

# AGRÁR ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Agrár adatok kezelése

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy az Agrár dashboard alkalmazása során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről. A koncepció célja a mikro- és kisvállalkozások, illetve a közép- és nagyvállalati szegmensekben a naturáliákról történő adatgyűjtés, annak digitális feldolgozása, továbbá adatbázis építés

Az adatkezelés célja az egyéni gazdaságok (őstermelők, egyéni vállalkozók, magánszemélyek) gazdálkodási hátterének feltérképezése, hitelezési és pénzügyi kockázati tényezők azonosítása, illetve az egyéni gazdaságok között lévő kapcsolatrendszer feltárása annak érdekében, hogy az ügyfelek vagy potenciális ügyfelek részére a Bank a termelési tényezőkhöz igazodó ajánlatot tudjon adni, valamint lehetőségünk nyíljon kockázatok feltárására a kapcsolati hálók elemzésével.

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

### 1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

### 2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A következő nyilvánosan elérhető adatbázisokból lekért adatok: a <https://www.palyazat.gov.hu/> és a <https://www.mvh.allamkincstar.gov.hu/tamogatasi-adatok> weboldalakon elérhető támogatási adatbázisok, a Magyar Államkincstár honlapján ([www.mvh.allamkincstar.gov.hu](http://www.mvh.allamkincstar.gov.hu)) elérhető és kitölthető Egységes Kérelem, BISZ Zrt. által működtetett Központi Hitelinformációs Rendszer, Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentességre, ill. vállalkozások létszámadataira vonatkozó adatbázisai.

A Bank saját rendszereiben fellelhető, ügyfeleiről vagy potenciális ügyfeleiről tárolt adatok.

Az ügyféllel vagy potenciális ügyféllel folytatott személyes tárgyalások során az ügyfél vagy potenciális ügyfél által a vállalkozásáról közölt adatok egyéb, gazdálkodással kapcsolatos információk.

#### 4. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
<p>Az egyéni gazdaságok (őstermelők, egyéni vállalkozók, magánszemélyek) gazdálkodási hátterének feltérképezése, ezzel az ügyfél-elégedettség növelése, annak érdekében, hogy a Bank a termelési tényezőkhöz igazodó ajánlatot tudjon adni számukra.</p>	<p>A Bank jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint)</p>	<p>A Bank őstermelő és egyéni vállalkozó ügyfeleinek alábbi személyes adatai.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>MVH támogatás adatbázis adatai: név, irányítószám, város, cím, jogcím, alap, forrás, támogatás összege (Ft), összes támogatás (Ft);</li> <li>VP támogatások adatbázisból származó adatok: operatív program, alintézkedés, pályázó neve, projekt megnevezése, település, támogatási döntés dátuma, megítélt támogatás (Ft), forrás, projekt összege (Ft);</li> <li>OPTEN-ben fellelhető személyes adatok (név, cím, cégháló);</li> <li>Egységes kérelemben fellelhető személyes adatok (név, MVH azonosító, kérelmező címe (idei évtől nem elérhető), területek (hasznosítás, hektár), Hozamادات megadása a mezőgazdasági termelést érintő időjárás és más természeti kockázatok kezelésére szolgáló rendszer keretében (historikus adatok – hasznosítás, terület (ha), termés (t)), Termeléshez kötött állattartási támogatások – kérelmezett állatok száma, területek összesítése hasznosítási adatok szerint – hasznosítás kód és megnevezés, igényelt terület, Agár Öko adatok az idei évtől.)</li> <li>Adóbevallásban fellelhető személyes adatok (adózó neve, születési neve, születési időpontja és helye, anyja születési neve, címe, adóazonosító jel, adószám, családi gazdaság</li> </ul>	<p>A Bank a személyes adatokat Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő elteltéig, az ajánlatadástól számított 5 évig őrzi meg.</p>
<p>Az agrár ügyfélkörben a kockázatviselési képesség minél realisabb meghatározása a kapcsolati háló elemzése mellett.</p>			
<p>Az üzleti/értékesítési képesség és hatékonyság fejlesztése, ezáltal a szegmensen elért bevétel növelése.</p>			

		nyilvántartási száma, MVH ügyfél-azonosító szám, őstermelői igazolvány szám, mezőgazdasági őstermelő és egyéni vállalkozói nyilatkozatok és gazdasági adatok (bevétel-kiadás- jövedelem - SZJA-12 és 13 pótlapok). <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Bank saját rendszereiben fellelhető adatok.</li> </ul>	
Termelési tényezőkhöz igazodó egyedi ajánlat kidolgozása és ajánlattétel.	Hozzájárulás (a GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja szerint)	A tárgyalások során a tárgyalási lapon, továbbá a referáló lapon az agrárvállalkozás működésével kapcsolatban rögzített információk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• név, cégnév, adószám,</li> <li>• működési forma,</li> <li>• gazdaság szerkezete,</li> <li>• éves bevétel,</li> <li>• értékesítés megoszlása,</li> <li>• tárgyi eszközök,</li> <li>• integrációk,</li> <li>• meglévő hitelek,</li> <li>• fejlesztések,</li> <li>• bankkapcsolatok,</li> <li>• számlaforgalmi adatok,</li> <li>• igényelt finanszírozás,</li> <li>• egyéb igénybevett banki szolgáltatások.</li> </ul>	A Bank a tárgyalási lapon, továbbá a referáló lapon megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve létre nem jött jogviszonyok esetén legfeljebb 1 évig őrzi meg.

A Bank a nyilvános adatbázisokban fellelhető személyes adatokat az érintett felek (a Bank és ügyfelei, potenciális ügyfelei) jogos érdeke alapján kezeli.

A Bank, mint Adatkezelő jogos érdeke, hogy

- célzottan megkeresse az őstermelő és egyéni vállalkozó ügyfélkört az agrár vállalkozásokhoz legjobban illeszkedő vállalkozói és corporate számla- és hiteltermékek kiajánlásával. Az ajánlat elfogadása esetén az ügyfelek számára költségcsökkentés, illetve a hitelcélhoz jobban illeszkedő fedezetnyújtás érhető el;
- az adatok feldolgozást követő lokális és célorientált megjelenítésével hatékony erőforrásgazdálkodást alakítson ki;
- a hitelezéssel elősegítse az ügyfelek számára kínált termékek és igénybevételi folyamatok magasszintű digitalizáltságát, erősítve ezzel az ügyfelek digitális térben történő jártasságát;
- a hitelezés kialakítása által további fejlesztések alapjait teremtse meg;
- azonnal adható legyen hitelajánlat az ügyfélnek, így már az OTP-s ügyfélkörben is jelentősen növelhető a hitelezési potenciál;
- az új, még el nem ért ügyfelek akvizíciója megvalósuljon olyan üzleti döntés előkészítésével, amely során új üzleti elemzés, célzott marketingkampány, irányított akvizíciós kampány kerül bevezetésre.

Az adatkezelés célja más módon nem érhető el, és nincs olyan alternatív megoldás, amely lehetővé tenné, hogy személyes adatok kezelésére ne kerüljön sor. Figyelemmel az adattakarékosság elvére az adatkezelés során csak a minimális, a cél eléréséhez legszükségesebb személyes adatok kezelésére kerül sor.

## 5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az adatkezelés során a személyes adatok nem kerülnek továbbításra sem belföldi, sem külföldi harmadik fél felé.

Címzettnek tekinthető továbbá az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

## 6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

## 7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak

megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

### **7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

### **7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

### **7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG**

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

#### **7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)**

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

#### **7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN**

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségeken bármelyikén keresztül.

### **8. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.