

# TÁJÉKOZTATÓ

## Csoportszintű közös adatkezelésről (ÁSZF 7. sz. függeléke)

Érvényes: 2019. február 4-től

### TÁJÉKOZTATÓ CSOPORTSZINTŰ KÖZÖS ADATKEZELÉSRŐL

#### Milyen jogszabályok vonatkoznak erre a közös adatkezelésre?

Az adatkezelés és az adattovábbítás alábbi jogszabályoknak megfelelően történik:

- GDPR: az a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet),
- Infotv: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény,
- Ltp. tv: a lakástakarékpénztárakról szóló 1996. évi CXIII. törvény,
- Bszt.: a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény,
- Fsztv.: az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény,
- Öpt.: az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény,
- Gr.: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

#### Mihez járul hozzá a jelen nyilatkozat aláírásával?

A hozzájáruló nyilatkozat aláírásával Ön, mint az adatkezeléssel érintett önkéntesen hozzájárulást ad arra, illetve tudomásul veszi, hogy a jelen tájékoztatóban meghatározott személyes adatait az itt meghatározott célra és ideig közösen kezeljük az alábbi OTP Bankcsoportba tartozó vállalkozások (a továbbiakban együtt „**Bankcsoporttagok**”):

- OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041585 bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán) és
- a jelen tájékoztató 9. pontjában felsorolt, az OTP Bankcsoporthoz tartozó és együttműködő gazdálkodó szervezetek, valamint
- az OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár és az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztár.

A hozzájárulás megadása önkéntes, elmaradása esetén Önt semmilyen hátrány nem érheti a Bankcsoporttagok szolgáltatásainak igénybevétele során, ugyanakkor ez utóbbi esetben a Bankcsoporttagok nem tudják tájékoztatni Önt termékeik megújulásáról, szolgáltatási körük bővüléséről, illetve személyre szabott ajánlataikról.

A hozzájáruló nyilatkozat alapján a közös adatkezelésre feljogosított gazdálkodó szervezetek pontos felsorolását a jelen tájékoztató 9. pontja tartalmazza.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés jellemzőit a következő táblázat foglalja össze:

| ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE         | ADATKEZELÉS CÉLJA  | ADATKEZELÉS JOGALAPJA   | KEZELT ADATOK KÖRE   | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA   |
|---------------------------------|--|---|--|--|
| Csoportszintű közös adatkezelés | Személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel a 2.1. pont szerinti tartalommal (profilalkotás, ajánlattétel) | Hozzájárulás (a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint)                    | A Bankcsoporttagok rendelkezésére álló személyes adatok, illetve banktitok, értékpapírtitok, fizetési titok, pénztártitok az 1.1. pont szerint | A 4.1. pontban megjelölt időtartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig (amelyik hamarabb következik be). |
|                                 | Termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése a 2.2. pont szerinti tartalommal                 | a Bankcsoporttagok jogos érdeke (a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint) |  | A 4.2. pontban megjelölt időtartamig (az adatkezelés céljának megvalósulásáig)                             |

