A Bank, a kölcsön összegét, az áru/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából, a Kereskedő által megjelölt bankszámla javára utalja át. Amennyiben az Adós OTP Egészségpénztár által finanszírozható áruvásárlásra/szolgáltatásra veszi fel a kölcsönt és azt az OTP Egészségpénztáron keresztül veszi igénybe, akkor a Bank a kölcsön összegét, az áru/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából az Adós egészségpénztári számlája javára utalja át. Az OTP Egészségpénztár ezen összeget zárolja, illetve a kereskedői számla beérkezését követően, a Kereskedő/Egészségügyi Szolgáltató által megjelölt számlára átutalja.

### 1.3. Kölcsönigénylés

1.3.1. A kölcsönt az e célra szolgáló – a Bank kijelölt fiókjainak az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a kereskedő, illetve szolgáltatást végző cégeknél rendelkezésre álló – nyomtatványokon papír alapon, továbbá online módon, a Bank webes felületén, mint elektronikus csatornán (a továbbiakban: Online módon) lehet igényelni.

Papír alapú igénylés esetén a Nyomtatvány aláírásával az Adós a mindenkor érvényes Szerződési Feltételekben meghatározott ajánlatot tesz a Bank felé. A kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is.

Online módon történő igénylés esetén áruk/szolgáltatások kiválasztása a Kereskedő webes felületén, az igénylés és az ahhoz szükséges adatok megadása – a Kereskedő webes felületéről történő átirányítást követően – a Bank webes felületén történik.

1.3.2. Papír alapú igénylés esetén a kölcsönkérelmeket a tartós fogyasztási cikket értékesítő Kereskedőnél, illetve a Bank által meghatározott esetekben a Bank kijelölt fiókjánál lehet benyújtani. Online módon történő igénylés esetén az igénylés a Bank webes felületén történik.

1.3.3. A kölcsönszerződés felmondása, illetve a kölcsönszerződés lejáratára esetén az Adós még fennálló teljes tartozása azonnal és egy összegben esedékessé válik.

1.3.4. *Az igénylés és a kölcsönszerződés megkötése kizárólag papír alapú okirati formában, papíron történő aláírással valósulhat meg írni, olvasni nem tudó/nem képes, valamint a magyar nyelvet nem értő személyek részéről történő igénylés és szerződéskötés esetén. 2023. április 20-tól áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylések esetén a magyar nyelvet nem értő személy áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylése és szerződéskötése során szakfordító igénybevétele szükséges. A szakfordító jelenlétéről és költségeinek megfizetéséről az Adós köteles gondoskodni. Az eljáró szakfordító szakfordítói képzettségét igazoló bizonyítványát/oklevelét másolatban minden olyan dokumentumhoz csatolni kell, amelyet a szakfordító az Adós részére az Adós által értett nyelven felolvasott és megmagyarázott. Igénylésen és szerződéskötésen kívüli esetekben az Adós köteles gondoskodni fordító vagy tolmács jelenlétéről, illetve közreműködéséről.*

### 2. A kölcsön feltételei

2.1. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön azon kereskedelmi és szolgáltató egységek által forgalmazott áruk, szolgáltatások értékesítéséhez igényelhető, amelyeknek a Bankkal erre a célra kötött, érvényes és hatályos együttműködési megállapodása áll fenn. Áruvásárlási gyorskölcsönt tartós fogyasztási cikkek beszerzéséhez, megvásárlásához, szolgáltatási gyorskölcsönt szolgáltatások igénybeviteléhez nyújthat a Bank. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön egészségpénztáron keresztüli finanszírozás keretében csak azon kereskedelmi és szolgáltató egységekben vehető igénybe, amelyeknél erre vonatkozóan a Bank külön együttműködési megállapodása áll fenn.

2.2. A Bank fiókjaiban az ügyélforgalom számára elérhető módon kihelyezett Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön hirdetemény (továbbiakban: Hirdetemény) ad az igényelhető kölcsönkonstrukciók feltételeiről teljeskörű tájékoztatást. A Kereskedők üzlethelyiségeiben, honlapjain elhelyezett hirdeteménykivonatokat, szórólapokat, tájékoztatókat, a Kereskedőnél igénybe vehető egyes konstrukciók feltételeire vonatkozó tájékoztatást tartalmazzák.

### 3. A hitelbírálati döntés

3.1. A Bank a kölcsönkérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált eljárás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi. A Bank a kölcsönkérelemnek a Szerződő fél hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása esetén, és adott esetben a Bank által szükségesnek tartott fedezetek rendelkezésre állását követően köti meg a kölcsönszerződést. A Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani. A Bank a kölcsönkérelmeket a mindenkor hatályos ügyfélminősítésre,

kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, előírásai, valamint a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutatóra (JTM) vonatkozó jogszabály előírásai szerint bírálja el és engedélyezi. Amennyiben az Adós adósként vagy adóstársként adósságrendezési (Magáncsőd) eljárás hatálya alatt áll, illetőleg amennyiben adósságrendezési (Magáncsőd) eljárást kezdeményezett, részére a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV törvény 26. § (6) bekezdése alapján kölcsön nem nyújtható.

- 3.2. Az Adós hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőképességének vizsgálata során, a Bank figyelembe veszi az Adós korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért az Adós által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra illetve elutasításra kerülhetnek.
- 3.3. A Bank az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylés során a hitelbírálat alapján az igényelt áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön összegével megegyező, vagy azon felüli hitelkártya hitelkeretet ajánlhat fel, amely hitelkereten belül az igényelt áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön összegével és kondícióival megegyező, Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás kerül beállításra. Ebben az esetben a szerződésre a mindenkor hatályos Hitelkártya Üzletszabályzat rendelkezései irányadók.
- 3.4. Szívességi kölcsön szabályainak alkalmazása

Amennyiben az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződésben, illetőleg a vonatkozó Hirdetményben foglaltak szerint a Bank az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönt kamat és egyéb díj vagy költség felszámítása nélkül nyújtja, úgy a Ptk. szívességi kölcsönre vonatkozó alábbi szabályait kell a kölcsönszerződésre vonatkozóan alkalmazni:

- a Bank a saját körülményeiben bekövetkezett lényeges változás miatt is megtagadhatja a kölcsönösszeg kifizetését és visszakövetelheti a már kifizetett kölcsönösszeget.
- az Adós nem köteles a kölcsönösszeg rendelkezésére tartásáért díjat vagy költséget fizetni.

