ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelés, az érintettek csoportjai

1.1. Az OTP Bank Nyrt. mint adatkezelő az Üzletszabályzatban, annak mellékleteiben, az egyes pénzügyi (ideértve a kiegészítő pénzügyi szolgáltatást is), illetve befektetési szolgáltatásokra (ideértve a kiegészítő szolgáltatást is), vagy a vonatkozó jogszabályok alapján az OTP Bank Nyrt. által nyújtható egyéb szolgáltatásokra (a továbbiakban: Szolgáltatások) vonatkozó üzletági üzletszabályzatokban, valamint az azokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban (az adatkezelési kérdéseket érintően a Szolgáltatásokra vonatkozó üzletszabályzatok, valamint az azokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók a továbbiakban együtt: Adatkezelésről szóló Tájékoztatás) részletezettek szerint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („**Infotv.**”), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli:

a) az OTP Bank Nyrt. Szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy,
b) az OTP Bank Nyrt. Szolgáltatásait igénybe vevő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (pl. polgári jogi társaság, civil társaság, társasház, bíróság által nyilvántartásba nem vett más szervezetek) részéről az OTP Bank Nyrt.-vel kapcsolatba kerülő természetes személy (pl. törvényes képviselő, rendelkezésre jogosult, tényleges tulajdonos),
c) az OTP Bank Nyrt. Szolgáltatásainak igénybevétele céljából az OTP Bank Nyrt.-vel kapcsolatba lépő természetes személyek,
d) az OTP Bank Nyrt. Szolgáltatásainak igénybevétele céljából az OTP Bank Nyrt.-vel kapcsolatba lépő jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (pl. polgári jogi társaság, civil társaság, társasház, bíróság által nyilvántartásba nem vett más szervezetek) részéről a fenti b) pontban meghatározott természetes személyek,
e) az a) pontban meghatározott személyeket képviselő, illetve érdekében eljáró természetes személy (törvényes képviselő, szülő, gyám, gondnok, meghatalmazott, névíró),
f) az a) pontban meghatározott személyek örököse(i),
g) a Szolgáltatás nyújtásával érintett egyéb természetes személy (pl. kezes, fedezetül szolgáló ingatlan tulajdonosa, haszonélvezője, hozzátartozó, eltartott, más együtt költözők, kedvezményezett, zálogkötelezett, óvadékot nyújtó),
h) tanúk,
i) szakfordító, tolmács,
j) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásban meghatározott egyéb harmadik felek

(az a)-j) pontokban szereplők a továbbiakban együttesen: „**Érintett**”) személyes adatait.

2. A kezelt adatok csoportjai

2.1. Az OTP Bank Nyrt. az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásban részletezettek szerint az Érintettek személyes adatainak az alábbi főbb csoportjait kezeli:

a) személyazonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz jogszabály szerint szükséges adatok (ld. különösen az Üzletszabályzat II.2. pontjában hivatkozott Hirdetményt), beleértve az Érintett aláírását is,
b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok,
c) az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés módosítása, megszűnése, szükség esetén záradékolása, illetve a követelés érvényesítése, engedményezése esetén az ehhez szükséges adatok (beleértve a kockázat mértékének megállapításához szükséges adatokat is), valamint a követelés érvényesítése során keletkezett adatok, valamint a szerződésszerű teljesítésre, hátralékrendezésre, tartozásrendezési lehetőségekre történő felhíváshoz valamennyi ügyfélhez tartozó kommunikációs csatorna,
d) az Érintettet vagy OTP Bank Nyrt.-t az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez vagy állami támogatás igénybevétele jogszerűségének megállapításához szükséges adatok;
e) OTP Bank Nyrt.-t az Érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok,
f) panaszkezeléshez kapcsolódó adatok
g) a Magyar Nemzeti Bank 28/2018. (XII.10.) számú ajánlás teljesítése érekében az ügyfélcsoport-képzéshez szükséges adatok,
h) az Érintettre és az Érintett ügyletére vonatkozó, követeléskezelőtől visszakapott, valamint követeléskezelőtől származó igazoláson szereplő azonosító adatok, a követelés összegére, megtérülésére, valamint aktuális állapotára vonatkozó adatok,
i) az Érintett által igénybe vett szolgáltatások nyújtása során keletkező személyes adatok (jellemzően online csatornák használata során keletkező adatok, tranzakciós, kártyahasználati, illetve számlaegyenlegre vonatkozó adatok).

2.2. Az OTP Bank Nyrt. az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásban részletezettek szerint az Érintettek személyes adatait – az Érintettek általi adatszolgáltatáson felül – a következő forrásokból is gyűjtheti:

a) az Érintettre vonatkozó adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető információk, nyilvántartási rendszerek (többek között: cégnyilvántartás, KHR és egyéb hatósági adatbázisok), továbbá a különböző hatóságok (például MNB, Békéltető testület, GVH, NMHH stb.) által közzétett, nyilvánosan, bárki számára elérhető döntések, határozatok ,
b) az OTP Csoport tagjai rendelkezésére álló, az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat tartalmazó nyilvántartási rendszerekből. Az OTP Csoport tagjainak körét az Adatkezelésről szóló Tájékoztatás rögzíti;
c) kötelező adatkezelést szabályozó jogszabályokban meghatározott szervezetektől,

d) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásban meghatározott egyéb forrásokból.

3. Az adatkezelés céljai

3.1. Az OTP Bank Nyrt. az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásban részletezettek szerint az Érintettek személyes adatait az alábbi főbb célokból vagy azok közül egy vagy több célból kezeli:

a) az Érintett azonosítása,
b) kapcsolattartás,
c) a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése, beleértve a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolást, az esetleges garancia vagy kezességbeváltást,
d) hitelkérelmi és kockázatfeltáró nyilatkoztatás,
e) a szerződés megszüntetéséhez, a követelés engedményezéséhez, szükség esetén a követelés érvényesítéséhez szükséges adatkezelések teljesítése,
f) közvetlen üzletszerzés,
g) az OTP Bank Nyrt-t az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése,
h) az OTP Bank Nyrt-t az Érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
i) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásban részletezett további ügyletspecifikus adatkezelési célok
j) személyre szabott ajánlatok kidolgozása és Érintett részére felkínálása.

