

TÁJÉKOZTATÓ

Fogyatékossgal élő személyek pénzügyi szolgáltatáshoz való egyenlő esélyű hozzáféréséről (ÁSZF 11. sz. függeléke)

Érvényes: 2026. március 24-től

Az OTP Lakástakarék Zrt. kiemelt figyelmet fordít a fogyatékossgal élő ügyfelei ügyintézésének megkönnyítésére és megfelelő tájékoztatására, az OTP Bankcsoport tagjaként folyamatosan dolgozik az akadálymentesítés fejlesztésén. Megkülönböztetetten figyelünk a fogyatékossgal jellegére és mértékére a tájékoztatáskor és a szerződéskötéskor egyaránt. Ennek keretében az OTP Lakástakarék Zrt. ezúton is felhívja ügyfelei figyelmét a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötését megelőzően arra, hogy jogszabályi kötelezettségének eleget téve az OTP Lakástakarék Zrt. megbízásából eljáró OTP Bank Nyrt., illetve egyéb pénzügyi közvetítői kérés esetén szóban vagy írásban tájékoztatást nyújtanak az OTP Bankcsoport vonatkozó szabályzatában rögzített, akadálymentesítést biztosító lakástakarékpénztári szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról.

Ezen túlmenően az OTP Lakástakarék Zrt. a fogyatékossgal élő ügyfelek tájékoztatása érdekében a honlapján nyilvánosságra hozza a következő információkat:

- a fogyatékossgal élő ügyfelek igényei és száma alapján készített szolgáltatási térképet,
- a fogyatékossgal élő ügyfelek számára nyújtott, a pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások körét és a hozzáférés módját OTP bankfiókok szerinti bontásban,
- az előző pontban meghatározott bankfiókok elérhetőségeit.

A fentiekre tekintettel javasoljuk a honlapon szereplő információk időszakonkénti áttanulmányozását is. Telefonos ügyfélszolgálatunkon (06-1-3666-888) keresztül is tájékoztatást adunk arról, hogy mely fiókok érhetők el akadálymentesen. Amikor lehetőség adódik rá, külön felhívjuk a fogyatékossgal élő ügyfelek figyelmét a személyes jelenléte nem igénylő ügyintézési módokra. A bankfiókok felkeresése nélkül telefonon vagy az ún. OTPdirekt **telefonos** szolgáltatásokon keresztül is mód nyílik biztonságosan és egyszerűen egyes ügyintézésekre.

Az OTP Lakástakarék Zrt. megbízásából eljáró OTP Bank Nyrt. folyamatos fejlesztésekkel biztosítja, hogy a fogyatékossgal élő ügyfelek minden olyan szolgáltatást igénybe vehetnek, amelyet a nem fogyatékossgal élő ügyfelek is. További információk elérhetők az OTP Bank Nyrt. honlapjának Akadálymentesség aloldalán (<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Akadalymentesseg>) vagy bármely OTP-bankfiókban).

Jelen tájékoztató a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény és a hitelintézetekben a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést előíró szabályokról szóló 22/2016. (VI. 29.) NGM rendelet vonatkozó előírásain alapul.

Jelen tájékoztató a lezárásának időpontjában az OTP Lakástakarék Zrt. rendelkezésére álló információk alapján készült. Az OTP Lakástakarék Zrt. a tájékoztató módosításának jogát fenntartja. Kérjük, hogy a változásokról tájékozódjon.

A Tájékoztató módosítását tartalmának pontosítása tette szükségessé. Jelen Tájékoztató hatálybalépésével egyidejűleg visszavonásra kerül a 2019. augusztus 12-től hatályos „Fogyatékossgal élő személyek pénzügyi szolgáltatáshoz való egyenlő esélyű hozzáféréséről” szóló Tájékoztató.