#### 4. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása

- 4.1. Papír alapú igénylés esetén az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása akkor történik meg, ha az Adós a vállalt saját erőt, és amennyiben az adott kölcsönkonstrukcióban meghatározott díj, költség, kamat a Kereskedő üzlethelyiségében fizetendő, ezen díjtételeket megfizette a Kereskedő részére, és az ezt igazoló bizonylat, továbbá a Bank által előírt okiratok és okmányok eredeti, illetve hitelesített másolati példányai és a Kölcsönszerződés Adós által aláírt példányai a Bank rendelkezésére állnak.

Online módon történő igénylés esetén az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása akkor történik meg, ha az Adós a vállalt saját erőt, és amennyiben az adott kölcsönkonstrukcióban meghatározott díj, költség, kamat a Kereskedő részére fizetendő, ezen díjtételeket megfizette a Kereskedő részére, és az erről szóló igazolás, továbbá a Bank által az Online módon történő igénylésre vonatkozóan előírt okiratok és okmányok megfelelő példányai, továbbá az Adós részéről a Kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat a Bank rendelkezésére állnak. Online módon történő igénylés esetén az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat Adós általi megtétele az Adós választása szerint a Bank VideóBank szolgáltatásán keresztül, vagy – amennyiben a Kereskedő azzal rendelkezik – a Kereskedő üzlethelyiségében papír alapon történhet. Az Adós által választott szerződéskötési mód megváltoztatása fő szabály szerint nem lehetséges. Videóbank szolgáltatás útján történő szerződéskötés választása esetén, ha a Bank tájékoztatása szerint a Bank VideóBank szolgáltatása nem elérhető, az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére (a szerződés aláírására) kivételesen vagy – amennyiben a Kereskedő azzal rendelkezik – a Kereskedő üzlethelyiségében is sor kerülhet.

Amennyiben az Adós rendelkezik OTP Internetbank szolgáltatással és választása szerint az online kölcsönigénylés benyújtására OTP Internetbanki ügyfélazonosítást követően kerül sor, úgy az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön megkötésére irányuló jognyilatkozat Adós általi megtétele az Adós választása szerint elektronikus úton történik, melynek során az Adós OTP Internetbanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással történő jóváhagyás segítségével teszi meg a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát, illetve – amennyiben a Kereskedő azzal rendelkezik – a Kereskedő üzlethelyiségében papír alapon történhet. Az Adós által választott szerződéskötési mód megváltoztatása fő szabály szerint nem lehetséges. Ezen elektronikus út választása esetén a szerződéskötéshez szükséges jóváhagyó kódot tartalmazó sms-t az Adós OTP Internetbank

szolgáltatás regisztrációjakor megadott mobil telefonszámára küldi ki az OTP Bank, amelyet az Adósnak vissza kell írnia a kölcsön igénylési felületen. Ha az Adós OTP Banknál nyilvántartott, az internetbanki regisztrációkor megadott telefonszáma megváltozott, akkor azt az igénylés megkezdése előtt valamelyik OTP bankfiókban módosítani szükséges, mert az OTP Internetbank regisztrációhoz kapcsolódó elérhetőségi adatok módosítása csak személyesen bankfiókban kezdeményezhető. A szerződéskötés során legfeljebb két jóváhagyó kód visszairására van lehetőség. Az igénylési felület minden jóváhagyó kód visszairási és ellenőrzési kísérletet követően tájékoztatást ad az ellenőrzés eredményéről. Amennyiben technikai hiba miatt az első alkalommal kiküldött jóváhagyó kód nem érkezik meg az Adós telefonjára, vagy háromszori visszairást követően az ellenőrzés sikertelen, úgy további egy alkalommal kezdeményezhető új jóváhagyó kód kiküldése, melyről az igénylési felületen tájékoztató üzenet jelenik meg az Adós részére. A második alkalommal kiküldött jóváhagyó kód esetében is három alkalommal van lehetőség a kód visszairására és ellenőrzésére. Ha az OTP Bank által küldött mindkét jóváhagyó kód visszairása és (összesen hat alkalommal történő) ellenőrzése sikertelenül zárul, vagy a kódot tartalmazó sms üzenetet az Adós nem kapja meg, úgy a Mobil Aláírással történő szerződéskötésre nem kerülhet sor.

Az OTP Bank az Adós általi jognyilatkozattételt követően elektronikus bélyegzővel és időbélyeggel látja el a kölcsönszerződést. Az OTP Bank az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint az Áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele (Mobil Aláírása) az igénylésre az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen történik, miután az Adós megismerte azok tartalmát, egyetért azzal, és ennek tényéről nyilatkozott. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait az OTP Bank elektronikus úton (a kölcsön igénylési felületen) adja át az Adós részére.

Elektronikus úton történő szerződéskötés választása esetén, ha a Bank tájékoztatása szerint az sms küldés nem elérhető, az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére (a szerződés aláírására) kivételesen a Kereskedő üzlethelyiségében is sor kerülhet, amennyiben a Kereskedő azzal rendelkezik.

- 4.2. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósításának feltétele a Kölcsönszerződés szerződő felek általi aláírása/VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy OTP Internetbanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással történő szerződéskötés esetén a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat felek általi megtétele, és a hatályba lépés kikötött feltételeinek maradéktalan teljesítése. Az engedélyezett kölcsön folyósítása - a vonatkozó hitelkonstrukciótól függően - történhet átutalással, az Adós által megjelölt kereskedelmi, szolgáltatást végző egység számlájára, Hitellevél/Hiteligérvény/Értesítő levél kiadásával. A Hitellevél/Hiteligérvény/Értesítő levél a kölcsönszerződést aláíró Adósok bármelyikének kiadható.

Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön egészségpénztáron keresztüli finanszírozása esetében a kifolyósított és egészségpénztári számlára átutalt összeget az OTP Egészségpénztár által felszámított és levont díjak (befizetés működési és likviditási alapra jutó része) csökkentik.

- 4.3. A kölcsönösszeg folyósítását a Bank megtagadhatja, ha a szerződés megkötése után akár az Adós akár a Bank körülményeiben, vagy a biztosíték értékében vagy érvényesíthetőségében olyan lényeges változás állt be, amely miatt a szerződés teljesítése többé nem elvárható és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot, továbbá a szerződés megkötése után olyan körülmények következtek be, amelyek miatt a jelen Üzletszabályzat III.11. pontja szerinti azonnali hatályú felmondásnak van helye.

## 5. Elállási jog

- 5.1. Az Adós a Bankkal megkötött kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatot az Adósnak írásban kell bejelentenie. A bejelentéshez az Adósnak csatolnia kell egy – a Kereskedő által aláírt - igazolást arra vonatkozóan, hogy a finanszírozott terméket nem vette át, visszaszolgáltatta, vagy a terméket nem kölcsönből finanszírozta. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát, a Kereskedő által aláírt igazolással együtt a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Online módon igényelt áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén amennyiben az Adós rendelkezik OTP

Internetbanki szolgáltatással, az elállásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP Internetbanki felület chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti. Amennyiben a kölcsönszerződésbe több adós is bevonásra került, az elállási nyilatkozatot bármely adós megteheti.