## 1. Milyen adatokat kezelnek Önről a Bankcsoporttagok?

1.1. A kezelt adatok köre kiterjed:

- 1.1.1. Ön által megadott személyes adatokra:** valamennyi pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás (pl. fizetési számlák vezetésével, hiteltermékek igénybevételével, megtakarítási termékekkel kapcsolatos szolgáltatások), befektetési vagy befektetési kiegészítő szolgáltatás (pl. értékpapírszámla vezetési szolgáltatások) és a Bankcsoporttagok által nyújtott bármilyen egyéb szolgáltatás (pl. SZÉP és Cafeteria kártya szolgáltatások vagy az Öpt. szerint nyújtott pénztári szolgáltatások) igénylése vagy igénybevétele során az Ön által megadott személyes adatokra (jellemzően az Ön személyazonosító adatai, lakcíme, elérhetőségi adatai, hiteltermékekhez kapcsolódó bírálati lapokon megadott személyes adatai, illetve az Ön által igénybevett szolgáltatásra, a Bankcsoporttaggal megkötött szerződésre vonatkozó adatok), valamint az azokban bekövetkező esetleges változások miatt a jelen tájékoztatóban meghatározott megőrzési idő elteltét megelőzően bejelentendő, illetve megadásra kerülő személyes adatokra.
- 1.1.2. Érdeklődés és kalkuláció során keletkező személyes adatokra:** a Bankcsoporttagok által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos előzetes érdeklődés és kalkuláció során az Ön által megadott és a Bankcsoporttag tudomására jutott személyes adatokra,
- 1.1.3. Honlap látogatás során automatikusan gyűjtött adatokra:** amikor Ön valamelyik Bankcsoporttag bármelyik honlapját meglátogatja, a honlapon elhelyezett sütik, vagy egyéb apró szoftverek automatikusan követik, hogy Ön milyen műveleteket végez a honlapon. Ezek az adatok például az Ön IP címe, az, hogy milyen honlapról érkezett az oldalra, hova kattint, milyen aloldalakat látogat meg, mennyi időt tölt az egyes honlap részekén, illetve tartalmak megnyitását követően, hova navigál át a honlapról, egyidejűleg hány felhasználó böngész a honlapot, mely ajánlatokra kattint, milyen eszközön böngész a honlapot, milyen a nyelven történik a böngészés. Ezen adatok forrása az a Bankcsoporttag, amely szolgáltatásának igénybe vétele során az adott személyes adat keletkezett. Az egyes honlapok meglátogatásakor az adott honlapot üzemeltető Bankcsoporttag tájékoztatja Önt az adott honlapon, hogy ott milyen adatok gyűjtése történik, és Ön ott is megtilthatja ezen adatai gyűjtését.
- 1.1.4. Szolgáltatások nyújtása során keletkező adatokra:** az Érintett által igénybevett szolgáltatások nyújtása során keletkező személyes adatokra (jellemzően tranzakciós, kártyahasználati illetve számlaegyenlegre vonatkozó adatok), ide értve a Bankcsoporttagok által kezelt egyedi ügyfélazonosítókat (akár a Bankcsoporttagok által képzett, akár más személyi azonosító kódokat) is. Ezen adatok forrása az a Bankcsoporttag, amely szolgáltatásának igénybe vétele során az adott személyes adat keletkezett.

**1.2.** A jelen tájékoztató szerint kezelt adatok banktitoknak, értékpapírtitoknak, fizetési titoknak vagy pénztártitoknak is minősülhetnek, attól függően, hogy az érintett Bankcsoporttag a Hpt., a Bszt., az Fsztv. vagy az Öpt. tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásnyújtási tevékenységet végez-e. A Bankcsoporttagok az itt hivatkozott ágazati titokfajták kezelésével kapcsolatos törvényi szabályokat teljes körűen betartják a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések során.

**1.3.** Az Ön elérhetőségi adatai (az Ön levelezési címe(i), e-mail címe(i), telefonszáma(i), valamint az ezekre vonatkozó nyilatkozatok tartalma, azaz, hogy hozzájárult-e az adott elérhetőségen való megkereséshez) külön kerülnek tárolásra, amelyeket a Bankcsoporttagok szintén csak a jelen nyilatkozatban foglaltak szerinti célból és feltételek szerint használhatnak fel.

**1.4.** A Bankcsoporttagok a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelések körében nem kezelnek a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatokat (faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok), valamint büntetőjogi felelősség megállapításával kapcsolatos személyes adatokat sem.

## 2. Milyen célra kezelik az Ön személyes adatait a Bankcsoporttagok?

A jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelés céljai:

### 2.1. Személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel (profilalkotás):

Személyre szabott, az Ön igényeinek jobban megfelelő, magasabb minőségű és teljes körű ajánlatok kidolgozása és az Ön részére történő eljuttatása.

Az ajánlatok vonatkozhatnak pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési vagy befektetési kiegészítő szolgáltatásokra, valamint minden egyéb, az Ön által kiválasztott Bankcsoporttagok jelenlegi vagy jövőben nyújtandó szolgáltatásaira.

Az ajánlatok kidolgozása keretében a Bankcsoporttagok az 1. pont szerinti személyes adatokon elemzéseket végeznek, banki, pénztárgi, OTP Cafeteria és SZÉP kártyabirtokosi, valamint a Bankcsoporttagokkal megkötött szerződéseinek teljesítése során keletkezett, a vásárlási szokásaira utaló adatok elemzéséből, ennek során az Ön pénzügyi termékhasználati szokásaira vonatkozóan következtetéseket vonnak le és meghatározzák az Ön személyes preferenciáit.

