ÜZLETSZABÁLYZAT

Lakossági Hitelkártya

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat
(1997. november 27.)

Hatályos: 2026. *november 20*-tól
A módosítások és változások a szövegben dőlten szedve, illetve zöld háttérszínnel kiemelve olvashatók!

OTP BANK Nyrt.

TARTALOMJEGYZÉK

I. MEGHATÁROZÁSOK....5
II. HITELKÁRTYA IGÉNYLÉSRE ÉS A SZERZŐDÉSRE VONTAKOZÓ RENDELKEZÉSEK....16
1. Hitelkártya igénylése....16
2. Szerződéskötéshez szükséges feltételek....17
3. Szerződéskötés szabályai....17
4. Áruhitel Partnernél történő hitelkártya igénylés és a szerződés megkötésének szabályai....19
5. Hitelkeret felülvizsgálat....20
6. A szerződés módosítása....20
7. A szerződés megszűnése....25 8. A szerződés felmondása....25 9. Elállási jog a 2010. március 1.-jét követően kötött szerződések esetén....26
III. A HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK....27
A Hitelkártya rendelkezésre bocsátása....27
A Hitelkártya érvényessége – a Hitelkártya megújítása – a Hitelkártya megsemmisítése....27
A Hitelkártya használatának korlátozása....28
A Hitelkártya státuszának részleges felfüggesztése....28 A Hitelkártya blokkolása....29 A Hitelkártya letiltása....29
A Hitelkártya megszüntetése....29 A Hitelkártya bevonása ,visszatartása....30
A bevont/visszatartott Hitelkártya visszaszolgáltatása....30
Pótkártya....30
Új kártya....30
Új PIN kód igénylése....30
A Hitelkártya használata....31
Társkártya birtokos jogosultságai....32
Bankkártya HelpDesk....33
Felelősségviselés....33
Díjak – költségek....33
Külföldön végzett tranzakciók, valamint az EUR töltésű ATM-ben végzett tranzakciók elszámolása....34
A kártyákhoz kapcsolódó limitek és egyéb beállítások....34
Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) alkalmazásának szabályai....32
TeleKód alkalmazásának szabályai....35
IV. HITELKÁRTYÁVAL ESZKÖZÖLHETŐ TRANZAKCIÓK....35
Közös szabályok....35
Készpénzfelvétel....36
Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás /szolgáltatás kifizetése)....36
Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, postai úton vagy interneten keresztüli megrendelés esetén....36
Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel....37
Szerencsejáték fogadások ellenértékének kiegyenlítése....37
Készpénz befizetése....37
Egyenleg lekérdezése....37
PIN kód megváltoztatása....37
Telefonkártyák feltöltése....38
Limitek és egyéb beállítások módosítása....38
Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra....38
V. OTPdirekt TELEFONOS SZOLGÁLTATÁSOK....38

.....
.....
VI. A HITELSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK 39
Kamatozás, tartozások megfizetése 40
VII. A MASTERCARD BONUS, ÉS AMASTERCARD BONUSGOLD HITELKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....43
VIII. A VISA INFINITE HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK 43
IX. TELEKOM HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....43
X. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....45
XI. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....46
XII. DIGITALIZÁLT HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....47
XIII. CLICK TO PAY SZOLGÁLTATÁS.....48
XIV. VISA + (VISA Alias Directory) szolgáltatás.....48
XV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK..... 49

A jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Bank által természetes személyek részére a Hpt. 3.§. (1) bekezdés b) és e) pontja alapján hitelkártya kibocsátására, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására. Jelen üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik a mindenkor hatályos, a jelen üzletszabályzat I. Meghatározások pontjában a Hirdetmény fogalom alatt felsorolt Hirdetmények.

A Bank és a Szerződő fél közötti jogviszonyra irányadó szabályok

1. A Bank és a Szerződő fél közötti az Üzletszabályzat tárgyát képező jogviszony tartalmát az adott jogviszonyra vonatkozó
   - egyedi szerződés
   - a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő
   - az egyes kártyákhoz tartozó Üzletszabályzat Kiegészítés
   - az egyes kártyákhoz tartozó Hirdetmény
   - a Hitelkártya Üzletszabályzat
   - Üzletszabályzat a Pénzforgalmi szolgáltatásról
   - az OTP Bank Nyrt Általános Üzletszabályzata
   - Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat kiegészítése a Részletfizetési szolgáltatásról
   - Aláírópadon történő aláírás, Mobil Aláírás, illetve OTP InternetBanki/OTP MobilBanki ügyfélazonosítás esetén a Digitális szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat

rendelkezései alapján kell megállapítani.
A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

Amennyiben az egyedi szerződés vagy az egyes kártyákhoz tartozó Kiegészítés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés, a Kiegészítés rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés, az egyes kártyákhoz tartozó Kiegészítés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Az Egységes OTP Private Banking Üzletszabályzat hatálya alá tartozó Szerződő fél esetén az Egységes OTP Private Banking Üzletszabályzat rendelkezéseit is alkalmazni kell.

Amennyiben a Bank és a Szerződő fél közötti jogviszony fennállása alatt a Szerződő fél a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési (Magáncsőd védelmi) eljárást kezdeményez, a szerződésre jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit az „Üzletszabályzat a természetes személyek adósságrendezéséről (Magáncsőd) lakossági ügyfelek részére” című üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

2. A Bank és a Szerződő fél közötti jogviszonyban az 1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi jogszabályok, valamint a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok és a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény, aláírópadon történő aláírás alkalmazása esetén a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény rendelkezései az irányadók. A Bank a hitelkártya igényléseket az elbíráláskor hatályban lévő, ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, valamint a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutatóra (JTM) vonatkozó jogszabály előírásai szerint bírálja el és engedélyezi. A VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy OTP InternetBanki ügyfélazonosítással, Mobil aláírással áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partnernél igényelt hitelkártya esetén, továbbá az OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül igényelt hitelkártya esetén a hitelszerződés *távollévők között* kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, melyre a *távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény* rendelkezéseit is alkalmazni kell.
Jelen üzletszabályzat vonatkozásában áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partner lehet:
- A hitelkártyával megvásárolni kívánt árut/szolgáltatást forgalmazó/nyújtó (továbbiakban: Forgalmazó), ha egyben a Bankkal kötött szerződés alapján áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönt, továbbá hitelkártya szolgáltatást is közvetíthet, vagy
- a Bankkal kötött szerződés alapján áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönt, továbbá hitelkártya szolgáltatást közvetítő kereskedelmi platformot működtető (továbbiakban: Platform-működtető), akivel a Forgalmazó is szerződést kötött abból a célból, hogy a Platform-működtető a platformján a hitelkártyával megvásárolni kívánt árut/szolgáltatást potenciális vásárlók részére kínálja, értékesítse. A Bank és a Forgalmazó között ebben az esetben áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön, továbbá hitelkártya szolgáltatás közvetítésére irányuló szerződés (a továbbiakban: hitelközvetítői megállapodás) nem kerül megkötésre
(a Bankkal hitelközvetítői megállapodást kötött Forgalmazó vagy Platform-működtető a továbbiakban együttesen: Áruhitel Partner)

A 2020. június 8. napjától igényelt hitelkártya szerződések vonatkozásában a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről, illetőleg a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2020. évi LVIII. törvény (a továbbiakban: 2020. évi LVIII. törvény) vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell.

3. A Bank és a Szerződő fél közötti tájékoztatás és kölcsönös információcsere hivatalos nyelve a magyar.

4. A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

5. A Banknak, mint adatkezelőnek a lakossági hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatásokra és az azokra vonatkozó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzata és a „Hitelkártya adatkezelési tájékoztató" rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül (www.otpbank.hu).

I. MEGHATÁROZÁSOK (FOGALOMTÁR)

A Hitelkártya Üzletszabályzat tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadók:

Adóscsere
Főkártya birtokos halála esetén az örökösnek lehetősége van, mint Jogutódnak a hitelkötelembe való belépésre.
Aláírópadon történő aláírás
Aláírópadon történő aláírás esetén a Bank által nyújtott szolgáltatások során keletkezett dokumentumok, mind a Szerződő fél, mind a Bank képviseletében eljáró ügyintézők részéről aláírópadok alkalmazásával kerülnek aláírásra. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.
Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.
Apple Pay
Az Apple Inc. által üzemeltetett Apple Wallet Mobiltárcával összekapcsolt olyan szolgáltatás, amely a kompatibilis okoseszközök Mobiltárca funkciójának használatával a Bank által kibocsátott és digitalizálásra engedélyezett fizikai Hitelkártyával történő fizetést és készpénzfelvételt teszi lehetővé. A Digitalizált Hitelkártyával a sikeres digitalizáció után a Mobiltárca által biztosított erős ügyfélhitelesítésre alapozott ATM készpénzfelvétel, fizikai elfogadóhelyen történő érintésmentes vásárlás és internetes vásárlás válik lehetővé.
Áruhitel Partnernél igényelt hitelkártya: Az OTP Bank Áruhitel Partnereinél az igénylő részére a hitelbírálat alapján az igényelt Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön összegével megegyező, vagy azon felüli hitelkerettel hitelkártya igénylés lehetőségét ajánlhatja fel, a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményben foglaltak szerint.
ATM (Automated Teller Machine)
Bankjegykiadó automata, amely alkalmas készpénzfelvételre, adott esetben készpénz befizetésére és egyéb szolgáltatások igénybevételére.
Azonosító szám
A Szerződő fél Hitelszámlájához kapcsolódó Hitelkártya számából képzett szám, amely a 16/15 jegyű kártyaszám utolsó 10 jegye. Használata az OTP direkt telefonos ügyintézői szolgáltatásba történő bejelentkezéséhez szükséges.
Bank
OTP Bank Nyrt.
Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16. sz.
Levelezési cím: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest
Cégjegyzékszám: 01-10-041585
Tevékenységi engedély: 983/1997/F.Sz. ÁPTF határozat (1997. november 27.)
Bankkártya kibocsátásra vonatkozó engedélyeket a Magyar Nemzeti Bank tartja nyilván.
Honlap: http://www.otpbank.hu
Beszedési megbízás
Törlesztésre vonatkozó beszedési megbízás

Beváltóhely
Elfogadóhely, ahol erre vonatkozó külön megállapodás alapján a Hitelkártya segítségével készpénz vehető fel. Magyarországon a Magyar Posta Zrt. hivatalai minősülnek beváltóhelynek.
Bizonylat
Az Elfogadóhelyen– kivéve, ha ATM készpénzfelvételi tranzakció esetében az ügyfél ezt nem kéri – a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum. A terminál a bizonylatot hőpapírra nyomtatja, melyet fénytől és hőtől védett helyen szükséges tárolni, így tisztán olvashatóságát a nyomtatástól számított 10 évig megőrzi.
Card – not – present tranzakció
Olyan virtuális tranzakció, ahol a kártya vagy a kártya adatokat hordozó eszköz (pl. mobiltelefon) fizikailag nincs jelen, csupán a kártya adatai szolgálják a tranzakció lebonyolítását. Ilyen tranzakció a telefonon, levélben vagy interneten keresztüli vásárlás.
Card present tranzakció
Olyan tranzakció, ahol a kártya vagy a kártya adatokat hordozó eszköz (pl. mobiltelefon) fizikailag jelen van. Ilyen tranzakció a vásárlás kereskedői POS terminálon, készpénzfelvétel stb.
Click to Pay szolgáltatás
A Click to Pay szolgáltatás globális szabványokon alapuló olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi az online vásárlások ellenértékének az egyszerű és biztonságos kiegyenlítését. Az ügyfelek kétfajta Click to Pay szolgáltatást vehetnek igénybe: Mastercard hitelkártyával a Mastercard International Inc. által üzemeltetett Mastercard Click to Pay szolgáltatást, valamint VISA hitelkártyával a VISA Inc. által üzemeltetett VISA Click to Pay szolgáltatást. A szolgáltatást Click to Pay profil létrehozását követően lehet igénybevenni a szolgáltatásban részt vevő kereskedőknél. A szolgáltatás igénybevehető az OTP MobilBank alkalmazásban elérhető valamennyi lakossági hitelkártyával (ideértve a társkártyákat is).
Cserekártya
A lejárt hitelkártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott hitelkártya. A hozzá tartozó PIN kód és TeleKód megegyezik a lejárt hitelkártya PIN kódjával és TeleKódjával.
Csoportos beszedési megbízás (szolgáltatói)
Az Ügyfél a szolgáltatóval és az OTP Bankkal egyszerre szerződik, felhatalmazza a szolgáltatót, hogy az esedékességkor hitelszámlájáról emelje le a díjat, és ugyanakkor engedélyt ad a Banknak, hogy ezt a szolgáltató részére lehetővé tegye.
Elektronikus csatorna
A bank elektronikus csatornái alatt az OTP Bank honlapját, az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatást, valamint az OTP Bank Contact Centerét, valamint a VideóBank, az OTP InternetBank és az OTP MobilBank szolgáltatást kell érteni.
Elfogadóhely
Mindazon hely, ahol a Hitelkártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. Elfogadóhely lehet:

- bankfiók,
- Beváltóhely,
- Kereskedői elfogadóhely, illetőleg
- ATM.

Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2)
A kártyák aláírási panelén a kártyaszám után található 3-jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.
Elő-autorizáció
Olyan Engedélyezés, amelyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen Engedélyezés a Tranzakció várható összegére történik, amelynek erejéig a Hitelszámla egyenlege *előjegyzésre* kerül. *Az előjegyzés*

a) nem jelent terhelést, csupán a Tranzakció tényleges összegének fedezetét hivatott biztosítani
b) kibocsátó bank által meghatározott ideig, de legkésőbb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig (a Tranzakció tényleges összegének terheléséig), vagy a Tranzakció meghiúsulásáig áll fenn.

Elő-autorizációt végezhetnek többek között a következő kereskedői elfogadóhelyek: szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítés, utazási irodák stb.

Elődkártya
Az a hitelkártya, amely helyett cserekártya vagy pótkártya készül.
Előjegyzés, előjegyzett kártyaforgalom
A kibocsátó Bank döntése alapján meghatározott ideig a hitelszámlán előjegyzésre kerül a kártyával végzett tranzakció összege, amely csökkenti vagy növeli a felhasználható egyenleg összegét. Az előjegyzés

a) a Bank által meghatározott ideig, vagy

b) a tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig – a tranzakció tényleges összegének terheléséig vagy jóváírásáig – vagy

c) a tranzakció meghiúsulásáig

áll fenn.

Előzetes bírálat
A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy a hitelkártya igénylésekor, valamint érdeklődés esetén is előzetes bírálatot folytasson le, és pozitív bírálat esetén előzetes ajánlatot adjon az ügyfélnek.
Első éves kártyadíj (fő – és társkártya)
A hitelkártya szerződés kötését követően igényelt első kártyára vonatkozó díj.
Elszámolási időszak
Az az időszak, amelyre vonatkozóan, havi gyakorisággal a Bank Számlakivonatot juttat el a Szerződő félnek.
Engedélyezés (autorizáció)
A Hitelkártya kibocsátója, valamint annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet.
Erős ügyfél-hitelesítés
A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján hitelesítés legalább két olyan
a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője
kategóriába sorolható elem felhasználásával valósul meg, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.
Érintés
Érintőkártyával végrehajtott egyérintéses (korábban PayPass vagy payWave), amely lehet:
a) vásárlás
aa) érintésre alkalmas kereskedői POS terminálon vagy
ab) érintésre alkalmas ATM-en keresztül (pl. telefonkártyák feltöltése)
b) készpénzfelvétel érintésre alkalmas ATM-en keresztül,
c) egyenleg lekérdezés érintésre alkalmas ATM-en keresztül és
d) vásárlási limit módosítása érintésre alkalmas ATM-en keresztül.
Érintőkártya
Érintésre, azaz egyérintéses tranzakcióra alkalmas Mastercard vagy VISA emblémás kártya.
Értéknap
Az a nap, amelyet a Bank a Hitelszámla javára vagy terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.
Éves kártyadíj
A hitelkártyáért évente fizetendő díj, mely a kártya használatának, adminisztratív költségeinek, a kártya típusának megfelelő szolgáltatások (pl. beépített biztosítás) elérésének ellentételezésére szolgál.
Felhasználható hitelkeret
Az az összeg, amely a hitelkeretből egy adott időpontban a Kártyabirtokosok rendelkezésre áll. Az elszámolási időszak végén rendelkezésre álló Felhasználható hitelkeretet a Bank a Számlakivonaton feltünteti.
Felhasznált hitelkeret
Az az összeg, melyet a Hitelszámlán rendelkezésre álló Hitelkeretből egy adott időpontban a Kártyabirtokosok már felhasználtak, ideértve a Hirdetményben közzétett mértékű, a Hitelszámla terhére elszámolt költségeket, díjakat és kamatokat is. Részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasznált Hitelkeret nem tartalmazza a Részletfizetésbe vont teljes összeget, kizárólag a Részletfizetés esedékes törlesztőrészletét foglalja magába.
Felülvizsgálat:
A hitelkártya Szerződés fennállása alatt a mindenkor érvényes Kockázatvállalási Szabályzat alapján, a Bank negyedévente felülvizsgálhatja az ügyfél rendelkezésére bocsátott hitelkeret mértékét, és évente felülvizsgálja az ügyfél kockázati besorolását, ami módosíthatja azt. A két felülvizsgálat időpontja egyezhet.
Fizetési határidő
Azt az időpontot jelenti, ameddig a Kártyabirtokosnak/ Számlatulajdonosnak az adott Elszámolási időszakban Felhasznált Hitelkeretből legalább a Minimum fizetendő összeget vissza kell fizetnie a Bank számára. A Fizetési határidő a Türelmi időszak utolsó napja.
Fizetési művelet jóváhagyása
a) A fizetési művelet jóváhagyása történhet: a PIN kód megadásával és/vagy a tranzakcióról készült bizonylat aláírásával, vagy
b) érintéssel, azaz egyérintéses tranzakció esetén a kártya vagy a kártyaadatot hordozó eszköz (pl. mobiltelefon) terminálhoz (ATM vagy POS) érintésével, vagy
c) a kártyaadatok megadásával, vagy
d) Digitalizált Hitelkártya használata esetén a kompatibilis okoseszközön keresztül történő sikeresen azonosítással a beállított hiteles azonosítási módszerek (pl. a kompatibilis okoseszközön beállított jelszó, a kompatibilis okoseszköz PIN-kódja, Kártyabirtokos biometrikus azonosítása, például ujjlenyomat vagy arcfelismerés) valamelyikével és érintéssel történő fizetésre alkalmas POS terminál vagy ATM berendezés esetén Digitalizált Hitelkártyát tartalmazó kompatibilis okoseszköznek a terminálhoz (ATM vagy POS) érintésével, vagy
e) azon kereskedőknél, amelyek részére

ea) az Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, vagy
eb) az Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást
a kártyaadatok megadásával és
ec) lakossági főkártyák esetén az internetes biztonsági kód és a TeleKód megadásával, vagy a Kártyabirtokos az OTP Bank MobilBank szolgáltatásán belüli jóváhagyásával ,
ed) lakossági társkártyák esetén az internetes biztonsági kód és a TeleKód megadásával.

Az ea) és eb) pontokban megjelölt internetes vásárlási tranzakciók esetén a jogszabályi előírásokkal összhangban a Bank dönthet úgy, hogy főszabálytól eltérően az ec)-ed) pontokban rögzített eljárásokat nem alkalmazza és a kártyaadatok megadását követően engedélyezi a vásárlásokat.

A tranzakció jóváhagyásához szükséges kártyaadat a Kártya száma és lejárati dátuma. Ezen túl a fizető felületet üzemeltető bank – saját döntése alapján – kérheti a Kártya CVC2 vagy CVV2 kódját, a Kártyabirtokos nevét, címét stb.

Az OTP Bank MobilBank szolgáltatáson keresztül csak abban az esetben hagyható jóvá az internetes tranzakció, ha az adott kártyához az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került és az adott kártya mögött álló számla az OTP Bank MobilBank szolgáltatáson keresztül elérhető.

Forgalomfüggő éves kártyadíj visszatérítés

Ha az ügyfél a szerződéskötést követően a Hirdetményben meghatározott időtartam alatt eléri a meghatározott költési szintet – hátralékba esés nélkül – a terhelt éves kártyadíjat (kizárólag a főkártyáét) a Bank jóváírja a hitelszámláján. A költési időszak meghatározása mindig a szerződéskötés napjától indul függetlenül attól, hogy történt-e új/pót vagy cserekártya gyártás, esetleg konstrukcióváltás. Az éves kártyadíj jóváírásához az ügyfélnek a jóváírásra való jogosultság vizsgálatának időpontjában meglévő hitelkártyájához előírt költési feltételt kell teljesítenie.

Főkártya birtokos

Az a cselekvőképes, 23. életévét betöltött devizabelföldi természetes személy, aki a Hitelkártya kizárólagos használatára jogosult azáltal, hogy részére - ez irányú igénylését elfogadva - a Bank Hitelszámlát és Hitelkeretet nyitott, valamint az azokhoz kapcsolódó Hitelkártyát részére kibocsátotta.

Garmin Pay

Kompatibilis Garmin típusú okoseszközökkel elérhető fizetési mód, amely a Garmin Ltd. által üzemeltetett Mobiltárcába történő sikeres hitelkártya digitalizációt követően vehető igénybe. A Digitalizált Hitelkártyával a sikeres digitalizáció után a Mobiltárca által biztosított erős ügyfélhitelesítésre alapozott ATM készpénzfelvétel, fizikai elfogadóhelyen történő érintésmentes vásárlás válik lehetővé. A Garmin Pay szolgáltatás internetes vásárlásra nem használható.

Google Pay

A Google LLC által üzemeltetett Google Wallet Mobiltárcával összekapcsolt olyan szolgáltatás, amely a kompatibilis okoseszközök Mobiltárca funkciójának használatával a Bank által kibocsátott és digitalizálásra engedélyezett fizikai Hitelkártyával történő fizetést teszi lehetővé. A Digitalizált Hitelkártyával a sikeres digitalizáció után a Mobiltárca által biztosított erős ügyfélhitelesítésre alapozott ATM készpénzfelvétel, fizikai elfogadóhelyen történő érintésmentes vásárlás és internetes vásárlás válik lehetővé.

Gyártási dátum

A Hitelkártya előlapján megtalálható dátum, amely hónap/év bontásban (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. (pl. 03/26= 2026. március). Amennyiben a gyártási dátum nem található a kártyán, úgy a hitelkártya előlapján megtalálható lejárati dátum csökkentve a kártya érvényességi időtartamával.

Hátralék

A Számlatulajdonos által a Fizetési határidőig nem törlesztett Minimum fizetendő összeg.

Hirdetmény

A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben megtalálható, valamint a Bank honlapján közzétett, a Bank által kiadott közlemény, amely egyes, a Hitelkártya szerződéssel összefüggő rendelkezéseket tartalmaz. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel vagy a Hitelkártyával kapcsolatos

a) szerződéskötési feltételeket,
b) díjak, költségek és kamatok mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket,
c) egyéb információkat, valamint
d) a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, Bank által eszközölt egyoldalú módosításokat.

A jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyra irányadó Hirdetmények

- Hirdetmény a hitelkártya termékről (2012. április 2-át megelőzően kötött szerződések esetén)
- Hirdetmény a hitelkártya termékről (2012. április 2. – 2017. július 16. között kötött szerződések esetén)
- Hirdetmény a hitelkártya termékről (2017. július 17-étől megkötött szerződések esetén)
- Hirdetmény a 2017. július 17 előtt megkötött American Express Platinum hitelkártya szerződésekhez
- Hirdetmény a VISA Infinite hitelkártya termékről
- Hirdetmény az OTP hitelkártyákhoz kapcsolódó részletfizetési szolgáltatásokról
- Hirdetmény a folyószámlahitel és hitelkártya termékek esetén figyelembe veendő állampapír piaci hozamokról

- Hirdetmény az OTP Bank által kibocsátott hitelkártyákba épített balesetbiztosításról és asszisztencia szolgáltatásokról
- Hirdetmény az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partnernél igényelt hitelkártya termékről
- Hirdetmény a Telekom Hitelkártya termékről

Hitelbírálat
Hitelbírálati döntés, azaz automatizált döntéshozatal egyedi ügyben: A Bank a kölcsönkérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi. Ezen ún. automatizált döntéshozatalra vonatkozó részletes adatvédelmi tájékoztatást a Bank Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető az otpbank.hu oldalon az Adatvédelem menüpont alatt (https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem).

A hitelbírálat során az ügyfélminősítést gépi tanulási modell támogatja, amellyel kapcsolatos részletes tájékoztatást „Az OTP Bank Nyrt. mesterséges intelligencia eszközök alkalmazásával összefüggő tájékoztatója" (elérhető a https://www.otpbank.hu/portal/hu/kondiciok/egyeb linken) rögzíti.

Mivel a hitelképesség vizsgálat személyes adatok automatikus feldolgozásával jár, ügyfél jogosult emberi beavatkozást kérni a Banktól, ami a következőket jelenti: ügyfél

a) a Banktól egyértelmű és érthető magyarázatot kérhet a hitelképesség vizsgálatról, többek között az automatizált személyesadat-kezelés logikájáról és kockázatairól, annak jelentőségéről és a döntésre gyakorolt hatásáról,

b) kifejezheti saját álláspontját a Bank felé, és

c) a hitelképesség vizsgálat és a döntés ember által végzett felülvizsgálatát kérheti a Banktól, amelynek eredményéről a Bank tájékoztatja ügyfelet az OTP InternetBank/OTP MobilBank Szolgáltatás Dokumentumaim menüpontjában elhelyezett levélben, OTP InternetBank/OTP MobilBank szolgáltatás hiányában pedig a Banknak bejelentett email címre küldött emailben vagy postai úton.

A Bank a hitelkérelmeket az elbíráláskor hatályban lévő, ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, valamint a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutatóra (JTM) vonatkozó jogszabály előírásai szerint bírálja el és engedélyezi. A Szerződő Fél hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőkészségének vizsgálata során, a Bank figyelembe veszi a Szerződő Fél korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybevett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért a Szerződő Fél által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra, illetve elutasításra kerülhetnek. A Bank a hitelkérelemnek a Szerződő Fél hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása esetén köti meg a hitelszerződést. A Bank jogosult a hiteligénylést indoklás nélkül elutasítani, ideértve a személyes adatok automatikus feldolgozásával járó hitelképesség vizsgálat eredményének manuális felülvizsgálata alapján történő elutasítást is. A Bank erről az igénylőt írásban értesíti.