- 5.2. Az Adós a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsön már folyósításra került. A felmondásra vonatkozó igényét az Adósnak írásban kell bejelentenie. A Bank a felmondási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Online módon igényelt áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén amennyiben az Adós rendelkezik OTP Internetbanki szolgáltatással, a felmondásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP Internetbanki felület chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti.

Az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését/benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles egy összegben a felvett kölcsönösszeget és a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított ügyleti kamatot a Banknak megfizetni. A megfizetendő ügyleti kamat megállapítása ez esetben napi kamatszámítással történik.

Az Adós általi felmondásról való tudomásszerzést követően a Bank nem jogosult a törlesztő részletek beszedésére. A felmondásról való tudomásszerzést megelőzően beszedett törlesztő részlet a felmondás következtében megállapított, az Adós által megfizetendő összegben figyelembe vételre kerül úgy, hogy a törlesztő részletben megfizetett időarányos tőke és kamat a befizetés időpontjában került elszámolásra a fennálló tartozásra, míg a kezelési költség a Bank részére visszafizetendő teljes összeget csökkenti. A kölcsönhöz kapcsolódó kezdeti díjak a teljesített szolgáltatás ellenértékéeként a Bankot illetik meg. A kölcsönhöz kapcsolódó kezdeti díj lehet az egyszerű kezelési költség, melyek mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben az Adós a kölcsönszerződés felmondását követően legkésőbb harminc napon belül nem tesz eleget egy összegben a fizetési kötelezettségének, az ezt követő naptól a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni). A felmondást követő harminc nap eredménytelen lejártát követően a Bank jogosult érvényesíteni a késedelmes teljesítés szerződésben meghatározott jogkövetkezményeit.

VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy OTP Internetbanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással történő szerződéskötés esetén az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő lejártá előtt a Bank a szerződés teljesítését csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdi meg.

- 5.3. Az 5.1. és az 5.2. pontok tekintetében a szerződéskötés napjának
- papír alapú szerződéskötés esetén azt a napot kell tekinteni, amely napon az Adós a Bank által - a kereskedő útján - tett ajánlatot elfogadja, és ezt követően aláírja a kölcsönszerződést;
  - VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy OTP Internetbanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással történő szerződéskötés esetén azt a napot kell tekinteni, amely napon a Bank a kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait – beleértve a Bank részéről elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátott kölcsönszerződést – a Bank elektronikus úton átadja az Adós részére.

## 6. A kapcsolt kölcsönszerződésre vonatkozó speciális szabályozás

Az Adós jogszabályi rendelkezésen alapuló elállási jogának gyakorlása a termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés tekintetében a kapcsolt Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződést is felbontja.

Az Adós köteles a kereskedőnek címzett, a termék/szolgáltatás vásárlásától történő elállását tartalmazó nyilatkozatot a Bank részére is megküldeni. A nyilatkozat megküldésével egyidejűleg igazolnia kell azt is, hogy a nyilatkozatot a kereskedő átvette. Amennyiben az elállásról a Bank a folyósítást követően szerez tudomást, az Adóst az 5.2. pont alapján terheli a visszafizetési kötelezettség.

## 6.1. Ha

- a) a Kereskedő az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembé esik, vagy a szerződés hibás teljesítése a termék rendeltetésszerű használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételét lehetetlenné teszi, és
  - b) az Adós késedelemből, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek az értékesítő, illetve a szolgáltatás nyújtója nem tett határidőben eleget, az Adós a kölcsönszerződés alapján esedékessé váló törlesztést az igénye kielégítéséig visszatarthatja.
- 6.2. A 6.1. bekezdésben meghatározott visszatartási időszakra a Bank - az erről szóló tájékoztatás kézhezvételét követő munkanaptól - nem számít fel hitelkamatot és a hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatást, ideértve a díjat, jutalékot és költséget. Az Adós tudomásul veszi, hogy a törlesztés visszatartási időszakkal a hitel futamideje automatikusan meghosszabbításra kerül.
- 6.3. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Adós írásban köteles tájékoztatni a Bankot. A tájékoztatáshoz az Adósnak csatolnia kell - a 2014. május 14-e előtt kötött áruvásárlási illetve szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó kölcsön esetében a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet 3. §-a alapján, a 2014. május 14-étől kötött áruvásárlási szerződéshez kapcsolódó kölcsön esetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (VI. 29.) NGM rendelet 4. §-a alapján - a kereskedővel közösen felvett jegyzőkönyv másolatát, mely tartalmazza a fogyasztói igény rendezési módját. A visszatartási jog a tájékoztatás Bank által történő kézhezvételt követő munkanaptól illeti meg az Adóst. Az Adós köteles a követelése Kereskedő általi teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatni a Bankot. A késedelmes tájékoztatásból származó Bankot érő anyagi kárért az Adós felel.

## 7. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön törlesztése

- 7.1. Az Adós az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönt, járulékaival együtt, a Kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt esedékességi időpontig tartozik megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön törlesztése havonta esedékes, konstrukciótól függően fix vagy az adós által választott (1-28) törlesztési napon történik. A Kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő, ha az esedékes tartozás összege legkésőbb a kikötött teljesítési napon a Bank számláján jóváírásra, illetve pénztáránál befizetésre kerül.
- 7.2. A rendszeres kölcsöntörlesztés történhet: a Banknál vezetett lakossági bankszámláról történő beszedéssel, más banknál vezetett lakossági bankszámláról történő átutalással, postai készpénzátutalási megbízással (postai befizetés lappal), a Bank fiókjaiban történő pénztári befizetéssel.
- Amennyiben az Adós OTP lakossági bankszámláról történő beszedéssel teljesíti törlesztési kötelezettségét, a számlán a terheléshez szükséges fedezetnek a terhelés napján rendelkezésre kell állnia. Az Adósnak ennek biztosítása során figyelemmel kell lennie arra, hogy az esedékességet megelőző nap munkaszüneti nap is lehet.
- 7.3. Az Adós által megfizetett törlesztő részlet a Ptk. 6:46. §-ának megfelelően elsősorban költségekre, díjakra, kamatokra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. Az azonos jogcímenek belül mindig a korábban esedékes követelések kerülnek először jóváírásra. A Bank erről ügyfélvenként, éves elszámolásban tájékoztatja az Adóst. A kölcsönszerződés fennállása alatt a Bank az Adós kérésére a tartozásról kivonatot bocsát rendelkezésére törlesztési táblázat formájában, díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen, bármely Bankfiókban.
- 7.4. Az utolsó törlesztő részlet esedékességekor, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került tőke, költség, díj, kamat egy összegben válik esedékessé.
- 7.5. Ha a Kölcsönszerződés bármilyen okból az Adós kérésére a szerződésben rögzített lejáratú időpont előtt kerül lezárásra – az 5. pontban foglalt esetek kivételével – akkor az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: ügyintézési díj) köteles megfizetni. Amennyiben az Adós előtörlesztési igénye miatt a kölcsönszerződést át kell ütemezni, akkor az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat részleges előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: átütemezési díj) köteles fizetni, amely az Adós által teljesített befizetés összegéből előzetesen levonásra kerül. A hitelszámla lejáratú

