

## OTP JELZÁLOGBANK ZRT.

### Ingtalanértékelési tevékenységgel kapcsolatos

#### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Jelzálogbank Zrt. által végzett ingatlanértékelési tevékenységgel kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik, kivéve az OTP Jelzálogbank Zrt. Általános Üzletszabályzata (ÁÜSZ), valamint az ÁÜSZ vonatkozó mellékletében meghatározott üzletági üzletszabályzatokban meghatározott jogügyletekkel (szolgáltatásokkal) kapcsolatban végzett ingatlanértékelési tevékenységet. Az ÁÜSZ-ben és az üzletági üzletszabályzatokban meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatban végzett ingatlanértékelési tevékenységre vonatkozó adatkezelés részletes feltételeit az ÁÜSZ mellékletét képező Általános Adatkezelési Tájékoztató, továbbá a vonatkozó üzletági üzletszabályzatok és az azokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák, amelyek megtalálhatók a [www.otpjzb.hu](http://www.otpjzb.hu) „Adatvédelem” oldalon.

#### 1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

##### 1.1 Az adatkezelő neve: OTP Jelzálogbank Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 21.

Postacíme: 1364 Budapest, Pf. 280

E-mail címe: [jzb@otpjzb.hu](mailto:jzb@otpjzb.hu)

Telefonszáma: +36 1 354 7400

Honlap: [www.otpjzb.hu](http://www.otpjzb.hu)

Adatvédelmi tisztviselő adatai a következők:

Neve: dr. Lisák Judit

Postacíme: 1051 Budapest, Nádor u. 21.

E-mailcíme: [adatvedelem@otpjzb.hu](mailto:adatvedelem@otpjzb.hu)

#### 2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

##### 2.1 Az Érintettek köre

Az Adatkezelő az ingatlanértékelési szolgáltatás nyújtása (értékbecslési szakvélemény készítése, készülségi fok igazolása), illetőleg annak előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- természetes személy ügyfél (pl. ajánlatkérő, megrendelő, lízingbevevő, ingatlantulajdonos);
- helyszíni szemle elvégzéséhez értesítendő természetes személy, illetve az ingatlan bemutatásában részt vevő természetes személy (kapcsolattartó);
- ingatlan adásvétel esetén természetes személy eladó.

##### 2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az ingatlanértékelési szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- Személyazonosító adatok* (név, lakcím, levelezési cím, anyja neve, igazolványszám, aláírás)
- Kapcsolattartási adatok* (kapcsolattartó név, telefonszám, e-mailcím, levelezési cím, egyéb elérhetőségi adatok)

- c) *Ingyatlanra vonatkozó adatok* (különösen az értékelés célja, cím adatok, helyrajzi szám, területi adatok, környezeti adatok, energetikai adatok, épületre vonatkozó adatok, használati, hasznosítási adatok, ingatlan-nyilvántartási adatok, tulajdonosi adatok és arányok, jogi helyzet, érték, értéket befolyásoló tényezők, műszaki jellemzők, zárszerkezetek és nyílászárók adatai, melléképületek adatai, helyszíni szemle adatai és megállapításai, felülvizsgálat adatai, jelzálogbanki azonosító szám, ügyszám, fényképek (külső és/vagy belső), térképmásolat adatai, alaprajzi adatok, engedélyek adatai, adásvételi szerződés adatai, árverési hirdetmény adatai, az Adatkezelő által korábban készített értékelési szakvélemény adatai)
- d) *Értékbecslési díj megfizetésének adatai* (különösen értékbecslési díj összege, indító számlaszám, tranzakció-azonosító, közlemény, számlázási adatok)

Az ingatlanértékelési szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Ajánlattétel, a Megrendelés adatlapja és az Árajánlati adatlap, valamint az ingatlanértékelési szolgáltatás teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat a következő célokból kezeli:

- a) az érintett azonosítása,
- b) ajánlattétel,
- c) szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése,
- d) helyszíni szemle időpontjának egyeztetése,
- e) helyszíni szemle lefolytatása,
- f) kapcsolattartás,
- g) ingatlanértékelési szakvélemény (értékbecslés) elkészítése (ennek keretében ingatlan forgalmi és/vagy hitelbiztosítéki értékének megállapítása),
- h) hitelcél igazolása,
- i) készültségi fok ellenőrzése,
- j) lakáscélú felhasználás utólagos ellenőrzése / házilagos kivitelezés igazolása,
- k) az ingatlan értékének felülvizsgálata,
- l) monitoring típusú újraértékelés elvégzése,
- m) harmadik személyek által készített ingatlanértékbecslések validációja,
- n) szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítése, jogi igények előterjesztése.