Hitelkeret
A Bank által az Kockázatvállalási szabályzatban meghatározott hitelbírálatot követően, - a szerződéskötésre vonatkozó pozitív döntés esetén, és a hitelbírálat eredményétől függő mértékben - megállapított keretösszeg, negyedévente a felülvizsgálat eredményétől függő mértékben módosulhat, amelynek erejéig Kártyabirtokos(ok) / Számlatulajdonos a szerződés alapján a Hitelkártyákkal tranzakciókat bonyolíthat(nak).
Hitelkeret túllépés
Hitelkeret túllépést jelent, ha a Felhasznált Hitelkeret összege nagyobb, mint maga a Hitelkeret.
Hitelkártya
A Bank által Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával kibocsátott hitelkártya (MSZ ISO/IEC 7813 szabvány), amely hordozza a Bankra, a Kártyabirtokosra és a Hitelszámlára vonatkozó adatokat. Jelenti a Fő-, és Társkártyát. A Hitelkártya rendeltetésszerűen használható
a) készpénzkímélő fizetési eszközként bankkártyával eszközölhető Tranzakciók véghezvitelére (pénzügyi funkció),
b) a Kártyabirtokos Banknál történő személyazonosítására (személyazonosító funkció), valamint
c) a Bank által bevezetett egyéb szolgáltatások igénybevételére.
Hitelkártya blokkolása
A kártya használatának átmeneti korlátozása ügyfél kérésére jelen Üzletszabályzat III.13. pontjában foglaltak szerint.
Hitelkártya digitalizáció / Digitalizált Hitelkártya
A Kártyabirtokos által kezdeményezett azon folyamat, amely során a Kártyabirtokos a fizikai Hitelkártyát NFC fizetésre képes kompatibilis okoseszközén elérhető valamely Mobiltárcába regisztrálja. A sikeres digitalizáció során a fizikai Hitelkártya számát a Bank nem osztja meg a Mobiltárca-szolgáltatóval, a Mobiltárca-szolgáltató kizárólag a digitalizáció végeredményeként előálló digitalizált kártyaszám kezelésére jogosult. A Digitalizált Hitelkártya nem önálló kártya, így a limit értékei megegyeznek az eredeti fizikai Hitelkártyára meghatározott limitekkel, továbbá az eredeti fizikai Hitelkártya tiltása egyben a Digitalizált Hitelkártya érvényességének végét is jelenti. A Bank által kibocsátott valamennyi hitelkártya digitalizációja biztosított.
Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás

Ide tartozik az Instant kölcsön, valamint az Instant kölcsön plusz, továbbá az Azonnali részletfizetés, az Utólagos részletfizetés, az Automatikus részletfizetés, az Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés és az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások részletes leírását a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat kiegészítés a Részletfizetési szolgáltatásokról című Üzletszabályzat kiegészítés tartalmazza

Hitelkártya státuszának részleges felfüggesztése

A kártya jelen Üzletszabályzat III.12. pontjában meghatározott műveletek elvégzésére nem használható.

Hitelkeret felhasználás

Azon Tranzakciók, Költségek, díjak és kamatok, amelyeket a Bank a Hitelszámla terhére Elszámolási időszakonként számol el.

Hitelszámla

A Hitelkártyával lebonyolított Tranzakciók, valamint a Szerződéssel összefüggő díjak, költségek és kamatok elszámolására szolgáló, Banknál forintban vezetett számla.

Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)

A Bank által generált kód, amely az internetes fizetési felületen - a kártya TeleKódjával együtt - megadva igazolja, hogy adott személy a jogosult Kártyabirtokos.

Az internetes biztonsági kód (3D Secure Code) és virtuális vásárlási limit automatikus beállítása

A Bank 2021. augusztus 6-án automatikusan beállította az internetes biztonsági kódot és a Virtuális vásárlási limitet az alábbi kártyákhoz:

a) a kártyával a kártyabirtokos interneten keresztül vásárolt 2020. július 15. és 2021. július 15. közötti időszakban,
b) a kártyához a kártyabirtokos 2021. július 15-ig nem állította be az internetes biztonsági kódot.

Az internetes biztosági kód szolgáltatás arra a mobiltelefonszámra került beállításra, ami 2021. július 15-én a Bank rendszerében kártyakontroll, számlakontroll és általános kapcsolattartás céljából volt rögzítve.

Virtuális vásárlási limitként a főkártya 2021. július 15-én beállított vásárlási limit összege került beállításra.

Kártyaadat

A Kártyabirtokosnak a Kártyán szereplő neve, a Kártya száma és lejáratának dátuma, valamint a hátoldalon található ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód).

Kártyabirtokos

Jelenti a Fő- és Társkártya birtokost. A Főkártya birtokosa, egyben a Szerződő fél és a Számlatulajdonos. A Társkártya-birtokos az, aki a Társkártyával jogosult a Szerződés szerinti tranzakciók végrehajtására.

Kártya használatának korlátozása

A kártya használatának biztonsági okokból történő átmeneti korlátozása a Bank által, mely lehet részleges (csak készpénzfelvételre vagy csak vásárlásra), valamint teljeskörű.

Kártyagyártási díj

A kártyagyártási díj tartalmazza a Fő- és társkártya gyártásával és megszemélyesítésével kapcsolatos költségeket.

Kártyastátusz:

A kártyastátusz egy adott hitelkártya aktuális működését és használhatóságát jelzi. Lehetséges hitelkártya státuszok:

1. Inaktív: nem aktivált
2. Aktív: használható
3. Letiltott: A kártya nem használható a továbbiakban. Letiltott kártya státusza nem módosítható.
4. Részlegesen felfüggesztett
5. Blokkolt
6. Megszüntetett: A kártya véglegesen megszüntetésre kerül, nem használható a továbbiakban.

Kereskedői elfogadóhely

Valamely bankkártya kibocsátóval szerződéses jogviszonyban álló, vagy a bankkártya kibocsátási rendszerhez szerződéssel csatlakozó kereskedelmi/szolgáltató egység, ahol a Hitelkártya segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás (áruk /szolgáltatások ellenértéke) egyenlíthető ki. A Hitelkártya elfogadásának módját a Hitelkártya kibocsátó és a Kereskedői elfogadóhely által kötött szerződés tartalmazza. (Kártyaelfogadói Szerződés)

Kezdeti vásárlás

Kizárólag kereskedőnél igényelhető Hitelkártyák esetében, - a kereskedő döntésétől függően – lehetőség van kártya nélkül, egyszeri, kezdeti vásárlásra, a hitelbírálatot követően a szerződés Bank általi aláírását megelőzően.

Késedelmi kamat:

Amennyiben a Szerződő fél késedelembe esik – legalább a minimum fizetendő összeget nem fizeti meg a Türelmi időszak utolsó napjáig – a lejárt, meg nem fizetett tartozás után, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértéke a jelen Üzletszabályzat VI.15. pontjában került meghatározásra és a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül közzétételre. A havi késedelmi kamat a késedelmi kamatnak a tárgyhónapra meghatározott összege.

Kockázati besorolás:

Az ügyfél minősítés során meghatározott kockázati besorolás alapján kalkulálja a Bank a Szerződő fél rendelkezésére bocsátott hitelkeret mértékét.

Kockázati felár

A hitelbírálati rendszer által végzett Ügyfélminősítés alapján az ügyfél kockázati besorolásától függően meghatározott (százalékos) felár, 2015. április 30-ig kötött szerződések esetén.

Kompatibilis okoseszköz

A Mobiltárca-szolgáltató által megjelölt olyan elektronikai eszköz (számítógép, mobiltelefon, tablet, okosóra stb.), amely alkalmas a Mobiltárcához kapcsolódó alkalmazás futtatására és a Digitalizált Hitelkártyával megvalósítani kívánt tranzakciók végrehajtására. A megjelölt okoseszközök köre folyamatosan változhat.

Konstrukcióváltás

A konstrukció váltás során szerződésmódosítással lehetőség van a számlához tartozó kártyatípus módosítására. A konstrukcióváltást kezdeményezheti az ügyfél és a Bank is. A konstrukcióváltást követően az ügyfél hitelszámlájára és kártyájára az új konstrukció feltételei fognak vonatkozni (díjak, kamatok, havi zárás napja stb.). A konstrukció váltás eredménye elutasítás is lehet, ebben az esetben az ügyfél megtartja az eredeti terméket az eredeti kerettel. A konstrukcióváltásra vonatkozó szerződésmódosítás a Bank által meghozott hitelbírálati döntés és az ennek alapján elkészített Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő Bank általi hozzáférhetővé tétele, mint a szerződésmódosítás hatályba lépése vonatkozásában kikötött felfüggesztő feltétel teljesülése esetén, a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő Szerződő fél részére történő hozzáférhetővé tételével, a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő hozzáférhetővé tételének napján lép hatályba. A Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő a szerződésmódosítás elválaszthatatlan részét képezi és azzal együtt hatályos.

Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR):

A KHR – korábbi nevén Bankközi Adós- és Hitelinformációs Rendszer (BAR) – a pénzintézetek által átadott ügyfél- és szerződésadatokat kezelve a hitelbírálati folyamatok támogatását szolgálja

Külföldi használat korlátozása

A kártyahasználat földrajzi korlátozása kizárólag Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra vonatkozik. A Szerződő fél a kártyához az alábbi korlátozásokat állíthatja be:

a) a kártya csak Magyarországon használható.
b) a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Macedónia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,
c) a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható.

Lejárati dátum

A Hitelkártya előlapján megtalálható dátum, amely hónap/év bontásban (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. (pl. 02/16= 2016. február utolsó napján lejáró Hitelkártya). A Hitelkártya a feltüntetett hónap utolsó napján éjfélig érvényes.

Levásárolható éves kártyadíj:

Ha a Szerződő fél által a szerződéskötést követő 45 napon belül a kártyával végrehajtott vásárlások értéke az éves kártyadíj mértékét eléri vagy meghaladja, a Bank az éves kártyadíj összegét a hitelszámlán jóváírja. A levásárolható éves kártyadíjjal rendelkező kártyákat, valamint a jóváírás időpontját a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Levél küldemények kézbesítése:

A Bank a levélküldemények kézbesítését a Magyar Posta Zrt., mint egyetemes postai szolgáltató közreműködésével, vagy saját banki kézbesítés útján végzi.

Limit

A Tranzakciók összegére vonatkozó megkötés. A kártyákhoz beállítható limiteket az adott kártyához kapcsolódó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A lakossági hitelkártyákhoz kapcsolódó limittípusok:

ATM készpénzfelvételi limit

Az ATM-ből egy nap alatt készpénzben felvehető összeg mértéke. A limit az ügyfél által definiált készpénzfelvételi limit, melynek minimum és maximum értékét a Hirdetmény tartalmazza. A limit mértéke – a minimum és maximum összeg között - az ügyfél által jelen Üzletszabályzat szerint változtatható.

Konstans ATM készpénzfelvételi limit

A Szerződő Fél által definiált ATM készpénzfelvételi limit, amelynek minimum értékét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A limit mértéke a Szerződő Fél által változtatható.

Időkorlátos ATM készpénzfelvételi limit

Ebben az esetben a Szerződő Fél a limit módosítását egy általa megadott időre teszi meg, annak lejárata után a limit automatikusan visszaáll a konstans limitre. Az időkorlátos limit a beállítás időpontjától kezdődő maximum 24 óra időtartamra állítható be.

Összevont készpénzfelvételi limit

A Hitelszámláról a Főkártyával vagy Társkártyával Bankfiókban, Beváltóhelyen és ATM-nél készpénzben bármely időszakra vonatkozóan együttesen felvehető összeg. Az Összevont készpénzfelvételi limit a mindenkori hitelkeret adott része, mértékét a mindenkor érvényben lévő Hirdetmény tartalmazza. Az Összevont készpénzfelvételi limitet mindig a Bank határozza meg, és a Hirdetményben teszi közzé.

Vásárlási limit

Engedélyeztetéshez kötött vásárlásokra vonatkozóan egy nap alatt elkölthető összeg mértéke.

a) ha a kártyához még nincs virtuális vásárlási limit beállítva: a vásárlási limit erejéig végezhetőek
   aa) a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, valamint
   ab) a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások,

b) ha a kártyához már a vásárlási limit és a virtuális vásárlási limit is be van állítva: a Vásárlási limit kizárólag Card present vásárlásokra vonatkozik.

Konstans vásárlási limit
A limit az ügyfél által definiált, az egy napra eső vásárlások összértékére vonatkozó vásárlási limit, melynek minimum értékét a Hirdetmény tartalmazza. A limit mértéke az ügyfél által változtatható.

Időkorlátos vásárlási limit
Ebben az esetben az ügyfél a limit módosítását egy általa megadott időre teszi meg, annak lejárata után a limit automatikusan visszaáll a konstans limitre. Az időkorlátos limit a beállítás időpontjától kezdődő óra pontossággal maximum 24 óra időtartamra állítható be.

Virtuális vásárlási limit
Engedélyeztetéshez kötött Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlásokra vonatkozó egy nap alatt elkölthető összeg mértéke.

Érintőkártya limit
Egy adott országban elfogadott, kizárólag POS terminálon keresztüli vásárlási tranzakcióra vonatkozó, alapesetben CVM ellenőrzés nélkül, érintésként, azaz egyérintéses tranzakcióval elkölthető összeg felső határa. A Bank jogosult az Érintőkártya limit összegét meg nem haladó egyérintéses tranzakciót is CVM ellenőrzéssel engedélyezni. Az Érintőkártya limit fölött is lehetőség van egyérintéses tranzakciók végrehajtására CVM ellenőrzéssel. Az ATM-en keresztüli érintéses tranzakciókat a Bank minden esetben CVM ellenőrzéssel engedélyezi A Magyarországra vonatkozó Érintőkártya limit összegét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Logo
A Nemzetközi Kártyaszervezetek emblémái, melyek megtalálhatók a Hitelkártyán, illetőleg mindazokon a helyeken, ahol a Logo-val ellátott Hitelkártyát elfogadják.

Mastercard, VISA
Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. készpénzfelvétel
    a) ATM-ből
    b) Bankfiókban POS terminálon,
    c) Beváltóhelyen POS terminálon.
2. pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
    a) személyesen POS terminálon és ATM-en és imprinteren,
    b) telefonon, postai úton, vagy interneten keresztül történő megrendelés esetén

Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)
Világviszonylatban a következőket jelöli:

1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás) érintéssel, azaz egyérintéses tranzakcióval személyesen.
2. Érintésre alkalmas ATM-en keresztül:
    a. vásárlás (pl. telefonkártyák feltöltése) érintéssel,
    b. készpénzfelvétel érintéssel,
    c. egyenleg lekérdezés érintéssel,
    d. vásárlási limit módosítása érintéssel.

Meghatalmazott
Azon természetes személy, akinek a kártya és a PIN kód átvételére vonatkozó rendelkezési jogosultsága a Szerződő fél szabályszerű teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, vagy a bankfiókban az ügyintéző által adott formanyomtatványon, az ügyintéző előtt kitöltött felhatalmazásán alapul.

Minimum fizetendő összeg
Egy adott Elszámolási időszak alatt Felhasznált Hitelkeret alapján a Bank Minimum fizetendő összeget határoz meg, melyet a Szerződő fél köteles a Banknak a Fizetési határidőig megfizetni.

Mobil Aláírás
A Mobil Aláírás a Bank biztonságnövelő szolgáltatása, amely az OTP InternetBank használatához, valamint az OTP MobilBank eszköz-regisztráció folyamatához vagy egyes elektronikus szerződések, illetve nyilatkozatok aláírásához kapcsolódóan kerül alkalmazásra a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatban meghatározott erős ügyfél-hitelesítés biztosítása érdekében, továbbá amely alkalmazásával egyes elektronikus szerződések Ügyfél általi aláírása, jognyilatkozatok Ügyfél általi megtétele elektronikus úton valósulhat meg. Egyebekben a Digitális szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak rá.

Mobiltárca
Olyan kártya-helyettesítő fizetési megoldásként funkcionáló szolgáltatás, amely a kártyaadatok digitális rögzítésével lehetővé teszi egy vagy több hitelkártya digitalizációját és a Digitalizált Hitelkártyának a kompatibilis okoseszközzel történő használatát NFC technológia segítségével, érintésmentesen.

Mobiltárca-szolgáltató
A Mobiltárca üzemeltetéséért és fejlesztéséért, továbbá a Mobiltárcában alkalmazott erős ügyfél-hitelesítési megoldásokért felelős szolgáltató.

Nemzetközi Kártyaszervezet

Mastercard International, VISA International Inc., valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank annak termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

On-line Tranzakció
A Bank, engedélyező központja felé Engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált Tranzakció.

Off-line Tranzakció
A Bank, engedélyező központja felé nem, illetőleg nem azonnal továbbított Tranzakció.

On-us Tranzakció (saját Tranzakció)
A Hitelkártyával a Bank saját Elfogadóhelyénél eszközölt Tranzakció.

OTP InternetBanki ügyfélazonosítás
Az OTP InternetBanki ügyfélazonosítás a Digitális szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat ügyfél azonosítására vonatkozó rendelkezései szerint történik.

PIN kód (Personal Identification Number)
A Hitelkártyához tartozó és kizárólag a Kártyabirtokos által ismert négyjegyű személyi azonosító szám, amely azonosítja a Kártyabirtokost.

POS (Point of Sale Terminal)
A pénzbeli ellenszolgáltatás Hitelkártyával történő teljesítését a Hitelkártyán lévő mágneses adathordozón lévő adatok alapján lehetővé tévő elektronikus berendezés.

Postai, telefonos, internetes tranzakció (virtuális tranzakció):
A Kártyaadatok ismertében, a Kártyabirtokos jelenléte nélkül végrehajtott tranzakció.

Pótkártya
A pótlásra szoruló Hitelkártya helyébe lépő Hitelkártya. A pótkártya lejárati ideje megegyezik az eredeti Hitelkártya lejárati idejével. A pótkártyához mindig új PIN kód tartozik.

SimplePay
A SimplePay Zrt. által üzemeltetett Simple Wallet Mobiltárcával összekapcsolt olyan szolgáltatás, amely a kompatibilis okoseszközök Mobiltárca funkciójának használatával a Bank által kibocsátott, és digitalizálásra engedélyezett, fizikai Hitelkártyával történő fizetést teszi lehetővé. A Digitalizált Hitelkártyával a sikeres digitalizáció után a Mobiltárca által biztosított erős ügyfélhitelesítésre alapozott ATM készpénzfelvétel, fizikai elfogadóhelyen történő érintésmentes vásárlás és internetes vásárlás válik lehetővé.

Számlakivonat
A Hitelszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, a Bank által havi rendszerességgel az Elszámolási időszakról készített dokumentum, mely az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti. A Bank a Számlakivonatot a Szerződő fél által megjelölt belföldi levelezési címre küldi meg. Az OTP Digitális szolgáltatási szerződéssel rendelkező ügyfelek esetében – amennyiben a Szerződő fél másként nem rendelkezik – a Bank a hitelkártya Számlakivonatot elektronikusan, az OTP InternetBank és OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül teszi elérhetővé.

Számlavezető fiók
A Bank azon fiókja, amely a Szerződést és az azzal összefüggő dokumentumokat kezeli.

Szerződés
A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő dokumentumok:

a) Egyedi szerződés
b) jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő
c) Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat,
d) Hirdetmény a Hitelkártya termékről (2012. április 2-át megelőzően kötött szerződés esetén) vagy,
e) Hirdetmény a Hitelkártya termékről (2012. április 2. – 2017. július 16. között kötött szerződés esetén) vagy,
f) Hirdetmény a Hitelkártya termékről (2017. július 17-étől megkötött szerződés esetén) vagy,
g) Hirdetmény az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön közvetítő partnernél igényelt hitelkártya termékről, vagy
h) Hirdetmény a Telekom Hitelkártya termékről,
i) Hirdetmény a 2017. július 17 előtt megkötött American Express Platinum hitelkártya szerződésekhez
j) Hirdetmény a VISA Infinite hitelkártya termékről (VISA Infinite hitelkártya szerződés esetén)
k) A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Mastercard Bonus hitelkártyához tartozó biztosításról vagy,
l) A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Mastercard BonusGold hitelkártyához tartozó Utazási Garancia biztosításról és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz vagy
m) A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Mastercard Arany hitelkártyához tartozó Utazási Garancia biztosításról és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz vagy,
n) A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítés a VISA Infinite hitelkártyához tartozó biztosításról
o) A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Részletfizetési szolgáltatásokról
p) Hirdetmény az OTP hitelkártyákhoz kapcsolódó részletfizetési szolgáltatásokról
q) Hirdetmény az OTP Bank által kibocsátott hitelkártyákba épített balesetbiztosításról és asszisztencia
r) Üzletszabályzat a Pénzforgalmi szolgáltatásról
s) az OTP Bank Nyrt Általános Üzletszabályzata

t) Aláírópadon történő aláírás alkalmazása, Mobil Aláírás, illetve OTP InternetBanki/OTP MobilBanki ügyfélazonosítás esetén a Digitális szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat

A Szerződés kizárólag a fenti dokumentumokkal együtt érvényes.

Az Egyedi szerződés a Szerződő fél és a Bank által megkötött szerződés, amely

a) a Hitelkártyával, a Hitelkerettel és a Hitelszámlával összefüggő jogviszonyt létrehozza, és
b) a Hitelkártyával, a Hitelkerettel és a Hitelszámlával kapcsolatos adatokat és rendelkezéseket tartalmazza.

Szerződő fél

A Bankkal a Szerződést megkötő és a Hitelszámla tekintetében teljes körű rendelkezési jogosultsággal bíró jogalany, (Fő-kártyabirtokos).

Szerződés szerinti teljesítés

A Bank Szerződés szerinti teljesítésnek veszi, ha a Szerződő fél a fizetési határidőre a Bank felé fennálló valamennyi törlesztési kötelezettségének eleget tesz, valamint a Szerződés szerinti hitelkeretének mértékét az Elszámolási időszak valamint a Türelmi időszak alatt sem lépi át.

Szolgáltató

A jelen üzletszabályzat alkalmazásában a Szolgáltató fogalma alatt azokat a gazdasági társaságokat (szolgáltatókat) kell érteni, amelyek a fogyasztók részére ellenérték fejében közüzemi szolgáltatást (energiaellátás, közműves ivóvíz- és csatornaszolgáltatás, valamint a csapadékvíz elvezetése; közlekedés - tömegközlekedés, vasút, légi közlekedés - hírközlés és postai szolgáltatás) nyújtanak.

Társkártya birtokos

Az a legalább 18 éves természetes személy, akinek a Szerződő fél kérelmére és felelősségére a Hitelszámlához kapcsolódó Társkártyát bocsát ki a Bank - a Szerződés alapján.

TeleKód

A TeleKód a kártyabirtokosok adatainak biztonságát szolgáló 3 számjegyű jelszó, amely illetéktelen tranzakciókkal és hozzáférésekkel szemben nyújt védelmet az alábbi esetekben:

a) internetes vásárláskor, amennyiben
   aa) a kártyához beállításra került az internetes biztonsági kód és
   ab) a TeleKódot a kártyabirtokos a kártya igénylésekor megadta vagy az alapértelmezett TeleKódot módosította,
b) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele esetén,
c) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele esetén.

Az alapértelmezett TeleKód a kártyaszámla számának utolsó 3 számjegye.

A Kártyabirtokos a kártya átvételét követően az alapértelmezett TeleKódot saját érdekében köteles megváltoztatni.

Teljes beszedés (Csoportos beszedési megbízás a teljes tartozás beszedésére)

A Bank lehetőséget biztosít, hogy az adott Elszámolási időszak alatt felhasznált teljes hitelkeretet a Szerződő fél csoportos beszedési megbízással rendezze.

Teljes hiteldíj mutató

A teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva, éves százalékban kifejezve.

A THM számításánál figyelembe kell venni a Szerződő fél által a hitelkártya szerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

Az egyedi ügyfélszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- havi kamat (éves kamat matematikailag kerekített 1/12-ed része),
- Hitelszámlához kapcsolódó havi zárlati díj
- Hitelkártya éves díja
- Kártyagyártási díj

A következő, Hirdetményben meghatározott további díj- és költségtételek a THM meghatározásánál nem kerültek figyelembevételre:

- postai kiküldés díja
- késedelmi díj
- kártya elvesztésével és pótlásával kapcsolatos díjak
- tranzakciós költségek
- nem szerződés szerinti teljesítésből adódó díjak, költségek.

Törlesztés

A Bank Törlesztésként kizárólag a türelmi időszakban történő befizetéseket kezeli.

Törlesztési biztosítás

A törlesztési biztosítás a hitelkártyához igényelhető olyan kiegészítő, az ügyfél havi díjfizetésével járó szolgáltatás, amelynek köszönhetően a Biztosító a biztosítási csomag által fedezett biztosítási esemény bekövetkezésekor megtéríti az ügyfél aktuális, nem hátralékos hiteltartozását, vagy havi rendszerességgel, utólagosan megfizeti a Szerződő felet terhelő aktuális törlesztőrészleteket a Bank felé.

Tranzakció

A Hitelkártya pénzügyi funkciója alapján történő rendeltetésszerű használata, valamint az ennek alapján

a) a Hitelszámlán jelentkező terhelés, vagy jóváírás, továbbá
b) a Kereskedői elfogadóhellyel történő elszámolás folyamata.

Túlfizetés
A Bank az adott Elszámolási időszakban felhasznált hitelkeret mértékét meghaladó, valamint a Türelmi időszakon kívüli az előző elszámolási időszak költéseit meghaladó – befizetéseket Túlfizetésként kezeli.

Türelmi időszak
Az Elszámolási időszak számlazárását követő időintervallum, amelynek utolsó napjáig a Szerződő félnek a Minimum fizetendő összeg Bankhoz történő beérkezéséről gondoskodnia kell.

Ügyfélminősítés
Az igénylés során a Bank által, a rendelkezésére bocsátott információk és dokumentumok alapján elvégzett hitelbírálat, melynek során meghatározásra kerül a Szerződő fél kockázati besorolása, a mindenkor hatályos Ügyfél minősítési Szabályzat alapján.

Ügyleti kamat
A lakossági hitelkártya esetében az ügyleti kamat az alábbiakból tevődik össze:

- A Bank által meghatározott éves **kamat**, melynek matematikailag kerekített 1/12-ed részét a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben teszi közzé

és 2015. április 30-ig kötött hitelszerződések esetén

- A hitelbírálati rendszer által végzett ügyfélminősítés által meghatározott kockázati besoroláshoz tartozó **kockázati felár** mértéke

A 2015. május 1-jét követően kötött szerződések esetén kockázati felár nem kerül felszámításra. A 2015. április 30-ig megkötött szerződések esetében a felülvizsgálat során a felár mértéke nem növekedhet. A Bank által alkalmazott éves kamatok mértéke megtekinthető az MNB honlapján, a Hitel- és lízingtermék választó program felületén.

Üzletszabályzat
A Hitelkártya általános szerződési feltételeit tartalmazó jelen dokumentum.

Vásárlási tranzakció
Vásárlás tranzakciónak minősül a hitelkártyával áruk vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából végrehajtott fizetési művelet.
Kizárólag azon tranzakciók minősülnek vásárlás típusúnak, amelyeket a Bank vásárlási tranzakcióként jelöl meg, így nem minősülnek vásárlás tranzakciónak különösen az OTP Bonus hitelkártyákhoz kapcsolódó Vásárlás Visszatérítési Program Részvételi Feltételekben meghatározott, vásárlási tranzakciónak nem minősülő tranzakció típusok, továbbá a jelen Üzletszabályzat szerint hitelkártya jogviszonyból eredő kamat és díjterhelések.