4. Az adatkezelés jogalapjai

4.1. Az OTP Bank Nyrt. terméke értékesítése, illetve szolgáltatása nyújtása (a továbbiakban együtt: szolgáltatásnyújtás), illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése, illetve kapcsolattartás során az Ügyfelek adatait a következő jogcímek valamelyike (vagy e jogcímek közül több) alapján kezeli:

a) a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme,
b) az OTP Bank Nyrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (kötelező adatkezelés),
c) az OTP Bank Nyrt. jogos érdeke,
d) közérdekű feladat ellátása, amelyben az OTP Bank Nyrt. részt vesz,
e) a meghatározott természetes személyek hozzájárulása.

5. Szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

5.1. Az OTP Bank Nyrt. a Szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, illetve az ilyen szerződés teljesítése céljából és jogcímén kezeli a következő adatokat:

a) az egyes pénzügyi, illetve befektetési szolgáltatásokra vonatkozó üzletági üzletszabályzatokban meghatározott szerződési feltételek igazolására szolgáló adatokat,
b) a szerződéskötés előkészítése során benyújtott nyomtatványokon, adatlapokon, egyéb dokumentumokon és kommunikációs csatornákon megadott személyes adatokat,
c) a szerződés teljesítése során az OTP Bank Nyrt.-hez benyújtott bármilyen dokumentumban és kommunikációs csatornákon megadott, valamint a szerződés teljesítése során az OTP Bank Nyrt. által készített vagy bármely módon a birtokába került dokumentumokban lévő személyes adatokat, továbbá a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolásokhoz, az esetleges garancia vagy kezességbeváltásokhoz szükséges adatokat, valamint
d) a szerződés megkötésének és teljesítésének elősegítése érdekében küldött információkat, tájékoztatást és az ilyen tájékoztatás küldése érdekében szükséges adatokat, különösen közelgő fizetési határidőre vagy a fizetési határidő elmulasztására, szerződéses feltételek nem teljesítése miatti lehetséges negatív következményekre való figyelmeztetésre vonatkozó adatokat, a fizetéskönnyítési lehetőségekre történő figyelemfelhíváshoz szükséges adatokat, illetve a szerződés esetleges felmondásához szükséges adattovábbításokhoz szükséges adatokat, valamint a szerződésben kínált kedvezmény megszerzéséhez szükséges követelmények teljesítésére vonatkozó figyelemfelhívással kapcsolatos adatokat,
e) szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek érvényesítéshez, a banki szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatáshoz, a szerződéses kapcsolattartáshoz szükséges adatokat (így különösen az OTP Bank rendelkezésére álló telefonszámot, e-mail címet, levelezési címet).

5.2. Létrejött szerződések esetén a szerződés előkészítése, illetve a szerződés teljesítése jogalap alapján az adatkezelés időtartama a mindenkor hatályos a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (Pmt.) 57. § (1) bekezdésében foglaltak, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított legfeljebb nyolc év.

5.3. Mivel a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatok szolgáltatása nélkül az OTP Bank Nyrt. a szerződéskötést előkészíteni, a szerződést megkötni, illetőleg teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles e célok eléréséhez szükséges személyes adatokat az OTP Bank Nyrt. részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az OTP Bank Nyrt. jogosult a szerződéskötést, illetőleg a szerződés teljesítését megtagadni.

5.4. Amennyiben a szerződés előkészítése, megkötése céljából az Érintett harmadik félre vonatkozóan ad át adatot az OTP Bank Nyrt.-nek, az Érintett felelős azért, hogy a harmadik felet az adatkezelésre vonatkozóan tájékoztassa, továbbá felel azért, hogy az adatok átadására jogosult.

6. Telefonbeszélgetések és elektronikus kommunikáció rögzítése

6.1. Az OTP Bank Nyrt. a következő esetekben az Érintettel történt telefonbeszélgetést és a kijelzett hívószámot rögzíti:

a) az OTP Bank Nyrt. telefonos ügyfélszolgálatára érkezett vagy onnan kezdeményezett telefonhívások;
b) az OTP Bank Nyrt. telefonos értékesítési tevékenysége során kezdeményezett telefonhívások;
c) az OTP Bank Nyrt. hátralékkezelési tevékenysége során kezdeményezett telefonhívások;
d) bankkártya és bankszámla tranzakciókra vonatkozó adategyeztetés céljából folytatott telefonhívások;
e) adatvédelmi incidensek bejelentésére vonatkozó telefonhívások;
f) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásokban meghatározott egyéb esetekben

6.2. Az adatkezelés jogalapja az a), b) és c) pontban meghatározott esetben főszabály szerint a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése során tett nyilatkozatok bizonyíthatósága, illetve a szerződésből eredő jogi igények érvényesítésének elősegítése érdekében az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

6.3. Amennyiben a hívó fél az 1. pontban meghatározott Érintetti körön kívül eső személy, az adatkezelés jogalapja az a), b) és c) pontban meghatározott esetben az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az OTP Bank Nyrt.-nek többek között az ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a vele kapcsolatba lépő személyek kéréseit teljes körűen megválaszolja és az ezen érintett személyekkel folytatott kommunikáció tartalmát, megfelelőségét szükség esetén igazolni tudja.

