

OTP Csoport

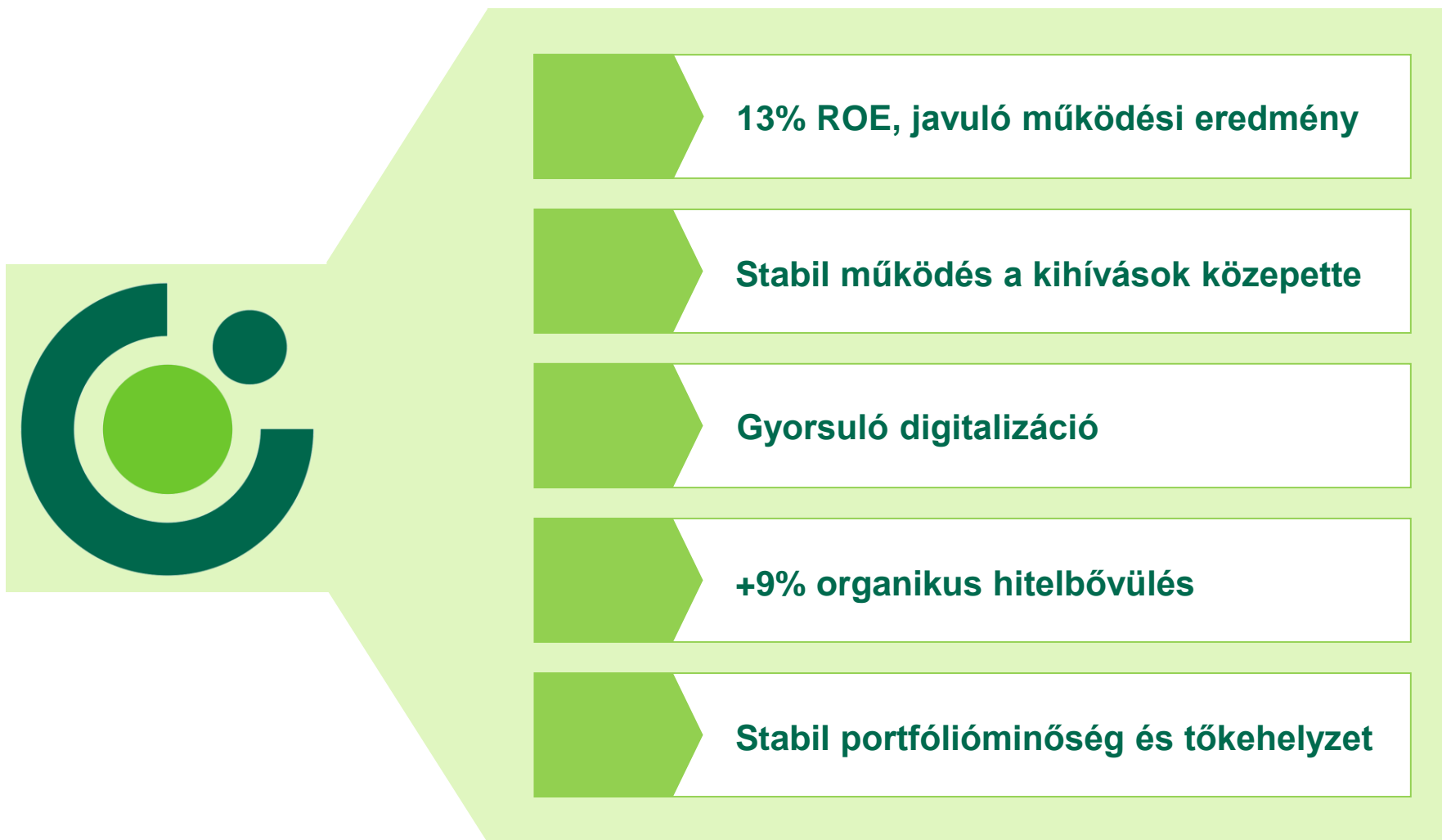
2020. évi eredmények

Sajtótájékoztató – 2021. március 5.

