

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kedvezőbb ajánlat készítése (Vállalati Üzletág)

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét.

A Vállalati Üzletág már meglévő, belső ügyfeleinek/ügyfélcsoport vezető tagjának vagy Potenciális ügyfeleinek/ügyfélcsoport vezető tagjának érdeklődése esetén kedvező(bb) ajánlat nyújtása (esetleges értékesítés) történik, amikor az Ügyfél/ügyfélcsoport vezető tagja a Bankkal kötött szerződés(ek)ben meghatározott feltételekhez képest kedvezőbb lehetőségekről (pl. kondíciók, hitelmutatók) vagy a Potenciális ügyfél/ügyfélcsoport vezető tagja a profiljához illeszkedő corporate termék(ek) iránt érdeklődik, majd a tárgyalást/tárgyalásokat követően preferenciáinak megfelelő ajánlatot kap a Banktól.

Az értékesítési ajánlatok készítését megelőzően az ügyfélreferensek az érdeklődővel tárgyalásokat (telefonon, online, személyesen) szerveznek, amely tárgyalások, mint aktivitások rögzítésre kerülnek. A tárgyalásokon előfordulhat, hogy egyéb résztvevő természetes személyek is bevonásra kerülnek, akik esetén is történik személyes adatok kezelése az Adatkezelő által. Az üzleti tárgyaláson egyéb résztvevők lehetnek azok a személyek, akik a Bank meglévő- vagy potenciális ügyfeleit/ügyfélcsoport vezető tagját támogatják jelenlétükkel, aktív részvételükkel az ajánlat előkészítésének folyamatában.

A jelen tájékoztató célja, hogy az OTP Bank Nyrt. tájékoztatást nyújtson az érintettek számára a fenti körben végzett adatkezelésről.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest;
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

2. ADATKEZELÉS JELLEMZŐI

ADATKEZELÉS ÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Érdeklődés esetén értékesítési ajánlat előkészítése.	A személyes adatok felvételének és kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalap.	A Bankkal szerződéses kapcsolatban lévő, a Vállalati Üzletág már meglévő, belső ügyfeleinek/ügyfélcsoport vezető tagjának és Potenciális ügyfeleinek /ügyfélcsoport vezető tagjának adatai (egyéni vállalkozó/östermelő vagy a vállalathoz/vállalkozáshoz/szervezethez tartozó egyéb személy): neve, beosztása, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, levelezési címe, adószáma. „Egyéb résztvevő” adatai: neve, beosztása/érintettsége, elektronikus levelezési címe, értesítő e-mail küldésének opciója (igen/nem).	A tárgyaláson „Egyéb résztvevő” természetes személyek adatait az Adatkezelő az üzleti tárgyalásokat követően automatikusan törli az adatkezelési cél megszűnése okán. Amennyiben szerződés megkötésére a Fél/Felek döntése értelmében nem kerül sor, az értékesítési ajánlat elkészítése céljából felvett és kezelt adatokat az Adatkezelő a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő (5 év) végéig őrzi meg a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján jogos érdek jogalapon az esetleges jogi igények érvényesítése, hatósági vizsgálatok elvégzésének elősegítése érdekében.

<p>Értékesítési ajánlat nyújtása.</p>	<p>A személyes adatok felvételének és kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalap.</p>	<p>A Bankkal szerződéses kapcsolatban lévő, a Vállalati Üzletág már meglévő, belső ügyfeleinek/ügyfélcsoport vezető tagjának és Potenciális ügyfeleinek /ügyfélcsoport vezető tagjának adatai (egyéni vállalkozó/őstermelő vagy a vállalathoz/vállalkozáshoz/szervezethez tartozó egyéb személy): neve, beosztása, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, levelezési címe, adószáma.</p> <p>„Egyéb résztvevő” adatai: neve, beosztása/érintettsége, elektronikus levelezési címe, értesítő e-mail küldésének opciója (igen/nem).</p>	<p>A tárgyaláson „Egyéb résztvevő” természetes személyek adatait az Adatkezelő az üzleti tárgyalásokat követően automatikusan törli az adatkezelési cél megszűnése okán.</p> <p>Amennyiben szerződés megkötésére a Fél/Felek döntése értelmében nem kerül sor, az értékesítési ajánlat elkészítése céljából felvett és kezelt adatokat az Adatkezelő a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő (5 év) végéig őrzi meg a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján jogos érdek jogalapon az esetleges jogi igények érvényesítése, hatósági vizsgálatok elvégzésének elősegítése érdekében.</p>
--	---	---	--

Amennyiben az Adatkezelő a belső- és Potenciális ügyfelei/ügyfélcsoport vezető tagja és/vagy egyéb résztvevő természetes személyek számára (elektronikus) levelet küld vagy telefonon keresi meg őket az előzetes érdeklődésüknek, igényüknek megfelelő kedvező(bb) értékesítési ajánlat előkészítése - ennek érdekében tárgyalás szervezése, illetve lebonyolítása - és ajánlat nyújtása okán, a Bank a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekre alapozza az adatkezelését. Az Adatkezelő jogos érdeke a prudens gazdasági tevékenységének folytatásában, valamint a belső- és Potenciális ügyfeleivel/ügyfélcsoport vezető tagjával való korrekt, a vállalati igényeknek megfelelő ajánlatközlés-célú kapcsolattartásban keresendő.

A Bank jogos érdeke kellően megalapozott, ugyanis a személyes adatok fent meghatározott célú kezelése az Adatkezelő és a belső- és Potenciális ügyfelei/ügyfélcsoport vezető tagja közötti szorosabb együttműködés kialakítása és hosszú távú fenntartása végett szükséges, a Bank ügyfélszerzési és - megtartási célkitűzéseit, versenyképességének megtartását egyértelműen tükrözi. A hitelintézetek az Ügyfelek vagyonát kezelik az Ügyfelekkel kötött szerződés(ek) alapján, emiatt feltétlenül szükséges a szerződött felek között a bizalmi kapcsolat megőrzése, a kölcsönös együttműködés és tájékoztatás csatornáinak fenntartása.

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd
 Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
 E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A személyes adatok forrása elsődlegesen az érintett, másodsorban a közhiteles nyilvántartásokban (OPTEN/NAV köztartozásmentességre, ill. vállalkozások létszámadataira vonatkozó adatbázisai/KHR BISZ) eltárolt vállalati relevanciájú és a nyilvános támogatási adatbázisokból (<https://www.palyazat.gov.hu/> és <https://www.mvh.allamkincstar.gov.hu/tamogatasi-adatok>) nyerhető támogatásokra vonatkozó adatok, harmadsorban harmadik személyek.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

A fentiekén túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

5.1. ADATFELDOLGOZÓ

A Bank a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az Adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára:

- hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – a GDPR 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, emellett megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

Az érintett a GDPR szerint meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken. A Társaság a GDPR 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölte – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően a GDPR 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszelevelét. is. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- Vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- Az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségeken bármelyikén keresztül.

7.6. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatainak törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó, fentiek alapján kezelt személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

8. JORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.