6.4. Az OTP Bank Nyrt. a következő esetekben az Érintettel történt telefonbeszélgetést és a kijelzett hívószámot, illetve elektronikus kommunikáció esetén az elektronikus kommunikáció küldőjének azonosítóját (pl. e-mail cím, fax szám) – jogi kötelezettség teljesítése jogcímén az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján – rögzíti:

a) az OTP Bank Nyrt. mint pénzügyi intézmény, mint befektetési szolgáltató az e tevékenységével kapcsolatos telefonos és elektronikus úton érkező panaszok;
b) az OTP Bank Nyrt mint befektetési szolgáltató a sajátszámlás kereskedésben megkötött ügyleteket, valamint a megbízások felvételével, továbbításával és végrehajtásával kapcsolatos ügyfélmegbízási szolgáltatásokat érintő telefonbeszélgetések és elektronikus kommunikáció.

6.4.1. Az adatkezelés jogalapja a 6.4. bekezdés a) pontban meghatározott esetben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény 288. §-a, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló törvény 121. §-a.

6.4.2. Az adatkezelés jogalapja a 6.4. bekezdés b) pontban meghatározott esetben a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló törvény 55. §-a az abban foglalt szerződésekhez

kapcsolódó nyilvántartási kötelezettség teljesítése, valamint a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete 76. cikke szerinti ellenőrzés céljából.

6.5. Az adatkezelés jogalapja a 6.1. d) és e) pontban meghatározott esetben az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az OTP Bank Nyrt. jogos érdeke.

6.6. A hanganyagokat az OTP Bank Nyrt. létre nem jött szerződések esetén, illetve a jogos érdek vagy jogi kötelezettség teljesítése alapján rögzített hangfelvételek esetén öt évig, létrejött szerződések esetén pedig – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény 57. § (1) bekezdésében foglaltak alapján – legfeljebb nyolc évig őrzi meg.

6.7. Az Érintett és az OTP Bank Nyrt. pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a telefonbeszélgetést folytató Érintett számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. Az Ügyfél ezen tevékenysége kizárólag azon cél elérése érdekében történhet, mely miatt az OTP Bank Nyrt. is rögzíti a beszélgetést. Az Érintett a hangrögzítésről a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles tájékoztatni az OTP Bank Nyrt.-t. Az Érintett sem az OTP Bank Nyrt., sem az Érintett által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag az OTP Bank Nyrt.-vel folytatott esetleges jogvita során használhatja fel. Vita esetén az OTP Bank Nyrt. minden esetben az OTP Bank Nyrt. által rögzített hanganyagot veszi figyelembe.

7. Kötelező adatkezelés

7.1. Kötelező adatkezelés jogcímén az OTP Bank Nyrt. olyan személyes adatokat kezel, amelyek kezelését jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa előír. A kezelendő adatok körét, az adatkezelés célját (céljait), az adatok megőrzésének idejét, az adattovábbítás esetleges címzettjeit, illetve az adatkezelés egyéb feltételeit az adatkezelést előíró jogszabályok részletezik.

7.2. A Pmt. 57. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint az üzleti kapcsolattal összefüggésben kezelt személyes adatokat (lsd. különösen a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály szerinti ügyfél-azonosítás rendjéről szóló Hirdetményt), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapján) az OTP Bank Nyrt. az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig köteles megőrizni.

7.3. A mindenkor hatályos számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján az OTP Bank Nyrt. köteles az üzleti könyvek üzleti év végi zárásához, a beszámoló elkészítéséhez, a mérleg tételeinek alátámasztásához a törvény előírásai szerinti leltárt összeállítani, ami kiterjed az Ügyfelekkel [Üzletszabályzat I. fejezet 2. pontja, benne a jelen melléklet 1.1. pont a) alpontjában meghatározott természetes személyek] szembeni követelések leltározására is.

7.4. A mindenkor hatályos hiteltermékek esetén a központi hitelinformációs rendszerről (a továbbiakban: KHR) szóló törvény alapján az OTP Bank Nyrt. mint referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően, illetve az

ezen törvényben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén írásban átadja a KHR részére a természetes személynek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait.

7.5. Különböző jogszabályok ezen felül adatszolgáltatási kötelezettséget írnak elő különböző állami szervek részére (pl. MNB, PBT, NAIH, MÁK, OBA, közjegyző, nyomozó hatóság stb.), melynek az OTP Bank Nyrt. köteles eleget tenni.

7.6. Az OTP Bank Nyrt. jogi kötelezettség alapján kezeli azokat a személyes adatokat, amelyek jogszabályban meghatározott közösségi, valamint állami támogatások közvetítéséhez szükségesek. E körbe tartoznak – az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásokban részletezettek szerint – a lakáscélú támogatásokról szóló jogszabályok miatt szükséges adatkezelések.

7.7. Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatások további kötelező adatkezeléseket, illetve az azokhoz kapcsolódó adatmegőrzési időt határozhatnak meg.

8.Jogos érdek, mint adatkezelési jogalap

8.1. Jelen Üzletszabályzaton felül az Adatkezelésről szóló Tájékoztatás határozza meg azokat az eseteket és adatfajtákat, amelyek tekintetében az adatkezelés jogalapja az OTP Bank Nyrt. jogos érdeke. Az OTP Bank Nyrt. jogos érdekén alapuló adatkezelése esetén az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen.

8.2. Az OTP Bank Nyrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosulttermészetes személyek személyes adatait – a szükséges és megfelelő adatbiztonsági intézkedések (például álnevesítés, titkosítás) alkalmazása mellett – termék-, szolgáltatás- vagy folyamat- és rendszerfejlesztéshez továbbá az OTP Bank Nyrt. üzleti tevékenységéről szóló kimutatások, elemzések készítéséhez, illetve fogyasztási szokások elemzéséhez szükséges algoritmusok kifejlesztéséhez és alkalmazásához felhasználni.

