ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
OTP Vállalati Digitális Szolgáltatás Üzletszabályzat kiegészítés

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik**.**

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy az OTP Vállalati Digitális Szolgáltatás igénylése, megkötése és használata során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

1.2. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Az OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződés létrehozása, teljesítése, módosítása és megszüntetése, valamint a Digitális szerződéshez kapcsolódó Felhasználók és jogosultságok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése	A Szerződő fél képviselőinek és Felhasználóinak azonosító adatai (többek között: név, születési adatok, állampolgárság, okmányadatok), kapcsolattartási adatai (többek között: e-mail cím,	A Digitális szerződés megszűnését követő 8 év.

		mobiltelefonszám), jogosultsági adatai (többek között: hozzáférési szerepkörök, aláírási jogosultságok, számlajogok), valamint szerződéses adatai.	
Digitális fiók működtetése és elektronikus kapcsolattartás biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése	Azonosító adatok (többek között: név, ügyfélazonosító, Felhasználó azonosító, e-mail cím), kapcsolattartási adatok (többek között: e-mail cím, mobiltelefonszám), hitelesítési adatok (többek között: titkos jelszó, MobilBank PIN, Mobil Aláírás hitelesítési adatok), elektronikus kapcsolattartási és dokumentumkezelési adatok (többek között: Digitális fiókban elérhető szerződések, nyilatkozatok, értesítések és egyéb elektronikus dokumentumok), valamint technikai és naplózási adatok (többek között: bejelentkezési adatok, rendszernaplók, eszközazonosítók, szolgáltatáshasználati események).	A Digitális szerződés megszűnését követő 8 év.
InternetBank szolgáltatás biztosítása	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	Azonosító adatok (többek között: e-mail cím, ügyfélazonosító), hitelesítési adatok (többek között: titkos jelszó), hozzáférési és jogosultsági adatok, számlaadatok, tranzakciós adatok, valamint naplózási, technikai és biztonsági adatok.	A Digitális szerződés megszűnését követő 8 év

MobilBank szolgáltatás és eszközregisztráció biztosítása	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	Azonosító adatok, hitelesítési adatok (többek között: MobilBank PIN), eszköz- és regisztrációs adatok (többek között: készülékazonosítók, eszközregisztrációs adatok), alkalmazás-beállítási adatok, valamint technikai és naplózási adatok.	A Digitális szerződés megszűnését követő 8 év
Mobil Aláírás szolgáltatás biztosítása	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	Azonosító adatok, kapcsolattartási adatok (többek között: Mobil Aláíráshoz kapcsolódó telefonszám), hitelesítési és jóváhagyási adatok (többek között: SMS-kódok, QR-kódos vagy push alapú jóváhagyási adatok), valamint naplózási adatok.	A Digitális szerződés megszűnését követő 8 év
Digitális szolgáltatások keretében végrehajtott fizetési megbízások és egyéb tranzakciók teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	Azonosító adatok (többek között: név, ügyfélazonosító, Felhasználó azonosító), megbízási adatok (többek között: fizetési megbízások, fizetési kérelmek, sablonok és Partner adatok), tranzakciós adatok (többek között: fizetési műveletek és értékpapírügyletek adatai), számlaadatok (többek között: fizetési számlák és értékpapírszámlák adatai, számlaegyenleg, számlatörténet, számlakivonat adatai), kedvezményezetti adatok, valamint státusz-, teljesítési és naplózási adatok (többek között: tranzakciók feldolgozási állapota, teljesítési információk,	A Digitális szerződés megszűnését követő 8 év

		visszaigazolások és naplóadatok).	
A csalásgyanú/ csalás megelőzése, felderítése, kivizsgálása, nyomon követése és a csalásgyanúval/csalással kapcsolatos hatósági megkeresések kiszolgálása.	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pont	Érintett a Szerződő fél Kezelt adatok: A digitális szolgáltatások, illetve a Harmadik Fél szolgáltatók felületén kezdeményezett tranzakciókkal, tevékenységgel kapcsolatos adatok (többek között: számlainformációs adatok, kártya adatok, belépési adatok), valamint az egyes csatornák igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő és a bank által igénybevett csalásmegelőző beépülő modulok által képzett adatok (többek között: eszköz típusa, operációs rendszer, készülékazonosító).	Az esemény rögzítésétől számított 8 évig
Üzleti célú megkeresések (marketing), valamint a díjkedvezményekre való jogosultság ellenőrzése	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) a)	Érintett a Szerződő fél Kezelt adatok a digitális szolgáltatások használata során rögzített adatok, illetve a kapcsolattartás céljára használt adatok (név, telefonszám, e-mail cím)	A személyes adatokat az adatkezelő az adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul törli, kivéve, ha az adatok további megőrzését jogszabály írja elő.

Hibabejelentések kezelése és szolgáltatásfejlesztés	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek	Azonosító adatok (többek között: név, ügyfélazonosító, Felhasználó azonosító), kapcsolattartási adatok (többek között: e-mail cím, mobiltelefonszám), technikai és eszközadatok (többek között: alkalmazásverzió, operációs rendszer verziója, eszköztípus, készülékazonosító, eszközmodell), hibabejelentési adatok (többek között: hibaleírás, a hibajelenség körülményei, a bejelentés tartalma), valamint naplózási adatok (többek között: rendszer- és eseménynaplók, időbélyegek, technikai azonosítók).	A hiba kivizsgálásának lezárását követő 5 év, de legfeljebb a Digitális szerződés megszűnését követő 8 év

3. AZ ÉRINTETTEK KÖRE

Az adatkezelés során az alábbi érintetti kategóriák személyes adatainak kezelésére kerül sor:

- Szerződő fél;
- Felhasználó;
- a Szerződő fél képviseletében eljáró, a Digitális szolgáltatások használatára jogosult természetes személyek.

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő a személyes adatokat közvetlenül az érintettől, az érintett nevében eljáró képviselőtől, valamint a Digitális Szolgáltatások igénybevétele során keletkező rendszer-, jogosultság-, hitelesítési- és tranzakciós adatokból szerzi be.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Különböző jogszabályok adatszolgáltatási kötelezettséget írnak elő különböző állami szervek, hatóságok részére (pl. MNB, PBT, NAIH, MÁK, OBA, közjegyző, nyomozó hatóság stb.), melynek az OTP Bank Nyrt. köteles eleget tenni.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
GIRO Zrt. 1054 Budapest, Vadász u. 31 (közös adatkezelő)	A fizetési rendszerben részt vevő pénzforgalmi szolgáltató által törvény szerint átadott, a fizetési művelet kapcsán nyújtott visszaélési kockázati információhoz kapcsolódó csalás gyanújára vagy csalásra vonatkozó adatok	A Hpt. szerinti Központi Visszaélésszűrő Rendszerbe történő adatszolgáltatás teljesítése.

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozókat veszi igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
SEON Technologies Kft,	1072 Budapest, Rákóczi út 42. 7. em.	A Bank csalásmegelőző képességének aktív támogatása
ThreatMark s.r.o	Hlinky 505/118, 60300 Brno	A Bank csalásmegelőző képességének aktív támogatása

A fentieken túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;

- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;

- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG")

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: http://birosag.hu/torvenyszekek. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2026. szeptember 17.