OTP Vállalati Digitális Szolgáltatás Üzletszabályzat

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók

Tartalomjegyzék

I. Bevezető rendelkezések 4
I.1. Meghatározások 4
II. Általános rendelkezések 10
II.1. Általános szerződési feltételek 10
II.1.1. Digitális szerződés megkötése 12
II.1.1.1. Bankfióki szerződéskötés feltételei mikro- és kisvállalati ügyfelek esetében 12
II.1.1.2. Szerződéskötés feltételei közép- és nagyvállalati, közszolgálati, önkormányzati ügyfelek esetében 13
II.1.1.3. Online szerződéskötés OTPdirekt azonosítással 15
II.1.1.4. Online szerződéskötés MobilBank alkalmazáson keresztül 16
II.1.1.5. Digitális szerződés keretében elérhető termékekre vonatkozó szabályok. 16
II.1.2. Digitális szerződés Felhasználóira vonatkozó rendelkezések 17
II.1.2.1. Digitális szerződés keretében kezelhető hozzáférési szerepkörök 18
II.1.2.2. Aláírói szerepkörök 19
II.1.2.3. Aláírási szabály – kiterjesztett szerződés esetén 20
II.1.2.4. További jogosultságok 20
II.1.2.5. Felhasználó által elérhető adatok köre: 20
II.1.3. Digitális szerződés módosítása 21
II.1.3.1. Szerződéshez kapcsolódó számlakör, Felhasználókra vonatkozó módosítások 21
II.1.3.1.1. Számlakör módosítása a Szerződő fél által 21
II.1.3.1.2. Számlakör módosítása a Bank által 22
II.1.3.1.3. Felhasználó módosítása 22
II.1.3.2. Szerződéshez kapcsolódó azonosító adatok módosítása 22
II.1.3.2.1. Titkos jelszó módosítása 22
II.1.3.2.2. InternetBank Felhasználó azonosító módosítása 23
II.1.3.2.3. Felhasználó mobiltelefonszámának módosítása 23
II.1.3.3. Digitális szerződés felfüggesztése Szerződő fél/Felhasználó által 23
II.1.3.4. Digitális fiók – Digitális szerződés szerződéses kapcsolatának felfüggesztése 24
II.1.3.5. Digitális fiók felfüggesztése 24
II.1.4. A Digitális szerződés időtartama és megszüntetése 24
II.1.4.1. A Digitális szerződés időtartama 24

II.1.4.2. A Digitális szerződés megszüntetésére vonatkozó közös szabályok 24
II.1.4.3. Digitális szerződés megszüntetése a Bank által 25
II.1.4.4. Digitális szerződés megszüntetése a Szerződő fél által 26
II.2. Felhasználó azonosítására vonatkozó rendelkezések 26
III. Részletes rendelkezések 26
III.1. Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások 26
III.1.1. Digitális fiók, online kommunikációs csatorna 27
III.1.2. InternetBank szolgáltatás 27
III.1.3. MobilBank szolgáltatás 28
III.1.3.1. MobilBank eszköz-regisztráció 28
III.1.3.2. MobilBank használat 29
III.1.3.3. MobilBank eszköz-regisztráció törlése 30
III.1.4. SingleMarket 30
III.2. Fizetési kérelem szolgáltatás 30
III.3. Digitális szolgáltatáson keresztül megadott fizetési megbízások teljesítése 31
IV. Vegyes rendelkezések 33
IV.1. Biztonsági előírások 33
IV.1.1. Mobil Aláírás alkalmazása 35
IV.2. Felelősségvállalás 37
IV.3. Reklamáció 39
IV.4. Díjak, költségek 40
IV.5. Az üzletszabályzat módosítása 40
IV.6. Egyéb rendelkezések 42
IV.7. Hatályba lépés 43

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

I.1. Meghatározások

a/ Bank

OTP Bank Nyrt. (Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat, nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585 cégjegyzékszámon, székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.)

b/ Digitális fiók

A Digitális szerződés megkötésével automatikusan létrejövő olyan online felület, amely az OTP Vállalati InternetBank keretében a Szerződő fél, illetve a Felhasználó és a Bank közötti elektronikus kapcsolattartásra, valamint az elektronikusan tárolt és digitalizált dokumentumok elérésére szolgál.

A Felhasználó a Bank több szolgáltatását (pl. lakossági, illetve további vállalati Digitális szerződés(ek) is kezelheti egy Digitális fiók alatt, amennyiben azokat ugyanazon e-mail címmel kívánja elérni.

Amennyiben a Felhasználó egy vagy több OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződésbe is bevonásra kerül, akkor akár több Digitális fiókkal is rendelkezhet, amennyiben több eltérő e-mail címet ad meg a Digitális fiókokhoz kapcsolódó azonosítóként.

Egy adott e-mail cím kizárólag egy Digitális fiókhoz kapcsolódhat.

Egy adott InternetBank Felhasználó azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiókot érintő módosítás (pl. e-mail cím módosítás, felfüggesztés) valamennyi érintett hozzáférésre automatikusan érvényesül.

c/ Digitális szerződés

A Digitális szolgáltatás igénybevételére és nyújtására a Szerződő fél és a Bank között létrejött OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződés.

d/ Digitális szolgáltatás

- OTP Vállalati InternetBank szolgáltatás (továbbiakban: *InternetBank*)
- OTP Vállalati MobilBank szolgáltatás (továbbiakban: *MobilBank*)
- OTP SingleMarket szolgáltatás (továbbiakban: *SingleMarket*)

e/ Felhasználó

A Szerződő fél által a Digitális szerződéshez hozzárendelt, lekérdező, rögzítő és/vagy számla feletti rendelkezési (aláírói) jogosultság(ok)kal rendelkező természetes személy. Egy Digitális szerződésbe több Felhasználó is bevonható.

f/ Felhasználói profilok

A Bank a Felhasználó által az adott Digitális szerződésben kezelhető számlák körét automatikusan Felhasználói profilba rendezi, mely a Digitális fiókban érhető el.

Digitális fiókba bevont további banki szolgáltatások (pl. lakossági, illetve további vállalati Digitális szerződés(ek) külön profil(ok)ban válnak elérhetővé.

Amennyiben egy adott InternetBank Felhasználó azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiókhoz több különböző Felhasználói profil is hozzárendelésre kerül, akkor azok a Felhasználó számára az InternetBanki, illetve MobilBanki belépést követően a profilválasztó segítségével válnak elérhetővé.

g/ InternetBank

Az OTPdirekttől eltérő, a Bank internetes honlapján elérhető digitális bankszolgáltatás, amely a Szerződő fél részére – a mindenkori OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben közzétett funkcionalitással - az interneten keresztül kezdeményezett fizetési művelet végrehajtására, banki (pl. számla-, betét-) információk lekérdezésére szolgál.

h/ InternetBank Felhasználó titkos jelszó

A Digitális szolgáltatás igénybevételéhez használandó, az InternetBank Felhasználó azonosítóval együtt a Felhasználót kizárólagosan és egyértelműen azonosító minimum 8 karakter hosszúságú alfanumerikus jelsor, mely speciális karaktereket is tartalmazhat.

i/ InternetBank Felhasználó azonosító

A Felhasználó által a Digitális Szolgáltatási szerződésbe csatlakozáskor, az igénylési folyamat keretében megadott saját használatú, egyedi e-mail cím.

j/ Költségviselő számla

A Digitális szerződésben megjelölt számla, amelyen a Digitális szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő havi-, üzenet és egyéb díjak kerülnek terhelésre.