8.3. Az OTP Bank Nyrt. által nyújtott, illetve nyújtani tervezett szolgáltatások egyes jellemzőinek meghatározása érdekében az OTP Bank Nyrt. az 2. pontban meghatározott személyes adatokon elemzéseket végez, valamint az Érintett OTP Bank Nyrt.-nél megkötött szerződéseinek teljesítése során tanúsított magatartása alapján általános következtetéseket vonnak le az OTP Bank Nyrt. ügyfélkörének preferenciái és a bevezetett vagy bevezetni kívánt szolgáltatás jellemzői tekintetében. Ezen elemzések eredményeit az OTP Bank Nyrt. kizárólag az általa nyújtott vagy nyújtani tervezett szolgáltatások jellemzőinek meghatározására használja fel, ezen elemzések az Érintettre nézve közvetlen hatással (különösen joghatással) nem bírnak.

8.4. A fenti 8.3. pont magába foglalja a személyes adatoknak a közvetlen üzletszerzési célú tevékenység eredményességének, hatékonyságának visszamérésére, az ebből nyert eredmények későbbi kampányok kialakításánál történő felhasználására irányuló adatkezelést is.

8.5. Az OTP Bank Nyrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult az Érintettek személyes adatait termékfejlesztési, üzletfejlesztés célból kutatásban való részvételben való megkereséshez felhasználni. A kutatásban történő részvétel a 10. pont alapján történik.

8.6. Az OTP Bank Nyrt. az ügyfélcsoport-képzéshez, valamint az Érintett kockázati értékeléséhez, a követelések monitorozásához, továbbá kockázatelemzések készítéséhez, a csoportszintű céltartalék képzési, hitelezési veszteség számítási és egyéb anyavállalati kötelezettségek teljesítéséhez, jelenlegi vagy jövőbeni szolgáltatás igénybevételéhez, ügyfélminősítéshez (pl. a hitelbírálat lefolytatásához, monitoringhoz, számlanyitási feltételek ellenőrzéséhez stb.), jogosult az Érintettre, és ügyletére vonatkozó személyes adatait felhasználni. A kezelt adatok forrása az Érintett vagy OTP Bank Nyrt. informatikai rendszerei (az abban rendelkezésre álló természetes személyek lakossági vagy vállalkozói hitelügyleteinek adatai, valamint az azokhoz szolgáltatott további adatok, egyéb banki szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok), továbbá bárki számára hozzáférhető információk, nyilvántartási rendszerek (többek között: cégnyilvántartás, KHR és egyéb hatósági adatbázisok), emellett a különböző hatóságok (például MNB, Békéltető testület, GVH, NMHH stb.) végzései, döntései, határozatai.

Az ügyfélminősítés során figyelembe kell venni az ügyfél jövedelmi helyzetéről rendelkezésre álló számszerűsíthető adatokat és egyéb objektív információkat (pl. a már fennálló kockázatvállalás mértékét, esetleges késedelmét, illetve hátralék adatát). A minősítés során a Bank a hitelkérelmi nyomtatvány adatait (pl. az ügyfél azonosítására szolgáló, illetve az ügyfél munkaviszonyára, jövedelmére vonatkozó adatokat), a jövedelemigazolások adatait, az ügyfél érintett körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatokat, az ügyfélről Bankon belül rendelkezésre álló információkat használja fel. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

8.7. Az OTP Bank Nyrt. egyes ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, bankjegykiadó és önkiszolgáló automatáinál bankbiztonsági célból a banki szolgáltatások igénybevételekor fénykép- és videofelvételeket készít. Az erre vonatkozó, az Érintettek figyelmét felhívó jelzések (matricák, piktogramok, stb.) az érintett bankfiókok bejáratánál, a bankjegykiadó és önkiszolgáló automatáknál megtalálhatók. A felvételeket az OTP Bank Nyrt. a személyes adatok, az üzleti, bank- és értékpapírtitok védelme, valamint a személy- és vagyonvédelem érdekében, ezen érdekek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Az így megvalósuló adatkezelés során a fénykép- és videofelvételek megőrzési ideje az adat keletkezésétől számított 60 nap. A panasz kivizsgálásához, megválaszolásához, büntetőjogi feljelentéshez, továbbá a hozzáférési kérelem megválaszolásához felhasznált fénykép- és videofelvételek megőrzési ideje a panaszkezelésre, büntetőjogi elévülésre, valamint az érintetti megkeresésekre vonatkozó megőrzési időhöz igazodik.

8.8. Az OTP Bank Nyrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult a kommunikációs csatornáira (így különösen postacímére, e-mail címére vagy egyéb online felületére) megküldött üzenetekben szereplő és a küldő fél által az üzenetváltás során megadott személyes adatok kezelésére és öt évig történő megőrzésére azokban az esetekben, ha a küldő fél az 1. pontban meghatározott Érintetti körön kívül esik, többek között az OTP Bank Nyrt.-vel kapcsolatba lépő személyek kéréseinek teljes körű

megválaszolása és az ezen személyekkel folytatott kommunikáció tartalmának, megfelelőségének szükség esetén történő igazolása céljából.

8.9. Az OTP Bank Nyrt. jogosult a létre nem jött ügyletekkel kapcsolatos előzetes érdeklődéshez, kalkulációhoz kapcsolódó adatokat az utolsó interakciótól számított 180. napig megőrizni, majd azt követően törölni.

8.10. Az OTP Bank Nyrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult érvényes levelezési cím hiányában - sikeres elérés érdekében - lakcímkeresést folytatni a hátralékkezelésre vonatkozó, postai úton kiküldött leveleken keresztül történő kapcsolatfelvétel céljából, továbbá jogosult téves vagy hiányzó kapcsolattartási adatok esetén az aktuális kapcsolattartási adatok felkutatására.

8.11. Az OTP Bank Nyrt. a megszűnt szerződésekből eredő követelések engedményezéséhez szükséges adatkezelések és adattovábbítások a Pmt. 7. § (1) bekezdése és (2) bekezdés a) pont szerinti adatok esetén alkalmazott a jogi kötelezettség teljesítésén kívül eső további adatok tekintetében (pl. elérhetőségi adatok stb.) a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelésként végzi.

