



OTP Bank Nyrt.

A 2012. július 16-tól 2014. március 14-ig kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata

Hatályos: 2021. március 1-től

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat
(1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585.
cégjegyzékszám

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

TARTALOMJEGYZÉK

<u>I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK</u>	3
<u>II. MEGHATÁROZÁSOK</u>	4
1. <u>A hiteldíj</u>	4
2. <u>Előzetes bírálat</u>	6
3. <u>Kiegészítő biztosítási szolgáltatás</u>	7
<u>III. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK</u>	7
1. <u>A szerződés tárgya</u>	7
2. <u>A kölcsön feltételei</u>	7
3. <u>A hitelbírálati döntés</u>	8
4. <u>Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása</u>	8
5. <u>Elállási jog</u>	8
6. <u>A kapcsolt kölcsönszerződésre vonatkozó speciális szabályozás</u>	9
7. <u>Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön törlesztése</u>	9
8. <u>A szerződés módosítása</u>	10
9. <u>Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye</u>	11
10. <u>A Kölcsönszerződés biztosítékai</u>	12
11. <u>Tájékoztatás, együttműködés</u>	13
12. <u>A kölcsönjogviszony megszüntetése</u>	15
<u>IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</u>	15

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Az OTP Bank Nyrt. (tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat, dátuma: 1997. november 27.) jelen üzletági Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) a természetes személyek részére nyújtható, 2012. július 16-tól 2014. március 14-ig kötött áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönök feltételeit tartalmazza.
2. Kölcsönt csak kérelemre - egyedi bírálat alapján - a jelen Üzletszabályzatban, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat az OTP Bank Nyrt. A kölcsönt az a devizabelföldi természetes személy igényelheti, aki betöltötte 18. életévét.
3. A kölcsönt igénybe vevő (továbbiakban: Adós) és az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) közötti kölcsönjogviszony írásbeli szerződés alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét üzleti feltételeket, az Adós és a hitelező jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.
4. A szerződést aláíró Adósokat a kölcsön visszafizetéséért egyetemleges kötelezettség terheli. Ahol a szerződés, Üzletszabályzat Adósról ír, ott a szerződést aláíró valamennyi adóst (Adós, Adóstárs) kell érteni. Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de amennyiben bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a többiek kötelezettsége is megszűnik [Ptk. 337. § (1) bek.]. Az egyetemlegesség alapján a Bank a szerződésből származó követeléseit bármelyik Adóssal szemben, akár külön-külön, akár együttesen érvényesítheti.
5. Jelen Üzletszabályzatban szabályozott kölcsönök fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartoznak, ezért azokat csak önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek vehetik igénybe.
6. A Bank és az Adós közötti jogviszonyra irányadó szabályok:
 - 6.1 A Bank és az Adós között létrejött jogviszony feltételeit az egyedi szerződés, az ennek elválaszthatatlan részét képező általános nyilatkozatok, az egyedi szerződésre irányadó Hirdetmény és Üzletszabályzat, valamint az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata tartalmazza.

A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Amennyiben Bank és az Adós közötti jogviszony fennállása alatt Adós a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési (Magáncsőd védelmi) eljárást kezdeményez, a szerződésre jelen üzletszabályzat rendelkezéseit az „Üzletszabályzat a természetes személyek adósságrendezéséről (Magáncsőd) lakossági ügyfelek részére” című üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.
 - 6.2. A Bank és az Adós közötti jogviszonyban a 6.1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt), a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a kiadott Kormány, PM és NGM rendeletek, az MNB rendeletei, a fogyasztási kölcsönökre vonatkozó, valamint a szerződés tárgyát képező jogvissonnyal összefüggő egyéb jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény rendelkezései az irányadók.
 - 6.3. A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

II. MEGHATÁROZÁSOK

1. A hiteldíj

- 1.1. Az Adós a kölcsön visszafizetésének időtartama alatt, a Bank hatályos Hirdetményében közzétett mértékű hiteldíjat köteles fizetni, amely tartalmazza az ügyleti kamatot, a kezelési költséget és a folyósítási jutalékot.
- 1.2. A kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsön hiteldíja fix. A hiteldíj felszámításának kezdő időpontja a kölcsön folyósításának napja.
- 1.3. Az Adós lakossági bankszámlájáról történő törlesztés vállalása esetén egyes konstrukciók esetében hiteldíj kedvezményre jogosult, melynek mindenkor érvényes mértékét, a hatályos Hirdetmény tartalmazza. Ha a lakossági bankszámla bármely ok miatt megszűnik, a fenti kedvezmény nem illeti meg az Adóst. Ebben az esetben, a Bank írásban tájékoztatja az Adóst az új törlesztő részlet összegéről.

1.4. Ügyleti kamat

Mértéke fix.

Az ügyleti kamat megfizetése a havi - tőkerészt is tartalmazó – törlesztő részletekben vagy előre egy összegben volt esedékes.

A havi ügyleti kamat felszámítása periodikus annuitás alapján történik. A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H \cdot \left(\frac{i}{1 - \frac{1}{(1+i)^t}} \right)$$

- ahol: A : a törlesztő részlet összege
H : kölcsönösszeg
i : a kamatláb egy hónapra jutó része
(pl. ha az éves ügyleti kamat 24%, akkor $i=0.24/12=0.02$)
t : a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A \cdot \left(1 - \frac{(1+i)^{n-1}}{(1+i)^t} \right)$$

- ahol: K_n : az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma
A : a havi törlesztő részlet összege
i : az ügyleti kamat egy hónapra jutó része
n : a törlesztő részlet sorszáma
t : a futamidő hónapokban

A periodikus annuitás esetében a törlesztő részlet nagysága független a periódusok hosszától, a periódusokon belül a napi kamat a periódusra jutó éves ügyleti kamat és az adott periódus teljes napszámának hányadosa.