Videóbanki szerződéskötés
Áruhitel Partnernél igényelt hitelkártya online módon történő igénylése esetén a hitelkártya szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat Szerződő Fél általi megtétele a Szerződő fél választása szerint a Bank VideóBank szolgáltatásán keresztül is történhet. A VideóBank szolgáltatás az ügyfelek elektronikus csatornán történő átvilágítását (azonosítását és a személyazonosság ellenőrzését), az ügyfelek által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű kép- és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a jelen hirdetményben foglalt termékek és szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül.

VISA+ (VISA Alias Directory) szolgáltatás
A Visa+ Directory szolgáltatás a VISA Europe Limited. által üzemeltetett címtár-szolgáltatás, amelynek lényege, hogy az ügyfél az általa megadott azonosító használatával Kártyák közötti tranzakcióként pénzt fogadjon. A szolgáltatást a VISA+ azonosító regisztrálását követően lehet igénybe venni a szolgáltatásban részt vevő kereskedőknél. A szolgáltatás igénybe vehető az OTP InternetBankban elérhető valamennyi hitelkártyával (ideértve a társkártyákat is).

Xiaomi Pay
Kompatibilis Xiaomi típusú okoseszközökkel elérhető fizetési mód, amely a Xiaomi Inc. által üzemeltetett Mobiltárcába történő sikeres hitelkártya digitalizációt követően vehető igénybe. A Digitalizált Hitelkártyával a sikeres digitalizáció után a Mobiltárca által biztosított erős ügyfélhitelesítésre alapozott ATM készpénzfelvétel, fizikai elfogadóhelyen történő érintésmentes vásárlás válik lehetővé. A Xiaomi Pay szolgáltatás internetes vásárlásra nem használható.

Zárolás

A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás keretében részletfizetésbe vont összegből fennálló, a részletfizetési alszámlán nyilvántartott tőketartozás, amely a Felhasználható Hitelkeret összegét csökkenti, és amelyet a Szerződő fél a részletfizetésre vonatkozó szabályok szerint fizet meg a Bank részére.

II. HITELKÁRTYA IGÉNYLÉSRE ÉS A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Hitelkártya igénylése

(1) Az igénylő Hitelkártya igénylést nyújthat be a Bank fiókjaiban, a Bankkal szerződésben álló ügynökök útján, és a Bank meghatározott elektronikus csatornáin keresztül.
   a) Az ügyfél Hitelkártyát a Bank által e célra rendszeresített kitöltött hitelkártya igénylőlap aláírásával igényelhet. A bankfiókban hitelkártya igényelhető papír alapú okirati formában, papíron történő aláírással, vagy

aláírópadon aláírt igénylőlap benyújtásával. Abban az esetben, ha a Bank a Szerződő fél vonatkozásában rendelkezik elektronikus (aláírópadon felvett) aláírásmintával, fő szabály szerint aláírópadon történik a fióki igénylés, szerződéskötés. Az alábbi esetekben a hitelkártya igénylése és a hitelszerződés megkötése papír alapú okirati formában, papíron történő aláírással valósul meg a bankfiókban:

i. amennyiben a hitelkártya igénylése technikai okok következtében aláírópadon nem lehetséges,
ii. amennyiben a Bank a Szerződő fél vonatkozásában nem rendelkezik elektronikus aláírásmintával (regisztrációval),
iii. írni, olvasni nem tudó/nem képes, valamint magyar nyelvet nem értő személyek részéről történő igénylés és szerződéskötés esetén (2023. április 20-tól Hitelkártya igénylések esetén a magyar nyelvet nem értő személy Hitelkártya igénylése és szerződéskötése során szakfordító igénybevétele szükséges. A szakfordító jelenlétéről és költségeinek megfizetéséről a Szerződő fél köteles gondoskodni. Az eljáró szakfordító szakfordítói képzettségét igazoló bizonyítványát/oklevelét másolatban minden olyan dokumentumhoz csatolni kell, amelyet a szakfordító a Szerződő fél részére a Szerződő fél által értett nyelven felolvasott és megmagyarázott. Igénylésen és szerződéskötésen kívüli esetekben a Szerződő fél köteles gondoskodni fordító vagy tolmács jelenlétéről, illetve közreműködéséről.),
iv. amennyiben a Bankkal szerződésben álló ügynökön keresztül kerül sor a hitelkártya igénylés benyújtására, az ügyfél személyes jelenléte nélkül.

b) Amennyiben a papír alapon, papíron történő aláírással benyújtott igénylésre bankfiókban kerül sor, úgy az igénylésre a jelen üzletszabályzatban az aláírópadon történt szerződéskötés esetére meghatározott szabályok az irányadóak amennyiben a papír alapon történő igénylésre az aláírópadon történő igénylés szabályai értelmezhetőek.
c) Bankfiókban aláírópadon igényelt Hitelkártya esetén a szerződéskötés feltétele, hogy a Szerződő fél rendelkezzen OTP Digitális szolgáltatási szerződéssel. Az aláírópadon előálló, a Szerződő fél és a Bank által aláírt szerződés hiteles ügyfélpéldánya elérhető az OTP InternetBank/OTP MobilBank felületen, mely tartalmazza a szerződés részét képező hatályos Hirdetményt és a Hitelkártya Üzletszabályzatot.
d) A bankfiókban aláírópadon történő Hitelkártya igénylés esetén a szerződéskötésre abban az esetben is a szerződéskötés időpontjában hatályos Hirdetmény szerinti kondíciókkal kerül sor, ha a Hirdetmény a szerződés megkötésének és a szerződés hatályba lépésének időpontja közötti időszakban – ide nem értve a jelen üzletszabályzat II.6.2.1.2. pontjában meghatározottak szerinti kamatmódosítás esetét – módosult. A jelen üzletszabályzat II.6.2.1.2. pontja szerinti, a mindenkor hatályos Hirdetmény a Hitelkártya termékről (2017. július 17-étől megkötött szerződés esetén) című hirdetményben közzétett, a szerződés megkötésének és a szerződés hatályba lépésének időpontja közötti időszakban hatályba lépő kamatváltozás érvényesítésre kerül, melynek következtében az irányadó, a hatályos hirdetmény szerinti kamat mértékét a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő is tartalmazza.
   Az utóbbi esetben a vonatkozó Hirdetmény két különböző időszakra vonatkozó, két különböző mértékű kamatot tartalmaz, a második oszlopban jelzett időponttól kezdve a módosult kamatmérték kerül alkalmazásra, a szerződés hatálybalépésének időpontjától függetlenül.
e) A Hitelkártya igénylőlap Bankhoz történő eljuttatása a Bankra nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet. A Kártyabirtokos/ Számlatulajdonos az ajánlatához kötve marad mindaddig, ameddig a Bank az ajánlat hitelbírálatának eredményéről nem értesíti.
f) Szerződő fél saját részére egy hitelszámlára vonatkozóan, azonos típusú kártyából egy időben egy darab Hitelkártyát igényelhet, továbbá egy hitelszámlához korlátlan számú Társkártya is igényelhető.
   A Szerződő fél köteles a Bank által meghatározott, a Hitelkártya igényléshez szükséges valamennyi – a mindenkor hatályos hirdetményben meghatározott igénylési feltételekhez és azok igazolására szolgáló - adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.
g) Kereskedőnél történő igénylésnél lehetőség van kártya nélküli kezdeti vásárlásra. Amennyiben kezdeti vásárlással igényel az ügyfél hitelkártyát, az igénylő lapon fel kell tűntetni a vásárolt árut és annak értékét.
   Amennyiben az igénylés elfogadásra kerül, a vásárolt áru(k) értékét a Bank a hitelkeret terhére számolja el.
h) Kereskedőnél történő hitelkártya igénylés esetében a Bank által előzetesen visszajelzett hitelkeret az igénylésnél benyújtott eredeti dokumentumok Bankhoz történő beérkezését és ellenőrzését követően – a szerződési feltételek teljesítése esetén – kerül véglegesítésre, a Szerződés Bank általi aláírásával.
i) OTP MobilBank Szolgáltatásban keresztül történő hitelkártya igénylésre a Bank előzetes ajánlata alapján, egyedi bírálat után, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott feltételek fennállása esetén van lehetőség. Amennyiben a Bank előzetes ajánlata alapján az Ügyfél szeretné igénybevenni a hitelkártyát, de az igénylés a vonatkozó feltételeknek vagy a Bank hitelbírálati követelményeinek nem felel meg, a Bank az igénylést elutasíthatja. Az igénylés és szerződéskötés előfeltétele, hogy az Ügyfél rendelkezzen „OTP Digitális szolgáltatások igénybevételére kötött szolgáltatási szerződéssel”. A bankfiókban aláírópadon megkezdett hitelkártya igénylés OTP MobilBank Szolgáltatásban keresztül nem folytatható. Az OTP MobilBank Szolgáltatásban megkezdett igénylés esetén az igénylés megkezdésének az „Elindítom az igénylést” gomb megnyomását (kattintás) tekintendő. Teljeskörű online igénybevételnek kizárólag az az ügylet tekinthető, amely igénylésére és a

szerződéskötésre egyaránt az OTP MobilBank Szolgáltatásban került sor. Az OTP MobilBank Szolgáltatásra vonatkozóan a jelen Üzletszabályzaton túl az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat rendelkezései alkalmazandóak.

2. Szerződéskötéshez szükséges feltételek:

(1) Előminősítés:

A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy a hitelkártya bankfióki igénylésekor, valamint bankfióki érdeklődés esetén is előzetes bírálatot folytasson le, és pozitív bírálat esetén előzetes ajánlatot adjon az ügyfélnek. Az előminősítést követően az ügyfél által kiválasztott ajánlat alapján a Bank Általános tájékoztató formájában tájékoztatja az ügyfelet az általa megadott információk alapján a szerződéskötési feltételekről. Az előminősítés a lakossági hitelkártya esetében a kondíciók és feltételek, valamint az ügyfél által megadott, az előminősítéshez szükséges adatok változatlansága esetén 15 naptári napig érvényes, ezt követően az igénylés ismételt benyújtására van szükség. Amennyiben az előzetes bírálatot a Bank a hitelkeret folyósításához szükséges dokumentum bemutatásának hiányában végezte el, akkor az ügyfél - a fenti érvényességi idő alatt - pozitív előminősítés ismeretében gondoskodhat a hiányzó dokumentum beszerzéséről.

(2) Ügyfélminősítés:

a) A Bank az igényléskor benyújtott dokumentumok és bediktált adatok, vagy a Bank rendelkezésére álló adatok alapján ügyfélminősítést végez
b) Az ügyfélminősítés minden esetben a Kockázatvállalási szabályzatban meghatározott feltételek alapján történik
c) Az ügyfélminősítés során kerül meghatározásra a Szerződő fél kockázati besorolása
d) A Szerződés megkötését követően a Bank az Ügyfélminősítés szabályzatban meghatározott feltételek alapján évente Felülvizsgálja a Szerződő fél kockázati besorolását.

(3) Ügyfélminősítést követően a Bank Szerződést köthet az ügyféllel, ha

a) a Hirdetményben közzétett szerződéskötési feltételeknek megfelel, és
b) pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli.

Az ügyfél hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőkészségének vizsgálata során, a jogszabályok által előírt feltétel-vizsgálatok elvégzésén túl, a Bank figyelembe veszi az ügyfél korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, vagy az igénybevett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért az ügyfél által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra vagy elutasításra kerülhetnek. Amennyiben az igénylő adósként vagy adóstársként adósságrendezési (Magáncsőd) eljárás hatálya alatt áll, illetőleg amennyiben adósságrendezési (Magáncsőd) eljárást kezdeményezett, részére a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV törvény 26. § (6) bekezdése alapján kölcsön nem nyújtható.

3. Szerződéskötés szabályai

(1) A Szerződő fél, és a Társkártya birtokos (amennyiben van) és a Bank Szerződésen szereplő aláírása a Szerződés érvényességének feltétele. Amennyiben a Hitelkártya igénylése a kereskedőnél történik, úgy az érvényesség feltétele, hogy a kereskedő aláírása a Szerződésen szerepeljen.

(2) Bankfiókban aláírópadon igényelt Hitelkártya esetén a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére aláírópadon kerül sor, amely megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

(3) Az aláírópadon előálló, a Szerződő fél és a Bank által aláírt szerződés hiteles ügyfélpéldánya elérhető a Szerződő fél OTP InternetBank/OTP MobilBank felületén, mely tartalmazza a szerződés részét képező hatályos Hirdetményt és Hitelkártya Üzletszabályzatot. Amennyiben a Szerződő fél a Hitelkártyához kapcsolódóan törlesztési biztosítást is igényelt, akkor szintén elérhető lesz a Törlesztési biztosítás - Visszaigazolás, valamint a kapcsolódó Általános és Különös Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató, a Biztosítási Termékismertető, a Biztosításközvetítői tájékoztató és a Csatlakozási nyilatkozat.

(4) Bankfiókban aláírópadon igényelt Hitelkártya esetén a szerződés a Bank által meghozott hitelbírálati döntés és az ennek alapján elkészített Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő Bank általi hozzáférhetővé tétele, mint a szerződés hatályba lépése vonatkozásában kikötött felfüggesztő feltétel teljesülése esetén, a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő Szerződő fél részére történő hozzáférhetővé tételével, a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő hozzáférhetővé tételének napján lép hatályba. A Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő a szerződés elválaszthatatlan részét képezi és azzal együtt hatályos.

(5) Bankfiókban aláírópadon igényelt Hitelkártya esetén a hitelszerződés határozatlan időre szól.

(6) Szerződő fél az aláírópadon aláírt elektronikus úton előállt dokumentumról egyszerű papír alapú másolatot, valamint hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.

(7) Szerződő fél saját részére egy hitelszámlára vonatkozóan, azonos típusú kártyából egy időben egy darab Hitelkártyát igényelhet, továbbá egy hitelszámlához korlátlan számú Társkártya is igényelhető.

(8) A Szerződő fél köteles a Bank által meghatározott, a Hitelkártya igényléshez szükséges valamennyi – a mindenkor hatályos hirdetményben meghatározott igénylési feltételekhez és azok igazolására szolgáló - adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.

(9) Szerződő fél tudomásul veszi, hogy a hitelkeret összegét, valamint a kockázati besorolást a Bank a bankfióki igénylés benyújtását követően, utólag, a hitelbírálat során határozza meg. Bankfiókban, aláírópadon történő hitelkártya igénylés esetén amennyiben a Bank az igényelt és a szerződésben meghatározott hitelkeret összegétől eltérő hitelösszeget határoz meg, úgy a hitelszerződés nem lép hatályba, ismételt szerződéskötés válik szükségessé.

(10) A Szerződő fél a Hitelkártya Szerződés aláírásával kijelenti, hogy
   a) az általa az igénylés során a Banknak megadott minden információ igaz és helytálló;
   b) a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzatot, valamint a Hitelkártya termékről szóló Hirdetmény tartalmát megismerte, és magára nézve kötelezőként elfogadta.

(11) A Bank papíron történő Hitelkártya igénylés esetén a Hitelkártya lgénylés kézhezvételének napjától számított 10 banki munkanapon belül megvizsgálja a szerződéskötési feltételek teljesítését, és lefolytatja az ügyfél pénzügyi helyzetének megítélésére vonatkozó eljárást, melynek alapján
   a) aláírásával látja el a szerződést, vagy
   b) jogosult indokolás nélkül elutasítani a Szerződés megkötését, amelyről haladéktalanul értesíti az igénylő ügyfelet.

(12) Bankfiókban papír alapon történő hitelkártya igénylés esetén a Szerződés a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba, és határozatlan időre szól. A Szerződés az elválaszthatatlan részét képező dokumentumokkal együtt érvényes. A Bank az általa aláírt Szerződés egy eredeti példányát a Szerződő fél rendelkezésére bocsátja.

(13) OTP MobilBank Szolgáltatásban online igényelt hitelkártya esetén a Szerződő fél Mobil Aláírás segítségével írja alá a Hitelkártya igénylőlapot és szerződést. A Bank a Szerződő Fél szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés, és ennek háttérszabályát képező Ptk. 6:7. § (3) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. Az OTP MobilBank Szolgáltatásban létrejött szerződés magyar nyelven kerül megkötésre. A Bank rögzíti a Hitelkártya igénylőlapot és szerződést, melyet utóbb a Szerződő fél számára hozzáférhetővé tesz az OTP InternetBank/ OTP MobilBank Szolgáltatásban. A szerződés tartalmazza az aktuális, az adott termékre irányadó Hirdetményt és a jelen Üzletszabályzatot is. Amennyiben a Szerződő fél a Hitelkártyához kapcsolódóan törlesztési biztosítást is igényelt, akkor ezen a felületen szintén elérhető lesz a Törlesztési biztosítás - Visszaigazolás, valamint a kapcsolódó Általános és Különös Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató, a Biztosítási Termékismertető, a Biztosításközvetítői tájékoztató és a Csatlakozási nyilatkozat. A Szerződő fél az OTP MobilBank Szolgáltatásban igényelt hitelkártya esetén a szerződésről, valamint a kapcsolódó dokumentumokról egyszerű papír alapú másolatot, valamint hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos, az adott termékre irányadó Hirdetményben foglaltak szerint. OTP MobilBankon keresztül igényelt hitelkártya esetén a hitelszerződés határozatlan időre szól.

4. Áruhitel Partnernél történő hitelkártya igénylés és a szerződés megkötésének szabályai

(1) Áruhitel Partnernél igényelt hitelkártya az e célra szolgáló – az Áruhitel Partnernél rendelkezésre álló – nyomtatványokon papír alapon, továbbá online módon, a Bank webes felületén, mint elektronikus csatornán (a továbbiakban: Online módon) lehet igényelni.
Papír alapú igénylés esetén a kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is.
Online módon történő igénylés esetén áruk/szolgáltatások kiválasztása az Áruhitel Partner webes felületén, az igénylés és az ahhoz szükséges adatok megadása – az Áruhitel Partner webes felületéről történő átirányítást követően – a Bank webes felületén történik. A kölcsön online igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is, mely történhet az igénylési felületen keresztül vagy az igénylést követően e-mailben.

(2) Áruhitel Partnernél igényelt hitelkártya esetén a hitelkeret rendelkezésre tartásának, valamint az Áruhitel Partnernél indított Hitelkártya részletfizetési szolgáltatás tárgyát képező összeg folyósításának feltétele a hitelkártya szerződés szerződő felek általi aláírása/VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy OTP InternetBanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással vagy az áruhitel Partner üzlethelyiségében, az áruhitel Partner általi ügyfélazonosítást követően Mobil Aláírással történő szerződéskötés esetén a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat felek általi megtétele, és a hatályba lépés kikötött feltételeinek maradéktalan teljesítése.

(3) Áruhitel Partnernél igényelt hitelkártya online módon történő igénylése esetén a hitelkártya szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat Szerződő Fél általi megtétele a Szerződő fél választása szerint a Bank VideóBank szolgáltatásán keresztül, vagy – amennyiben Áruhitel Partner azzal rendelkezik – az Áruhitel Partner üzlethelyiségében papír alapon vagy Szerződő Fél mobil eszközén (pl. mobiltelefon, tablet), az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen Mobil Aláírással történhet. Ez utóbbi mód választása esetén a

szerződéskötéshez szükséges jóváhagyó kódot tartalmazó sms üzenete a Szerződő Fél kölcsönigénylési felületen megadott mobil telefonszámára küldi ki az OTP Bank, amelyet a Szerződő Félnek vissza kell írnia a kölcsön igénylési felületen. A szerződéskötés során legfeljebb két jóváhagyó kód visszaírására van lehetőség. Az igénylési felület minden jóváhagyó kód visszaírási és ellenőrzési kísérletet követően tájékoztatást ad az ellenőrzés eredményéről. Amennyiben technikai hiba miatt az első alkalommal kiküldött jóváhagyó kód nem érkezik meg a Szerződő Fél telefonjára, vagy háromszori visszaírást követően az ellenőrzés sikertelen, úgy további egy alkalommal kezdeményezhető új jóváhagyó kód kiküldése, melyről az igénylési felületen tájékoztató üzenet jelenik meg a Szerződő Fél részére. A második alkalommal kiküldött jóváhagyó kód esetében is három alkalommal van lehetőség a kód visszaírására és ellenőrzésére. Ha az OTP Bank által küldött mindkét jóváhagyó kód visszaírása és (összesen hat alkalommal történő) ellenőrzése sikertelenül zárul, vagy a kódot tartalmazó sms üzenetet a Szerződő Fél nem kapja meg, úgy a Mobil Aláírással történő szerződéskötésre nem kerülhet sor.

(4) A Szerződő fél által választott szerződéskötési mód megváltoztatása fő szabály szerint nem lehetséges. VideóBank szolgáltatás útján vagy Mobil Aláírással történő szerződéskötés választása esetén, ha a Bank tájékoztatása szerint a Bank VideóBank szolgáltatása vagy az sms küldés szolgáltatás nem elérhető, a hitelkártya szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére (a szerződés aláírására) – amennyiben az Áruhitel Partner azzal rendelkezik – az Áruhitel Partner üzlethelyiségében papír alapon is sor kerülhet, amennyiben ezen szerződéskötés feltételei adottak. A VideóBank szolgáltatás igénybevételével tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

(5) Amennyiben az Adós rendelkezik OTP InternetBank szolgáltatással és választása szerint az online kölcsönigénylés benyújtására OTP InternetBanki ügyfélazonosítást követően kerül sor, úgy a hitelkártya szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat Adós általi megtétele az Adós választása szerint:
- elektronikus úton is történhet, melynek során az Adós OTP InternetBanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással történő jóváhagyás segítségével teszi meg a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát. Ezen elektronikus út választása esetén a szerződéskötéshez szükséges jóváhagyó kódot tartalmazó sms-t az Adós OTP InternetBank szolgáltatás regisztrációjakor megadott mobil telefonszámára küldi ki az OTP Bank, amelyet az Adósnak vissza kell írnia a kölcsön igénylési felületen. Ha az Adós OTP Banknál nyilvántartott, az internetbanki regisztrációkor megadott telefonszáma megváltozott, akkor azt az igénylés megkezdése előtt valamelyik OTP bankfiókban módosítania szükséges, mert az OTP InternetBank regisztrációhoz kapcsolódó elérhetőségi adatok módosítása csak személyesen bankfiókban kezdeményezhető. A szerződéskötés során legfeljebb két jóváhagyó kód visszaírására van lehetőség. Az igénylési felület minden jóváhagyó kód visszaírási és ellenőrzési kísérletet követően tájékoztatást ad az ellenőrzés eredményéről. Amennyiben technikai hiba miatt az első alkalommal kiküldött jóváhagyó kód nem érkezik meg az Adós telefonjára, vagy háromszori visszaírást követően az ellenőrzés sikertelen, úgy további egy alkalommal kezdeményezhető új jóváhagyó kód kiküldése, melyről az igénylési felületen tájékoztató üzenet jelenik meg az Adós részére. A második alkalommal kiküldött jóváhagyó kód esetében is három alkalommal van lehetőség a kód visszaírására és ellenőrzésére. Ha az OTP Bank által küldött mindkét jóváhagyó kód visszaírása és (összesen hat alkalommal történő) ellenőrzése sikertelenül zárul, vagy a kódot tartalmazó sms üzenetet az Adós nem kapja meg, úgy a Mobil Aláírással történő szerződéskötésre nem kerülhet sor.
Az OTP Bank az Adós általi Videóbanki vagy az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen Mobil Aláírással tett jognyilatkozattételt követően elektronikus bélyegzővel és időbélyeggel látja el a szerződést. Az OTP Bank az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.
Az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint a hitelkártya szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen történik (Videóbankon vagy az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen Mobil Aláírással), miután az Adós megismerte azok tartalmát, egyetért azzal, és ennek tényéről nyilatkozott. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.
A kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait az OTP Bank elektronikus úton (a kölcsön igénylési felületen) adja át az Adós részére.

(6) Az engedélyezett hitelkeretből az Áruhitel Partnerél indított hitelkártya részletfizetés vagy Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetési szolgáltatás tárgyát képező összeg a hitelkártya számla terhére kerül átutalásra az Áruhitel Partnernek a számlájára.

(7) A hitelkártya számlán, a hitelkereten belül az igényelt Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön összegével és kondícióival megegyező, Áruhitel Partnernél indított Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatáshoz vagy Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetési szolgáltatáshoz kapcsolódó alszámla kerül megnyitásra,

melynek törlesztése annuitásos módon történik a mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat Kiegészítés a Részletfizetési Szolgáltatásról Üzletszabályzat kiegészítésben foglaltak szerint.

(8) Áruhitel Partnernél hitelkártya igénylések benyújtására 2026. december 31. napjáig van lehetőség. Azon igénylésnél, amelynél a

a) szerződés ügyfél általi aláírására legkésőbb 2026. december 31-én sor került, az igénylési feltételeknek való megfelelés és a szükséges dokumentumok Bankhoz történő hiánytalan beérkezése esetén az OTP Bank rendelkezésre bocsájtja a hitelkártyát.

b) szerződés ügyfél általi aláírására legkésőbb 2026. december 31-én nem került sor vagy sor került, de az ügylet az igénylési feltételeknek nem felel meg vagy a szükséges dokumentumok nem érkeztek be hiánytalanul a Bankhoz, az igénylés lezárásra kerül, azt folytatni és befejezni a továbbiakban már nem lehet. (A hitelkártya rendelkezésre bocsátás feltétele a szerződés mindkét fél részéről történő aláírása. A Bank csak akkor írja alá a szerződést, ha az ügylet az igénylési feltételeknek megfelel vagy a szükséges dokumentumok hiánytalanul beérkeztek a Bankhoz.)

5. Hitelkeret felülvizsgálat

(1) A hitelkártya Szerződés fennállása alatt a mindenkor érvényes Kockázatvállalási Szabályzat alapján, a Bank negyedévente felülvizsgálhatja az ügyfél rendelkezésére bocsátott hitelkeret mértékét, és évente felülvizsgálja az ügyfél kockázati besorolását, ami módosíthatja azt. A két felülvizsgálat időpontja egyezhet.