k/ Mobil Aláírás

A Bank biztonságnövelő szolgáltatása, amely az InternetBank használatához kapcsolódóan kerül alkalmazásra a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatban meghatározott erős ügyfél-hitelesítés mobil eszközzel történtő biztosítása érdekében.

l/ MobilBank

la/ A Bank digitális bankszolgáltatása, amely a mindenkori OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben közzétett funkcionalitással és a Bank honlapján közzétett technikai feltételek teljesülése esetén vehető igénybe. A Bank a MobilBank szolgáltatásra történő regisztrációt a Digitális szerződéssel rendelkező ügyfélkör számára biztosítja. A Felhasználó az arra alkalmas mobileszközre letöltött MobilBank alkalmazáson keresztül – az alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően – lekérdezhet és megbízásokat adhat. Regisztráció nélkül kizárólag az általános banki információk elérése lehetséges.

lb/ A Bank a MobilBank alkalmazáson keresztül a mindenkori hirdetményekben és szerződési feltételekben meghatározott körben számlanyitási és szerződéskötési funkciókat is biztosíthat.

m/ MobilBank értesítés (push)

A Bank számítástechnikai rendszere által, jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és rendszerességgel összeállított automatikus üzenet, amely a Felhasználó által a MobilBankra regisztrált mobil készülékekre kerül alkalmazás-üzenetként megküldésre. Amennyiben a MobilBankra regisztrált mobil készüléken engedélyezett az alkalmazás-üzenetek fogadása, akkor a MobilBankban történő alkalmazás értesítés funkció engedélyezésétől függetlenül sor kerülhet a Bank általi általános tájékoztató üzenetek küldésére is.

n/ MobilBank PIN kód

A MobilBank szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználót az alkalmazásba történő bejelentkezés során egyértelműen és kizárólagosan azonosító 6 számjegyből álló számsor, amely regisztrációnként eltérő is lehet.

o/ Partner

Rögzítő jogosultsággal rendelkező Felhasználó által mentett olyan kedvezményezett, akinek a kedvezményezetti adatai (pl. név, számlaszám) az InternetBank és MobilBank szolgáltatások keretében eltárolásra kerülnek, hogy új fizetési megbízások rögzítésénél is használhatóak legyenek. A partnerként mentett adatok bármelyik fizetési megbízás típusnál használhatóak. Sablon mentése során automatikusan létrehozásra kerül egy Partner is

p/ Pft.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

q/ Pmt.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény.

r/ QR kód (Quick Response = gyors válasz)

A QR kód egy kétdimenziós vonalkód. Felhasználási területe igen széleskörű. A Digitális szerződés keretében QR kód alkalmazása történik az InternetBank szolgáltatás esetében a belépés, illetve a tranzakciók Mobil Aláírással történő jóváhagyása esetén, amennyiben a Felhasználó a MobilBank szolgáltatásra vonatkozó érvényes eszköz-regisztrációval rendelkezik.

s/ Sablon

Rögzítő jogosultsággal rendelkező Felhasználó által mentett olyan adat, amellyel a Partner neve és számlaszáma mellett a fizetési megbízások további adatai (pl. közlemény, összeg stb.) az InternetBank és MobilBank szolgáltatások keretében eltárolásra kerülnek, hogy új fizetési megbízások rögzítésénél is használhatóak legyenek. A sablonként mentett adatok csak az adott fizetési megbízás típusnál használhatóak. Sablon mentése során automatikusan létrehozásra kerül egy Partner is.

t/ SingleMarket

A Bank által az Ügyfél számára, az OTP Vállalati Digitális Szolgáltatások keretében, a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat szerinti Egyedi Ügylet megkötésére, ajánlatkérésre, szerződéskötésre, megbízás adására

(ezek közé értve a folyamatos árfolyamjegyzés melletti azonnali deviza adásvételi ügyletek megkötését, az ügyletek megkötését megelőző ajánlatkérést) biztosított platform, melynek keretében a Bank és az Ügyfél elektronikus úton tart kapcsolatot, továbbá a Bank a SingleMarketen tesz eleget az Ügyfél felé fennálló egyes tájékoztatási kötelezettségeinek. Az Ügyfél által a SingleMarketen adott megbízás alapján a Bank és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződés - az alkalmazandó üzletszabályzatok alapján – elektronikus úton, írásban kötött szerződésnek, a SingleMarket pedig egyéb tartós adathordozónak, egyéb Kereskedési Csatornának minősül.

u/ SMS (Short Message Service)

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű alfanumerikus jelsorozat továbbítását mobiltelefon készülékre.

v/ Számlacsomag

A mindenkor hatályos „Hirdetmény A mikro- és kisvállalati ügyfélkör forint- és devizaszámlái tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről forgalmi különdíj mellett”, valamint „Hirdetmény A mikro- és kisvállalati ügyfélkör forint- és devizaszámlái tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről – 2013. február 4. előtt megkötött szerződések esetén” hirdetményekben meghatározott feltételek szerint igénybe vehető mikro- és kisvállalati számlacsomag termékek.

w/ Számlajog

A nem egyéni hozzáférési szerepkörök esetén a számlajog tartalma megegyezik a hozzáférési szerepkörrel a szerződés teljes számlakörére vonatkozóan.

Egyéni hozzáférési szerepkörökben az egyes termékeken (pl. bankszámlán) gyakorolható lekérdezői – és rögzítői jogosultságokat határozza meg.

x/ Számlakör

A Digitális szolgáltatásba a Szerződő fél által bevont fizetési számlák összefoglaló elnevezése.

y/ Szegmens

A mindenkor hatályos Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott ügyfélkörök, jelenleg: mikro- és kisvállalkozói, közép- és nagyvállalatok, önkormányzatok és közszolgálati ügyfelek.

z/ Személyes hitelesítési adat

A Digitális szerződésbe bevont Felhasználóhoz kapcsolódó InternetBank titkos jelszó, az InternetBank Felhasználó azonosító, a MobilBank PIN kód, valamint a Mobil Aláírás keretében SMS-ben kiküldött véletlenszerű számsor vagy megjelenített QR kód, illetve Push üzenet együttesen.

aa/ Szerződő fél

A Bankkal a Digitális szerződést megkötő Ügyfél.

bb/Távoli ügyfélkiszolgálásról szóló megállapodás

Egy vagy több fizetési számla szerződéshez tartozó szerződés és/vagy szerződés-kiegészítés elektronikus levelezési rendszeren és hangrögzített telefonvonalon történő ügyintézéshez.

cc/ Ügyfél

A mindenkor hatályos Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában Ügyfélként meghatározott jogalany.

dd/Vállalati Számlavezetési Központ

A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában a közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélnek minősülő ügyfelek számlavezetését végző hálózati egység.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

II.1. Általános szerződési feltételek

(2) A Digitális szerződés tekintetében a Szerződő fél a számlatulajdonos Ügyfél.

(3) A Bank azon Ügyfelekkel köti meg a Digitális szerződést, amely Ügyfelek megfelelnek az alábbi feltételeknek:

a/ A mindenkor hatályos Pmt.-ben foglaltaknak megfelelően a Szerződő fél átvilágítása, azonosítása korábban már megtörtént, *vagy azt a Bank a szerződéskötési folyamat során elvégzi.*

b/ ~~Élő~~ Hatályos, megszűntetés alatt nem álló fizetési számlával rendelkeznek a Banknál, *vagy a Digitális szerződés megkötésével összefüggésben a Banknál fizetési számla nyitásra kerül sor.*

(4) Egy Szerződő fél több Digitális szerződést is köthet.