8.12. Az OTP Bank Nyrt. a jelen tájékoztató 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott azon természetes személyek 2. pont szerinti adatait ezen személyek igényeinek jobban megfelelő, magasabb minőségű, személyre szabott ajánlatok kidolgozása és a részükre történő felkínálása céljából is kezeli. Az OTP Bank Nyrt. a vele megkötött szerződések teljesítése során keletkezett, például a vásárlási szokásaira utaló adatok elemzéséből, ennek során az Érintett termékhasználati, felhasználói szokásaira, vagyoni és jövedelmi helyzetére vonatkozóan következtetéseket von le és meghatározza annak személyes preferenciáit. Ennek keretében az OTP Bank Nyrt. az 1.1. pont a) és c) alpontjában meghatározott személyekről profilt alkot, azaz az 2. pont szerinti személyes adatokból megállapított személyes jellemzőket kiértékeli.

9. Közérdekű feladat ellátása, mint adatkezelési jogalap

9.1. Amennyiben jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa alapján az OTP Bank Nyrt. közérdekű feladat ellátásában vesz részt, az OTP Bank Nyrt. a közérdekű feladatot meghatározó jogszabályban vagy az Európai Uniónak a közérdekű feladatot meghatározó kötelező jogi aktusában meghatározott személyes adatokat az ott meghatározott feltételek szerint és ideig kezeli.

9.2. Az OTP Bank Nyrt. közérdekű feladat ellátásaként vesz részt:

a) az Országos Betétbiztosítási Alap terhére történő kifizetések lebonyolításában, mint ügynökbank,
b) a Befektetés-védelmi Alap terhére történő kifizetések lebonyolításában

az említett tevékenységeket szabályozó jogszabályok rendelkezései szerint.

10. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

10.1. Az Üzletszabályzat jelen mellékletében foglaltakon felül az Adatkezelésről szóló Tájékoztatás határozza meg azokat célokat és adatfajtákat, amelyek tekintetében az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő, előzetes tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása). A hozzájárulást megadható külön nyilatkozatban vagy a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésben az érintett személyes adatok pontos megjelölésével, más nyilatkozatoktól elkülönítetten.

10.2. Az OTP Bank Nyrt. az Érintett személyes adatait az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásban meghatározott esetekben az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás során is kezelheti.

10.3. A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékos személy fogyatékosságára (mozgáskorlátozott, vak/gyengénlátó, siket/nagyothalló, írásképtelen/olvasni nem tudó) vonatkozó különleges adatot kizárólag az Érintett írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján kizárólag az ügyfél-tájékoztatás és kapcsolatfelvétel módja, valamint a szükséges speciális bánásmód meghatározása céljából – a személyre szabott ügyintézés érdekében – kezeli.

10.4. Az OTP Bank Nyrt. kifejezett hozzájárulás alapján kezeli a jelen melléklet 1.1. pontjának a) és c) alpontjában meghatározott személyek személyes adatait a következő célokból:

a) reklámnak elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján történő közlése a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseire figyelemmel,
b) elemzésen alapuló személyre szabott közvetlen üzletszerzési ajánlatok küldése.

10.5. Az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az OTP Bank Nyrt.-nek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásban meghatározott 26.1. pontban található kapcsolattartási címek bármelyikére küldheti meg.

10.6. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyben

11.1. Az OTP Bank Nyrt. a személyes adatokat olyan automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal során is kezelheti, amelynek eredményeként megszülető döntés a jelen melléklet 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személyekre nézve jelentős joghatással vagy hasonlóan jelentős mértékű hatással jár.

11.2. Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatások határozzák meg azt, hogy az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is,

a) milyen esetekben,

b) milyen jogalapon (az érintett személy kifejezett hozzájárulása alapján vagy az OTP Bank Nyrt.-vel kötendő szerződés megkötése és/vagy teljesítése érdekében, illetve az OTP Bank Nyrt.-re irányadó jogszabályi rendelkezés alapján),
c) a személyes adatok mely körét érintően történik, továbbá
d) azt, hogy az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal milyen logika szerint történik, valamint
e) azt, hogy az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal során megszületett döntés milyen következményekkel jár a Szolgáltatás igénybevételével érintett személyekre nézve.

11.3. Az OTP Bank Nyrt. az automatizált döntéshozatalon alapuló adatkezelés kapcsán biztosítja az e pont első bekezdésében meghatározott természetes személy azon jogát, hogy:

a) az OTP Bank Nyrt. részéről a megfelelő hatáskörrel és jogosultsággal rendelkező személy beavatkozását (emberi beavatkozás) kérje, a döntéshozatal ellenőrzése és esetleges felülbírálata érdekében, továbbá
b) kifejezze álláspontját az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal kapcsán illetve, hogy
c) a döntéssel szemben az OTP Bank Nyrt.-hez kifogást nyújtson be.

11.4. Az OTP Bank Nyrt. továbbá biztosítja, hogy a felülvizsgálatot végző személy valamennyi rendelkezésre álló adatot és tényt értékel, beleértve a jelen melléklet 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személy által rendelkezésre bocsátott további adatokat is.

12. Adattovábbítás az OTP csoport tagjai között

12.1. Az OTP Bank Nyrt. a jogszabályokban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott eseteken felül (így pl. az adóhatóságnak, más állam adóhatóságának, a Magyar Államkincstárnak, a felügyeleti hatóságoknak történő adattovábbításokon felül) adatot továbbít az OTP csoport egyes tagjainak a következő célokból:

a) az Érintett kapcsolattartási adatai helyességének megállapítása céljából,
b) a jelen melléklet 1.1. pontjának c) alpontjában meghatározott természetes személlyel kötendő szerződés előkészítése során a hitelképesség bírálata, kockázat-elemzés és értékelés céljából,
c) a jelen melléklet 1.1. pontjának a) alpontjában meghatározott természetes személlyel a szerződés teljesítése során a szerződés biztosítékai és azok megfelelőségének, valamint az Ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozása céljából,
d) a Magyar Nemzeti Bank 28/2018. (XII.10.) számú ajánlás teljesítése érekében az ügyfélcsoport-képzés céljából,
e) az OTP Bank Nyrt. Szolgáltatásait igénybe vevő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részéről az OTP Bank Nyrt.-vel kapcsolatba kerülő a jelen melléklet 1.1. pontjának b) alpontjában meghatározott

természetes személy szerződés előkészítése során a hitelképesség bírálata, kockázat-elemzés és értékelés, a szerződés biztosítékai és azok megfelelőségének, valamint az Ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozása céljából.

Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatások határozzák meg, hogy az OTP Bank Nyrt. az OTP csoport mely tagjainak és milyen adatokat továbbít.

12.2. A jelen pont szerint adattovábbítás jogalapja az OTP Bank Nyrt. és az OTP csoport egyes tagjainak azon jogos érdeke, hogy ügyfeleikkel, egyéb érintettekkel az általuk kötött szerződés megkötése, illetve teljesítése során szükség esetén kapcsolatba tudjanak lépni, illetve, hogy a szerződésből eredő kockázatokat csökkenteni tudják.

13. Harmadik országba történő adattovábbítás

13.1. Az OTP Bank Nyrt. elsősorban jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott esetekben továbbít harmadik országba vagy nemzetközi szervezet számára személyes adatokat. Harmadik országnak minősül az Európai Unió tagállamain, illetve Izlandon, Lichtensteinen és Norvégián kívül minden egyéb ország.

13.2. Törvénybe foglalt nemzetközi egyezményen alapul a számlatulajdonos személyére, számlájára és számlájának egyenlegére vonatkozó adattovábbítás az Amerikai Egyesült Államok Kormánya számára a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló törvény rendelkezései alapján.

13.3. Az OTP Bank Nyrt. az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló törvény, továbbá a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló törvény alapján is köteles a számlatulajdonos személyére, számlájára és számlájának egyenlegére vonatkozó adattovábbításokra.

13.4. Harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás lehetséges akkor is, ha

a) az Európai Unió Bizottsága a harmadik országot, a harmadik ország valamely területét, vagy egy vagy több meghatározott ágazatát, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezetet megfelelő védelmet biztosító országnak (pl. Svájc, Izrael) vagy nemzetközi szervezetnek minősíti;
b) az adattovábbítás az Európai Unió Bizottsága által elfogadott vagy jóváhagyott adatvédelmi mintaszerződések alapján történik;
c) az adattovábbítás az OTP Bank Nyrt. és az adattovábbítás címzettje közötti, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által jóváhagyott szerződéses rendelkezések alapján történik;

d) az adattovábbítás az Európai Unió Bizottsága által jóváhagyott olyan magatartási kódex rendelkezései szerint történik, amihez az adattovábbítás címzettje csatlakozott;
e) az adattovábbítás az Általános Adatvédelmi Rendelet szerint jóváhagyott és az adattovábbítás címzettje által birtokolt tanúsítvány alapján történik;
f) az adattovábbítás az OTP Bank Nyrt. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által jóváhagyott kötelező erejű vállalati szabályai szerint történik.

13.5. Amennyiben az előző bekezdésben írt feltételek nem állnak fenn, az OTP Bank Nyrt. csak akkor továbbít személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez, ha az alábbi feltételek legalább egyike teljesül

a) az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő esetleges kockázatokról;
b) az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;
c) az adattovábbítás az adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
d) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges;
e) az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges;
f) az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
g) a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha a jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

14. Adatfeldolgozó igénybevétele

14.1. Az OTP Bank Nyrt. jogosult – az Érintettek tájékoztatása mellett – egyes adatkezelési műveletek végrehajtásával adatfeldolgozót megbízni. Az OTP Bank Nyrt. a hitelintézeti tevékenysége körében az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében megjelölt személyeket, illetve szervezeteket bízta meg az ott megjelölt adatkezelési tevékenységek, műveletek végzésével. Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatások – az általuk szabályozott adatkezelések tekintetében – további adatfeldolgozókat határozhatnak meg, rögzítve egyidejűleg az adatfeldolgozók által ellátott adatkezelési tevékenységeket, műveleteket is. Az Érintettek tájékoztatása az Üzletszabályzat 2. számú mellékletének, valamint az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásnak az OTP Bank Nyrt. honlapján való nyilvánosságra hozatalával történik.

14.2. Az OTP Bank Nyrt. mint adatkezelő felel az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért. Az adatfeldolgozók pedig felelősséggel tartoznak az OTP Bank Nyrt. jogszerű utasításainak, valamint az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek betartásáért.

15. Adatvédelmi, adatbiztonsági kontrollok

15.1. Az OTP Bank Nyrt. adatvédelmi, adatbiztonsági és információbiztonsági kontroll környezetét a jogszabályi elvárásoknak megfelelően alakítja ki, mindent megtesz annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket valósítson meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

15.2. Az OTP Bank Nyrt. a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

15.3. Az OTP Bank Nyrt. a személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeli.

16. SWIFT szolgáltatás igénybevétele

16.1. Az OTP Bank Nyrt. a Valós Idejű Bruttó Elszámoló Rendszerben (VIBER) bonyolított belföldi forint, a bankon kívüli deviza, illetve határon átnyúló fizetési műveletek, továbbá egyéb nemzetközi pénzügyi műveletek teljesítése és kiegyenlítése (elszámolása), továbbá az ezek bármelyikéhez kapcsolódó járulékos információcsere lebonyolítása céljából, a nemzetközi szokványoknak és banki gyakorlatnak megfelelően, a S.W.I.F.T. SCRL (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium), belgiumi székhelyű cég szolgáltatásait veszi igénybe.