1.5. Folyósítási jutalék

Vetítési alapja a folyósított kölcsönösszeg volt. A felszámított folyósítási jutalék a kölcsönszerződés kölcsönigénylő általi aláírásakor vagy az első törlesztő részlettel együtt volt esedékes, felszámítása az alábbi képlet szerint történt:

$$\text{Folyósítási jutalék összege} = \text{Induló tőkeösszeg} \times \frac{\text{Folyósítási jutalék mértéke}}{100}$$

1.6. Kezelési költség

A kezelési költség termékkonstrukciótól függően lehet egyszeri, illetve havi költség.

1.6.1. Egyszeri kezelési költség

Vetítési alapja a Kölcsönszerződésben feltüntetett kölcsön összege volt.

A felszámított kezelési költség a kölcsönszerződés kölcsönigénylő általi aláírásakor vagy az első törlesztő részlettel együtt volt esedékes, felszámítása az alábbi képlet szerint történt:

$$\text{Kezelési költség összege} = \text{Induló tőkeösszeg} \times \frac{\text{Egyszeri kezelési költség mértéke}}{100}$$

1.6.2. Havi kezelési költség

Mértéke fix. Vetítési alapja a kölcsönszerződésben feltüntetett kölcsön összege. A havi kezelési költség a havi törlesztő részletekkel együtt esedékes, felszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Havi kezelési költség összege} = \text{Induló tőkeösszeg} \times \frac{\text{Havi kezelési költség mértéke}}{100}$$

Éves szinten megadott kezelési költség esetében a havi kezelési költség mértéke az éves kezelési költség 1/12-ed része.

A kölcsön lejáratát megelőző visszafizetés esetében a megkezdett ügyfélhónapra esedékes havi kezelési költség teljes összege felszámításra kerül.

1.7. Késedelmi kamat felszámítása

A késedelmi kamat felszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Késedelmi kamat összege} = \frac{\text{Késedelem összege} \times \text{késedelmes naptári napok száma} \times \text{késedelmi kamatmértéke}}{36000}$$

1.8. A teljes hiteldíj mutató

1.8.1. A teljes hiteldíj mutató a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva éves százalékban kifejezve,

1.8.2. A THM számításánál figyelembe kell venni az Adós által a kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

Az egyedi ügyfélszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- ügyleti kamat,
- kezelési költség,
- folyósítási jutalék,
- hitelbírálati díj és
- biztosítási díj (kizárólag a Hirdetményben meghatározott konstrukciók esetén).

A teljes hiteldíj mutató meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek nem kerültek figyelembe vételre:

- ügyintézési díj
- átütemezési díj
- szerződésmódosítási díj

- késedelmi kamat
- levelezési költség
- hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység költsége (monitoring tevékenység költsége)
- a fogyasztó által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett - a vételáron felüli - díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti
- törlesztési számlához kapcsolódó havi számlavezetési díj
- törlesztési számlához kapcsolódó kötelező bankkártya éves díja
- kölcsöntörlesztéshez kapcsolódó törlesztés beszedés díja

A törlesztési számlával kapcsolatos díjak azért nem kerülnek a THM meghatározásánál figyelembe vételre, mivel az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön törlesztése esetén a Bank törlesztési számla fenntartását nem írja elő kötelezőként. A Bank felhívja ugyanakkor az Adós figyelmét, hogy akár az OTP Banknál vezetett bankszámlás, akár más banki bankszámlás törlesztés választása esetén legyen figyelemmel azok költségeire, és ismerje meg az adott Bank vonatkozó Hirdetményeit.

1.8.3. A THM értékének meghatározására az alábbi képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

Ahol

- C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m : a hitelfolyósítások száma,
- m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
- s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,
- X : a THM értéke.

1.8.4. A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

1.8.6. Az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönrel kapcsolatos THM százalékos mértékét – tájékoztatás céljából – a Hirdetmény tartalmazza. Az Adós által igénybevett kölcsönre vonatkozó tényleges THM értéket a Kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

1.8.7. A pénzügyi intézmény Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön esetén a fogyasztónak nem nyújthat olyan kölcsönt, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét. Az érintett félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

2. Előzetes bírálat

A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igénylésekor, illetve érdeklődés esetén is előzetes bírálatot folytasson le, és pozitív bírálat esetén előzetes ajánlatot adjon az ügyfélnek. Az előminősítést követően a Bank *Általános tájékoztató* formájában tájékoztatja az ügyfelet az általa megadott információk alapján a szerződéskötési feltételekről. Az előminősítés a kondíciók és feltételek, valamint az ügyfél által megadott, az előminősítéshez szükséges adatok változatlanlansága esetén 15 naptári napig érvényes, ezt követően az igénylés ismételt benyújtására van szükség. Amennyiben az előzetes bírálatot a Bank a folyósításához szükséges dokumentum bemutatásának hiányában végezte el, akkor az ügyfél - a fenti érvényességi idő alatt - pozitív előminősítés ismeretében gondoskodhat a hiányzó dokumentum beszerzéséről. A

kölcsönkérelem tényleges elbírálása a kölcsönigénylés valamennyi szükséges dokumentációjának benyújtása alapján történik.