(5) Digitális szerződés fajtái:

a/ Egyszerű szerződés: a Felhasználók hozzáférési- és aláírási jogosultságait a szerződés teljes Számlakörére vonatkozóan azonosan kezelő szerződéstípus. Új termék (pl. bankszámla) Digitális szerződésbe történő bevonása esetén a Felhasználók jogosultságai az új terméken is érvényesülnek. A szerződés bármikor módosítható kiterjesztett szerződésre.

b/ Kiterjesztett szerződés: a Felhasználók hozzáférési- és aláírási jogosultságainak részletesen, akár fizetési számlánkénti meghatározását lehetővé tévő szerződéstípus. A szerződés egyszerű szerződésre történő módosítása nem lehetséges.

(6) A Szerződő fél a Digitális szerződésben határozza meg – többek között –

a/ a Digitális szerződés hatálya alá bevonandó számlákat,

b/ a Digitális szerződés hatálya alá bevonandó Felhasználókat és a Felhasználó(k) jogosultságait,

c/ a Költségviselő számlát.

(7) A Szerződő fél jogosult meghatározni a bevonandó Felhasználók körét, s azt, hogy az egyes Felhasználók az alábbiak közül milyen jogosultságokkal rendelkezzenek:

a/ Lekérdezői jogosultság,

b/ Rögzítői jogosultság,

c/ Aláírói jogosultság.

(8) Amennyiben a Szerződő fél rendelkezik aktív kereskedelmi banki OTPdirekt szerződéssel kérheti az OTPdirekt szolgáltatásban, valamennyi Igénybevevő által korábban létrehozott sablonok (űrlapok) másolását a Digitális szolgáltatásba az alábbi feltételekkel:

a/ Az átmásolt sablonok minden arra jogosult Felhasználó számára elérhetővé válnak, Internet- és MobilBankban egyaránt.

b/ Az OTPdirekt szerződés alapján elérhető sablonok közül csak az OTP Vállalati Digitális Szolgáltatás Hirdetményben meghirdetett megbízástípusok sablonjai kerülnek másolásra, a másolás időpontjában hatályos adataival.

c/ Online szerződéskötéssel egyidejűleg kezdeményezett sablon másolás esetében azon OTPdirekt szerződés sablonjainak másolására van lehetőség, amelybe bejelentkezve a Szerződő fél elindította a szerződéskötési tevékenységet.

d/ A sablonok másolása az alábbiak szerint kezdeményezhető:

da/ online vagy bankfióki/Vállalati Számlavezetési Központon keresztül történő szerződéskötéssel egyidejűleg.

db/ már aktív Digitális szerződés fennállása esetén bankfióki, valamint Vállalati Számlavezetési Központon keresztül történő ügyintézés keretében.

(9) A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződő fél, illetve a Felhasználó személyét illetően kétségek merülnek fel, úgy a Bank jogosult

a/ további, a Szerződő fél, illetve a Felhasználó azonosítására alkalmas adatok kérésére, és/vagy

b/ a Digitális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötés elutasítására.

(10) A Szerződő fél a Digitális szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Digitális szerződésben megadott Felhasználó(k) magatartásáért, mint sajátjáért tartozik helyt állni. A Digitális szerződés aláírásával felelősséget vállal azért, hogy az általa bejelentett Felhasználó(k) jelen üzletszabályzat szerinti szolgáltatásokat szerződésszerűen vegyék igénybe.

II.1.1. Digitális szerződés megkötése

II.1.1.1. Bankfióki szerződéskötés feltételei mikro- és kisvállalati ügyfelek esetében

(11) A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzata szerint mikro- és kisvállalati ügyfélnek minősülő Ügyfelek Digitális szerződés megkötésére irányuló igényüket a Bank fiókjaiban jelenthetik be.

(12) A Digitális szerződés megkötésére vonatkozó igénylés csak az Ügyfél képviseletére jogosult személy személyes jelenlétével történhet.

(13) Felhasználó(k)ra vonatkozó átvilágítási szabályok:

a/ Az igényléskor az Ügyfél képviseletére jogosult személy(ek)en kívül az aláírói jogosultsággal Felhasználónak bejelenteni kívánt személy(ek) személyes megjelenése is kötelező annak érdekében, hogy a mindenkor hatályos Pmt-ben foglaltaknak megfelelően a Szerződő fél és a Felhasználó(k) átvilágítását a Bank elvégezze.

b/ Az aláírói joggal nem rendelkező Felhasználónak bejelenteni kívánt személy(eke)t a Bank nem világítja át, így ezen személy(ek) számlavezető fióki személyes jelenlétére nincs szükség. Esetükben elegendő, ha a Szerződő fél képviseletére jogosultja(i) az alábbi adatokat közlik az igényléskor:

ba/ név

bb/ születési név

bc/ születés helye és ideje

bd/ anyja neve

be/ állandó lakcím

bf/ állampolgárság

bg/ fenti adatokat igazoló okmányok típusa és száma

(14) A Digitális szerződés a Szerződő fél és a Bank általi aláírását követően azonnal hatályba lép. A Digitális szerződés hatályba lépését követően a Felhasználónak meg kell adnia a Digitális fiókhoz kapcsolódó titkos jelszavát, amelynek legalább 8 karakter hosszúnak kell lennie, valamint alfanumerikus és különleges karaktereket is tartalmazhat.

II.1.1.2. Szerződéskötés feltételei közép- és nagyvállalati, közszolgálati, önkormányzati ügyfelek esetében

(15) A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzata szerint közép- és nagyvállalati, közszolgálati, önkormányzati ügyfélnek minősülő Ügyfelek Digitális szerződéskötési igényüket a területileg illetékes Vállalati Számlavezetési Központban számlavezetési kapcsolattartójuknál vagy ügyfélreferensüknél, vagy egyéb bankfiókban is kezdeményezhetik.

(16) A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződéskötési igény bankfiókban kerül bejelentésre,

a/ a Digitális szerződéskötési igényét a bejelentést fogadó bankfiók a területileg illetékes Vállalati Számlavezetési Központ részére továbbítja ügyintézés céljából, továbbá

b/ a Vállalati Számlavezetési Központ esetleges pontosító kérdései miatt Szerződő fél képviseletében megjelent képviselő(k) telefonszámát az igénybejelentést fogadó bankfióki ügyintéző elkérheti.

(17) Távollévők közötti szerződéskötés esetében az aláírandó Digitális szerződés Szerződő félhez történő eljuttatása történhet:

a/ postai úton, vagy

b/ e-mailben a Szerződő fél által megadott e-mail címre.

(18) Az e-mailben küldött, aláírandó Digitális szerződés jelszóval védett.

a/ Ha a Szerződő fél rendelkezik a Távoli ügyfélkiszolgálásról szóló megállapodással, akkor a megállapodásban foglalt titkosítási jelszó kerül alkalmazásra.

b/ Ha a Szerződő fél nem rendelkezik a Távoli ügyfélkiszolgálásról szóló megállapodással, a jelszót a Vállalati Számlavezetési Központ a Szerződő fél részére külön csatornán (telefon vagy SMS) juttatja el.

(19) A Szerződő fél a Digitális szerződést az alábbiak szerint írhatja alá:

a/ Amennyiben a Szerződő fél rendelkezik a Távoli ügyfélkiszolgálásról szóló megállapodással, és abban az e-mailes kommunikációra is szerződött, a Digitális szerződést a Távoli ügyfélkiszolgálásról szóló megállapodásban foglaltak szerinti elektronikus aláírással kell ellátni. Az elektronikus aláírással ellátott Digitális szerződést a Szerződő fél e-mail üzenet mellékleteként küldi vissza a Vállalati Számlavezetési Központhoz.

b/ Amennyiben a Szerződő fél nem rendelkezik a Távoli ügyfélkiszolgálásról szóló megállapodással, abban az esetben a Szerződő fél az e-mailben aláírásra

eljuttatott Digitális szerződést kinyomtatja, eredetiben aláírja és személyesen, kézbesítővel, vagy postai úton visszaküldi a Vállalati Számlavezetési Központhoz.

c/ Amennyiben a Szerződő fél postai úton kérte a Digitális szerződés megküldését a Vállalati Számlavezetési Központtól, Szerződő fél a papíralapú Digitális szerződést eredeti példányát aláírja és személyesen, kézbesítővel, vagy postai úton visszaküldi a Vállalati Számlavezetési Központhoz.

