

American Express®  
Kártyaelfogadási Feltételek  
Március 2019

## 1. A jelen Szerződés hatálya; Fogalom meghatározások és általános rendelkezések

- a. A jelen dokumentum, az ahhoz tartozó A és B jelű Mellékletek, valamint egyéb szabályzataink és eljárásaink, amelyek American Express Kártyákat elfogadó kereskedőkre vonatkoznak (amelyeket időről időre módosíthatunk) képezik az American Express Kártyák magyarországi elfogadására vonatkozó szerződéses feltételeket (a *Szerződés*), melyet Ön ezennel elfogad. Jelen Szerződés szerinti Terhelések hozzánk történő benyújtásával Ön beleegyezik abba, hogy az American Express Kártyákat a jelen Szerződés feltételeinek megfelelően elfogadja az Ön magyarországi Intézményeinél, és hogy az értékesített árukhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kifizetést kapjon az Intézményeknél történt jáltalunk óváhagyott Terhelések után (kivéve az alább említett eseteket). Ha Ön nem fogadja el a Szerződés feltételeit, ne kezdjen hozzá a Terhelések hozzánk történő benyújtáshoz a jelen Szerződés szerint és erről haladéktalanul értesítenie kell minket, visszaküldve hozzánk minden American Express anyagot. Ön együttes és egyetemleges felelősséggel tartozik az Intézményei kötelezettségeire vonatkozóan a jelen Szerződés szerint.
- b. A jelen Szerződés további példányát kérheti díjmentesen a Szerződés időtartama alatt bármikor. A jelen Szerződés és a közöttünk folytatott minden kommunikáció a jelen Szerződésre vonatkozóan magyar nyelven történik.
- c. A Szerződésben:
- Számla* jelenti az Ön megjelölt magyarországi bankszámláját.
- Előzetes Terhelés* jelenti azt a Terhelést, amelyet maradéktalanul előre kifizettek az előtt, hogy Ön az árukat leszállította volna és/vagy a szolgáltatásokat teljesítette volna a Kártyabirtokos részére.
- Társvállalat* jelentése bármely jogi személy, amely az érintett felet irányítja, annak irányítása alatt áll, vagy azzal együtt közösen áll más irányítása alatt, ideértve annak leányvállalatait.
- Összesített Terhelés jelentése az Terhelés, amely a Kártyán végzett több kisebb vásárlást vagy visszatérítést (vagy mindkettőt) összevonja egyetlen nagyobb Terhelésbe, mielőtt a Terhelést hozzánk benyújtanánk kifizetésre.
- American Express Kártya és Kártya* jelentése bármely kártya, számlaelérési eszköz, egyéb virtuális, elektronikus vagy fizikai fizetőeszköz, vagy szolgáltatás, amelyet az American Express Vállalat, annak bármely Társvállalata vagy azok bármely jogosult engedélyese bocsátott ki vagy adott át, és az American Express Vállalat vagy annak bármely Társvállalata jelzését viseli. A „terhelés” és „jövőírás” kifejezések alkalmazása a Kártyákra vonatkozóan kölcsönösen felcserélhető a jelen Szerződésben.

*American Express SafeKey 1.0* jelentése egy 3-D Secure™ specifikációkat alkalmazó csalást megakadályozó eszköz, amelyet kifejezetten azzal a céllal hoztak létre, hogy csökkentsék a csalárd Internetes Terhelések számát, annak érdekében, hogy biztosítsák az ágazati sztenderdeknek megfelelő működést.

*American Express SafeKey 2.0* jelentése egy 3-D Secure™ specifikációkat alkalmazó csalást megakadályozó eszköz, amelyet kifejezetten azzal a céllal hoztak létre, hogy csökkentsék a csalárd Digitális Megrendelések számát, annak érdekében, hogy biztosítsák az ágazati sztenderdeknek megfelelő működést.

*American Express SafeKey Program (AESK Program)* jelentése vagy az American Express SafeKey 1.0 vagy American Express SafeKey 2.0, vagy mindkettő. *Alkalmazással Kezdeményezett Terhelés* jelentése az a Terhelés, amelyet azon az alkalmazásán keresztül végeznek, amelyet kifejezetten a mobil vagy táblagépeken történő navigációra dolgoztak ki.

*Jóváhagyás* jelentése egy jóváhagyási kód szám formájában történő engedélyezés, amelyet mi vagy egy általunk kijelölt és időről időre jóváhagyott harmadik fél ad ki.

*Elkerülhető Visszaterhelés* az A jelű Melléklet 5.e bekezdésében meghatározott jelentéssel bír. *Munkanap* jelentése az a nap, amelyen a kereskedelmi bankok nyitva tartanak Magyarországon (szombat és fizetett ünnep kivételével).

*Kártyabirtokos* jelentése a Kártyát hordó vagy birtokló (akinek neve szerepelhet vagy szerepel vagy nem a Kártya előlapján dombornyomással vagy egyéb módon nyomtatva), feltéve, hogy ahol a név dombornyomású egy Kártyán, az a személy, akinek a neve szerepel a Kártyán, a Kártyabirtokos.

*Kártyabirtokosi Adatok* jelentése bármely információ a Kártyabirtokosokról és Kártya tranzakciókról, ideértve a neveket, címeket, számlaszámokat, és kártya azonosítószámokat (*CID-ek*).

*Kártya Felmutatása Nélküli Terhelés* jelentése olyan Terhelés, amelyhez nem mutatnak fel Önnek Kártyát az értékesítési ponton (pl. Terhelések postai úton, telefonon, az interneten vagy digitálisan (ideértve a Digitális Pénztárca Alkalmazással Kezdeményezett Tranzakciót, de nem ideértve a Digitális Pénztárca Érintés Nélküli Kezdeményezett Tranzakciókat)).

*Terhelés* jelentése a Kártyával végzett fizetés vagy vásárlás.

*Visszaterhelés (Chargeback)* (néha erre „teljes megtérítés” néven hivatkozunk az anyagainkban) igei alakban használva a jelentése a jogunk: (i) egy Terhelési összeg Ön általi visszatérítésére, amelyet mi fizettünk Önnek, vagy (ii) egy Terhelés visszairása, amelyért még

nem fizettünk Önnek; főnév alakban használva a jelentése egy Terhelési összeg, amely Ön általi visszatérítés vagy visszáírás tárgya.

*Terhelési Adatok* az A jelű Melléklet 1.a(i) bekezdésében meghatározott jelentéssel bír.

*Terhelési Feljegyzés* jelentése feljegyzés olyan Terhelésről, amely megfelel a követelményeinknek (lásd az A jelű Melléklet 1.a(i) bekezdését).

*Chip Kártya* jelentése az a Kártya, amelyben adatokat tároló chip található (ideértve a Kártyabirtokosi Adatokat), és amely leolvasható egy arra engedélyezett értékesítési ponti terminállal annak érdekében, hogy elősegítse a Terhelés feldolgozását.

*Fogyasztói Eszköz Kártyabirtokos Ellenőrzési Módszer (CDCVM)* jelentése egy, az American Express által jóváhagyott és elismert kártyabirtokos ellenőrzési módszer, amelynek segítségével a Kártyabirtokos belépési adatait ellenőrzik egy Mobil Eszközön.

*Döntéshozó* jelentése bármely magánszemély(ek), aki(k) irányítást gyakorol(nak) a vállalatvezetés felett (vagy más, önálló jogi személyiséggel rendelkező jogi személy felett), például egy igazgató (ideértve az árnyékvezetőt) vagy de facto vezető) vagy annak megfelelőjét.

*Érintés nélküli Technológia* jelentése bármely technológia, amely lehetővé teszi Terhelési Adatok továbbítását egy Chip Kártyáról vagy Mobil Eszközről egy értékesítési ponti terminálra, érintés nélküli úton, Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelés vonatkozásában.

*Érintett Felek* jelentése an Ön bármely vagy minden alkalmazottja, ügynöke, képviselője, alvállalkozója, feldolgozója, az Ön értékesítési ponti berendezéseinek, vagy rendszereinek, vagy kifizetés feldolgozó megoldásainak szolgáltatója, és bármely más fél, akinek a jelen Szerződésnek megfelelően Ön hozzáfértést adhat a Kártyabirtokosi Adatokhoz.

*Jóváírás* jelentése az a Terhelési összeg, amelyet Ön visszatérít a Kártyabirtokosoknak a Kártyával végzett vásárlásokért vagy fizetésekért.

*Jóváírási Feljegyzés* jelentése feljegyzés olyan Jóváírásról, amely megfelel a követelményeinknek (lásd az A jelű Melléklet 1.a(iii) bekezdését).

*Ügyfél Által Aktivált Terminál (CAT)* jelentése egy felügyelet nélküli értékesítési ponti rendszer (pl. egy „pumpánál fizetés” üzemanyag állomás vagy árusító automata).

*Késleltetett Szállítási Terhelés* jelentése egyszeri vásárlás, amelyhez Önnek két különálló Terhelési Feljegyzést kell létrehoznia és benyújtania. Az első Terhelési Feljegyzés a befizetésre vagy előlegfizetésre szolgál, a második Terhelési Feljegyzés pedig a vásárlás egyenlegére.

*Digitális Szállítási Tranzakció* történik, amikor árukat vagy szolgáltatásokat rendel online vagy digitálisan, és azokat

digitálisan szállítják (pl. képek, alkalmazások vagy szoftver letöltések).

*Digitális Megrendelés* történik, amikor Terhelési Adatokat vesznek fel árúérték vagy szolgáltatásokért történő fizetéskor egy weboldalon fizetési oldalán keresztül, az interneten, e-mailben, intraneten, extraneten vagy más digitális hálózaton. Ide tartoznak az Internetes Terhelések és Alkalmazással Kezdeményezett Terhelések.

*Digitális Pénztárca Alkalmazással Kezdeményezett Tranzakció* jelentése egy digitális pénztárca által kezdeményezett tranzakció, böngésző vagy kereskedő alkalmazás használatával a Mobil Eszközön, és nem Érintés Nélküli Technológián keresztül.

*Digitális Pénztárca Érintés Nélkül Kezdeményezett Tranzakció* jelentése egy digitális pénztárca által kezdeményezett tranzakció Mobil Eszközön, Érintés Nélküli Technológián használatával, egy érintés nélküli alkalmazásra engedélyezett terminálon.

*Digitális Pénztárca Kifizetés* jelentése egy Digitális Pénztárca által Érintés Nélkül Kezdeményezett Tranzakció vagy egy Digitális Pénztárca Alkalmazással Kezdeményezett Tranzakció, amelyet digitális pénztárcaán keresztül folytatnak, amelyet az American Express által jóváhagyott harmadik fél Pénztárca Szolgáltató üzemeltet, amely a Mobil Eszközön található.

*Irányelv* jelentése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 Irányelve (2015. november 25.) a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról és fizetési szolgáltatások szabályozásáról az Európai Gazdasági Térségben, és annak mindenkorli felváltásáról, módosításáról vagy felülvizsgálatáról.

*Kereskedői jutalék* jelentése az az összeg, amelyet a Kártyafelhasználásért számítunk fel, amelynek összege: (i) a Terhelés névértékének százaléka (*Kereskedői jutalék Rátá*); (ii) fix összegű tranzakciós díj; (iii) éves díj; vagy (iv) az (i) - (iii) bármely kombinációja.

*Vitatott Terhelés* jelentése bármely Terhelés (vagy annak része), amelyre nézve követelést, panaszt, vagy kérdést nyújtottak be.

*Intézmény* jelentése az Ön és az Ön Társvállalatainak helyszínei, üzletei, irodái, weboldalai, digitális hálózatai, és minden más értékesítési pontja, amely bármilyen módszerrel árukat és szolgáltatásokat értékesít, ideértve azokat a módszereket, amelyeket Ön a jövőben fog bevezetni (néha erre „kereskedő” vagy „SE” vagy „Szolgáltató Intézmény” néven hivatkozunk az anyagainkban).

*Intézmény Szám* (néha erre „kereskedő” vagy „SE szám” néven hivatkozunk az anyagainkban) az egyedi szám, amelyet az egyes Intézményhez hozzárendelünk. Ha Önnek egynél több Intézménye van, azok mindegyikéhez külön Intézmény Számot rendelhetünk hozzá.

*Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelés* (néha erre „kártya felmutatásával történő terhelés” néven hivatkozunk az anyagainkban) jelentése az a Terhelés, amelyre vagy a fizikai Kártyát, vagy a Digitális Pénztárca Érintés Nélkül Kezdeményezett Tranzakciók esetében Mobil Eszköz mutatnak fel az értékesítési ponton, ideértve az Ügyfél Átal Aktivált Terminálokon végzett Terheléseket.

*Internet Terhelés* jelentése az a terhelés, amelyet az Ön weboldalán keresztül végeznek a web böngésző segítségével. Nem tartoznak ezek közé az Alkalmazással Kezdeményezett Terhelések.

*Jelzések* jelentése nevek, logók, domén nevek, szolgáltatási védjegyek, védjegyek, kereskedelmi nevek, szlogenek, vagy más saját tulajdonú megjelölések.

*Kereskedői Kártyaművelet Elfogadó* jelentése bármely személy, aki Kereskedői Kártyaművelet Elfogadó Szerződést kötött Önnel.

*Kereskedői Kártyaművelet Elfogadó Szerződés* jelentése bármely megállapodás Ön és egy másik Kereskedői Kártyaművelet Elfogadó között Más Fizetési Termékek elfogadására és/vagy feldolgozására.

*Mobil Eszköz* jelentése az American Express által elismert elektronikus eszköz, amelyet engedélyeztek arra, hogy Digitális Pénztárca Kifizetést kezdeményezzen. Idetartoznak, de nem kizárólagosan, a mobiltelefonok, táblagépek és viselhető eszközök.

*Értesítési Cím* jelentése a kapcsolattartási címünk, amelyet az Ön jelentkezési lapján megadtunk vagy más értesítéssel közöltünk Önnel.

*Egyéb Szerződés* jelentése bármely szerződés, amely nem a jelen Szerződés, ahol a szerződő felek (i) Ön vagy az Ön bármely Társvállalata és (ii) mi vagy bármely Társvállalatunk.

*Egyéb Fizetési Termékek* a Kártyákat kivéve, és jelentése bármely más terhelési, jóváírási, fizetési, halasztott fizetési, feltöltőkártya vagy más kifizetési kártyák vagy számla hozzáférési eszközök, és bármely más fizetési eszköz vagy szolgáltatás.

*Egyenlegfeltöltős Kártya* jelentése bármely Kártya, amelynek jelzése vagy megjelölése

„Egyenlegfeltöltős” vagy ehhez hasonló egyéb azonosítóval látták el, amiről Önt időről időre értesítjük. *Elsődleges Számlaszám (PAN)* jelentése egy számjegyorozat, amelynek rendeltetése, hogy beazonosítsa az ügyfélkapcsolatot. A hozzárendelt szám azonosítja mind a Kártyakibocsátót, mind a Kártyabirtokost.

*Feldolgozó* jelentése egy Ön által megbízott harmadik fél közvetítő, akit mi jóváhagyunk arra, hogy megszerezze a Jóváhagyási formanyomtatványokat és hozzánk benyújtja a Terheléseket és Jóváírásokat.

Óvadték a 7. a pontban meghatározott jelentéssel bír. *Szellemi Jogok Jogosultja* jelentése egy természetes vagy jogi személy, aki joggal és jogosultsággal rendelkezik arra, hogy szerzői jogot, védjegyet, vagy más szellemi tulajdonjogot érvényesítsen.

*Kiválasztott pénznem* jelentése HUF, Euró vagy USD, a Kártyaelfogadói Szerződésen meghatározottak szerint.

*Szolgáltató* jelentése az American Express által megbízott és kinevezett harmadik fél, aki a nevünkben kifizetési szolgáltatásokat nyújt Önnel.

*Aláíró* jelentése a jelen Szerződést az Ön nevében aláíró személy.

*Specifikációk* jelentése egy követelményrendszer amely ahhoz szükséges, hogy az American Express hálózathoz és elektronikus tranzakciófeldolgozáshoz Ön csatlakozni tudjon, ideértve a Jóváhagyásokat és a tranzakciók benyújtását, vagy ahogyan az elérhető [www.americanexpress.com/merchantspecs](http://www.americanexpress.com/merchantspecs) címen, vagy ahogyan azt kérjük.

*Fokozott Ügyfél Azonosítás* jelentése az a hitelesítés, amelynek alapja két vagy több egymástól független elem alkalmazása, ily módon egy elem sérülése esetén az azonosítás a másik elem alapján még lehetséges. Ezek az elemek a következő két vagy több kategóriába sorolhatók: (i) valami, amit csak a Kártyabirtokos ismer, (ii) valami, ami csak a Kártyabirtokos birtokában van, és (iii) valami, ami a Kártyabirtokos személyéhez fűződik.

*Token* jelentése a PAN-t felváltó azonosító érték.

*Mi, mienk, és minket* jelentése az American Express Payments Europe S.L. Registered Office: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain. Registered in Spain with tax identification number B-88021431.

Ön és Ön é jelentése a jelen Szerződés szerinti Kártyaelfogadó vállalat, társulás, önálló kereskedő vagy más törvényes jogi személy és annak Társvállalatai, amelyek ugyanabban az ágazatban folytatják üzletmenetüket.

Más meghatározott kifejezések dőlt betűvel szedve jelennek meg a jelen Szerződés tartalmi részében, ezek a jelen Szerződés egészére vonatkoznak, nem csak arra a rendelkezésre, amelyben megjelennek.

- d. Ön köteles nekünk átadni egy listát azokról a Társvállalatairól, amelyek a Kártyát a jelen Szerződés szerinti elfogadják, és azonnal értesítenie kell minket annak a listának bármely későbbi változásáról. Ön felelős annak biztosításáért, hogy e Társvállalatok mindegyike betartja a jelen Szerződés feltételeit, és Ön igazolja, hogy Ön jogosult a nevükben ezeket a feltételeket elfogadni.
- e. A jelen Szerződés csak Önre és az Ön Társvállalataira vonatkozik. Önnel tilos bármely más fél nevében Jóváhagyást szereznie, Terheléseket vagy Jóváírásokat benyújtania, vagy kifizetéseket kapnia.

