Retail Divízió
Digitális Értékesítési és Fejlesztési Igazgatóság
Kártya Elfogadói és Fejlesztési Főosztály

Általános tájékoztató az internetes vásárlási tranzakciókat érintő változásokról az erős ügyfélhitelesítés (SCA) tükrében

Tisztelt Partnerünk!

2018. január 13. óta hatályos az a hazai jogszabály, amely egy Európai Uniós direktíva (Az Európai Parlament és a Tanács 2015. november 25-i (EU) 2015/2366 irányelve; PSD2) alapján ún. **erős ügyfél hitelesítés alkalmazását (Strong Customer Authentication – SCA)** ír elő kötelezően **2019. szeptember 14-től** minden Európai Gazdasági Térségen belül kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetőeszköz elfogadása során.

Jogi háttér

Az Európai Parlament és a Tanács 2015. november 25-i (EU) 2015/2366 irányelve az alábbi jogszabályokba került adaptálásra:

- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról
- 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról
- 2013. évi CCXXXV. törvény az egyes fizetési szolgáltatókról

A PSD2-es módosításokat tartalmazza többek között a 2017. évi 184. Magyar Közlönyben szereplő 2017. évi CXLV. salátatörvény is, továbbá az Európai Bizottság 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelete.

A bankkártya elfogadás tekintetében a **szabályozás kiterjed mind a fizikai POS terminálokra, mind az internetes (úgynevezett vPOS) elfogadásra**. Az internetes kártyaelfogadásra vonatkozó fejlesztéseket a zökkenőmentes átállás érdekében a kártyatársaságok, **2019. szeptember 1-i dátumra határozták meg a technikai bevezetés határidejét. A fenti időpontra teljes körűen meg kell valósítani a kártyabirtokos fokozott biztonságú ellenőrzését, az úgynevezett EMV 3D Secure 2.0 szolgáltatást.**

Mi is az az EMV 3D Secure 2.0 szolgáltatás és miért van szükség rá?

Az utóbbi években ugrásszerűen megnőttek és széles körben elterjedtek az elektronikus úton történő, kényelmes, akár mobil eszközről történő internetes vásárlások. Ezzel együtt megnőtt a csalások, a számítógépes vagy internetes visszaélések, az adatlopások száma és volumene is.

A bankkártyás fizetések biztonságos és megbízható lebonyolítása érdekében nemcsak a szabályozó szervek, hanem a kártyatársaságok és a bankok is folyamatosan dolgoznak újabb, hatékonyabb megoldásokon. Az internetes vásárlásoknál jelenleg is működő 3D Secure 1.0 a böngészőből indított internetes vásárlások során teszi lehetővé a kártyabirtokos azonosítását. Ez a lehetőség okos eszközökről indított vásárlás esetén nem elérhető, mobiltelefonról pedig csak abban az esetben érhető el, ha böngészőn keresztül (nem alkalmazásból) történik a fizetés kezdeményezése.

Az EMV 3D Secure 2.0 már egy biztonságosabb ügyfél hitelesítést tesz lehetővé, és alkalmazható nemcsak a böngésző által vezérelt felületekről indított vásárláskor, hanem az alkalmazásokon belüli (in app) vásárlások és a mobiltelefonon bonyolított fizetések során. Az EMV 3D Secure 2.0 olyan ügyfél-hitelesítésre alkalmas azonosítási módszerekre támaszkodik, mint a biometria (pl. ujjlenyomatok vagy arcfelismerés), vagy egyszeri jelszavak. A tranzakció során a jelenleginél több adat kerül átadásra a kibocsátó bankok felé, ezzel téve lehetővé az ügyfél minősítését, az esetleges csalások és visszaélések gyors és hatékony kiszűrését.

OTP Bank Nyrt.
Levélcím: 1876 Budapest
Fax: +36 1 298-3289
E-mail: kartyaelfogadas@otpbank.hu
Internet: www.otpbank.hu

Társaság székhelye:
1051 Budapest, Nádor utca 16.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága:
10-01-041585

Retail Divízió
Digitális Értékesítési és Fejlesztési Igazgatóság
Kártya Elfogadói és Fejlesztési Főosztály

Milyen technikai felkészülést igényel a 3D Secure bevezetése?

MPI szolgáltatás biztosítása

A jogszabály értelmében a 3D Secure 2.0 során a bankkártyákkal végrehajtott tranzakcióknál a bankkártya birtokost minden esetben hitelesíteni szükséges, **ahol a megfelelő hitelesítés érdekében mind a kibocsátó banknak, mind az elfogadó banknak (vagy az elfogadónak) rendelkeznie kell egy 3D Secure megoldással** (**a 3D Secure 1.0-ban ez MPI vagy Merchant Plug-in-ként ismert**), amely segítségével a vásárlást kezdeményező fél azonosítható.

Az ügyfélhitelesítésre szolgáló MPI infrastruktúrát a Bank biztosítja az internetes kereskedő részére a háromszereplős együttműködési modell esetén. A részletekért kérjük, olvassa el a honlapon található „Információ a háromszereplős internetes kártyaelfogadási modellben működő kereskedők részére az erős ügyfélhitelesítés megfelelőségre vonatkozóan” dokumentumot.

Kétszereplős együttműködési modell esetén az internetes kereskedő részére az alábbi lehetőségek biztosítottak:

- **Kialakítja a saját 3D Secure megoldását** - ennek során a saját fizető oldalukon biztosítják a kártyabirtokos hitelesítésének a lehetőségét
- **Csatlakozik a Bank e-commerce szolgáltató partneréhez** (OTP Mobil Szolgáltató Kft), aki biztosítja az erős ügyfélhitelesítéshez szükséges infrastruktúrát.

Addicionális adatok köre

Az **EMV 3D Secure 2.0 szabvány és a kártyatársaságok a fizetési tranzakciók során** a jelenlegi néhány, a vásárlás és a bankkártya adatain túl **2019. szeptember 14-től további információk bekérését írják elő**. A jelenleg ismert, addicionális, adatok körét tartalmazó összefoglaló táblázatot a „**Tájékoztató a háromszereplős internetes kártyaelfogadási modellt érintő változásokról”** valamint a **„Tájékoztató a kétszereplős internetes kártyaelfogadási modellt érintő változásokról”** dokumentumokban közöljük a https:/www.otpbank.hu/portal/hu/Kartyaelfogadas honlapon.

Az addicionális adatokkal kapcsolatos végleges műszaki tartalomról szóló fejlesztési dokumentációt az OTP Bank https:/www.otpbank.hu/portal/hu/Kartyaelfogadas oldalon publikálja 2019. július 8-a után. A közzétételről az OTP Bank tájékoztatást küld minden partnere részére elektronikus úton.

Az EMV 3D Secure szabvány követelményről az alábbi linken tájékozódhat: https://www.emvco.com/emv-technologies/3d-secure/.

Az erős ügyfél hitelesítésről további információt talál a https://erosugyfelhitelesites.hu/gyakori-kerdesek-ker honlapon.

A szükséges fejlesztés elvégzésének határideje: 2019. szeptember 1.

OTP Bank Nyrt.
Levélcím: 1876 Budapest
Fax: +36 1 298-3289
E-mail: kartyaelfogadas@otpbank.hu
Internet: www.otpbank.hu

Társaság székhelye:
1051 Budapest, Nádor utca 16.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága:
10-01-041585