3. Kiegészítő biztosítási szolgáltatás

- 3.1. Az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön-szerződéshez díjmentes, automatikus haláleseti és 51%-os vagy ezt meghaladó mértékű balesetből eredő rokkantsági kockázati biztosítás kapcsolódik. A Biztosító szolgáltatása az Adós a hitelfelvételt (kölcsönszerződés aláírását) követő 90 napon túl bekövetkezett természetes elhalálása, a hitelfelvételt követő baleseti jellegű halála vagy 51%-os, vagy ezt meghaladó baleseti rokkantság esetén a biztosítási esemény bekövetkezésekor fennálló kölcsön és hiteldíjának visszafizetése. Balesetből eredő 100%-os rokkantság esetén a Biztosító – a balesetből eredő 51%-os rokkantságra vonatkozó szolgáltatás mellett – 100 000 Ft összegű biztosítási szolgáltatást nyújt. A biztosítási esemény bármelyik OTP Bank Nyrt. fiókban bejelenthető. A biztosítási események részletes leírását a „Hirdetmény az OTP Lakossági Folyószámlahitel (A-Hitel), az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a C-Hitel, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről” tartalmazza.

III. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződés tárgya

- 1.1. A Bankkal szerződéses kapcsolatban álló kereskedő/szolgáltató (továbbiakban: Kereskedő) által forgalmazott, az Adós által kiválasztott, és az egyedi szerződésben feltüntetett áruk/szolgáltatások megvásárlásához a Bank a szerződésben meghatározott feltételek mellett kölcsönt nyújt.
- 1.2. A Bank kölcsönt nyújt az Adós részére a 2.1. pont szerinti árucikk(ek)/szolgáltatás fogyasztói árának a kiegyenlítéséhez. Az Adós kötelezettsége a szerződés tárgyát képező áru/szolgáltatás átvétele. A Bank, a kölcsön összegét, az áru/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából, a Kereskedő által megjelölt bankszámla javára utalja át. Amennyiben az Adós OTP Egészségpénztár által finanszírozható áruvásárlásra/szolgáltatásra veszi fel a kölcsönt és azt az OTP Egészségpénztáron keresztül veszi igénybe, akkor a Bank a kölcsön összegét, az áru/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából az Adós egészségpénztári számlája javára utalja át. Az OTP Egészségpénztár ezen összeget zárolja, illetve a kereskedői számla beérkezését követően, a Kereskedő/Egészségügyi Szolgáltató által megjelölt számlára átutalja.
- 1.3. A kölcsönt az e célra szolgáló – a Bank kijelölt fiókjainak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a kereskedő, illetve szolgáltatást végző cégeknél rendelkezésre álló - nyomtatványokon lehet igényelni. A Nyomtatvány aláírásával az Adós a mindenkor érvényes Szerződési Feltételekben meghatározott ajánlatot tesz a Bank felé. A kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is.
- 1.4. A kölcsönkérelmeket a tartós fogyasztási cikket értékesítő Kereskedőnél, illetve a Bank által meghatározott esetekben a Bank kijelölt fiókjánál lehet benyújtani.
- 1.5. A kölcsönszerződés felmondása, illetve a kölcsönszerződés lejáratára esetén az Adós még fennálló teljes tartozása azonnal és egy összegben esedékessé válik.

2. A kölcsön feltételei

- 2.1. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön azon kereskedelmi és szolgáltató egységek által forgalmazott áruk, szolgáltatások értékesítéséhez igényelhető, amelyeknek a Bankkal erre a célra kötött, érvényes és hatályos együttműködési megállapodása áll fenn. Áruvásárlási gyorskölcsönt tartós fogyasztási cikkek beszerzéséhez, megvásárlásához, szolgáltatási gyorskölcsönt szolgáltatások igénybevételéhez nyújthat a Bank. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön egészségpénztáron keresztüli finanszírozás keretében csak azon kereskedelmi és szolgáltató egységekben vehető igénybe, amelyeknél erre vonatkozóan a Bank külön együttműködési megállapodása áll fenn.
- 2.2. A Bank fiókjaiban az ügyfélforgalom számára elérhető módon kihelyezett Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény) ad az igényelhető kölcsönkonstrukciók feltételeiről teljeskörű tájékoztatást. A Kereskedők üzlethelyiségeiben

elhelyezett hirdetménykivonatok, szórólapok, tájékoztatók, a Kereskedőnél igénybe vehető egyes konstrukciók feltételeire vonatkozó tájékoztatást tartalmaznak.

3. A hitelbírálati döntés

- 3.1. A Bank a kölcsönkérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi. A Bank a kölcsönkérelemnek a Szerződő fél hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása esetén, és adott esetben a Bank által szükségesnek tartott fedezetek rendelkezésre állását követően köti meg a kölcsönszerződést. A Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani. A Bank a kölcsönkérelmeket a mindenkor hatályos ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, előírásai szerint bírálja el és engedélyezi.
- 3.2. Az Adós hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőképességének vizsgálata során, a Bank figyelembe veszi az Adós korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért az Adós által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra illetve elutasításra kerülhetnek.

4. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása

- 4.1. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása akkor történik meg, ha az Adós a vállalt saját erőt, és amennyiben az adott kölcsönkonstrukcióban meghatározott díj, költség, kamat a Kereskedő üzlethelyiségében fizetendő, ezen díjtételeket megfizette a Kereskedő részére, és az ezt igazoló bizonylat, továbbá a Bank által előírt okiratok és okmányok eredeti, illetve hitelesített másolati példányai és a Kölcsönszerződés Adós által aláírt példányai a Bank rendelkezésére állnak.
- 4.2. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósításának feltétele a Kölcsönszerződés, valamint azzal együtt érvényes Szerződést biztosító mellékkötelezettségekre vonatkozó szerződés(ek) szerződő felek általi aláírása, és a hatályba lépés kikötött feltételeinek maradéktalan teljesítése. Az engedélyezett kölcsön folyósítása - a vonatkozó hitelkonstrukciótól függően - történhet átutalással, az Adós által megjelölt kereskedelmi, szolgáltatást végző egység számlájára, Hitellel/Hiteligérvény/Értesítő levél kiadásával. A Hitellel/Hiteligérvény/Értesítő levél a kölcsönszerződést aláíró Adósok bármelyikének kiadható.

Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön egészségpénztáron keresztüli finanszírozása esetében a kifolyósított és egészségpénztári számlára átutalt összeget az OTP Egészségpénztár által felszámított és levont díjak (befizetés működési és likviditási alapra jutó része) csökkentik.

5. Elállási jog

- 5.1. Az Adós a Bankkal megkötött kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatot az Adósnak írásban kell bejelentenie. A bejelentéshez az Adósnak csatolnia kell egy – a Kereskedő által aláírt - igazolást arra vonatkozóan, hogy a finanszírozott terméket nem vette át, visszaszolgáltatta, vagy a terméket nem kölcsönből finanszírozta. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát, a Kereskedő által aláírt igazolással együtt a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Amennyiben a kölcsönszerződésbe több adós is bevonásra került, az elállási nyilatkozatot bármely adós megteheti.
- 5.2. Az Adós a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsön már folyósításra került. A felmondásra vonatkozó igényét az Adósnak írásban kell bejelentenie. A Bank a felmondási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Amennyiben a kölcsönszerződésbe több adós is bevonásra került, az elállási nyilatkozatot bármely adós megteheti.

Az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését/benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles egyösszegben a felvett kölcsönösszeget és a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított ügyleti kamatot a Banknak megfizetni. A megfizetendő ügyleti kamat megállapítása ez esetben napi kamatszámítással történik.

Az Adós általi felmondásról való tudomásszerzést követően a Bank nem jogosult a törlesztő részletek beszedésére. A felmondásról való tudomásszerzést megelőzően beszedett törlesztő részlet a felmondás következtében megállapított, az Adós által megfizetendő összegben figyelembe vételre kerül úgy, hogy a törlesztő részletben megfizetett időarányos tőke és kamat a befizetés időpontjában került elszámolásra a fennálló tartozásra, míg a kezelési költség a Bank részére visszafizetendő teljes összeget csökkenti. A kölcsönhöz kapcsolódó kezdeti díjak a teljesített szolgáltatás ellenértékéeként a Bankot illetik meg. A kölcsönhöz kapcsolódó kezdeti díj lehet az egyszeri kezelési költség, melyek mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben az Adós a kölcsönszerződés felmondását követően legkésőbb harminc napon belül nem tesz eleget egyösszegben a fizetési kötelezettségének, az ezt követő naptól a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni). A felmondást követő harminc nap eredménytelen lejárta követően a Bank jogosult érvényesíteni a késedelmes teljesítés szerződésben meghatározott jogkövetkezményeit.

5.3. Az 5.1. és az 5.2. pontok tekintetében a szerződéskötés napjának azt a napot kell tekinteni, amely napon az Adós a Bank által - a kereskedő útján - tett ajánlatot elfogadja, és ezt követően aláírja a kölcsönszerződést.

6. A kapcsolt kölcsönszerződésre vonatkozó speciális szabályozás

Az Adós jogszabályi rendelkezésen alapuló elállási jogának gyakorlása a termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés tekintetében a kapcsolt Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződést is felbontja.

Az Adós köteles a kereskedőnek címzett, a termék/szolgáltatás vásárlásától történő elállását tartalmazó nyilatkozatot a Bank részére is megküldeni. A nyilatkozat megküldésével egyidejűleg igazolnia kell azt is, hogy a nyilatkozatot a kereskedő átvette. Amennyiben az elállásról a Bank a folyósítást követően szerez tudomást, az Adóst az 5.2. pont alapján terheli a visszafizetési kötelezettség.

6.1. Ha

- a) a Kereskedő az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik, vagy a szerződés hibás teljesítése a termék rendeltetészerű használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetészerű igénybevételét lehetetlenné teszi, és
- b) az Adós késedelemből, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek az értékesítő, illetve a szolgáltatás nyújtója nem tett határidőben eleget, az Adós a kölcsönszerződés alapján esedékessé váló törlesztést az igénye kielégítéséig visszatarthatja.

6.2. A 6.1. bekezdésben meghatározott visszatartási időszakra a Bank - az erről szóló tájékoztatás kézhezvételét követő munkanaptól - nem számít fel hitelkamatot és a hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatást, ideértve a díjat, jutalékot és költséget. Az Adós tudomásul veszi, hogy a törlesztés visszatartási időszakkal a hitel futamideje automatikusan meghosszabbításra kerül.