(2) A Bank a Szerződés fennállása alatt jogosult negyedévente megvizsgálni a Szerződő fél hitelképességét és teljesítőképességét, kockázati besorolását. A bírálat eredményétől függően a Bank jogosult a hitelkeret és évente a kockázati felár módosítását kezdeményezni.

c) 2018. július 6-át követően elvégzett vizsgálat esetén a 32/2014. (IX.10.) MNB rendelet 1.§ (3) j) pontja alapján az engedélyezett hitelkeret automatikus emelésére a rendeletben foglalt időközönként, az ott meghatározott korlátozásokkal kerülhet sor. Amennyiben a rendelet alapján nincs lehetőség az automatikus hitelkeret emelésre, a Bank a Szerződő fél közreműködésével megvalósítható keretemelés lehetőségéről írásos értesítést küld. Amennyiben a Szerződő fél a keretemelésre igényt tart, a keretemelés érvényesítését a Bank fiókjában kezdeményezheti 30 napon belül az értesítésben meghatározott feltételek teljesítése, igazolások bemutatása mellett. A keretemelés az érvényesítéskor lefolytatott bírálat során elutasításra is kerülhet. Ebben az esetben a Szerződő fél hitelkerete változatlan marad. A keretemelésre vonatkozó szerződésmódosítás a Bank által meghozott hitelbírálati döntés és az ennek alapján elkészített Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő Bank általi hozzáférhetővé tétele, mint a szerződésmódosítás hatályba lépése vonatkozásában kikötött felfüggesztő feltétel teljesülése esetén, a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő Szerződő fél részére történő hozzáférhetővé tételével, a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő hozzáférhetővé tételének napján lép hatályba. A Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő a szerződésmódosítás elválaszthatatlan részét képezi és azzal együtt hatályos.

d) A Bank által kezdeményezett hitelkeret csökkentés azonnali hatállyal valósul meg, melyről a Bank írásbeli értesítést küld a Számlatulajdonos részére, továbbá SMS-t küld azon Számlatulajdonos részére, akinek a mobil telefonszáma rendelkezésére áll.

e) A Bank által kezdeményezett kockázati felár módosításról a Bank írásos értesítést küld, mely keltétől számított 60 napon belül válik hatályossá.

A Szerződő fél a Bank által küldött – d) és e) pont alatti – írásos értesítés keltétől számított 30 napon belül a fennálló tartozása teljes megfizetése mellett dönthet a szerződés azonnali hatályú felmondásáról.

(3) A szerződés fennállása alatt a Szerződő fél jogosult hitelkeretének emelését kezdeményezni, mely esetben a Hitelkártya igénylésekor alkalmazott feltétel-vizsgálatot és ügyfélminősítést végzi el a Bank az igényléshez szükséges dokumentumok alapján. A keretemelésre vonatkozó szerződésmódosítás a Bank által meghozott hitelbírálati döntés és az ennek alapján elkészített Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő Bank általi hozzáférhetővé tétele, mint a szerződésmódosítás hatályba lépése vonatkozásában kikötött felfüggesztő feltétel teljesülése esetén, a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő Szerződő fél részére történő hozzáférhetővé tételével, a Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő hozzáférhetővé tételének napján lép hatályba. A Bírálati és Rendelkezésre tartási Értesítő a szerződésmódosítás elválaszthatatlan részét képezi és azzal együtt hatályos.

(4) A szerződés fennállása alatt a Szerződő fél jogosult hitelkeretének csökkentését kezdeményezni. A hitelkeret csökkentés azonnal életbe lép.

6. A Szerződés módosítása

(1) A Szerződés módosítása történhet

a) kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozattal, a Banknál rendszeresített formanyomtatvány (Szerződésmódosítás) papír alapú vagy aláírópadon történő aláírásával, vagy

b) a Bank által egyoldalúan.

(2) A módosítás hatályba lépését követően a Szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.

6.1. A szerződés kétoldalú – közös megegyezéssel - módosítása

A kétoldalú szerződésmódosítás kezdeményezésére a Szerződő fél vagy a Bank jogosult.

(1) A Szerződő fél az általa kezdeményezett módosítást tartalmazó nyomtatványt aláírásával ellátva a Számlavezető fiókhoz juttathatja el. Amennyiben a nyomtatvány nem a Számlavezető fiókba érkezik, az a fiók, amelyik kézhez vette, haladéktalanul intézkedik a Számlavezető fióknak történő továbbításáról. Az ebből eredő késedelemért a Bank semminemű felelősséget nem vállal.

(2) A Számlavezető fiók a nyomtatvány kézhezvételét követően
   a) a hibás, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondó vagy teljesíthetetlen kikötéseket tartalmazó módosítási ajánlatot nem fogadja el, és erről haladéktalanul értesíti a Szerződő felet, vagy
   b) aláírásával elfogadja az ajánlatot.

(3) Aláírópadon történő aláírással ellátott szerződésmódosítás esetén a szerződésmódosítás aláírására aláírópadon kerül sor, mely a Hpt. alkalmazásában írásba foglalt szerződésmódosításnak minősül.
Az aláírópadon előálló, a Szerződő fél Adós és a Bank által aláírópadon történő aláírással ellátott szerződésmódosítás hiteles ügyfélpéldánya elérhető a Szerződő fél OTP InternetBank/OTP MobilBank felületén.
A Szerződő fél az aláírópadon aláírt dokumentumról egyszerű papír alapú másolatot, valamint elektronikus és hiteles papír alapú kiadványt kérhet, a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.

(4) Az érvényes módosítás
   a) a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában
   b) a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba.

6.2. A szerződés egyoldalú módosítása

(1) A Bank a Szerződés ügyleti kamatának, díjának, egyéb költségének mértékét a Szerződés fennállása alatt jogosult egyoldalúan megváltoztatni a jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően.

(2) Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket a Szerződő fél részére elérhetővé tesz és melyeket a Szerződő fél kifejezetten elfogad.

(3) Az OTP Bank Nyrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy az Ügyfél kísérje folyamatosan figyelemmel az Üzletszabályzat, Hirdetmény módosításait és hatályos szövegét.

6.2.1 Hitelkeretre vonatkozó rendelkezések

A Bank a hitelkeret ügyleti kamatának, hitelszámlát érintő díjának és egyéb költségének (beleértve a hitelkártya részletfizetési szolgáltatások díjait és költséget is) mértékét a szerződés fennállása alatt jogosult egyoldalúan megváltoztatni.
A hitelkeret ügyleti kamatának, hitelszámlát érintő díjának és egyéb költségének mértékének az e pontban írottak szerinti megváltozása esetén az Szerződő fél köteles a Banknak az ekként megváltozott mértékű ügyleti kamatot, díjat, egyéb költséget megfizetni.

A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a hitelkeret ügyleti kamatát (a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások ügyleti kamatának kivételével, melyre a jelen Üzletszabályzat II.6.2.1.1. és II.6.2.1.2. pontjainak rendelkezései nem terjednek ki), hitelszámlát érintő díjat, egyéb költséget az Szerződő fél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:

6.2.1.1. A jogi, szabályozói környezet megváltozása

a) A Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységére közvetlenül vonatkozó vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó új jogszabály, megjelenése vagy létező jogszabály megváltozása;
b) A Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységéhez kapcsolódó új közteher bevezetése vagy meglévő közteher megváltozása,

Az OTP Bank a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt, érvényes működési engedéllyel rendelkező hitelintézet. Az OTP Bank ennek keretében üzletszerűen végzi – egyéb tevékenységek mellett – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés b) pontjában meghatározott hitel- és pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatási tevékenységet. Ennek keretében az OTP Bank rendszeresen, üzletszerűen nyújt fogyasztói hiteleket, melyek adósai fogyasztók. Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
Az OTP Bank fogyasztók részére nyújtott hitelezési és pénzkölcsön nyújtási tevékenységére a Hpt-n kívül azok a jogszabályok vonatkoznak közvetlenül, illetve ahhoz azok a jogszabályok kapcsolódnak közvetlenül, amelyek tárgyi hatálya kiterjed a fogyasztóknak nyújtott hitel és pénzkölcsön nyújtási tevékenységre, a fogyasztóknak nyújtott hitel- vagy pénzkölcsön szerződésre. Jogszabály alatt jelen szerződés alkalmazásában érteni kell minden olyan nemzeti vagy az Európai Unió bármely intézménye által hozott jogszabályt, amely az OTP Bankra nézve közvetlenül hatályos és kötelező, és amelynek megsértése jogsértést valósít meg.

Az OTP Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységére közvetlenül vonatkozó vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó hatályos jogszabályok nyilvánosak, azok az interneten elérhetőek (pl. a www.magyarorszag.hu honlapon).

Közteher alatt az OTP Bank az alábbiakat érti:
A hatályos jogszabályban (ideértve az Európai Unió kötelező jogi aktusát is) előírt olyan fizetési kötelezettség, amelyet a pénzügyi intézmények a fizetési kötelezettség alanyaként (nem a fizetési kötelezettség alanyai helyett vagy javára) teljesítenek, feltéve, hogy e fizetési kötelezettség a pénzügyi intézményt

- e jogállására vagy a hitel-, kölcsön- vagy pénzügyilízing-nyújtásra való jogosultságára tekintettel,
- a hitel-, a kölcsön- vagy pénzügyilízing-szerződések megkötése vagy azok teljesítése következtében,
- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-szerződés alapján kapott kamat, díj vagy más hozam alapulvételével, vagy
- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-ügylethez közvetlenül kapcsolódó költség, ráfordítás alapulvételével,

de nem jogsértő magatartása jogkövetkezményeként terheli.

A közteher akkor kapcsolódik az OTP Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységéhez, ha a közteher alapja vagy mértékének megállapítása részben vagy egészben a fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenység eredményén vagy olyan összesített összegen alapul, amelynek mértékében az ezen tevékenység által elért eredmény szerepet játszik.

A módosítás mértéke az a)-b) pontban foglaltak bekövetkezése esetén:

- A hitelviszonyokat szorosan, és közvetlenül érintő, a hitelállományra vetítve közvetlen, vagy közvetett módon százalékosan meghatározható, százalékos mértékben bevezetett közteher esetén, vagy a hitelviszonyokat szorosan, és közvetlenül érintő, már bevezetett köztehernek a hitelállományra vetítve közvetlen, vagy közvetett módon százalékosan meghatározható, százalékos mértékben történő változása esetén – amennyiben a bevezetett új közteher mértéke, vagy a közteher megváltozásának mértéke eléri a legalább 0,01 %-ot, akkor a közteherrel érintett kölcsönre irányadó ügyleti kamat mértéke a bevezetett közteher bázispontban kifejezett mértékével (egy bázispont egy század része a százalékpontnak, azaz 1 bázispont egyenlő 0,01 százalékponttal), szabályozó rendelkezések változása esetén a változás bázispontban kifejezett mértékével kerül módosításra.
- A jogi, szabályozói környezet egyéb, a Bank fogyasztók részére végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtási tevékenységére közvetlenül vonatkozó vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó változása esetén – ideértve azt az esetet is, ha a hitelviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő közteher bevezetése vagy mértékének módosítása vonatkozásában a százalékos mérték mellett határérték került megjelölésre – a Bank az alábbiakban ismertetésre kerülő módon meghatározza, hogy a változás következtében felmerülő fizetési kötelezettségei ténylegesen milyen mértékben hatnak a változással érintett termékei kamatára. A Bank ennek a meghatározásához az ügyfelei számára is a Bank internetes honlapján (www.otpbank.hu) elérhető legutóbbi Időközi vezetőségi beszámolóban (értve ezalatt az Időközi vezetőségi beszámolót az I. negyedévről, a Féléves jelentést, az Időközi vezetőségi beszámolót a III. negyedévről, valamint a Tájékoztatót éves eredményről), közzétett állományi adatait használja.

Ennek keretében a Bank az alábbi számítási metodikát alkalmazza:

A Bank meghatározza, hogy a változás következtében felmerült fizetési kötelezettség miként aránylik a változással érintett valamennyi fogyasztói hiteltermék (a továbbiakban: érintett termékkör) állományához. Jogszabály változása – ideértve új jogszabály megjelenését is – akkor érinti valamely termékkört, ha az adott jogszabály rendelkezése folytán a Bank köteles volt az adott hiteltermék lényeges jellemzőit (így az árazását, futamidejét) vagy a hiteltermék nyújtásának feltételeit (így az értékesítés módját, az értékesítéshez vagy szerződéskötéshez kapcsolódó adminisztrációs kötelezettségeket) oly módon megváltoztatni, hogy abból a Bank számára olyan fizetési kötelezettség keletkezett, amely az adott jogszabályi változás nélkül nem következett volna be.

Amennyiben az érintett termékkörre eső fizetési kötelezettség és az érintett termékkör állományának egymáshoz viszonyított százalékos aránya eléri a 0,01 %-ot, a hitelkártya termék ügyleti kamat mértéke az érintett termékkörre eső fizetési kötelezettség és az érintett termékkör állományának egymáshoz viszonyított arányának bázispontban kifejezett mértékékével kerül módosításra.

Amennyiben a jelen 6.2.1.1. pontban rögzített jogszabályváltozás a fentiek szerinti módon olyan következménnyel jár, hogy az az OTP Bank számára valamely fizetési kötelezettség csökkenését vagy megszűnését eredményezi, úgy az OTP Bank ezen jogszabályváltozás okozta csökkenést - a szimmetria elvének megfelelően – a kamat mértékének arányos csökkentésével érvényesíti.

c) Ügyleti kamat-, költség- és díjemelés – helyreállítás – bírósági határozat alapján.
A Bank a jogi környezet megváltozásának tekinti azt az esetet is, amikor jogerős hatósági határozat, vagy bírósági ítélet kötelezése alapján ügyleti kamat-, költség vagy díjcsökkentést hajt végre, majd a határozat, vagy ítélet rendkívüli jogorvoslat keretében hatályon kívül helyezésre vagy megváltoztatásra kerül. Ilyen esetben a Bank jogosult a jogszerűtlen hatósági határozat, vagy bírósági ítélet alapján végrehajtott kamat- költség-, vagy díjcsökkentéssel egyező mértékű kamat- költség-, vagy díjemelés végrehajtására az ítélettel közvetlenül vagy közvetetten érintett szerződések vonatkozásában. Abban az esetben, ha a jogerős hatósági határozat vagy bírósági ítélet alapján végrehajtott kamat-, költség- vagy díjcsökkentés csak részben minősül a rendkívüli jogorvoslat eredményeképpen jogszerűtlennek, a Bank a kamat- költség- vagy díjemelés jelen pont szerinti végrehajtására kizárólag a rendkívüli jogorvoslat keretében meghatározott arányban, az ott meghatározott rész erejéig jogosult.

6.2.1.2. A pénzpiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

A Bank a jelen pont szerinti feltétel teljesülése esetén a hitel ügyleti kamatát naptári negyedévente a három hónapos állampapír (diszkontkincstárjegy, a továbbiakban: DKJ) piaci hozam változásához igazíthatja. Ennek során az adott naptári negyedévre végrehajtandó kamatváltozást az előző naptári negyedévet megelőző negyedév, illetve az előző naptári negyedév első hónapjában az Államadósság Kezelő Központ honlapján első alkalommal közzétett három hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam mértékét veszi alapul.

A Bank a módosításra abban az esetben jogosult, ha a jelen pontban rögzített szabályok szerinti utolsó módosítás során figyelembe vett, vagy ennek hiányában a 2015. január hónapban az Államadósság Kezelő Központ honlapján első alkalommal közzétett három hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam mértéke, valamint a tárgynegyedévet megelőző negyedév első hónapjában az Államadósság Kezelő Központ honlapján első alkalommal közzétett három hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam mértékének bázispontban kifejezett különbsége eléri vagy meghaladja a 10 bázispontot (egy bázispont egy század része a százalékpontnak, azaz 1 bázispont egyenlő 0,01 százalékponttal).

A fenti feltétel teljesülése esetén az ügyleti kamat az alábbi időpontoktól kezdődően kerülhet minden naptári negyedévben módosításra: január 15., április 15., július 15., október 15. napja.)

A fenti időpontokhoz igazodva, a hitel kamatnak a negyedévente történő módosítására kerülhet sor az előző negyedévet megelőző negyedév első hónapjában az Államadósság Kezelő Központ honlapján első alkalommal közzétett három hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam, valamint az előző negyedév első hónapjában az Államadósság Kezelő Központ honlapján első alkalommal közzétett három hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam mértékének bázispontban kifejezett különbségével.

Az alkalmazott állampapír (DKJ) piaci hozam az Államadósság Kezelő Központ honlapján (www.akk.hu) napi rendszerességgel kerül közzétételre.

A Bank a kamatmódosítást valamennyi szerződés tekintetében – a szerződéskötés időpontjától függetlenül – végrehajthatja.
A Bank a 3 hónapos állampapír (DKJ) piaci hozam mértékét honlapján – Hirdetményi úton – ügyfelei számára elérhetővé teszi.
A Bank jogosult üzletpolitikai okokból a fentiek szerint végrehajtható maximális mértékű ügyleti kamatváltozás helyett az Adós számára kedvezőbb kamatmértéket alkalmazni. Ha a fenti feltételek a hitelkamat csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a Szerződő fél javára érvényesíti. Ha a Bank üzletpolitikai okokból a maximális mértékű kamatemelés mértékéhez képest kedvezőbb hitelkamatot alkalmazott, a későbbi kamatváltoztatások során a kamat mértéke tekintetében adott kedvezményt - annak erejéig - a csökkentendő kamat mértékébe betudhatja.

A Bank a módosulásról az Szerződő felet az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a honlapján közzétett Hirdetmény útján (vagy más, Üzletszabályzatban meghatározott közvetlen módon) értesíti, *továbbá a Hirdetményt elérhetővé teszi az OTP MobilBankon keresztül is.*

2020. június 8. napjától kötött, kamatkedvezmény biztosítása mellett nyújtott hitelkártya szerződések esetén a jelen pont szerinti módosítás alkalmazására első alkalommal a kedvezményes időszak lejártát követően kerül sor.

6.2.1.3. Amennyiben a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokost terhelő díjait, költségeit módosítja, vagy a kártyatársasági díjstruktúra és a díjszabásra vonatkozó szabályok változnak, vagy új díjtétel kerül bevezetésre, változást követően a Bank a módosított díjakkal, költségekkel jogosult a Hitelszámlát megterhelni.

6.2.2. A szerződés egyéb (Hitelkeretet nem érintő) feltételeinek egyoldalú módosítása

a) A szerződésnek a hitelkeretet nem érintő (hitelkártyára vonatkozó) rendelkezéseit (hitelkártyát érintő díjat, egyéb költséget) akkor jogosult a Bank egyoldalúan, az ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a jelen Üzletszabályzat II.6.2.1. pontjában a Bank számára meghatározott feltételek, vagy körülmények megváltozása indokolttá teszi.
   A Bank jogosult a jelen Üzletszabályzatban foglalt (ügyleti kamatot, díjat, egyéb költséget nem érintő) szerződési feltételeit az II.6.2.1.1. pontban meghatározott feltételek, vagy körülmények alapján, továbbá az alábbi feltételek, vagy körülmények esetén az Ügyfélre nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani:
   - a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésével, fenntartásával összefüggő banküzemi eljárások, vagy elszámolási rend változása,
   - a Bank által az Ügyfelek számára nyújtott új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, vagy valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése,

b) A Bank jogosult termék vagy szolgáltatás kivezetése/módosítása esetén a Szerződő fél számára a kivezetett/módosított termék vagy szolgáltatás helyett, azzal egyenértékű vagy magasabb színvonalú termék vagy szolgáltatás rendelkezésre bocsátására a szerződés egyoldalú módosításával, oly módon, hogy a módosítást a termék vagy szolgáltatás kivezetését/módosítását 30 nappal megelőzően Hirdetmény útján közzé teszi.

6.2.3. Egyoldalú módosításhoz kapcsolódó tájékoztatás

A Bank az ügyleti kamatot, a hitelszámlát, illetve hitelkártyát érintő díjat és költséget érintő - az ügyfél számára kedvezőtlen - módosítást a módosítás hatálybalépését legalább hatvan nappal megelőzően, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a honlapján közzétett Hirdetmény útján teszi közzé.

A Bank a Szerződő Félre nézve kedvezőtlen módosításról az érintett ügyfeleket legkésőbb a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően postai úton (a Magyar Posta Zrt., mint egyetemes postai szolgáltató igénybevétele vagy saját banki kézbesítés útján), vagy más, Üzletszabályzatban meghatározott módon is értesíti.
Az ügyfél az ügyleti kamat, díj, költség számára kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződés díjmentes felmondására, 30 napos határidővel.

A Bank a Szerződés módosítását a Szerződő fél részéről akkor tekinti elfogadottnak, ha a Szerződő fél a módosítás hatályba lépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el.

6.3. Díj, költség automatikus módosulása

a) A Szerződés alapján felszámított (mind a hitelszámlát, mind a hitelkártyát érintő) fix díjak, jutalékok és kezelési költségek (továbbiakban együttesen: díjak) – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak és költségek fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű díj-részekből álló díjak fix díj-részének mértékét is - a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján annak mértékével (az általános kerekítési szabályokat figyelembe véve), évente, a megelőző év december 31-i értékhez képest automatikusan módosulnak a honlapon történt közzététel napját követő második hónap első napjától. A Szerződő fél ezt követően a módosult díjat köteles megfizetni a Bank részére. A díjak éves fogyasztói árindex változásával járó megváltozása nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A módosult díjak mértékét a Bank – legkésőbb a tárgyévet megelőző évre érvényes átlagos fogyasztói árindexnek a Központi Statisztikai Hivatal honlapján történő közzétételt követő második hónap első napjáig – Hirdetmény útján közli a Szerződő féllel.

b) A Szerződő félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén módosulnak a Bank által felszámított költségek (pl. postaköltség) a változás időpontjától.

A Bank jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő fél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.
A Bank a módosulásról az ügyfelet az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a honlapján közzétett Hirdetmény útján értesíti.

7. A Szerződés megszűnése

(1) A Szerződés megszűnik
   a) írásba foglalt közös megegyezéssel a Bank és a Szerződő fél által közösen meghatározott időpontban,
   b) felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
   c) a Szerződő fél Számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával vagy megszűnésével,
   d) a Szerződő fél halálával, vagy a Bank jogutód nélküli megszűnésével.

(2) A Szerződés megszűnését követően
   a) a Hitelkártya nem használható
   b) a felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.
   c) a Bank a Szerződés felmondása, megszűnése esetén kizárólag a Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.

(3) A Szerződés megszűnése nem eredményezi a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségének megszűnését.

(4) A szerződés megszűnése esetén a Szerződő fél kötelessége, hogy valamennyi olyan szolgáltatónál, ahol a Fő- és Társkártya száma megadásra került, azok törléséről intézkedjen, továbbá tájékoztassa a Társkártya birtokost a szerződés megszűnéséről.

(5) A Szerződő fél halála esetén a Bank felé fennálló tartozás nem szűnik meg, azt az örökösök rendezni kötelesek. A Bank az alábbi lehetőségeket biztosítja az örökösök részére a kintlévőség rendezésére:
   a) az egyösszegű törlesztés
   b) a fogyasztási hitellel történő kiváltás
   c) az Adóscsere.

Fogyasztási hitellel történő kiváltás, egyösszegű törlesztés, valamint Adóscsere esetén az örökös által megfizetendő tartozás összege megegyezik a Szerződő fél halála napján fennálló tartozással.

8. A Szerződés felmondása

(1) A Szerződés felmondására a Bank, vagy a Szerződő fél jogosult
   a) a Bank 2 hónapos, a Szerződő Fél 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül (rendes felmondás), vagy
   b) azonnali hatállyal (rendkívüli felmondás)
      i. ha a Bank nem tartja be a Szerződésben, vagy az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat
      ii. a Szerződő fél a Bank által kezdeményezett hitelkeret csökkentés, illetőleg a Bank által kezdeményezett kockázati felár módosítás esetén az erről szóló a Bank által küldött írásos értesítés keltétől számított 30 napon belül a fennálló tartozása teljes megfizetése mellett dönthet a szerződés azonnali hatályú felmondásáról,
      iii. a szerződés egyéb (Hitelkeretet nem érintő) feltételeinek Bank általi egyoldalú módosítása esetén,
      iv. a Szerződő fél, vagy a Kártyabirtokos ismételt, vagy súlyos szerződésszegése esetén,
      v. amennyiben a Kártyabirtokos bankfiókot jelölt meg a Hitelkártya átvétel helyének és az értesítés keltét követő 6 hónapon belül nem történik meg a kártya átvétele és a Kártyabirtokos nem rendelkezik a kártya későbbi átvételéről sem, az értesítés keltezésének napjától számított 6 hónapot követően
      vi. amennyiben a Szerződés megszűnését megelőzően a 1992. LXVI. törvény 11. §-a alapján nyilvántartott adatait a Szerződő fél letiltja, és a letiltást a Bank kérésére sem oldja fel.
   c) A Szerződést a Szerződő Fél a felmondás vonatkozásában díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja.

(2) A felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha
   a) a Szerződő fél a szerződésből eredő bármilyen fizetési kötelezettségét megszegi, esedékes és meg nem fizetett tartozását – írásbeli felszólítás ellenére – nem teljesíti,
   b) a Szerződő fél, a Kártyabirtokos az adott szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja,
   c) A Bank jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására az Üzletszabályzatban, vagy a Szerződés elválaszthatatlan részét képező egyéb dokumentumokban meghatározott konkrét esetekben is.

(3) A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal történhet. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.
(4) Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártyáját két alkalommal elveszítette és az elvesztett Hitelkártyával az elvesztés bejelentését követően bármilyen tranzakció történt, a Banknak jogában áll rendkívüli felmondási jogosultságát gyakorolni.
(5) A Szerződés Szerződő fél általi felmondásakor a Szerződő fél dönthet úgy, hogy a Hitelszámlához tartozó Hitelkártyá(ka)t a Bank részére átadja vagy az(oka)t a megszüntetési folyamat végéig magánál tartja. Amennyiben a megszüntetési folyamat végén a Hitelszámlához tartozó Hitelkártyá(ka)t a Szerződő fél nem adja le, a Bank azokat a megszüntetési folyamat lezárásával egyidejűleg térítésmentesen megszünteti.
(6) A Szerződés a Szerződő fél általi felmondását (értve ezalatt a felmondásra irányuló jognyilatkozat írásbeli közlését) követő 30 napig (vagyis a felmondási idő alatt) a Hitelszámla nem kerül zárásra az esetlegesen beérkező tranzakciók lebonyolítása érdekében. A felmondási idő elteltével a Szerződés megszűnik, a Számla zárására sor kerül. A Számla zárását követően az ügyfélnek még 10 nap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy a számlán esetlegesen lévő tartozásait befizesse. A Számla ezután kerül megszüntetésre. A felmondási idő 30 napos időtartama, valamint az ezt követő 10 nap alatt a jelen Üzletszabályzat szerinti kamatozási szabályok érvényesülnek, vagyis az ezen időszak alatt keletkezett, készpénzfelvételnek nem minősülő tranzakcióknak akár a felmondási idő 30 napos időtartama, akár az ezt követő 10 nap alatti megfizetése esetén ezen tranzakciók összegére ügyleti kamat nem kerül felszámításra. Amennyiben a felmondott számlán a 30+10 nap eltelte után pozitív egyenleg mutatkozik, a Bank azt az ügyfél részére a számlazáráskor meghatározott belföldi lakossági bankszámlaszámra átutalja.