időpont előtti lezárására vagy előtörlesztésre vonatkozó igényt az Adósnak írásban kell bejelentenie, ajánlott levélben, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével. Amennyiben a kölcsönszerződésben egy Adós vesz részt és az Adós rendelkezik OTP Internetbanki szolgáltatással, előtörlesztési szándékát tartalmazó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP Internetbanki felület chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti. Ha az Adós jelzi előtörlesztési szándékát, a Bank papíron vagy más tartós adathordozón rendelkezésére bocsátja az előtörlesztésre vonatkozó információkat, annak következményeinek számszerűsítését és a következmények megállapításánál alkalmazott ésszerű és indokolható feltételezéseket, ideértve az előtörlesztésre tekintettel a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerint érvényesíthető költségeket és azok megállapításának módját is. A Bank az Adós előtörlesztési szándékának a bejelentését követően 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat, valamint az Adós előtörlesztési szándéka alapján bejelentett, előtörleszteni kívánt részlet Bank rendelkezésére bocsátását követően legkésőbb 5 munkanapon belül elszámolja az előtörlesztett részletet.

- 7.6. A Bank az esedékes törlesztő részleten felül teljesített rendkívüli befizetéseket, ha arról az Adós – a 7.5. pont szerinti módon - nem rendelkezett, úgy tekinti, hogy azokat az Adós a legközelebb esedékes törlesztésként teljesítette. Ezen befizetéseket a Bank mindaddig túlfizetésként tartja nyilván, amíg a következő esedékességi időpont(ok)ban, azok törlesztésként felhasználásra nem kerülnek. A túlfizetési számlán lévő összeg után a Bank kamatot nem térít. Amennyiben az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön lejáratakor hitelszámláján túlfizetés mutatkozik, és az igényléskor az Adós nem adott meg elszámolási számlát, és rendelkezik a Banknál vezetett lakossági bankszámlával, úgy a túlfizetés összege erre a bankszámlára kerül átutalásra.
  - 7.7. Egyedüli kötelezett elhunyt ügyfelek esetén, a halálesetről történő hitelt érdemlő tudomásszerzés, valamint a hagyatéki eljárás lezárta közti időszakban a hitelszámlára érkező a fennálló hiteltartozással megegyező összegű vagy azt meghaladó mértékű rendkívüli befizetések automatikusan - külön rendelkezés nélkül - a hitel végtörlesztésére kerülnek elszámolásra, amely után a Bank előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: ügyintézési díj) nem számít fel.
  - 7.8. Amennyiben a kölcsönügylet alapjául szolgáló vásárlás/szolgáltatás igénybevétele megghiúsul, azaz a kölcsönnek a megjelölt vásárlási/szolgáltatási célra történő felhasználása lehetetlen, jelen kölcsönügyletet a felek megszüntnek tekintik.
  - 7.9. Amennyiben a Kölcsönszerződés fentiek szerinti megszűnésére a kölcsönösszeg a Kölcsönszerződés szerinti igénybevétele, azaz a kereskedelmi, illetve szolgáltatást végző cég bankszámlája javára történő átutalást követően kerül sor, az átutalás időpontjától a kölcsönügylet megszűnéséig, a Kölcsönszerződés szerinti hiteldíjat az Adós tartozik a Banknak megfizetni. Az Adós tudomásul veszik, hogy a befizetett saját erő, ezen hiteldíj összegével csökkentett mértékben kerül visszafizetésre.
8. A szerződés módosítása
    - 8.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. Az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (átütemezés, futamidő hosszabbítás, törlesztés csökkentés, törlesztés csökkentés futamidő hosszabbítással, lejárat előtti visszafizetés) díjának mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.
    - 8.2. Amennyiben a szerződés módosítását az Adós írásban kéri, a Bank a kérelemre vonatkozó döntéséről – az új törlesztőrészlet összegének közlése mellett – írásban értesítést küld az Adós szerződésben rögzített levelezési címére.
    - 8.3. Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai

A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó költséget és díjat az Adós számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:

      - 8.3.1. A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindexnek az azt megelőző évihez képest történt, legalább 0,01 (nulla egész egy század) %-os emelkedése (infláció) esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix díjak mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott díjak fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű díj-részekből álló díjak fix díj-részének mértékét is – az infláció mértékével, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

A Bank harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon felmerült költségek emelkedése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix költségek mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott költségek fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű költség-részekből álló költségek fix költség-részének mértékét is a változás mértékével arányosan, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

Ha a díj, vagy költség változása a díj, vagy költség csökkentését teszi lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként az Adós javára érvényesíti.

8.3.2. A Bank a díjat és költséget érintő módosítást annak hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elérhető Hirdetményekben teszi közzé. A díj megváltoztatásáról, a díj új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti. A Bank jogosult külön díjat felszámítani a fenti tájékoztatás megküldéséért, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A költség megváltoztatásáról, a költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a módosítást követően, de a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti. A Bank jogosult külön díjat felszámítani a fenti tájékoztatás megküldéséért, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

8.9. Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az adós részére elérhetővé tesz és melyeket az Adós kifejezetten elfogad.

## 9. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye

9.1. Késedelmes teljesítés esetén az Adós a lejárt tartozás után, a Hiteldíjon felül késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat a vonatkozó jogszabályok alapján kerül meghatározásra.

A késedelmi kamat mértéke: a késedelem időszaka alatt a késedelem időszakában a kölcsönszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékével megegyező mérték.

Az Adós a késedelembe esés időpontjától kezdve akkor is köteles a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamatot fizetni, ha a tartozás egyébként kamatmentes.

