

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### AZ OTPay SZOLGÁLTATÁSON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ AUTÓPÁLYA MATRICA ÉS PARKOLÓJEGY VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓAN

Az OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; a továbbiakban: Viszonteladó) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat az OTPay szolgáltatásban vásárolt autópálya matrica és parkolójegy értékesítéssel kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozóan az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nagy kezdőbetűvel szereplő szavak és fogalmak az OTPay e-matrica és parkolójegy vásárlásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) meghatározott fogalmakkal azonosak.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a Viszonteladó bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen adatkezelési tájékoztató az OTPay honlapján és felületein kerül közzétételre. A jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

#### 1. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**);
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**);
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: **Elkertv.**)

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

**1.1. Az autópálya matrica és parkolójegy vásárlással kapcsolatos adatkezelés**

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
OTPay-ben regisztrált, autópálya matricát, parkolójegyet vásárló felhasználó	Gépjármű rendszáma*	érintettől származó	a) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése b) Szerződésből származó díjak számlázása c) Igény- és jogérvényesítés	D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: Elkertv. 13/A. §  D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése  D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti számlázási, adójogi kötelezettség teljesítése  D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti Jogi kötelezettség teljesítése – számlakibocsátás  D oszlop c) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek	A számviteli törvény szerint 8 évig
	Gépjármű felségjelzése*	érintettől származó	a) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése b) Szerződésből származó díjak számlázása c) Igény- és jogérvényesítés	D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: Elkertv. 13/A. §  D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése  D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti számlázási, adójogi kötelezettség teljesítése  D oszlop c) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek	A számviteli törvény szerint 8 évig
	Gépjármű típusa*	érintettől	a) Szerződés létrehozása,	D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében:	A számviteli törvény

		származó	tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése b) Szerződésből származó díjak számlázása c) Igény- és jogérvényesítés	Elkertv. 13/A. §  D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése  D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti számlázási, adójogi kötelezettség teljesítése  D oszlop c) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek	szerint 8 évig
	Parkolás helye	érintettől származó	a) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése b) Szerződésből származó díjak számlázása c) Igény- és jogérvényesítés	D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: Elkertv. 13/A. §  D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése  D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti számlázási, adójogi kötelezettség teljesítése  D oszlop c) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek	
	Vásárolt matrica adatai (típus, érvényességi idő)*	érintettől származó	d) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése e) Szerződésből származó díjak számlázása f) Igény- és jogérvényesítés	D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: Elkertv. 13/A. §  D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése  D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti számlázási, adójogi kötelezettség teljesítése  D oszlop c) pont szerinti célok esetében:	A számviteli törvény szerint 8 évig

				GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek	
Név	érintettől származó	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése</li> <li>b) Szerződésből származó díjak számlázása</li> <li>c) Igény- és jogérvényesítés</li> <li>d) Vásárló azonosítása</li> </ul>	<p>D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: Elkertv. 13/A. §</p> <p>D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése</p> <p>D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti számlázási, adójogi kötelezettség teljesítése</p> <p>D oszlop c) és d) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek</p>	A számviteli törvény szerint 8 évig	
Tranzakció azonosító	érintettől származó	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése</li> <li>b) Igény- és jogérvényesítés</li> </ul>	<p>D oszlop a) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése</p> <p>D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek</p>	A tranzakció időpontjától számított 5 évig	
Számlázási adatok: név és cím	érintettől származó	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése</li> <li>b) Szerződésből származó díjak számlázása</li> <li>c) Igény- és jogérvényesítés</li> </ul>	<p>D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: Elkertv. 13/A. §</p> <p>D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése</p> <p>D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti számlázási, adójogi kötelezettség teljesítése</p> <p>D oszlop c) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek</p>	A számviteli törvény szerint 8 évig	
E-mail cím	érintettől származó	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása,</li> </ul>	D oszlop a) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése	A tranzakció időpontjától számított 5 évig	

			módosítása, teljesítése b) Igény- és jogérvényesítés	D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek	
	Autópálya matrica, parkolójegy vásárlásért fizetett összeg	érintettől származó	a) Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése b) Szerződésből származó díjak számlázása c) Igény- és jogérvényesítés	D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: Elkertv. 13/A. §  D oszlop a) és b) pont szerinti célok esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerinti Szerződés teljesítése  D oszlop b) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti számlázási, adójogi kötelezettség teljesítése  D oszlop c) pont szerinti cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Jogos érdek	A számviteli törvény szerint 8 évig

A \*-gal jelölt adatok megadása kötelező, anélkül az autópálya matrica vásárlási funkció használata nem lehetséges.