6.3. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Adós írásban köteles tájékoztatni a Bankot. A tájékoztatáshoz az Adósnak csatolnia kell - fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet alapján - a kereskedővel közösen felvett jegyzőkönyv másolatát, mely tartalmazza a fogyasztói igény rendezési módját. A visszatartási jog a tájékoztatás Bank által történő kézhezvételt követő munkanaptól illeti meg az Adóst. Az Adós köteles a követelése Kereskedő általi teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatni a Bankot. A késedelmes tájékoztatásból származó Bankot érő anyagi kárért az Adós felel.

7. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön törlesztése

7.1. Az Adós az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönt, járulékaival együtt, a Kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt esedékességi időpontig tartozik megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön törlesztése havonta esedékes, konstrukciótól függően fix vagy az adós által választott (1-28) törlesztési napon történik. A Kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettség szerződés szerűen

teljesítettnek tekintendő, ha az esedékes tartozás összege legkésőbb a kikötött teljesítési napon a Bank számláján jóváírásra, illetve pénztáránál befizetésre kerül.

- 7.2. A rendszeres kölcsöntörlesztés történhet: a Banknál vezetett lakossági bankszámláról történő beszedéssel, más banknál vezetett lakossági bankszámláról történő átutalással, postai készpénzátutalási megbízással (postai befizetés lappal), a Bank fiókjaiban történő pénztári befizetéssel.

Amennyiben az Adós OTP lakossági bankszámláról történő beszedéssel teljesíti törlesztési kötelezettségét, a számlán a terheléshez szükséges fedezetnek a terhelés napján rendelkezésre kell állnia. Az Adósnak ennek biztosítása során figyelemmel kell lennie arra, hogy az esedékességet megelőző nap munkaszüneti nap is lehet.

- 7.3. Az Adós által megfizetett törlesztő részlet a Ptk. 293. §-ának megfelelően elsősorban költségekre, díjakra, kamatokra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. Az azonos jogcímenek belül mindig a korábban esedékes követelések kerülnek először jóváírásra. A Bank erről ügyfélenként, éves elszámolásban tájékoztatja az Adóst. A kölcsönszerződés fennállása alatt a Bank az Adós kérésére a tartozásról kivonatot bocsát rendelkezésére törlesztési táblázat formájában, díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen, bármely Bankfiókban.
- 7.4. Az utolsó törlesztő részlet esedékességekor, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került tőke, költség, díj, kamat egyösszegben válik esedékessé.
- 7.5. Ha a Kölcsönszerződés bármilyen okból az Adós kérésére a szerződésben rögzített lejáratú időpont előtt kerül lezárásra – az 5. pontban foglalt esetek kivételével -, akkor az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: ügyintézési díj) köteles megfizetni. Amennyiben az Adós előtörlesztési igénye miatt a kölcsönszerződést át kell ütemezni, akkor az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat részleges előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: átütemezési díj) köteles fizetni, amely az Adós által teljesített befizetés összegéből előzetesen levonásra kerül. A hitelszámla lejáratú időpont előtti lezárására vagy előtörlesztésre vonatkozó igényt az Adósnak írásban kell bejelentenie, ajánlott levélben, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével.
- 7.6. A Bank az esedékes törlesztő részleten felül teljesített rendkívüli befizetéseket, ha arról az Adós – a 7.5. pont szerinti módon - nem rendelkezett, úgy tekinti, hogy azokat az Adós a legközelebb esedékes törlesztésként teljesítette. Ezen befizetéseket a Bank mindaddig túlfizetésként tartja nyilván, amíg a következő esedékességi időpont(ok)ban, azok törlesztésként felhasználásra nem kerülnek. A túlfizetési számlán lévő összeg után a Bank kamatot nem térít. Amennyiben az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön lejáratakor hitelszámláján túlfizetés mutatkozik, és az igényléskor az Adós nem adott meg elszámolási számlát, és rendelkezik a Banknál vezetett lakossági bankszámlával, úgy a túlfizetés összege erre a bankszámlára kerül átutalásra.
- 7.7. Egyedüli kötelezett elhunyt ügyfelek esetén, a halálesetről történő hitelt érdemlő tudomásszerzés, valamint a hagyatéki eljárás lezárta közti időszakban a hitelszámlára érkező a fennálló hiteltartozással megegyező összegű vagy azt meghaladó mértékű rendkívüli befizetések automatikusan - külön rendelkezés nélkül - a hitel végtörlesztésére kerülnek elszámolásra, amely után a Bank előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: ügyintézési díj) nem számít fel.
- 7.8. Amennyiben a kölcsönügylet alapjául szolgáló vásárlás/szolgáltatás igénybevétele megghiúsul, azaz a kölcsönnek a megjelölt vásárlási/szolgáltatási célra történő felhasználása lehetetlen, jelen kölcsönügyletet a felek megszüntnek tekintik.
- 7.9. Amennyiben a Kölcsönszerződés fentiek szerinti megszűnésére a kölcsönösszeg a Kölcsönszerződés szerinti igénybevétele, azaz a kereskedelmi, illetve szolgáltatást végző cég bankszámlája javára történő átutalást követően kerül sor, az átutalás időpontjától a kölcsönügylet megszűnéséig, a Kölcsönszerződés szerinti hiteldíjat az Adós tartozik a Banknak megfizetni. Az Adós tudomásul veszik, hogy a befizetett saját erő, ezen hiteldíj összegével csökkentett mértékben kerül visszafizetésre.