9.2. Azon Adósnak, aki szerződésben vállalt illetve esetlegesen módosult fizetési kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, a Bank a hátralék rendezése érdekében felszólító levelet küld, illetve telefonos megkeresés útján szólítja fel az Adóst a hátralék rendezésére. Felszólítás eredménytelensége esetén a Bank jogosult a Kölcsönszerződést felmondani. A jogkövetkezmények alkalmazásáról a Bank az Adóst értesíti. A Bank a hátralékos tartozások folyamatos kezeléséért, figyeléséért, a felszólítással, felmondás kezdeményezésével kapcsolatos tevékenységéért, szerződésszegéssel okozott kár megtérítése jogcímén a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű „Hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díja”-t (Monitoring tevékenység díja) számít fel. A monitoring díjat az Adós minden egyes olyan hónap után köteles megfizetni, amely hónapban hátralékos tartozása van. A monitoring díj a monitoring tevékenység felmerülését követő hónapban fizetendő törlesztőrészlettel egyidejűleg válik esedékessé. Felmondó levél küldésekor a Hirdetményben meghatározott mértékű „Levelezési költség” kerül felszámításra.

9.3. A Bank - önkéntes teljesítés hiányában - követelését a jogszabályok és a megkötött Szerződések rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti. Amennyiben az esedékesség napján a törlesztő részlet megfizetéséhez szükséges fedezet nem áll a kölcsönszerződéshez kapcsolódó lakossági bankszámlán rendelkezésre, a Bank a lejárt követelés forint összegét későbbi időpontban is jogosult az Adós(ok) Banknál vezetett bármelyik számlájáról beszedni.

## 10. Tájékoztatás, együttműködés

10.1. A Bank – amennyiben jogszabály és jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – a jelen üzletszabályzat szerinti közvetlen, vagy közvetett értesítési, tájékoztatási, rendelkezésre



bocsátási, közlési, küldési, kiadási, felszólítási, kézbesítési kötelezettségének papíron, tartós adathordozón, postai úton, vagy elektronikus úton is jogosult eleget tenni.

A Bank részéről közvetlen vagy közvetett értesítésnek, tájékoztatásnak, rendelkezésre bocsátásnak, közlésnek, küldésnek, kiadásnak, felszólításnak, kézbesítésnek minősül különösen:

- a postai úton, levélben történő értesítés (a Bank az Adós részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni),
- a számlakivonaton, illetve hitel értesítőn történő értesítés (postai, illetve elektronikus),
- az Adós által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés, az Adóssal folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés,
- az Adós által megadott – magyarországi – értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés,
- az OTPdirekt Szolgáltatáson keresztül történő üzenetküldés.

A 2020. évi LVIII. törvény szerinti fizetési moratórium esetén a fizetési moratórium időtartama alatt a Bank a moratórium alatt meg nem fizetett tőke-, kamat- és díjtartozás összegéről havi rendszerességgel tájékoztatja ügyfeleit. A tájékoztatás levélben, illetve OTPdirekt szerződéssel rendelkező Adós esetén pedig az OTPdirekt felületre küldött elektronikus üzenet útján történik meg.

- 10.2. A Bank a telefonon történő megkereséseket a kölcsönigénylő nyomtatványon feltüntetett, illetve utóbb írásban bejelentett vagy az Adós által egyéb módon megadott telefonszámokon kezdeményezi. Az adatkezelés célja elsősorban az általános kapcsolattartás, különösen a figyelemfelhívás az elmaradt kötelezettségek teljesítésére. További adatkezelési célokra vonatkozóan az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi
- 10.3. Egyetemlegesen kötelezett Adósok esetében, a Bank bármelyik félhez intézett jognyilatkozatai a jogügyletben részt vevő valamennyi Adós tekintetében hatályosnak tekintendők.
- 10.4. Az Adós a kölcsönszerződés hatálya alatt köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni a szerződés teljesítése szempontjából minden jelentős tényről és körülményről, így különösen az Adósnak, a Bank tudomására hozott adataiban beálló változásról (például: név, cím, telefonszám), fedezet meglétéről, értékéről és értékesíthetőségéről.
- 10.5. A Bank jogosult a kötelezett személyek által közölt adatok felülvizsgálatára, ellenőrzésére.
- 10.6. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések
- 10.7. Nem szerződésszerű teljesítés esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre (faktorcég) engedélyezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni, és a kölcsönszerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A faktorcég a követelés behajtásának eredményéről, a faktorált követeléssel kapcsolatos eljárásról a Banknak kockázatkezelési és kockázatelemzési célból az Adós banktitkót képező adatait átadja. Ezen tevékenységek nem jelentik a Hpt.-ben szabályozott Banktitok sérelmét.
- 10.8. A Bank jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése és egyéb adatkezelési célok érdekében, az ügyfél és egyéb kötelezett személyes adatait kezelni, és azokra vonatkozó, különösen a velük szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az Adós és a kötelezettek jogosultak megismerni minden olyan adatot, melyet a Bank személyükkel kapcsolatban kezel.
- 10.9. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja elsősorban a szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése, az adatkezelő szerződésből fakadó igényeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás, továbbá más, az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban vagy az jelen üzletszabályzat mellékletét képező adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok.
- 10.10. Az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatálya kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. törvény rendelkezéseivel összhangban – történt tájékoztatást követően, az Adósnak a szerződésben,

az ahhoz kapcsolódó dokumentumokban és okiratokban feltüntetett személyes adatait a Bank a fenti előírásoknak és céloknak megfelelően kezeli.

#### 11. A kölcsönjogviszony megszüntetése

A felek a kölcsönszerződést közös megállapodás alapján megszüntethetik. Bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani.

A Bank a Kölcsönszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, és a fennálló kölcsöntartozásnak egyösszegű visszafizetését követelni, ha az Adós a Kölcsönszerződésben foglalt bármely kötelezettségének nem tesz eleget, valótlan adatokat közöl, a Banknál vagy más pénzügyi intézménynél fennálló tartozását a hiteligénylésen nem tüntette fel, a Bank a kölcsön visszafizetését - a fedezetek értékcsökkenése, az Adós fizetőképességének, illetve készségének megváltozása következtében - veszélyeztetve látja, továbbá a Ptk. 6:387. §-ában meghatározott egyéb esetekben, amelyek a következők:

- a) az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- b) az Adós a Bankot megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- c) az Adós a fizetőképességére vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza,
- d) az Adós fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
- e) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt az Adós a Bank felszólítására nem egészíti ki; vagy
- f) az Adós a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik és mulasztását felszólításra sem pótolja.

A Bank jogosult a kölcsönszerződést az Adós megfelelő biztosíték adására történő felszólítása nélkül felmondani, ha nyilvánvaló, hogy az Adós megfelelő biztosíték adására nem képes.