Dr. Csányi Sándor, elnök-vezérigazgató

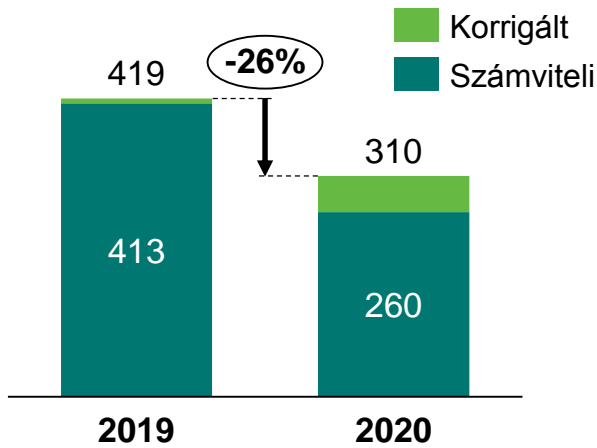
Bencsik László, vezérigazgató-helyettes



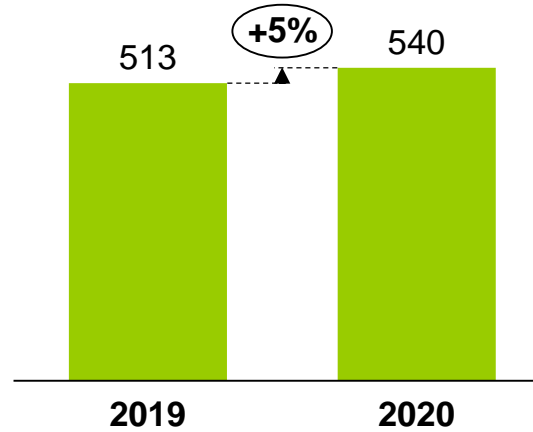


2020-ban ugyan 26%-kal visszaesett az OTP Csoport korrigált eredménye a járvány miatt megugró kockázati költségek következtében, de a Csoport a régióban aktív bankokkal összevetésben így is kiemelkedő tőkearányos megtérülést ért el

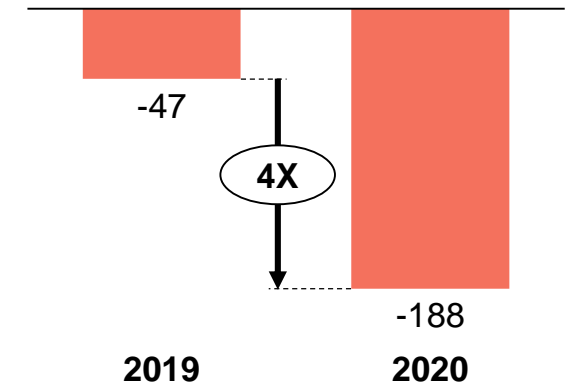
Adózott eredmény (milliárd forint)



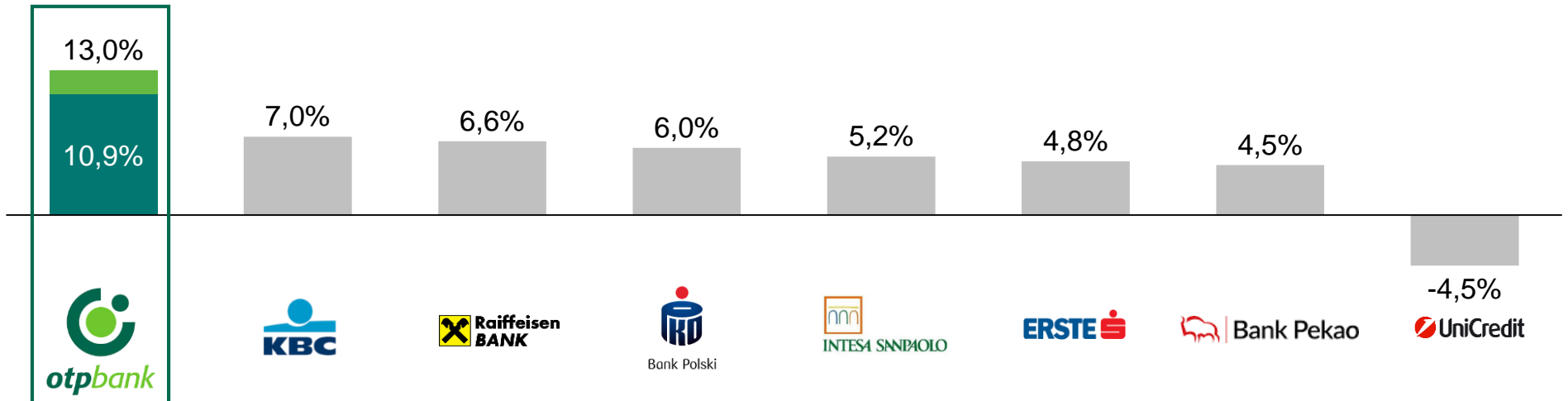
Működési eredmény (milliárd forint)



Teljes kockázati költség (milliárd forint)



Tőkearányos megtérülés (ROE) az egyes régióban aktív bankokkal való összevetésben¹ (2020, %)



¹ Forrás: SNL banki adatbázis, OTP.