## 2. A Kártya elfogadása

- a. Amennyiben úgy dönt, hogy megkötí a jelen Szerződést, Ön vállalja, hogy az American Express Kártyákat elfogadja kifizetésként a magyarországi Intézményeinél értékesített árukért és szolgáltatásokért, és vállalja, hogy ezeket az árukat és szolgáltatásokat átadja a Kártyabirtokosoknak, az Ön és a Kártyabirtokos között ezekre az árukra és szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéssel kapcsolatos bármely (kifejezett vagy hallhatólagos) feltételeknek megfelelően.
- b. Bármikor, ha az ügyfeleket tájékoztatja az Ön által elfogadott fizetési módszerekről, Ön köteles megemlíteni ezek között, hogy elfogadja az American Express Kártyákat, és a márkajelzésünket köteles felmutatni az útmutatásaink szerint.
- c. Önnek soha nem megengedett:
- kritizálni vagy tévesen jellemezni a Kártyát vagy bármely szolgáltatásunkat vagy programunkat;
  - olyan marketinges, promóciós, vagy más tevékenységekben részt vennie, amelyek sértik az üzleti érdekünket vagy a márkánkat; vagy
  - arra felszólítani a Kártyabirtokosokat, hogy mondjanak le a jogaikról egy Terhelés vitatására a Kártya elfogadásának feltételeként.
- d. Önnek tilos elfogadnia a Kártyát az alábbiakra:
- károk, veszteségek, büntetések, vagy bármely más jellegű bírságok;
  - az áruk vagy szolgáltatások rendes árát meghaladó költségek vagy díjak (és vonatkozó adók) vagy olyan Terhelések, amelyeket a Kártyabirtokosok nem hagytak kifejezetten jóvá;
  - késedelmes összegek, illetve visszaküldött vagy lelitott kifizetésű csekkeket fedező összegek;
  - szerencsejáték szolgáltatások (ideértve az online szerencsejátékot), szerencsejáték zsetonok, szerencsejáték jóváírások vagy lottószelvények;
  - Digitális Szállítási Tranzakciókon keresztül értékesített felnőtt tartalomszolgáltatás;
  - késspénz;
  - harmadik felek vagy üzletmenetet folytató más jogi személyek által végzett értékesítések az Önétől eltérő ágazatban;
  - olyan összegek, amelyek nem testesítik meg áruk vagy szolgáltatások jöhísemű értékesítéseit az Ön Intézményeinél, pl. készpénzforgalom céljára kitervelt vásárlások az Ön tulajdonosai (vagy azok családtagjai) vagy alkalmazottai által;
  - illegális üzleti tranzakciók, vagy olyan áruk vagy szolgáltatások, amelyek felett törvénytelen rendelkezni a ránk, Önre, vagy a Kártyabirtokosra vonatkozó törvények értelmében (pl. receptre kapható gyógyszerek illegális online/internetes értékesítései; bármely olyan áru értékesítése, amely a Szellemi Jogok Jogosultjának jogaiba ütközik); vagy
  - más olyan tételek, amelyekről Önt időről időre értesítjük.

- e. Ön vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztat minket, amennyiben egy értékesítési ponti terminál már nem fogadja el vagy nem dolgozza fel hatékonyan a Kártyát.

## 3. Terhelések és Jóváírások benyújtása hozzánk

- a. A Kiválasztott Pénznemben kell minden tranzakciót lefolytatni és a Terheléseket és Jóváírásokat végezni, kivéve, ha ettől eltérően abba írásban beleegyezzünk, vagy ha helyi jogszabályok vagy árfolyam-szabályozási rendelkezések másként elő nem írják. Főszabály szerint Ön köteles benyújtani nekünk minden Terhelést azok megtörténtétől számított hét (7) napon belül. Kivételesen Ön köteles várni a Terhelések benyújtásával mindaddig, amíg az árukat leszállította vagy a szolgáltatásokat teljesítette a Kártyabirtokos részére, ezt követően Önnek hét (7) nap áll rendelkezésére, hogy ezeket a Terheléseket benyújtsa. A Késleltetett Szállítási Terhelés és bármely Előzetes Terhelés befizetési elemét benyújthatja azt megelőzően, hogy az árukat leszállította vagy a szolgáltatásokat teljesítette volna, az A Jélű Melléklet 1. j és 1. k bekezdései követelményeinek értelmében.
- b. Ön köteles Jóváírási Feljegyzést létrehozni és a Jóváírásokat nekünk benyújtani a Jóváírás esedékességétől számított hét (7) napon belül. Önnek tilos Jóváírást kiadnia, amikor nincs ahhoz tartozó Terhelés. A Jóváírás teljes összegét az Önnek adott kifizetésből levonjuk (vagy, ha Ön aláírt egy beszedési megbízást, a számlájára terheljük), de ha ezt nem tudjuk megtenni, akkor Ön köteles az adott Jóváírásra vonatkozó fizetési felszólításunk kézhezvételekor nekünk azt haladéktalanul megfizetni. Ha Ön Jóváírást ad ki, díjat róhatunk ki Önre a Jóváírás feldolgozásáért. Ön köteles minden Terhelést és Jóváírást benyújtani annak az Intézménynek az Intézményi Száma alatt, amelynél a Terhelés vagy Jóváírás keletkezett.
- c. Ön köteles Jóváírásokat ugyanarra a Kártyához tartozó számlára kiadni, amelyet az eredeti vásárláshoz használtak, kivéve, ha azt egy Egyenlegfeltöltős (Prepaid) Kártyával végezték, amely már nem áll az ügyfél rendelkezésére, vagy ha a Jóváírás olyan ajándékra szól, amelyet valaki más visszavitt, és nem az a Kártyabirtokos az, aki az eredeti vásárlást végezte. Ebben az esetben Ön élhet a visszatérítési politikájával. A Terhelések és Jóváírások akkor tekintendők elfogadottnak az adott Munkanapon, ha azt Terhelések és Jóváírások feldolgozására az adott napra általunk megadott határidő előtt feldolgozzuk azt a releváns helyszínen.
- d. Kártyával vásárolt áruk vagy szolgáltatások esetén Ön nem adhat készpénzes visszatérítéseket a Kártyabirtokosoknak kivéve, ha azt törvényben írták elő. Ön köteles közölni a visszatérítési politikáját a Kártyabirtokosokkal a vásárlás időpontjában, és az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.
- e. Önnek tilos Terheléseket benyújtania, ha a teljes pontos összeget nem határozzák meg akkor, amikor a

Kártyabirtokos hozzájárul a tranzakcióhoz. Az általános Visszaterhelési jogaink sérelme nélkül, ha Ön ezt teszi, és a Kártyát az Európai Gazdasági Térségben adták ki, Visszaterhelési jogaink vannak a Terhelés teljes összege tekintetében, a Terhelés benyújtásának napjától számítot százhúsz (120) napig, és azt követően a Terhelés bármely Vitatott része tekintetében (amely elérheti akár a teljes összeget is). Ha a Kártyabirtokos hozzájárul egy helyesbített Terhelési összeghez, ennek megfelelően élhetünk Visszaterhelési jogainkkal. A Kártyabirtokos hozzájárulását adhatja, pl. érvényes PIN megadásával, a Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelésre vonatkozóan az A jelű Mellékletben rögzített eljárásokat követve.

#### 4. Kereskedői jutalék és más Díjak

- Az Ön kezdeti Kereskedői jutalékát írásban közöljük Önnek. Az Ön által fizetendő minden díjat, ideértve bármely Ön által fizetendő további díjat, az Ön jelentkezési lapján rögzítettünk.
- Eltérő Kereskedői jutalékok számíthatunk fel Önnek olyan Terheléseknél, amelyeket más ágazatokban lévő Intézményei nyújtanak be, és Ön köteles feldolgozni a Terheléseket az adott Intézmény Számnak megfelelően, amelyet az adott ágazatokra megadunk.
- Ahol a Kereskedői jutalék mértéke további magyarázat nélkül szerepel, ott az adott mérték a Terhelés teljes összegére vonatkozik, beleértve az alkalmazandó adókat is.
- A Kereskedői jutalékok helyesbíthetjük, és megváltoztathatunk bármely más összeget, amelyet Önre kiróttunk a jelen Szerződés szerint, és időről időre kiegészítő díjakat számíthatunk fel, amelyek feltétele, hogy a 15.f Szakaszban megfelelően Önnek erről értesítést küldünk. Értesíteni fogjuk bármely Önre vonatkozó Kereskedői jutalékról.

#### 5. Kifizetés a Terhelésekért

- Döntésünkönkéntől függően az Ön kifizetéséinél alkalmazhatunk nettó elszámolást vagy bruttó elszámolást. Az elszámolási módszer az Ön jelentkezési lapján került megadásra, és az alább rögzítettek kivéve csak a felek írásos megállapodása alapján módosítható. Ahol Ön a nettó elszámolást választotta, Önt a Terhelésekért kifizetjük a jelen Szerződésnek megfelelően. Ön a kifizetési terve szerint fog kapni kifizetés, a Kiválasztott Pénznemben, a magyarországi Intézményeitől benyújtott Terhelések névértékének összegéért, ebből levonva:
  - bármely Kereskedői jutalékot;
  - bármely más díjakat vagy összegeket, amelyekkel Ön tartozik nekünk vagy a Társvállalatainknak bármely szerződés vagy megállapodás értelmében;
  - bármely összeget, amelyre nézve Visszaterhelési jogunk van; és

(iv) az Ön által benyújtott bármely Jóváírás teljes összegét. Ahol Ön a bruttó elszámolást választotta, Önt a Terhelésekért a jelen Szerződésnek megfelelően fizetjük ki. Ön a kifizetési terve szerint fog kapni kifizetés, a Kiválasztott Pénznemben, a magyarországi Intézményeitől benyújtott Terhelések névértékének összegéért melyből levonunk:

- bármely összeget, amelyre nézve Visszaterhelési jogokkal rendelkezünk;
  - bármely más összeget, amivel Ön tartozik nekünk vagy a Társvállalatainknak bármely szerződés vagy megállapodás értelmében; és
  - (iii) az Ön által benyújtott bármely Jóváírás teljes összegét. Havonta fogjuk számlázni Önnek a Kereskedői jutalékokat. Önnek a számlákat tíz (10) napon belül kell kifizetnie. Abban az esetben, ha Ön bármely számlát nem fizet ki tíz (10) napon belül, akkor saját megítélésünk szerint nettó elszámolást alkalmazhatunk az Ön jövőbeni Terheléseire. Az Ön kifizetési tervét a jelentkezési lapján rögzítettük és csak a velünk való megegyezést követően módosítható. A kifizetések folyamata akkor kezdődik, amikor minden releváns Terhelési Adatot kézhez kaptunk. Ön nem jogosult kifizetést kapni semmilyen harmadik fél részére vagy annak nevében.
- Rendelkezésére fogjuk bocsájtani az Ön Terheléseiről és Jóváírásairól - ideértve a Kereskedői jutalékok és bármely más fizetett díjakat vagy összegeket, minimum havi rendszerességgel. Ön elfogadja, hogy az 5.a Szakasz szerinti információt összevont formában is a rendelkezésére bocsájtathatjuk. Habár az American Expressnél nincsenek fizetendő díjak a kártyaművelet elfogadók és a kibocsátók között, ahol a tranzakcióra az (EU) 2015/751 Rendelet szerinti szabályozás vonatkozik, az American Express Hálózat nem fog több nettó kompenzációt fizetni a Kártyakibocsátónak, mint 0,3%-ot hitel és terhelési Kártyáért, vagy 0,2%-ot fizetési és Prepaid Kártyáért.
  - A fenti 5.b Szakaszban említett információt rendelkezésére fogjuk bocsájtani online. Ezt az információt elérheti a Szolgáltatótól kapott online kereskedői számláján keresztül, vagy a Szolgáltatótól kapott bármely más módszer segítségével.
  - Ön köteles írásban értesíteni minket bármely hiba vagy elmaradás vonatkozásában a Kereskedői jutaléka vagy más díjak vagy kifizetések tekintetében a Terhelésekért vagy Jóváírásokért, az ilyen hiba vagy elmaradás tárgyában tőlünk kapott vonatkozó egyenleg vagy más egyeztetési adatok keltezésétől számított kilencven (90) napon belül, vagy a releváns egyeztetési adatokat kielégítően rendezettnek és helytállóknak tekintjük ezen összegek vonatkozásában. Az Európai Gazdasági Térségben kibocsátott Kártyákon lévő Terhelésekkel kapcsolatosan érkező megkereséseket fentolóra vehetjük - kivételes körülmények között - akár tizenhárom (13) hónappal az egyenlege keltezése után is.

- e. Ha bármikor azt állapítjuk meg, hogy Önnek bármely kifizetést tévesen küldtünk, azokat az összegeket levonhatjuk az Önt megillető jövőbeni kifizetésekből, azt a számlájára terhelhetjük (ha Ön aláírt egy beszédesi megbízást) vagy számlázhatunk Önnek ezekről az összegekről. Ha Ön bármely kifizetést kap tőlünk, nem illeti meg Önt a jelen Szerződés szerint, Ön köteles haladéktalanul értesíteni minket (a telefonos szolgáltatási központunk felhívásával) és az Ön Feldolgozóját, és ezt a kifizetést azonnal visszaküldeni nekünk. Akár értesít minket, akár nem, jogunkban áll visszatartani az Önnek járó jövőben kifizetéseket, vagy a számláját megterhelni, amíg a téves kifizetés összegét maradéktalanul vissza nem térítettük. Nincs arra kötelezettségünk, hogy fizessünk bármely más félnek Önt kivéve, a jelen Szerződés szerint.
- f. Amikor Ön elfogadja a Kártyát az áruk vagy szolgáltatások kifizetésére, Önnek tilos kiállítania további számlát vagy más módon megkísérelni kifizetést beszédesi bármely Kártyabirtokostól a Kártyával végzett vásárlásért, kivéve, ha éltünk a Visszaterhelési jogunkkal erre a Terhelésre, Ön megtérített nekünk bármely általunk Önnek fizetett összeget ezért a Terhelésért, és Önnek egyébként jogában áll a Kártyabirtokoshoz fordulni.

## 6. Visszaterhelés

- a. Visszaterhelési jogokkal rendelkezünk bármely Terhelés vonatkozásában:
- (i) bármikor, ha a Kártyabirtokos Vitatott Terhelést jelez, az A jelű Melléklet 5. bekezdésében leírtak szerint, vagy törvény értelmében jogokkal rendelkező kifizetések visszatartására;
  - (ii) tényleges vagy állítólagos csalás esetén a Terheléssel kapcsolatban;
  - (iii) ha Ön nem tartja be a jelen Szerződést (ideértve azt is, ha nem szerzi meg a Jóváhagyást vagy Kártyabirtokosi hozzájárulást, vagy kihagy bármely Terhelési Adatot a Terhelés benyújtásakor), függetlenül attól, hogy értesültünk róla, amikor Önnek a Terhelésért fizettünk, hogy Ön ezeket nem tartotta be és/vagy attól, hogy Ön megkapta-e a Jóváhagyást a Terhelésre; vagy
  - (iv) amint arról a jelen Szerződés másutt rendelkezik. Visszaterhelés esetén, nem térítjük vissza a Kereskedői jutalékat vagy bármely más díjakat vagy becsléseket, vagy ezeket az összegeket más módon érvényesítjük Önnel szemben.
- b. Élhetünk a Visszaterhelési jogainkkal, úgy is, hogy levonjuk, visszatartjuk, Öntől, vagy beszámítjuk az Önnek járó kifizetéseinkbe (vagy megterhelve az Ön számláját, ha aláírt beszédesi megbízást) a visszatérítés összegét. Értesíthetjük Önt a fizetési kötelezettségéről, amelyet Ön köteles azonnal és maradéktalanul teljesíteni részünkre. Az, hogy nem követeltük vagy nem vontunk le a

Visszatérítés összegét, az részünkről nem értelmezhető joglemondásként.