A személyre szabott ajánlatok kidolgozása érdekében az Ön által kiválasztott Bankcsoporttagok Önről profilt alkotnak, azaz az 1. pont szerinti személyes adatokból megállapított személyes jellemzőket kiértékelik, és az Ön megbízhatóságra, illetőleg pénzügyi magatartására vonatkozóan előrejelzéseket készítenek.

Annak érdekében, hogy a Bankcsoporttagok csak olyan személyre szabott ajánlatot küldjenek, amely az Ön jövedelmi és vagyoni viszonyainak megfelel, a Bankcsoporttagok az Ön jövedelmi és vagyoni helyzetére vonatkozó személyes adatokat is elemzik.

Mivel vannak olyan szolgáltatások, amelyeket egyes Bankcsoporttagok csak meghatározott minősítésű vagy kockázati besorolású ügyfelek részére nyújthatnak, ezért az ilyen szolgáltatásokra vonatkozó ajánlattételt megelőzően ezek a Bankcsoporttagok az Önre vonatkozóan az 1. pont szerinti személyes adatok alapján kockázatelemzést és -értékelést, valamint ügyfélminősítést végeznek.

## **2.2. Termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése:**

A Bankcsoporttagok által nyújtott, illetve nyújtani tervezett szolgáltatások egyes jellemzőinek meghatározása érdekében a Bankcsoporttagok az 1. pontban meghatározott személyes adatokon elemzéseket végeznek, banki, pénztárgi, OTP Cafeteria és SZÉP kártyabirtokosi, valamint a Bankcsoporttagokkal megkötött szerződéseinek teljesítése során tanúsított magatartása alapján, ennek során általános következtetéseket vonnak le a Bankcsoporttagok ügyfélkörének preferenciái és a bevezetett vagy bevezetni kívánt szolgáltatás jellemzői tekintetében.

Ezen elemzések eredményeit a Bankcsoporttagok kizárólag az általuk nyújtott vagy nyújtani tervezett szolgáltatások jellemzőinek meghatározására használják fel, ezen elemzések Önre nézve közvetlen hatással (különösen joghatással) nem bírnak.

## **3. Mi a jogalapja a Bankcsoporttagok adatkezelésének?**

- 3.1. A személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel (profilalkotás) célú adatkezelés esetében az Ön hozzájáruló nyilatkozatában foglalt, a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes, tájékozott, kifejezett és határozott hozzájárulása, amellyel beleegyezését adja adatainak a Bankcsoporttagok általi, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.
- 3.2. A termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése esetében az adatkezelés jogalapja a Bankcsoporttagok azon jogos érdeke, hogy szolgáltatásaik kialakítása során a valós ügyféligenyekre támaszkodjanak és ennek megfelelő szolgáltatások juthassanak el ügyfeleikhez.

## **4. Meddig őrzik és tárolják a Bankcsoporttagok az Ön adatait?**

- 4.1. Hozzájárulás alapján a fenti 2.1. pont szerinti célból kezelt adatok megőrzési ideje:

A Bankcsoporttagok az Önről rendelkezésükre álló, 1.1. pont szerinti adatokat a fenti 2.1. pont szerinti profilalkotási célra a fentiek szerinti személyre szabott ajánlaton alapuló szerződés / tagsági jogviszony / kártyabirtokosi jogviszony időbeli hatályának lejártáig jogosultak megőrizni, illetve ha Ön ezen idő lejártá előtt visszavonja a hozzájárulását, akkor a hozzájárulása visszavonásáig. A Bankcsoporttagok ezt követően ebből a célból a jelen tájékoztatóban meghatározott adatokat hozzájárulás alapján nem kezelik,

- 4.2. A Bankcsoporttagok jogos érdeke alapján a fenti 2.2. pont szerinti Termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítésére célból kezelt adatok megőrzési ideje: az adatkezelés céljának megvalósulásáig.
- 4.3. A Bankcsoporttagok jogosultak az 1.1. pont szerinti személyes adatokat a Polgári Törvénykönyv szerinti (fő szabály szerint 5 éves) elévülési időben megőrizni, amíg az adott szerződéssel / tagsági jogviszonnyal / kártyabirtokosi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

