

# Az OTP Lakástakarék Zrt. és az ügyfél speciális kapcsolattartási módjai a moratóriumi jogszabályokban foglaltak teljesítése során

## (ÁSZF 12. sz. függelék)

Hatályos: 2022. június 18-tól 2026. március 24-ig

A későbbiekben felsorolt moratóriumi jogszabályok által szabályozott egyes módosult fizetési kötelezettségek teljesítéséhez, illetve jogosultságok megszerzéséhez kapcsolódóan, tekintettel arra is, hogy a koronavírus elleni védekezés okán a személyes kontaktusok számát ügyfelei és munkavállalói védelme érdekében a szükséges minimumra igyekszik szorítani, az OTP Lakástakarék Zrt., illetve a megbízásából eljáró OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a jelen függelékben foglalt kapcsolattartási módokat alkalmazza.

### 1. A jelen függelék alkalmazásában moratóriumi jogszabályok az alábbiak:

- (1) A veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készültségről szóló 2020. évi LVIII. törvény (a továbbiakban: moratórium I. törvény)
- (2) Az egyes kiemelt társadalmi csoportok, valamint pénzügyi nehézséggel küzdő vállalkozások helyzetének stabilizálását szolgáló átmeneti intézkedésekről szóló 2020. évi CVII. törvény az azt módosító, a hiteltörlesztési moratórium veszélyhelyzettel kapcsolatos különös szabályainak bevezetéséről szóló 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendelettel, továbbá a veszélyhelyzettel összefüggő egyes szabályozási kérdésekről szóló 2021. évi CXXX. törvénnyel, és az egyes kiemelt társadalmi csoportok, valamint pénzügyi nehézséggel küzdő vállalkozások helyzetének stabilizálását szolgáló átmeneti intézkedésekről szóló 2020. évi CVII. törvény eltérő alkalmazásáról szóló 216/2022. (VI. 17.) Korm. rendelettel együtt (a továbbiakban: moratórium II. törvény).

Amennyiben az Országgyűlés vagy a Kormány további, a fizetési moratóriummal kapcsolatos jogszabályt alkotna, úgy jelen felsorolást a Lakástakarék módosítja vagy kiegészíti.

### 2. A moratóriumi jogszabályok miatti szerződésmódosulásról történő értesítés az ügyfél részére

Mind a moratórium I. törvény, mind a moratórium II. törvény a fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatok elszámolása kapcsán az alábbiakat határozza meg:

„A fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészekkel együtt a fizetési moratórium lejártát követően a futamidő alatt, évente egyenlő részletekben kell megfizetni.

A fizetési moratórium lejártát követően a futamidő úgy hosszabbodik meg, hogy az esedékessé váló törlesztőrészlet és a fizetési moratórium alatt keletkező részletekben megfizetendő kamat összege együttesen ne haladja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészek összegét.”

A jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a Lakástakarék és az ügyfél közti egyes **kölcsönszerződések**, továbbá a szerződést esetlegesen biztosító járulékos és nem járulékos mellékkötelezettségek (köztük egyes kölcsönszerződésekhez kapcsolódó, a Lakástakarék és az ügyfél közti **lakáselőtakarékosági szerződések**) **módosulnak**; kölcsönszerződés esetén a módosulás tényéről, a módosult futamidőről és a moratórium lejártát követő első törlesztőrészlet összegéről (lakáselőtakarékosági szerződés esetén a módosulás tényéről, a módosult állami támogatásra jogosító megtakarítási időről és a moratórium lejártát követően fizetendő betét összegéről) a Lakástakarék, illetve a megbízásából eljáró Bank az alábbi módokon tájékoztatja ügyfeleit:

- OTP Direkt vagy a későbbiekben elérhető más internetbanki szolgáltatással rendelkező, és lakástakarékpénztári kölcsönt felvevő ügyfelek vagy az OTP Csoporttól felvett lakossági kölcsönhöz kapcsolódó lakáselőtakarékosági szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén az internetbanki felületre feltöltött elektronikus üzenet útján, függetlenül attól, hogy az adott szerződés elektronikus vagy nem elektronikus úton jött létre.
- Internetbanki szolgáltatással nem rendelkező, valamint kölcsönhöz kapcsolódó egyéb lakáselőtakarékosági szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén levélben, postai úton.

### **3. A moratórium II. törvény szerinti kapcsolattartás a Lakástakarék és az Ügyfél közt:**

A Lakástakarék megbízásából eljáró OTP Banknál rendszeresített elektronikus útnak számít:

- az OTPdirekt internetes felülete vagy
- telefonos ügyfélszolgálatunk: +36 (1) 366 6666.

A moratórium II. törvény szerinti fizetési moratórium esetén a fizetési moratórium időtartama alatt a Lakástakarék a moratórium alatt meg nem fizetett tőke-, kamat- és díjtartozás összegéről havi rendszerességgel tájékoztatja ügyfeleit. A tájékoztatás lakossági hitelek esetében levélben, illetve OTP Direkt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén pedig az OTP Direkt felületre küldött elektronikus üzenet útján történik meg.