Az OTP Bank a járványhelyzet ellenére is fenntartotta stabil működését. Ezen túlmenően folytatódott a szervezet agilis átalakulása, és lezárult a bolgár és montenegrói integrációs folyamat, valamint a szlovák bank eladása is

MŰKÖDÉS A JÁRVÁNY IDŐSZAKÁBAN

Egészségvédelem és közösségek támogatása

A védekezés és támogatások költsége (2020):
Csoport: 7,5 mrd Ft
OTP Bank: 4,0 mrd Ft



>100.000 db
teszt elvégzése



870.000 db
maszk



37.000 liter
kézfertőtlenítő



300.000 pár
védőkesztyű



4.000 db
plexi védőfal a fiókokban



Támogattuk azokat, akikre kulcsszerep hárult a védekezésben, kiemelten az egészségügyi és oktatási intézményeket



Szervezete fejlesztés - Agilis működés

2019.01 **750 fő (3 Tribe)**

2021.01 **1.070 fő (+1 Tribe)**

A kiemelt prioritású fejlesztések lényegesen gyorsabban valósulnak meg (Apple Pay, új Mobil- és Internetbanki platform élesítése, fizetési moratórium, Új jelzáloghitel igénylés lépcsőzetes bevezetése).



Otthoni munkavégzés

Tavasszal néhány nap alatt sikeresen átálltunk Home Office működésre.

Csúcsidőben több mint 5.000 munkatárs dolgozott Home Office keretében, otthonról.

A nagyobb fiókokban kétheti váltásokban dolgoztak a kollégák.

A RÉGIÓS TERJESZKEDÉSI STRATÉGIA 2020-AS MÉRFÖLDKÖVEI

A 2019-ben lezárt 6 bankvásárlást követően 2020 az integrációk éve volt:



Bulgáriában az integrációs folyamat 2020. május 4-én zárult le, a járvány első hulláma miatt hozott korlátozó intézkedések időszakában



Montenegróban 2020. december elején fejeződött be a két bank egyesülése



Szerbiában a terveknek megfelelően jelenleg is halad az egyesülési folyamat, ami várhatóan 2021 második negyedévében fejeződhet be



Szlovéniában, Albániában és Moldovában, ahol a Csoport korábban nem volt jelen, megtörtént az újonnan akvizált bankok Csoportba integrálása



A szlovák leánybank 2020 elején bejelentett eladása november végén lezárult

2020-ban felgyorsult a digitalizáció: az aktív digitális ügyfélszám jelentősen növekedett, a digitális fejlesztések pedig a járvány ellenére is fennakadás nélkül folytatódtak

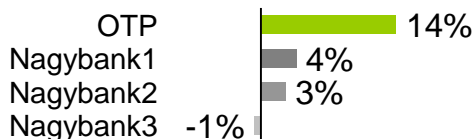
DIGITÁLIS AKTIVITÁS

A pandémiás időszakban számottevően növekedett ügyfeleink digitális aktivitása, különösen a mobilbanki csatornán



Az **OTP SmartBank** mobilbanki applikáció felhasználószáma elérte az **1,3 millió főt**

(Banki mobilapplikáció használók átlagos negyedéves növekedése¹ 2020-ban)

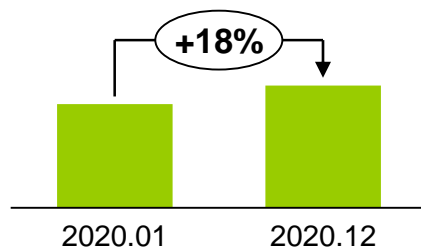


Az OTP **digitális** csatornáin történő **tranzakciószám** jelentősen nőtt

(2020. jan. vs. 2020. dec. tranzakciószám növekedése)



A **digitálisan aktív² OTP lakossági ügyfelek száma** 18%-ot nőtt



DIGITÁLIS FEJLESZTÉSEK

Az agilis működésnek is köszönhetően nincs fennakadás a fejlesztésekben, számos újdonsággal jelentünk meg a piacon



Lakáshitel-igénylés @tthonról

Ügyfelünknek lényegében csak az aláíráskor szükséges a fiókba látogatnia már lakáshitel igénylésnél is.



VideóBanki igénylések

Már bankszámla, áruhitel, hitelkártya és OTPdirekt igénylésére van lehetőség VideóBankos azonosítással és szerződéskötéssel.



Robotizált folyamat-automatizálás

A babaváró hitelezés, illetve a törlesztési moratórium háttérműveleti feladatainak egy részét már általunk programozott robotok végezték.



Cégeknek könnyen elérhetővé tettük a kártyaelfogadást és az azonnali átutalás előnyeit POS terminál telepítése nélkül, online szerződéskötéssel.



Instant transzfer

Az MNB szabványra épülő azonnali átutalási szolgáltatás, melyben nincs szükség átutalási adatok manuális rögzítésére.