9. Elállási jog a 2010. március 1.-jét követően kötött szerződések esetén

a) A Szerződő fél a Bankkal megkötött hitelkártya szerződéstől a szerződéskötés napjától – bankfióban aláírópadon történő szerződés esetén a szerződés hatályba lépésének napjától – számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a hitelkeret még nem került folyósítására. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatát a Szerződő félnek írásban kell bejelentenie. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Szerződő fél az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja, vagy a Bank fiókjában Szerződés módosítási nyomtatvány kitöltésével jelzi. Áruhitel Partnernél online módon, továbbá OTP MobilBank szolgáltatásban igényelt hitelkártya esetén amennyiben a Szerződő fél rendelkezik OTP InternetBank vagy OTP MobilBank szolgáltatással, az elállásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank chat szolgáltatásának igénybevételével is bejelentheti.

b) A Szerződő fél a szerződéskötés napjától – bankfióban aláírópadon történő szerződés esetén a szerződés hatályba lépésének napjától – számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelkártya szerződést, ha a hitelkeret már folyósításra került. A felmondásra vonatkozó nyilatkozatát a Szerződő félnek írásban kell bejelentenie. A Bank a felmondási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben a Szerződő fél az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja, vagy a Bank fiókjában Szerződés módosítási nyomtatvány kitöltésével jelzi. Áruhitel Partnernél online módon, továbbá OTP MobilBank szolgáltatásban igényelt hitelkártya esetén amennyiben a Szerződő fél rendelkezik OTP InternetBank vagy OTP MobilBank szolgáltatással, a felmondásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank chat szolgáltatásának igénybevételével is bejelentheti.

A Szerződő fél a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését/benyújtását követően *indokolatlan késedelem nélkül*, de legkésőbb harminc napon belül egyösszegben a felhasznált hitelkeretet és a hitelkeret folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított ügyleti kamatot a Banknak megfizeti. A megfizetendő ügyleti kamat megállapítása ez esetben napi kamatszámítással történik.

A Szerződő fél általi felmondásról való tudomásszerzést követően a Bank nem jogosult a minimum fizetendő összeg beszedésére. A hitelkerethez kapcsolódó kezdeti díjak a teljesített szolgáltatás ellenértékeként a Bankot illetik meg a jelen Üzletszabályzat II.7. (2) bekezdés c) pontjában foglaltak figyelembevételével. A hitelkerethez kapcsolódó kezdeti díj az éves kártyadíj, a kártyagyártási díj, amelynek mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben a Szerződő fél a hitelkártya szerződés felmondását követően legkésőbb harminc napon belül nem tesz eleget egyösszegben a fizetési kötelezettségének, az ezt követő naptól a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni). A felmondást követő harminc nap eredménytelen lejártát követően a Bank jogosult érvényesíteni a késedelmes teljesítés szerződésben meghatározott jogkövetkezményeit.
Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása tekintetében a szerződéskötés napjának az Áruhitel Partnernél igényelt hitelkártya VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy Mobil Aláírással történő szerződéskötése esetén azt a napot kell tekinteni, amely napon a kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait – beleértve a Bank részéről elektronikus bélyegzővel és időbélyeggel ellátott szerződést – a Bank elektronikus úton átadja a Szerződő fél részére.

Áruhitel Partnernél igényelt hitelkártya VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy Mobil Aláírással történő szerződéskötése esetén az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő lejárta előtt a Bank a szerződés teljesítését csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdi meg.

Áruhitel Partnernél igényelt hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó olyan szerződés esetén, amely tizennégy naptári napot meghaladó határozott időtartamra szóló teljes visszatérítést biztosít, a Szerződő Fél elállási (felmondási) jogának gyakorlására jelen pont szerint nyitva álló idő ezen időtartammal meghosszabbodik.

III. A HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Hitelkártya rendelkezésre bocsátása

1.

(1) A Bank a Szerződés alapján éves díj, valamint kártyagyártási díj felszámítása mellett a Hirdetményben meghatározott időn belül személyre szóló Hitelkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

(2) A Kártyabirtokos egyedi PIN kódot választhat a Hitelkártyához annak igénylésekor (új szerződéskötés, valamint meglévő hitelkártya számlához új- és pótkártya rendelés esetén is). A PIN kód választás történhet a hitelkártya igénylésekor bankfiókban POS terminálon vagy utólag az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank szolgáltatáson vagy telefonon keresztül az erre dedikált menüpontban a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint. Ellenkező esetben (pl. elektronikus csatornán keresztüli hitelkártya igénylés) vagy technikai hiba esetén, a Bank véletlenszerűen állít elő egy PIN kódot a Kártyabirtokos számára, melyet eljuttat a Hitelkártya – Kártyabirtokos által meghatározott – átvételi helyére.

(3) Az Áruhitel Partnernél igényelt hitelkártya esetén PIN kód választásra kizárólag az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank szolgáltatáson vagy telefonon keresztül az erre dedikált menüpontban van lehetőség a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.

2. A Bank az adott Kártyabirtokos Hitelkártyáján a Kártyabirtokos által a szerződésben megadott, a Banknak bemutatott személyi azonosító okmányában szereplő vagy utóbb névváltozás esetén az OTP MobilBankban módosított, közhiteles nyilvántartásban ellenőrzött, 20 karaktert meg nem haladó nevére (20 karaktert meghaladó név esetén a Kártyabirtokos által meghatározott 20 karakterre) személyesíti meg a Hitelkártyát. A kártyán szereplő név csak abban az esetben térhet el a személyi azonosító okmányban, illetve a közhiteles nyilvántartásban szereplő névtől, ha az a 20 karaktert meghaladja, s az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat. Amennyiben a kártyán feltüntetett név nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban, illetve a közhiteles nyilvántartásban szereplő névvel, a Bank a Hitelkártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.

3.

(1) A Kártyabirtokos a Hitelkártyát a Bank írásos értesítése alapján bankfiókban személyesen, meghatalmazott útján, vagy kizárólag belföldön postai úton veheti át. Amennyiben a Kártyabirtokos Hitelkártyája átvételének módjaként a postai kézbesítést jelöli meg, és Hitelkártyáját és/vagy a hozzá tartozó PIN kódot 15 banki munkanapon belül nem kapja meg, úgy köteles azt haladéktalanul személyesen vagy telefonon a bankfiókban jelezni.

(2) Amennyiben az Ügyfél a bankfióki kártya / PIN-boríték átvételét választotta, de időközben az átvételi helyet másik bankfiókra kívánja módosítani, abban az esetben a kártya / PIN-boríték fiókba beérkezését követően ezt az igényt bármelyik bankfiókban vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás igénybevételével jelezheti.

(3) Amennyiben a kibocsátott, illetve a bankfiókba beérkezett új / pót / cserekártya / PIN-boríték átvétele céljából az Ügyfél nem tudja felkeresni a bankfiókot, lehetősége van a kártya és PIN boríték későbbi átvételére, melynek maximális időtartama a későbbi átvétel beállításától számított 330 naptári nap. Ezt az igényt az Ügyfél bármelyik bankfiókban vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás igénybevételével jelezheti. Ezen időtartam alatt a Bank a kártyát és amennyiben tartozik hozzá, a PIN-borítékot nem selejtezi. A kért időpont lejáratát követően át nem vett kártya és PIN boríték esetén a Bank a kártyát selejtezi. A kártya / PIN-boríték átvételére az Ügyfélnek a későbbi átvétel lejárati időpontját megelőzően is bármikor lehetősége van. A későbbi átvételről szóló rendelkezés megadása a kártyával kapcsolatos díjak terhelését nem befolyásolja, az már a kártya gyártását követően megtörténik.

4. A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártyát átvételkor az arra fenntartott helyen, a Hitelkártya előlapján feltüntetett névvel azonosan aláírni, továbbá a Hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni.

5. Amennyiben a Kártyabirtokos bankfiókot jelölt meg a Hitelkártya átvétel helyének, és az értesítés keltezésének napjától számított 6 hónapon belül nem veszi át a kártyát és nem rendelkezik a kártya későbbi átvételéről sem,

a) a Bank a legyártott és át nem vett kártyát és a kártyához tartozó PIN kódot leselejtezi, ezt követően a Kártyabirtokosnak új hitelkártyát kell igényelnie, ha a hitelszerződést megtartani kívánja.

b) Ha új hitelkártya igénylésére nem kerül sor, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6. Az eseti meghatalmazás csak az abban megjelölt cselekmények elvégzésére jogosítja fel a meghatalmazottat, a meghatalmazásban meghatározott korlátok között. A Hitelszámla tulajdonos eseti meghatalmazást adhat személyesen a bankfiókban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan.

7. A meghatalmazott a Kártya aláírására nem, kizárólag a kártyaboríték aláírására jogosult.

8. (1) A Hitelkártya a Bank tulajdona, azt a Kártyabirtokos rendeltetésének megfelelően használhatja.
(2) A Hitelkártya nem ruházható át, használata a Kártyabirtokos által más személynek nem engedhető át, és tilos azt biztosítékul zálogba adni, vagy óvadékként letétbe helyezni.

A Hitelkártya érvényessége – a Hitelkártya megújítása – a Hitelkártya megsemmisítése

9. (1) A Hitelkártya az előlapján feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
(2) A Bank a Hitelkártya lejártának napját megelőző 15 munkanappal, a Szerződés alapján Cserekártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
a) a Szerződő fél pénzügyi megítélése nem változott és
b) a Szerződő fél a Hitelkártyát, lejártának napját megelőző legalább 30 nappal nem mondja vissza.
A cserekártya kibocsátásának feltétele, hogy az elődkártya a lejáratot megelőző 50. napon aktív, inaktív, blokkolt vagy részlegesen felfüggesztett–státuszú kártya legyen. Amennyiben az elődkártya státusza letiltott vagy megszüntetett, úgy cserekártya gyártás automatikusan nem történik, a Szerződő félnek kell rendelkeznie az új Hitelkártya rendelésről. A cserekártya inaktív státuszban kerül legyártásra, ez alól kivétel az az eset, ha a hitelszámlán hátralék áll fenn, mert ekkor a cserekártya automatikusan részlegesen felfüggesztett státuszba kerül a hátralék rendezéséig.
(3) Kártyacsere esetén a jogelőd Kártyához tartozó PIN kód, limitek és TeleKód automatikusan érvényes lesz a Cserekártyára.
(4) A Kártyabirtokos a szerződéskötéskor vagy ezt követően rendelkezhet a Hitelkártya, cserekártya és a hozzá tartozó PIN kód átvételi helyéről az alábbiak szerint (kártya és a hozzá tartozó PIN kód csak azonos helyen vehető át):
a) a Bank tetszőleges bankfiókjában,
b) a Kártyabirtokos által meghatározott belföldi postázási címen.
(5) A Kártyabirtokos a Cserekártyát a Bank írásos értesítése alapján személyesen a III. 3. (1) bekezdésekben előírt követelménynek megfelelően veheti át.
Minden hitelkártya – akár bankfiókban, akár postai úton kerül átadásra – inaktívan kerül legyártásra, azt az átvételt követően a Kártyabirtokos az alábbi csatornákon keresztül aktiválhatja:
a) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás „Kártya aktiválás” funkció használatával, a kártyaszám utolsó 10 számjegye és a TeleKód megadásával, vagy
b) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással, vagy
c) az OTP Internetbank szolgáltatás vagy az OTP MobilBank szolgáltatás megfelelő menüpontján keresztül lakossági hitelkártyák esetén, vagy
d) ATM-en keresztül a „Kártya aktiválás” menüpontban vagy az első PIN alapú tranzakcióval
e) bankfiókban ügyintéző közreműködésével, vagy
f) Kereskedőnél POS terminálon az első sikeres PIN alapú vásárlási tranzakcióval

A hitelkártya aktiválását a Kártyabirtokosnak a kártya fizikai kézhezvételét követően kell kezdeményeznie. A bankfiókba kért hitelkártyát abban az esetben is át kell venni, ha a Kártyabirtokos csak digitalizált formában kívánja azt használni. Ha a kártya nem kerül átvételre, a Bank a jelen üzletszabályzat III/5. pontja szerint jár el.

(6) A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő Hitelkártyát a Bank részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha a Bank erre felszólítja.
(7) A Cserekártya legyártása visszamondható személyesen a bankfiókban, vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozattal.
(8) Cserekártya aktiválásával az elődkártya automatikusan megszüntetésre kerül. A cserekártya aktiválásának hiányában az elődkártya a lejáratáig használható, a lejáratakor pedig automatikusan megszűnik.

10. (1) A Kártyabirtokos köteles a nála lévő Hitelkártyát megsemmisíteni vagy érvényteleníteni az alábbi esetekben:
a) a szerződés megszűnt és a Hitelkártya nála maradt
b) a Cserekártyáját átvette és előző Hitelkártyája nála maradt
c) Hitelkártyája lejárt és a Hitelkártya nála maradt
(2) A Hitelkártyát érvényteleníteni a Hitelkártya fizikailag történő megsemmisítésével (mágnescsíkot keresztezve a Hitelkártya elvágásával) lehet. A Hitelkártya épségben hagyásával a Hitelkártyát érvényteleníteni a mágnescsík bevágásával vagy kilyukasztásával kell.
(3) Amennyiben a Kártyabirtokos a Hitelkártya érvénytelenítését elmulasztja, az ebből eredő károkért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

A Hitelkártya használatának korlátozása

11. A Kártyabirtokos biztonságának érdekében a Bank jogában áll egyoldalúan a hitelkártya használatát részben (csak vásárlásra, vagy csak készpénz felvételre) vagy teljeskörűen átmenetileg korlátozni, amennyiben a hitelkártyával elkövetett visszaélés erős gyanúja vagy annak lehetősége áll fenn**.** A kártyahasználat – előzőekben említett okok miatti – átmeneti korlátozásáról a Bank a Kártyabirtokost minden esetben a korlátozást követően a lehető

legrövidebb időn belül tájékoztatja az ügyfél által megadott telefonszámon. Az ügyfelet sikertelen elérése esetén a Bank a következő banki munkanapon elküldött levélben tájékoztatja. A korlátozás körülményeinek tisztázása, a kártyahasználat visszaállítása vagy a kártya végleges tiltása érdekében a Kártyabirtokosnak a +36(1)3666800 telefonszámot kell hívnia.

A Hitelkártya státuszának részleges felfüggesztése

12. A Bank jogában áll egyoldalúan a hitelkártya használatát átmenetileg felfüggeszteni (azaz vásárlásra és készpénz felvételre egyaránt nem lehet használni) abban az esetben, ha a Szerződő fél jelen üzletszabályzat VII.14. pontja szerinti késedelembe esik. A Hátralék megfizetését követően a Bank automatikusan gondoskodik a részlegesen felfüggesztett státusz feloldásáról.

A Hitelkártya blokkolása

13. A Kártyabirtokos jogosult a nevére kibocsátott Főkártya vagy Társkártya Blokkolását kezdeményezni. A blokkolás bankfiókban vagy a Bankkártya HelpDesk-en, továbbá OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül kezdeményezhető. A Blokkolt hitelkártyával nem lehet vásárlási, illetve készpénzfelvételi tranzakciót végezni. A Blokkolt státusz feloldása azon Kártyabirtokos kezdeményezésére történhet bankfiókban vagy a Bankkártya Help Desk-en, továbbá OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül, akinek a nevére a kártyát kibocsátották. Blokkolt státuszban a hitelkártya 60 napig maradhat, ezt követően automatikusan letiltásra kerül a Bank által, a Bank rendelkezése alapján.

A Hitelkártya letiltása

14. (1) A Hitelkártya letiltása a Szerződő fél, a Kártyabirtokos, illetőleg a Bank rendelkezése alapján történhet, a letiltás nem vonható vissza.

(2) A Bank jogosult letiltani a Hitelkártyát

a) ha a Kártyával eszközölt IV. 5. pontban meghatározott Tranzakcióval kapcsolatos reklamáció érkezett,
b) ha a Hitelkártya elvesztéséről /ellopásáról, vagy a Hitelkártyával történő visszaélésről tudomást szerez, és a Hitelkártyát nem tiltották le,
c) ha a Kártyabirtokos nem tartja be a Szerződésben foglaltakat,
d) ha a Szerződésből eredő kockázata lényegesen megváltozott, illetve
e) a Blokkolt státusz III.13. pontban meghatározott maximális időtartamának lejártakor.

(3) A Hitelkártya elvesztése /ellopása esetén a Szerződő fél, illetőleg a Társkártya birtokos köteles haladéktalanul
a) letiltani a Hitelkártyát, továbbá
b) lopás esetén rendőrségi feljelentést tenni.

(4) A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak és letiltani a Hitelkártyát, ha észlelte, hogy a Hitelkártya vagy a használatához szükséges PIN kód vagy a Hitelkártya azonosító adatai (kártyaszám, ellenőrző kód) jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. A Szerződő fél a Hitelkártya letiltására, míg a Társkártya-birtokos csak a Társkártya letiltására jogosult.

(5)A Kártyabirtokos általi letiltás a bejelentés Bankhoz történő beérkezését követően lép életbe.

.

15. (1) A letiltás bejelentése történhet

a) a Banknál

aa) személyesen bármelyik fiókban a hivatali órákban,

ab) telefonon bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy a Bank OTPdirekt automata telefonos, vagy Bankkártya HelpDesk szolgáltatásán keresztül, vagy a Központi Információs vonalon, melyek telefonszámait az OTPdirekt esetében a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló, vagy a Bankkártya HelpDesk és a Központi Információs vonal esetében a lakossági bankkártyákról szóló Hirdetmények tartalmazzák,

ac) OTP InternetBankban vagy OTP MobilBankban, illetőleg

b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek tagbankjainál, az azok által meghatározott szabályok szerint.

(2) A letiltáshoz az alábbi adatok szükségesek:
a) a Kártyabirtokos neve,
b) a Hitelkártya száma, vagy a Hitelszámla száma
c) a letiltás okának megjelölése, valamint
d) az esetleges hatósági intézkedések ténye,
e) a Bank jogosult a Hitelkártya letiltását végző személytől a bejelentő személyének biztonságos beazonosításához szükséges adatokat kérni.

(3)A Bank az általa eszközölt letiltásról haladéktalanul értesíti a Szerződő felet.

(4)A letiltást követően megtalált Hitelkártyát érvényteleníteni kell a III. 10. (1)-(2) bekezdés szerint.

Hitelkártya megszüntetése

16. (1) A Bank jogosult a hitelkártyát megszüntetni (Megszüntetett státuszba állítani),
a) amennyiben az Szerződő fél a szerződést meg kívánja szüntetni, de a Hitelkártyát felhívás ellenére nem szolgáltatja vissza,
b) ha a Társkártyabirtokosi jogosultság Szerződő fél rendelkezése alapján megszűnik és a Társkártyát felhívás ellenére nem szolgáltatják vissza, illetve
c) ha a Szerződés megszűnik.
(4) Az ügyfél is bármikor jogosult a Szerződés fennállása alatt a nevére kibocsátott hitelkártyát megszüntetni (Megszüntetett státuszba állítást kérni a Banktól), de kizárólag a VII.1. pont szerinti azon rendelkezés betartásával, hogy a hitelszámlához mindenkor 1 darab Főkártyának tartoznia kell.

A Hitelkártya bevonása, visszatartása

17. A PIN kód Bank által meghatározott számú helytelen megadása, a Bank utasítása, illetőleg a személyazonossággal kapcsolatos kétely esetén a tranzakció visszautasítása mellett a bankfiók, a postai ügyintéző, a kereskedői elfogadóhely jogosult a Hitelkártyát visszatartani, az ATM a Hitelkártyát bevonja. A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.

A bevont/visszatartott Hitelkártya visszaszolgáltatása

18. (1) A bevont /visszatartott Hitelkártya a Kártyabirtokosnak visszaszolgáltatható, ha
a) bevonásának /visszatartásának oka nem letiltás volt,
b) nem érvénytelenítették és
c) pótkártya rendelés nem történt.

(2) A bevont/visszatartott Hitelkártya kizárólag a Kártyabirtokos, vagy az általa, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján az abban megnevezett természetes személy részére szolgáltatható vissza. Az erre jogosultak a Bank birtokában lévő visszaszolgáltatható Hitelkártyát személyazonosságuk igazolását követően, az átvételt igazoló dokumentum egyidejű aláírása mellett, személyesen vehetik át,
a) az ATM-et üzemeltető fiókban, vagy
b) a Számlavezető fiókban

Pótkártya

19.
(1) A Bank Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
a) a Hitelkártya rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, illetőleg
b) a Hitelkártyát a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos letiltotta, és a Szerződő fél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, és azt Szerződő fél kezdeményezi.
c) a Kártyabirtokosnál névváltozás történt

(2) Pótkártya igénylés aktív, inaktív, tiltott, illetve blokkolt státuszú Hitelkártyákhoz kerülhet rögzítésre.

(3) Az (1) bekezdésben felsorolt esetekben a Pótkártyát külön igényelni kell. A Pótkártya igénylés a Szerződő fél által tett írásos nyilatkozattal történhet, melyet a Bank bármely fiókjához el lehet juttatni vagy a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson keresztül lehet megtenni.

(4) A Pótkártya rendelkezésre bocsátása a Hirdetményben közzétett mértékű Pótkártya díj felszámítása mellett történik. Pótkártya esetén kártyagyártási díj a vonatkozó hirdetményben megjelölt kártyatípusoknál, 2012. április 2-át követően megkötött hitelkártya szerződés és ezen hitelkártya típusra történő konstrukcióváltás esetén kerül felszámításra.

(5) A Pótkártya a pótolt Hitelkártya helyébe lép. Pótkártya igénylés esetén a pótkártya új PIN kóddal és új kártyaszámmal készül. A pótkártya lejárati dátuma megegyezik az elődkártya lejárati dátumával.

(6) Pótkártyára automatikusan érvényes lesz a jogelőd – pótolt – Kártyához tartozó TeleKód. Ha a kártyabirtokos a pótkártya rendelésekor a Telekódot megadta, a pótkártya nem a jogelőd – pótolt – Kártya TeleKódjával, hanem a rendeléskor megadott TeleKóddal használható.

(7) Amennyiben a pótkártya rendelés inaktív, aktív vagy blokkolt státuszú hitelkártyához történik, abban az esetben a pótkártya aktiválásával megszüntetett státuszba kerül az elődkártya. A pótkártyát aktiválni szükséges az elődkártya megszüntetéséhez.

Új kártya

19.B.

Amennyiben a főkártyabirtokos érvényes hitelkártya szerződéssel rendelkezik, új kártyát igényelhet, melynek típusa eltérő lehet – ha az adott hitelszámla konstrukció azt lehetővé teszi - a szerződéshez kapcsolódó korábbi kártya típusától. Amennyiben az új kártya átvételekor a korábbi kártya aktív státuszú, a kártyabirtokos kötelezettsége a korábbi kártya megszüntetésének kezdeményezése annak érdekében, hogy a Bank a korábbi kártya éves kártyadíjának időarányos részét visszatéríthesse.

Új PIN kód igénylése

20.

(1) A PIN kód elfelejtése esetén a Kártyabirtokos meglévő aktív és inaktív státuszú kártyájához új PIN kódot igényelhet. Új PIN kód igénylésére kizárólag:
   a) a Kártyabirtokos jogosult,
   b) Társkártya esetén a Társkártya birtokos jogosult,

Meghatalmazott nem kezdeményezhet új PIN kód igénylést.

(2) Új PIN kód igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
   a) bankfiókban,
   b) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,
   c) az Információs Contact Centeren,
   d) a Bankkártya HelpDesk-en keresztül.

(3) Az új PIN kód kizárólag személyesen bankfiókban vehető át:
   a) a Kártyabirtokos által,
   b) Társkártya esetén a Társkártya birtokos által,

Meghatalmazott új PIN kódot nem vehet át.

(4) Az új PIN kód elkészültéről a Bank nem küld értesítést, azt az igényléstől számított 15 banki munkanap alatt bocsátja rendelkezésre a Bank, a Kártyabirtokos által az igényléskor választott bankfiókban. Azonban amennyiben az ügyfél az igényléskor arról rendelkezett, akkor az új PIN kód bankfiókba érkezését követően az ügyfél által választott módon, SMS-ben vagy e-mailben értesíti a Bank az ügyfelet az új PIN kód átvételének lehetőségéről.

(5) Az új PIN kód elkészültéről a Bankkártya HelpDesk-en lehet érdeklődni.

(6) Az új PIN kód átvételét követően a Kártyabirtokos köteles azt OTP forinttöltésű ATM-en keresztül az új PIN kódhoz tartozó kártyával haladéktalanul aktiválni a „PIN kód aktiválása” menüpont alatt. Aktiválás nélkül az új PIN kód korlátozottan használható.

(7) Az új PIN igénylés rendelésének rögzítését követő munkanaptól a régi PIN kód nem használható.

(8) Új PIN kód igénylésre a kártya lejárata előtt 60 nappal már nincs lehetőség.

A Hitelkártya használata

21. A Hitelkártyát a Kártyabirtokos a Szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja Magyarországon és külföldön – a Hitelkártya típusától függően - szolgáltatások és áruk ellenértékének megfizetésére, valamint készpénzfelvételre, az erre jogosult elfogadóhelyeknél.

22. A Hitelkártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos azonosítása a Hitelkártya és az azon található aláírással megegyező aláírás, és/vagy a PIN kód vagy a chipen található adatok, ellenőrzése alapján történik. Ezen felül az Elfogadóhely előírhatja a Kártyabirtokos azonosítása céljából a személyazonosító okmány bemutatását is. A Hitelkártyával történő fizetés az Elfogadóhely bankja által meghatározott szabályok szerint történik. Az Elfogadóhely a bankjával történt szerződés szerint köteles elfogadni minden, általa jelzett Nemzetközi Kártyaszervezethez tartozó Hitelkártyát.

23. A Kártyabirtokos a Hitelkártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni, a Hitelkártya nem rendeltetésszerű használatából eredő és a Kártyabirtokost, vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.

24. A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról meggyőződni. A Kártyabirtokos köteles a tranzakcióról kiállított bizonylatot a Hitelkártyán szereplő módon aláírni (kivéve ATM tranzakció és virtuális kártyahasználat), a PIN kód felhasználását igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódot megadni. A bizonylat aláírásával, a PIN kód megadásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre.

25. Az egyes Tranzakcióról készült bizonylat egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg. A Kártyabirtokos a bizonylatot, valamint a Hitelkártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot köteles a vonatkozó jogszabályoknak, és egyéb szabályoknak megfelelően megőrizni, és szükség esetén a Bank rendelkezésére bocsátani.

26. A Kártyabirtokos a Hitelkártyát csak azon ATM-ekben és elfogadóhelyeken használhatja, amelyeken a Hitelkártyán feltüntetett logo szerepel és a Bank a szerződésben másképp nem korlátozta az elfogadást.

27. (1) A Kártyabirtokos köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Hitelkártya elvesztését/ellopását. A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártyát és a PIN kódot egymástól elkülönítetten tárolni, és mindkettőt fokozott gondossággal őrizni. A Szerződés aláírásával vállalja, hogy a Hitelkártyához tartozó kódokat – PIN kód, TeleKód – másnak nem hozza tudomására, a Hitelkártyához tartozó kódokat nem jegyzi fel sem a Kártyára, sem más, a Hitelkártyával együtt őrzött tárgyra illetőleg, ha megteszi, azt saját kockázatára teszi.
(2) A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártyát a Szerződésben foglaltak szerint használni, a Hitelkártyát és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek – így a PIN kód, Telekód, vagy egyéb kód pl. internetes biztonsági kód – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha az alábbiakat észleli
   a) a Hitelkártya kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy ellopták;

b) a Hitelkártya vagy a használatához szükséges kódok (PIN kód, TeleKód, internetes biztonsági kód) és egyéb adatok (lejárati dátum, CVC2/CVV2) jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
c) Hitelkártyájának jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.