(A g)-m) pontok szerinti célok a továbbiakban együtt: értékbecslés, vagy értékbecslési szakvélemény elkészítése.)

### **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

#### **2.4.1 A szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése**

Az Adatkezelő – az ügyfél, vagy az általa megbízott személy a közöttük létrejött szerződés alapján (pl.: OTP Bank Nyrt., OTP Lakástakarék Zrt., OTP Ingatlanlízing Zrt.) megrendelése esetén – a benyújtott dokumentumokban megadott, valamint az ingatlanértékelési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat a szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- a személyazonosító adatok alapján az Érintettet azonosítja,

- az Érintett kapcsolattartási adatait a szerződés előkészítése és teljesítése során történő kapcsolattartás (pl. a helyszíni szemle időpontjának egyeztetése, szakvélemény kivonatának megküldése, számla megküldése, stb.) céljából kezeli,
- az ingatlanra vonatkozó adatokat az értékbecslés elkészítése, mint szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében kezeli,
- az értékbecslési díj megfizetésének adatait az elszámolás (a díj megfizetése, mint szerződéses kötelezettség ellenőrzésének) érdekében kezeli.

Tekintettel arra, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a szerződéskötést előkészíteni, a szerződést megkötni, illetőleg teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles a fenti célok eléréséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult az Érintettel történő szerződéskötést, illetőleg a szerződés teljesítését megtagadni.

Az Adatkezelő a fentiekén túl a szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett személyes adatait a következő forrásokból is gyűjti:

- az Adatkezelő a megrendelő erre irányuló kérelme esetén tulajdoni lapot és térképmásolatot szerez be az ingatlan-nyilvántartásból,
- az ügyfél által harmadik személlyel (pl.: OTP Bank Nyrt.-vel, OTP Lakástakarék Zrt.-vel, OTP Ingatlanlízing Zrt.-vel) kötött szerződés teljesítése során a harmadik személytől.

A pénzügyi tevékenységhez (hitelezéshez) kapcsolódó megrendelések esetén a fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény 57. § (1) bekezdésében foglaltak alapján – a jogviszony megszűnésétől számított 8 évig köteles kezelni (megőrizni).

A pénzügyi tevékenységhez nem kapcsolódó megrendelések (egyedi értékelések) esetén az Adatkezelő a kezelt adatokat a kapcsolódó jogszabály(ok) alapján a helyszíni szemle elvégzésétől kezdődően a Ptk. szerinti elévülési idő leteltéig (5 év) kezeli, amely határidő elévülési jellegű, ami azt jelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvben foglalt esetekben a határidő megszakadhat, amely esetben a megszakítástól, vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülési határidő újra kezdődik; illetve amennyiben a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni igényét, az elévülés nyugszik, amely esetben az akadály megszűnésétől számított egyéves határidőn belül az igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra.

## 2.4.2 Kötelező adatkezelés

Kötelező adatkezelés jogcímén az Adatkezelő olyan személyes adatokat kezel, amelyek kezelését jogszabály előírja. A kezelendő adatok körét, az adatkezelés célját (céljait), az adatok megőrzésének idejét, az adattovábbítás esetleges címzettjeit, illetve az adatkezelés egyéb feltételeit az adatkezelést előíró törvény részletezi.

A kötelező adatkezelések körébe tartozó adatok felvétele, tárolása, azokról – külön jogszabályok szerint – adatszolgáltatás teljesítése vagy a személyes adatok más módon történő kezelése az Adatkezelő jogi kötelezettsége, ezért az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a szerződés megkötésének, illetőleg a szerződés teljesítésének megtagadását.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli: Adatkezelő az értékbecslési díj megfizetésének adatait (2.2. d. pont) az Áfatv. 159. § (1) bek. alapján kezeli és az Áfatv. 179. § (1) bek. és a Számvt. 169. § szerint előírt ideig őrzi meg.