¹ Forrás: Apptopia, banki mobilapplikáció napi aktív használók negyedéves változásának átlaga

² Azon ügyfelek, akik 3 hónap alatt legalább egyszer bejelentkeztek internetbankba vagy SmartBank mobilalkalmazásba

A konszolidált teljesítő hitelállomány 2020-ban organikusan 9%-kal nőtt (a szlovák bank eladásától szűrten). A kiemelkedő, 17%-os hazai növekedést döntően az államilag támogatott konstrukciók, főként a babaváró hitel és az NHP Hajrá segítették

Teljesítő (Stage 1+2) hitelek árfolyamszűrt éves állományváltozása – 2020

	Konsz. ¹	Core (Magyaró.)	DSK (Bulgária)	OBH (Horváto.)	OBSrb (Szerbia)	SKB (Szlovénia)	OBR (Románia)	OBU (Ukrajna)	OBRu (Oroszo.)	CKB (Monten.)	OBA (Albánia)	Mobias (Moldova)
Éves változás (milliárd forint)	1.129	657	31	90	203	-13	90	39	-61	8	19	21
Összesen	9%	17%	1%	6%	16%	-1%	13%	11%	-11%	3%	12%	20%
Fogyaszt.	9%	39%	0%	-5%	22%	-10%	6%	2%	-14%	0%	5%	5%
Jelzálog	10%	11%	11%	7%	13%	3%	15%			4%	12%	49%
	Lakáshitel	Jelzálog típusú										
	14%	-6%										
Corporate²	8%	13%	-6%	15%	14%	-1%	12%	12%	-6%	3%	13%	16%

¹ A szlovák bank eladásának hatásától szűrten, organikus növekedés.

² Mikro- és kisvállalati, közép- és nagyvállalati, valamint önkormányzati hitelek összesen.

2020-ban a konszolidált ügyfélbetétek organikusán 13%-kal, ezen belül a magyarországi betétek 18%-kal emelkedtek

Betétek árfolyamszűrt ÉVES állományváltozása – 2020

	Konsz. ¹	Core (Magyar.)	DSK (Bulgária)	OBH (Horváto.)	OBSrb (Szerbia)	SKB (Szlovénia)	OBR (Románia)	OBU (Ukrajna)	OBRu (Oroszo.)	CKB (Monten.)	OBA (Albánia)	Mobias (Moldova)
Éves változás (mrd forint)	2.024	1.224	272	22	144	165	119	99	-52	-26	18	36
Összesen	13%	18%	8%	1%	14%	17%	20%	25%	-13%	-7%	9%	21%
Lakossági	12%	17%	10%	1%	9%	15%	19%	23%	-8%	-4%	8%	15%
Corporate ²	14%	18%	3%	2%	20%	21%	21%	27%	-23%	-11%	16%	30%
Betét – Nettó hitel különbség (mrd forint)	4.354	3.666	1.138	93	-348	242	-103	97	-120	-13	42	76

¹ A szlovák bank eladásának hatásától szűrt, organikus növekedés.

² Tartalmazza a mikro- és kisvállalkozói, a közép- és nagyvállalati, valamint az önkormányzati betéteket.

A banki működést közvetlenül befolyásoló főbb gazdaságvédelmi és hitelnövekedést serkentő intézkedések

Kormány

- ✓ Általános érvényű **hiteltörlesztési moratórium** bevezetése
- ✓ Átmeneti **THM plafon** az új folyósítású fogyasztási hiteleknél
- ✓ A járványügyi alapba a bankoktól elvárt 55 milliárd forintos befizetés **levonhatósága** a következő évek bankadójából
- ✓ **Beruházások támogatása**
- ✓ **Béreköltségek** egy részének **átvállalása** egyes cégek esetében
- ✓ **Hitelgarancia programok** bevezetése
- ✓ A rövid lejáratú vállalkozási **hitelek meghosszabbítása**
- ✓ Általános érvényű **adó- és járulék könnyítések** (például a munkáltatói járulék 2,5%-pontos csökkentése), valamint célzott felmentések egyes adónemeknél bizonyos szektorok számára
- ✓ Adóvégrehajtások átmeneti felfüggesztése, **kilakoltatási moratórium** bevezetése a veszélyhelyzet idejére
- ✓ **Családtámogatási eszköztár kiterjesztése** (5%-os újlakás ÁFA, Otthonfelújítási támogatás és kamattámogatott otthonfelújítási kölcsön bevezetése, illetékmentesség, CSOK célok kiterjesztése)
- ✓ **Kamatmentes Újraindítási Gyorskölcsön** hitelprogram indítása

Magyar Nemzeti Bank

- ✓ **Növekedési Hitelprogram Hajrá** bevezetése, a hitelcélok kibővítése és a keretösszeg 2.500 milliárd forintra emelése
- ✓ **Növekedési Kötvényprogram** keretösszegének 1.150 milliárd forintra emelése
- ✓ **Állampapír- és jelzáloglevél-vásárlási programok** elindítása
- ✓ **Likviditásbővítő intézkedések** gyors és hatékony bevezetése (bizonyos nagyvállalati hitelek fedezetként való elfogadása, fix kamatozású fedezett hiteleszköz bevezetése, kezdeti fedezeti követelménytől való eltekintés, átmeneti felmentés a tartalék-kötelezettség alól, forint és deviza swap eszközök)
- ✓ Banki **likviditásmenedzsmentet segítő** intézkedések, például az egyhetes betéti eszköz és sterilizáló preferenciális betét bevezetése
- ✓ **Tőkepuffer követelmények** átmeneti enyhítése
- ✓ Az európai gyakorlattal összhangban az MNB elvárást fogalmazott meg, hogy a hitelintézetek 2021. szeptember 30-ig **ne fizessenek osztalékot**
- ✓ **Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel** bevezetése