## 7. Védelmi intézkedések – Óvadék létrehozása

- a. A jelen Szerződésben foglalt bármely ellenkező értelmű rendelkezéstől függetlenül ésszerű megítélésünk szerint megállapíthatjuk, hogy szükséges olyan összegeket visszatartanunk és beszámítanunk, amelyeket egyébként a jelen Szerződés szerint Önnek teljesítenénk. Elvárhatjuk Öntől, hogy további biztosítékokat nyújtson az Ön vagy az Ön bármely Társvállalata velünk szembeni tényleges vagy esetleges kötelezettségére, ideértve az Ön vagy az Ön bármely Társvállalata összes velünk szembeni tényleges vagy esetleges kötelezettségeit a jelen Szerződés szerint vagy bármely Más Szerződés szerint. E visszatartott kifizetések és további biztosítékok képezik az Óvadékokat.
- b. Az Óvadék képzését előidéző események lehetnek többek között, ha:
- (i) Ön a működése lényeges részét beszűnteti vagy kedvezőtlenül megváltoztatja, amely esetben Ön köteles minket haladéktalanul értesíteni;
  - (ii) Ön értékesíti összes eszközét vagy lényegében összes eszközét, vagy ha bármely fél 25%-ban vagy annál nagyobb részben megszerzi az Ön által jegyzett tőkerészesedést (kivéve azokat a feleket, akik 25%-ban vagy annál nagyobb részben tulajdonosok a jelen Szerződés megkötésekor), akár új tőkerészesedés akvizícióján keresztül, korábbi kint lévő részesedés akvizícióján keresztül, vagy más módon (az egyes esetekben akár egyszeri vagy többszörös tranzakciókban), amely esetben Ön köteles minket haladéktalanul értesíteni;
  - (iii) Ön súlyosan kedvezőtlen változást szenved el az üzleti tevékenységében;
  - (iv) Ön fizetéseképtelenné válik, amely esetben Ön köteles minket haladéktalanul értesíteni;
  - (v) aránytalan volumenű (akár érték szerint, akár szám szerint) Vitatott Terheléseket kapunk az Ön bármely vagy minden Intézményétől;
  - (vi) alappal hisszük, hogy egy Terhelést a Kártyabirtokos nem engedélyezett;
  - (vii) alappal hisszük, hogy Ön nem lesz képes teljesíteni a kötelezettségeit a jelen Szerződés szerint, bármely Más Szerződés szerint, vagy a Kártyabirtokos felé;
  - (viii) bármely védelmi intézkedés egy Kereskedői Kártyaműveletet Elfogadó részéről, vagy ön-végrehajtott védelmi intézkedés vagy orvoslát egy Kereskedői Kártyaműveletet Elfogadó Szerződés szerint, amelyet arra használnak, vagy azért történik, hogy csökkentsenek bármely lényeges veszteségi kockázatot egy lényeges Kereskedői Kártyaműveletet Elfogadó Szerződés szerint, amely esetben Ön köteles minket haladéktalanul értesíteni;



- (ix) Ön elmulaszt átadni általunk ésszerűen kért bármely információt; vagy
  - (x) Ön megszegi a jelen Szerződés feltételeit.
- c. Ha egy esemény következtében arra a meggyőződésre jutunk, hogy Óvadékot kell létrehozni, ezt súlyos szerződésszegésnek fogjuk tekinteni és a következőket tehetjük:
- (i) Óvadékot képezünk;
  - (ii) felszólítjuk Önt, hogy értesítésünk kézhezvételétől kezdődően a továbbiakban ne fogadjon el Terheléseket. Ha Ön továbbra is elfogad Terheléseket, miután értesítettük, ezekért a Terhelésekért nem fogunk Önnek fizetni;
  - (iii) más ésszerű intézkedéseket hozunk, hogy megvédjük jogainkat vagy bármely Társvállalatunk jogait, ideértve a Terhelések kifizetési módjának vagy időtartamának megváltoztatását, élünk Visszaterhelési jogainkkal, vagy díjakat számítunk fel Önnek a Vított Terhelésekért; és/vagy
  - (iv) felmondjuk a jelen Szerződést súlyos szerződésszegés miatt, az Önnek küldött értesítést követően haladéktalanul.
- d. Az Óvadék összegét bármikor növelhetjük, feltéve, hogy az Óvadék összege nem haladja meg azt az összeget, amely az ésszerű véleményünk szerint elegendő arra, hogy fedezzen bármely pénzügyi kitesztetést vagy kockázatot ránk nézve a jelen Szerződés szerint (ideértve az Ön által árúkért vagy szolgáltatásokért benyújtott Terheléseket, amelyeket a Kártyabirtokosok még nem kaptak meg), vagy ránk nézve vagy a Társvállalatainkra nézve bármely Más Szerződés szerint, vagy a Kártyabirtokosokra nézve. Ön nem jogosult semmilyen, a jelen Szerződésnek megfelelően Óvadékban tartott összegre mindaddig, amíg Ön ésszerű megelégedésünkre nem teljesítette összes kötelezettségét.
- e. Levonhatunk és visszatartathatunk, valamint beszámíthatunk az Óvadékból/Óvadékba bármely Önt vagy bármely Társvállalatát megillető összeget, amellyel Ön vagy bármely Társvállalata tartozik nekünk vagy a Társvállalatainknak a jelen Szerződés szerint vagy bármely Más Szerződés szerint.
- f. Ön köteles kérésre azonnal átadni nekünk az információkat a pénzügyeiről és működéséről, ideértve a legutóbbi hiteles pénzügyi jelentéseit.
- g. Ha az összeg, amellyel Önnek tartozunk, nem éri el azt az összeget, amellyel Ön tartozik nekünk a jelen Szerződés szerint, akkor jogosultak leszünk:
- (i) az erre vonatkozó fizetési felszólítást követően haladéktalanul annak a késedelmi kamattal növelt összegnek a maradéktalan kifizetésére, mellyel Ön tartozik nekünk;
  - (ii) megterhelni az Ön számláját (ha aláírt beszedési megbízást);

- (iii) az esedékes egyenleget harmadik félhez továbbítani (amely lehet ügyvédi iroda) behajtás céljára; és/vagy
- (iv) ha nem kapjuk meg az esedékes egyenleg azonnali maradéktalan kifizetését a fenti (i) vagy (ii) pont szerint, vagy a fenti (iii) pont esetén, ezt súlyos szerződésszegésnek tekinthetjük és az Önnek küldött értesítést követően haladéktalanul felmondjuk a jelen Szerződést.

## 8. Működési és egyéb eljárások

Az A jelű Melléklet rendelkezései Önre kötelező jelleggel vonatkoznak, és Ön köteles betartani az A jelű Melléklet rendelkezéseit, az azokban foglalt működési és egyéb eljárásokkal kapcsolatban.

## 9. Különleges feltételek speciális ágazatokra

A B jelű Melléklet rendelkezései Önre kötelező jelleggel vonatkoznak, és Ön köteles betartani a B jelű Melléklet rendelkezéseit, ha Ön vagy az Ön Társvállalatai üzleti tevékenységet folytatnak a B jelű Mellékletben meghatározott ágazatok bármelyikében.

## 10. Kártérítés és felelősségkorlátozás

- a. Ön (folyamatosan) megtérít és/vagy megelőz minden kárt, bírságot, tartozást, veszteséget, költséget, és kiadást (ideértve a jogi díjakat és ügyvédi és ügyfél-alapú térítéseket), nyomozási költségeket, peres eljárások/választott bíraskodás költségeit, elszámolásokat, ítéleteket, kamatokat és büntetéseket (akár előre láthatóak, akár nem), amelyeket mi, vagy a Társvállalataink, jogutódaink, és és engedményeseink elszenvednek vagy a jövőben elszenvednek vagy részünkről felmerülnek, és amelyek az Ön szerződésszegéséből, gondatlan vagy törvényellenes cselekményéből vagy mulasztásából, a jelen Szerződés szerinti teljesítés elmulasztásából, az Ön áruai vagy szolgáltatásai hibájából vagy hiányosságából vagy azok rendelkezésre bocsátásából, az Ön áruinak vagy szolgáltatásainak rendelkezésre bocsátásának elmulasztásából, vagy a jelen Szerződés vagy bármely vonatkozó szabály vagy szabályozás Ön, az Ön alkalmazottai, ügynökei vagy alvállalkozói általi bármely megsértéséből erednek vagy állítólagosan eredtek.
- b. A 10.a pont értelmében, amelynek hatását ez a Szakasz nem zárja ki vagy nem korlátozza, egyetlen esetben sem lesz felelős (kivéve a lent leírt Nem-Kizárt Felelősségeket) egyik fél sem, sem annak Társvállalatai, jogutódai, vagy engedményesei a másik fél felé semmiféle veszteségért, tartozásért, kárért, költségért, vagy bármilyen kiadásért (akár szerződésen, akár jogellenes károkozásokon alapul (ideértve a gondatlanságot is), objektív felelősségért, törvényért, szabályozásért, irányelvért vagy rendeletért), amely a jelen Szerződésből vagy azzal kapcsolatos ered, még akkor sem, ha az egyes esetekben ezek esetleges ilyen jellegéről tájékoztatták a feleket. Ilyen estek:



- (i) nyereségkiesés, lehetőség elvesztése, várt megtakarítás elvesztése, bevételkiesés, vagy üzletvesztés (függetlenül attól, hogy ezek mindegyike vagy bármelyike közvetlen, közvetett, szükségszerűen bekövetkező vagy egyéb), (kivéve a szerződés szerinti kifizetéseket vagy szerződés szerinti kedvezményeket, amelyeket kötelező elvégezni vagy biztosítani a jelen Szerződés szerint az egyik félnek a másik fél javra (vagy amelyeket a Kártyabirtokos javára/terhére), ezek egyikét sem szabad korlátozni vagy kizárni a jelen 10. b Szakasz által);
- (ii) véletlen, közvetett vagy szükségszerűen bekövetkező; vagy
- (iii) speciális, büntető, vagy elrettentő károk.
- Sem Ön, sem mi nem leszünk felelősek a másiktól telekommunikációs szolgáltatók vagy banki rendszerek által okozott késedelemről vagy problémákból eredő károkért, azzal hogy ezek az események nem érintik az Óvadékok létrehozására vonatkozó jogainkat és Visszaterhelési jogaink érvényesítését. A jelen Szerződésben semmi nem korlátozza és nem zárja ki a felelősséget az Ön, vagy mi, vagy az igazgatóink, tisztviselőink vagy alkalmazottaink gondatlansága által okozott személyi sérülésért vagy halálesetért, bármely csalásért vagy csalárd félrevezető nyilatkozatokért, illetve amennyiben ez a korlátozás vagy kizárás nem megengedett bármely alkalmazandó jogszabály szerint (a fent említettek mindegyike vagy bármelyike *Nem-Kizárt Felelősségek*).

### 11. Tulajdonosi jogok és megengedett felhasználás

- c. Egyik fél sem rendelkezik semmilyen joggal a másik fél Márkajelzéseire vonatkozóan, és egyik fél sem használhatja a másik fél Márkajelzéseit előzetes írásos hozzájárulás nélkül, kivéve a jelen Szerződésben kifejezetten megengedett eseteket.
- d. Ön beleegyezik abba, hogy mi, a Társvállalataink, harmadik fél Kereskedői Kártyaművelet Elfogadói és engedélyeseink használhatják az Ön nevét, Intézménye(i) címét és az Ön Márkajelzéseit, ideértve, de nem korlátozva, az Ön fizikai címét, weboldal címét és/vagy URL-t, ha van, azokban az anyagokban, amelyek illusztrálják, hogy egy Intézmény elfogadja a Kártyát. Ilyen anyagokat mi és/vagy a Társvállalataink, harmadik fél Kereskedői Kártyaművelet Elfogadói és engedélyeseink időről időre publikálhatunk.

### 12. Titoktartás

- a. **Bármely** Kártyabirtokosi Adat bizalmas és kizárólagos tulajdonunk. Kivéve, ha azt másként meg nem határozzák, Önnek tilos közölni a Kártyabirtokosi Adatokat, vagy azokat más célra felhasználni, mint Kártya tranzakciók lebonyolítására, a jelen Szerződésnek megfelelően.
- b. Ön felelős annak biztosításáért, hogy a Kártyabirtokosi Adatok védettek maradnak az alkalmazandó

jogszabálynak és az Adatvédelmi Működési Szabályzatunknak megfelelően (lásd az A jelű Melléklet 6. bekezdését).

### 13. Hatály és megszüntetés

- a. A jelen Szerződés azon a napon veszi kezdetét, amikor:
- Ön először Kártyát fogad el a jelen Szerződés kézhezvétele után, vagy más módon jelzi azon szándékát, hogy a jelen Szerződést magára kötelező érvényűnek ismeri el, azzal, hogy Terheléseket benyújt hozzánk a jelen Szerződés szerint; vagy
  - jóváhagyjuk arra irányuló jelentkezését, hogy Kártyákat fogadjon el,
- a fenti opciók közül bármelyikre előbb bekövetkezik, és folytatólagosan fennmarad mindaddig, amíg azt bármelyik fél fel nem mondja. Ön megszüntetheti a jelen Szerződést nekünk adott egy (1) hónapos írásos felmondással. Mi megszüntethetjük a jelen Szerződést Önnek adott két (2) hónapos írásos felmondással.
- b. Ha Ön nem nyújtott be Terhelést bármely egymást követő tizenkét (12) hónapos időszak alatt, akkor ezennel megállapodunk, hogy (i) ebben az esetben a köztünk lévő jelen Szerződés megszűnik. A jelen Szerződés megszűnésének az lesz a következménye, hogy az Ön hozzáférést a jelen Szerződés szerinti szolgáltatásainkhoz letiltjuk, vagy (ii) az Ön hozzáférést a szolgáltatásainkhoz felfüggeszthetjük. Fenntartjuk a jogot arra, hogy értesítjük az Ön értekezési ponti terminál szolgáltatóját a jelen Szerződés megszűnéséről. A jelen Szerződés megszüntetésére vonatkozó ajánlat nem zárja ki az Ön lehetőségét arra, hogy éljen bármely más felmondási jogával, amellyel a jelen Szerződés szerint rendelkezhet. Ha Ön nem nyújtott be Terhelést egymást követő tizenkét (12) hónapos időszak alatt és továbbra is szeretné elfogadni a Kártyát, Ön köteles hozzánk fordulni a Számlája státuszának megállapítására, és (i) abban az esetben, ha felmondtuk a Szerződést, új szerződést kell kötnie velünk, vagy (ii) abban az esetben, ha felfüggesztettük az Ön hozzáférést a szolgáltatásainkhoz, kérnie kell, hogy újra aktiváljuk az Ön hozzáférést. Ennek elmulasztása késedelemhez vezethet az Önnek adott kifizetéseinkben.
- c. A 7. Szakaszban, a jelen 13. Szakaszban, vagy a 15. Szakaszban foglalt, azonnali felmondásra való jogaink, vagy másként történő felmondásra való jogaink sérelme nélkül, ha bármelyik fél súlyosan megszegi a kötelezettségeit és nem orvosolja ezt a szerződésszegést a másik féltől a szerződésszegés meghatározását és az orvoslásra való felszólítást tartalmazó írásos értesítés kézhezvételét követő tizenegy (14) napon belül, akkor a nem szerződésszegő fél haladéktalanul felmondhatja a jelen Szerződést a másik félnek küldött értesítéssel.
- d. A jelen Szerződés felmondása esetén, bármely más jogaink vagy esetleges jogorvoslataink sérelme

nélkül, Ön és az Ön Társvállalatai tartozásai fejében visszatartathatunk Öntől bármely kifizetést mindaddig, amíg a minket és a Társvállalatainkat megillető összegeket Ön maradéktalanul meg nem térítette. Ha bármely összeg kifizetetlenül marad, Ön és az Ön jogutódai és engedélyezett engedményesei továbbra is felelősek maradnak ezekért az összegekért, melyet a felszólítástól számított harminc (30) napon belül kötelesek nekünk megfizetni. Ön ugyancsak köteles eltávolítani a Márkajelzéseinket, haladéktalanul visszaszolgáltatni az anyagainkat és berendezéseinket, és benyújtani hozzánk a felmondást megelőzően keletkezett bármely Terhelést és Jóváírást.

- e. Az A jelű Melléklet 1, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, és 15. Szakaszainak, és 1. i, 3. e, 5. és 6. bekezdéseinek feltételei a jelen Szerződés felmondása után is fennmaradnak, bármely más olyan feltétellel együtt, amelyet jellegükből fakadóan e céllal rögzítettek. Az Ön Számlájához való közvetlen hozzáférési jogunk ugyancsak fennmarad mindaddig, amíg a tranzakciókkal kapcsolatos összes Jóváírás és Terhelés a Szerződésnek megfelelően meg nem történt.

#### 14. Vitarendezés

Ha Önnek a jelen Szerződéssel kapcsolatban bármilyen panasa vagy problémája van, amelyek az Irányelv és a vonatkozó nemzeti jogszabályok szerinti jogokkal vagy kötelezettségekkel kapcsolatosak, kérjük, forduljanak hozzánk az Értesítési Címünkön. Ha Önnek nem sikerül a panaszát megoldania, jogosult lehet arra, hogy a Magyar Nemzeti Banknál, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezzen, illetve jogosult lehet keresetet indítani az illetékes bíróságoknál, amennyiben az ügyének tárgya szerződés kötés, a szerződés érvényessége vagy jogkövetkezmenyei, vagy a szerződés felmondása, valamint szerződésszegés és annak jogkövetkezmenyei. Amennyiben Ön fogyasztó, jogosult lehet a Pénzügyi Békéltető Testülethez folyamodni.

#### 15. Vegyes rendelkezések

##### a. Az Ön nyilatkozatai és vállalt szavatosságai

- Ön kijelenti és szavatolja részünkre, hogy:
- Ön törvényes minősítéssel és engedéllyel rendelkezik üzleti tevékenység folytatására mindazon joghatóságon belül, ahol Ön üzleti tevékenységet folytat;
  - Ön rendelkezik a teljes jogosultsággal és minden szükséges eszközzel és likviditással ahhoz, hogy teljesítse a kötelezettségeit és megfizesse a tartozásait az itt foglaltak szerint, azok esedékessé válásakor;
  - nem áll fenn olyan fenyegető vagy függőben lévő körülmény, amely súlyosan kedvezőtlen hatással lehet az Ön üzletére vagy azon képességére, hogy

teljesítse a kötelezettségait vagy megfizesse a tartozásait az itt foglaltak szerint;

- Ön felhatalmazással rendelkezik arra, hogy megkösse a jelen Szerződést a saját nevében, és az Ön Intézményei és Társvállalatai nevében, ideértve a jelen Szerződésben jelzett Intézményeket és Társvállalatokat. Az egyedi Aláíró jogosultsággal rendelkezik ahhoz, hogy Ön Intézményei és Társvállalatai nevében aláírjon (érvényes, kötőerővel bíró szerződés jön létre);
- Önnek (bármely névváltozástól függetlenül), sem az Ön üzletét működtető bármely jogi személynek, vagy az üzlete bármely tulajdonosának vagy vezetőjének nem volt korábban Kártyafelfogadási szerződése velünk, amelynek felmondására annak a szerződésnek a megszegése alapján került sor;
- Ön eljárhat minden Társvállalata nevében, akik Terheléseket és/vagy Jóváírásokat nyújtanak be a jelen Szerződés szerint, ideértve a mi kifizetéseink az Ön általi elfogadását azokért a Terhelésekért, amelyek az Ön Társvállalatainál keletkeztek, de az Ön utasítása szerint a kifizetés Önnek jár;
- sem Ön, sem a Szerződés Aláírója, sem az Ön mögött álló valódi tulajdonosok (ahol Ön egy vállalat vagy más, önálló jogi személyiséggel rendelkező jogi személy), sem Döntéshozói, sem bármely, a kapcsolatunk adminisztrációjára Ön által kinevezett kapcsolattartó, nem szerepel egyetlen szankciós listán, politikai közszereplők listáján, különös érdeklődésre számot tartó személyek listáján, vagy akikre bármely szankciós rendszer vonatkozik;
- Ön nem ruházott át semmilyen harmadik félre semmilyen kifizetést, amely Önt a jelen Szerződés szerint megilleti;
- Ön megadott minden olyan információt, amit kértünk a jelen Szerződéssel kapcsolatban, és minden ilyen információ valós, pontos, és teljes; és
- Ön a jelen Szerződést elolvasta és annak egy példányát megtartotta a nyilvántartásában, és megküldött egy példányt minden Társvállalatának, akik számára megengedett, hogy Terhelések nyújtsanak be a jelen Szerződés szerint.