16.2. Az OTP Bank Nyrt. a pénzügyi tranzakciók adatait (így különösen, de nem kizárólagosan az utalt összeg, pénznem, értéknap, kezdeményező fél neve, címe, számlaszáma és pénzforgalmi szolgáltatójának neve, címe, egyéb azonosítója, a kedvezményezett neve, címe, számlaszáma és pénzforgalmi szolgáltatójának neve, címe, egyéb azonosítója) az Ügyféllel kötött szerződés teljesítése érdekében, valamint a fizetési tranzakcióban érintett, az OTP Bank Nyrt. Ügyfelének nem minősülő másik fél (fizető fél vagy az átutalás kedvezményezettje) vonatkozásában az OTP Bank Nyrt.-nek, az Ügyfelének és a másik félnek az átutalás teljesítéséhez fűződő jogos érdeke érvényesítése céljából a SWIFT hálózatán keresztül, a SWIFT szolgáltatásainak igénybe vételével továbbítja, illetve fogadja, a teljesítésben és/vagy kiegyenlítésben (elszámolásban) érintett felek viszonylatában. Ezen piaci szereplők lehetnek különösen, de nem kizárólagosan:

- forintban a VIBER mint magyarországi piaci infrastruktúra,
- euróban az EBA Clearing STEP2 SCT és EURO1/STEP1, illetve a TARGET2 mint pán-európai piaci infrastruktúrák,
- bármely pénznemben azon levelezőbankok, melyek az OTP Bank Nyrt.-vel és/vagy az OTP Bank Nyrt. Ügyfelének nem minősülő másik fél pénzforgalmi szolgáltatójával levelezőbanki számlakapcsolatot tartanak fenn, ezen felül
- olyan további köztes pénzforgalmi szolgáltatók, melyek közreműködése levelezőbankként az adott pénznemben kezdeményezett fizetési művelet teljesítésében és/vagy kiegyenlítésében (elszámolásában) szükséges.

16.3. A SWIFT több műveleti központot üzemeltet, melyek közül kettő az EU területén, egy pedig az USA-ban helyezkedik el. Az EU területén belül lebonyolított információcseréhez kapcsolódó adatok tárolása kizárólag az EU területén található műveleti központokban történik, az egyéb viszonylatokat érintő adatok azonban az USA-ban lévő adatközpontban is tárolásra kerülhetnek. Az USA-ban tárolt tranzakciós adatok az USA joghatósága alá tartoznak, ennek következtében az USA illetékes hatóságai hozzáférést követelhetnek az operációs központban tárolt adatokhoz, a terrorizmus elleni tevékenységük keretében.

16.4. A kapcsolódó adatvédelmi elvekről és gyakorlatról további információk a SWIFT honlapján érhetők el:
- https://www.swift.com/about-us/swift-and-data#SWIFTpoliciesprinciplesandpractices

https://www.swift.com/about-us/legal/compliance/tftp

17. Adatok megőrzésének időtartama

17.1. Az OTP Bank Nyrt. az Érintettek adatait jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott ideig tárolja, így különösen a jelen tájékoztató 5-9. pontjaiban meghatározott jogszabályokban és ideig.

17.2. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatokat a hozzájárulás visszavonása esetén az OTP Bank Nyrt. az adatokat törli kivéve, ha az adatok további kezelése más jogcímen lehetséges.

17.3. A levélküldemények elküldésének igazolására szolgáló postakönyvben (lásd az Üzletszabályzat III.13. pontját) szereplő személyes adatokat az OTP Bank Nyrt. addig kezeli (tárolja), amíg az abban szereplő valamennyi adat tekintetében le nem jár az adatok megőrzésére maghatározott időtartam. Az Érintettekről papír alapú egyéb dokumentumokban tárolt adatokat az OTP Bank Nyrt. az adatmegőrzési idő lejártát követően az iratkezelési szabályainak megfelelő selejtezési eljárás lefolytatásáig tovább tárolja. A postakönyvben, valamint egyéb papír alapú dokumentumokban tárolt, már lejárt adatmegőrzési idejű személyes adatok tekintetében a további adatkezelés jogalapja az OTP Bank Nyrt. azon jogos érdeke, hogy a papír alapú dokumentumok integritását, bizonyító erejét megőrizze, továbbá az a körülmény, hogy a papír alapú dokumentumokban szereplő adatok egyenkénti törlése az érintettnek a személyes adatok védelméhez fűződő jogaival összevetve aránytalan költséget és erőfeszítést igényelne. Az OTP Bank Nyrt. megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel biztosítja ezen adatok tárolását és a hozzáférés korlátozását.

18. Az Érintett jogai

18.1. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

18.2. Az Érintett az OTP Bank Nyrt.-től:

a) tájékoztatást kérhet személyes adatai (személyes adatnak is minősülő banktitkai) kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
b) kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
c) kérheti nyilvántartott személyes adatai törlését (törléshez való jog);
d) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
e) kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
f) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (pl. direkt marketing célú adatkezelés), illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (tiltakozási jog gyakorlása);
g) automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját;
h) kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;
i) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogaik gyakorlását érintően.

18.3. Az OTP Bank Nyrt. az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

18.4. Az OTP Bank Nyrt. – a fenti kérelmek (tiltakozás) benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül – tájékoztatást ad az Érintett részére a kérelem, illetőleg tiltakozás nyomán tett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a fenti határidő további két hónappal meghosszabbítható.

18.5. Amennyiben az OTP Bank Nyrt.-nek a jelen pont szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az OTP Bank Nyrt. az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

18.6. Abban az esetben, amennyiben az OTP Bank Nyrt.-nek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az OTP Bank Nyrt. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

18.7. Amennyiben az Érintett kérelme az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az OTP Bank Nyrt. a következő költségelemek figyelembe vételével díjat számíthat fel:

a) papír alapon nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
b) optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
c) elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
d) az adatigénylő részére postai úton való kézbesítés esetén a tértivevény többletszolgáltatással feladott, könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja;
e) az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége (az adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetetlenné tételéhez szükséges tényleges munkaerőköltség), amelyet az adatigénylés teljesítéséhez szükséges időtartam és az adatigénylés teljesítésében közreműködő személyek egy munkaórára eső rendszeres személyi juttatások összegének szorzataként kell meghatározni.