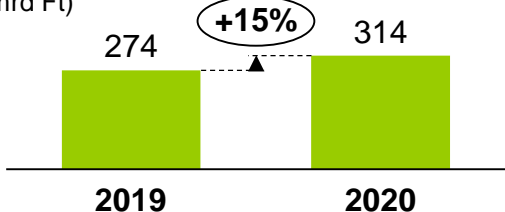


OTP Core

Magyarországon a Bank 30% feletti piaci részesedéssel rendelkezik a lakossági szegmensben, növekvő kihelyezések és állományok mellett. A vállalati oldalon 2020-ban kiemelkedő mértékben nőttek a mikro- és kisvállalati kihelyezések, köszönhetően az NHP Hajrá programban való aktív részvételnek

Jelzáloghitel folyósítások

(mrd Ft)

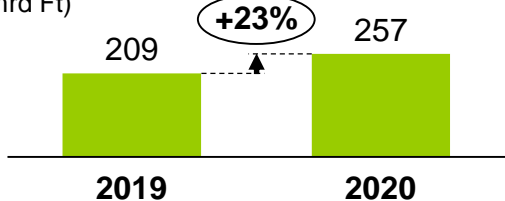


Piaci részesedés a jelzáloghitel szerződéses összegből



Babaváró szerződéses összeg

(mrd Ft)

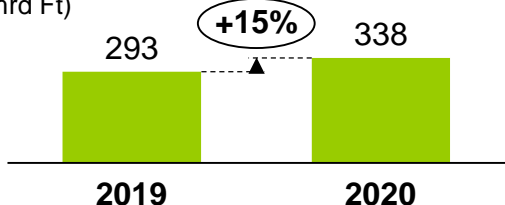


Piaci részesedés a babaváró hitel szerződéses összegből



Teljesítő személyi hitel állomány

(mrd Ft)

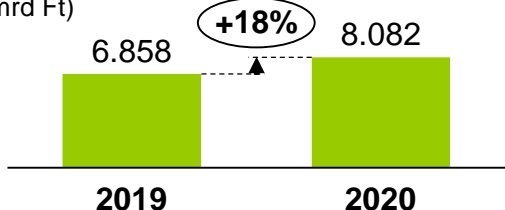


Piaci részesedés a személyi hitel folyósításokból



Árfolyamszűrt betétállomány

(mrd Ft)

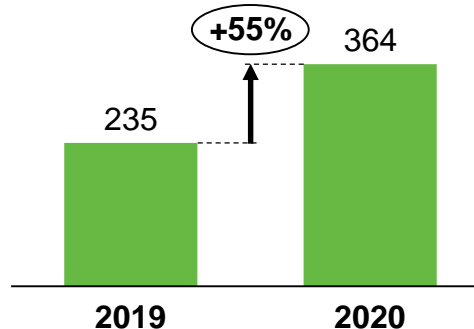


Piaci részesedés - lakossági megtakarítások állománya



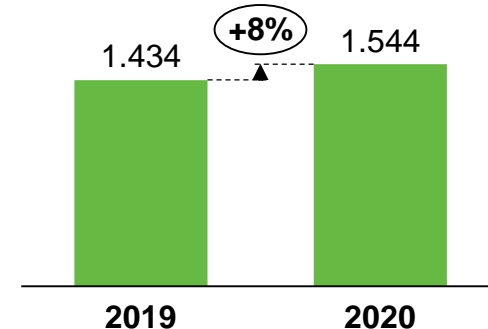
Mikro- és kisvállalkozói teljesítő hitelállomány

(árfolyamkorigigált, mrd Ft)



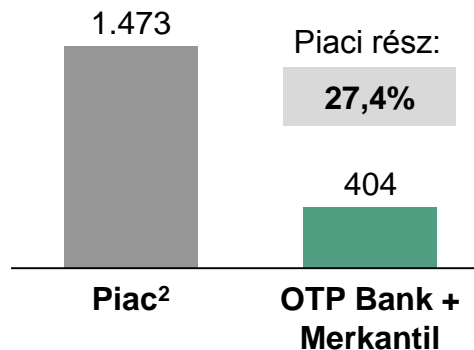
Közép- és nagyvállalati teljesítő hitelállomány

(árfolyamkorigigált, mrd Ft)

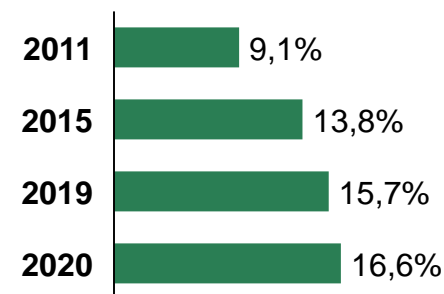


Az NHP Hajrá keretében az indulás óta szerződött összeg

(mrd Ft)