8. A szerződés módosítása

- 8.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. Az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (átütemezés, *futamidő hosszabbítás*, törlesztés *csökkentés*,

törlesztés csökkentés futamidő hosszabbítással, lejárat előtti visszafizetés) díjának mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.

8.2. Amennyiben a szerződés módosítását az Adós írásban kéri, a Bank a kérelemre vonatkozó döntéséről – az új törlesztőrészlet összegének közlése mellett – írásban értesítést küld az Adós szerződésben rögzített levelezési címére.

8.3. Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai

A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó költséget és díjat az Adós számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani

8.3.1. A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindexnek az azt megelőző évihez képest történt, legalább 0,01 (nulla egész egy század) %-os emelkedése (infláció) esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix díjak mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott díjak fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű díj-részekből álló díjak fix díj-részének mértékét is – az infláció mértékével, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

A Bank harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon felmerült költségek emelkedése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix költségek mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott költségek fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű költség-részekből álló költségek fix költség-részének mértékét is a változás mértékével arányosan, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal. Az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával, és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény szerint elszámolással érintett kölcsönszerződésekkel kapcsolatos költségek Bank általi egyoldalú módosítására a 2014. évi LXXVII. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Ha a díj, vagy költség változása a díj, vagy költség csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként az Adós javára érvényesíti.

8.3.2. A Bank a díjat és költséget érintő módosítást annak hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elérhető Hirdetményekben teszi közzé. A díj megváltoztatásáról, a díj új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti. A Bank jogosult külön díjat felszámítani a fenti tájékoztatás megküldéséért, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A költség megváltoztatásáról, a költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a módosítást követően, de a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti. A Bank jogosult külön díjat felszámítani a fenti tájékoztatás megküldéséért, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

8.9. Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az adós részére elérhetővé tesz és melyeket az Adós kifejezetten elfogad.

9. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye

9.1. Késedelmes teljesítés esetén az Adós a lejárt tartozás után, a Hiteldíjon felül késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat a vonatkozó jogszabályok alapján kerül meghatározásra.

Késedelmi kamat mértéke: A tőketartozás késedelme esetén a késedelembe esés időpontja szerinti hiteldíj, plusz a késedelem időszakában a Ptk. 301.§ (3) bekezdése szerinti kamatmérték együttes összegének megfelelő mértékű, de legalább a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező nagyságú, de legfeljebb a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott, a jelen kölcsönügyletre irányadó ügyleti kamat késedelembe esés időpontja szerinti éves százaléklábának 1,5-szöröse (másfélszerese), plusz 3 (három) százalék, valamint legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 39 (harminckilenc) százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamatot tartozik megfizetni az adós. A hiteldíj megfizetésének késedelme esetén a késedelmi kamat a

késedelembe esés időpontja szerinti ügyleti kamatmérték, kezelési költség, plusz a késedelem időszakában a Ptk. 301.§ (3) bekezdése szerinti kamatmérték együttes összege, de legalább a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mérték, de legfeljebb a Bank mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott, a jelen kölcsönügyletre irányadó ügyleti kamat késedelembe esés időpontja szerinti éves százaléklábának 1,5-szöröse (másfélszerese), plusz 3 (három) százalék, valamint legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 39 (harminckilenc) százalékponttal növelt mérték.

A Ptk. hivatkozott 301.§ (3) bekezdésének rendelkezése szerinti kamatmérték a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat egyharmada.

Az Adós a késedelembe esés időpontjától kezdve akkor is köteles a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamatot fizetni, ha a tartozás egyébként kamatmentes.

A késedelmi kamatra vonatkozó jogszabályok módosulása következtében automatikusan változik a Bank által felszámított késedelmi kamat mértéke, a fentiekben részletezett felső értékhatár figyelembe vétele mellett.

- 9.2. Azon Adósnak, aki szerződésben vállalt illetve esetlegesen módosult fizetési kötelezettségének esedékességgkor nem tesz eleget, a Bank a hátralék rendezése érdekében felszólító levelet küld, illetve telefonos megkeresés útján szólítja fel az Adóst a hátralék rendezésére. Felszólítás eredménytelensége esetén a Bank jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A jogkövetkezmények alkalmazásáról a Bank az Adóst értesíti. A Bank a hátralékos tartozások folyamatos kezeléséért, figyeléséért, a felszólítással, felmondás kezdeményezésével kapcsolatos tevékenységéért, szerződésszegéssel okozott kár megtérítése jogcímén a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű „Hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díja”-t (Monitoring tevékenység díja) számít fel. A monitoring díjat az Adós minden egyes olyan hónap után köteles megfizetni, amely hónapban hátralékos tartozása van. A monitoring díj a monitoring tevékenység felmerülését követő hónapban fizetendő törlesztőrészlettel egyidejűleg válik esedékessé. Felmondó levél küldésekor a Hirdetményben meghatározott mértékű „Levelezési költség” kerül felszámításra.
- 9.3. A Bank - önkéntes teljesítés hiányában - követelését a jogszabályok és a megkötött Szerződések rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti. Amennyiben az esedékesség napján a törlesztő részlet megfizetéséhez szükséges fedezet nem áll a kölcsönszerződéshez kapcsolódó lakossági bankszámlán rendelkezésre, a Bank a lejárt követelés forint összegét későbbi időpontban is jogosult az Adós(ok) Banknál vezetett bármelyik számlájáról beszedni.