(20) A Digitális szerződés a Bank általi aláírásának napján lép hatályba. A Digitális szerződés hatályba lépését követően a Felhasználónak meg kell adnia a Digitális fiókhoz kapcsolódó titkos jelszavát, amelynek legalább 8 karakter hosszúnak kell lennie, valamint alfanumerikus és különleges karaktereket is tartalmazhat.

(21) Felhasználó(k)ra vonatkozó átvilágítási szabályok:

a/ Amely Felhasználó(k) a Digitális szerződésbe új Felhasználóként, aláírói jogosultsággal kerülnek bevonásra, azok átvilágítását a mindenkor hatályos Pmt. -ben foglaltaknak megfelelően a Bank elvégzi.

b/ Az átvilágítás megtörténhet VideóBankon keresztül, ~~*vagy*~~ személyes jelenlét mellett, *illetve a Bank által alkalmazott elektronikus ügyfél-azonosítási és ügyfél-átvilágítási eljárás keretében*. A VideóBanki szolgáltatás részletes feltételeit a „Hirdetmény a vállalati és önkormányzati ügyfelekhez kapcsolódó természetes személyek VideóBankon keresztül történő távoli azonosításának feltételeiről” c. Hirdetmény és a „Tájékoztató az OTP Bank VideóBank szolgáltatás igénybevételi feltételeiről” szóló Tájékoztató tartalmazzák.

c/ Az aláírói jogosultsággal bejelenteni kívánt Felhasználó(k) átvilágítása történhet előre egyeztetett napon és időpontban

ca/ a Szerződő fél székhelyén/telephelyén,

cb/ a Vállalati Számlavezetési Központban vagy

cc/ a Szerződő fél / Felhasználó által megnevezett OTP bankfiókban.

d/ Az aláírói joggal nem rendelkező Felhasználónak bejelenteni kívánt személy(eke)t a Bank nem világítja át, így ezen személy(ek) személyes jelenlétére nincs szükség. Esetükben elegendő, ha a Szerződő fél képviseletére jogosultja(i) az alábbi adatokat közli(k) az igényléskor:

da/ név

db/ születési név

dc/ születés helye és ideje

dd/ anyja neve

de/ állandó lakcím

df/ állampolgárság

dg/ fenti adatokat igazoló okmányok típusa és száma

II.1.1.3. Online szerződéskötés OTPdirekt azonosítással

(22) A Digitális szerződés igénylését azon Szerződő fél kezdeményezheti, aki a II.1 fejezet (2) és (3) bekezdésében szereplő szerződési feltételeknek eleget tesz, valamint hatályos kereskedelmi banki OTPdirekt szerződéssel rendelkezik és akit a Bank az OTP Vállalati Digitális Szolgáltatási szerződés megkötésének lehetőségével az OTPdirekt felületen keresztül megkeres.

(23) Az igénylés elindításához a Szerződő félnek rendelkeznie kell az OTPdirekt szerződés internetes szolgáltatás használatához szükséges azonosító adatokkal (OTPdirekt internetes szolgáltatás Azonosító és Titkos jelszó), valamint érvényes Mobil Aláírás beállítással. Ezek hiányában a Digitális szerződés megkötésére nincs lehetőség.

(24) Az igénylési folyamatban a Bank egy egyszer használatos jóváhagyó kódot küld a Szerződő fél kereskedelmi banki OTPdirekt szerződéséhez rögzített Mobil Aláírás telefonszámára, mely kódot be kell írni a felületen.

(25) A sikeres azonosítást követően az igénylést kezdeményező Szerződő félnek meg kell adnia egy kizárólag saját használatú egyedi e-mail címet, amelyet a Bank a Digitális szerződés létrejöttét követően kapcsolattartásra, valamint a Digitális szerződés keretében történő Felhasználó azonosításra alkalmaz.

(26) A Digitális szerződés létrejöttéhez szükséges adatok sikeres megadását követően a Szerződő fél számára a felületen megjelenítésre kerülnek a szerződéses dokumentumok, amelyeket a továbblépéshez át kell tekintenie és el kell fogadnia. A dokumentumok elfogadása a Digitális szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak minősül. A Bank a Szerződő fél által tett jognyilatkozatot digitálisan rögzíti, és ezáltal a Digitális szerződést a Szerződő fél által aláírtnak tekinti.

(27) A Szerződő fél által megadott e-mail cím megerősítéséhez, illetve a szerződés érvénybe lépéséhez a Bank által e-mail üzenetben kiküldött kódot be kell írni a felületen. Ezt követően a Digitális szerződés a Bank által is aláírásra és aktiválásra kerül, a szolgáltatások használatához a Digitális szerződéshez kapcsolt Digitális fiókok aktiválását külön kell

elvégezni. A Digitális szerződés elektronikus példányához való hozzáférést a Bank az InternetBank dokumentum lekérdező funkciója keretében biztosítja.

(28) A Bank a Szerződő fél által az igénylési folyamatban azonosított kereskedelmi banki OTPdirekt szerződéshez kapcsolódó adatok közül automatikusan átemeli a Digitális szerződésbe az alábbi beállításokat:

a/ Mobil Aláíráshoz megadott mobiltelefonszám és mobil szolgáltató. Az erős ügyfél-hitelesítés biztosítása érdekében a Mobil Aláírás a Digitális szerződés létrejöttével automatikusan a bejelentkezéshez és tranzakciókhoz kerül beállításra.

b/ Költségviselő számla kijelölés.

II.1.1.4. Online szerződéskötés MobilBank alkalmazáson keresztül

(29) *A Bank által meghatározott ügyfélkör számára a MobilBank alkalmazáson keresztül online számlanyitási folyamat biztosítható, amelynek részeként Digitális szerződés is megkötésre kerülhet.*

(30) *Az online számlanyitási folyamat során az ügyfél azonosítása és átvilágítása a mindenkor hatályos pénzmosás megelőzésére és terrorizmusfinanszírozás megakadályozására vonatkozó jogszabályoknak, valamint az elektronikus ügyfél-átvilágításra vonatkozó MNB rendeletnek megfelelő auditált elektronikus hírközlő eszközzel végzett azonosítási és ügyfél-átvilágítási eljárás útján történik.*

(31) *A Digitális szerződés az online számlanyitási folyamat részeként kerülhet megkötésre, amennyiben az ügyfél a szerződéses dokumentumokat elfogadta és a szerződés létrejöttének egyéb feltételei teljesülnek.*

(32) *A Digitális szerződés létrejöttéhez szükséges adatok megadását és az ügyfél sikeres azonosítását követően a szerződéses dokumentumok az ügyfél részére elektronikus úton rendelkezésre bocsátásra kerülnek.*

(33) *A szerződéses dokumentumok elfogadása a Digitális szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak minősül, amelyet a Bank elektronikus úton rögzít.*

(34) *A Digitális szerződés az ügyfél jognyilatkozatának megtételét és a Bank általi elfogadást követően, a Bank által végzett aktiválással lép hatályba.*

