



Iktatószám:
Előzményszám:
Ügyintéző:
Tárgy: H-FK-I-48/2020. számú határozat
fogyasztóvédelmi eljárás lezárásáról

H-FK-I-48/2020. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) (Ügyfél) 2019. szeptember 4. napján érkezett kérelme alapján az **OTP Lakástakarékpénztár Zrt.**-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 21.) (Lakás-takarékpénztár) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Lakás-takarékpénztárt, hogy a fogyasztói panasz jogszabályban meghatározott határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.

II. Az MNB a kérelemnek a lakás-előtakarékossági szerződés szerinti megtakarítás kifizetését, valamint a marketingcélú megkereséseket érintő része tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2020. április 01.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos,
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója helyett**

**Török Béla s.k.,
a Hitelintézeti fogyasztóvédelmi főosztály
főosztályvezetője
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**