(3) A Bank a PIN kód vagy a TeleKód, az internetes biztonsági kód birtokában végrehajtott tranzakciókat a Kártyabirtokos által szerződésszerűen véghezvitt tranzakcióknak tekinti.

(4) A Kártyabirtokos biztonságának érdekében chippel rendelkező bankkártyával kezdeményezett vásárlás tranzakció során, a PIN kód meghatározott számú helytelen megadását követően a Banknak jogában áll a bankkártya használatát korlátozni. A korlátozást követően elutasításra kerülhetnek azok a tranzakciók, amelyeknél a Kártyabirtokos azonosítása a chipen található adatok ellenőrzése alapján történik. A blokkolás feloldása chip technológiával rendelkező ATM-nél történő (bármilyen: készpénzfelvétel, egyenleglekérdezés, PIN kód csere) tranzakcióval lehetséges.

28. A Hitelkártyával végrehajtott Tranzakciókkal kapcsolatban a Bank jogosult a más bankok vagy Kártyatársaság által, az adott Tranzakcióra vonatkozóan felszámított Költségeket a Kártyabirtokosra hárítani és jogosult a Tranzakcióért a Hirdetményben feltüntetett díjat felszámítani.

29. A Bank vállalja, hogy a Kártyabirtokos rendelkezési jogának érvényes és a Bank által tudomásul vett megszűnése után a Kártyabirtokos Hitelkártyája, és az ahhoz tartozó PIN, TeleKódja a Szerződéssel kapcsolatos rendelkezésre nem vehető igénybe.

30. A Főkártya lejárata nem érinti a Társkártya érvényességét, míg a Társkártya érvénytelensége sem érinti a Főkártyát, és nem szünteti meg a Szerződést sem.

31. (1) A Hitelkártya rendeltetésszerű használata pénzügyi funkciója alapján lehetséges.

(2) Pénzügyi funkciója alapján a Hitelkártya jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően használható készpénzkímélő fizetési eszközként, bankkártyával eszközölhető Tranzakciók végrehajtására.

(3) A Hitelkártya használható a Bank által bevezetett egyéb szolgáltatások igénybevételére (OTP Digitális Szolgáltatási Szerződés szerinti szolgáltatások, illetve OTPdirekt telefonos szolgáltatások)

Társkártya birtokos jogosultságai

(1) Társkártya birtokos jogosult a jelen üzletszabályzatban megjelölt Tranzakciók végzésére, valamint - a saját Társkártyája tekintetében – ATM-en keresztül a vásárlási Limit módosítására, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen jelen Szerződés fennállására, megszűnésére, módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot. Valamennyi a Társkártyával végzett Tranzakció, a kapcsolódó díjak, költségek és jutalékok a Hitelszámla felhasználható egyenlegét csökkentik, azok elszámolása a Hitelszámla terhére történik.

(2) A Bank nem részese a Kártyabirtokosok/Számlatulajdonos a hitelkártya szerződéssel kapcsolatos, egymás közti jogvitáinak.

(3) A Hitelkártyához kapcsolódó Limitek mértékét - az Üzletszabályzat III. 9-41 pont figyelembevételével - a Kártyabirtokos határozhatja meg,
a) a szerződéskötés során a Szerződésben, valamint
b) kétoldalú szerződésmódosítással, mely esetben az új Limit a módosítás csatornájától függően a beállítást követően azonnal, vagy 3 banki munkanapon belül lép életbe.

(4) A Főkártya birtokos a Társkártya Limiteket megváltoztathatja. A társkártya birtokos kizárólag a Társkártyára vonatkozó Limiteket jogosult megváltoztatni.

(5) A Főkártya birtokos/Számlatulajdonos halála esetén a Szerződés megszűnik és az Üzletszabályzatnak erre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

(6) A Főkártya birtokos/Számlatulajdonos korlátlanul felelős a Társkártya birtokos Hitelkeret felhasználásának megfizetéséért is.

Bankkártya HelpDesk

32. (1) A Bankkártya HelpDesk a Bank élőhangos Kártya–ügyfélszolgálata, amely az év minden napján, a nap 24 órájában igénybevehető.

(2) A Bankkártya HelpDesk szolgáltatásai:
a) Információszolgáltatás
aa) a Bank által kibocsátott Kártyákról,
ab) a Kártyákhoz kapcsolódó szolgáltatásokról,
ac) az Elfogadóhelyekről,
ad) az OTPdirektről, és
ae) egyéb kérdésekben.
b) Problémakezelés az alábbi kérdésekben:
ba) letiltás,
bb) Hitelkártya meghibásodás,
bc) Hitelkártya bevonás,
bd) ATM működés,
be) OTPdirekt szolgáltatások.

(3) A Bankkártya HelpDesk telefonszámait és telefax számát a lakossági bankkártyákról szóló Hirdetmény tartalmazza.
(4) A Bankkártya HelpDesk szolgáltatások díjmentesen valamennyi kártyával igénybevehetők.

33. A Kártyabirtokos köteles minden, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot a reklamáció benyújtásával egyidejűleg a Bank rendelkezésére bocsátani. Ezek hiányában a reklamáció elutasításra kerül, az ebből eredő károk a Kártyabirtokost terhelik.

Felelősségviselés

34. (1) A jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel kapcsolatos alapvető felelősségvállalási szabályokról, valamint a jóvá nem hagyott fizetési műveletek összegének megtérítéséről az OTP Bank Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról X. pontja rendelkezik.
(2) Az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek, a Szerződő fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a kártya letiltására vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően.
(3) Nem terheli a Szerződő Felet az előző bekezdésben meghatározott felelősség, ha
a. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Szerződő fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
b. a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
c. a kárt készpénz-helyettesítő fizetőeszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
d. a Bank nem tett eleget annak a kötelezettségének, hogy az ügyfél bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen megtehesse a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatának bejelentését, vagy
e. a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést.

(4) A kártya letiltására vonatkozó bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek.
(5) A Bank a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos szerződésszegésének tekinti a Szerződő fél vagy a Kártyabirtokos olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a hitelkártya jelen üzletszabályzatban előírt, –különösen a PIN-kód, TeleKód, internetes biztonsági kód - biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek eredményeként a Szerződő félnek vagy a Kártyabirtokosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

35. (1) A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott tranzakcióval (fizetési művelettel) összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos valamennyi körülményt figyelembe véve csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a III. pontban meghatározott kötelezettségeinek megszegésével okozta.
(2) A Bank gondoskodik arról, hogy a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos bármikor megtehesse a kártya letiltására vonatkozó bejelentést.
(3) A Bank a bejelentést követően a Hitelkártyával végrehajtott tranzakciókat (fizetési műveleteket) nem teljesítheti.

36. (1) A Bank felelős a Hitelkártyának és a Hitelkártyához tartozó egyéb kódnak – PIN kód, Telekód stb. – a Kártyabirtokos részére történő átadásért. A Hitelkártyának a Kártyabirtokoshoz történő eljuttatása során keletkezett kárt a Bank viseli.
(2) A Bank nem vállal felelősséget a Hitelkártyának a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátását követően keletkezett hibákból eredő, a Szerződő Felet vagy a Kártyabirtokost ért károkért.

37. (1) A Bank felelős a Hitelkártyával kezdeményezett átutalás, a Hitelkártyával kezdeményezett készpénzfelvétel elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a Bank által használtra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték.

Díjak – költségek

(1) A Hitelkártyával összefüggő díjakat, költségeket a Bank jogosult a Szerződő félre hárítani, és azokkal a Hitelszámlát automatikusan megterhelni, azaz csökken a felhasználható hitelkeret összege.
(2) A Hitelkártyával összefüggő díjak, költségek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.
(3) A Kártyával összefüggő díjak, költségek elszámolása azok felmerülésekor esedékes. Az ettől eltérő rendelkezéseket a Hirdetmény tartalmazza.

(4) A Kártya éves és gyártási díjának, az egyenleg lekérdezésének, a PIN kód cseréjének és a limitmódosítás díjának, a postai kiküldésnek és a zárlati díjnak a kivételével a díjak és költségek az Összevont készpénzfelvételi limit egyenlegét csökkentik.

(5) A kártyagyártási díj egyszeri, felszámítása a kártya megrendelését (új és pót), valamint automatikus cseréjét követően történik a hitelszámlán: az első hitelkártya gyártásának időpontjában, egyéb esetben évente, a kártya évfordulóját követő hónapban. A kártyagyártási díjat a vonatkozó hirdetményben megjelölt kártyatípusoknál, 2012. április 2-át követően megkötött hitelkártya Szerződések és ezen hitelkártya típusra történő konstrukcióváltás esetén számítja fel a Bank.

Külföldön végzett tranzakciók, valamint az euró töltésű ATM-ben végzett tranzakciók elszámolása

38. (1) A külföldön (Magyarországon kívül) vagy, a belföldön nem forintban végzett Tranzakciók (kivéve: OTP Bank által Magyarországon üzemeltetett euró töltésű ATM-eken végzett készpénzfelvételi tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) eredeti pénznemét a nemzetközi Kártyaszervezetek átszámítják az általuk alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyatársaság általi elszámolás napján a Banknál érvényes aznapi első Kártyás deviza eladási árfolyamon számítja át forintra. A Kártyás devizaárfolyamok elérhetők a www.otpbank.hu oldalon.

(2) Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltetett euró töltésű ATM-eken végzett Tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában euróban vagy dollárban végzett tranzakciók árfolyama a Tranzakció terhelésének napján a Banknál érvényes aznapi első Kártyás deviza eladási árfolyam. A Kártyás devizaárfolyamok elérhetők a www.otpbank.hu oldalon.

A kártyákhoz kapcsolódó limitek és egyéb beállítások

39. A hitelkártya használata a beállított limitekkel és egyéb beállításokkal korlátozható. A Hitelkártyák limitei és egyéb beállításai:
(1) ATM készpénzfelvételi limit,
(2) vásárlási limit,
(3) virtuális vásárlási limit,
(4) Összevont készpénzfelvételi limit
(5) Érintőkártya limit
(6) külföldi használat korlátozása és
(7) internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám.

40. A hitelkártyához kapcsolódó napi ATM készpénzfelvételi limit alsó és felső korlátait a mindenkor érvényes Hirdetmény tartalmazza. A Szerződő fél a szerződéskötéskor rendelkezhet a limit mértékéről és azt különböző csatornákon keresztül (lásd: IV.11. pont) változtathatja.

41. (1) A Hitelkártyához vásárlási limit állítható be, amelynek minimum értékét a mindenkor érvényben lévő Hirdetményben teszi közzé a Bank. A vásárlási limit lehet konstans vagy időkorlátos. A konstans limit mértékét a Szerződő fél a szerződéskötéskor határozhatja meg. A konstans és az időkorlátos limitet az ügyfél különböző csatornákon (lásd: IV. 11. pont) módosíthatja.
(2) Konstans limit az az alapérték, amelyre a Szerződő fél a napi vásárlási limitet beállítja. A limit a módosítás csatornájától függően (bankfiók, OTPdirekt telefonos szolgáltatás, stb) a beállítását követően azonnal, vagy 3 napon belül életbe lép és addig érvényes, amíg a Szerződő fél nem változtatja meg időkorlátos, vagy újabb konstans értékre.
(3) Időkorlátos limit az az érték, amelyre a Szerződő fél egy adott időintervallumra a magyar időszámítást alapul véve (1-24 óra között) a limitet módosíthatja. Ennek összege sem lehet a Hirdetményben meghatározott minimális értéknél kisebb. Amennyiben a megadott idő lejár, a limit automatikusan a konstans limit értékére áll vissza. A limit a limitmódosítást követően a Bankhoz történő megérkezés pillanatától életbe lép és a megadott időintervallumra érvényes. Amennyiben a magyar időszámítás szerint a megadott időintervallumon belül napváltás történik (éjfél), és az időkorlát még nem járt le, a beállított összeg újra hozzáférhetővé válik az időkorlát lejáratáig. Egy naptári napon belül a konstans és az időkorlátos limit értéke nem összegződik. Az aznap már felhasznált összeggel a mindenkor rendelkezésre álló limit összege csökken.
(4) Virtuális vásárlási limit esetén kizárólag konstans érték állítható be.
(5) Akár a konstans, akár az időkorlátos limitet módosítja a Szerződő fél, mindig az utolsónak megadott érték érvényes.
(6) A limitek és a külföldi használat korlátozásának módosítása a Hirdetményben közzétett Tranzakciós díj felszámítása mellett történik.
(7) Áruhitel Partnernél igényelt hitelkártya esetében a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott limitek kerülnek beállításra, melynek módosítása jelen Üzletszabályzat 40. illetve 41. (1)-(6) pontban foglaltaknak megfelelően történhet.

Internetes biztonsági kód (3D Secure Code) alkalmazásának szabályai

42. A Bank által generált kód, amely az internetes fizetési felületen - a kártya TeleKódjával együtt - megadva igazolja, hogy adott személy a jogosult Kártyabirtokos.

Az internetes biztonsági kód használata 2021. január 1-től kötelező azon kereskedőknél, amelyek részére

a) Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, valamint

b) Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.

A Bank 2021. január 1-től kezdődően a fent megjelölt kereskedőknél csak olyan kártyákkal engedélyezi az internetes vásárlásokat, amelyekhez az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került. A már beállított internetes biztonsági kód szolgáltatást nem lehet törölni.

TeleKód alkalmazásának szabályai

43.

(1) Az lakossági hitelkártyák TeleKódja alapértelmezetten a kártyaszámla számának utolsó 3 számjegye, amennyiben
   a) a kártya rendelésekor a TeleKódot a kártyabirtokos nem adta meg, vagy
   b) a kártyabirtokos technikai ok miatt nem tudta megadni a TeleKódot a kártya rendelésekor.

(2) A TeleKód módosítását kizárólag a kártyabirtokos kezdeményezheti
   a) bankfiókban POS terminálon, ügyintéző közreműködésével,
   b) OTP forinttöltésű ATM-en keresztül,
   c) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson keresztül a kártya aktuális TeleKódjának ismeretében,
   d) főkártyák esetén OTP Internetbank szolgáltatáson, amennyiben a szolgáltatás igénybevételére van érvényes szerződése és
   e) főkártyák esetén OTP MobilBank szolgáltatáson, amennyiben a szolgáltatás igénybevételére van érvényes szerződése.

IV. HITELKÁRTYÁVAL ESZKÖZÖLHETŐ TRANZAKCIÓK

Közös szabályok

1. A Hitelkártya a Hirdetményben meghatározott Tranzakciós díj felszámítása mellett használható
   a) ügyfélazonosításra
   b) készpénzfelvételre,
   c) pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére,
   d) készpénz befizetésére
   e) vásárlási limitek módosítására
   f) egyenleg lekérdezésére,
   g) PIN kód megváltoztatására,
   h) Telefonkártya feltöltésére és
   i) szolgáltatói díj kiegyenlítésre (csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazás alapján)
   j) ATM-en keresztüli számlakiegyenlítések

2. A Bank engedélyező központja felé továbbított Tranzakciókat a központ abban az esetben tiltja meg, ha
   a) a Hitelkártyát letiltották, vagy a Hitelkártya használata más okból nem lehetséges, továbbá
   b) ha a Tranzakció összege meghaladja
      ba) a Felhasználható hitelkeretet, vagy
      bb) a Kártyához kapcsolódó limitek mértékét

A Hitelkártyával végrehajtott készpénzfelvételi, vagy vásárlási tranzakciók a Bank tudomására jutását követően legkésőbb a 3. banki munkanapon kerülnek terhelésre.

A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a Hitelkártya használatával adott fizetési megbízást, vagy a Hitelkártya igénybevételével történt fizetési műveletét, kivéve, ha a megbízással, vagy a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.

A Bank az általa kibocsátott Hitelkártya használatával összefüggésben annak birtokosa terhére vagy javára teljesítendő

a) szerencsejáték-szervezéssel érintett kereskedelmi kategória kódhoz,

b) Magyarország 348 országkódjától eltérő országkódhoz, és

c) interneten keresztül nyújtott pénzforgalmi szolgáltatáshoz

kapcsolódó, autorizációs előzménnyel rendelkező fizetési műveletet a teljesítés felfüggesztése vagy egyéb módon történő késeltetése nélkül, haladéktalanul visszautasítja.

Készpénzfelvétel

(1) A Hitelkártya segítségével készpénz vehető fel

a) ATM-ből,
b) Bankfiókban POS terminálon, vagy
c) Beváltóhelyen POS terminálon

Készpénzfelvételre az ATM készpénzfelvételi limit erejéig, de legfeljebb az Összevont készpénzfelvételi limit Hirdetményben meghatározott mértékéig van lehetőség.

(2) A készpénzfelvétel valutanemét minden esetben a Tranzakció helye szerinti ország szabályai határozzák meg.

(3) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a készpénzfelvétel érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás /szolgáltatás kifizetése)

3. (1) A Hitelkártya segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki

a) személyesen, illetőleg
b) az arra alkalmas Hitelkártyákkal interneten, telefonon, postai úton, vagy elektronikus levélben (e-mailban) történő megrendelés esetén.

(2) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére legfeljebb a Hitelkeret erejéig, vagy a Szerződésen megadott napi limit mértékéig van lehetőség.

(3) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése esetén elő-autorizáció is lehetséges az elő-autorizáció fogalom-meghatározása szerint.

(4) A Kereskedői elfogadóhelyen a Tranzakcióval kapcsolatos reklamáció elfogadása esetén nincs lehetőség közvetlenül készpénzt visszafizetni. Ilyen esetben a kérdéses összeg a Bank közreműködésével kerülhet jóváírásra.

(5) A VISA és Mastercard típusú kártyákkal automata benzinkutaknál végzett tranzakció menete:

a) A Kártyabirtokos által választott összegnek megfelelő forint összeg kerül előjegyzésre a hitelszámlán.

b) Az a) ponttól eltérően, amennyiben a tranzakció összege az adott, forinttól eltérő devizanem egy egysége (például 1 EUR, 1 USD), minden esetben 35 000 HUF összeg kerül előjegyzésre a hitelszámlán.

Az előjegyzés a tranzakció végleges összegének terhelésekor kerül feloldásra.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
telefonon, postai úton vagy interneten keresztüli megrendelés esetén

4. (1) E Tranzakció a Hitelkártya számának és lejárati idejének, továbbá a Kereskedői elfogadóhely által kért egyéb adatoknak a megadásával, a Nemzetközi Kártyaszervezetek és a Kereskedői elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bank által meghatározott szabályok szerint vihető véghez.

Interneten keresztüli vásárlás esetén az internetes biztonsági kód megadása 2021. január 1-től kötelező, azon kereskedőknél, amelyek részére

- Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, valamint
- beállítását Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.

Ezen kereskedőknél az internetes biztonsági kód nélkül kezdeményezett vásárlásokat a Bank alapesetben visszautasítja.

Interneten keresztüli vásárlás esetén 2021. január 1-től alapesetben kötelező:

a) az internetes biztonsági kód és a TeleKód megadása vagy a tranzakció a Kártyabirtokos az OTP MobilBank szolgáltatásán keresztüli jóváhagyása, azon kereskedőknél, amelyek részére

aa) Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, valamint

ab) Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.

Ezen kereskedőknél kezdeményezett vásárlásokat a Bank alapesetben visszautasítja, ha a vásárlás során

a) az internetes biztonsági kód és a TeleKód nem kerül megadásra, vagy
b) a tranzakció a főkártyabirtokos az OTP MobilBank szolgáltatásán keresztül nem kerül jóváhagyásra, vagy
c) az alapértelmezett TeleKód kerül megadásra,

A fentiektől eltérően, a jogszabályi előírásokkal összhangban a Bank dönthet úgy, hogy a fentiek szerinti eljárásokat nem alkalmazza és a kártyaadatok megadását követően engedélyezi a vásárlásokat.

Az OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül csak abban az esetben hagyható jóvá az internetes tranzakció, ha az adott kártyához az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került és az adott kártya mögött álló számlát a kártyabirtokos az OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül eléri.

(2) A megrendelt árut /szolgáltatást a vonatkozó vám és egyéb jogszabályok, és Bankra kötelező szabályok, valamint a Kereskedői elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint lehet visszamondani, illetőleg átvenni /igénybevenni.

(3) E Tranzakció virtuális jellegű, lebonyolítása során a Kártyabirtokos, vagy a Hitelkártya nincs jelen. Ezen tranzakciók során egyetlen elfogadóhely sem jogosult kérni

a) internetes vásárlások esetén a PIN kódot,

b) telefonon és levélben végzett vásárlások esetén a PIN kódot és a TeleKódot.

(4) Amennyiben a Kártyabirtokos előfizetési szerződés érdekében adta meg kártyájának számát és az előfizetést a továbbiakban nem kívánja igénybevenni, vagy kártyáját letiltotta, megszűntette (visszaadta), lejárt, az előfizetést köteles haladéktalanul lemondani és más módon rendezni a megfelelő szolgáltatónál.

(5) A Bank a megrendelések során a Kártyabirtokos által megadott adatokkal összefüggésben semminemű felelősséget nem vállal.

(6) Amennyiben a Hitelkártya lejárt, vagy letiltásra került, de a Kártyabirtokos az előfizetést a továbbiakban is igénybe kívánja venni, a Kártyabirtokos köteles az új kártyájának számát megadni az elfogadóhely részére.

A Hitelkártya jogosulatlan használatából eredő kifizetést az ügyfél kérésére a Bank törli, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a Hitelkártya mögött álló számlán jóváírja.

5.

Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel

(1) Az Érintőkártyát elfogadó kereskedőknél, az Érintőkártya limit összegéig végzett érintések, azaz egyérintéses tranzakciók alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül kerülnek engedélyezésre. Az Érintőkártya limit összege feletti érintéses tranzakciók CVM ellenőrzéssel végezhetők, kivéve: a felügyelet nélküli terminálóknál közlekedési viteldíj vagy parkolási díj megfizetése esetén a PIN kód megadása nem kötelező.

(2) Az érintések, azaz egyérintéses tranzakciók esetében opcionális a Tranzakció bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a Kártyabirtokos kérésére kiállítja a kártyabirtokosi Tranzakciós bizonylatot.

(3) Az Érintőkártyához speciális, egyérintéses tranzakciókat korlátozó és nem módosítható Érintőkártya limit kapcsolódik, amely mértékét a mindenkor hatályos és megfelelő kártyához kapcsolódó Hirdetmény tartalmazza.

Szerencsejáték fogadások ellenértékének kiegyenlítése

6. Szerencsejáték Zrt. által biztosított szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése a Bank által üzemeltetett fizetési felületeken keresztül hitelkártyával nem lehetséges.

Készpénz befizetése

7. (1) A Hitelkártya segítségével készpénz fizethető be az OTP Bank Nyrt. Fiókjaiban, valamint a Beváltóhely hivatalaiban működő POS terminálokon keresztül, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díj felszámítása mellett.

(2) A Tranzakció a Hitelkártyához tartozó PIN kód használatával vihető véghez.

Egyenleg lekérdezése

8. A kártyával lehetőség van a számlaegyenleg lekérdezésére OTP InternetBankban, OTP Mobilbankban, illetve OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül, valamint a Hirdetményekben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett a Bank által üzemeltetett ATM-en, belföldi, de nem az OTP Bank által üzemeltetett, valamint külföldi ATM-eken keresztül és a Beváltóhely hivatalaiban működő POS terminálokon keresztül. Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül az egyenleg lekérdezés érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.

PIN kód megváltoztatása

9. A Bank által üzemeltetett ATM-en keresztül a Kártyabirtokos a Hirdetményben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett megváltoztathatja PIN kódját egy általa választott 4-jegyű PIN kódra. A PIN kódot az ügyfél tetszőleges gyakorisággal megváltoztathatja. A Hitelkártya lejáratát megelőző két hónapban azonban a PIN kód cseréjére nincs lehetőség, (erre az ATM képernyő is felhívja a figyelmet).

A megváltoztatott PIN kód a lejárat miatti cserekártya esetén öröklődik. Pótkártya esetén az ügyfél új PIN kódot kap.

Telefonkártyák feltöltése

10. A kártyával lehetőség van a Bank által üzemeltetett ATM segítségével, OTP InternetBankban, OTP MobilBankban, valamint a Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat rendelkezései szerint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül a Hirdetményben meghatározott telefon-szolgáltatók által kibocsátott telefonkártyák feltöltésére. Ez a tranzakció vásárlási tranzakciónak minősül.

Limitek és egyéb beállítások módosítása

11. A Hitelkártyával lehetőség van a beállított kártyalimitek és egyéb beállítások módosítására. A limitek és egyéb beállítások módosíthatók a Szerződő Fél által:

a) a Bank fiókjaiban személyesen szerződésmódosítással,

b) OTP InternetBankban vagy OTP MobilBankban,

c) a hitelkártyára kiterjedő OTPdirekt szerződés esetében az OTP direkt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével, továbbá
d) az OTP Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül, de itt csak a hitelkártya vásárlási limite módosítható (kivéve a virtuális vásárlási limitet).

12. A limitek és egyéb beállítások (beleértve az internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszámot is) a módosítást követően azonnal életbe lépnek. Mindig az utolsónak megadott limit érték és beállítás az érvényes. Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a vásárlási limitmódosítás érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.

Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra

13. (1) Csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazással a Szerződő fél visszavonásig vagy meghatározott időpontig érvényes általános rendelkezésével felhatalmazza az OTP Bankot, hogy Hitelszámlájának visszatérő, rendszeres megterhelésével, a megbízásban megnevezett szolgáltató (kedvezményezett) által közölt díjakat, közvetlenül a szolgáltató díjközlése alapján, a Szerződő fél Hitelszámlájáról egyenlítse ki. Ha a szolgáltató a Szerződő fél által adott felhatalmazást elutasítja, az OTP Bank erről tájékoztatja a Szerződő felet. Az OTP Bank fiókjaiban a nyitvatartási idő alatt, a fióki nyitva tartástól függetlenül OTP InternetBankban, OTP MobilBankban, OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson és az Információs Contact Centeren keresztül nyújthatók be csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazások. A szolgáltatónál papír alapon adott felhatalmazások a rögzítés érdekében az OTP Bank központi feldolgozást végző egységéhez kerülnek továbbításra.