II.1.1.5. Digitális szerződés keretében elérhető termékekre vonatkozó szabályok

(35) Vállalkozói szegmens számára bevonható számlák köre:

a/ Forint és deviza pénzforgalmi bankszámlák

b/ A Számlacsomagok alapján a Bank által a Szerződő fél részére vezetett fizetési számlák.

c/ Társasházak, lakásszövetkezetek üzemeltetési, felújítási számlák

d/ Egyéb forint és deviza bankszámlák

e/ Forint és deviza kártyaszámlák

f/ Forint és deviza megtakarítási számlák

g/ Értékpapírszámlák

(36) Közszolgálati szegmens számára bevonható számlák köre:

a/ Forint és deviza pénzforgalmi bankszámlák

b/ Egyéb forint bankszámlák

c/ Forint és deviza kártyaszámlák

d/ Megtakarítási számla

e/ Értékpapírszámlák

(37) Önkormányzatok és önkormányzati költségvetési szervek bevonható számlák köre:

a/ Fizetési és alszámlák

b/ Deviza számlák

c/ Forint és deviza kártyaszámlák

d/ Értékpapírszámlák

(38) A Digitális szerződés keretében kezelhető számlák köre, illetve az ezekhez kapcsolódóan igénybevehető funkciók a vonatkozó üzletági szabályozások, valamint az OTP Vállalati Digitális Szolgáltatás Hirdetmény szerint igénybevehető funkciók figyelembevételével érhetőek el.

II.1.2. Digitális szerződés Felhasználóira vonatkozó rendelkezések

(39) A Digitális szerződéshez a Szerződő fél Felhasználó(ka)t kapcsolhat, aki(k) a jelen üzletszabályzatban meghatározott jogosultsággal/jogosultságokkal rendelkezhet(nek). Új Felhasználó(k) bejelentésére, a Felhasználók körének és/vagy jogosultságainak és/vagy adatainak a módosítására az erre a célra a Bank által kialakított szerződés kiegészítés Szerződő fél és Bank általi megkötésével, módosításával kerülhet sor.

(40) A Felhasználó által végzett tranzakcióknak a Szerződő fél szándékával való összhangjáért, illetve a hozzáférés során megszerzett információk csalárd felhasználásáért a Bank a felelősségét kizárja a jogszabályi rendelkezések által megengedett lehető legteljesebb mértékben.

(41) Felhasználó rögzítéséhez a Felhasználóhoz tartozó e-mail cím és mobiltelefonszám megadása kötelező.

(42) A Digitális szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételéhez használandó InternetBank Felhasználó titkos jelszót a Digitális szerződésbe bevont Felhasználó – e-mail címének és mobiltelefonszámának validálását követően – adja meg, melyet a későbbiekben tetszőlegesen megváltoztathat a II.1.3.2.1 fejezetben foglaltak szerint.

(43) Az InternetBank Felhasználó titkos jelszót a Felhasználó mindenki előtt titokban köteles tartani.

II.1.2.1. Digitális szerződés keretében kezelhető hozzáférési szerepkörök

(44) Szerződő fél az általa felhatalmazott Felhasználók számára a következő hozzáférési szerepköröket határozhatja meg, az alábbi jogosultságokkal:

a/ Számlainformáció lekérdező

A számlainformáció lekérdezői jogosultsággal rendelkező Felhasználó a Digitális szerződés Számlakörébe bevont valamennyi fizetési számlához, értékpapírszámlához és az azokhoz kapcsolódó számlainformációkhoz (számla egyenleg, -történet, -kivonat, részletek) hozzáférhet, azonban fizetési megbízást, valamint értékpapír ügyletet nem rögzíthet, a rögzített fizetési megbízásokat és értékpapír ügyleteket nem tekintheti meg.

b/ Megbízás rögzítő

A megbízás rögzítői jogosultsággal rendelkező Felhasználó a Digitális szerződés Számlakörébe bevont valamennyi fizetési számlához hozzáférhet, azonban a kapcsolódó információkat (bankszámla egyenleg, -részletek, -történet, -kivonat) nem érheti el. A fizetési számlákon fizetési megbízás(oka)t rögzíthet, melyeket az aláírói joggal rendelkezők aláírhatnak. Rögzített fizetési megbízásokat megtekintheti és módosíthatja. Létrehozhat, megtekinthet és módosíthat fizetési megbízások rögzítésére szolgáló sablonokat.

c/ Teljes hozzáférés

A teljes hozzáférési jogosultsággal rendelkező Felhasználó a Digitális szerződés Számlakörébe bevont valamennyi fizetési számlához,

értékpapírszámlához és az ahhoz kapcsolódó valamennyi információhoz hozzáférhet. Fizetési megbízásokat, valamint értékpapír ügyleteket rögzíthet, melyeket a megfelelő aláírói joggal rendelkezők aláírhatnak. Továbbá a fizetési megbízás(oka)t, értékpapír ügyleteket módosíthatja, lekérdezheti. Létrehozhat, megtekinthet és módosíthat fizetési megbízások rögzítésére szolgáló sablonokat.

d/ Egyéni hozzáférési szerepkörök - kiterjesztett szerződés esetén

Az egyéni hozzáférési szerepkörök termékenként (pl. fizetési számla) kerülnek meghatározásra a Számlajogon keresztül.

(45) Adott Felhasználó egy Szerződő fél vonatkozásában csak egy hozzáférési szerepkörnek lehet tagja.

II.1.2.2. Aláírói szerepkörök

(46) Szerződő fél az általa felhatalmazott Felhasználók számára a következő aláírói szerepköröket határozhatja meg:

a/ Önálló rendelkező

A Felhasználó önállóan rendelkezhet a Számlakörbe bevont számlák felett, azaz önállóan írhat alá minden fizetési megbízást. Értékpapírszámlára adott megbízást kizárólag önálló rendelkező írhat alá.

b/ Együttes rendelkező

Az együttes rendelkező aláírói szerepkörből két Felhasználó együttesen rendelkezhet *a* Számlakörbe bevont fizetési számlák felett, azaz két Felhasználó együttesen írhat alá fizetési megbízást.

c/ Egyéni aláírói szerepkörök - kiterjesztett szerződés esetén

Az egyéni aláírói szerepkörök az aláírási jogosultságú Felhasználókat gyűjtik össze.

Kiterjesztett szerződés típus esetén az aláírói szerepkörök és aláírási szabályok együttesen határozzák meg, hogy a Felhasználók milyen módon rendelkezhetnek az egyes termékek (pl. fizetési számlák) felett.

(47) Felhasználó tagja lehet aláírói szerepkörnek, de kizárólag abban az esetben gyakorolhatja aláírói (számla feletti rendelkezési) jogát, amennyiben a Bank Őt a Pmt. -ben előírtaknak megfelelően átvilágította.

(48) Adott Felhasználó egy Szerződő fél vonatkozásában több aláírói szerepkörnek is tagja lehet.

II.1.2.3. Aláírási szabály – kiterjesztett szerződés esetén

(49) A Szerződő fél aláírási szabályt határozhat meg fizetési megbízás aláírására, a Számlakörben szereplő fizetési számlák, valamint az egyéni aláírói szerepkörök által a Digitális szerződésbe bevont Felhasználók összerendelésével. Egy aláírási szabály több fizetési számlát, valamint egyéni aláírói szerepkört is tartalmazhat.

II.1.2.4. További jogosultságok

(50) Szerződő fél az általa felhatalmazott Felhasználók számára a következő jogosultságot határozhatja meg:

a/ Internetbank adminisztrátor

Az Internetbank adminisztrátor jogosultságú Felhasználó a Digitális szerződéssel kapcsolatos adatokat kérdezheti le, illetve az OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott körben módosítási megbízást rögzíthet a Digitális szolgáltatás felületein a Beállítások menüpont Vállalat beállításai fül alatt. A felületet a Szerződő fél képviseletre jogosult Felhasználója automatikusan éri el, az Internetbank adminisztrátor jogosultság külön beállítása nélkül.