Az adatkezelő a Viszonteladó.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek megjelölése a Viszonteladó a fenti adatokat jogos érdek alapján jog- és igényérvényesítési célból kezeli, vagyis ezen adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy a Viszonteladó az Igénybe vevővel vagy az NMFSZ-szel szemben az adott tranzakcióval kapcsolatos jogvitában a tényeket és a vásárlás adatait bizonyítani tudja és jogait, igényeit érvényesítse az általános polgári jogi 5 éves elévülési időn belül.

A Felhasználó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Viszonteladónak az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu).

## 1.2. Az ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

### 1.2.1. A Viszonteladói ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés esetén

A	B	C	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
OTPay-ben regisztrált, az OTP Mobil Kft.	név*	érintettől származó	a) Felhasználó azonosítása b) Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

ügyfélszolgálatát megkereső felhasználó			<ul style="list-style-type: none"> <li>c) Szerződés teljesítése</li> <li>d) Panasz elintézése</li> <li>e) Igény- és jogérvényesítés</li> </ul>		
	e-mail cím*	érintettől származó	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Felhasználó azonosítása</li> <li>b) Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés során</li> <li>c) Szerződés teljesítése</li> <li>d) Panasz elintézése</li> <li>e) Igény- és jogérvényesítés</li> </ul>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	telefonhívás hangfelvétele	érintettől származó	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Felhasználó azonosítása</li> <li>b) Minőségbiztosítás</li> <li>c) Fogyasztók jogainak védelme</li> <li>d) Panasz tartalmának bizonyíthatósága</li> <li>e) Igény- és jogérvényesítés</li> </ul>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	panasz tárgya	érintettől származó	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Panasz elintézése</li> <li>b) Igény- és jogérvényesítés</li> </ul>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	panaszolt tranzakció adatai	érintettől származó	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Panasz elintézése</li> <li>b) Igény- és jogérvényesítés</li> </ul>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

A \*-gal jelölt adatok megadása kötelező.

Az adatkezelő a Viszonteladó.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek megjelölése: a panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés, beleértve a telefonhívások rögzítését is, az Ön és a Viszonteladó közös érdeke, mivel ezen adatok kezelése az autópálya matrica vásárlással, szolgáltatások igénybe vételével összefüggő fogyasztóvédelmi, polgári jogi jogaink és érdekeink érvényesítéséhez szükséges. Ezen személyes adatok kezelése felett a hangja felvételéhez kapcsolódó személyhez fűződő joga nem élvez elsőbbséget, mivel a személyhez fűződő joga nem sérül, hiszen a telefonhívás legelején, még a megszólalása előtt tájékoztatást kap a hangfelvételes rögzítéséről, és módjában áll eldönteni, hogy ennek ellenére folytatja-e a telefonbeszélgetést vagy megszakítja azt. A telefonos ügyfélszolgálaton kívül az e-mail-es ügyfélszolgálat ugyanolyan szolgáltatást és megoldást nyújt, vagyis van választási lehetőség a panaszai kivizsgálására.

Az Igénybe vevő a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Viszonteladónak az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu).

## 2. Ki kezeli a személyes adatait, és ki fér hozzá azokhoz?

### Az adatkezelő

Az 1. pontban meghatározott adatait adatkezelője a Viszonteladó, azaz az OTP Mobil Szolgáltató Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

#### OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Céggjegyzékszám: 01-09-174466  
Adószám: 24386106-2-43  
Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. RiverPark irodaház, K30 VII. emelet  
Postacím: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.  
Képviselője: Benyó Péter ügyvezető (elérhetőségei: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. RiverPark irodaház, K30 VII. emelet; [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu))  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)  
Telefonszám: 06 1 3666 611  
06 70 3666 611  
06 30 3666 611  
06 20 3666 611

A Viszonteladó részéről adataihoz a Viszonteladó munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataidhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

### Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozó szerződést kötöttünk, és részükre a lenti célokhoz szükséges adatait továbbítjuk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
<b>OTP Bank Nyrt.</b> (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; Céggjegyzékszám: 01-10-041585; Adószám: 10537914-4-44)	a) a Viszonteladó ügyfélszolgálatának üzemeltetése b) az OTPay szolgáltatáson keresztül a Viszonteladótól az Igénybe vevő által megvásárlásra kerülő autópálya matrica és parkolójegy és a vásárlás adatainak gyűjtése, tárolása és rögzítése az OTPay rendszerben, ezen adatok továbbítása a Viszonteladónak c) az OTPay szolgáltatáson keresztül a Viszonteladótól az Igénybe vevő által megvásárlásra kerülő autópálya matrica és parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazolás megküldése az Igénybe vevőnek

<b>Microsoft Corporation</b> (USA - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052)	a) Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója
<b>N-Ware Kft.</b> (Billzone.eu, 1139 Budapest, Gömb utca 26., Cg.: 01 09 921789 adószám: 14825679-2-41)	a) elektronikus számla kiállítási és küldési szolgáltatás

### 3. Ki a Viszonteladó adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

**Weiner János**

Elérhetőségei:

- a) Viszonteladó székhelyén (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)
- b) e-mail címe: [dpo@otpmobil.com](mailto:dpo@otpmobil.com)
- c) postacíme: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

### 4. Kinek továbbítjuk a személyes adatait?

Személyes adatait a fenti adatfeldolgozókon kívül az alábbi címzetteknek továbbítjuk a velük megkötött szerződés alapján:

Adattovábbítás címzettje	Továbbított adatok kategóriája
Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1027 Budapest, Kapás utca 6-12. Cg.: 01 10 047569; adószám: 24151667-2-4)	Autópálya e-matrica vásárlás esetén a következő adatok kerülnek továbbításra: gépjármű rendszáma, országjelzése, parkolás helye, gépjármű típusa, megvásárolt matrica adatai (típus, érvényességi idő)

Az adattovábbítás fenti címzettjei a nekik továbbított adatok tekintetében önálló adatkezelőknek minősülnek.

### 5. Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

- a) **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai.
- b) **Helyesbítési jog:** ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
- c) **Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.
- d) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- e) **Adathordozhatósághoz való jog:** a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheti adatai hordozását, amely jogod gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adjuk ki, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adjuk át közvetlenül más, Ön által megjelölt szolgáltatóknak.

Az adathordozhatósági kérelem [ide kattintva tekinthető meg, és tölthető le.](#)



Fenti kérelmei benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.

- f) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.
- g) **Panasz jog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban Önt jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt keresetet indíthat a Vizsonteladóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

#### h) **Tiltakozási jog:**

- Amennyiben a fentiek alapján adatait jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeljük, külön tiltakozhat ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben.
- A profilalkotási célú adatkezeléssel szemben is tiltakozhat.

Tiltakozása esetén ezen személyes adatait nem kezeljük tovább.

## **6. Hogyan biztosítjuk adatai biztonságát?**

Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

### **6.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában**

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az adatbiztonsági előírásoknak a PCI DSS tanúsítványnak való megfeleléssel teszünk eleget, amely a legszigorúbb banki rendszerekre vonatkozó szabályok alkalmazását jelenti az általunk kezelt adatok tekintetében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Társaság valamennyi rendszerére, szerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultság kiosztásánál gondoskodunk.

## **6.2. Adatbiztonság a kommunikációban**

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a Kulcs Kezelés szabályzatban foglaltaknak megfelelően járunk el. A biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk. Az alkalmazások tekintetében a jelszavak, a jogosultságok és a biztonsággal kapcsolatos más paraméterek, adatok csak titkosítva továbbíthatók. A hálózaton alkalmazzuk a végpont-végpont szintű jogosultság ellenőrzés, az elszámoltathatóság és auditálhatóság biztosítása védelmi funkciókat.

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődő adás előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

## **6.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során**

Már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.

A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, teszt és éles adatokat, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint deperszonalizáljuk.

A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására (például OWASP Top 10 Guide, SANS CWE Top 25, CERT Secure Coding).

Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőinket rendszeresen oktatjuk az adatbiztonsági követelményekkel kapcsolatban, valamint programozási technikákat standardizálását alkalmazzuk a tipikus hibák elkerülésére.

Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

#### **6.4. Adatbiztonság az iratkezelés során**

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

#### **6.5. Fizikai adatbiztonság**

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

### **7. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?**

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

### **8. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?**

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük az OTPay szolgáltatásban. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.