

Datenschutzrichtlinie

Die OTP Bank Geschlossene Aktiengesellschaft [nachstehend: OTB Bank Zrt.] ist bestrebt, ein Regulierungs-, Ausführungs- und Kontrollsystem zu entwickeln, zu betreiben und anzuwenden, das in Übereinstimmung mit den in bezüglichen Rechtsvorschriften definierten Kriterien die Sicherheit und den Schutz von Bankgeheimnissen, Sicherheitsgeheimnissen ebenso gewährt, wie den von personenbezogene Daten und eigenen grundlegenden Geschäftsinteressen.

Die von der OTP Bank Zrt. verarbeiteten Daten beinhalten insbesondere Daten, die zur Identifizierung von und dem Kontakt zu Kunden notwendig sind, Daten, die im Rahmen einer bestimmten Dienstleistung notwendig sind und/oder Daten, die bei der Gewährleistung einer bestimmten Dienstleistung generiert und verarbeitet werden (darunter auch Daten zur Durchsetzung von Forderungen), gezogene Rückschlüsse, Daten, die aus zu Analysezwecken verarbeiteten Daten abgeleitet werden, Daten der Kommunikation - über jedweden Kommunikationskanal - zwischen der OTP Bank Zrt. und der betroffenen Person, gewisse Daten der individuellen Geräte, die von den betroffenen Personen für die von der OTP Bank Zrt. angebotenen Dienste genutzt werden und - falls relevant - öffentlich zugängliche Daten.

Die OTP Bank Zrt. verwaltet alle Daten, Fakten, Informationen und Lösungen in Bezug auf ihre Kunden, deren finanzielle Situation, ihre Geschäftstätigkeit, das Management, das Eigentum und Geschäftsbeziehungen, sowie den Kontostand und Umsatz der Konteninhaber.

Den rechtlichen Rahmen für den Schutz von personenbezogenen Daten stellen die **Datenschutz-Grundverordnung der EU**, das Gesetz auf informationelle Selbstbestimmung und Informationsfreiheit, das Gesetz über Kreditinstitute und Finanzunternehmen, das Gesetz über Investmentfirmen und Warenhändler und die Verfügungen, die ihre Tätigkeiten regeln, das Gesetz über den Kapitalmarkt, sowie andere nationale Gesetze, die die Tätigkeiten der Bank regeln und die obligatorischen Gesetze der EU dar.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten berücksichtigt die Bank die Prinzipien des Datenschutzes. Dementsprechend wird gewährleistet, dass

- personenbezogene Daten in Verbindung mit der betroffenen Person gesetzmäßig, fair und transparent verarbeitet werden;

- personenbezogene Daten für definierte, explizite und legitime Zwecke gesammelt und nicht weiter auf eine Weise verarbeitet werden, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist;
- die verarbeiteten personenbezogenen Daten adäquat, relevant und im Hinblick auf den Zweck, für den sie verarbeitet werden, auf das Nötigste beschränkt sind;
- die verarbeiteten personenbezogenen Daten akkurat sind und, wenn nötig, aktualisiert werden und dass jeder vernünftige Schritt getan wird, um personenbezogene Daten, die falsch sind, unter Berücksichtigung der Zwecke, für die sie verarbeitet werden, zu löschen oder zu korrigieren;
- personenbezogene Daten auf eine Art und Weise gespeichert werden, die eine Identifikation der betroffenen Personen nur so lang ermöglicht, bis der Zweck für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfüllt ist;
- personenbezogene Daten auf eine Weise verarbeitet werden, die einen angemessenen Schutz dieser gewährleistet, darunter auch Schutz gegen unautorisierte oder unrechtmäßige Verarbeitung und gegen unbeabsichtigten Verlust, Zerstörung oder Schaden. Zu diesem Zweck werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen.