#### 4.4. További anonimizált, elemzési célú adatkezelés, ahol az adatokat megfosztották személyes jellegüktől:

A Bankcsoporttagok a részükre átadott vagy általuk megismert adatokat az Ön hozzájárulása nélkül az adott pénzügyi, vagy általuk nyújtott vagy nyújtani kívánt egyéb szolgáltatás tekintetében a hatékony kockázatkezelés, a Bankcsoporttagok által nyújtott termékek értékesítéseinek elemzése, illetve különböző trendek statisztikai módszerekkel való vizsgálata érdekében elemzések készítése céljából tovább kezelhetik, amennyiben azokat személyes jellegüktől véglegesen és visszavonhatatlanul megfosztották és az adat az Érintettel többé kapcsolatba nem hozható.

#### 5. Ki jogosult az adatokat megismerni?

Az Ön személyes adatainak megismerésére a Bankcsoporttagok elemzéssel foglalkozó, valamint értékesítési és marketing feladatokat ellátó szervezeti egységeinek munkavállalói jogosultak. A Bankcsoporttagok tájékoztatják továbbá Önt, hogy a MONICOMP Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (1139 Budapest, Petneházy utca 46-48.) adatfeldolgozóként veszik igénybe a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések során.

#### 6. Egyéb rendelkezések

A fenti rendelkezések az Önnel esetlegesen korábban már létrejött adatok, információk kezelésére vagy felhasználására vonatkozó megállapodásokat, adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatokat (a közvetlen üzletszerzési célból az egyes Bankcsoporttagoknak külön adott hozzájáruló nyilatkozatok kivételével) nem váltják fel, azokat csupán kiegészítik. Amennyiben Ön bármely Bankcsoporttag vonatkozásában jelzi, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelést részére – bár ahhoz korábbi nyilatkozatában hozzájárult – nem kívánja lehetővé tenni, úgy az az adott Bankcsoporttag tekintetében a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásának tekintendő. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### 7. Milyen jogai vannak adatkezeléssel kapcsolatban?

Ön – a Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és – jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén – tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az Ön jogainak gyakorlásával kapcsolatos rendelkezéseket az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának 5. sz. melléklete (Általános Adatvédelmi Tájékoztató) tartalmazza, amely megtalálható a [www.otpbank.hu/adatvedelem](http://www.otpbank.hu/adatvedelem) honlapon. A Bankcsoporttagok elérhetőségét, illetve adatvédelmi tisztviselőinek nevét és elérhetőségeit a jelen tájékoztató 9. pontja tartalmazza.

A Bankcsoporttagok közös adatkezelőnek minősülnek a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelések vonatkozásában. Ön bármelyik Bankcsoporttag mint közös adatkezelő felé gyakorolhatja az Önt a Rendelet III. fejezetében foglaltak alapján megillető jogait.

#### 8. Közös adatkezelésről szóló tájékoztatás

A Bankcsoporttagok tájékoztatják Önt, hogy a Rendelet 26. cikkében foglaltak szerint közös adatkezelőnek minősülnek, és a jelen tájékoztató szerinti közös adatkezelés folytatása tekintetében a Rendelet előírásainak megfelelően egymással írásbeli megállapodást kötöttek, amelynek rendelkezései szerint az Öntől érkező, a személyes adatok kezelésére vonatkozó megkereséseket az adatkezelőnek minősülő Felek a hozzájuk beérkezett megkereséseket maguk, önállóan válaszolják meg a közösen elfogadott eljárásrendnek megfelelően. A megállapodásban a Bankcsoporttagok részletesen rögzítették a közös adatkezelésük tekintetében az adatbiztonsági követelményeket, az adatvédelem legmagasabb szintű biztosításához szükséges feladataikat és a kapcsolódó eljárási szabályokat, illetve az 5. pont szerinti adatfeldolgozásra vonatkozó részletes követelményeket.