## 2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

**2.4.3.1** Amennyiben az ingatlanértékelési szolgáltatást nem az Érintett, vagy az általa megbízott személy, hanem egy harmadik fél (pl. OTP Bank Nyrt., OTP Faktoring Zrt., OTP Lakástakarék Zrt., OTP Ingatlanlízing Zrt., OTP Csoporton kívüli megrendelő a továbbiakban: „Megrendelő”) **rendeli meg**, abban az esetben az Adatkezelő az ingatlan

tulajdonosának/lízingbevevőjének személyes adatait [Név, Telefonszám, Ingatlanra vonatkozó adatok (2.2. a-c. pont)] az alábbi jogos érdekek alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a Megrendelővel kötött szerződést teljesítse, vagyis az ingatlanforgalmi szakvéleményt (értékbecslést) elkészítse, ennek érdekében az értékbecslő az Érintettel a kapcsolatot felvegye, időpontot egyeztessen vele, és ezt követően a helyszíni szemlét (állapotfelvevőt) elvégezze, a szükséges dokumentumokat beszerezze és felhasználja. Az erre vonatkozó érdekmérlegelési tesztben megállapításra került, hogy az adatkezelés az Adatkezelő valós és jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel kizárólag a jelen pontban megjelölt adatok kezelése által készíthető el az értékbecslési szakvélemény. Az Adatkezelőnek az értékbecslési szakvélemény elkészítéséhez fűződő jogos érdekeinek érvényesítése előnyt élvez az Érintett személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, az erre irányuló adatkezelés szükséges és arányos mértékű. Erre tekintettel az Érintett jelen pontban meghatározott személyes adatai az általános adatvédelmi rendelet<sup>1</sup> 6. cikk (1) bek. f.) pontja alapján kezelhetők.

Az Adatkezelő a kezelt adatokat a kapcsolódó jogszabály(ok) alapján a helyszíni szemle elvégzésétől kezdődően a Ptk. szerinti elévülési idő leteltéig (5 év) kezeli, amely határidő elévülési jellegű, ami azt jelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvben foglalt esetekben a határidő megszakadhat, amely esetben a megszakítástól, vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülési határidő újra kezdődik; illetve amennyiben a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni igényét, az elévülés nyugszik, amely esetben az akadály megszűnésétől számított egyéves határidőn belül az igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra.

A jelen pontban megjelölt személyes adatok forrása – az Érintetten kívül – a Megrendelő.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.6. pontjában található.

**2.4.3.2** Az Adatkezelő a helyszíni szemle elvégzéséhez értesítendő személy (2.1. b. pont szerinti kapcsolattartó) személyes adatait (név, telefonszám) az alábbi jogos érdekek alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a 2.1 b. pont szerinti Érintettel történő kapcsolattartáshoz és a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse és ennek keretében az Adatkezelő, vagy az értékbecslést készítő alvállalkozója az Érintettel az ingatlan helyszíni szemléjének időpontját leegyeztesse, a helyszíni szemlét elvégezze és ezáltal az ingatlan értékének meghatározásával a szakvéleményt elkészítse. Az erre vonatkozó érdekmérlegelési tesztben megállapításra került, hogy az adatkezelés az Adatkezelő valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel a jelen pontban megjelölt adatok kezelése által biztosított az Érintettel történő kapcsolattartás. Az Adatkezelő a helyszíni szemle lebonyolíthatósága és ezáltal az értékbecslés elkészítése érdekében történő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez az Érintett személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, az erre irányuló adatkezelés szükséges és arányos mértékű. Erre tekintettel az Érintett jelen pontban meghatározott személyes adatai az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja alapján kezelhetők.

Az Adatkezelő az adatokat a kapcsolódó jogszabály(ok) alapján a helyszíni szemle elvégzésétől kezdődően a Ptk. szerinti elévülési idő leteltéig (5 év) kezeli, amely határidő elévülési jellegű, ami azt jelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvben foglalt esetekben a határidő megszakadhat, amely esetben a megszakítástól, vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülési határidő újra kezdődik; illetve amennyiben a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni igényét, az elévülés nyugszik, amely esetben az akadály megszűnésétől számított egyéves határidőn belül az igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra.

A jelen pontban megjelölt személyes adatok forrása az Adatkezelővel szerződő ügyfél, vagy az ügyfél által megbízott személy.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.6. pontjában található.