Ha az Ön bármely nyilatkozata vagy szavatossága a jelen Szerződésben bármikor valótlanná, pontatlanná, vagy hiányossá válna, a jelen Szerződést rendes vagy rendkívüli felmondással haladéktalanul felmondhatjuk. Ha a jelen Szerződést rendkívüli felmondással mondjuk fel (anélkül, hogy Önnek előzetes értesítést küldenénk), amint az ésszerűen megoldható értesíteni fogjuk Önt erről a felmondásról.

##### b. Törvényeknek való megfelelés

Mindkét fél köteles betartani minden alkalmazandó jogszabályt és szabályozást.

#### c. Irányadó Jog; Joghatóság

A jelen Szerződés vonatkozásában és annak értelmezésére az irányadó jog a Magyarországon érvényes jogszabályozás. Mindkét fél visszavonhatatlanul elfogadja a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét a jelen Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos kérdésekben.

#### d. Értelmezés

A jelen Szerződés értelmezésében, kivéve, ha a szövegkörnyezet ezt másként követeli meg:

- (i) az egyes szám magában foglalja a többes számot, és vice versa;
- (ii) a „vagy” kifejezés nem kizárólagos;
- (iii) az „ideértve” kifejezés jelentése „ideértve, de arra nem korlátozva”;
- (iv) a „pl.” kifejezés jelentése „csak példaképpen, és korlátozás nélkül”;
- (v) a „nap” kifejezés jelentése naptári nap;
- (vi) bármely hivatkozás bármely szerződésre (ideértve a jelen Szerződést), iratra, szerződésre, szabályzatra, eljárásra, vagy más dokumentumra magában foglalja azok mindenkori módosított, kiegészített, megváltoztatott, felfüggesztett, felváltott, visszaállított, vagy megújított változatait is;
- (vii) a nagybetűs részek, fejezetcímek, és hasonló kifejezések csak hivatkozási célra szolgálnak; és
- (viii) Ön is és mi is a Szerződés szerinti „fél” vagyunk.

#### e. Átruházás

Önnek tilos az előzetes írásos hozzájárulásunk nélkül átruháznia, alvállalkozói szerződésbe adnia, vagy továbbadnia a jelen Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit. A jelen Szerződést, egészében vagy részben, átruházhatjuk vagy továbbadhatjuk bármely Társvállalatunknak vagy harmadik fél Kereskedői Kártyaművelet Elfogadóknak, azzal, hogy az átruházás csak akkor válik Önre nézve végrehajthatóvá, ha erről értesítést kap. Továbbá a jelen Szerződést, egészében vagy részben, alvállalkozói szerződésbe adhatjuk bármely Társvállalatunknak vagy harmadik fél Kereskedői Kártyaművelet Elfogadóknak vagy feldolgozóknak a saját megítélésünk szerint, Önnek küldött értesítés nélkül. A kétségek elkerülése érdekében, alvállalkozói szerződésbe adhatjuk a jelen Szerződés szerinti összes kötelezettségeinket egy ügynöknek (megbízottnak), aki ezeket a kötelezettségeket a nevünkben teljesíteni fogja.

#### f. Módosítás

A jelen Szerződést megváltoztathatjuk (ideértve bármely vagy összes feltételének megváltoztatásával, új feltételek hozzáadásával, vagy meglévő feltételek törlésével vagy módosításával), vagy úgy, hogy

- (i) a javított Feltételeket közzéteesszük online a [www.americanexpress.com/mrps-tcs](http://www.americanexpress.com/mrps-tcs) címen minden évben április 20-ig vagy október 20-ig, ahol az adott

változások e dátumok után két nappal lépnek hatályba; vagy (ii) bármely más időpontban Önnek küldött, legalább két (2) hónapos előzetes értesítés útján. Javasoljuk, hogy a fent említett weboldalt ellenőrizze frissítésekért, minden év április 20-án vagy október 20-án vagy nem sokkal az után. Amennyiben Ön nem értesít minket írásban a változások hatályba lépésének napja előtt arról, hogy nem fogadja el a változásokat, azt úgy tekintjük, hogy a változásokat Ön elfogadta. Ha Ön nem fogadja el a jelen Szerződés változásait, a változások hatályba lépésének napja előtt bármilyen hatállyal megszüntetheti a jelen Szerződést bármely időpontban, és költségmentesen.

#### g. Joglemondás; Párhuzamosan gyakorolható jogok

Amennyiben bármelyik fél elmulasztja a jelen Szerződés szerinti bármelyik jogát gyakorolni, ha késedelemben esik bármely jog kikényszerítésével, vagy bármely alkalommal jogáról lemondott, az nem tekintendő azokról a jogokról való lemondásnak bármely más alkalommal. Bármelyik fél rendszeres joggyakorolása, nem minősül jogról való lemondásnak. Jogról érvényesen lemondani csak írásban lehet, úgy, hogy az a fél, aki ellen a joglemondást érvényesíteni lehet, aláírta azt. A felek bármely joga és jogorvoslati párhuzamosan gyakorolhatók, nem alternatívák.

#### h. Semmisségi záradék

Ha a jelen Szerződés bármely rendelkezését (vagy bármely rendelkezés részét) adott jogterületen hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bármely bíróság vagy más hatóság érvénytelennek, illegálisnak vagy végrehajthatatlannak találja, az a rendelkezés vagy rendelkezés-rész olyan minimális mértékű változtatással lesz irányadó a elek viszonyra, ami szükséges ahhoz, hogy legálissá, érvényessé és végrehajthatóvá váljon, és a jelen Szerződés más rendelkezéseinek érvényességére és végrehajthatóságára nem lesz hatással.

#### i. A Szerződés egésze

- (i) E tárgyban a jelen Szerződés az Ön és köztünk lévő teljes szerződés, mely felvált bármely korábbi szerződést, megegyezést, vagykorábbi üzleti gyakorlatot a felek közt. A jelen Szerződés megkötésekor egyik fél sem hagyatkozik, olyan hamis kijelentésre, nyilatkozatra vagy állításra (akár a másik fél tette, akár bármely más személy, és akár az első félnek tették, akár bármely más személynek), amelyről a jelen Szerződés kifejezetten nem rendelkezik és így nyilvánvalóan erre vonatkozóan jogorvoslati követelése sem keletkezik egyik félnek sem. A szerződés megkötése előtt tett bármely félrevezető nyilatkozatért, vagy képviseleti jogosultság megsértéséért, jogorvoslat kizárólag szerződésszegésre való hivatkozással lehetséges olyan esetekben, amelyről a jelen

Szerződés kifejezetten rendelkezik. A jelen 15.i.(i) Szakaszban semmi nem értelmezhető vagy tekinthető bármely személy csalásért vagy csalárd félrevezető nyilatkozatokért fennálló felelősségének korlátozásaként vagy kizárásaként.

- (ii) ha ezek a Feltételek a jelen tárgykörben korábbi Feltételeket módosítanak vagy váltanak fel, a Kereskedői jutalék és bármely más díjak és speciális programok (például család teljes megtérítése), amelyekről értesítést kapott, vagy amelyeket Önre alkalmaztak a korábbi Feltételeknek megfelelően, továbbra is hatályban maradnak, kivéve, ha Önnel másként állapodtunk meg vagy arról Önt értesítettük a 15.f. Szakaszban megfelelően.

#### j. Adatok felhasználása

A következő mondatról függően, a jelen 15.j. Szakasz akkor vonatkozik Önre, ha Ön önálló kereskedő, céggként nem bejegyzett kereskedő, vagy önálló jogi személyiséggel nem rendelkező magánszemélyek társulása; amely esetben kötelesek vagyunk Önnel közölni az alábbi információkat:

Ha Ön cég, vagy más, önálló jogi személyiséggel rendelkező jogi személy, Ön tudomásul veszi a Szerződés Aláírójáról és a vállalat, társulás, vagy más ilyen jogi személy tényleges tulajdonosáról szóló információ általunk – a jelen Szakasz feltételei szerint történő – feldolgozását. Ön kijelenti és szavatolja, hogy Ön tájékoztatta a Szerződés Aláíróját és a tényleges tulajdonost ezekről a feltételekről, és (az alkalmazandó jogszabályok által előírt mértékig) megszerezte ezen személyek hozzájárulását az általunk – jelen Szakasz feltételei szerint történő – feldolgozáshoz.

Ön tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az American Express az alábbiakat tegye:

- (i) információt közöl az Intézményről és a Szerződés Aláírójáról az American Express vállalatcsoportban lévő vállalatoknak világszerte (amelyek közé tartoznak más olyan szervezetek, amelyek a Kártyát kibocsátják vagy a Kártya szolgáltatást működtetik a Kártya elfogadási szerződés alapján), és a kártyaművelet elfogadóink, beszállítóink, feldolgozóink és bármely olyan személy, aki szükséges az Ön velünk fennálló szerződéses kapcsolatának adminisztrációjához és szolgáltatáshoz, hogy feldolgozza és begyűjtse az Terheléseket az Ön Intézményeinél, egyeztesse az általunk végzendő kifizetéseket a fenti vállalatoknak, kártyaművelet elfogadóknak, beszállítóknak, feldolgozóknak és meghatalmazott személyeknek, vagy kezeljen bármely juttatást vagy programot, amelyben Ön résztvevőként regisztrálhatott;
- (ii) információt gyűjt, felhasznál, feldolgoz, továbbít és tárol Önről és arról, hogy a Kártyát hogyan használják az Ön Intézményeinél, hogy kidolgozzon

egy listát, amelyet az American Express vállalat csoporton belül világszerte és más választott vállalatoknál fognak használni arra, hogy mi, vagy ezek a vállalatok kidolgozhasanak vagy Önnek felajánljanak hasonló termékeket és szolgáltatásokat, amelyek Önt érdekelhetik, postán vagy telefonon, kivéve és mindaddig, amíg Ön meg nem kér minket, hogy ezt ne tegyünk, és ha Ön megadja nekünk a vonatkozó hozzájárulást (ahol szükséges) e-mailen vagy más digitális médian keresztül. Az ilyen listák kidolgozásához használt információ megszerezhető az Ön Jelentkezéséből, felmérésekből és kutatásból (ami azzal járhat, hogy Önhöz fordulnak postán, e-mailben, vagy más digitális médian keresztül vagy telefon), más külső forrásokból, mint például kereskedőktől vagy marketing szervezetektől, és/vagy nyilvánosan elérhető információ gyűjtésével. Ha Ön inkább nem kíván ajánlatokat kapni a releváns termékekről és/vagy szolgáltatásokról, vagy ha szeretné megváltoztatni a preferenciáit, kérjük, frissítse a marketing preferenciáit úgy, hogy hozzánk fordul az Értesítési Címünkön, megadva az Intézménye nevét, kereskedelmi nevét és American Express Intézmény Számát;

- (iii) minden olyan Intézményre vonatkozóan, amely elfogadja a Kártyát információt közlünk az American Express ügynökeivel (megbízottaival) vagy alvállalkozóival, vagy bármely más személlyel, tartozások beszedése és család megakadályozása céljából;
- (iv) információt cserélünk az Intézményekről és a Szerződés Aláírójáról hitelminősítő ügynökségekkel, ennek eredménye megosztásra kerülhet más szervezetekkel, melyek ellenőrzik azokat amikor az Ön Intézményei vagy a Szerződés Aláírója más pénzügyi/hitel terméket kíván igénybe venni, vagy annak érdekében, hogy megakadályozzák a csatást és nyomon kövessék az adókat
- (v) Az információt ugyancsak feldolgozhatjuk szükség esetén abból a célból, hogy megfeleljünk bármely alkalmazandó jogszabálynak, ideértve, korlátozás nélkül, a pénzmosásellenes és terrorizmusellenes törvényeket és szabályozásokat és egyéb, bűnözés és terrorizmus elleni küzdelemre szolgáló szabályozásokat. Ehhez szükség lehet az információ közlésére az Egyesült Királyságbeli, a magyar, vagy más kormányzati vagy szabályozói hatóságokkal az Egyesült Királyságon vagy Magyarországon kívül, vagy bármely más személlyel, aki részére az American Express ésszerű megítélése szerint szükséges adatokat közölni ezekre a célokra. Szükség lehet arra is, hogy másolatokat készítsünk és őrizzünk meg útlevelekről, jogosítványokról vagy más

személyazonossági dokumentumokról, amelyeket Ön a jelen Szerződéssel kapcsolatban átad a fent említett célokra. Ha Ön hamis vagy pontatlan információt ad át és csalást állapítanak meg, további részleteket továbbíthatunk a rendészeti szervekhez, amelyek felhasználhatják az Ön adatait a saját céljaikra.

A bűnözés és terrorizmus elleni küzdelemmel kapcsolatosan alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében szükséges lehet, hogy megszerezzünk és feldolgozzunk a Szerződés Aláírójával, a tényleges tulajdonosokkal (ha Ön cég vagy más, önálló jogi személyiséggel rendelkező jogi személy), Döntéshozókkal és bármely, a kapcsolatunk adminisztrációjára Ön által kinevezett kapcsolattartóval kapcsolatos információit.

- (vi) további hitelképesség ellenőrzéseket végzünk, amíg bármilyen pénzüsszeggel tartoznak nekünk az Ön Intézményei (ideértve a kapcsolatfelvételt az Ön Intézményének bankjával vagy lakástakarékpénztárával) és közülük az Intézményre és a Szerződés Aláírójára vonatkozó információt a adószágszámú társaságokkal és ügyvédekkel az American Express-t megillető tartozások behajtásának céljából, vagy, bármely esetben, amikor az az American Express védelme érdekében felmerül például az Ön Intézményeivel szembeni vitás ügyekben;
- (vii) további hitelképesség ellenőrzéseket végzünk és elemezzük az Intézményre és a Terhelésekre vonatkozó információt, hogy segítsünk az Intézmény velünk fennálló kapcsolatának intézésében, a Terhelések engedélyezésében, és család megakadályozásában;
- (viii) megfigyeljük és/vagy rögzítjük a hozzánk intézett telefonhívásait vagy a mi hívásainkat Önnek, akár közvetlenül, akár általunk választott jó hírnevű társaságokon keresztül, hogy folyamatosan magas szinten biztosítsuk a szolgáltatást és működést, és, hogy segítkezzünk a vitarendezésben, amennyiben ilyen előfordul;
- (ix) a fentiek mindegyike felmerülhet bármely Intézményének helyszíne vonatkozásában; és
- (x) a fentiek mindegyike felmerülhet az American Express vállalatcsoport vonatkozásában Magyarországon Spanyolország és az Európai Unióból belül és azon kívül, ideértve azokat az országokat is - például az Amerikai Egyesült Államokat - ahol az adatvédelmi jogszabályok különbözhetnek az Európai Unióban alkalmazottaktól. Azonban az American Express megtette a megfelelő lépéseket arra, hogy biztosítsa az EU jogszabályokban leírtak szerinti megfelelő szintű védelmet.

Kérésére tájékoztatjuk arról, hogy hogy mely információkat tárolunk Önről, és azokat Önnek átadjuk az irányadó jogszabálynak megfelelően. Ha Ön úgy véli, hogy az általunk Önről tárolt bármely információ helytelen vagy hiányos, azonnal tájékoztasson minket írásban az Értesítési Címünkön. Bármely olyan információt, amelyet helytelennek vagy hiányosnak talál, azonnal javítunk. Az Önre vonatkozó információt csak addig őrzük meg, amíg az a fenti célok biztosítása érdekében szükséges, illetve azt törvényben előírták. Az ilyen információt a fentiekben meghatározottak szerint dolgozzuk fel, vagy az érintett egyének hozzájárulásával a meghatározott célokra, annak érdekében, hogy megfeleljünk egy törvényes vagy szerződéses kötelezettségnek, vagy azért, mert az szükséges a törvényes érdekeink védelmében szükséges. A személyes adatok feldolgozása és a feldolgozással összefüggésben keletkező jogok vonatkozásában további információt talál az Adatvédelmi Nyilatkozatunkban a weboldalunkon ([www.americanexpress.com/kereskedo](http://www.americanexpress.com/kereskedo)).

- k. **Adatgyűjtés és közlés Kormányzati Ügynökségekkel**  
 Ön tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az anyavállalatunk székhelye az Amerikai Egyesült Államokban található, és ily módon annak az USA joghatósága alá tartozunk. Ön hozzájárul elfogadja és, és megadja nekünk az összes információt (ideértve a személyes adatokat is, ha vannak) és/vagy aláír minden szükséges dokumentumot (ideértve a megfelelően aláírt és érvényes, alkalmazandó amerikai adóhivatali formanyomtatványokat), amelyeket bekérünk Öntől, hogy lehetővé tegye számunkra vagy a Társvállalataink számára az információk gyűjtését, felhasználását, és közlését, hogy az Amerikai Egyesült Államok - és bármely arra nézve kötelező más joghatóság - összes alkalmazandó törvényét betartsuk és a jogszabályoknak való megfelelésünket fenntartsuk, ideértve - korlátozás nélkül - az amerikai adózási törvényeket is. Ha kérésre Ön nem adja át nekünk a kért információt és/vagy dokumentumokat, vagy ha erre egyébként kötelez minket az adott kormányzati ügynökség, akkor Ön tudomásul veszi, hogy visszatartathatjuk Önnek a kifizetéseket és/vagy ezeket a pénzüsszegeket az adott kormányzati ügynökségnek teljesítsük, annak érdekében, hogy az Amerikai Egyesült Államok - és bármely ránk és/vagy a Társvállalatainkra nézve kötelező más joghatóság - összes alkalmazandó törvényét betartsuk, ideértve - korlátozás nélkül - az amerikai adózási törvényeket is.

#### I. **Értesítések az American Express-nek**

- (i) Az itt jelzett minden értesítést írásban kell megküldeni az American Express-nek (a) személyes kézbesítéssel; (b) első osztályú, előre kifizetett postai küldeményként; (c) gyorsfutár szolgálattal; vagy

(d) faxon történő továbbítással. Az értesítések akkor tekinthetők kézbesítettnek és hatályosnak, amikor (a) személyes kézbesítést elküldték; (b) az e-mailt vagy faxot elküldték; vagy (c) postai úton történő küldéskor három Munkanappal a postára adás után.

- (ii) A hozzánk intézett értesítéseket küldje az Értesítési Címünkre.