## 9. A Bankcsoport tagjai

|     | Név  | Nyilvántartásba vételi azonosító | Székhely  | E-mail cím  | Postacím  | Adatvédelmi tisztviselő adatai   |
|-----|--|----------------------------------|---|---|---|--|
| 1.  | OTP Bank Nyrt.                                 | Cg. 01-10-041585                 | 1051 Budapest, Nádor utca 16.                           | <a href="mailto:informacio@otpbank.hu">informacio@otpbank.hu</a>  | 1876 Budapest   | Neve: Dr. Asztalán Csaba<br>Postacíme: 1131. Budapest, Babér u. 9<br>E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu       |
| 2.  | OTP Pénztárszolgáltató Zrt.                    | Cg. 01-10-045076                 | 1133 Budapest, Váci út 76.                              | <b>SZÉP kártya ügyben:</b><br><a href="mailto:info@otpszepkartya.hu">info@otpszepkartya.hu</a><br><b>Cafeteria kártya ügyben:</b><br><a href="mailto:info@otp-cafeteria.hu">info@otp-cafeteria.hu</a> | SZÉP: 1243 Budapest, Pf. 564.<br>Cafetéria: 1243 Budapest Pf.:614 | Vass Zoltán<br>Postacíme: 1051 Budapest Mérleg utca 4<br>E-mail címe: vass.zoltan@otpnyugdij.hu                |
| 3.  | OTP Mobil Kft.                                 | Cg. 01-09-174466                 | 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.                    | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@otpmobil.com">ugyfelszolgalat@otpmobil.com</a>  | 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.                                | Weiner János<br>Postacíme: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.<br>e-mail címe: dpo@otpmobil.com                 |
| 4.  | OTP Jelzálogbank Zrt.                          | Cg. 01-10-044659                 | 1051 Budapest, Nádor utca 21.                           | <a href="mailto:Jzb@otpjzb.hu">Jzb@otpjzb.hu</a>  | 1364 Bp. Pf. 280.   | dr. Frank Judit<br>Postacíme: 1051 Budapest, Nádor u. 21.<br>e-mail címe: adatvedelem@otpjzb.hu                |
| 5.  | OTP Lakástakarék Zrt.                          | Cg. 01-10-043407                 | 1051 Budapest, Nádor utca 21.                           | <a href="mailto:it@otpltp.hu">it@otpltp.hu</a>  | 1051 Budapest, Nádor utca 21.                                     | Czerveny Réka<br>Postacíme: 1051 Budapest, Nádor u. 21.<br>e-mail címe: it@otpltp.hu                           |
| 6.  | Merkantil Bank Zrt.                            | Cg. 01-10-041465                 | 1051 Budapest, József Attila utca 8.                    | <a href="mailto:informacio@mail.merkantil.hu">informacio@mail.merkantil.hu</a>  | 1365 Budapest, Pf.: 676   | Wiandt László<br>Postacíme: 1051 Budapest, József Attila utca 8.<br>E-mail címe: adatvedelem@mail.merkantil.hu |
| 7.  | OTP Ingatlanpont Kft.                          | Cg. 01-09-362880                 | 1052 Budapest, Türr István utca 9. II. em.              | <a href="mailto:info@otpip.hu">info@otpip.hu</a>  | 1395 Bp, Pf.: 401   | Kőrösi Ádám<br>Postacíme: 1395 Bp, Pf.: 401<br>E-mail címe: adatvedelem@otpip.hu                               |
| 8.  | OTP Pénzügyi Pont Zrt.                         | Cg. 01-09-960190                 | 11381051 Budapest, Váci út 135-139. A épület 7. emelet. | <a href="mailto:info@otppp.hu">info@otppp.hu</a>  | 1051 Budapest, Nádor utca 21.                                     | dr. Csordás Ágoston Tibor<br>Postacíme: 1372 Budapest, Pf. 480<br>E-mail címe: CsordasA@otppp.hu               |
| 9.  | OTP Országos Egészség- és Önszegélyező Pénztár | 01-04-0000237                    | 1133 Budapest, Váci út 76.                              | <a href="mailto:info@otpep.hu">info@otpep.hu</a>  | 1369 Budapest 5. Pf. 362  | Neve: Dr. Pólik Cecília<br>Postacíme: 1369 Budapest 5, Pf. 362.<br>E-mail címe: adatvedelem@otpep.hu           |
| 10. | OTP Önkéntes Nyugdíjpénztár                    | 01-04-000033                     | 1051 Budapest, Nádor utca 16.                           | <a href="mailto:info@otpnyugdij.hu">info@otpnyugdij.hu</a>  | 1370 Budapest Pf.: 369  | Neve: Haiczinger Kata<br>Postacíme: 1370 Budapest, Pf.: 369<br>E-mail címe: dpo@otpnyugdij.hu                  |