Az OTP Csoport¹ részesedése a magyar vállalatoknak nyújtott hitelek állományából



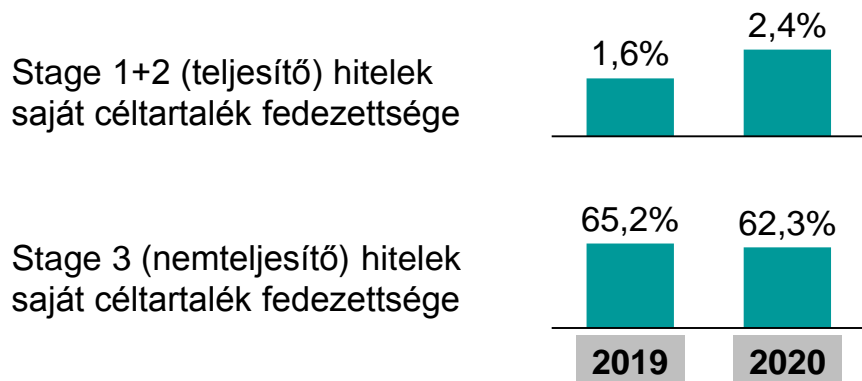
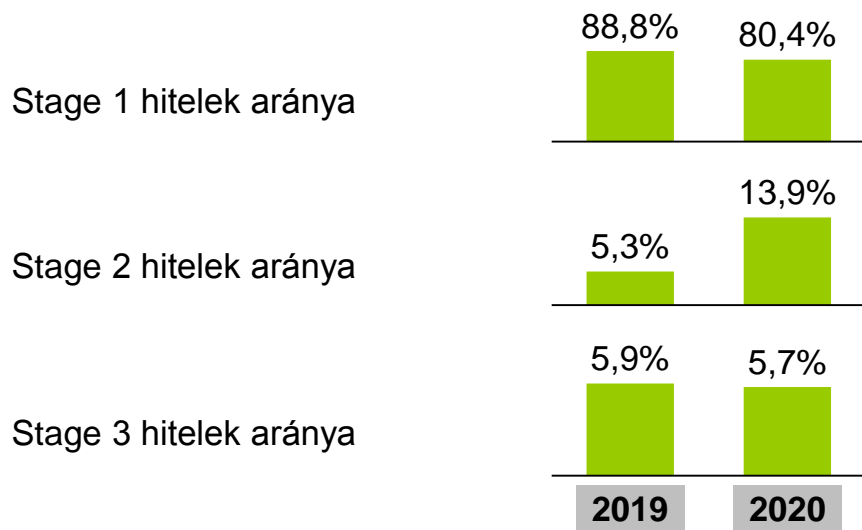
¹ Az OTP Bank, OTP Jelzálogbank, az OTP Lakástakarék és a Merkantil Bank összesített piaci részesedése.

2016-ig az MNB Felügyeleti Mérleg, 2017-től a Monetáris statisztika alapján.

² Forrás: MNB.

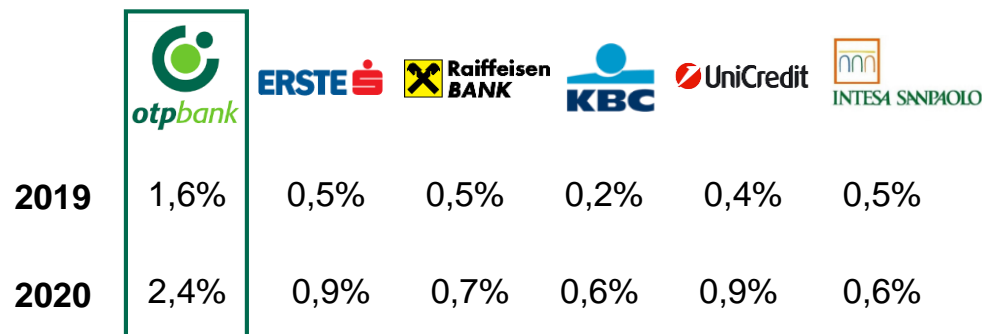
A portfólió minőség alapvetően stabilan alakult, ami részben a gazdaságvédelmi intézkedéseknek, azon belül különösen a hiteltörlesztési moratóriumoknak köszönhető; a konszolidált kockázati költségek jelentősen emelkedtek

