**Iktatószám:**

**Panasz benyújtásának a módja: személyesen / írásban / elektronikus[[1]](#footnote-1) úton tett panaszbejelentés**

**Helyszín[[2]](#footnote-2):**

**Időpont:** Dátum megadásához kattintson ide.

1. **A panaszos neve:**
2. **A panaszos státusza:** Jelöljön ki egy elemet.
3. **Meghatalmazott/képviselő neve, címe, telefonszáma[[3]](#footnote-3):**
4. **A panaszos lakcíme:**
5. **A panaszos székhelye:**
6. **A panaszos levelezési címe:**
7. **A panaszos telefonszáma:**
8. **Az értesítés panaszos által választott módja:** Jelöljön ki egy elemet.
9. **A panaszos e-mail címe:**
10. **A panasszal érintett szerződés / Alap száma, illetve egyéb, azonosításra alkalmas megjelölése:**
11. **Befektetői minőség igazolása:**
12. **A panaszt alátámasztó dokumentumok, iratok, egyéb bizonyítékok jegyzéke**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dokumentum megnevezése** | **Eredetiben bemutatott**  | **Másolatban** | **Egyéb** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **A panasz részletes leírása[[4]](#footnote-4), panasszal érintett időszak, a panasz okának és a konkrét igényeknek megjelölése:**

A panasszal érintett szolgáltató megnevezése és panaszügyintézés elérhetősége:

**OTP Alapkezelő Zrt.**

Postacíme:1026 Budapest, Riadó utca 1-3.

E-mail cím: panasz@otpalapkezelo.hu,

telefonszám: 061/412-8309

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a panasz pontosítása vagy időközben felmerülő kérdések esetén a kivizsgálást végző ügyintézőnk a megadott elérhetőségeken keresheti Önt munkaidőben. Befektetői státuszának azonosítása érdekében az Alapkezelőnek meg kell győződnie arról, hogy Ön a panasz tárgya szerinti időszakban, a panasz tárgya szerinti befektetési alapban befektetési jeggyel rendelkezik, illetve rendelkezett. Ehhez szükség van arra, hogy az Alapkezelő rendelkezésére bocsássa az Ön befektetői státuszát igazoló iratot (igazolás, értékpapír-számla kivonat). Ennek elmulasztása esetén az Alapkezelő panaszát érdemben nem tudja kivizsgálni.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszát a rendelkezésünkre álló információk alapján, fogyasztóvédelmi szempontokat szem előtt tartva, a hatályos jogszabályok és a Panaszkezelési Szabályzatunk szerint kezeljük. A Panaszkezelési Szabályzat elérhető a honlapunkon (<https://www.otpbank.hu/otpalapkezelo/hu/Panaszkezeles>).

Kelt: ……………..(hely),…………………202….(év)…………(hónap)………...(nap)

Panaszos Ügyintéző (OTP Alapkezelő) [[5]](#footnote-5)

A jelen jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem[[6]](#footnote-6):

Dátum:

 Panaszos

1. A panasz benyújtásának csatornája aláhúzandó [↑](#footnote-ref-1)
2. Személyesen benyújtott panasz esetén kitöltendő. [↑](#footnote-ref-2)
3. Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos képviselője útján nyújtja be a panaszt. Ebben az esetben meghatalmazás/ képviselet igazolásának csatolása szükséges. [↑](#footnote-ref-3)
4. Kérjük, az egyes kifogásait, panaszelemeit elkülönítetten rögzítse, annak érdekében, hogy a panaszában foglalt összes kifogás kivizsgálásra kerüljön. [↑](#footnote-ref-4)
5. Személyesen közölt szóbeli panasz esetén igazolás jelen panaszbejelentő nyomtatvány átvételéről. [↑](#footnote-ref-5)
6. Személyesen benyújtott panasz esetén. [↑](#footnote-ref-6)