Az Adós jogosult az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a szerződés szerinti tartozása, a felmondási joga gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre került.

#### **IV. SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK A BANKKAL HITELKÖZVETÍTŐI SZERZŐDÉSES KAPCSOLATBAN ÁLLÓ KERESKEDELMI PLATFORMOT MŰKÖDTETŐ KÖZVETÍTÉSÉVEL KÖTÖTT KÖLCSÖNSZERZŐDÉSEK ESETÉN**

*Ebben az esetben a III.1.1. pontban foglaltaktól eltérően a Bankkal nem áll szerződéses kapcsolatban az Adós által kiválasztott, és az egyedi kölcsönszerződésben feltüntetett árut/szolgáltatást forgalmazó/nyújtó kereskedő/szolgáltató (továbbiakban: Forgalmazó). Forgalmazó viszont szerződést kötött egy, a Bankkal hitelközvetítői szerződéses kapcsolatban álló kereskedelmi platformot működtetővel (továbbiakban: Platform-működtető) abból a célból, hogy a Platform-működtető a platformján az árut/szolgáltatást potenciális vásárlók részére kínálja, értékesítse. Az erre az esetre vonatkozó speciális rendelkezések a következők (egyebekben jelen üzletszabályzat rendelkezései változatlanul irányadóak):*

- a) *A III.1.1. pontban foglaltaktól eltérően a Bank az Adós által kiválasztott, és az egyedi szerződésben feltüntetett áruk/szolgáltatások kereskedelmi platformon keresztül megvásárlásához nyújt a szerződésben meghatározott feltételek mellett kölcsönt.*
- b) *A III.1.2. pontban foglaltaktól eltérően a Bank, a kölcsön összegét, az áru/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából, a Platform-működtető által megjelölt bankszámla javára utalja át, majd a Platform-működtető számol el a Forgalmazóval.*
- c) *A III.1.3.1.-III.1.3.2. pontokban foglaltaktól eltérően a kölcsönt az e célra szolgáló – a Platform-működtetőnél rendelkezésre álló – nyomtatványokon papír alapon, továbbá Online módon lehet igényelni attól függően, hogy az adott Platform-működtetőnél melyik igénybevételi formára van lehetőség.*

1. *Papír alapú igénylés esetén a Nyomtatvány aláírásával az Adós a mindenkor érvényes Szerződési Feltételekben meghatározott ajánlatot tesz a Bank felé. A kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is. A kölcsönkérelmeket a tartós fogyasztási cikket közvetítő Platform-működtetőnél, illetve a Bank által meghatározott esetekben a Bank kijelölt fiókjánál lehet benyújtani.*
2. *Online módon történő igénylés esetén az áruk/szolgáltatások kiválasztása a kereskedelmi platformon, az igénylés és az ahhoz szükséges adatok megadása – a platformról történő átirányítást követően – a Bank webes felületén történik.*

d) *A III.2.2. pontban foglaltaktól eltérően a Platform-működtető üzlethelyiségeiben, illetve honlapján elhelyezett hirdetménykivonatok, szórólapok, tájékoztatók tartalmaznak a Platform-működtetőnél igénybe vehető egyes konstrukciók feltételeire vonatkozó tájékoztatást.*

e) *Ebben az esetben a III.4. pontban foglalt rendelkezések alkalmazása során Kereskedő alatt a Platform-működtető értendő.*

f) *A III.5.1. pontban foglaltaktól eltérően az elállás bejelentéshez az Adósnak csatolnia kell egy – a Platform-működtető által aláírt - igazolást arra vonatkozóan, hogy a finanszírozott terméket nem vette át, visszaszolgáltatta a Platform-működtetőnek vagy a Forgalmazónak, vagy a terméket nem kölcsönből finanszírozta. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát, a Platform-működtető által aláírt igazolással együtt a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Egyebekben az elállásra a III.5.1. pontban írtak szerint kerülhet sor.*

g) *A III.6. pontban foglaltaktól eltérően a kapcsolt kölcsönszerződésre vonatkozó speciális szabályozás a következő: Az Adós jogszabályi rendelkezésen alapuló elállási jogának gyakorlása a termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés tekintetében a kapcsolt Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződést is felbontja. Az Adós köteles a Forgalmazónak címzett, a termék/szolgáltatás vásárlásától történő elállásról tartalmazó nyilatkozatot a Bank részére is megküldeni. A nyilatkozat megküldésével egyidejűleg igazolnia kell a Platform-működtető által aláírt igazolással azt is, hogy az elállási nyilatkozatot a Forgalmazó vagy a Forgalmazó képviselőjében eljáró Platform-működtető átvette. Amennyiben az elállásról a Bank a folyósítást követően szerez tudomást, az Adóst az 5.2. pont alapján terheli a visszafizetési kötelezettség.*

*Ha*

- *a Forgalmazó az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik, vagy a szerződés hibás teljesítése a termék rendeltetésszerű használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételét lehetetlenné teszi, és*
- *az Adós késedelemből, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek a Forgalmazó nem tett határidőben eleget,*

*az Adós a kölcsönszerződés alapján esedékessé váló törlesztést az igénye kielégítéséig visszatarthatja.*

*Ezen pontban meghatározott visszatartási időszakra a Bank - az erről szóló tájékoztatás kézhezvételét követő munkanaptól - nem számít fel hitelkamatot és a hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatást, ideértve a díjat, jutalékot és költséget. Az Adós tudomásul veszi, hogy az ezen pontban meghatározott törlesztés visszatartási időszakkal a hitel futamideje automatikusan meghosszabbításra kerül. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Adós írásban köteles tájékoztatni a Bankot. A tájékoztatáshoz az Adósnak csatolnia kell a Platform-működtető igazolását, továbbá - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (VI. 29.) NGM rendelet 4. §-a alapján – a Forgalmazó és az Adós által közösen felvett jegyzőkönyv másolatát, mely tartalmazza a fogyasztói igény rendezési módját. A visszatartási jog a tájékoztatás Bank által történő kézhezvételét követő munkanaptól illeti meg az Adóst. Az Adós köteles a követelése Platform-működtető, illetve Forgalmazó általi teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatni a Bankot. A késedelmes tájékoztatásból származó Bankot érő anyagi kárért az Adós felel.*

*A Bank és a Platform-működtető közötti megállapodás alapján a Platform-működtető haladéktalanul tájékoztatni köteles a Bankot a Forgalmazó Platform-működtetőnek megküldött, alábbiakról szóló tájékoztatásairól, illetve a Forgalmazó tájékoztatása alapján a Bank részére igazolást köteles kiállítani és az Adósnak kérésére kiadni az alábbiakról:*

- az Adós, mint vásárló termék/szolgáltatás vásárlásától történő elállását tartalmazó nyilatkozat Forgalmazó általi átvételéről,
- annak tényéről, hogy az áruhitelből finanszírozott terméket Adós nem vette át, vagy visszaszolgáltatta azt a Forgalmazónak,
- az Adós késedelmes vagy hibás teljesítésből eredő követeléséről, amihez csatolni kell a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szerinti, a Forgalmazó és az Adós, mint vásárló által közösen felvett és aláírt jegyzőkönyv másolatát, mely tartalmazza a fogyasztói igény rendezési módját;
- arról a tényről, hogy az Adós késedelmes vagy hibás teljesítésből eredő követelését Forgalmazó teljesítette, vagy az Adós és a Forgalmazó között a követelés tárgyában egyezség született.