10. A Kölcsönszerződés biztosítékai

10.1. Vételi jog

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Bankot a kölcsön folyósításával megvásárolt, illetve árucseré esetén az Adós tulajdonába kerülő, a Kölcsönszerződésben megjelölt árucikkre vételi jog illeti meg. A felek a vételi jog érvényességi időtartamát a Kölcsönszerződés megkötésétől számított 5 naptári évben határozzák meg. A Bank vételi jogát, a Kölcsönszerződés megkötésétől számított egy éven belül, az árucikk vásárláskori vételárának 45%-ának, éven túl a vásárláskori vételár 20%-ának megfelelő vételáron jogosult gyakorolni.

A felek megállapodnak, hogy a Bank vételi joga gyakorlására egyoldalú nyilatkozatával akkor válik jogosulttá, amennyiben az Adós Kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettségét írásbeli felszólítás ellenére nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti és ezért, vagy a Kölcsönszerződés bármely más oknál fogva azonnali hatállyal felmondásra kerül, vagy amennyiben a vételi joggal terhelt vagyontárgy értéke, értékesíthetősége bármely ok miatt oly mértékben csökken, hogy az veszélyezteti a Bank követeléseinek kielégítését, és az Adós a Bank felhívására további megfelelő biztosítékot nem nyújt.

Az Adós köteles a vételi jog gyakorlását követően az árucikket haladéktalanul a Bank, illetve megbízottja birtokába adni.

A vételi jog a kikötött érvényességi idő lejártát megelőzően megszűnik, amennyiben az Adós Kölcsönszerződés szerinti tartozása maradéktalanul kiegyenlítésre kerül, vagy a Bank ezen jogosultságáról lemond.

A vételi joggal terhelt árucikk tervezett elidegenítéséről, megterheléséről, használatának, birtoklásának harmadik személy javára - bármely jogcímen, akár időleges vagy tartós jelleggel - történő átengedéséről, vagy ha az a kereskedelmi cég által bármely ok miatt kicserélésre kerül, a Bankot az Adós írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmaradása esetén, a tudomásszerzést követően a Bank jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.2. Biztosítás

A kölcsön fedezetéül szolgáló vagyontárgyakra a Bank előírhatja a biztosítási szerződés megkötését és a biztosítási jogviszonynak a kölcsön teljes visszafizetéséig történő fennállását azzal, hogy a biztosítási szerződés kedvezményezettje, azaz a kártalanítás jogosultja a Bank legyen. A Bank kedvezményezett minősége előjegyzésének megtörténte a kölcsön folyósításának feltétele.

A biztosítási szerződés megszűnése, a Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondásának jogkövetkezményét vonhatja maga után.

10.3. Útlemondási- vagy repülőjegy biztosítás

Amennyiben a kölcsönszerződés tárgya utazási szolgáltatás, az Adós vállalja, hogy a kölcsönszerződés egyedi részének 1. pontjában megjelölt szolgáltatás ellenértékén alapuló útlemondási- és/vagy repülőjegy biztosítást köt, azzal, hogy annak kizárólagos kedvezményezettjeként a Bankot tartozik megjelölni, illetve bejelenteni. A biztosítási szerződés megkötése, és a Bank kedvezményezetti jogának bejegyzése a kölcsön folyósítási feltételét képezi.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele - a kölcsön összegének, a Szolgáltató számlájára történő átutalását követően – az Adós részéről történő vissza-, vagy lemondás miatt meghiúsul, a Bank a folyósított kölcsön összege után az átutalás és a kölcsön maradéktalan visszafizetése között eltelt időszakra a hatályos Hirdetmény szerinti hiteldíjat számítja fel az Adós számára. A szolgáltatás lemondásából és ily módon a kölcsönügylet meghiúsulásából eredő tartozást a Bank a lemondás következtében, a szolgáltatási szerződés alapján felszámított kötbérrel csökkentett, a Szolgáltató által a Bank javára visszafizetett ellenérték és/vagy a Bankra engedélyezett útlemondási- vagy repülőjegy biztosítás kárkifizetési összege terhére egyenlíti ki.

A Bank követelése kiegyenlítését követően, a meghiúsult szolgáltatás vételára és/vagy a kártérítés összege tekintetében elszámol az Adóssal.

11. Tájékoztatás, együttműködés

11.1. *A Bank – amennyiben jogszabály és jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – a jelen üzletszabályzat szerinti közvetlen, vagy közvetett értesítési, tájékoztatási, rendelkezésre bocsátási, közlési, küldési, kiadási, felszólítási, kézbesítési kötelezettségének papíron, tartós adathordozón, postai úton, vagy elektronikus úton is jogosult eleget tenni.*

A Bank részéről közvetlen vagy közvetett értesítésnek, tájékoztatásnak, rendelkezésre bocsátásnak, közlésnek, küldésnek, kiadásnak, felszólításnak, kézbesítésnek minősül különösen:

- a postai úton, levélben történő értesítés (a Bank az Adós részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni),*
- a számlakivonaton, illetve hitel értesítőn történő értesítés (postai, illetve elektronikus),*
- az Adós által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés, az Adóssal folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés,*
- az Adós által megadott – magyarországi – értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés,*
- az OTPdirekt Szolgáltatáson keresztül történő üzenetküldés.*

A 2020. évi LVIII. törvény szerinti fizetési moratórium esetén a fizetési moratórium időtartama alatt a Bank a moratórium alatt meg nem fizetett törke-, kamat- és díjtartozás összegéről havi rendszerességgel tájékoztatja ügyfeleit. A tájékoztatás levélben, illetve OTPdirekt szerződéssel

rendelkező Adós esetén pedig az OTPdirekt felületre küldött elektronikus üzenet útján történik meg.

