

# OTP Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

## ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### 1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

- 1.1** Az adatkezelő neve: **OTP Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (saját nevében, valamint az általa kezelt befektetési alapok törvényes képviselőjeként; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.

Postacíme: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.

E-mail címe: [office@otpalap.hu](mailto:office@otpalap.hu)

Telefonszáma: (1) 412-8300

Fax: (1) 412-8399

Honlap: [www.otpalap.hu](http://www.otpalap.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei a következők:

Postacíme: 1131 Budapest, Babér utca 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpalap.hu](mailto:adatvedelem@otpalap.hu)

### 2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

#### 2.1 Az Érintettek köre

Az Adatkezelő a kollektív portfóliókezelési tevékenységének, valamint a befektetési szolgáltatási tevékenységének végzése, illetőleg e tevékenységek előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- a) ügyfelek és egyéb szerződéses partnerek;
- b) jogi személyként működő ügyfelek és egyéb szerződéses partnerek képviselői és kapcsolattartói.

Az Adatkezelő kollektív portfóliókezelési tevékenységének, valamint a befektetési szolgáltatási tevékenységének végzése során kezeli a panaszos ügyfél, illetve befektető (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait is.

Az Adatkezelő kezeli az általa kiadott Hírlevélre feliratkozott természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait.

Az Adatkezelő kezeli az Adatkezelő honlapján a „Kérdése van?” menüpontot igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait.

Az Adatkezelő munkáltatói minőségében kezeli a munkavállalóinak és a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatott magánszemélyeknek a személyes adatait is, amely adatkezelésre azonban nem a jelen Tájékoztató, hanem a Humán Erőforrás Területre vonatkozó Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató az irányadó.

Az Adatkezelő kezeli a marketingkampányában szereplő munkavállalóinak személyes adatait, amely adatkezelésre azonban nem a jelen Tájékoztató, hanem külön erre a célra készített Tájékoztató irányadó.

Ezen túlmenően az Adatkezelő kezeli a promóciós játékokra regisztráló természetes személyek személyes adatait, amely adatkezelésre azonban nem a jelen Tájékoztató, hanem külön erre a célra készített adatkezelési tájékoztató irányadó, mely a marketingkampány kommunikációs felületein érhető el.

## **2.2 A kezelt adatok köre**

### **2.2.1. Kollektív portfóliókezelési tevékenység, valamint a befektetési szolgáltatási tevékenység során történő adatkezelés**

Az Adatkezelő a kollektív portfóliókezelési tevékenységének, valamint a befektetési szolgáltatási tevékenységének végzése, illetőleg e tevékenységek előkészítése során az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) személyazonosító adatok,
- b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok,
- c) a szerződés teljesítésével, a szerződésből eredő követelés érvényesítésével összefüggő adatok.

A kollektív portfóliókezelési tevékenység, valamint a befektetési szolgáltatási tevékenység végzése, illetőleg e tevékenységek előkészítése során kezelt adatok pontos körét az ügyfelekkel és egyéb szerződéses partnerekkel megkötött szerződések tartalmazzák.

Az Adatkezelő a kollektív portfóliókezelési tevékenységének, valamint a befektetési szolgáltatási tevékenységének végzése, illetőleg e tevékenységek előkészítése során a fenti adatsoportokba tartozó adatokat a szerződés megszűnését követő öt évig vagy a jogszabályban kötelezően előírt határidőig kezeli.

### **2.2.2. Hírlevélre való feliratkozás során történő adatkezelés**

Az Adatkezelő a Hírlevélre feliratkozott Érintett személyek alábbi adatait kezeli:

- a) email cím.

Az Adatkezelő a Hírlevélre feliratkozott Érintett személyek személyes adatait a leiratkozásig kezeli.

### **2.2.3. A „Kérdése van?” menüponthoz kapcsolódó adatkezelés**

Az Adatkezelő a honlapján elérhető, „Kérdése van?” menüpont használata során az Érintett személyek alábbi adatait kezeli:

- a) név
- b) e-mailcím
- c) telefonszám.

Az Adatkezelő az e pontban meghatározott személyes adatokat addig kezeli, amíg az adatkezelés ellen az Érintett nem tiltakozik, de legfeljebb az adatkezelés céljának megvalósulásáig. Az Érintett a tiltakozását az [adatvedelem@otpalap.hu](mailto:adatvedelem@otpalap.hu) e-mail címen terjesztheti elő.