(2) A Bank a szolgáltató díjközlése alapján, annak számlázási rendszeréhez igazodva a megadott terhelési napon teljesíti a csoportos beszedési megbízásokat. A csoportos beszedési megbízás csak akkor teljesül, ha a hitelszámlán rendelkezésre áll megfelelő fedezet, részteljesítésre nincs lehetőség.
(3) A Főkártya birtokos tudomásul veszi, hogy a csoportos beszedési megbízásokat a Bank a Főkártya birtokosnak a szolgáltatóval fennálló alapjogviszonyának vizsgálata nélkül, kizárólag a szolgáltató által megadott díjközlés alapján teljesíti. A Főkártya birtokos alapjogviszonyból eredő bármely – így különösen a szolgáltató téves díjközlésen alapuló – igényét vagy követelését kizárólag a szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
(4) A Főkártya birtokos jogosult az egyes szolgáltatók díjközlésére értékhatárt (limitet) megjelölni, mely összeg felett a Bank a megjelölt szolgáltató által közölt díj kiegyenlítését – a számla fedezettségére tekintet nélkül – visszautasítja. A visszautasított díj szolgáltató felé történő rendezése a Számlatulajdonost terheli.
(5) A Főkártya birtokos felhatalmazását adja a csoportos beszedési megbízások teljesítéséhez szükséges, így, különösen neve, lakcíme, számlaszáma -, valamint a teljesítés elmaradásának okaira – így különösen a számla fedezetlenségére, jelen szerződés felmondására, megbízás visszavonására – vonatkozó információk szolgáltatók részére történő átadásához. A limitkorlátozás beállítása vagy módosítása esetén a Főkártya birtokos jogosult nyilatkozni a vonatkozó információ szolgáltató részére történő átadásáról.
(6) A szolgáltatókat jogszabályi előírások kötelezik a rendelkezésükre bocsátott adatok banktitokként történő megőrzésére.
(7) A hitelkártya számlakivonat tartalmazza a teljesített és a visszautasított beszedéseket.
(8) A csoportos beszedési megbízások által generált forgalom után – a vonatkozó hitelkártyák esetében – a Bank biztosítja a vásárlási visszatérítést. A 2020. február 3-án vagy azt követően megkötött hitelkártya szerződések estében a vásárlási visszatérítésekre, az adott hitelkártyára érvényes Vásárlás Visszatérítési Program Részvételi Feltételekben rögzített szabályok vonatkoznak.

V. OTPdirekt TELEFONOS SZOLGÁLTATÁSOK

A lakossági hitelkártyával igénybevehető OTPdirekt telefonos szolgáltatások szabályozását lásd a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzatban. A Hitelkártyához külön szerződéskötés, vagy a meglévő direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén kapcsolható OTPdirekt telefonos szolgáltatás.

VI. A HITELSZÁMLÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Elszámolási időszak az az időszak, amelyre vonatkozóan, havi gyakorisággal a Bank Számlakivonatot juttat el a Szerződő félnek. Elszámolási időszak utolsó napja minden hónapban azonos – a Hirdetményben közzétett – naptári nap. Abban az esetben, ha az Elszámolási időszak utolsó napja pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az adott Elszámolási Időszak utolsó napja az ezen pihenőnapot vagy munkaszüneti napot követő első munkanap lesz. Az Elszámolási időszak zárását követő nappal kezdetét veszi a Türelmi időszak.
Türelmi időszak az Elszámolási időszak számlazárását követő időintervallum, amelynek utolsó napjáig a Szerződő félnek a Minimum fizetendő összeg Bankhoz történő beérkezéséről gondoskodnia kell. Abban az esetben, ha az Elszámolási időszak utolsó napja pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, a Türelmi időszak az azt követő munkanapon kezdődő intervallum. A Hitelszámlához minden esetben 1 darab Főkártyának tartoznia kell.

2. A Bank a Hitelszámlán automatikusan számolja el a Hitelkártyával lebonyolított Tranzakciókat, valamint a Hitelkártyával, a Szerződéssel összefüggő díjakat, költségeket és kamatokat. A vonatkozó jogszabályok és egyéb Bankra kötelező szabályok rendelkezéseitől eltérő elszámolással összefüggő szabályokat a Bank a Szerződésben rögzíti.

3. A Kártyabirtokos kötelezettsége, hogy csak a Hitelkeret erejéig hajtson végre Tranzakciókat. A Fizetési határidőig meg nem fizetett Hitelkeret felhasználás összege a következő Elszámolási időszak Felhasznált hitelkeretének összegét növeli. A Hitelkeret rulírozó jellegű, vagyis a Felhasznált hitelkeretből visszafizetett összegek, azoknak a Hitelszámlán a VI.12. pont szerinti időpontban történt jóváírása után a Felhasználható hitelkeret összegét növelik kivéve a Túlfizetés esetében.

4. A Hitelszámla pozitív egyenlege, a túlfizetés nem minősül betétnek, arra a Bank, nem fizet kamatot. A hitelszámlán nem követelmény a pozitív egyenleg fenntartása. A hitelszámlán lévő pozitív egyenleg összege nem eredményezi a Hitelkeret összegének növekedését, továbbá a Bank e pozitív egyenleget kizárólag a számlával kapcsolatban felmerülő díjak, költségek, valamint tranzakciók terhelésének jóváírására fordítja – mindaddig, amíg az fennáll.

5. A Kártyabirtokos vállalja, hogy Hitelkeret felhasználása mindvégig a Hitelkereten belül marad, egy adott Elszámolási Időszakban a Felhasznált Hitelkeret összege semmilyen okból nem haladja meg a Hitelkeret összegét. Ez alól kivételt jelent a VI/16. pontban részletezett hitelkeret túllépés. A hitelkeret túllépése esetén a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett hitelkeret túllépési díjat számít fel.

Kamatozás, tartozások megfizetése

6. A Bank az ügyleti kamatot napi kamatszámítás szerint számol, és havonta, az Elszámolási időszak zárásával, valamint a Türelmi időszak elteltével terhel a hitelszámlán – a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mérték és mód szerint – a Kártyabirtokos tartozása után a következő esetekben:

a) Amennyiben az adott Elszámolási időszakban készpénzfelvétel nem történt, és a Kártyabirtokos a Fizetési határidőig a Felhasznált hitelkeret teljes összegét megfizeti, a Bank nem számít fel hitelkamatot az adott Elszámolási időszakra.

b) A Bank a készpénzfelvételi Tranzakciók összegére és díjára, valamint amennyiben az adott Elszámolási időszakban készpénzfelvételi Tranzakcióra is sor került, úgy a Hitelkártya használatával és a számlavezetéssel kapcsolatban felmerülő egyéb díjakra és költségekre a Tranzakció értéknapjától kezdődően, annak teljes megfizetéséig (törlesztés értéknapjáig) Hitelkamatot számít fel.

c) Amennyiben a Kártyabirtokos a Fizetési határidőig (mely a Türelmi időszak utolsó napja) nem, vagy csak részben fizeti meg a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, úgy a Bank Hitelkamatot számít fel a Tranzakció értéknapjától kezdődően a készpénzfelvételi tranzakciónak nem minősülő Tranzakció meg nem fizetett összegére. A készpénzfelvételi tranzakciónak nem minősülő Tranzakció összegére felszámított Hitelkamatot az adott Elszámolási időszakot követő Elszámolási időszak Számlakivonatán közli a Bank.

d) A THM a 83/2010.(III.25.) Kormányrendelet előírásai alapján, 1 éves futamidő, és 375.000 forintos hitelösszeg alapján kerül meghatározásra. A feltételek változása esetén a THM mértéke módosulhat. A THM számítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

Ahol:

- C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D_1: az 1 sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m: a hitelfolyósítások száma,
- m^1: az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért t1 = 0,
- s_1: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
- X: a THM értéke.

A THM mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

e) Abban az esetben, ha a Türelmi időszak végén a Szerződő félnek kamatfizetési kötelezettsége merül fel, úgy ezen kamatösszeg, valamint a Szerződő fél által fizetendő, a mindenkor hatályos Hirdetmény szerint felszámított díjak, költségek az adott Elszámolási időszakban terhelődnek a Hitelszámlán, vagyis hitelkeret felhasználásnak minősülnek, melyre az a) pont szerinti kamatozási szabályok az irányadóak.

7. Számlakivonat tartalmazza a Felhasznált és a Felhasználható Hitelkeretet, valamint a Fő- és a Társkártya birtokos/Számlatulajdonos által eszközölt Hitelkeret felhasználást, a Minimum Fizetendő Összeget, valamint a Fizetési Határidőt, a Hitelszámla terhére és javára adott megbízások teljesítését valamint a nem teljesült megbízásokat, valamint a Bank által a szerződés alapján felszámított kamatokat, díjakat és költségeket, Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén a Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatásra vonatkozó főbb adatokat

8. A Bank által havi rendszerességgel a Szerződő félnek megküldött Számlakivonaton szereplő Felhasznált hitelkeret, vagy a Minimum fizetendő összeg teljes egészében esedékes, melynek a számlakivonaton feltüntetett Fizetési határidőig meg kell érkeznie a Hitelszámlára.

A legkisebb Minimum fizetendő összeg mértékét (a felhasznált hitelkeret %-os értéke, vagy a termékkonstrukcióhoz megállapított fix összeg) a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén a még meg nem fizetett esedékes törlesztőrészlet minden esetben a Minimum fizetendő összeg részét képezi.

Esetleges hitelkeret túllépés esetén a Bank a Minimum fizetendő összeget a Felhasznált hitelkeret alapján számított Minimum fizetendő összeg és a teljes Hitelkeret túllépés együttes összegében határozza meg, melyet a Szerződő fél köteles a Banknak megfizetni.

Amennyiben a Felhasznált hitelkeret összege nem éri el a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott legkisebb Minimum fizetendő összeget, úgy a Felhasznált hitelkeret teljes összege a Banknak visszafizetendő.

Amennyiben a Szerződő fél a Minimum fizetendő összeget a Türelmi időszak végéig nem rendezi, és tartozása a következő elszámolási időszak zárását követően is fennáll, úgy a Bank a Minimum fizetendő összeget a Felhasznált Hitelkeret alapján és a számlán időközben felmerülő ügyleti kamatok, költségek és díjak együttes összegében határozhatja meg.

9. Amennyiben a Szerződő fél nem rendezi a Felhasznált hitelkeret teljes összegét, úgy intézkednie kell a Minimum fizetendő összeg Fizetési határidőig hitelszámlán történő megjelenéséről. Reklamáció benyújtása nem jelent menteséget a Minimum fizetendő összeg rendezése alól.

10. A Felhasznált hitelkeret, Minimum fizetendő összeg befizetése kizárólag forintban lehetséges, törlesztése a következő módokon lehetséges:

a) Átutalási megbízással Banknál vezetett bankszámláról

b) Átutalási megbízással más banknál vezetett bankszámláról

c) Beszedési megbízással bankszámláról

A beszedési megbízás lehet:

- A Minimum fizetendő összeg beszedésére vonatkozó megbízás (Minimum összegű beszedés)
- A Teljes felhasznált hitelkeret beszedésére vonatkozó megbízás (Teljes összegű beszedés)

A Beszedési megbízás indítása – Teljes összegű beszedésre adott felhatalmazás esetén – a Türelmi időszak utolsó munkanapjára vonatkozóan történik.

A csoportos beszedési megbízás csak akkor teljesül, ha a bankszámlán rendelkezésre áll megfelelő fedezet, részteljesítésre nincs lehetőség, azaz a Bank a törlesztő bankszámláról részösszeget nem szed be. A Szerződő fél felelőssége, hogy a beszedés időpontjára a Szerződésben, illetve a felhatalmazáson megadott bankszámlán a fedezetet biztosítsa. Amennyiben a Teljes tartozás beszedése nem sikerül, a Szerződő fél felelőssége, hogy a Minimum fizetendő összeget a Fizetési határidőig rendezze.

A Bank kizárólag azon esetben nem indítja el a Teljes összegű beszedést, amennyiben a Banknak adott csoportos beszedési megbízás teljesülését – azaz a türelmi időszak utolsó napját – megelőzően az Szerződő fél egyéni átutalása már könyvelésre került a hitelszámlán. Amennyiben a türelmi időszak utolsó napja pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, úgy a csoportos beszedési megbízás alapján történő beszedés az azt követő munkanapon fog teljesülni, de a teljesített törlesztés a türelmi időszakon belül teljesítettnek minősül.

Két fajtája:

- Beszedési megbízás Banknál vezetett bankszámláról (Banknál vezetett bankszámlát is tartalmazó csomagajánlat választása esetén kizárólag ezen törlesztési mód lehetséges): A Beszedési megbízás indítása – Minimum fizetendő összegre adott felhatalmazás esetén – az Elszámolási időszak zárását követő második napon történik. A Teljes tartozás beszedésére adott csoportos beszedési megbízást a Bank bankon belüli törlesztő számla esetén a Türelmi időszak utolsó napján indítja. Ez alól kivétel lehet a megbízás megadását követő első beszedés, melynek dátuma a beszedés megadásának időpontjától függ. Sikertelen minimum összegű beszedést követően a Türelmi időszak alatt a Bank többször kezdeményezheti a beszedést. Teljes összegű beszedés kezdeményezése egyszer történik, sikertelen beszedés esetén adott napon belül a Bank többször nem indítja el a Teljes összegű beszedést.
- Beszedési megbízás más banknál vezetett bankszámláról: A Csoportos beszedési megbízás indítása az Elszámolási időszak zárását követő hatodik banki munkanapon történik Minimum összegű és Teljes összegű beszedésre vonatkozóan is. Más banknál vezetett folyószámla esetén a beszedési megbízás csak a számlavezető banknál időben felvitt felhatalmazásra teljesül. Sikertelen Minimum összegű vagy Teljes összegű beszedés esetén a beszedés nem kerül ismételten elindításra.

d) Bank fiókjaiban készpénzes befizetéssel POS-en keresztül Hitelkártyával
e) A Bank fiókjaiban pénztári befizetéssel
f) A Posta hivatalaiban POS terminálon keresztül történő befizetéssel.

A törlesztés történhet több részletben – kivéve csoportos beszedési megbízással történő törlesztés esetén –, azonban amennyiben a befizetések összege a türelmi időszak végéig nem éri el a minimum fizetendő összeg értékét, a hitelkártyához tartozó hitelszámla hátralékos lesz, melynek következtében a hitelkártya használata korlátozásra kerülhet.

11. A Türelmi időszak hosszát a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben a Türelmi időszak utolsó napja pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, a Türelmi időszak vége az azt követő első munkanap lesz. A hátralékmentes időszakban a Türelmi időszakon kívüli befizetéseket a Bank nem tekinti Törlesztésnek, a befizetések kizárólag a felhasznált hitelkeret összegét csökkentik, melyek a VI.12. pont szerinti időpontban elszámolásra kerülnek a Hitelszámlán. A Bank a Türelmi időszakon belüli befizetéseket a Bankhoz történő beérkezés napjával írja jóvá a Hitelszámlán, melyeket sorrendben először az előző elszámolási időszak készpénzfelvételi tranzakció(k) megfizetéseként számol el.

12. A Bank a hitelkártya számlára érkező befizetéseket a Bankhoz történő beérkezés napjával írja jóvá a hitelszámlán. A Bank a Felhasznált hitelkeret összegén felüli befizetéseket túlfizetésként tartja nyilván, és a Túlfizetés szabályainak megfelelően írja jóvá a Hitelszámlán. A türelmi időszakon kívüli befizetés nem mentesíti a Szerződő felet az Elszámolási időszak utolsó napján, azaz a zárlati napon meghatározásra kerülő Minimum fizetendő összeg megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól.

13. A Törlesztés, illetve egyéb befizetés összegének könyvelésére bankon belüli utalás vagy bankfiókban történő befizetés esetén munkanapon 24 órán belül, idegen banki utalás esetén – amennyiben a megbízás adott munkanapon 15 óráig megadásra került, napon belül, amennyiben ezt követően, úgy munkanapon 24 órán belül kerül sor. A Bank a jelen pontban felsorolt befizetési módoktól eltérő befizetéseket munkanapon 24 órán belül jóváírja a Hitelszámlán. A könyvelést követően az egyenleg frissítése maximum 1 banki munkanapon belül fog megvalósulni.

14. Amennyiben a Szerződő fél a Fizetési határidő lejártáig legalább a Minimum fizetendő összeget nem fizeti meg, a Minimum fizetendő összeggel, vagy annak a meg nem fizetett részével késedelembe esik, mely késedelmes összeg Hátralékként kerül nyilvántartásra. A Bank a Hátralék összege után a Hirdetményében közzétett késedelmi díjat számít fel minden hónapban, és a Hátralék megfizetéséig felfüggeszti a Hitelkártya használatát, vagy le is tiltja azt.

15. A 2015. május 1. napját követően megkötött vagy azt követően konstrukciót váltott szerződések esetén a Szerződő fél a késedelmes teljesítés következtében a lejárt, meg nem fizetett tartozás után (vagyis az egyes Elszámolási időszakokban felmerült Hátralék összegek) késedelmi kamatot köteles fizetni. A havi késedelmi kamat mértéke: az éves ügyleti kamat másfélszerese 3 százalékponttal megnövelt értékének egy hónapra eső mértéke (1/12-e), de nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt értékének egy hónapra eső mértékét (1/12-ét). A késedelmi kamat mértékét a Bank a fiókhálózatban, illetve a Bank honlapján Hirdetményben teszi közzé

16. Ha egy adott Elszámolási időszakban a Hitelkeret felhasználás, amelybe beleértendők az alábbiak:

- az adott Elszámolási időszakban végrehajtott tranzakciók,
- a korábbi Elszámolási időszakból fennmaradt, meg nem fizetett Hitelkeret felhasználás, továbbá a részletfizetési alszámlák egyenlegei,
- a Bank által felszámított ügyleti kamat, mely származhat a főszámlán nyilvántartott kamatozó állomány, valamint a részletfizetési alszámlák kamatterheléséből
- a mindenkor hatályos Hirdetmény szerint felszámítandó Díjak és Költségek

meghaladják a Felhasználható hitelkeretet, Hitelkeret túllépés következik be. Hitelkeret túllépése a hitelkeret Bank által történő csökkentése vagy megszüntetése esetén is bekövetkezhet. A túlhívott összeg megfizetése a túlhívás pillanatától rögtön esedékessé válik, melynek ügyfél általi törlesztését a Bank a türelmi időszakon kívül is jóváírja a Hitelszámlán.

- A Bank - önkéntes teljesítés hiányában – követelését a jogszabályok és a megkötött Szerződés rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti. A Bank a lejárt követelés forint összegét későbbi időpontban is jogosult a Szerződő fél Banknál vezetett bármelyik számlájáról beszedni.

17. A Bank nem minden Hitelkeret felhasználás után számít fel hitelkamatot (VI. 6. a) pont), továbbá, egy adott Elszámolási időszakban felmerült Hitelkeret felhasználás után több, egymást követő Elszámolási időszakban is számíthat fel hitelkamatot. Tekintettel erre, egy adott Elszámolási időszakban teljesített befizetésnek a Felhasznált hitelkeretet csökkentő hatása, több egymást követő Elszámolási időszakban mutatkozik meg.

18. Visszatérítési funkció

A mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett Hitelkártyák esetében a Fő- és Társkártya birtokos általi, a Bank által kibocsátott hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók kumulált összege alapján a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben, a 2020. február 2-ig megkötött szerződésekre vonatkozóan Az OTP Bank Nyrt. 2018. szeptember 1-től visszavonásig tartó promóciós vásárlási visszatérítés hivatalos részvételi szabályzatában, illetve a 2020. február 3-án vagy azt követően megkötött hitelkártya szerződések esetében a hitelkártyára vonatkozó

Vásárlási Visszatérítési Program Részvételi Feltételekben meghatározott mód és mérték szerinti jóváírást végez a Hitelszámlán évente egyszer. A jóváírást a Bank év végén a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett időpontban hajtja végre, és a Számlakivonaton közli.

Az áruvisszavét ellenértéke és a korrekciós tételek csökkentik a pénzvisszatérítés összegének alapjául szolgáló kumulált összeget. A havi Számlakivonaton feltüntetésre kerül az év végi várható pénzvisszatérítés mértéke. Amennyiben Kártyabirtokos 15 napot meghaladó hátralékban van, vagy a Hitelszámla megszüntetését kezdeményezi, vagy a 2015. szeptember 1. napján, vagy azt követően megkötött hitelkártya szerződések esetében, ha adósságrendezési (ún. Magáncsőd) eljárást kezdeményez, a pénzvisszatérítés jóváírása nem valósul meg, továbbá az addigi várható visszatérítés összege is elvész. A 2018. január 13-án vagy azt követően megkötött hitelkártya szerződések esetében a Bank a pénzvisszatérítést nem biztosítja a Magyar Államkincstárnál (személyesen vagy on-line) végrehajtott tranzakciók értéke után. A 2020. február 3-án vagy azt követően megkötött hitelkártya szerződések esetében a vásárlási pénzvisszatérítésekre az adott hitelkártyára érvényes Vásárlási Visszatérítési Programban rögzített szabályok vonatkoznak.

Amennyiben a Szerződő fél olyan hitelkártyára kezdeményez konstrukcióváltást, melyhez pénzvisszatérítés nem tartozik, a konstrukcióváltásig gyűjtött egyenleg a konstrukcióváltáskor jóváírásra kerül a hitelszámlán.

A Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett Hitelkártyák esetén a pénzvisszatérítés mellett egyéb visszatérítési módot is meghatározhat a Szerződő Fél számára. A Hirdetményben, illetve a vonatkozó Részvételi Feltételekben meghatározott esetekben, időszakban, módon és mértékben a Szerződő Fél pénzvisszatérítés helyett választhatja ezen egyéb visszatérítési módot.

VII. A MASTERCARD BONUS, ÉS A MASTERCARD BONUSGOLD HITELKÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

1. A kártya letiltása

   A letiltás bejelentése a Bankkártya HelpDesk segítségével, valamint jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon történhet.
2. A kártyához tartozó biztosítások:
   a. Mastercard Bonus hitelkártyához a biztosítási szolgáltatásokat az Groupama Biztosító Zrt. nyújtja. A biztosítás részleteit jelen Üzletszabályzathoz tartozó „A Mastercard Bonus hitelkártyához tartozó biztosításról” című dokumentum tartalmazza.
   b. Mastercard BonusGold hitelkártyához a biztosítási szolgáltatásokat a Groupama Biztosító Zrt. nyújtja. A biztosítás részleteit jelen Üzletszabályzathoz tartozó „A Mastercard BonusGold hitelkártyához tartozó biztosításról” című dokumentum tartalmazza.

VIII. A VISA INFINITE HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

1. A VISA Infinite hitelkártya esetében a Bank nem alkalmazza a kockázati árazást, valamint a Kockázatvállalási szabályzatban meghatározott, negyedévente alkalmazható a hitelkeret módosítására vonatkozó automatikus felülvizsgálatot.

2. A VISA Infinite hitelkártya szerződés megkötésének vagy a VISA Infinite termékre történő konstrukcióváltásnak feltétele, hogy a hitelkártya Szerződés ideje alatt a Szerződő fél az OTP Bank Nyrt.-nél Privát Banki számlacsomaggal rendelkezzen. Amennyiben a Szerződő fél nem rendelkezik Privát Banki számlacsomaggal, a VISA Infinite hitelkártyára való jogosultsága megszűnik. Ez a feltétel kiterjed a 2016. június 20-ig megkötött, vagy konstrukciót váltott, korábbi American Express Platinum hitelkártya szerződésekre, és az abból VISA Infinite hitelkártyára migrált szerződésekre is.

IX. TELEKOM HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

IX.1. MEGHATÁROZÁSOK:

Közös márkajelzésű hitelkártya: A Bank és a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Telekom) együttműködése keretében kibocsátott, a Bank tulajdonában lévő és a Telekom, a Bank és a Mastercard védjegyét viselő hitelkártya (a továbbiakban: Telekom Hitelkártya).

Telekom üzletek: A Telekom saját üzletei, valamint partnerei által üzemeltetett üzletek.

Telekom Hitelkártya készülékkedvezmény: A Telekom Hitelkártya Programban gyűjtött, Telekom és partnereinek üzleteiben forgalmazott készülékekre és tartozékokra beváltható kedvezmények, a Telekom Hitelkártya Program Részvételi Feltételek c. dokumentumban részletezett igénybevételi feltételek szerint.

Telekom Hitelkártya Program: A Telekom Hitelkártyák használatához kapcsolódó program, melynek szabályait a Telekom Hitelkártya Program Részvételi Feltételek c. dokumentum tartalmazza.

IX.2. Általános szabályok:

Az OTP Bank és Telekom lakossági ügyfelei részére Közös márkajelzésű hitelkártya (Telekom Hitelkártya) programot biztosít, a Telekom termékeinek értékesítése során a készülékfinanszírozásra hitelkártya részletfizetési szolgáltatás biztosítása keretében, valamint a Telekom Hitelkártyával rendelkező ügyfelek a Telekom Hitelkártya

Program keretében hitelkártyával történő vásárlásai esetén Telekom készülékkedvezményt gyűjthetnek, melyek a Telekom üzleteiben váltható be a Telekom Hitelkártya Program Részvételi Feltételekben foglaltak szerint.
Telekom Hitelkártya esetén a jelen üzletszabályzat rendelkezéseit a jelen üzletszabályzat IX. pontjában foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

IX.3. Igényléssel, szerződéssel kapcsolatos szabályok:

1. A Telekom Hitelkártya kizárólag Telekom és partnerei üzleteiben igényelhető a mindenkor hatályos Hirdetmény a Telekom Hitelkártya termékről c. hirdetményben meghatározott feltételekkel.
2. A Telekom Hitelkártyához társkártya nem igényelhető.
3. A Bank által kínált egyéb hitelkártya konstrukcióról Telekom Hitelkártyára történő konstrukcióváltás nem lehetséges.
4. Telekom Hitelkártya esetén valamennyi, a hitelkártya igényléshez kapcsolódóan előálló ügyféldokumentum előállítása, a Szerződő fél és a Bank általi aláírása, a dokumentumok hitelesítése elektronikus formában történik és elektronikus formában kerül átadásra a Szerződő fél részére *az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen*.
5. A Telekom Hitelkártya igénylés és a szerződéskötés során keletkezett dokumentumok, mind a Szerződő fél, mind a Bank képviseletében eljáró ügyintézők részéről elektronikus dokumentumkezelési folyamat támogatásához szükséges informatikai eszköz (tablet) alkalmazásával kerülnek aláírásra. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.
   Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.
6. A hitelszerződés Szerződő fél általi aláírása után történik meg a Telekom Hitelkártya szerződés Bank általi ellenőrzése. Az ellenőrzés során feltárt adateltérés esetén a dokumentumok javítására (hiánypótlásra) 30 nap áll rendelkezésre, melynek teljesítése esetén a hitelszerződés a Banki aláírást követően változatlan feltételekkel jön létre, a 30 napos határidő túllépése esetén azonban a hitelszerződés nem jön létre. Szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a hitelszerződés nem jön létre, a termék értékesítésrére vonatkozó szerződés is megszűntetésre kerülhet a Magyar Telekom Nyrt.-vel kötött előfizetői szerződésben foglaltaknak megfelelően. A hiánypótlásról a Szerződő félnek kell gondoskodnia azáltal, hogy a Telekom üzletben bemutatja a szükséges okmányait.
7. A Szerződő fél az elektronikus dokumentumkezelési folyamat támogatásához szükséges informatikai eszköz (tablet) alkalmazásával aláírt dokumentumokról a Banktól egyszerű papír alapú másolatot, valamint hiteles papír alapú kiadványt kérhet, a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.
8. Telekom Hitelkártya esetében a PIN kód első alkalommal történő választására telefonon keresztül van lehetőség, az erre dedikált menüpontban a mindenkor hatályos Hirdetmény a Telekom Hitelkártya termékről c. hirdetményben foglaltak szerint.