Az OTP Csoport egyes kockázati mutatóinak alakulása

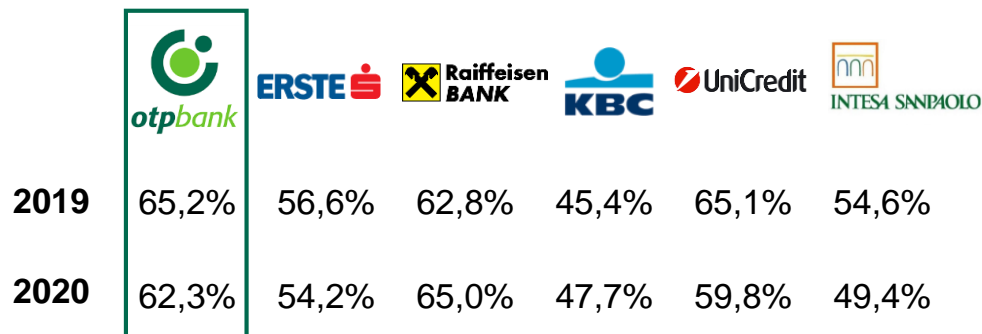


Az OTP Csoport konzervatív céltartalékolási politikája megmutatkozik a versenytársakkal való összevetésben¹

Stage (1+2) hitelek saját céltartalék fedezettsége a regionális versenytársakkal való összevetésben



Stage 3 hitelek saját céltartalék fedezettsége a regionális versenytársakkal való összevetésben



¹ A Raiffeisen Bank International esetében 2020 3Q adatok állnak rendelkezésre.

A menedzsment 2020-as üzleti évre vonatkozó, a harmadik negyedévben aktualizált várakozásai teljesültek. 2021-ben a menedzsment javuló profitabilitást és dinamikus állománybővülést vár, javuló költséghatékonyság mellett



A 2020-as évre vonatkozó menedzsment várakozások teljesültek

Várakozás

2020 Tény

1. A korrigált ROE mutató 2020-ban várhatóan érdemben meghaladhatja a **10%-os** értéket
2. A hitelkockázati költségráta éves nagysága várhatóan nem haladja meg a **125 bp**-ot
3. A teljesítő (Stage 1+2) hitelek árfolyamszűrt növekedése várhatóan meghaladhatja a **7%-ot**

13,0%



115 bp



9%



A 2021-re vonatkozó menedzsment várakozások

A járványhelyzet továbbra is jelentős bizonytalanságot hordoz, ezért konkrét számszaki Csoportszintű menedzsment várakozások megadása a 2021-es év vonatkozásában korai lenne. A jelenleg rendelkezésre álló információk alapján a menedzsment 2021 második felére a járványhelyzet negatív gazdasági hatásainak csökkenését és gyors gazdasági növekedés beindulását várja a Csoport országaiban, ennek megfelelően 2021-ben:

- A korrigált tőkearányos megtérülés (ROE) magasabb lehet, mint 2020-ban.
- A teljesítő (Stage 1+2) hitelállomány növekedése organikusan és árfolyamszűrt 2020-hoz hasonlóan alakulhat.
- A nettó kamatmarzs tovább csökkenhet.
- Az összes kockázati költség alacsonyabb lehet, mint 2020-ban.
- A működési költség / mérlegfőösszeg (C/A) költséghatékonysági mutató tovább javulhat.

Osztalék

Az MNB a 2021. január 8-i vezetői körlevelében felszólította a hitelintézeteket, hogy 2021. szeptember 30-ig ne fizessenek osztalékot és ne vállaljanak visszavonhatatlan osztalékfizetési kötelezettséget a 2019-es és 2020-as pénzügyi év, illetve a korábbi évek eredményeinek terhére, illetve hogy 2021. szeptember 30-ig tartózkodjanak a részvényesek díjazását célzó részvény-visszavásárlásoktól (a javadalmazási célból visszavásárolt saját részvény nem tartozik ebbe a körbe).

A Csoport szavatoló tőkéjében figyelembe vehető eredmény az éves profit (259 milliárd forint) osztalékkal (119 milliárd forint) csökkentett nagyságával egyezik meg. A 2020. év vonatkozásában a levonandó osztalék összege az Európai Bizottság (EU) 241/2014. rendelet 2. (7) bekezdés alapján lett meghatározva. Eszerint elfogadott osztalékpolitika hiányában a levonandó osztaléktömeg a vizsgált évet megelőző három éves időszak osztalékfizetési rátájának az átlaga, illetve a vizsgált évet megelőző év osztalékfizetési rátája alapján kerül kiszámításra; közülük a magasabb ráta alkalmazandó. Az osztaléktömeg az OTP Csoport eredménye alapján kerül meghatározásra és levonásra a konszolidált szavatoló tőkéből. A levont osztalékösszeg ugyanakkor tartalmazza a 2019. év után ki nem fizetett, de a menedzsment szándékai alapján kifizetni tervezett 69,44 milliárd forintnyi osztalék összeget is, az MNB elvárásaival összhangban.

A szavatoló tőkéből levont 119 milliárd forint megegyezik azzal az osztalék tömeggel, amit a menedzsment javasolt volna a Közgyűlésnek, abban az esetben, ha az MNB nem tiltotta volna meg 2021. szeptember 30-ig osztalék kifizetését.

Szeptember 30-át követően osztalékelőleg kifizetését az Igazgatóság mérlegelheti.

Mindemellett a biztonságos tőkehelyzet lehetővé teszi, hogy a menedzsment stratégiai céljainak megfelelően továbbra is keressen akvizíciós lehetőségeket.