### **2.2.4 Panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés**

Az Adatkezelő a panaszkezelés során az Érintett következő személyes adatait kezeli:

- a) név
- b) lakcím, levelezési cím
- c) e-mail cím
- d) telefonszám
- e) a panasszal összefüggő, a panasz kivizsgálásához és megválaszolásához szükséges adatok.

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2.1 pontban meghatározott adatokat a következő célokból kezeli:

- a) az ügyfelek azonosítása,
- b) az ügyfelekkel, egyéb szerződéses partnerekkel való kapcsolattartás;
- c) a megkötött szerződések előkészítése és teljesítése;
- d) az Adatkezelő szerződésen alapuló követeléseinek érvényesítése.

Az Adatkezelő a 2.2.2. pontban meghatározott adatokat a következő célokból kezeli:

- a) Érintett személyekkel történő kapcsolattartás.

Az Adatkezelő a 2.2.3. pontban meghatározott adatokat a következő célokból kezeli:

- a) A „Kérdése van?” menüpontot használó természetes személyek kérdéseinek megválaszolása.

Az Adatkezelő a 2.2.4. pontban meghatározott adatokat a következő célokból kezeli:

- a) A panasz kivizsgálása és a panaszra történő válaszadás.

### **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő a 2.2.1. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatszoport(ka)t.

Az Adatkezelő a 2.2.2. pontban meghatározott személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2.3. pontban meghatározott személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyeket maximálisan kiszolgálja.

A 2.2.4. pontban meghatározott személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

#### **2.4.1 A kollektív portfóliókezelési tevékenység, valamint a befektetési szolgáltatási tevékenység végzésére irányuló vagy ahhoz szükséges szerződés megkötésének előkészítése, a szerződés teljesítése**

Az Adatkezelő a szerződéstervezetben vagy más dokumentumban megadott személyes adatokat a szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- az Érintett elérhetőségi adatait a szerződés előkészítése és teljesítése során történő kapcsolattartás céljából kezeli,
- a személyes adatok alapján az Érintettet azonosítja.

Tekintettel arra, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a szerződéskötést előkészíteni, a szerződést megkötni, illetőleg teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles a fenti célok eléréséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult az Érintettel történő szerződéskötést, illetőleg a szerződés teljesítését megtagadni.

#### **2.4.2 Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) által előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése céljából az ügyfél, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő, valamint a tényleges tulajdonos személyének azonosítására szolgáló adatok kezelése az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve azon személyek esetében, akiknek a megbízatása, rendelkezési vagy képviselési joga időközben megszűnik, az Alapkezelő részére tett bejelentés időpontjától számított nyolc évig történik.

A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján az Adatkezelőnek könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, legalább nyolc évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőriznie. Az egyéb, ügyletspecifikus adatkezelési időtartamokat az Üzletszabályzat és szerződések tartalmazzák.

A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.), továbbá a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról 2014. évi XVI. törvény (Kbftv.) alapján, az Adatkezelőnek, mint befektetési szolgáltatási tevékenységet végző alapkezelőnek, illetve, mint ÁÉKBV-alapkezelőnek a panaszt és az arra adott választ öt évig meg kell őriznie.

#### **2.4.3 Az Érintett hozzájárulása**

A Hírlevél megküldéséhez szükséges kapcsolattartás céljából, a személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulást az Érintett a Hírlevélre történő feliratkozást megerősítő e-mailben megadott linken keresztül adhatja meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a Hírlevélben szereplő „Leiratkozás” linken keresztül teheti meg.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

#### **2.4.4 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő a honlapján elérhető, „Kérdése van?” menüpont használata során az Érintett személyek adatait az Adatkezelő azon jogos érdeke alapján kezeli, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyeket maximálisan kiszolgálja. A kezelt adatokat az Adatkezelő 5 évig kezeli.

Az Adatkezelő, mint a Bizottság 231/2013/EU Rendeletében meghatározott alternatív befektetési alapkezelő kezeli a befektetők, mint Érintettek az alapkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát. Ezen adatkezelés során az Adatkezelő az Érintettek 2.2.4. pontban foglalt személyes adatait azon jogos érdek alapján kezeli, hogy az Érintettek panaszát ki tudja vizsgálni, továbbá a panasz teljes körű kivizsgálását követően az Érintettet a panasz kivizsgálásának eredményéről tájékoztatni tudja. A kezelt adatokat az Adatkezelő 5 évig kezeli.