Felhasználói jogosultság módosítás véglegesítéséhez/hatályba lépéséhez minden esetben szükséges a Szerződő fél vezető tisztségviselőjének a jóváhagyása.

Az Internetbank adminisztrátor által elérhető funkciók körét a mindenkor hatályos OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.

II.1.2.5. Felhasználó által elérhető adatok köre:

Az egyes jogosultsági szintek szerint megismerhető banktitok-kör	Számlainformáció lekérdező	Megbízás rögzítő	Teljes hozzáférés	Aláírói szerepkörök Felhasználói	Internetbank adminisztrátor
Fizetési számlaszám(ok), bankkártyaszám(ok)	X	X	X	X	X
Fizetési számlák/értékpapírszámlák egyenlege	X		X		
Fizetési számlatörténet	X		X		

Fizetési számla/értékpapírszámla kivonat	X		X		
Fizetési megbízási sablonok		X	X		
Fizetési megbízások		X	X	X	
Értékpapír ügyletek			X	X	
Szerződő fél adata(i)	X	X	X	X	X

b/ Fizetési számlaszám(ok), bankkártyaszám(ok): A szolgáltatásba bevont fizetési számlák száma.

c/ Fizetési számlák/értékpapírszámlák egyenlege: A szolgáltatásba bevont számlák aktuális egyenlege.

d/ Fizetési számlatörténet: A szolgáltatásba bevont bankszámlá(k)hoz tartozó feldolgozott tételek, tranzakciók listája és az egyes tranzakciók részletei.

e/ Fizetési számla/értékpapírszámla kivonat: A szolgáltatásba bevont számlá(k)hoz tartozó számlakivonatok listája, valamint az ezen számlá(k) tételes forgalma, ezen számlá(k) terhére és javára lebonyolított fizetési műveletek részletei.

f/ Fizetési megbízási sablonok: A Felhasználó által rögzített fizetési megbízási sablonokon Felhasználó által megadott adatok, információk, a rögzített fizetési megbízások részletei.

g/ Fizetési megbízások: A szolgáltatás igénybevétele során Felhasználó által rögzített fizetési megbízások részletei.

h/ Értékpapír ügyletek: A szolgáltatás igénybevétele során Felhasználó által rögzített értékpapír ügyletek részletei.

i/ Szerződő fél adata(i): A Szerződő fél cégneve.

II.1.3. Digitális szerződés módosítása

II.1.3.1. Szerződéshez kapcsolódó számlakör, Felhasználókra vonatkozó módosítások

II.1.3.1.1. Számlakör módosítása a Szerződő fél által

(51) Szerződő fél jogosult a Digitális szolgáltatásba – a szerződéskötéssel egyidejűleg – bevont számlák körének bővítését/szűkítését kezdeményezni a szegmensbesorolásának megfelelő, a II.1.1 fejezetben részletezett ügyintézési eljárásrend szerint. A Számlakörbe a II.1.1.3 fejezetben meghatározott típusú, saját tulajdonú számlák vonhatóak be.

(52) A Számlakör módosítása az alábbiak szerint történhet:

a/ Egyszerű szerződés esetén:

aa/ A Számlakör módosítását (bővítés, szűkítés) követően elérhető új Számlakört a Bank a szerződéshez kapcsolt valamennyi Felhasználó számára automatikusan hozzáférhetővé teszi az egyes Felhasználók hozzáférési szerepkör és aláírói szerepkör jogosultsága szerint

b/ Kiterjesztett szerződés esetén:

ba/ A Számlakör bővítése esetén a Szerződő fél határozza meg az újként bevont számlára vonatkozó hozzáférési és aláírási jogosultságokat. Számlakör szűkítés esetén az eltávolítandó számla hozzáférése valamennyi hozzáférési és aláírási jogosultságból törlésre kerül.

II.1.3.1.2. Számlakör módosítása a Bank által

(53) A Számlakörbe tartozó bármely számla számlaszerződésének megszűnése az adott számla Digitális szolgáltatásból történő automatikus törlését vonja maga után a Szerződő fél külön értesítése vagy a Digitális szerződés felmondása nélkül.

II.1.3.1.3. Felhasználó módosítása

(54) A Felhasználók körének és/vagy jogosultságainak módosítására a II.1.2 pontban foglaltak az irányadók.

II.1.3.2. Szerződéshez kapcsolódó azonosító adatok módosítása

II.1.3.2.1. Titkos jelszó módosítása

(55) A Felhasználó az InternetBank titkos jelszó módosítását a szolgáltatás felületére belépve kezdeményezheti.

(56) Amennyiben a Felhasználó elfelejtette az InternetBank esetében használatos jelszavát, akkor a szolgáltatás bejelentkező felületén elhelyezett erre szolgáló link segítségével, illetve bankfióki ügyintézés keretében, valamint Vállalati Számlavezetési Központban nyílik lehetősége új kezdeti jelszót igényelni, amely az adott ügyintézési, illetve online igénylési folyamat sikeres lezárultával SMS útján kerül a részére megküldésre. Az új kezdeti jelszót az internetes szolgáltatásba történő első bejelentkezéskor kötelezően meg kell változtatni. Ideiglenes jelszóval MobilBank eszköz-regisztráció nem lehetséges.

(57) Amennyiben az adott InternetBank Felhasználó azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz történő hozzáférés is biztosított,

akkor a jelszó módosítás automatikusan valamennyi érintett Felhasználói profilra érvényesül.

II.1.3.2.2. InternetBank Felhasználó azonosító módosítása

(58) A Felhasználóhoz kapcsolódó azonosító e-mail cím módosítását kizárólag az adott Felhasználó kezdeményezheti, bankfióki ügyintézés keretében, valamint Vállalati Számlavezetési Központban a szükséges nyilatkozat aláírásával.

(59) Tekintettel arra, hogy egy adott e-mail cím kizárólag egyetlen Digitális fiókhoz kapcsolódhat, a sikeres módosítás feltétele, hogy a megadandó új e-mail cím a módosítás időpontjában ne legyen még nyilvántartva másik Digitális fiók azonosító adataként.

(60) Amennyiben az InternetBank Felhasználó azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz történő hozzáférés is biztosított, akkor a módosítás automatikusan valamennyi érintett Felhasználói profilra érvényesül.

II.1.3.2.3. Felhasználó mobiltelefonszámának módosítása

(61) A Felhasználóhoz kapcsolódó mobiltelefonszám módosítására az adott Felhasználó jogosult, bankfióki ügyintézés keretében, a szükséges nyilatkozat aláírásával.

(62) Amennyiben az adott InternetBank Felhasználó azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz történő hozzáférés is biztosított, akkor a mobiltelefonszám módosítás automatikusan valamennyi érintett Felhasználói profilra érvényesül.

II.1.3.3. Digitális szerződés felfüggesztése Szerződő fél/Felhasználó által

(63) A Szerződő fél, illetve a Felhasználó a Digitális szerződés felfüggesztését bankfiókokban, valamint Vállalati Számlavezetési Központban történő személyes rendelkezéssel, valamint telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezheti.

(64) A Digitális szerződés felfüggesztése esetén a Digitális szolgáltatások igénybevételi lehetőségét a Bank felfüggeszti, a szerződésbe bevont Felhasználók az adott Digitális szerződést a továbbiakban Digitális fiókjukon keresztül – nem érik el.