IX.4. A Telekom Hitelkártya szerződésre vonatkozó speciális szabályozás:

1. Telekom Hitelkártya esetén az engedélyezett hitelkeretből a készülékfinanszírozás céljára biztosított részletfizetési szolgáltatás tárgyát képező kölcsönösszeg folyósítása átutalással történik, a Telekom számlájára.
2. Amennyiben a készülékvásárlástól való elállásra a készülék vételárának Bank általi folyósítását megelőzően kerül sor, hitelkártya szerződés költség- és térítésmentesen megszüntetésre kerül az ügyfél *elállási* kérelmére.
3. Amennyiben a készülékvásárlástól való elállásra a készülék vételárának Bank általi folyósítását követően kerül sor, a Szerződő fél döntése szerint élhet a hitelkártya szerződés *felmondásának* lehetőségével. A hitelkártya szerződés *felmondása* kezdeményezésére a hitelkártya szerződés megkötését követő 14 napon belül, a bankfiókban van lehetőség. Ebben az esetben a Szerződő felet terheli a visszafizetési kötelezettség. *A Telekom Hitelkártyához kapcsolódó készülékvásárlásra vonatkozó olyan szerződés esetén, amely tizennégy naptári napot meghaladó határozott időtartamra szóló teljes visszatérítést biztosít, a Szerződő Fél elállási (felmondási) jogának gyakorlására nyitva álló idő ezen időtartammal meghosszabbodik.*
4.

IX.5.Visszatérítési funkció

Telekom Hitelkártya esetén a jelen üzletszabályzat VI.18. pontjában a visszatérítési funkcióra vonatkozó szabályok nem alkalmazandóak.

IX.6. Telekom Hitelkártya program

A Telekom Hitelkártya Program Részvételi Feltételek hatálya alatt a Telekom Hitelkártya Programban részt vevő Szerződő felek Telekom Hitelkártya készülékkedvezményeket gyűjtenek, melyeket a Telekom üzletekben válthatnak be, melyet készülékek és tartozékok vásárlásához használhatnak fel, a mindenkor hatályos Részvételi Feltételek szerint.

IX.7. Részletfizetési szolgáltatás

Amennyiben a Szerződő Fél a Telekom Hitelkártyához kapcsolódóan részletfizetési szolgáltatást vesz igénybe, úgy a részletfizetési szolgáltatástól való elállásra vonatkozó nyilatkozatát a Szerződő félnek a Telekom Hitelkártya igénylésével egyidejűleg igényelt, valamint minden további – nem kamatmentes - részletfizetési szolgáltatás esetén, a Bank bármely fiókjában, illetve az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül kell bejelentenie. Minden további kamatmentes részletfizetési szolgáltatás esetén a Szerződő fél a részletfizetéstől való elállásra vonatkozó szándékát a Telekom üzleteiben is jelezheti.

X. VEGYES RENDELKEZÉSEK

X. 1. Információszolgáltatás – együttműködés

(1) A Bank – amennyiben jogszabály és jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – a jelen üzletszabályzat szerinti közvetlen vagy közvetett értesítési, tájékoztatási, rendelkezésre bocsátási, közlési, küldési, kiadási, felszólítási, kézbesítési kötelezettségének papíron, tartós adathordozón, postai úton, vagy elektronikus úton is jogosult eleget tenni.

A Bank részéről közvetlen vagy közvetett értesítésnek, tájékoztatásnak, rendelkezésre bocsátásnak, közlésnek, küldésnek, kiadásnak, felszólításnak, kézbesítésnek minősül különösen:

a) a postai úton, levélben történő értesítés (a Bank a Szerződő fél részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni),
b) a számlakivonaton, illetve hitel értesítőn történő értesítés (postai, illetve elektronikus),
c) a Szerződő fél által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés,
d) a Szerződő féllel folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés,
e) a Szerződő fél által megadott – magyarországi – értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés,
f) az OTPdirekt Szolgáltatáson, illetve az OTP Internetbankon vagy az OTP MobilBankon keresztül történő üzenetküldés.

A KHR törvény szerinti, BISZ Zrt. részére történő adatátadás megtörténtéről szóló tájékoztatási kötelezettségének a Bank postai úton vagy írásbelinek minősülő elektronikus formában jogosult eleget tenni.

(2) A fentieken kívül a Bank a Szerződő felet a Szerződés fennállása alatt az alábbi módokon tájékoztathatja:

i. Bankfiókban kihelyezett, valamint a Bank honlapján megjelentetett Hirdetmény útján
ii. A Bank honlapján keresztül

A Bank honlapjának eléréséhez bármely internetezésre alkalmas személyi számítógép / laptop / mobil eszköz (telefon, táblagép) megfelel, melyen a Bank által támogatott böngésző fut. A Bank a 2%-os látogatottságot adó böngészőverziókat támogatja.

(3) A Szerződő fél részéről az írásban történő kapcsolat tartás módjai:

a. A OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest postacímre küldött levél,
b. Az informacio@otpbank.hu e-mail címre küldött e-mail (reklamáció, információkérés, javaslat benyújtás)

(4) A 2020. évi LVIII. törvény szerinti fizetési moratórium esetén a fizetési moratórium időtartama alatt az OTP Bank a moratórium alatt meg nem fizetett tőke-, kamat- és díjtartozás összegéről havi rendszerességgel tájékoztatta ügyfeleit. A tájékoztatás a számlakivonaton történt meg, mely OTPdirekt szerződéssel rendelkező Szerződő fél esetén az OTPdirekt felületen is elérhető volt.

1. (1) A Bank a vonatkozó jogszabályok, Bankra kötelező szabályok és szerződések rendelkezéseinek megfelelően Számlakivonat útján, rendszeresen tájékoztatja a Szerződő felet.

(2) A Számlakivonat

a) a Hitelszámlán végrehajtott bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazza, és
b) a Hitelszámla Elszámolási időszaki forgalmát igazolja.

(3) A Szerződő fél köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a Számlakivonatot a megelőző Elszámolási időszak zárónapját követő 8. napjáig nem kapja kézhez, illetőleg ha a Számlakivonaton vagy a számlán jogosulatlan művelet szerepel.

(4) A Szerződő félnek lehetősége van a Számlakivonat küldés lemondására, illetve a Számlakivonat postázásának kérésére akkor is, ha rendelkezik OTP InternetBanki, illetve OTP MobilBanki szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel.

2. (1) A Kártyabirtokos/ Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az OTP Bank

a) a behajtás során történő kimenő hívásokat rögzíti, és azt a Szerződéssel összefüggő igényérvényesítésre irányuló hivatalos eljárásban felhasználhatja a jogszabályoknak megfelelően,
b) az általa önként megadott adatokat a Bank központi adós–nyilvántartási rendszerébe felviszi és kezeli,
c) az általa önként megadott, és a törvényben meghatározott adatokat a Bank a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. 5. §-ában foglaltak alapján, a hiteladat–szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszernek átadja
d) a Bankkal szemben fennálló tartozás behajtásához szükséges személyes adatait az érintett nyilvántartási szervektől erre irányuló, írásos kérelem alapján a Bank bekérheti.

(2) A Szerződő fél, vagy a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul közölni a Bankkal az általa megadott adatokban, valamint a Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben bekövetkező változásokat.

(3) A Szerződő fél kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. LXVI. törvény 11. §-a alapján nyilvántartott adatait a nyilvántartási szerveknél a

Bankkal szemben nem tiltja le. Amennyiben a Szerződés megszűnését megelőzően ezen adatokat a Szerződő fél letiltja, és a letiltást a Bank kérésére sem oldja fel, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
(4) A Bank a Szerződéssel összefüggésben tudomására jutott személyes adatok tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet") és, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően jár el.

3. (1) A Bank és a Szerződő fél, vagy Kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket egyeztetés útján kell rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogviták eldöntése rendes bírósági eljárás keretében lehetséges.
(2) A Bank nem részese a Szerződő fél/Kártyabirtokosok között felmerülő jogvitáknak.

4. A Kártyabirtokos a Szerződés hatályba lépésének időpontjától információ-, és segítségkérés céljából igénybeveheti a Bank OTPdirekt telefonos szolgáltatásokat és a Bankkártya HelpDesk szolgáltatásait.

5. A felek együttműködésük során kötelesek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartására. Ennek során a Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a belső szabályzatában foglaltak szerint jár el.

6. A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a Szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni), valamint ebből a célból tárgyalásokat folytatni és a Szerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy ezen tevékenység nem jelenti a Hpt.-ben szabályozott banktitok sérelmét.

7. A Bank rendszeres értesítési szolgáltatást nyújt a Szerződő fél részére, amely keretében levél vagy elektronikus üzenetek formájában tájékoztatást ad banki akcióiról, egyéb saját- és az OTP Csoporthoz tartozó cégek termékeiről. Amennyiben ezen szolgáltatásra Szerződő fél nem tart igényt, bármikor lemondó nyilatkozatban vagy telefonon keresztül kérheti a szolgáltatás megszüntetését és tiltakozhat az ezzel kapcsolatos adatkezelés ellen.

X. 2. Külföldi kártyahasználat bejelentése

1) A kártyával kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata érdekében a Bank a kártyahasználatot folyamatosan ellenőrzi, beleértve a külföldi tranzakciókat is. Gyanús tranzakció esetén a Bank megkísérli felvenni a kapcsolatot a Kártyabirtokossal vagy a Szerződő Féllel.
2) Amennyiben a Kártyabirtokos külföldön szeretné használni kártyáját, az utazás előtt ezt jelezheti a Banknak. A bejelentés megkönnyíti a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrését. A bejelentés nem vonatkozik a Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztüli tranzakciókra.
3) A Kártyabirtokos külföldi utazását az alábbi csatornákon keresztül jelentheti be:
   a) telefonon a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson vagy
   b) írásban az informacio@otpbank.hu e-mail címen vagy az OTP Bank Nyrt. honlapján elérhető OTP Chat szolgáltatáson keresztül vagy
   c) az OTP InternetBank szolgáltatás és OTP MobilBank postaláda üzenetében vagy Chat szolgáltatásán keresztül.
   (Társkártya-birtokos abban az esetben teheti meg a bejelentést a c) vagy d) pontokban meghatározott módokon, ha a társkártyától függetlenül is rendelkezik OTP Internetbank vagy OTP MobilBank szolgáltatással.)
4) A Kártyabirtokosnak bejelentéshez meg kell adnia az alábbi adatokat:
   a) a Kártyabirtokos neve,
   b) a Kártyabirtokos azon kártyáinak száma, amiket használni szeretne (e-mail-ben történő jelzés esetén a kártyák típusa és a kártyaszámok utolsó 4 számjegye),
   c) az utazás időtartama,
   d) az országok, ahol várhatóan használni fogja a kártyáját:
      da) azon országok, ahova utazik,
      db) országok, amin keresztül utazik,
   e) a Kártyabirtokos telefonszáma, ahol az utazás során elérhető.
5) Külföldön használható a kártya Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra (pl. vásárlás kereskedői POS terminálon, készpénzfelvétel), ha
   a) a kártyán Mastercard vagy VISA logó szerepel és
   b) a kártya külföldi használat korlátozásának beállítása ezt nem tiltja, azaz a beállított érték
      ba) világszerte használható vagy
      bb) csak EU-ban használható.

XI. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az OTP Bank Nyrt. jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése és más adatkezelési célok érdekében, az ügyfél és egyéb kötelezett személyes adataira vonatkozó, különösen a velük szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az ügyfél és a kötelezettek jogosultak megismerni minden olyan adatot, melyet az OTP Bank Nyrt. személyükkel kapcsolatban kezel.

2. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja elsősorban a szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése, az adatkezelő szerződésből fakadó igényeinek érvényesítése, a

szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás, továbbá más, az Általános Üzletszabályzatban vagy a „Hitelkártya kiegészítő adatkezelési tájékoztatóban” foglalt adatkezelési célok.

3. Az adatkezelés időtartama: az ügyfél azonosítási kötelezettség teljesítése során a Bank birtokába jutott személyes adatok vonatkozásában a jogviszony megszűnését követő 8. év vége, más adatkezelési műveletek kapcsán pedig az Általános Üzletszabályzatban vagy a „Hitelkártya kiegészítő adatkezelési tájékoztatóban” feltüntetett időtartam.

4. Az adatkezelést az OTP Bank Nyrt. saját szervezetében végzi. Amennyiben kiszervezés keretében adatátadásra illetve – adatfeldolgozó igénybevételére kerülne sor, egyfelől a Hpt. előírásának megfelelően a kiszervezett tevékenység körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatában, másfelől az igénybevett adatfeldolgozókat az Általános Üzletszabályzatban vagy a „Hitelkártya kiegészítő adatkezelési tájékoztatóban” feltünteti.

5. Adós és egyéb kötelezett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – Általános Üzletszabályzat és a „Hitelkártya adatkezelési tájékoztató” tartalmaz részletes információkat az Általános Adatvédelmi Rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. sz. tv. rendelkezéseivel összhangban.

XII. DIGITALIZÁLT HITELKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

1. Hitelkártya digitalizáció módozatai, folyamata, törlése

(1) A Digitalizált Hitelkártya létrehozására csak akkor kerülhet sor, ha a Kártyabirtokos rendelkezik a Bank által kibocsátott, fizikai formátumban létező digitalizálható Kártyával. A digitalizáció során a Bank a Kártya fizikai birtoklását nem ellenőrzi, a fizikai Kártya birtoklását a kártyaadatok hiánytalan és helyes bevitele bizonyítja.

(2) A hitelkártya digitalizáció és a Digitalizált Hitelkártya használatának további alapfeltétele, hogy a Kártyabirtokos eleget tegyen a Mobiltárca-szolgáltató által meghatározott szükséges technikai feltételeknek, pl. rendelkezzen kompatibilis okoseszközzel, megfelelő interneteléréssel.

(3) A fizikai Kártya Mobiltárcákba történő digitalizációja valamennyi esetben végrehajtható a Mobiltárcából, valamint a Mobiltárca-szolgáltatók által meghatározott további mobil alkalmazásokon keresztül. Egyes Mobiltárcák esetében a hitelkártya digitalizáció az OTP Bank Mobilbank szolgáltatásban is végrehajtható a Főkártya birtokosok által.

(4) A hitelkártya digitalizáció végrehajtásához a Mobiltárcából indított digitalizációs folyamat esetén a kártyaadatoknak a Kártyabirtokos által történő megadása szükséges.

(5) A Digitalizált Hitelkártya Mobiltárcában megjelenő képe nem tartalmazza teljeskörűen a fizikai Kártyán megjelenő valamennyi adatot, a megjelenő adatok azonban a fizikai Kártya adataival megegyeznek. A Digitalizált Hitelkártya speciális – fizikai Kártyától eltérő – adatait a kép nem tartalmazza.

(6) Az internetes biztonsági kóddal történő azonosítás során a biztonsági kódot tartalmazó SMS üzenetek a Bank rendszereiben tárolt, Szerződő Fél vagy Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra kerülnek kiküldésre. A megkapott biztonsági kód felhasználására biztonsági okokból korlátozott idő áll rendelkezésre, ezt követően az azonosításhoz új biztonsági kód igénylése szükséges.

(7) Amennyiben a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos internetes biztonsági kódot kap, de a hitelkártya digitalizációját nem ő indította el, vagy bármely más banki tájékoztatás alapján (pl. a sikeres Hitelkártya Digitalizációról szóló üzenet) a fizikai Kártya jogosulatlan digitalizációja jut a tudomására, ennek tényét köteles haladéktalanul jelezni a Bank felé.

(8) A Kártyabirtokos a hitelkártya digitalizáció felfüggesztését és törlését (megszüntetését) végrehajthatja Mobiltárcán, továbbá a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is, az azonosítást követően. Egyes Mobiltárcák esetében a hitelkártya digitalizáció felfüggesztése és törlése (megszüntetése) az OTP Bank Mobilbank szolgáltatásban is végrehajtható a Főkártya birtokosok által.

(9) A Digitalizált Hitelkártya törlése nincs kihatással a digitalizált fizikai Kártya használatára.

(10) A Mobiltárcán keresztül megvalósított Digitalizált Hitelkártya-felfüggesztés és -törlés esetében a Kártyabirtokosnak a hitelkártya digitalizáció elindításával megegyezően, a jelen alfejezet (7)–(8) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárnia.

2. Digitalizált Hitelkártyával végrehajtott tranzakciók jóváhagyása

(1) A Digitalizált Hitelkártyával végrehajtani kívánt tranzakciók jóváhagyásához szükséges hitelesítés a Kártyabirtokos által korábban kiválasztott kompatibilis okoseszközön elérhető hitelesítési módszerek (pl. jelszó, kompatibilis okoseszköz PIN kódja, biometrikus azonosítás) valamelyikével lehetséges. A Mobiltárcával végrehajtott fizetések erős ügyfél-hitelesítését a Mobiltárca-szolgáltató támogatja, a Bank nem rendelkezik és nem rendelkezhet pontos információval annak körülményeiről, csupán annak sikerességéről vagy sikertelenségéről.

(2) Az ATM berendezés üzemeltetője a tranzakció jóváhagyásához szükséges hitelesítéshez előírhatja a digitalizált fizikai Kártya PIN kódjának megadását.

3. Digitalizált Hitelkártya használatával összefüggő egyéb szabályok

(1) A Kártyabirtokos felelősséggel tartozik azon kompatibilis okoseszköz biztonságos és rendeltetésszerű használatáért, amelybe a fizikai Kártya digitalizálásra került.

(2) A biztonságos és rendeltetésszerű használat követelményébe többek között bele kell érteni

a) az okoseszköz operációs rendszerének, valamint a Mobiltárcához kapcsolódó valamennyi alkalmazásnak az elérhető legfrissebb szoftververziójának a használatát,
b) a nyilvános, nem védett internethálózaton keresztül végrehajtani kívánt tranzakciók elkerülését,
c) az okoseszköz illetéktelen harmadik személyekhez kerülésének megakadályozását.

(3) Amennyiben a Kártyabirtokos használatából a Digitalizált Hitelkártyához használt okoseszköz tartósan kikerül, a Kártyabirtokos köteles gondoskodni a Digitalizált Hitelkártya Mobiltárcából történő törléséről, vagy a Digitalizált Hitelkártya letiltásáról.
(4) A Kártyabirtokos felelősséggel tartozik mindazon harmadik személyeknek a Digitalizált Hitelkártyával összefüggő adatok megadásáért, akiknek a Digitalizált Hitelkártyához használt okoseszköz a Kártyabirtokos szándékos vagy gondatlan magatartásának következtében került a birtokába.
(5) A Digitalizált Hitelkártya esetében lehetőség van arra, hogy a Digitalizált hitelkártya letiltására a digitalizált fizikai Kártyától függetlenül, azt nem érintve kerüljön sor.

XIII. CLICK TO PAY SZOLGÁLTATÁS

(1) A Click to Pay szolgáltatás az OTP MobilBank alkalmazásban való elérhetővé tétellel válik hozzáférhetővé.
(2) A Kártyabirtokos regisztrálhatja a Bank által kibocsátott Kártyáját a Mastercard Click to Pay szolgáltatásba vagy a VISA Click to Pay szolgáltatásba az OTP MobilBank alkalmazáson keresztül.
(3) A kártyaregisztrációhoz a kártyaadatoknak a Kártyabirtokos által történő megadása szükséges.
(4) A Kártyabirtokos a szolgáltatás igénybevételéhez köteles létrehozni a Click to Pay felhasználói profilját, amennyiben a kártyaregisztráció során még nem rendelkezett ilyennel. A felhasználói profil – a Bank által kibocsátott Kártya regisztrációjával egyidejűleg – létrehozható az OTP MobilBank alkalmazáson keresztül.
(5) A Kártyabirtokos felelős a Click to Pay profil regisztráció során megadott e-mail cím és telefonszám kizárólagos és biztonságos használatáért. Amennyiben a Kártyabirtokos Click to Pay profil regisztrációja során megadott e-mail címe vagy telefonszáma kikerül a kizárólagos hozzáféréséből, a Kártyabirtokos köteles gondoskodni a Click to Pay profiljának törléséről.
(6) A Click to Pay szolgáltatás használatával összefüggésben a szolgáltatást üzemeltető Nemzetközi Kártyaszervezet jogosult egyszer használatos jelszó küldésére a Kártyabirtokosnak a regisztrációja során megadott e-mail címére vagy telefonszámára a Kártyabirtokos által végrehajtani kívánt műveletek megerősítése céljából, így különösen, de nem kizárólagosan:
   a) a Click to Pay profil létrehozásakor, valamint törlésekor,
   b) a kártyaregisztrációkor, továbbá a regisztrált Kártya szolgáltatásból történő törlésekor,
   c) a Kártyabirtokos által megadott adatok Kártyabirtokos által történő módosításakor,
   d) azon eszköz első alkalommal történő regisztrációjakor, amelyről a Kártyabirtokos a Card not present tranzakciót kezdeményezi.
(7) A Kártyabirtokos párhuzamosan több aktív kártyaregisztrációval is rendelkezhet egy Click to Pay felhasználói profilhoz kapcsolódóan.
(8) A Kártyabirtokos jogosult az OTP MobilBank szolgáltatásban törölni a Click to Pay profilját, valamint a regisztrált Kártyáját a Click to Pay szolgáltatásból.
(9) Amennyiben a regisztrált Kártya a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopták, a Kártyabirtokos köteles gondoskodni a Kártya törléséről a Click to Pay szolgáltatásból. A letiltott vagy – VISA hitelkártya esetében – lejárt Kártya nem kerül automatikusan törlésre a Kártyabirtokos felhasználói profiljából.
(10) Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos Click to Pay felhasználói profilja megszüntetésre kerül, úgy a Kártyabirtokos által korábban regisztrált Kártya is törlésre kerül a szolgáltatásból. A Click to Pay felhasználói profilban lévő utolsó Kártya törlésével automatikusan megszűnik a Kártyabirtokos profilja.
(11) A Kártyabirtokos digitális szolgáltatási szerződésének megszűnésével a Kártyabirtokos Click to Pay profilja is megszűnik. A Számlatulajdonos digitális szolgáltatási szerződésének megszűnése a Társkártya birtokos profilját is megszünteti.
(12) A Click to Pay szolgáltatással összefüggésben a Nemzetközi Kártyaszervezet felelősségi körébe tartozik minden olyan szolgáltatáselem, amelynek üzemeltetését a Nemzetközi Kártyaszervezet biztosítja, ideértve különösen a Kártyabirtokos Click to Pay profiljának tényleges kezelését, valamint a szolgáltatásban részt vevő kereskedők felé történő adatszolgáltatást.
(13) A Nemzetközi Kártyaszervezet az adott szervezet szabályainak figyelembevételével jogosult kizárni a Kártyabirtokost a szolgáltatásban történő részvételből, valamint megtagadni az adatszolgáltatást a szolgáltatással összefüggésben indított kereskedői adatlekérdezés során.
(14) A Bank felelőssége nem terjed ki a Click to Pay szolgáltatásra, illetve a Click to Pay profillal kapcsolatos semmilyen eseményre, műveletre vagy következményre, ha a Kártyabirtokos a Click to Pay profilt nem közvetlenül a Banknál hozza létre, hanem azt a Nemzetközi Kártyaszervezet saját felületén vagy egyéb módon regisztrálja.

XIV. VISA + (VISA Alias Directory) szolgáltatás

(1) A VISA+ (VISA Alias Directory) szolgáltatás (a továbbiakban: VISA+) az OTP InternetBank alkalmazásban való elérhetővé tétellel válik hozzáférhetővé.
(2) A Kártyabirtokos az OTP InternetBank felületén keresztül regisztrálhatja a Bank által kibocsátott Kártyáját a VISA+ szolgáltatásba, az általa kiválasztott telefonszám (a továbbiakban: VISA+ azonosító) hozzárendelésével.
(3) A Kártyabirtokos felelős a VISA+ szolgáltatás regisztráció során kiválasztott VISA+ azonosító kizárólagos és biztonságos használatáért. Amennyiben a Kártyabirtokos VISA+ szolgáltatás regisztrációja során kiválasztott VISA+ azonosítója kikerül a kizárólagos hozzáféréséből, a Kártyabirtokos köteles gondoskodni a VISA+ azonosítónak a szolgáltatásból való törléséről.

(4) Egy Kártyához egyidejűleg csak egy VISA+ azonosító regisztrálható, egy VISA+ azonosítóhoz pedig csak egy Kártya. A VISA+ szolgáltatásban részt vevő hitelintézet által kibocsátott kártyák és a Bank által kibocsátott Kártyák esetében a legutolsó, aktív VISA+ azonosító és kártya összerendelés van érvényben.
(5) A Kártyabirtokos jogosult az OTP InternetBankon keresztül törölni a Kártyához tartozó VISA+ szolgáltatás regisztrációját.
(6) Amennyiben a regisztrált Kártya a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopták, a Kártyabirtokos köteles gondoskodni a Kártya törléséről a VISA+ szolgáltatásból. A letiltott vagy lejárt Kártya nem kerül automatikusan törlésre a szolgáltatásból.
(7) A Kártyabirtokos Digitális szolgáltatási szerződésének megszűnésével a VISA+ azonosító és a Kártya összerendelése (regisztrációja) is megszűnik. A Számlatulajdonos Digitális szolgáltatási szerződésének megszűnése a Társkártya birtokos Kártyájának és VISA+ azonosítójának összerendelését (regisztrációját) is megszünteti.
(8) A VISA+ szolgáltatással összefüggésben a VISA Nemzetközi Kártyaszervezet felelősségi körébe tartozik minden olyan szolgáltatáselem, amelynek üzemeltetését a Nemzetközi Kártyaszervezet biztosítja, ideértve különösen a regisztrált VISA+ azonosító adatok és Kártyák összerendeléséhez szükséges adatszolgáltatási tevékenységet.
(9) A VISA Nemzetközi Kártyaszervezet a szervezet szabályainak figyelembevételével jogosult kizárni a Kártyabirtokost a szolgáltatásban történő részvételből.

XV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával kibocsátott Hitelkártya esetén a Bank az adott szervezet szabályainak figyelembevételével jár el.
2. A Szerződéssel összefüggő jogviták tekintetében a magyar jog szabályait kell alkalmazni.
3. A Bank a Szerződő féllel felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kísérli meg elintézni. A Bank nem vetette magát alá a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárásnak.

A jelen Üzletszabályzat hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2026. szeptember 30-tól hatályos Üzletszabályzat. Jelen Üzletszabályzat módosításának indoka:

- fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 2026.11.20-tól hatályos változása

- az OTP Bank 2027. január 1. napjától megszünteti az Áruhitel Partnereknél a hitelkártya termék értékesítését

A fenti módosításokkal kapcsolatban nyitva álló panasztételi lehetőségekről az ügyfél az Általános Üzletszabályzat 03. számú almellékletét képező Panaszkezelési Szabályzatból tájékozódhat, ezen lehetőségek igénybevétele nincs határidőhöz kötve.

Közzététel: Budapest, 2026. november 20.

OTP BANK NYRT.