## **2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

### **3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja.

Az Adatkezelő a 2.2.1. pontban foglalt adatkezelés során alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Charles River Systems, Inc. (registered office: 7 New England Executive Park, Burlington, MA 01803, USA), az Adatkezelő által működtetett szoftverrendszer supportálása érdekében;
- Debit & Credit Pénzügyi és Gazdasági Tanácsadó Kft. (székhely: 2000 Szentendre, Tavasz utca 7.), az Adatkezelő által kezelt befektetési alapok éves könyvelésének ellenőrzése és számviteli beszámolóinak elkészítése érdekében;
- Damocles Kft. (székhely: 1158 Budapest, Neptun utca 15.), az Alapkezelő által használt informatikai rendszerekkel, alkalmazásokkal kapcsolatos szakértői tevékenységek ellátásának érdekében;
- Dencs Ügyvédi Iroda (székhely: 1054 Budapest, Hold utca 8. 2. em. 1.), jogi tanácsadás és jogi képviselet igénybevétele érdekében;
- DORSUM Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt. (székhely: 1012 Budapest, Logodi u. 5-7.), az Adatkezelő által működtetett szoftverrendszer supportálása érdekében;
- OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.), adminisztratív HR szolgáltatások, valamint számviteli és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele érdekében;
- SMP Számítás-, Bank- és Biztosítástechnikai Kft. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk u. 71/b.), Digitális rögzítésű videórendszerek, behajtás jelző rendszerek, beléptető rendszerek tervezése, kivitelezése, karbantartása;
- Triar Consulting Kft. (székhely: 1073 Budapest, Barcsay u. 9. I/10.), informatikai szakértői támogatás érdekében.

A személyes adatok Charles River részére történő továbbításával az Adatkezelő az Érintett

személyek (egyes szerződéses partnerek képviselői, kapcsolattartói) adatait (név) az Európai Gazdasági Térség államain (vagyis az Európai Unió tagállamain, Izlandon, Norvégián és Lichtensteinen) kívüli harmadik országban (Amerikai Egyesült Államok) hozzáférhetővé teszi.

Az Adatkezelő a 2.2.2. és 2.2.3. pontban foglalt adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.,) a Hírlevélre feliratkozott Érintettek e-mail címének nyilvántartása és a feliratkozás supportálása érdekében, továbbá az Adatkezelő honlapjának „Kérdése van?” menüpontjának supportálása érdekében.

A 2.2.2-2.2.4 pontban foglalt adatkezelés során, a személyes adatok adatfeldolgozó részére történő továbbításával az Adatkezelő az Érintettek adatait az Európai Gazdasági Térség államain (vagyis az Európai Unió tagállamain, Izlandon, Norvégián és Liechtensteinen) kívüli harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

## **4 AZ ÜGYFELEK ÉS EGYÉB ÉRINTETTEK JOGAI**

### **4.1 Az Érintett hozzáférési joga**

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (a) az adatkezelés célja;
- (b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- (d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (f) a Tájékoztató 4.7 pontja alapján az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

### **4.2 A helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló

kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja a Tájékoztató 2.4.3. hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a Tájékoztató 4.6. pontja alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az Érintett a Tájékoztató 4.6. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- e) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte; vagy
- f) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- g) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- h) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- i) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- j) az Érintett a Tájékoztató 4.6. pontja szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **4.5 Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a Tájékoztató 2.4.1. pontjában meghatározott szerződéses jogalapon vagy 2.4.3. pontja szerinti hozzájárulás alapján kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

#### **4.6 A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintettnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni személyes adatainak a Tájékoztató 2.4.4. pontjában meghatározott, az Alapkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett közvetlen üzletszerzés céljából folytatott adatkezelés ellen tiltakozik, ezen célból kezelt személyes adatok a továbbiakban nem kezelhetők.

#### **4.7 Jogorvoslati jog**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és



Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu> ;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

- 4.8** Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

#### **4.9 Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a jelen Tájékoztató 4.1. - 4.6. pont szerinti kérelme előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

\* \* \*

Budapest, 2023. november 27.

Éder György István  
vezérigazgató