#### **IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. A Bank az Adóssal felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kísérli meg elintézni. A Bank nem vetette magát alá a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárásnak.
2. A jogvita egyezséggel történő rendezése hiányában a Bank követelését bírósági út igénybevételevel érvényesíti.
3. 2015. február 1. napjával az üzletszabályzat módosításra került a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2014. évi LXXVIII. számú törvény (ún. fairbank törvény) rendelkezéseinek megfelelően A fenti időpontot megelőző időszakban hatályban volt üzletszabályzatban foglaltaktól eltérő szabályok alkalmazására törvényi kötelezettség alapján került sor. A módosítás hatályba lépését megelőző időszakban, vagyis 2015. január 31-éig hatályban volt üzletszabályzatunk az OTP Bank fiókjaiban elérhető.

Jelen Üzletszabályzat 2023. április 20-án lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2023. március 31-én közzétett, 2023. március 31-től hatályos „A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata”.

Közzététel: 2023. április 20.

**OTP Bank Nyrt.**

## Az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete

### OTP Bank Nyrt.

#### Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön

#### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

### 1 Az adatkezelő és elérhetőségei

**1.1** Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Telefonszáma: (06 1/30/20/70) 3 666 388

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k), az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönhöz kapcsolódó beépített biztosítás vonatkozásában, kizárólag a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében

Neve: Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő2**”)

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.

Postacíme: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefonszáma: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

Honlap: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)

A közös adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu))

## **2 Az ügyfelek adatainak kezelése**

### **2.1 Az Ügyfelek köre**

Az Adatkezelő Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) adós,
- b) adóstárs,
- c) névítő,
- d) szakfordító,
- e) tanú
- f) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói

### **2.2 A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának 2. pontjában meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön tárgyát képező termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó és ahhoz kapcsolódó adatok
- b) A kölcsönkérelmi, szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok,
- c) Az Érintettek, mint adósok korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatok, az adóssal és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálathoz szükséges adatok (fizetési magatartással kapcsolatos adatok).
- d) a hitelfelvevő mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetése késedelembe esés, törlesztés időpontja, összege stb.)
- e) A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata című üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletági Üzletszabályzat) III. 4. pontja szerinti folyósításhoz szükséges adatok
- f) Az Üzletági Üzletszabályzat III.3. pontja szerint az adósnnyilvántartási rendszerből (KHR) átvett adatok.
- g) a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai
- h) nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentum másolata
- i) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó adatok
- j) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok

- k) az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön online csatornán történő igénybevétele esetén az OTP Videóbank szolgáltatás igénybe vételével megvalósuló ügyfélátvilágítás és szerződéskötés során az Érintettről rögzített kép- és hangfelvétel
- l) az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön online csatornán történő, OTP Internetbanki ügyfélazonosítással megvalósuló igénybevétele esetén az adós mint Érintett hitelesítéséhez szükséges e-mail címe és mobiltelefonszáma.

Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletági Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylőlap, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentum, a tevékenységi formát igazoló dokumentum, a Kölcsönigénylők nyilatkozatai elnevezésű dokumentum, a Fontos információk Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igényléshez elnevezésű dokumentum KHR nyilatkozat, a BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, valamint az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés, engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása,
- a követelés átadásakor a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatásához, a két- vagy többoldalú nyilatkozatok elkészítéséhez, ellenőrzéséhez, az ingatlan-nyilvántartási, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara előtt folytatott eljárások, valamint egyéb hivatalos szerveknél a szükséges jogosultváltozás eljárásának lefolytatásához szükséges adatok,
- a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve az adós, mint Érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása,
- a kölcsönszámlán keletkező hátralék rendeztetése, a szerződés felmondása, a követelés érvényesítése, engedményezése
- a követelés átadása, a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatása,
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok elemzése,
- az ügylet azonosításához szükséges adatok átadása a közvetítő részére, jutalék elszámolás céljából,
- Adatkezelő a 2.2. pont l) bekezdésében említett adatokat az áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésének elősegítése érdekében kezeli.

A fenti célok keretében

- A kölcsönkérelmi nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok a kölcsön bírálatához, engedélyezéséhez, számlakezeléséhez, monitorozhatóságához, a kölcsönszerződés megkötéséhez, az ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz, kérelmeikkel kapcsolatos döntés meghozatalához, a hitelező jogszabályi és szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez, kockázatkezelési, ügyfélkockázat-elemzési, ügyfél-értékelési célból, a számlán keletkező hátralék rendeztetéséhez, a szerződés felmondásához, a követelés és biztosíték érvényesítéséhez, engedményezéséhez, engedményezés esetén törvény által előírt, és jogosultváltozáshoz szükséges kiállítandó dokumentumok elkészítéséhez szükségesek.
- Az Érintettek, mint adósok korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok kezelése, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatkezelés, az adóssal szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálat elvégzéséhez szükséges adatkezelés a kölcsön bírálatához, engedélyezéséhez szükséges,
- A folyósításhoz szükséges adatok kezelése a kölcsönösszeg kifolyósításának elbírálásához szükséges,
- Az adósnilyvántartási rendszerben (KHR) történő adatkezelésre a kölcsön bírálata, engedélyezése miatt van szükség.
- Az engedményes általi, a hitelező részére történő adatszolgáltatásra elemzési célból, valamint az új kölcsönigények elbírálása miatt van szükség.
- A Hpt. 106. §-ában meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok kezelésére a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés érdekében van szükség.

