



Iktatószám:
Előzményszám:
Ügyintéző:
Tárgy:

H-FH-I-B-36/2023. számú határozat

Az **OTP Jelzálogbank Zrt.**-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 21.) (**Bank**) folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

I. Az MNB megállapítja, hogy a Bank megsértette a fogyasztóval kötött, referencia-kamatlábhoz kötött kamatozású jelzáloghitel-szerződések esetén 2022. január 1. napjától alkalmazandó referencia-kamatláb meghatározására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II/A. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül az I. pontban megjelölt jogszabállyal érintett azon fogyasztók számára, akik jelzáloghitel-szerződése a jogszabályban előírt kedvezőbb referencia-kamatláb alkalmazásának időszaka alatt megszűnt vagy annak kamatozása módosult, térítse vissza az alacsonyabb referencia-kamatláb jogszabályban rögzített időpontot követő időponttól történő alkalmazása miatti kamatkülönbözetet.

II/B. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a II/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről – az érintett fogyasztók egyedi azonosítást lehetővé tevő listájának, valamint az egyes fogyasztók részére visszatérítendő összegre és a visszatérítés teljesítésére, annak módjára és időpontjára vonatkozó nyilatkozatának megküldésével – a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 2.000.000 Ft, azaz kettőmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Kelt: Budapest, 2023. október 11.