(65) A szerződés újraaktiválását, ezzel a Digitális szolgáltatások igénybevételi lehetőségének biztosítását a Szerződő fél kezdeményezheti bankfióki ügyintézés keretében, valamint Vállalati Számlavezetési Központban.

II.1.3.4. Digitális fiók – Digitális szerződés szerződéses kapcsolatának felfüggesztése

(66) A Digitális szerződés és az adott Felhasználó közti szerződéses viszony felfüggesztését a Szerződő fél kezdeményezheti bankfiókban adott rendelkezéssel, illetve Vállalati Számlavezetési Központban, valamint telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

(67) A felfüggesztést követően az adott Felhasználó az adott Digitális szerződést nem éri el, azonban Digitális fiókja aktív marad. Amennyiben a Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profil hozzáférése biztosított, a szerződéses kapcsolat felfüggesztése kizárólag az adott Digitális szerződés elérésére vonatkozik, a további Felhasználói profilokra nem érvényesül.

(68) A szerződéses viszony visszaaktiválását, ezzel a Digitális szolgáltatások Felhasználó általi ismételt igénybevételi lehetőségének biztosítását a Szerződő fél bankfiókban, Vállalati Számlavezetési Központban, valamint telefonos ügyfélszolgálaton kezdeményezheti.

II.1.3.5. Digitális fiók felfüggesztése

(69) A Digitális fiók felfüggesztését az adott Felhasználó kezdeményezheti bankfióki ügyintézés keretében, illetve Vállalati Számlavezetési Központban, valamint telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

(70) A felfüggesztés következményeként – további intézkedésig – a Felhasználó nem tud bejelentkezni Digitális fiókjába, melyből adódóan nem éri el a Digitális szerződés(eke)t, mely(ek)be Felhasználóként bevonásra került, a felfüggesztés valamennyi Felhasználói profilra kiterjed.

(71) A Digitális fiók visszaaktiválását az adott Felhasználó kezdeményezheti bankfióki ügyintézés keretében, illetve Vállalati Számlavezetési Központban.

II.1.4. A Digitális szerződés időtartama és megszüntetése

II.1.4.1. A Digitális szerződés időtartama

(72) A Digitális szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre.

II.1.4.2. A Digitális szerződés megszüntetésére vonatkozó közös szabályok

(73) A Digitális szerződés keretében kezelt valamennyi számlára vonatkozó számlaszerződés bármely okból és módon történő megszűnése esetén a Bank jogosult a Digitális szerződést automatikusan megszüntetni, kivéve, ha a Szerződő fél a Digitális szerződésben nem számlatermékhez kötődő szolgálatást vesz igénybe.

(74) A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy a Digitális szerződése megszüntetésével a továbbiakban a Bank nem tudja számára, illetve a Felhasználók számára biztosítani a Digitális fiók–keretében elérhetővé tett elektronikus dokumentumokhoz való hozzáférést. A Szerződő fél, illetve a Felhasználók a Digitális szerződés fennállása alatt a Digitális fiókjában, InternetBankban elérhető elektronikus dokumentumokat jogosult letölteni. Amennyiben a Szerződő fél számára a Digitális szerződés megszüntetését követően szükségessé válik egy elektronikus dokumentumhoz való hozzáférés, akkor a fizetési számlájukat vezető bankfiókban vagy Vállalati Számlavezetési Központban tud a szükséges dokumentumokról – a vonatkozó díj felszámítása mellett – hiteles másolatot kérni.

(75) Amennyiben egy adott InternetBank Felhasználó azonosító e-mail címhez kapcsolódó Digitális fiók alatt több különböző Felhasználói profilhoz történő hozzáférés is biztosított, akkor az adott Digitális szerződés felmondása kizárólag az adott Felhasználói profil elérésének megszűnését jelenti. A Felhasználó a további Felhasználói profilokat változatlanul eléri Digitális fiókjában.

II.1.4.3. Digitális szerződés megszüntetése a Bank által

(76) A Bank jogosult a Digitális szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Szerződő fél a Digitális szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegte. A felek különösen az alábbi eseteket tekintik azonnali hatályú felmondásra okot adó súlyos szerződésszegésnek:

a/ a Szerződő fél a Digitális szerződésből eredő bármilyen fizetési kötelezettségét megszegi, és a lejárt tartozását – írásbeli felszólítás ellenére – sem teljesíti,

b/ a Szerződő fél az adott szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja,

c/ a Szerződő fél megsérti a szoftverre vonatkozó szerzői jogokat,

d/ a Szerződő fél kísérletet tesz az adott Digitális szolgáltatás védelmi, titkosítási rendszerének megkerülésére,

e/ a Szerződő fél nem biztosítja az adott Digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előírt feltételeket,

f/ a szerződéskötést követően felmerül a gyanú, hogy a Szerződő fél vagy bármely harmadik személy kötelezett hamis adatokat szolgáltatott, lényeges tényeket elhallgatott vagy a Bank olyan jellegű információ birtokába jutott, amely ismeretében a Digitális szerződést nem kötötte volna meg, vagy

g/ a Szerződő fél vagy a Felhasználó a Pmt. által előírt nyilatkozattétel során valótlan tartalmú nyilatkozatot tett.

(77) A Bank a Digitális szerződést a Pft. alapján mikrovállalkozásnak minősülő Szerződő felek esetén két hónapos felmondási idővel, egyéb Szerződő felek esetében 30 napos határidővel jogosult indoklás nélkül felmondani.

II.1.4.4. Digitális szerződés megszüntetése a Szerződő fél által

(78) A Digitális szerződés Szerződő fél általi felmondása esetén a felmondási idő 30 nap, illetve közös megegyezés esetén annál rövidebb is lehet.

(79) A Digitális szerződés megszüntetése bankfióki ügyintézés keretében, illetve Vállalati Számlavezetési Központban kezdeményezhető.

II.2. Felhasználó azonosítására vonatkozó rendelkezések

(80) Az InternetBank igénybevételekor a Felhasználó azonosítása a Digitális szerződéshez rögzített egyedi e-mail cím és InternetBank Felhasználó titkos jelszó segítségével történik. Az erős ügyfél-hitelesítést igénylő műveleteknél (beleértve a belépést is) szükséges az azonosítás második faktorral történő megerősítése, a Bank által a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefonszámra kiküldött egyszer használatos jóváhagyó kód megadásával.

(81) Amennyiben az adott Felhasználó azonosítása (InternetBank Felhasználó titkos jelszó, illetve második faktor megadása) három egymást követő esetben is sikertelen az InternetBankba bejelentkezéskor, akkor a Felhasználó számára a Digitális szolgáltatáshoz való hozzáférés 24 órára felfüggesztésre kerül. A 24 órás időtartam letelte után az azonosító adatok helyesen történő megadásával az InternetBank ezen Felhasználó által újra használható.

III. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK

III.1. Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások

(82) A Szerződő fél, illetve a Felhasználó a Digitális szerződés keretében elérhető szolgáltatások igénybevételével kezdeményezhető megbízások köréről, az igénybevétel módjáról, illetve feltételeiről az alábbi módon tájékozódhat:

a/ a Bank honlapján (www.otpbank.hu),

b/ az OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményből,

c/ az informacio@otpbank.hu e-mail címen,

d/ az InternetBank és MobilBank felületeken beépített súgók igénybevételével,

e/ a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül,

f/ valamint bármelyik bankfiókban személyesen, illetve Vállalati Számlavezetési Központban.