## **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

### **2.4.1 Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése**

Az Adatkezelő az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylőlap nyomtatványban, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokon, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentumon, a tevékenységi formát igazoló dokumentumon, a Kölcsönigénylők nyilatkozatai elnevezésű dokumentumban, KHR nyilatkozaton, BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere által megadott személyes adatokat, a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Fentiek alapján az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2-3. pontjaiban meghatározottakon túl az alábbi adatkezelés valósul meg:



- Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím megadása.
- Az Adatkezelő hitelgondozási céllal monitorozza az ügylet adatait, különös tekintettel az ügyfél/ügyfelek törlesztési szokásaira és az ügylet hátralékosságára. A monitorozás során profilalkotás történik, mely alapján a Bank felülvizsgálhatja a szolgáltatás fenntartását vagy módosíthatja azt.
- Az Adatkezelő a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.1. pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez).  
Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

(a) célja: kockázat-elemzés és értékelés

(b) érdekében felhasznált adatok köre: az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálati során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő adatok, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok

(c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása

- Adatkezelő a követelés érvényesítése során, a lejárt követelés forint összegének az Adós(ok) Banknál vezetett bármelyik számlájáról történő beszédése érdekében az Adós(ok) bankszámlaszám adatát a követelés megtérülése érdekében kezeli.
- Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön online csatornán történő igénybevétele esetén az Érintettnek lehetősége van azt választani, hogy az ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre az OTP Videóbank szolgáltatás igénybe vételével kerüljön sor, melynek során az Érintett közvetlen videó hívással kapcsolatba lép az Adatkezelő telefonos ügyintézőivel, melynek során az Érintettől kép- és hangfelvétel készül, mely az áruvásárlási és szolgáltatási kölcsön szerződés megkötését segíti elő.

Az Adatkezelő a fentieken túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- az Érintett fennálló hiteltartozásaira vonatkozó adatok: KHR rendszer

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Üzletági Üzletszabályzat és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

#### **2.4.2 Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában írt jogszabályokon túlmenően az alábbiak szerinti adatkezelést folytat.

- Az Adatkezelő nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentumról a fogyasztónak nyújtott hitelről, valamint a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló jogszabályokban

meghatározott hitelképességi vizsgálat teljesítése érdekében másolatot készít és azt tárolja.

- A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján az Adatkezelő kockázatvállalást tartalmazó szerződés tartama alatt kezeli az adós mint érintett személyes adatait, s azon belül elsősorban az adós mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitétségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából.
- a Hpt. 106. §-ban foglaltak alapján, az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott személyek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatokat a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés céljából kezeli.
- Az Adatkezelő a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerint a közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében kezeli az ügylet azonosító adatait és azokat továbbítja a függő és/vagy többes ügynökvállalkozások számára.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelőnek az Általános Üzletszabályzata rögzíti.

Kötelező adatkezelések esetén - a jogszabályi rendelkezésre tekintettel – az adatkezelés megtagadása esetén a Banknak, mint Adatkezelőnek nem áll módjában az igényelt támogatásra/kölcsönre vonatkozó szerződést megkötöni.

### **2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Adatkezelő termékefejlesztési tevékenysége körében, az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi. Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása érdekében, ezen érdek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A követelés engedményezése esetén az engedményes az általa végrehajtott követelés behajtás eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokat Adatkezelő részére kockázatkezelési és kockázatelemzési célból átadja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- Az OTP Bank Nyrt. meglévő ügyletek alapján viselkedési modelleket épít. A modellek célja az új igénylések kockázatosságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralekossá válásának előrejelzése. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.2. c) pontjában meghatározott negatív információkat Adatkezelő kockázatelemzési, kockázatkezelési és kockázatmérséklési célból tárolja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a körültekintő hitelezéshez és a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.2. f) pontjában meghatározott, az adósnylvántartó rendszerből átvett adatokat az Adatkezelő a nem kötelező érvényű ajánlatok előbírálatahoz megőrzi.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Érintettek részére, a lehető legpontosabban meghatározott nem kötelező érvényű ajánlatok küldése útján történő közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő öt évig kezeli.

- Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ügyfélhez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalás kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi bírálati adatok, amelyek adat manipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak. Az Adatkezelő a nyilvántartás adatait az ügyfél későbbi ügyleteihez szükséges adóminősítéshez, a kockázatelemzések készítéséhez és a csoportszintű céltartalék képzési, hitelezési veszteség számítási és egyéb anyavállalati kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

Az ilyen adatokat az Adatkezelő a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli.

#### **2.4.4 Az Érintett hozzájárulása**

Az Adatkezelő a rendelkezésére álló személyes adatok elemzése alapján kialakított személyre szabott ajánlatairól, termékeiről, szolgáltatásairól a Bank rendszereiben tárolt elérhetőségekre közvetlen üzletszerzés céljából történő tájékoztatás küldés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti, az Adatkezelőnél feltüntetett kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

#### **2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett és az Adatkezelő közötti Szerződés megkötése érdekében olyan automatizált adatkezelés során is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az Érintettre nézve a szerződés megkötésének lehetőségével vagy a hitelkérelem elutasításával jár.

**2.5.1** Az Adatkezelő a fenti automatizált döntéshozatal során az Érintettnek az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait, használja fel beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok

az alábbiak szerint: Az Adatkezelő a hitelbírálathoz, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatkezelési Tájékoztató 2.1. pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez) az alábbiak szerinti alkalmazott logika szerint:

A hitelbírálathoz az Adatkezelő profilalkotást végez, amely során a rendelkezésére álló adatok felhasználásával megbecsüli az Érintett törlesztési hajlandóságát, illetve ügylet kockázatát a Bankcsoportnál fennálló ügyletek tapasztalata alapján épített statisztikai előrejelző ún. viselkedési modellek segítségével. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

Az Adatkezelő továbbá tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az automatizált döntéshozatal során megszületett döntés az alábbi következményekkel jár az Érintettre nézve: a szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

- (a) célja: kockázat-elemzés és értékelés
- (b) érdekében felhasznált adatok köre: az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön kölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:
  - i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
  - ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
  - iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
  - iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok
- (c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötése vagy a hitelkérelem elutasítása

### **3 A személyes adatok címzettjei**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az

alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- BISZ Zrt. (önálló adatkezelő);
- OTP Faktoring Zrt. (önálló adatkezelő);
- Groupama Biztosító Zrt. (közös adatkezelő)
- Az Adatkezelő áruhitel értékesítő partnerei (függő és független közvetítői, mint adatfeldolgozók)
- OTP Egészségpénztár (önálló adatkezelő)
- könyvvizsgálók (önálló adatkezelő)
- MNB, mint felügyelet (önálló adatkezelő)
- Bíróságok (önálló adatkezelő)
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- munkáltatók, önkormányzatok (önálló adatkezelő);
- Giro Zrt. (önálló adatkezelő)
- külső, követeléskezelő cégek (adatfeldolgozó)

Az Adatkezelő kizárólag az áruhitel értékesítő partnerein túlmenően az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Budapest, 2023. március 31.