#### m. Értesítések Önnek

- (i) Az itt jelzett minden értesítést írásban kell megküldeni Önnek (a) személyes kézbesítéssel; (b) első osztályú, előre kifizetett postai küldeményként; (c) gyorsfutár szolgálattal; vagy (d) e-mailen vagy (e) faxon történő továbbítással. Az értesítések akkor tekinthetők kézbesítettnek és hatályosnak, amikor (a) személyes kézbesítést elküldték; (b) az e-mailt vagy faxot elküldték; vagy (c) postai úton történő küldéskor három Munkanappal a postára adás után.
- (ii) Az értesítéseket Önnek az Ön által a Kártyaelfogadásra történt jelentkezésében megadott postai címére, e-mail címére, vagy fax számára fogjuk küldeni. Ön köteles minket haladéktalanul értesíteni az Értesítési Címében beállt bármely változásról. Ha ezt nem teszi meg, és nem tudjuk megküldeni Önnek az értesítést a nyilvántartásunkban szereplő Értesítési Címére, azt úgy fogjuk tekinteni, hogy az adott értesítést kézhez vette, még akkor is, ha azt visszaküldték hozzánk.

#### n. Gyanús tevékenységek

Abban az esetben, ha gyanús tevékenységeket vagy csalás állapítunk meg az Ön kereskedői számláján vagy bármely biztonsági veszélyt észlelünk, mely a kereskedői számlája ellen irányul, értesíteni fogjuk Önt azzal a módszerrel, amelyet a legmegfelelőbbnek és legbiztonságosabb kommunikációs módnak találunk az adott körülmények között. Ezek a módszerek többek között, de nem kizárólagosan: (a) személyes kézbesítés; (b) első osztályú, előre kifizetett postai küldemény; (c) gyorsfutár szolgálat; (d) e-mail mail; (e) faxon történő továbbítás; (f) üzenetküldés az Ön online kereskedői számlájára (ha a Szolgáltató ezt lehetővé teszi); vagy (g) telefonhívások.

#### o. Szerződés

Hacsak jelen Szerződésben másként nem rendelkezik, jelen Szerződésben nem szerződő fél nem jogosult a szerződés feltételeit kikényszeríteni, sem az 1999. évi Szerződési Törvény (Harmadik Felek Jogairól), sem más jogszabály alapján, kivéve, amikor Társvállalatunk, akik - a harmadik felek jogainak elve szerint – jogosultak arra, hogy megfelelő jogorvoslatokat keressenek, kikényszerítsenek bármely jogot vagy bármilyen juttatást kapjanak a jelen Szerződés szerint (ideértve korlátozás nélkül, a jelen Szerződés szerinti kártérítésre, szavatosságra, felelősséghatározásra és/vagy

felelősségkizárásra vonatkozó jogokat, juttatásokat, vagy rendelkezéseket). A jelen Szerződés megváltoztatható bármely Társvállalatunk hozzájárulása nélkül.

#### American Express Payments Europe S.L.



Julia López  
Vice President  
American Express Merchant Services

American Express Payments Europe S.L. Registered Office: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spain. Registered in Spain with tax identification number B-88021431.

American Express Payments Europe S.L. is authorised by Banco de España with reference number 6883 for the provision of payment services.



## A jelű Melléklet

### Működési és egyéb eljárások

#### 1. Terhelési Feljegyzések

##### a. Formátum

- (i) Minden Terhelésnél Ön köteles létrehozni egy elektronikusan reprodukálható Terhelési Feljegyzést, amely tartalmazza a következő információkat (*Terhelési Adatok*):
- a teljes Kártya szám vagy Token;
  - a Kártya lejáratási dátuma;
  - az a dátum, amelyen a Terhelés felmerült;
  - a Terhelés összege, a vonatkozó adókkal együtt;
  - a Jóváhagyás kód száma;
  - a vásárolt áruk és szolgáltatások leírása;
  - az Ön Intézményének neve, címe, és Intézmény Száma; és
  - minden más információ, amely időről időre kérésünkre vagy alkalmazandó jogszabály alapján szükséges.

A Kártyabirtokosoknak kézbesített Terhelési Feljegyzések másolatain Ön köteles törölni a Kártya számát, és Önnek tilos kinyomtatnia a Kártya lejáratási dátumát vagy a CID-et.

- (ii) Létrehozhat többszörös Terhelési Feljegyzéseket egy egyszeri vásárláshoz, amelyet különböző Kártyákkal végeztek, de Önnek tilos többszörös Terhelési Feljegyzéseket létrehozni egyszeri vásárláshoz ugyanazon a Kártyán, a vásárlást felosztva egymél több Terhelésre, kivéve a Késleltetett Szállítási Terhelés esetét, vagy ahol ezt engedélyeztük Önnek a Terhelésekre vonatkozóan egy meghatározott érték felett.
- (iii) Minden Jóváírásnál Ön köteles létrehozni egy elektronikusan reprodukálható Jóváírási Feljegyzést, amely tartalmazza a következő információkat:
- a teljes Kártya szám vagy Token;
  - a Kártya lejáratási dátuma;
  - az a dátum, amelyen a Jóváírás felmerült;
  - a Jóváírás összege, a vonatkozó adókkal együtt;
  - az Ön Intézményének neve, címe, és Intézmény Száma; és
  - minden más információ, amely időről időre kérésünkre vagy alkalmazandó jogszabály alapján szükséges.

##### b. Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelések

Minden Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelésnél kötelező a Kártyát felmutatni, és Ön köteles:

- (i) követni a Kártyaelfogadási lépéseket lenti 1.c-1.f bekezdésekben vázoltaknak megfelelően; és
- (ii) megszerezni az Jóváhagyást.

Önnek tilos elfogadnia olyan Kártyát, amely szemmel láthatóan módosított vagy csonkított, vagy amit a Kártyabirtokoson kívül bárki más mutat fel, (a Kártyák nem átruházhatóak). Ha egy tranzakciót elutasítottak, Ön köteles haladéktalanul értesíteni a Kártyabirtokost (kivéve a lenti 1.f bekezdésben foglalt esetet).

##### c. Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelések – Chip Kártyák

- (i) Chip Kártya felmutatásakor a Kártyát be kell illeszteni az értékesítési ponti terminál olvasójába (kivéve, ha a Terhelés feldolgozása Érintés Nélküli Technológián keresztül történik, amely esetben Ön követheti a lenti 1.e bekezdésben vázolt lépéseket). A terminálnak figyelmeztetnie kell a Kártyabirtokost, hogy adja meg a személyes azonosító számát (PIN) (chip és PIN tranzakció). Az Ön Intézményének biztosítania kell, hogy a Kártyabirtokos a felhasználókat megadja a PIN kódot a terminál számbillentyűzetén.
- (ii) ha az Intézmény nem képes végrehajtani egy chip és PIN tranzakciót technikai probléma miatt, a terminálnak hibaüzenetet kell küldenie és vagy elutasítania a tranzakciót, vagy utasítania az Intézményt arra, hogy kövesse a Chip Nélküli Kártyás tranzakciókra vonatkozó eljárást a lenti 1.d bekezdésben vázoltak szerint.
- (iii) ha egy Intézmény manuálisan gépel be egy Terhelést a terminálba, Visszaterhelési jogaink lesznek elvesztett, ellopott, hamisított és át nem vett Chip Kártyákkal végzett csalárd Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelések tekintetében.
- (iv) Ön köteles biztosítani, hogy az Ön termináljai elfogadjanak Chip Kártyákat. Ha egy terminált nem üjítottak fel Chip Kártyák elfogadására, vagy mi nem hitelesítettük a terminált chip és PIN elfogadására, Ön felelős lesz bármely általunk elszennvedett veszteségért és Visszaterhelési jogaink lesznek elvesztett, ellopott, hamisított és át nem vett Chip Kártyákkal végzett csalárd Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelések tekintetében, ha az Ön értékesítési ponti termináljának Ön által történő felújítása és a hitelesítés megakadályozta volna a csalást. Ön minden esetben felelős lesz a csalárd Terhelésekért, amelyek abból erednek, hogy Ön nem követte a jelen Szerződésben foglaltak szerinti Kártyaelfogadási eljárásokat.

##### d. Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelések – Chip Nélküli Kártyák

- (i) Olyan Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terheléseknél, ahol a Kártya Chip Nélküli Kártya, Ön köteles lehozni a Kártyát a terminálon keresztül.
- (ii) Ön ugyancsak köteles:
- összevetni a Kártyaszámot a Kártya előlapján és – ha a kártyát felmutatják, akkor - a hátlapján lévő információkat, valamint a Kártya lejáratási dátumát, ugyanezekkel az információkkal a Terhelési Feljegyzésben; és
  - meggyőződni, hogy a Terhelési Feljegyzésen (ha van) nyomtatott név, az egyezik a Kártya előlapján szereplő névvel (kivéve bizonyos Kártyákat, amelyeken nem szerepel név az előlapon).



- (iii) ha az Ön értékesítési ponti terminálja meghibásodik, akkor Ön ezen túlmenően köteles szóbeli Jóváhagyást is kérni (a lenti 2.f bekezdésben meghatározottak szerint).
- (iv) ha a mágnescsík olvashatatlan, a Terhelést manuálisan be lehet gépelni a terminálba. Ilyen esetben Ön köteles megszerezni a Kártya lenyomatát annak bizonyítására, hogy a Kártyát felmutatták. A Kártya ceruzás dörzsöléssel vagy fénymásolattal történt nyomata nem tekinthető érvényes lenyomatnak. Ha Ön nem veszi fel a manuális lenyomatot ahol az szükséges, és nem bocsátja azt a rendelkezésünkre kérésünk esetén, Visszaterhelési jogunk keletkezik az ilyen Terhelésre vonatkozóan. Ahol egy Terhelést manuálisan gépelnek be egy terminálba, Visszaterhelési jogunk keletkezik a fenti 1.c.(iii) bekezdésben meghatározottak szerint.

#### e. Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelések – Érintés Nélküli

- (i) Ahol Ön leolvashatja a Kártyát Érintés Nélküli Technológián keresztül és a terhelés összege nem éri el az 5000 Forintot, Ön köteles:
- az érintés nélküli olvasó segítségével megszerezni a Terhelési Adatokat; és
  - megszerezni a Jóváhagyást.
- (ii) ha nem tudja befejezni az Érintés nélküli Tranzakciót, akkor köteles követni a terminálon látható utasításokat, mely adott esetben a Chip Kártya használatára utasítja Önt. Ebben az esetben Önnek a Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelések- Chip Kártyák cím alatt leírt eljárást kell követnie. Az 5000 Forintot meghaladó Terhelés esetén, Ön köteles PIN kódot vagy aláírást kérni.
- (iii) Digitális Pénztárca útján Érintés Nélküli Kezdeményezett Tranzakciónál, nem szükséges az aláírás, ha a Mobil Eszköz és az értékesítési ponti terminál képes CDCVM végrehajtására. Ezeknél a Terheléseknél Ön köteles létrehozni egy Terhelési Feljegyzést a fenti 1.a bekezdésben leírtak szerint, melyben Önnek jeleznie kell, hogy a tranzakció Digitális Pénztárca útján Érintés Nélküli Kezdeményezett Tranzakció.

Nem fogunk végrehajtani Visszaterheléseket hiányzó lenyomat, hamis vagy elveszett/ellopott/át nem vett kártyás család esetén az Érintés Nélküli vagy Digitális Pénztárca útján Érintés Nélküli Kezdeményezett Tranzakciónál, ha az Intézmény sikeresen igazolja a Kártyabirtokost és teljesíti a fent felsorolt összes feltételt és követelményt. Ez nem vonatkozik azokra a Vitatott Terhelésekre, amelyeknél a vita indoka nem csalás, hanem valami más (pl. az nem vonatkozik árukat vagy szolgáltatásokat érintő vitákra).

#### f. Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelések – Felügyelet Nélküli Terminálók

- (i) Az Ön felügyelet nélküli termináljain végzett vásárlásoknál csak akkor fogadjuk el a Terheléseket (pl. CAT-ok vagy kifizető kioszk), ha azok megfelelnek a fenti 1.b bekezdés követelményeinek és a következő további követelményeknek. Ön köteles:
- minden Jóváhagyás kérés esetében rögzíteni a mágnescsík teljes adatfolyamát;
  - biztosítani, hogy a Terhelés megfelel a Specifikációknak, ideértve minden Engélyezés és minden Terhelés figyelemmeljelt jelzéssel való ellátást (flagging) azok benyújtásakor CAT jelzéssel;
  - követni bármely további Jóváhagyási eljárást, amit Önnek előírhatunk, ha Ön elfogadja a Kártyát egy felügyelet nélküli terminálon, amely üzemanyag állomás része vagy ahhoz csatlakozik; és
  - biztosítani, hogy a felügyelet nélküli terminál értesíti a Kártyabirtokost, ha a tranzakciót elutasították.
- (ii) Abban az esetben, ha egy felügyelet nélküli terminált nem konfiguráltak chip és PIN tranzakciók végrehajtására, akkor Ön mégis elfogadhatja a Kártyát és a fenti 1.b és 1.c bekezdések PIN elfogadására vonatkozó rendelkezéseit nem alkalmaznia. Azonban, ha Ön ezt megteszi, Ön felelős lesz bármely veszteségért, és Visszaterhelési jogunk keletkezik csalárd Terhelésekért, ha a Terhelés nem Chip és PIN tranzakció volt.

#### g. Kártya Felmutatása Nélküli Terhelések

- (i) Kártya Felmutatása Nélküli Terheléseknél Ön köteles:
- létrehozni egy Terhelési Feljegyzést a fenti 1.a bekezdésben leírtak szerint, ideértve egy jelzést arról, hogy a tranzakció Kártya Felmutatása Nélküli;
  - megszerezni a Kártyabirtokos nevét, ahogyan az a Kártyán szerepel, a Kártya számát és lejárat dátumát, a Kártyabirtokos számlázási címét, és kézbesítési címét;
  - Jóváhagyást megszerezni;
  - ha a megrendelést több mint hét (7) nappal az eredeti Engélyezés után szállítják vagy kézbesítik, megszerezni egy új Jóváhagyást a megrendelés szállítása vagy kézbesítése előtt; és
  - haladéktalanul értesíteni a Kártyabirtokost, ha a tranzakciót elutasították.
- (ii) ha az árukat a Kártyabirtokos veszi át (érte megy), a Kártyabirtokosnak fel kell mutatnia a Kártyát az átvétel időpontjában, és Önnek ezt a tranzakciót Személyes Megjelenés Alkalmával Történő Terhelésnek kell tekintenie, és meg kell felelnie a fenti 1.b-1.e bekezdéseknek.

- (iii) Kártya Felmutatása Nélküli Terheléseknél, ahol az árukat egy arra kijelölt üzletben veszik át, Ön köteles bevezetni egy eljárást annak biztosítására, hogy az árukat az a Kártyabirtokos vegye át, aki a megrendelést leadta, vagy egy arra felhatalmazott harmadik fél, akit a Kártyabirtokos jelölt ki a megrendelés leadásának időpontjában.
- (iv) Visszaterhelési jogok keletkezik bármely Kártya Felmutatása Nélküli Terhelésnél, amelynek végrehajtását vagy engedélyezését a Kártyabirtokos megtagadja. Nem fogunk élni Visszaterhelési jogainkkal az olyan, kizárólag a Kártyabirtokos követelésén alapuló Terheléseknél, amikor nem ő kapta meg a Vitattott árukat, ha Ön igazolja részünkre, hogy a cím, amelyre az árukat szállították, a Kártyabirtokos számlázási címe, és rendelkezésére áll egy meghatalmazott által aláírt bizonylat, mely igazolja az áruk kézbesítését arra a címre.
- h. Kártya Felmutatása Nélküli Terhelések – Digitális**
- (i) Digitális Megrendeléseknél csak akkor fogadjuk el a Terhelést, ha az megfelel a fenti 1.g bekezdés követelményeinek és a következő további követelményeknek. Ön köteles:
- bármely Digitális Megrendelésre vonatkozó Terhelési Adatot megküldeni interneten, e-mailben, intraneten, extraneten vagy más digitális hálózaton csak annak a Kártyabirtokosnak, aki a Digitális Megrendelést leadta, az Ön Feldolgozójának, vagy nekünk, a lenti 6. bekezdésnek megfelelően;
  - benyújtani minden Terhelést a Digitális Megrendelésekhez elektronikusan;
  - bármely külön Intézmény Számot használni, amelyet mi adunk Önnek a Digitális Megrendelésekhez, minden Megbízási kérésében és a Digitális Megrendelésekre vonatkozó Terhelések benyújtásához; és
  - legalább egy (1) hónapos előzetes írásos értesítést küldeni nekünk a weboldala címének bármely változásáról.
- (ii) Elküldhetjük a Szerződés 15.f Szakaszában említett értesítési időszaktól, és haladéktalanul bevezethetünk további követelményeket, amelyek a Digitális Megrendelések és/vagy Kártyabirtokosi Adatok biztonsága és/vagy család megakadályozása miatt szükségesek.
- (iii) Nem leszünk felelősek csalárd Digitális Megrendelésekért, és jogunk lesz Visszaterhelésre ezekre a Terhelésekre vonatkozóan. Továbbá, ha Vitattott Terhelés merül fel, amelyben Kártya Felmutatása Nélküli Terhelés történt, amely Digitális Kézbesítési Tranzakció volt, élni fogunk Visszaterhelési jogainkkal a Terhelés teljes összegére vonatkozóan.
- (iv) Ön köteles biztosítani, hogy az Ön weboldalán vagy vonatkozó digitális médian keresztül értesíti a Kártyabirtokost, ha a Jóváhagyást a tranzakcióra elutasították.
- (v) Digitális Pénztárca Alkalmazással Kezdeményezett Tranzakcióknál CDCVM megengedett, ha a Mobil Eszköz képes végrehajtani CDCVM tranzakciót. Ezeknél a Terheléseknél Ön köteles létrehozni egy Terhelési Feljegyzést a fenti 1.a bekezdésben leírtak szerint. Ahhoz, hogy ezek a Terhelések Digitális Pénztárca Alkalmazással Kezdeményezett Tranzakciónak számsítsanak, Ön köteles jelezni a Terhelési Feljegyzésben, hogy a tranzakció egy Digitális Pénztárca Alkalmazással Kezdeményezett Tranzakció. Nem fogunk végrehajtani Visszaterheléseket hiányzó lenyomat, hamis vagy elveszett/ellopott/át nem vett kártyás család esetén az Digitális Pénztárca Alkalmazással Kezdeményezett Tranzakciónál, ha az Intézmény teljesíti a jelen 1.h bekezdésben meghatározott összes feltételt és követelményt. Ez nem vonatkozik azokra a Vitattott Terhelésekre, amelyeknél a vita indoka nem család, hanem valami más (pl. az nem vonatkozik árukat vagy szolgáltatásokat érintő vitákra)
- (vi) Ahol Ön elfogadja az olyan Terheléseket Digitális Megrendelésekre, amelyeket az American Express SafeKey Program ellenőrzött, felajánlhatjuk a Kártyabirtokosnak azt a lehetőséget, hogy a vásárlásáért pontokkal fizessen. Ez nincs kihatással az Ön és köztünk lévő kapcsolatra, és nem változtat a felek jelen Szerződés szerinti jogain vagy kötelezettségein. Azonban, ha Ön úgy dönt, hogy ne ajánljuk fel ezt a lehetőséget a Kártyabirtokosoknak az Ön digitális platformjának használatával, akkor kérjük, írjon nekünk az Értesítési Címünkre.
- (vii) Olyan Digitális Pénztárca Alkalmazással Kezdeményezett Tranzakciónál, amelyek egyúttal Ismétlődő Számlázási Terhelések is, Ön köteles követni a jelen A Melléklet 1.i bekezdésében meghatározott eljárást. A Terhelési Feljegyzésben szerepelnie kell egy jelzésnek arról, hogy a Terhelés Ismétlődő Számlázási Terhelés és nem Digitális Pénztárca Alkalmazással Kezdeményezett Tranzakció.
- i. Ismétlődő Számlázási Terhelések**
- (i) Ha Ön felajánlja a Kártyabirtokosoknak azt a lehetőséget, hogy ismétlődő Terheléseket végezzenek automatikusan külön vásárlások vagy kifizetések sorozatánál (*Ismétlődő Számlázási Terhelések*), az első Ismétlődő Számlázási Terhelés benyújtása előtt Ön köteles:
- megszerezni a Kártyabirtokosok hozzájárulását a Kártyájuk terheléséhez az azonos vagy eltérő összegekre, meghatározott vagy különböző időpontokban;

- megfelelni bármely utasításnak, amelyről Ön értesíthetjük; és
- értesíteni a Kártyabirtokost arról, hogy az Ismétlődő Számlázási Terheléseket bármikor leállíthatják.