11.2. A Bank az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott Érintettek személyes adatait

- az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletének („Általános Adatvédelmi Rendelet”), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)

rendelkezéseinek megfelelően a 2014. március 15-e után megkötött szerződésekre vonatkozó „A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzatában”, valamint az ahhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban foglalt módon kezeli.

A Bank a telefonon történő megkereséseket a kölcsönigénylő nyomtatványon feltüntetett, illetve utóbbi írásban bejelentett vagy az Adós által egyéb módon megadott telefonszámokon kezdeményezi. Az adatkezelés célja elsősorban az általános kapcsolattartás, különösen a figyelemfelhívás az elmaradt kötelezettségek teljesítésére. További adatkezelési célokra vonatkozóan az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató, illetve az „A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzat” című Üzletszabályzatban, valamint az ahhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmaz tájékoztatást.

11.3. Egyetemlegesen kötelezett Adósok esetében, a Bank bármelyik félhez intézett jognyilatkozatai a jogügyletben részt vevő valamennyi Adós tekintetében hatályosnak tekintendők.

11.4. Az Adós a kölcsönszerződés hatálya alatt köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni a szerződés teljesítése szempontjából minden jelentős tényről és körülményről, így különösen az Adósnak, a Bank tudomására hozott adataiban beálló változásról (például: név, cím, telefonszám), fedezet meglétéről, értékéről és értékesíthetőségéről.

11.5. A Bank jogosult a kötelezett személyek által közölt adatok felülvizsgálatára, ellenőrzésére.

11.6. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

11.7. Nem szerződésszerű teljesítés esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre (faktorcég) engedményezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni, és a kölcsönszerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A faktorcég a követelés behajtásának eredményéről, a faktorált követeléssel kapcsolatos eljárásról a Banknak kockázatkezelési és kockázatelemzési célból az Adós banktitkot képező adatait átadja. Ezen tevékenységek nem jelentik a Hpt.-ben szabályozott Banktitok sérelmét.

11.8. A Bank jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése és egyéb adatkezelési célok érdekében, az ügyfél és egyéb kötelezett személyes adatait kezelni, és azokra vonatkozó, különösen a velük szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az adós és a kötelezettek jogosultak megismerni minden olyan adatot, melyet a Bank személyükkel kapcsolatban kezel.

11.9. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja elsősorban a szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése, az adatkezelő szerződésből fakadó igényeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás, továbbá más, az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban vagy az „A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzat” című Üzletszabályzatban, valamint az ahhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok.

11.10. Az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. törvény

rendelkezéseivel összhangban – történt tájékoztatást követően, az Adósnak a szerződésben, az ahhoz kapcsolódó dokumentumokban és okiratokban feltüntetett személyes adatait a Bank a fenti előírásoknak és céloknak megfelelően kezeli.

12. A kölcsönjogviszony megszüntetése

A felek a kölcsönszerződést közös megállapodás alapján megszüntethetik. Bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani.

A Bank a Kölcsönszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, és a fennálló kölcsöntartozásnak egyösszegű visszafizetését követelni, ha az Adós a Kölcsönszerződésben foglalt bármely kötelezettségének nem tesz eleget, valótlan adatokat közöl, a Banknál vagy más pénzügyi intézménynél fennálló tartozását a hiteligénylésen nem tüntette fel, a Bank a kölcsön visszafizetését - a fedezetek értékcsökkenése, az Adós fizetőképességének, illetve készségének megváltozása következtében - veszélyeztetve látja, továbbá a Ptk. 525.§-ában meghatározott egyéb esetekben, amelyek a következők:

- a) az Adós a kölcsönösszeget a szerződésben meghatározott céljától eltérően használja;
- b) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke jelentősen csökkent, és azt az Adós a Bank felszólítására nem egészíti ki;
- c) az Adós vagyoni helyzetének romlása vagy a fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
- d) az Adós hitelképtelenné válik,
- e) az Adós a Bankot a kölcsön összegének megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a kölcsön összegének a megállapítását befolyásolta;
- f) az Adós a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot - figyelmeztetés ellenére - akadályozza, ideértve azt az esetet is, ha a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi.

Az Adós jogosult az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a szerződés szerinti tartozása, a felmondási joga gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre került.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Bank az Adóssal felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kísérli meg elintézni. A Bank nem vetette magát alá a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárásnak.
2. A jogvita egyezséggel történő rendezése hiányában a Bank követelését bírósági út igénybevételeivel érvényesíti.
3. 2015. február 1. napjával az üzletszabályzat módosításra került a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2014. évi LXXVIII. számú törvény (ún. fairbank törvény) rendelkezéseinek megfelelően A fenti időpontot megelőző időszakban hatályban volt üzletszabályzatban foglaltaktól eltérő szabályok alkalmazására törvényi kötelezettség alapján került sor. A módosítás hatályba lépését megelőző időszakban, vagyis 2015. január 31-éig hatályban volt üzletszabályzatunk az OTP Bank fiókjaiban elérhető.

Jelen Üzletszabályzat 2021. március 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2021. január 1-jén közzétett 2021. január 1-től hatályos „A 2012. július 16-tól igényelt Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata”.

Közzététel: 2021. március 1.

OTP Bank Nyrt.