---

<sup>1</sup> Általános adatvédelmi rendelet (GDPR): Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

**2.4.3.3** Az Adatkezelő **ingatlan adásvétel esetén a természetes személy eladó személyes adatait** [Név, Telefonszám, Ingatlanra vonatkozó adatok (2.2. a-c. pont)] az alábbi jogos érdekek alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Adatkezelőnek és a Vevőnek, mint harmadik személynek az ingatlan-értékbecslési szakvélemény elkészítéséhez és ezáltal a szerződésben, valamint a jogszabályokban rögzített kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdekeit érvényesíthesse, ennek keretében az Adatkezelő, vagy alvállalkozója a helyszíni szemlét elvégezze, az ingatlan értékét meghatározza és ezáltal az értékbecslési szakvéleményt elkészítse. Az erre vonatkozó érdemlévelési tesztben megállapításra került, hogy az adatkezelés az Adatkezelő és a Vevő valós és jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel kizárólag a jelen pontban megjelölt adatok kezelése által kivitelezhető az értékbecslési szakvélemény elkészítése (ennek érdekében a helyszíni szemle lebonyolítása és az ingatlan értékének meghatározása). Az Adatkezelőnek és a Vevő, mint harmadik személynek az értékbecslési szakvélemény elkészítéséhez fűződő jogos érdekeinek érvényesítése előnyt élvez az Eladó, mint Érintett személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, az erre irányuló adatkezelés szükséges és arányos mértékű. Erre tekintettel az Érintett jelen pontban meghatározott személyes adatai az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja alapján kezelhetők.

Az Adatkezelő a Név és Telefonszám adatokat a kapcsolódó jogszabály(ok) alapján a helyszíni szemle elvégzésétől kezdődően a Ptk. szerinti elévülési idő leteltéig (5 év) kezeli, amely határidő elévülési jellegű, ami azt jelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvben foglalt esetekben a határidő megszakadhat, amely esetben a megszakítástól, vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülési határidő újra kezdődik; illetve amennyiben a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni igényét, az elévülés nyugszik, amely esetben az akadály megszűnésétől számított egyéves határidőn belül az igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra.

A jelen pontban megjelölt személyes adatok forrása az Adatkezelővel szerződő ügyfél, vagy az ügyfél által megbízott személy.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.6. pontjában találhatók.

**2.4.3.4** Amennyiben az **ingatlanértékelési szolgáltatást az OTP Faktoring Zrt. rendeli meg az Adatkezelőtől és az értékbecsléshez szükséges adatokat az Érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, azonban az Adatkezelő rendelkezésére áll az adott ingatlanra vonatkozóan általa korábban készített értékelési szakvélemény**, abban az esetben az Adatkezelő az ingatlan tulajdonosának személyes adatait [ingatlanra vonatkozó előzmény adatokat (2.2. c. pont)] az alábbi jogos érdekek alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az OTP Faktoring Zrt.-vel ingatlan-értékmegállapítási tevékenység végzésére kötött vállalkozási szerződést teljesítse, vagyis az ingatlanforgalmi szakvéleményt (értékbecslést) elkészítse. Ennek érdekében az Adatkezelő célja, hogy ha az Érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére a szükséges dokumentumokat/adatokat, vagy az értékbecslő az ingatlanba nem tud bejutni, azonban az Adatkezelő rendelkezésére áll az általa korábban az érintett ingatlanról készített értékelési szakvélemény, akkor az Adatkezelő a cél elérése érdekében az ingatlanra vonatkozó előzmény adatokat felhasználja.

Az erre vonatkozó érdemlévelési tesztben megállapításra került, hogy az adatkezelés az Adatkezelő valós és jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel hiányzó alapadatok esetén kizárólag az ingatlanra vonatkozó előzmény adatok felhasználásával készíthető el az értékbecslési szakvélemény. Az Adatkezelőnek az értékbecslési szakvélemény elkészítéséhez fűződő jogos érdekeinek érvényesítése előnyt élvez az Érintett személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, az erre irányuló adatkezelés szükséges és arányos mértékű. Erre tekintettel az Érintett jelen pontban meghatározott személyes adatai az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja alapján kezelhetők.

Az Adatkezelő a kezelt adatokat a kapcsolódó jogszabály(ok) alapján az értékbecslés elkészítésétől kezdődően a Ptk. szerinti elévülési idő leteltéig (5 év) kezeli, amely határidő elévülési jellegű, ami azt jelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvben foglalt esetekben a határidő megszakadhat, amely esetben a megszakítástól, vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülési határidő újra kezdődik; illetve amennyiben a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni igényét, az elévülés nyugszik, amely esetben az akadály megszűnésétől számított egyéves határidőn belül az igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra.