Az Ön által a Kártyabirtokosi hozzájárulás megszerzésére használt módszernek tartalmaznia kell azt a közlést, hogy Ön frissített Kártya Számla információt kaphat a Kártyabirtokos Kártyáját kibocsátó pénzintézetétől. Ön köteles ezekről a hozzájárulásokról bizonylatokat megőrizni az utolsó Ismétlődő Számlázási Terhelés benyújtásának dátumától számított két (2) évig.

- (ii) Ha az Ön Ismétlődő Számlázási Terheléseinek összegei változóak, Ön köteles értesíteni a Kártyabirtokost minden egyes Ismétlődő Számlázási Terhelés összegéről és dátumáról:
- legalább tíz (10) nappal az adott Terhelés benyújtása előtt; és
  - bármikor, ha a Terhelés összege meghaladja a Kártyabirtokos által meghatározott maximális Ismétlődő Számlázási Terhelés összegét.

Élhetünk Visszaterhelési jogainkkal bármely Terhelés vonatkozásában, amelyről Ön a Kártyabirtokost értesítette és ahhoz a Kártyabirtokos nem járul hozzá.

- (iii) Ha egy, az Európai Gazdasági Térségben kibocsátott Kártyával kapcsolatosan Ön Ismétlődő Számlázási Terhelést nyújt be olyan összegről, amelyet nem határoztak meg teljesen, amikor a Kártyabirtokos hozzájárulását adta az Ismétlődő Számlázási Terhelésekhez és Ön nem szerzi meg a Kártyabirtokos hozzájárulását kifejezetten ennek a Terhelésnek a teljes és pontos összegével kapcsolatosan, Visszaterhelési jogunk keletkezik a Terhelés teljes összegére, a vonatkozó Terhelés benyújtásától kezdve százhusz (120) napig, és azt követően az adott Terhelés bármely Vitatott részére (ami elérheti akár a teljes összeget). Ha a Kártyabirtokos hozzájárul egy helyesbített Terhelési összeghez, ennek megfelelően élhetünk Visszaterhelési jogainkkal. A jelen bekezdésben semmi nem okozza Visszaterhelési jogaink sérelmét általánosságban az Ismétlődő Számlázási Terhelésekkel kapcsolatosan.
- (iv) Mielőtt benyújtja hozzáánk az első Ismétlődő Számlázási Terhelést, Ön köteles megszerezni a Kártyabirtokos nevét, ahogyan az a Kártyán szerepel, a Kártya Számlaszámát, lejárat dátumát, és a számlázási címet. Egyenlegfeltöltős Kártyákat nem fogadhat el Ismétlődő Számlázási Terheléseknél.
- (v) Bármely Ismétlődő Számlázási Terhelés benyújtása előtt Ön köteles:

- Jóváhagyást szerezni; és
- létrehozni egy Terhelési Feljegyzést, amely tartalmazza, hogy a tranzakció Ismétlődő Számlázási Terhelés.

- (vi) Ha a jelen Szerződés bármely okból megszűnik, akkor Ön köteles saját költségén értesíteni minden Kártyabirtokost, akik tekintetében Ismétlődő Számlázási Terheléseket nyújtott be arról a dátumról, amikor kezdődően Ön már nem fogadja el a Kártyát. Saját választása szerint dönthet úgy, hogy továbbra is elfogadja a Kártyát a felmondást követően legfeljebb kilencven (90) napig.
- (vii) A Kártya érvénytelenítése az adott Kártyabirtokos hozzájárulásának azonnali érvénytelenítését jelenti az Ismétlődő Számlázási Terhelések tekintetében. Nem vagyunk kötelesek Önt értesíteni az ilyen érvénytelenítésről, és nem lesz semmiféle felelősségünk Önnel szemben az ilyen érvénytelenítésből eredően. Ön köteles haladéktalanul leállítani az Ismétlődő Számlázási Terheléseket, amikor erre felkéri Önt a Kártyabirtokos közvetlenül, vagy rajtunk keresztül, vagy a Kártyakibocsátón keresztül. Ha egy Kártya Számlát érvénytelenítenek, vagy ha egy Kártyabirtokos közvetlenül (vagy rajtunk keresztül, vagy a Kártyakibocsátón keresztül) visszavonja hozzájárulását az Ismétlődő Számlázási Terhelésekhez, Ön felelős a kifizetés más formáját megszervezni (ha van ilyen) a Kártyabirtokossal (vagy volt Kártyabirtokossal). Ön engedélyezi számunkra, hogy létrehozzunk egy hiperlinket a weboldalunktól az Ön weboldalához (ideértve annak kezdőlapját, kifizetési oldalát vagy annak automatikus/ismétlődő számlázási oldalát) és feltüntessük az Ön ügyfélszolgálatának kapcsolattartási információját.

#### j. Késleteltett Szállítási Terhelések

- (i) Ön elfogadhatja a Kártyát Késleteltett Szállítási Terhelésekhez. Késleteltett teljesítés Terhelésnél Ön köteles:
- egyértelműen közölni a szándékát és megszerezni a Kártyabirtokos írásos hozzájárulását ahhoz, hogy Késleteltett teljesítési Terhelést hajtson végre, mielőtt Jóváhagyást kér;
  - külön-külön Jóváhagyást szerezni mindkét Késleteltett Szállítási Terheléshez azokra vonatkozó Terhelési dátumokkal;
  - egyértelműen jelezni az egyes Terhelési Feljegyzéseken, hogy a Terhelés a Késleteltett Teljesítési Terhelés „foglalt részéhez” vagy annak „egyenlegéhez” tartozik;
  - csak az az áruk leszállítását vagy a szolgáltatásokat teljesítették követően benyújtani a Terhelési Feljegyzést a vásárlás egyenlegére;
  - benyújtani minden Terhelési Feljegyzést az általunk megadott időkereten belül. A Terhelés

„esedékesnek” tekintendő:

- (A) foglaló esetén - azon a napon, amikor a Kártyabirtokos vállalta, hogy megfizeti a foglaló összegét; és
  - (B) egyenleg esetén - azon a napon, amikor az árakat leszállították vagy szolgáltatásokat teljesítették.
- benyújtani és megszerezni az Jóváhagyást a Késleltetett Teljesítési Terhelés minden részéért ugyanazon kereskedői szám alatt; és
  - a Kártyára történő foglalót ugyanúgy kezelni, mint ahogyan minden Más Kifizetési Terméket kezel.

#### k. Előzetes Terhelések

- (i) Ön köteles követni az alábbi eljárásokat, ha felajánlja a Kártyabirtokosoknak azt a lehetőséget, vagy arra kötelezi őket, hogy fizessenek Előzetes Terheléseket.
- (ii) Előzetes Terhelés fizetése esetén, Ön köteles:
  - megadni a teljes törlési és visszatérítési szabályzatait, egyértelműen közölni a szándékát és írásos hozzájárulást szerezni a Kártyabirtokostól, arra nézve, hogy Ön a Kártyára Előzetes Terhelést számílt, mielőtt Jóváhagyást kér. A Kártyabirtokosi hozzájárulásnak tartalmaznia kell:
    - (A) beleegyezést az eladás összes feltételébe (ideértve az árat és bármely törlési és visszatérítési szabályzatot); és
    - (B) a teljesítendő árak és/vagy szolgáltatások részletes leírását és a várható kézbesítési dátumot (ideértve, ha van ilyen, a várható érkezési és indítási dátumokat);
  - Jóváhagyást szerezni; és
  - kitölteni egy Terhelési Feljegyzést. Ha az Előzetes Terhelés Kártya Felmutatása Nélküli Terhelés, Ön ugyancsak köteles:
    - (A) biztosítani, hogy a Terhelési Feljegyzés tartalmazza az „Előlegfizetés” szót; és
    - (B) a Terhelés felmerülésétől számított huszonegy (24) órán belül írásos visszaigazolást adni a Kártyabirtokosnak (pl. e-mailben vagy faxon) az Előzetes Terhelésről, az összeggel, a visszaigazolási számmal (ha van ilyen), a teljesítendő árak és/vagy szolgáltatások részletes leírásával és a várható kézbesítési dátummal (ideértve, ha van ilyen a várható érkezési és indítási dátumokat) és az Ön törlési/visszatérítési politikájával.
- (iii) Ha Ön nem tudja teljesíteni az árakat és/vagy szolgáltatásokat (pl. mert egyedi igényekre szabottan megrendelt árucikkeket nem tudja előállítani), és ha alternatív megoldásra nincs mód, Ön köteles haladéktalanul Jóváírást kiadni az Előzetes Terhelés teljes összegéről, amely azokra az árakra vagy szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeket nem lehet szállítani vagy teljesíteni.

- (iv) Egyéb Visszaterhelési jogainkon túlmenően, gyakorolhatjuk Visszaterhelési jogainkat bármely Vitatott Előzetes Terhelés vagy annak egy része tekintetében, ha saját megítélésünk szerint, a vita nem rendezhető az Ön számára kedvezően mert azt az eladási feltételek – amelyhez Ön megszerezte a Kártyabirtokos írásos hozzájárulását – egyértelműen ezt tartalmazzák.

#### l. Összesített Terhelések

- (i) Ha Önt egy internet ágazatba soroljuk be, Ön feldolgozhat Összesített Terheléseket, feltéve, hogy a következő feltételek teljesülnek:
  - Ön egyértelműen közli a szándékát és írásos hozzájárulást szerez a Kártyabirtokostól arról, hogy a vásárlásai vagy visszatérítései (vagy mindkettő) a Kártyán Halmozottak lehetnek, és összevonhatóak más vásárlásokkal vagy visszatérítésekkel (vagy mindkettővel), mielőtt Ön Jóváhagyást kér;
  - minden önálló vásárlásnak vagy visszatérítésnek (vagy mindkettőnek), amelyekből az Összesített Terhelés összetevődik, ugyanazon kereskedő szám alatt kell felmerülnie és ugyanazon a Kártyán;
  - Jóváhagyást szerezni nem több mint 3650 Forintra (vagy Önnek küldött értesítés szerint más összegre);
  - létrehozni egy Terhelési Feljegyzést az Összesített Terhelés teljes összegére;
  - az Összesített Terhelés összege nem haladhatja meg a 3650 Forintot (vagy Önnek küldött értesítés szerint más összeget) vagy azt az összeget, amelyre Ön megszerezte a Jóváhagyást, ha az alacsonyabb;
  - minden Terhelési Feljegyzést benyújt az általunk a benyújtásra megadott időkereten belül (lásd a 3.a pontot). A Terhelés az Összesített Terhelést kitevő első vásárlás vagy visszatérítés (vagy mindkettő) napján tekintendő „felmerültnek”; és
  - e-mail küldése a Kártyabirtokosnak a következő tartalommal:
    - (A) minden önálló vásárlás vagy visszatérítés (vagy mindkettő) dátuma, összege, és leírása, amelyekből az Összesített Terhelés összetevődik, és
    - (B) az Összesített Terhelés dátuma és összege.

#### m. No-Show Terhelések

- (i) Ha Önt az alábbi ágazatok valamelyikébe soroljuk be, Ön feldolgozhat No Show Terheléseket, feltéve, hogy a jelen bekezdés feltételei teljesülnek az A jelű Melléklet 1.m bekezdésében meghatározottak szerint:
  - szállásadás;
  - lakókocsi park/kemping; vagy
  - jármű, légi jármű, kerékpár, hajó, berendezés, lakóautó vagy motorkerékpár bérlések.

- (ii) No-Show Terhelések összege nem haladhatja meg:
- szállásfoglalás esetén a szállás költségét; vagy
  - egyéb foglalások esetén egy (1) napi bérletnek megfelelő összeget.
- (iii) Ha a Kártyabirtokos Önnél foglalt és nem jelent meg, Ön feldolgozhat No-Show Terhelést, ha:
- a Kártyabirtokos a Kártyájával garantálta a foglalást;
  - Önnek feljegyzése van a Kártya számról, annak lejárat dátumáról és a Kártyabirtokos számlázási címéről;
  - a foglalás elfogadásának időpontjában Ön megadta a Kártyabirtokosnak a vonatkozó napi árat és foglalási számot;
  - Ön fenntartotta a szállást/járművet a Kártyabirtokos részére a megadott kijelentkezési/visszaszolgáltatási ideig a foglalás első napját követő napon és nem bocsájtotta más ügyfelek rendelkezésére szállást/járművet; és
  - Ön rendelkezik dokumentált „No-Show” politikával, amely tükrözi az Ön ágazatában bevett gyakorlatot és megfelel az irányadó jogszabályoknak, amely politikát ismertette a Kártyabirtokossal, amikor az foglalt.
- (iv) Ön köteles jóváhagyást szerezni bármely No-Show Terhelésre, még azok benyújtása előtt. Ha a Kártyabirtokos nem él a foglalásával, Ön köteles a Terhelési Feljegyzésében jelzést feltüntetni arról, hogy a Terhelés „No-Show Terhelés”.
- (v) Egyenlegfeltöltős Kártyák nem használhatóak foglalási garanciaként.
- c. A Jóváhagyás nem garantálja, hogy elfogadjuk a Terhelést Visszaterhelési jogaink gyakorlása nélkül, és arra sem garancia, hogy a Terhelést végrehajtó személy a Kártyabirtokos vagy azt, hogy Önt kifizetik.
- d. Ha Ön az eredeti Jóváhagyás dátuma után több mint hét (7) nappal nyújt be hozzánk egy Terhelést, Ön köteles új Jóváhagyás szerezni. Azoknál az árakra vagy szolgáltatásokra szóló Terheléseknél, amelyeket a megrendelés leadása után több mint hét (7) nappal szállítanak vagy teljesítenek, Ön köteles Jóváhagyást szerezni a Terheléshez a megrendelés leadásakor, majd ismét akkor, amikor az árukat vagy szolgáltatásokat szállítja vagy teljesíti a Kártyabirtokosnak.
- e. Amikor Ön elektronikusan dolgoz fel Személyes Megjeleés Alkalmával Történő Terheléseket, Ön köteles biztosítani, hogy minden Jóváhagyáskérés megfelel a Specifikációknak. Ha a Kártya adat nem olvasható és Önnek be kell gépelnie a tranzakciót, hogy megszerezzen egy Jóváhagyást, Ön köteles manuális lenyomatot venni a Kártyáról, hogy igazolja, hogy a Kártát bemutatták.
- f. Ha az Ön értékesítési ponti terminálja nem tud kapcsolatba lépni a mi számítógépes Jóváhagyási rendszerünkkel, vagy Ön nem rendelkezik ilyen terminállal, vagy arra kérjük, hogy ezt megtegye (azaz továbbíranyítjuk Önt), Ön köteles Jóváhagyást szerezni az összes Terheléshez úgy, hogy felhív minket telefonon a Jóváhagyás telefonszámon.
- g. Ha Ön vagy az Ön Feldolgozója megváltoztatja a Jóváhagyás megszerzése végett használt adatküldési módot, Ön köteles megszerezni a hozzájárulásunkat, mielőtt a változtatásokat végrehajtja.

## 2. Jóváhagyás

- a. Ön köteles Jóváhagyást szerezni minden Terheléshez. Minden Jóváhagyáskérésnek tartalmaznia kell a teljes Kártya Számlaszámot és annak a Terhelés teljes összegéről kell szólnia; olyan Prepaid Kártya esetében azonban, amelyen nem áll rendelkezésre elegendő pénzüsszeg a teljes összeg fedezetére, Jóváhagyás csak arra az összegre szükséges, amelyet az Prepaid Kártyán használnak, és Ön követheti a politikáját az Prepaid Kártyákon történő kifizetések összevonására bármely Más Kifizetési Termékkel vagy kifizetési módszerrel. Ha a másik kifizetési módszer egy Kártya, akkor a jelen Szerződés alkalmazandó.
- b. Ahol Ön Jóváhagyás szerez egy becsült összegre, Ön köteles megszerezni a Kártyabirtokos hozzájárulását ehhez a becsült összeghez mielőtt a Jóváhagyást kéri. Ön köteles benyújtani a vonatkozó Terhelést, amint megbizonyosodik a terhelendő teljes összegről. Ha a Terhelés teljes összege meghaladja azt az összeget, amelyre Jóváhagyást szerzett, Ön köteles új Jóváhagyást szerezni (amelyhez szükséges a Kártyabirtokos hozzájárulása).