A 2021-es Közgyűlés lebonyolítása

A jelenleg fennálló rendkívüli jogrend, valamint a jelenlegi járványhelyzet ismeretében a Bank ésszerűen arra számít, hogy 2021. áprilisában az éves rendes közgyűlés a részvényesek személyes jelenlétével várhatóan nem lesz megtartható. Ehelyett a jogszabály alapján a közgyűlés napirendjére tűzött ügyekben az Igazgatóság hozza meg a döntéseket, hasonlóan a 2020-as évhez. A jogi szabályozás lényegében megegyezik a 2020. évi szabályokkal, így a részvényesek közgyűlés összehívására vonatkozó jogai is változatlanok (lásd: 502/2020 (XI.16.) Korm. rendelet).

Figyelemfelhívó tájékoztatás

Jelen prezentáció olyan kijelentéseket tartalmaz, vagy tartalmazhat, amelyek jövőbeni kijelentések. Ezek a jövőbeni kijelentések az előretekintő terminológia használatával azonosíthatók, vagy ezen kijelentések ellentéteivel, mint például „tervek”, „várakozások”, „el nem várt”, „elvárt”, „folytatólagos”, „feltételezve”, „hatálya alá tartozik”, „költésgvetés”, „ütemezett”, „becsülni”, „célozza”, „előre jelez”, „kockázat”, „szándékozik”, „pozícionált” „jósol”, „előlegez” „meg nem előlegez”, „vél”, vagy ezen szavak kombinációi vagy összehasonlító terminológiai és kifejezései vagy olyan állítások, amelyek szerint bizonyos tevékenységek, események vagy eredmények megtételre, elérésre kerülhetnek, kerülhetnének, kerülnek vagy felmerülhetnek, felmerülhetnének, illetve felmerülnek. Az ilyen kijelentések teljes egészükben a jövőbeli elvárásokkal járó kockázatokat és bizonytalanságokat fejezik ki. A jövőre vonatkozó kimutatások nem a történeti tényeken alapulnak, hanem jövőbeni eseményekről, műveletek eredményeiről, kilátásokról, pénzügyi helyzetekről és stratégiai megbeszélésekről szóló aktuális előrejelzésen, várakozáson, hiedelmen, megítélésen, terven, célján, törekvésen és előrejelzésen.

Természetüknél fogva a jövőre vonatkozó kijelentések tartalmaznak ismert és nem ismert kockázatokat és bizonytalanságokat, többségükre pedig az OTP Bank nem bír befolyással. A jövőre vonatkozó kijelentések nem garantálják a jövőbeni teljesítőképességet és elképzelhető, hogy gyakran lényegesen különböznek a tényleges eredményektől. Sem az OTP Bank, sem a leányvállalatai, illetve igazgatói, tisztségviselői vagy tanácsadói nem nyújtanak semmilyen álláspontot, biztosítékot vagy garanciát arra vonatkozóan, hogy kifejezetten vagy hallgatólagosan a jelen prezentációban felmerülő jövőbeni kijelentések valóban bekövetkeznek. Felhívjuk figyelmét, hogy ezen jövőre vonatkozó és a prezentáció idején érvényes kijelentésekre ne támaszkodjon indokolatlanul. A jogi vagy szabályozási kötelezettségeknek megfelelően az OTP Bank nem vállal kötelezettséget és az OTP Bank a leányvállalataival együtt kifejezetten elutasít minden olyan jellegű szándékot, kötelezettséget vagy kötelezettségvállalást arra vonatkozóan, hogy frissítsen vagy felülvizsgáljon bármely jövőre vonatkozó kijelentést új információk, jövőbeni események vagy egyéb más ok hatására. Ez a prezentáció semmilyen körülmények között nem jelentheti azt, hogy az OTP Bank üzleti vagy ügyviteli rendje nem változik a prezentációt követően, illetve az itt megadott információk helyesek a prezentációt követő bármely időpontban.

A prezentáció nem jelent semmilyen, értékpapír adásvételére vagy jegyzésére vonatkozó ajánlatot. A prezentáció elkészítése nem jelent értékpapírokra vonatkozó ajánlást.

Jelen prezentáció más joghatóság alatti terjesztését jog(szabály) korlátozhatja, illetve azoknak a személyeknek, akiknek a birtokába kerül jelen prezentáció, meg kell ismerniük az erre vonatkozó korlátozásokat és figyelemmel kell kísérelniük azokat. Ezen korlátozások be nem tartása más államok jogszabályainak megsértését jelentheti.

A jelen prezentációban szereplő információk a prezentáció időpontjára irányadók, illetve vonatkoztathatók és előzetes értesítés nélkül változhatnak.

Befektetői Kapcsolatok és Tőkepiaci Műveletek

Tel: + 36 1 473 5460; + 36 1 473 5457

Fax: + 36 1 473 5951

E-mail: investor.relations@otpbank.hu

www.otpbank.hu