A jelen pontban megjelölt személyes adatok forrása – az Érintetten kívül – az OTP Faktoring Zrt., valamint az Adatkezelő saját rendszerei.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.6. pontjában találhatók.

**2.4.3.5** Amennyiben az ingatlanértékelési szolgáltatást (forgalmi érték megállapítást) az OTP Bank Nyrt. rendeli meg az Adatkezelőtől és az értékbecsléshez szükséges adatokat az Érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, azonban az Adatkezelő rendelkezésére áll az adott ingatlanra vonatkozóan általa korábban készített értékelési szakvélemény, abban az esetben az Adatkezelő az ingatlan tulajdonosának személyes adatait [ingatlanra vonatkozó előzmény adatokat (2.2. c. pont)] az alábbi jogos érdekek alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az OTP Bank Nyrt.-vel ingatlan-értékmegállapítási tevékenység végzésére kötött vállalkozási keretszerződést teljesítse, vagyis az ingatlanforgalmi szakvéleményt (forgalmi értéket megállapító értékbecslést) elkészítse. Ennek érdekében az Adatkezelő célja, hogy ha az Érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére a szükséges dokumentumokat/adatokat, vagy az értékbecslő az ingatlanba nem tud bejutni, azonban az Adatkezelő rendelkezésére áll az általa korábban az érintett ingatlanról készített értékelési szakvélemény, akkor az Adatkezelő a cél elérése érdekében az ingatlanra vonatkozó előzmény adatokat felhasználja.

Az erre vonatkozó érdek mérlegelési tesztben megállapításra került, hogy az adatkezelés az Adatkezelő valós és jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel hiányzó alapadatok esetén kizárólag az ingatlanra vonatkozó előzmény adatok felhasználásával készíthető el a forgalmi értéket megállapító értékbecslés. Az Adatkezelőnek az értékbecslési szakvélemény elkészítéséhez fűződő jogos érdekeinek érvényesítése előnyt élvez az Érintett személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, az erre irányuló adatkezelés szükséges és arányos mértékű. Erre tekintettel az Érintett jelen pontban meghatározott személyes adatai az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja alapján kezelhetők.

A jelen pont szerint kezelt adatokat az Adatkezelő – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény 57. § (1) bekezdésében foglaltak alapján – a jogviszony megszűnésétől számított 8 évig köteles kezelni (megőrizni).

A jelen pontban megjelölt személyes adatok forrása – az Érintetten kívül – az OTP Bank Nyrt., valamint az Adatkezelő saját rendszerei.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.6. pontjában találhatók.

## **2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

## **3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Jelzálogbank Zrt.-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- a 2.4.3.1. pont szerinti Megrendelő (önálló adatkezelő);
- a 2.4.1. pont szerint az ügyfél által megbízott személy (önálló adatkezelő).

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- OTP Bank Nyrt. az informatikai feladatok ellátása, értékbecslési díj számlázása, irattárazási feladatok tekintetében (adatfeldolgozó);
- Scriptum Informatika Zrt. informatikai rendszerrel kapcsolatos hibaelhárítás és incidenskezelés tekintetében (adatfeldolgozó);
- értékbecslő alvállalkozó (adatfeldolgozó);
- jogi képviselőt ellátó ügyvéd (adatfeldolgozó).

## 4 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

### 4.1 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (a) az adatkezelés célja;
- (b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- (d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (f) a Tájékoztató 4.7 pontja alapján az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- (h) automatizált döntéshozatal esetén az Adatkezelő által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- (i) azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

### 4.2 A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

### 4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájárulás jogalap esetén az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a Tájékoztató 4.6. pontja alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (d) az Érintett a Tájékoztató 4.6. pontja szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **4.5 Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a Tájékoztató 2.4.1. pontjában meghatározott szerződéses jogalapon, vagy hozzájárulás jogalap esetén hozzájárulás alapján kezelt, az Érintettre vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.



#### **4.6 A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintettnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő jogos érdeken, vagy közérdeken alapuló adatkezelést folytat. Az Érintett a tiltakozást a jelen tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

#### **4.7 Jogorvoslati jog**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;  
Telefon: +36-1-391-1400;  
Fax: +36-1-391-1410;  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

**4.8** Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

#### **4.9 Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a jelen Tájékoztató 4.1.-4.6. pont szerinti kérelme előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

\* \* \*

Hatályos: 2022.07.19-től