

# OTP BANK NYRT.

## OTP Vállalati Digitális Szolgáltatás Üzletszabályzat kiegészítés

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Bank Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó VII. fejezetének kiegészítése, a Digitális szolgáltatás nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Bank Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó VII. fejezetével együtt kell alkalmazni.

#### 1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

##### 1.1 Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

##### Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

Neve: Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)

#### 2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

##### 2.1 Az Érintettek köre

Az Adatkezelő a Digitális szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a jelen kiegészítő adatkezelési tájékoztató alkalmazásában: „Érintett”) személyes adatait kezelik:

- a) Felhasználó
- b) Szerződő fél
- c) Ügyfél

##### 2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a Digitális szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Üzletszabályzat VII.2. pontjában meghatározott adatszoportokon felül az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

- a) A Digitális szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó azonosítására szolgáló adatokat,

- b) A Digitális szolgáltatás igénybevétele során keletkező, banki tranzakciókhoz és az Érintettek által végzett egyéb műveletekhez kapcsolódó adatokat, továbbá
- c) Az Érintett által a Digitális szolgáltatás igénybevételéhez használt informatikai eszközökre vonatkozó, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok.

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem kezel az Általános Üzletszabályzat VII.2. d), f), h) pontjában írt személyes adatokat.

### 2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Üzletszabályzat VII.3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- a) *Adatkezelő az 2.2 pont b) és c) bekezdésében említett adatokat az általa nyújtott szolgáltatások minőségének fejlesztése céljából, valamint az Érintett által jelzett hibák mielőbbi kijavítása céljából kezeli.*
- b) *Adatkezelő csalásmegelőzés, valamint visszaélésre utaló gyanú kivizsgálása érdekében is kezelheti a 2.2 pont a), b) és c) bekezdésében említett adatokat.*
- c) *Adatkezelő a pénzügyi műveletek rögzítése és az egyes tranzakciók hitelesítése érdekében kezeli a 2.2 pont a), b) és c) bekezdésében említett adatokat.*

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Üzletszabályzat VII.3.1 d), pontjában írt célok szerinti adatkezelést.

### 2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a Digitális szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Érintettek adatait az Általános Üzletszabályzat VII.4. pontjában felsorolt jogalapok szerint kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen a Digitális szerződés megkötésének előkészítése, illetve a Digitális szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogalap szerint kezelt adatcsoportot(ka)t.

#### 2.4.1 A Digitális szerződés megkötésének előkészítése, a Digitális szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a Digitális szerződésben, illetőleg a szerződéskötési szándék jelzésére szolgáló igénylőlapon megadott személyes adatokat – így különösen a Felhasználó azonosítójaként rögzített e-mail címet, továbbá a képviselő által a Felhasználó vonatkozásában közölt nevet, születési nevet, születés helyet és időt, a Felhasználó anyja nevét, a Felhasználó állandó lakcímét, állampolgárságát, okmányainak típusát és számát – a Digitális szerződés megkötésének előkészítése, és a Digitális szerződés teljesítése céljából kezeli, beleértve a Digitális szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is.

A 2.3 pontban meghatározott cél elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- elérhetőségi adatokat kezel kapcsolattartás céljából, valamint annak érdekében, hogy a Digitális szerződés keretében az Érintett által igénybevett szolgáltatásokat biztosíthassa,
- olyan személyes adatokat kezel, amelyeket a Digitális szolgáltatás igénybevétele során az Érintett azonosítására használ, továbbá

- tranzakciós adatokat kezel a Digitális szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése érdekében (pl. bankszámla egyenleg és fizetési műveletek adatainak megjelenítése).

Az Adatkezelő a Digitális szerződésben, illetőleg a szerződéskötési szándék jelzésére szolgáló igénylőlapon megadott a szerződő félre, felhasználóra vagy ügyfélre vonatkozó személyes adatokat a jogviszony megszűnését követő 8 évig kezeli.

#### **2.4.2 Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán nem folytat az Általános Üzletszabályzat VII.7. pontjában írt jogszabályok közül a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló törvény alapján adatkezelést.

#### **2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek 2.4.3 pontban meghatározott személyes adatait az Általános Üzletszabályzat VII.8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Érintett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint a Digitális szolgáltatás igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a Digitális szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

### **3 A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA**

Az adatkezelő a személyes adatokat informatikai rendszerén keresztül közvetlenül az érintettől fogadja be.

### **4 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Az adatkezelő jelen adatkezelés vonatkozásában nem továbbít személyes adatokat harmadik fél felé.

#### **4.1 ADATFELDOLGOZÓ**

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

A fentiekben túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

### **5 ADATBIZTONSÁG**

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok

kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

## **6 AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

### **6.1 HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

## **6.2 HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszelevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

## **6.3 ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG**

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

## **6.4 ADATHORDOZHATÓSÁG**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

## **6.5 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)**

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

## **6.6 TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN**

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

## **7 JORVOSLATHOZ VALÓ JOG**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2026. május 26.