## 3. Terhelések Benyújtása és Jóváírások Elektronikusan

- a. Ön köteles benyújtani a Terheléseket és Jóváírásokat elektronikusan kommunikációs csatlakozatokon keresztül (Adatátvitel). Az Adatátvitelnek meg kell felelnie a Specifikációknak. Nem vagyunk kötelesek semmilyen nem megfelelő Adatátvitelt vagy Terhelési Adatot elfogadni. Ön köteles további, kevesebb, vagy újra formattált információt megküldeni Adatátvitel segítségével harminc (30) napon írásos értesítésünket követően. Még akkor is, ha Ön elektronikusan továbbít Terhelési Adatokat, Ön köteles kitölteni és megőrizni a Terhelési Feljegyzéseket és Jóváírási Feljegyzéseket.
- b. Ha rendkívüli körülmények miatt Önnek papíron kell benyújtania Terheléseket és Jóváírásokat, Ön köteles az utasításainknak megfelelően benyújtani a Terheléseket és Jóváírásokat (ideértve a Terhelési Adatokat is).
- c. Az elzötes hozzájárulásunkkal Ön a saját költségén szerződhet egy Feldolgozót, és Ön köteles biztosítani, hogy ő (és az Ön bármely más Szerződött fele) együttműködik velünk abban, hogy lehetővé tegyük Önnek a Kártyaelfogadást. Ön felelős és felelősséggel tartozik bármely problémáért vagy kiadásért, amelyeket

a Feldolgozója okozott, és bármely díjért, amelyet az Ön Feldolgozója nekünk vagy a Társvállalatainknak felszámít, vagy amelyek részünkről vagy a Társvállalataink részéről felmerülnek az Ön Feldolgozójának rendszeréből eredően a Jávahagyások és Terhelési Adatok iránti kérések hozzánk vagy a Társvállalatainkhoz történő továbbításakor; és azért, hogy az Ön Feldolgozója megfeleljen a Specifikációknak. Ön köteles biztosítani, hogy az Ön Feldolgozója kielégítő erőforrásokkal és biztonsági ellenőrzésekkel rendelkezik ahhoz, hogy megfeleljen minden szabványnak, ideértve, de nem korlátozva, a műszaki szabványoknak, iránymutatóknak vagy szabályoknak, hogy megakadályozzuk az internetes csalást és megvédjük a Kártyabirtokos személyes adatait, többek között a tranzakciós adatokat, minden alkalmazandó jogszabály és szabályozás értelmében. Önnek továbbszámíthatunk bármely díjat, amelyet az Ön Feldolgozója nekünk felszámított, vagy azokat levonhatjuk az Önnek teljesített kifizetésekből. Ön köteles azonnal értesíteni minket, ha Feldolgozót vált, és kérésre meg kell adnia a Feldolgozójára vonatkozó összes releváns információt.

- d. A fentiekől függetlenül, ha az kereskedelmi szempontból ésszerű és azt az Ön egyik egyéb szerződése sem tiltja, Ön együtt fog működni velünk a kártya jóváhagyásának konfigurációjában, benyújtásában, és abban, hogy az értékesítési ponti berendezések vagy rendszerek közvetlenül kommunikáljanak a rendszereinkkel a Jávahagyásnál és a Terhelési Adatok benyújtásánál.
- e. Ön köteles megőrizni az eredeti Terhelési Feljegyzést vagy Jáváírási Feljegyzést (értelem szerűen) és minden olyan dokumentumot és adatot, amely bizonyítja a tranzakciót, ideértve a Kártyabirtokosi hozzájárulás bizonylatát, vagy azoknak reprodukálható feljegyzéseit, az érintett Terhelés vagy Jáváírás benyújtásának napja, vagy az áruk vagy szolgáltatások Kártyabirtokosnak történt maradéktalan átadásának napja közül a későbbi naptól számított tizennyolc (18) hónapig. Ön köteles megküldeni nekünk a Terhelési Feljegyzés vagy Jáváírási Feljegyzés és más bizonyító dokumentum és adatok másolatait a kérésünktől számított tizennégy (14) napon belül.

#### 4. Kifizetési Módszer

Ha Ön közvetlenül tőlünk kap kifizetést az Ön Intézményeitől érkező Terhelések után, az azokért járó kifizetéseket elektronikusan fogjuk megküldeni (átutalni) közvetlen jóváírással az Ön Számlájára. Ön köteles megadni nekünk a bankja nevét, a bankszámlaszámát, és egyéb szükséges adatokat.

#### 5. Vitatott Terhelések

a. Vitatott Terhelés tekintetében:

- (i) Visszaterhelési jogunk keletkezik, mielőtt Önt megkeresnénk, ha elegendő információ áll

rendelkezésünkre ahhoz, hogy bizonyítsuk a Kártyabirtokos követelését és megoldjuk a Vitatott Terhelést az ő javára; vagy

- (i) Megkereshetjük Önt, mielőtt a Visszaterhelési jogainkat gyakoroljuk.

Bármely eset álljon fenn, Önnek nem több mint tizennégy (14) nap áll rendelkezésére azt követően, hogy megkerestük, hogy írásos választ adjon nekünk, amely tartalmazza az általunk kért információt, ideértve a teljes Kártya Számlaszámot. Visszaterhelési jogaink vannak (vagy érvényben marad a korábbi Visszaterhelési jogunk gyakorlására vonatkozó döntésünk szerint) a Vitatott Terhelés összegének tekintetében, ha az adott tizennégy (14) napos időszak végéig Ön nem biztosította a Kártyabirtokosnak a teljes visszatérítést, vagy nem adta meg nekünk a kért információt. Abban az esetben, ha a Vitatott Terhelés az Európai Gazdasági Térségben kibocsátott Kártyával kapcsolatos és olyan követelést tartalmaz, ahol a Kártyabirtokost nem tájékoztatták a Terhelés teljes és pontos összegéről, amikor a Kártyabirtokos hozzájárult a tranzakcióhoz, fenntartjuk a jogot arra, hogy lecsökkentsük a válaszadási időszakot öt (5) napra, attól a naptól számítva, hogy Önt megkerestük és írásos választ kértünk.

- b. Ha úgy határozzunk - az Ön és a Kártyabirtokos által szolgáltatott információk alapján -, hogy megoldjuk a Vitatott Terhelést a Kártyabirtokos javára, Visszaterhelési jogunk keletkezik arra a Vitatott Terhelésre vonatkozóan, vagy érvényben marad a korábbi döntésünk, hogy gyakoroljuk a Visszaterhelési jogainkat. Ha az Ön javára oldjuk meg a Vitatott Terhelést, nem hozunk további intézkedést (ha korábban nem gyakoroltuk Visszaterhelési jogainkat), vagy a korábbi Visszaterhelési jogaink gyakorlását visszavonjuk.
- c. A fentiek nincsenek hatással semmilyen speciális Visszaterhelési programra (például csalás teljes megtérítése), amelyek Önre vonatkoznak, és amelynek hatálya alatt Ön nem kap kérdéseket vagy értesítéseket bizonyos típusú Terhelésekkel kapcsolatban, mielőtt végelegesen gyakorolnánk Visszaterhelési jogainkat.
- d. Bizonyos esetekben bevonhatjuk Önt a csalás teljes megtérítése programba, amelynek keretében:
- (i) gyakorolhatjuk Visszaterhelési jogainkat az Ön megkeresése nélkül, amikor egy Kártyabirtokos vitat egy Terhelést tényleges vagy állítólagos csalás miatt; és
- (ii) Önnek nem lesz joga a döntésünk megváltoztatását kérni a Visszaterhelési jogunk gyakorlása tekintetében

Önt bevonhatjuk ebbe a programba az aláírásakor, vagy a Szerződés hatálya alatt bármikor, Önnek küldött értesítést követően. Annak indokai, hogy Önt bevonjuk a csalás

teljes megtérítése programba többek között, de nem kizárólagosan az, hogy:

- aránytalanul nagy számban kapunk Vitatott Terheléseket az Ön korábbi előzményeihez vagy az ágazati szabványokhoz képest;
- Ön közreműködik vagy részt vesz csalárd, megtévesztő vagy tisztességtelen üzleti gyakorlatokban, illegális tevékenységekben, vagy engedélyezi a Kártya felhasználását tiltott módokon (vagy nem tesz meg ésszerű lépéseket annak megakadályozására); vagy
- Ön elfogadja a Kártyát Digitális Szállítási Tranzakciókra vagy automatizált üzemanyag állomásokon.

Ez a felsorolás nem teljes, és Önt bármikor, a saját megítélésünk szerint, csalás kockázata és kitétség kezelése céljából, bevonhatjuk a család teljes megtérítése programba Önnek küldött írásos értesítéssel, vagy felmondhatjuk a Szerződést Önnek küldött írásos értesítéssel.

A kétségek elkerülése érdekében, ha Önt bevontuk a család teljes megtérítése programba, a program minden, csalással kapcsolatos Kártyabirtokosi vitára vonatkozni fog, ideértve azokat a Vitatott tranzakciókat, amelyek a program Önre való alkalmazásának dátuma előtt történtek, hat (6) hónapra visszamenőleg.

- e. Ha gyakoroljuk a Visszaterhelési jogainkat egy Vitatott Terhelés tekintetében, amely elkerülhető lett volna, ha a Kártyaeloffogadási eljárásainkat követik (*Elkerülhető Visszaterhelés*), díjat róhatunk ki Önre a jelentkezési lapján meghatározottak szerint. Kérésre rendelkezésére fogjuk bocsájtani az Elkerülhető Visszaterhelések listáját.

## 6. Adatvédelem

### a. Információ védelmére vonatkozó szabványok:

Ön köteles megfelelni az Adatvédelmi Működési Szabályzatunknak, amelynek példánya elérhető itt: [www.americanexpress.com/datasecurity](http://www.americanexpress.com/datasecurity) és amelyet időről időre módosíthatunk. Önt további kötelezettségek terhelik a szabályzat értelmében, amelyeket ez úton hivatkozás útján belefoglalunk a jelen Szerződésbe, többek között (i) kötelessége átadni nekünk azt a dokumentációt, amely igazolja az Ön megfelelését a FizetésiKártya Ágazat Adatvédelmi Szabványa (PCI DSS, amely elérhető a [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org) címen) aktuális változatának; és (ii) fennáll a felelőssége adatvédelmi incidensekért és költségekért, díjakért és veszteségekért a szabályzatban meghatározottak szerint, minden egyes adatvédelmi incidenssel kapcsolatban.

- b. **Adatok megosztása:** Kártyabirtokos kifejezett hozzájárulása hiányában Önnek tilos megosztania bármely bármely harmadik féllel, aki nem Szerződött Fél Kártyabirtokosi Adatot, amelyet a Kártyabirtokostól szerzett az értékesítési ponton vagy Jóváhagyás alkalmával vagy benyújtáskor, vagy valamely más módon, A hozzájárulás megszerzésének időpontjában Ön köteles

egyértelműen tájékoztatni a Kártyabirtokost arról, hogy mely adatokat fogják megosztani, kivel és milyen célból, illetőleg, hogy ki az a jogi személy, aki az árukat vagy szolgáltatásokat kínálja. Ily módon a Kártyabirtokos egyértelműen meg tudja különböztetni Önt bármely más, az eladásban részt vevő féltől, és a tájékoztatás alapján képes lesz dönteni arról, hogy folytassa-e a vásárlást vagy sem. Ellenkező esetben jogunk van Önre meg nem felelési díjat kiróni, felfüggeszteni a Kártyaeloffogadási privilégiumait az Intézményénél, vagy felmondani a jelen Szerződést a 13.c Szakaszban megfelelően. A Terhelés elősegítésére Ön által gyűjtött információkat közvetlenül a Kártyabirtokostól vagy tőlünk kell kapnia, és nem egy harmadik féltől.

- c. **Csalásmegelőzési eszközök:** Önnek az Automatizált Cím Ellenőrző (AAV), Cím Ellenőrző Szolgáltatást (AVS), Fokozott Jóváhagyást és CID szolgáltatásokat kell használnia (vagy más hasonló, csalásmegelőző eszközöket, amelyeket időről időre az Ön rendelkezésére bocsájthatunk). Ezek a módszerek arra szolgálnak, hogy segítsék Önt a család kockázatának mérséklésében, de nem nyújtanak garanciát arra, hogy egy Terhelést nem érint majd Visszaterhelés. Ön köteles AAV, AVS és Fokozott Jóváhagyási minősítésekkel rendelkezni ahhoz, hogy használhassa ezeket a csalásmegelőző eszközöket. Bármikor felfüggeszthetjük, megszüntethetjük, módosíthatjuk vagy megakadályozhatjuk az Ön hozzáférést a csalásmegelőző eszközökhöz, Önnek küldött értesítéssel, vagy a nélkül. Nem leszünk felelősek és nem terhel minket kötelezettség Önrel szemben abban az esetben, ha felfüggesztjük, megszüntetjük, módosítjuk vagy megakadályozzuk az Ön hozzáférést a csalásmegelőző eszközökhöz.
- d. **Tranzakciós weboldalak.** Ön köteles biztosítani, hogy az Ön weboldalai, amelyek engedélyezik a Kártyabirtokosoknak a Digitális Megrendeléseket, bővített validációs tanúsítvánnyal, vagy más hasonló hitelesítési módszerekkel azonosították, annak érdekében, hogy korlátozzák a csalárd weboldalak használatát. Ön köteles megfelelő ellenőrzéseket alkalmazni, hogy külön válassza a kifizetéssel kapcsolatos feldolgozásokat az Ön online üzletétől, ezzel lehetővé téve a Kártyabirtokos számára, hogy megállapíthassa, Önrel kommunikál-e vagy velünk.

## 7. Fokozott Ügyfél Azonosítás

- a. A jogosulatlan tevékenységek elleni védelem érdekében Önnek támogatnia kell olyan megoldásokat, melyek lehetővé tenni számunkra a Kártyabirtokos Fokozott Ügyfél Azonosítását Digitális Megrendelés kapcsán felmerült Terhelések esetén. Ha Ön nem teszi lehetővé számunkra, hogy elvégezzük az Fokozott Ügyfél Azonosítást a jelen bekezdésben meghatározottak szerint, a Digitális Megrendelés kapcsán felmerült Terheléseket elutasíthatjuk.



- b. Ha az Ön magyarországi Intézményei elfogadják Digitális Megrendelésért Terheléseket, az Intézményeknek részt kell venniük az egyik AESK Programunkban, mely fokozottabb védelmet nyújthat azonosítási módszer használatával a Terheléseknek. Ha az Ön Intézményei elfogadják Alkalmazással Kezdeményezett Terheléseket, akkor az AESK Program, amelyet Ön használ az Alkalmazással Kezdeményezett Terheléseknél az American Express SafeKey 2.0 program kell, hogy legyen. Ahhoz, hogy részt vegyen egy AESK Programban, az Ön magyarországi Intézményei kötelesek:
- megfeleli az előírt SafeKey műszaki minősítésnek;
  - betartani a vonatkozó SafeKey Megvalósítási Útmutatót és a SafeKey Protokoll Útmutatót, amelyek elérhetőek itt: [www.americanexpress.com/merchantspecs](http://www.americanexpress.com/merchantspecs);
  - átadni teljes és pontos SafeKey azonosítási adataikat minden Digitális Megrendeléssel felmerült Terheléssel kapcsolatban, a vonatkozó SafeKey Megvalósítási Útmutatóban és a SafeKey Protokoll Útmutatóban meghatározottak szerint;
  - megfelelni a SafeKey márkajelzés követelményeknek, amelynek részleteit az American Express SafeKey Logó Útmutatót tartalmazza, elérhető itt: [www.amexsafekey.com](http://www.amexsafekey.com) vagy más ilyen weboldalon, ahogyan arról időről időre értesíteni fogjuk Önt;
  - a vonatkozó SafeKey Megvalósítási Útmutatóban szereplő paramétereken belül tartani az eladás-csalás arányt;
  - fenntartani a jó viszonyt az American Express-szel, amelyet ésszerűen meghatározunk; és
  - megfelelni bármely más követelménynek, amelyeket időről időre ésszerűen bevezethetünk vagy megváltoztathatunk, Önnek küldött értesítéssel.
- c. Az AESK Programok csak azokra a Kártya Felmutatása Nélküli Terhelésekre vonatkoznak, amelyeket arra alkalmas Kártyákon végeznek (a vonatkozó SafeKey Megvalósítási Útmutatóban leírtak szerint), Internet Terheléseken keresztül (és az American Express SafeKey 2.0 esetében Alkalmazással Kezdeményezett Tranzakciókban) az Ön magyar Intézményeinél, amelyek megfelelnek a következő feltételeknek és követelményeknek:
- Internet Terheléseknél a Terhelésnek jelölnie kell, hogy az vagy (a) teljes mértékben SafeKey által hitelesített, amelyről Ön „5” („ECI 5”) elektronikus kereskedelmi jelzést fog kapni, vagy (b) SafeKey Hitelesítést megkísérelték, amelyről Ön „6” („ECI 6”) elektronikus kereskedelmi jelzést fog kapni;
  - Alkalmazással Kezdeményezett Terheléseknél a Terhelésnek jelölnie kell, hogy az teljes mértékben SafeKey által hitelesített, amelyről Ön „ECI 5” jelzést fog kapni;
  - a megfelelő SafeKey hitelesítési adatokat átadták mind a Jóváhagyás kérésében, mind a Terhelés benyújtásakor; és
  - a Kártyabirtokos jelölte meg a Terhelést csalárdként.
- d. Nem fogjuk gyakorolni Visszaterhelési jogainkat Kártya Felmutatása Nélküli Visszaterhelésekre, ahol az alkalmazott Terhelés SafeKey által hitelesített volt és/vagy azt megkísérelték, és Ön ECI 5 vagy ECI 6 jelzést kapott azokra a Terhelésekre, amelyek megfelelnek a fenti feltételeknek és követelményeknek, ha mind az Intézmény, mind a Terhelés megfelel a fent említett követelményeknek. Az AESK Programok nem vonatkoznak Vitatott Terhelésekre olyan vitáknál, amelyeknek nem család az oka, hanem valami más (pl. nem vonatkozik áruk vagy szolgáltatások vitáira). Fenntartjuk a jogot arra, hogy a jelen A Jélt Melléklet jelen 7.d. bekezdésének feltételeit nem alkalmazzuk, bármely okból, saját megítélésünk szerint, Önnek küldött értesítéssel vagy a nélkül.
- e. A fentiekben túlmenően, ha Ön bármikor nem felel meg a fenti 7.b (i)-(vii) bekezdésben felsorolt követelményeknek, vagy ha aránytalanul nagy számban kapunk Vitatott Terheléseket vagy nagy számban előforduló csalási incidenst, akkor:
- saját megítélésünk szerint módosíthatjuk vagy megszüntethetjük az Ön Intézményének részvételét az AESK Programban; és
  - Ön köteles együttműködni velünk a Vitatott Terhelések számának csökkentése érdekében az Ön Intézményénél.
- f. Bármikor felfüggeszthetjük, megszüntethetjük, módosíthatjuk vagy megakadályozhatjuk az Ön hozzáférést az AESK Programokhoz, Önnek küldött értesítéssel vagy a nélkül. Nem leszünk felelősek és nem terhel minket kötelezettség Önnel szemben abban az esetben, ha felfüggesztjük, megszüntetjük, módosítjuk vagy megakadályozzuk az Ön hozzáférést az AESK Programokhoz.
- g. Ha Ön nem ért egyet a módosított vagy aktuális AESK Programokkal, Ön köteles beszüntetni a részvételét az AESK Programokban, lemondani a SafeKey minősítési státuszáról, és visszaszolgáltatni vagy megsemmisíteni az AESK Programok alapján Önnek átadott minden bizalmas információt.
- h. Ha Ön bármikor véglegesen abba akarja hagyni az AESK Programokban való részvételét, Ön köteles minket értesíteni, és a fizetési szolgáltatóját, ha van ilyen. Ön köteles lemondani a SafeKey minősítési státuszáról, és visszaszolgáltatni vagy megsemmisíteni az AESK Programok alapján Önnek átadott minden bizalmas információt.

