

**Általános Üzletszabályzat a 2014. március 15. után megkötött szerződésekre  
6. sz. melléklete: az OTP Bank Nyrt. és az ügyfél speciális kapcsolattartási  
módjai a moratóriumi jogszabályokban foglaltak teljesítése során**

A későbbiekben felsorolt moratóriumi jogszabályok által szabályozott egyes módosult fizetési kötelezettségek teljesítéséhez, illetve jogosultságok megszerzéséhez kapcsolódóan, tekintettel arra is, hogy a koronavírus elleni védekezés okán a személyes kontaktusok számát ügyfelei és munkavállalói védelme érdekében a szükséges minimumra igyekeznek szorítani, az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a jelen mellékletben foglalt kapcsolattartási módokat alkalmazza.

**1. A jelen melléklet alkalmazásában moratóriumi jogszabályok az alábbiak:**

- (1) A veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló 2020. évi LVIII. törvény (a továbbiakban: moratórium I. törvény)
- (2) Az egyes kiemelt társadalmi csoportok, valamint pénzügyi nehézséggel küzdő vállalkozások helyzetének stabilizálását szolgáló átmeneti intézkedésekről szóló 2020. évi CVII. törvény, az azt módosító a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendelettel együtt (a továbbiakban: moratórium II. törvény).

Amennyiben az Országgyűlés vagy a Kormány további, a fizetési moratóriummal kapcsolatos jogszabályt alkotna, úgy jelen felsorolást a Bank módosítja.

**2. A moratóriumi jogszabályok miatti szerződésmódosulásról történő értesítés az ügyfél részére**

Mind a moratórium I. törvény, mind a moratórium II. törvény a fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatok elszámolása kapcsán az alábbiakat határozza meg:

*„A fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészekkel együtt a fizetési moratórium lejártát követően a futamidő alatt, évente egyenlő részletekben kell megfizetni.*

*A fizetési moratórium lejártát követően a futamidő úgy hosszabbodik meg, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt keletkező részletekben megfizetendő kamat összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészletek összegét.”*

A jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a Bank és az ügyfél közti hitel- és kölcsönszerződések, továbbá a szerződést esetlegesen biztosító járulékos és nem járulékos mellékkötelezettségek – ideértve a garanciaszerződést, illetve a garanciavállaló nyilatkozatot – módosulnak; a módosulás tényéről, a módosult futamidőről és a moratórium lejártát követő első törlesztőrészlet összegéről a Bank – lakossági hitelek esetén - az alábbi módokon tájékoztatja ügyfeleit:

- OTP Direkt vagy a későbbiekben elérhető más internetbanki szolgáltatással rendelkező ügyfelek esetén az internetbanki felületre feltöltött elektronikus üzenet útján, függetlenül attól, hogy az adott szerződés elektronikus vagy nem elektronikus úton jött létre.
- Internetbanki szolgáltatással nem rendelkező ügyfelek esetén levélben, postai úton.

### **3. A moratórium II. törvény szerinti kapcsolattartás a Bank és az Ügyfél közt:**

A moratórium II. törvény alapján azon adósnak, aki a 2020. december hónapra esedékes tőke-, kamat- és díjfizetési kötelezettsége teljesítése tekintetében nem élt a moratórium I. törvény szerinti fizetési moratóriummal, a fizetési moratórium igénybevételére vonatkozó szándékát előre, írásban vagy a hitelező által rendszeresített elektronikus úton be kell jelentenie a hitelezőnek.

Az OTP Banknál rendszeresített elektronikus útnak számít:

- az OTPdirekt internetes felülete vagy
- az OTP Bank honlapján ebből a célból elhelyezett link vagy
- telefonos ügyfélszolgálatunk: +36 (1) 366 6666.

A moratórium II. törvény szerinti fizetési moratórium esetén a fizetési moratórium időtartama alatt a Bank a moratórium alatt meg nem fizetett tőke-, kamat- és díjtartozás összegéről havi rendszerességgel tájékoztatja ügyfeleit. A tájékoztatás lakossági hitelek esetében levélben, illetve OTP Direkt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén pedig az OTP Direkt felületre küldött elektronikus üzenet útján történik meg.