Die detailliert beschriebenen Regeln der Datenverarbeitung sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OTP Bank Zrt., in den Geschäftsregeln zu gewissen Dienstleistungsbereichen (darunter untergeordnete Dienstleistungsbereiche) und Investmentdiensten (darunter untergeordnete Investmentdienste) sowohl von Geschäftsbereichen, als auch in diesbezüglichen Informationsbroschüren über Datenverarbeitung enthalten, die über folgende Links zugänglich sind:

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen** und die diesbezügliche **Allgemeine Informationsbroschüre für Datenverarbeitung**
- **Geschäftsbedingungen der Geschäftsbereiche und diesbezügliche Informationsbroschüre für Datenverarbeitung.**

Diese Dokumente enthalten Informationen zu Folgendem:

- betroffene Personen, die von den jeweiligen Dienstleistungen der OTP Bank Zrt. betroffen sind (Kunden, potentielle Kunden und andere betroffene Personen);
- Registrierte Daten der betroffenen Personen in Bezug auf die jeweilige Dienstleistung,
- Zweck(e) der Datenverarbeitung;
- Rechtsgrundlage(n) der Datenverarbeitung;
- Aufbewahrungspflicht der verarbeiteten Daten;
- wenn personenbezogene Daten mit automatischen Entscheidungsmechanismen verarbeitet werden und von der OTP Bank Zrt. zu Profiling-Zwecken verwendet werden

- Empfänger der Übermittlung von personenbezogenen Daten und Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung;
- Datenprozessoren, die bei der Datenübermittlung verwendet werden;
- Rechte, die den betroffenen Personen zustehen, insbesondere - gemäß § 12-21 der **Datenschutz-Grundverordnung** - das Recht der betroffenen Person bei der OTP Bank Zrt. als Datenverarbeiter den Zugang und die Richtigstellung oder die Löschung der personenbezogenen Daten oder die Richtigstellung der Verarbeitung in Bezug auf die betroffene Person oder den zu bearbeitenden Gegenstand, sowie das Recht zur Übertragbarkeit zu beantragen.

Die OTP Bank Zrt. und betroffene Mitglieder der OTP Bank Group, sowie anderen betroffenen Geschäftsorganisationen verarbeiten Daten, Fakten und Informationen, die als personenbezogene Daten, Bank-, Sicherheits- oder Finanzgeheimnis gelten mit einem in den Rechtsvorschriften vorgeschriebenen hohen Schutzgrad. Bei der Verwendung dieser Daten sind die betroffenen Mitglieder der Bank Group und andere betroffene Geschäftsorganisationen dazu berechtigt, ihre Kunden auf die bestmöglichen und umfangreichsten Angebote aufmerksam zu machen. Die hier erwähnte Informationsbroschüre zur Datenverarbeitung ist unter folgendem **Link** zugänglich.

Betroffene Personen können schriftliche Auskunft in Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erbitten und ihre Anfragen und Beschwerden an folgende Kontaktstellen senden:

OTP Bank Nyrt., 1051 Budapest, Nádor utca 16.

OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-Mail-Adresse: **informacio@otpbank.hu**

Telefonnummer: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Betroffene Personen können ihre schriftlichen Anmerkungen bezüglich der Datenverarbeitung auch an den Datenschutzbeauftragten der OTP Bank Zrt. zusenden:

Dr. Csaba Asztalán

H-1131 Budapest, Babér u. 9.

adatvedelem@otpbank.hu

Außerdem können betroffene Personen ihre Beschwerde auch an das Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (**<http://naih.hu>**; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Korrespondenzadresse: 1530 Budapest, Pf.: 5; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-Mail: **ugyfelszolgalat@naih.hu**).

Die OTP Bank Zrt. verwendet Cookies auf ihren Webseiten, deren Zweck es ist, den Webseitenbesuchern ein bestmögliches Surfererlebnis zu gewährleisten. Weitere Informationen zu Cookies und deren Verwaltung erhalten Sie unter [diesem Link](#).

Die OTP Bank Zrt. behandelt alle über das Internet übertragenen Daten mit dem gleichen Schutzniveau, wie Daten, die über andere Kanäle übermittelt wurden.