## B jelű Melléklet

### Különleges feltételek speciális ágazatokra

Ha Ön az alábbi ágazatok bármelyikében folytat üzleti tevékenységet, Ön köteles az alábbi rendelkezéseket is betartani (ha vannak ilyenek):

#### 1. Szállásadás

##### a. Jóváhagyás

- (i) Bejelentkezéskor, ha egy Kártyabirtokos a Kártyáját akarja használni a szállás kifizetésére, Ön köteles Jóváhagyást szerezni a Terhelés adókkal és más ismert járulékkal növelt teljes becsült összegére a szobaár és tartózkodás várható napjainak száma alapján (*Becsült Szállás Terhelés*), fetéve, hogy Önnek tilos elfogadnia Jóváhagyásokat Egyenlegfeltöltős Kártyákhoz bejelentkezési, biztosítéki vagy előfizetési célokra. A Becsült Szállás Terhelésről szóló Jóváhagyás a szállás időtartamára érvényes. Önnek tilos túlbecsülnie a Becsült Szállás Terhelést. Ha nem szerez Jóváhagyást egy Becsült Szállás Terhelésre, benyújtja a Terhelést, és a Kártyabirtokos bármely okból nem fizeti meg a Terhelést, Visszaterhelési jogunk keletkezik a Terhelés teljes összegére vonatkozóan.
- (ii) Kijelentkezéskor:
  - ha a végleges Terhelés nem több mint a Becsült Szállás Terhelés plusz a Becsült Szállás Terhelés 15%-a, további Jóváhagyás nem szükséges; vagy
  - ha a végleges Terhelés több mint 15%-kal több mint a Becsült Szállás Terhelés, Ön köteles Jóváhagyást szerezni a Terhelésnek a Becsült Szállás Terhelést meghaladó bármely további összegére. Ha Ön nem kér ilyen Jóváhagyást a további összegre, vagy az ilyen Jóváhagyás iránti kérését elutasították, és a Kártyabirtokos bármely okból nem fizeti meg a Terhelést, Visszaterhelési jogunk keletkezik a Terhelésnek a Becsült Szállás Terhelést meghaladó további összegére.
  - függetlenül a fentiekben meghatározott Jóváhagyási eljárásoktól, Ön továbbra is köteles megszerezni a Kártyabirtokos hozzájárulását a Terhelés teljes pontos összegére. Bármely további összeget csak akkor lehet benyújtani, ha Ön azt különálló Terhelésként kezeli és megszerzi a Kártyabirtokos hozzájárulását a Terhelés teljes pontos összegére.
- (iii) Ha a Kártyabirtokosok a Prepaid Kártyák használatát választják a kijelentkezés időpontjában, amikor a végleges Terhelés ismert, Ön köteles Jóváhagyást szerezni az ilyen Kártyával fizetendő Terhelések teljes összegére.

##### b. Rendszeres terhelések

Bármely Kártyabirtokostól, akinek a részéről Terhelések merülnek fel az Ön egyik vagy egynél több Intézményénél egy időszak folyamán, (nem pedig a tartózkodás végén), Ön köteles Jóváhagyást szerezni minden egyes Terhelés elfogadása előtt minden egyes Terhelésre. Ön köteles benyújtani a Terhelési Feljegyzést a jelen Szerződésnek megfelelően.

#### 2. Gépjármű parkolás

- a. Ha a Kártyabirtokos megállapodik Önnel meghatározott számú napban, amikor a gépjárművet Önre bizza, Ön köteles benyújtani a Terhelést az adott megállapodás dátumától számított hét (7) napon belül.
- b. Ahol Ön parkolási lehetőséget biztosít előlé meghatározott számú napokra, Ön köteles benyújtani a Terhelést az adott rendelkezés dátumától számított hét (7) napon belül.
- c. Ahol a parkolási napok száma nem ismert abban az időpontban, amikor a Kártyabirtokos a gépjárművet Önre bizza, Ön nem nyújthatja be a Terhelést a parkolás utolsó napjáig.
- d. Visszaterhelési jogunk fennáll minden olyan Terhelésre, amelyet csalás miatt nem tudunk beszédni.

#### 3. Gépjárműbérlet

- a. Amikor a Kártyabirtokos arra kívánja használni a Kártyát, hogy gépjárművet béreljen (négy (4) egymást követő hónapot nem meghaladóan), Ön köteles Jóváhagyást szerezni a Terhelés teljes becsült összegére, úgy, hogy megszorozza a bérleti díjat a Kártyabirtokos által lefoglalt bérleti időszakkal, hozzáadva bármely ismert eseti költséget (*Becsült Bérlet Terhelés*). Önnek tilos ezt az összeget túlbecsülnie, vagy belevennie a gépjármű bármely esetleges károsodásának vagy ellopásának összegét. Ön a bérleti szerződésében a Kártyabirtokossal köteles meghatározni a gépjárműbérlet teljes pontos költségét, a Kártyabirtokos részére rendelkezésre bocsájtott bármely további áruk vagy szolgáltatások (pl. hólánc) pontos költségével együtt, és bármely más költség pontos összegét, amelyért a Kártyabirtokos felelhet, és amelynek az elkerülése a Kártyabirtokostól függ (pl. „no-show” díj, vagy terhelés amiatt, hogy nem szolgáltatva vissza a járművet teli üzemenyagtartással). A bérleti szerződésnek tartalmaznia kell a Kártyabirtokos hozzájárulását ahhoz, hogy belefoglalja ezeket a költségeket a jármű bérletéhez benyújtott Terhelésbe.
- b. Egy Becsült Járműbérleti Terhelési Jóváhagyás a bérleti időszak időtartamára érvényes. Ha Ön nem szerzi meg ezt a Jóváhagyást a Becsült Bérleti Terhelésre, benyújtja a Terhelést, és a Kártyabirtokos bármilyen okból nem fizeti meg a Terhelést, Visszaterhelési jogunk keletkezik a Terhelés teljes összegére vonatkozóan.

c. Ha egy bérelt jármű visszaszolgáltatásakor a jármű károsodott és a Kártyabirtokos nem vásárolt baleseti vagy egyéb biztosítást, Ön bármely benyújtott járműbérleti költségre vonatkozó Terheléstől elkülönítve benyújthatja a felmerült kárösszeg becsült összegének Terhelését, feltéve, hogy:

- (i) Ön megszerzte az írásos, aláírt, és dátummal ellátott elismerési nyilatkozatot a Kártyabirtokostól a kárösszegre vonatkozó felelősségéről, ideértve a kárösszeg konkrét becsült összegét és egy nyilatkozatot a Kártyabirtokostól, hogy szándékában áll megfizetni a konkrét kárösszeget a Kártyával;
- (ii) Ön megszerzett egy különálló és további Jóváhagyást a kárösszeg becsült összegére;
- (iii) az eredeti Terhelést az autóbérlésre ugyanannak a fenti (i) pontban említett Kártyabirtokosnak a Kártyájára terheltek.
- (iv) a kárösszegre benyújtott Terhelés nem több mint a becsült kárösszeg plusz 15%, vagy teljes veszteség esetében a jármű pótlási költsége.

Ön köteles eleget tenni a Kártyabirtokos vagy a Kártyabirtokos biztosítási ügynöke kéréseinek és beszolgáltatni a kéreseménnyel kapcsolatos dokumentációt.

d. A jármű visszaszolgáltatásakor:

- (i) ha a végleges Terhelés nem több mint a Becsült Bérleti Terhelés plusz a Becsült Bérleti Terhelés 15%-a, további Jóváhagyás nem szükséges; vagy
- (ii) ha a végleges Terhelés több mint 15%-kal több mint a Becsült Bérleti Terhelés, Ön köteles Jóváhagyást kérni a Terhelésnek a Becsült Bérleti Terhelést meghaladó bármely további összegére. Ha Ön nem szerez ilyen Jóváhagyást a további összegre, vagy az ilyen Jóváhagyás iránti kérését elutasították, és a Kártyabirtokos bármely okból nem fizeti meg a Terhelést, Visszaterhelési jogunk keletkezik a Terhelésnek a Becsült Bérleti Terhelést meghaladó további összegére.

e. Ha Önt arról értesítjük, hogy egy Intézmény nem tartja be ezeket a Jóváhagyási eljárásokat, Ön köteles ezeket a szabálysértéseket harminc (30) napon belül orvosolni. Ha az ilyen értesítés dátumától számított harminc (30) napon túl Ön továbbra sem tartja be ezeket az eljárásokat, akkor Visszaterhelési jogunk keletkezik bármely Terhelés teljes összegére, amely az adott Intézménnyel felmerült a tartós szabálysértés folyamán. A jelen rendelkezés értelmezésében „szabálysértés” történik akkor, amikor az Ön vagy bármelyik Intézménye egymagában a Jóváhagyásainak több mint 5%-ában nem tartja be az előzőekben foglalt eljárásokat.

f. Függetlenül a fentiekben meghatározott Jóváhagyási eljárásoktól, Ön továbbra is köteles megszerezni a Kártyabirtokos hozzájárulását a Terhelés teljes pontos

összegére. Bármely további összeget csak akkor lehet benyújtani, ha Ön azt különálló Terhelésként kezeli és megszerzi a Kártyabirtokos hozzájárulását a Terhelés teljes pontos összegére.

g. Önnek tilos Prepaid Kártyákat elfogadnia bérelt jármű lefoglalására vagy átvételére, de elfogadhat ilyen Kártyákat kifizetésekre a járművek visszaszolgáltatásakor, amikor a végleges Terhelési összeg ismert.

#### 4. Gépjármű értékesítések

a. Csak akkor fogadunk el Terheléseket új és használt gépjárművek kifizetésének foglalójához vagy teljes vételárához, ha:

- (i) a Terhelés összege nem haladja meg a gépjármű teljes árát a vonatkozó kedvezmények, árendmények, készpénzes foglalók, és beszámítási érték levonása után; és
- (ii) Ön **Jóváhagyást** szerez a Terhelés teljes összegére.

b. Ha a Kártyabirtokos megtagadja a Terhelés végrehajtását vagy engedélyezését és Ön nem ruházta át a gépjármű tulajdonjogát vagy fizikai birtoklását a Kártyabirtokosra, Visszaterhelési jogunk keletkezik arra a Terhelésre.

#### 5. Éttermek

Az Ön éttermi Intézményeinél:

- (i) ha a végleges éttermi Terhelés nem több mint az az összeg, amelyre Ön megszerzte a Jóváhagyást plusz annak az összegnek 20%-a, további Jóváhagyás nem szükséges; vagy
- (ii) ha a végleges éttermi Terhelés több mint 20%-kal több mint az az összeg, amelyre Ön megszerzte a Jóváhagyást, Ön köteles Jóváhagyást szerezni a Terhelés bármely további összegére, amely annál az összegnél több.

Függetlenül a fentiekben meghatározott Jóváhagyási eljárásoktól, Ön továbbra is köteles megszerezni a Kártyabirtokos hozzájárulását a Terhelés teljes pontos összegére. Bármely további összeget csak akkor lehet benyújtani, ha Ön azt különálló Terhelésként kezeli és megszerzi a Kártyabirtokos hozzájárulását a Terhelés teljes pontos összegére.

#### 6. Nagy kockázatú ágazatok

Vannak bizonyos ágazati kategóriák és tranzakció típusok, amelyeket az American Express nagy kockázatúnak tekint, amelyekkel összefüggésben bevonhatjuk Önt a csalás teljes megterítése programba (az A jelű Mellékletben, a fenti 5.d bekezdésben leírtak szerint) bármely Terhelésért, amelyet nem sikerült beszédnünk csalás miatt. Az általunk nagy kockázatúnak tekintett tranzakció típusok az automatizált üzemenyagöltő állomásokról végzett tranzakciók és a Digitális Szállítási Tranzakciók. Fenntartjuk a jogot, hogy időről időre hozzáadjunk ehhez a listához további tranzakció típusokat és speciális kereskedő kategóriákat.

## 7. Jótékonyági adományok

- a. Ön kijelenti és szavatolja, hogy Ön egy non-profit szervezet és jótékonyági intézményként van bejegyezve Magyarországon.
- b. Ön csak olyan jótékonyági adományokhoz fogadhatja el a Kártyát, amelyeket a Kártyairtokos vagy 100%-ban leírhat az adóból, vagy olyan áruk vagy szolgáltatások kifizetésére szolgálnak, ahol a Kártyairtokos a Terhelés legalább 75%-át leírhatja az adóból.
- c. Visszaterhelési jogainkat haladéktalanul gyakorolni fogjuk minden Vitatott Terhelésre vonatkozóan, anélkül, hogy vitáról szóló megkeresést küldenénk Önnek.

## 8. Biztosítás

- a. Ha az Ön bármely árúját vagy szolgáltatását Független Ügynökségek értékesítik vagy számlázzák, akkor Ön köteles nekünk átadni ezeknek a Független Ügynökségeknek a listáját és értesíteni minket a lista bármely későbbi változásáról. Felhasználhatjuk ezt a listát arra, hogy levélben megkeressük ezeket a Független Ügynökségeket arra ösztönözve őket, hogy fogadják el a Kártyát. Megemlíthetjük az Ön nevét ezekben a megkeresésekben, és Ön az erre irányuló kérésünk esetén ajánlólevelet vagy segítséget ad nekünk ehhez.
- b. Ön minden Öntől telhetőt meg fog tenni, hogy a Független Ügynökségeket arra ösztönözze, hogy elfogadják a Kártyát. Mi tudomásul vesszük, hogy Önnek nincs befolyása ezek felett a Független Ügynökségek felett.
- c. Időről időre marketing kampányt szervezhetünk, amely a Kártyaelfogadást reklámozza, kifejezetten az Ön Intézményeinél, vagy általánosságban, a biztosítótársaságoknál. Ön tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokosi Adatok benyújtásának szükséges céljai között szerepelnek az ilyen marketing kampányra érkező válaszok generálása, ideértve azt is, hogy felhasználjuk ezt az információt kiszolgáló oldali („back-end”) elemzésekre, hogy meghatározzuk az ilyen marketing kampányok sikerét. A jelen Szerződés egyik felet sem jogosítja fel arra, hogy bármely marketinges vagy keresztertékesítési megállapodást kössön biztosítási termékekre.
- d. Nem vállalunk felelősséget az Ön nevében biztosítási díjak beszedéséért vagy időszerű átutalásáért.
- e. Ön megtérít és megtérített, minket és a Társvállalatainkat, jogutódainkat, és meghatalmazottainkat ért minden kárért, felelősségért, veszteségért, költségért, és kiadásért, ideértve a Kártyabirtokosok (vagy korábbi Kártyabirtokosok) jogi díjait, amelyeket mi, vagy a Társvállalataink, jogutódaink, és meghatalmazottaink elszenvednek, vagy a jövőben elszenvednek vagy részünkről felmerülnek, és amelyek az Ön felmondása vagy a biztosítási fedezetükkel kapcsolatos más intézkedésből erednek vagy állítólagosan eredtek.

- f. A jelen 8. bekezdésben, Ön és Önök magában foglalja az Ügynökségeket, amelyek az Önével azonos ágazatban folytatnak üzleti tevékenységet. Ügynökség jelentése bármely jogi személy vagy üzletág, amely az Ön Márkajelzései használja vagy a nyilvánosság előtt az Ön vállalatcsoportjának tagjaként tünteti fel magát. *Független Ügynökség* jelentése az a jogi személy vagy üzletág, amely az Ön és mások áruit vagy szolgáltatásait értékesíti, és amelyért kifizetést vagy jutalékot kaphat Öntől vagy egy Ügynökségtől.

## 9. Kifizetési Bonyolító

Ha az Ön üzleti modellje megköveteli, hogy harmadik felek nevében fogadják el a Kártyát (*Szponzorált Kereskedők*), akkor a jelen Szerződés értelmezésében Ön *Kifizetési Bonyolító* és Önnek tilos elfogadnia a Kártyát a jelen Szerződés szerint. Ha Ön Kifizetési Bonyolítóként kíván eljárni American Express Kártyákkal folytatott tranzakcióknál, akkor Ön köteles kapcsolatba lépni velünk.



American Express Payments Europe S.L. Sídlo spoločnosti: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, španielsko. Registrovaná v španielsko pod obchodným číslom B-88021431.

American Express Payments Europe S.L. je autorizovaná Úradom finančného riadenia (Banco de España) podľa nariadenia o platobných službách 2017 s referenčným číslom 6883 na poskytovanie platobných služieb.