19. A hozzáférés joga

19.1. Jogszabály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az Érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet az OTP Bank Nyrt. személyével kapcsolatban kezel.

19.2. Az Érintett kérelmére továbbá az OTP Bank Nyrt. tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

a) az adatkezelés célja;
b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az OTP Bank Nyrt. az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az Érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti az OTP Bank Nyrt.-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) az Üzletszabályzat jelen mellékletének 24. pontja alapján az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
g) a nem az Érintettől származó adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
h) amennyiben az OTP Bank Nyrt. az Érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal céljából is kezeli, az OTP Bank Nyrt. által alkalmazott logika és arra

vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;

i) azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

19.3. A jelen melléklet 6. pontjában meghatározott esetekben rögzített hanganyagot – amennyiben az Érintett az OTP Bank Nyrt. számára kétséget kizáróan azonosítható – kérés esetén az OTP Bank Nyrt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül az Érintett rendelkezésére bocsájtja az alábbi feltételek valamelyikének teljesülésekor:

- az OTPdirekt és a Digitális Szolgáltatások szerződés alapján kezdeményezett, azonosított hívásoknál a hívás idejének megadása,
- a nem OTPdirekt, illetve Digitális Szolgáltatások szerződés alapján kezdeményezett hívások esetén
    - az ügyintéző nevének és a hívás pontos idejének vagy
    - az indító telefonszám és a hívás pontos idejének vagy
    - az érintett telefonbeszélgetés hívásazonosítójának megadása.

19.4. Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az OTP Bank Nyrt. jogosult a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani a jelen tájékoztató 18.7. pontjában meghatározott költségelemek figyelembe vételével.

19.5. Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti tájékoztatásra vonatkozó (hozzáférési) joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az OTP Bank Nyrt. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

20. A helyesbítés joga

20.1. Az OTP Bank Nyrt. az Érintett kérelmére kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat. Az OTP Bank Nyrt. az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OTP Bank Nyrt.-től aránytalan erőfeszítést.

21. A törléshez való jog

21.1. Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kezdeményezni:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az OTP Bank Nyrt. gyűjtötte vagy más módon kezelte;
b) az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, feltéve, hogy az OTP Bank Nyrt. által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és – a jogos érdeken alapuló közvetlen

üzletszerzési célú adatkezelés kivételével – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
d) az Érintett személyes adatait az OTP Bank Nyrt. jogellenesen kezelte;
e) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által az OTP Bank Nyrt.-re előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az OTP Bank Nyrt.-nek törölnie kell; vagy
f) a személyes adatok gyűjtésére gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan került sor.

21.2. Abban az esetben, amennyiben az OTP Bank Nyrt. az érintett személyes adatait korábban nyilvánosságra hozta és annak törlésére köteles, az OTP Bank Nyrt. minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az OTP Bank Nyrt. a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

21.3. Az OTP Bank Nyrt. az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OTP Bank Nyrt.-től aránytalan erőfeszítést.

21.4. Az OTP Bank Nyrt. nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

a) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által az OTP Bank Nyrt.-re telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
b) közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
c) maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

22. Az adatkezelés korlátozásához való jog

22.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az OTP Bank Nyrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az OTP Bank Nyrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az OTP Bank Nyrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés

céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az OTP Bank Nyrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

22.2. Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

22.3. Az OTP Bank Nyrt. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

22.4. Az OTP Bank Nyrt. az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az OTP Bank Nyrt.-től aránytalan erőfeszítést.

23. A tiltakozáshoz való jog

23.1. Amennyiben az adatkezelés az Üzletszabályzat jelen melléklete, valamint az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásokban foglaltak szerint az OTP Bank Nyrt. a saját vagy bármely harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatainak ilyen célból történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben az OTP Bank Nyrt. nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az OTP Bank Nyrt. a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni. Abban az esetben, amennyiben az Érintett közvetlen üzletszerzés céljából folytatott adatkezelés ellen tiltakozik, személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

24. Az adathordozhatósághoz való jog

24.1. Az Érintett kérheti, hogy az OTP Bank Nyrt. a rá vonatkozó, általa az OTP Bank Nyrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre. Ezen adathordozhatósághoz való jogát az Érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket az OTP Bank Nyrt.:

a) az Érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
b) amely adatok kezelése az Érintettnek az OTP Bank Nyrt.-vel kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések

megtételéhez szükséges.

24.2. Az adathordozhatóság joga úgy gyakorolható, ha az Érintett az OTP Bank Nyrt. valamely fiókjában személyesen megjelenik és személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

24.3. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az OTP Bank Nyrt. az Érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az OTP Bank Nyrt. egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az OTP Bank Nyrt. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

25. Jogorvoslat

25.1. Az Érintett az OTP Bank Nyrt. által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival az OTP Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez (lásd a jelen tájékoztató 26. pontjában) fordulhat.

25.2. Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

25.3. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:
Honlap: http://naih.hu/;
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;
Telefon: +36-1-391-1400;
Fax: +36-1-391-1410;
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

25.4. Az Érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: http://birosag.hu/torvenyszekek).

25.5. Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

26. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai

26.1. Az Üzletszabályzatban, valamint az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásban meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő, illetve az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének személye és elérhetősége:

Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének:
Neve: Gázmár Zoárd
Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

26.2. Amennyiben az adatkezelés más adatkezelővel közös adatkezelésnek minősül, az Adatkezelésről szóló Tájékoztatás tartalmazza a további adatkezelő(k) és a további adatkezelő(k) adatvédelmi tisztviselőjének(-inek) adatait.