III.1.1. Digitális fiók, online kommunikációs csatorna

(83) Az InternetBank szolgáltatást a Bank alapértelmezetten online kommunikációs csatornaként kezeli. A Digitális szerződés létrejöttével automatikusan elérhetővé válik a Szerződő fél, illetve a Felhasználó számára Digitális fiókja, amelyen keresztül a Bankkal történő digitális kapcsolattartásra, a Szerződő félhez, valamint Felhasználóhoz kapcsolódó digitalizált dokumentumok elérésére van lehetőség.

(84) A Bank a Szerződő fél, valamint a Felhasználó saját Digitális fiókjába tájékoztató üzeneteket, értesítéseket, illetve hozzájárulása alapján termékajánlatokat juttathat el. A Bank a Szerződő fél és a Digitális szerződésbe bevont más Ügyfél számára az InternetBankban jogosult elérhetővé tenni, illetve megküldeni valamennyi, a Bankkal megkötött szerződéseivel kapcsolatos hátralékkezelés során küldendő dokumentumot, fizetési felszólítást.

(85) *A Bank az online szerződéskötési folyamat során elfogadott szerződéses dokumentumokat és kapcsolódó tájékoztatókat a Digitális fiókban, illetve az InternetBank erre szolgáló felületén teszi elérhetővé.*

(86) A Digitális szerződés megszűnésével együtt a szerződéshez kapcsolódó Digitális fiók(ok) nem szűnik meg automatikusan, az(ok) továbbra is aktív(ak) marad(nak), azonban a Felhasználó a megszűnt Digitális szerződéshez már nem fér hozzá.

(87) A Bank jogosult arra, hogy az InternetBank szolgáltatáshoz a Szerződő fél által megadott telefonszámon, illetve e-mail címen a Bankkal megkötött, egyéb szerződései vonatkozásában hátralékkezelés céljából a kapcsolatot a Szerződő féllel vagy Digitális szerződésbe bevont más Ügyféllel felvegye.

III.1.2. InternetBank szolgáltatás

(88) A Bank az InternetBank keretében a II.1.1.5 pontban felsorolt típusú számlák kezelését vállalja az OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott speciális rendelkezések figyelembevételével.

(89) A Bank a Digitális szolgáltatás keretében az OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

(90) Az InternetBank esetében a Felhasználó által – a Szerződő fél által engedélyezett jogosultság(ok)nak megfelelő – fizetési műveletek kezdeményezésére erős ügyfél-hitelesítéssel kerülhet sor.

(91) Partner és sablon adatok mentése, illetve módosítása az internetes szolgáltatás keretében kizárólag a megfelelő hozzáférési jogosultsággal rendelkező Felhasználó által lehetséges.

(92) Az InternetBank keretében az egyes funkciók igénybevételi lehetősége a Felhasználó(k) számára a hozzáférési szerepkör(ök) beállításainak megfelelően biztosított.

(93) Az InternetBank igénybevételével elérhető fizetési számlakivonat részletes tartalmát, és a hitelesített elektronikus fizetési számlakivonatra vonatkozó speciális rendelkezéseket a Bank pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatának 2. sz. melléklete, valamint a Hirdetmény a bankszámlakivonatokról című dokumentum tartalmazza.

III.1.3. MobilBank szolgáltatás

(94) A MobilBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók mindenkor érvényes körét a Bank az OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.

(95) *A Bank a MobilBank alkalmazáson keresztül a mindenkori hirdetményekben és szerződési feltételekben meghatározott körben számlanyitási, ügyfél-azonosítási, ügyfél-átvilágítási és szerződéskötési funkciókat is biztosíthat.*

(96) A MobilBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás elérhetőségét, az igénybevétel feltételeit a Bank a honlapján (www.otpbank.hu) teszi közzé.

(97) A MobilBank szolgáltatás azonosítást igénylő műveletekre vonatkozó funkcióinak igénybevétele a mobileszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres eszköz-regisztrációt követően válik lehetővé.

III.1.3.1.MobilBank eszköz-regisztráció

(98) A MobilBank szolgáltatás csak aktív InternetBank hozzáférés esetén vehető igénybe.

(99) A MobilBank szolgáltatásra történő eszköz-regisztráció a szükséges technikai feltételeket teljesítő mobilkészülékeken kezdeményezhető a MobilBank letöltését és elindítását követően.

(100) Egy adott Digitális szerződéshez kapcsolódóan akár több különböző mobilkészüléken kezdeményezett MobilBank eszköz-regisztráció is kapcsolódhat.

(101) A MobilBank eszköz-regisztráció során az azonosítás érdekében a Felhasználónak meg kell adnia a Digitális szerződéshez rögzített azonosító e-mail címét és jelszavát.

(102) Amennyiben a megadott adatok alapján azonosítható az érintett Digitális szerződés, akkor a rendszer automatikusan egy egyszer használatos jóváhagyó kódot küld SMS-ben a Felhasználó Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefonszámára. Ezt a jóváhagyó kódot meg kell adni a továbblépéshez az alkalmazásban.

(103) A jóváhagyó kód háromszori sikertelen megadása esetén a MobilBank eszköz-regisztráció nem folytatható, a regisztrációt újra kell kezdeni.

(104) A sikeres jóváhagyást követően a Felhasználónak ki kell választania és meg kell adnia a MobilBank PIN kódját, amely az alkalmazásban történő későbbi azonosításhoz szükséges. A PIN-kód a későbbiekben az alkalmazáson belül bármikor megváltoztatható, valamint a Felhasználó a PIN-kódot mindenki előtt köteles titokban tartani.

(105) A Felhasználónak – az arra alkalmas iOS, valamint Android operációs rendszerű készülék használata esetén – a PIN-kód megválasztását követően a regisztráció során, valamint a későbbiekben bármikor lehetősége van arra, hogy a MobilBankba történő bejelentkezéshez és a kezdeményezett tranzakciók jóváhagyásához a PIN-kóddal történő azonosítás helyett biometrikus azonosítást válasszon.

(106) A MobilBank eszköz-regisztráció keretében a Felhasználónak lehetősége van a MobilBank értesítések (push) engedélyezésére. Amennyiben ez beállításra kerül, akkor a Mobil Aláírás üzenetek alapértelmezetten MobilBank értesítésként kerülnek a Felhasználó regisztrált mobiltelefon készülékeire továbbításra, mindaddig, ameddig rendelkezik legalább egy érvényes MobilBank eszköz-regisztrációval.

(107) A MobilBank eszköz-regisztráció sikeres aktiválását követően SMS-ben küldött egyszer használatos jóváhagyó kód kiküldésére a továbbiakban már nem kerül sor, az alkalmazás használata, illetve az InternetBanki belépés és tranzakció jóváhagyás is végrehajtható a készülék beállításoknak megfelelően MobilBank PIN kód megadásával vagy biometriával történő azonosítással.

III.1.3.2.MobilBank használat

(108) Az InternetBankban fizetési műveletek kezdeményezésekor a beállított Mobil Aláírás opcióknak megfelelően a jóváhagyás a bejelentkezéshez használt PIN kóddal vagy biometrikus azonosítással történik, MobilBankban a jóváhagyás PIN kód megadásával végezhető el.

(109) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a MobilBankon keresztül elérhető egyes funkciók esetében automatikusan – külön ügyfél-hitelesítés nélkül – átirányításra kerül az OTP

InternetBankba, ahol az érintett funkciót igénybe tudja venni. Az átirányítással a készüléken az InternetBank további funkciói is elérhetővé válnak.

III.1.3.3.MobilBank eszköz-regisztráció törlése

(110) A Felhasználó a MobilBank szolgáltatás használatának lemondását az érintett mobiltelefon készülék tekintetében a MobilBank eszköz-regisztrációjának törlésével kezdeményezheti:

a/ a MobilBankban az eszköz-regisztráció törlésére szolgáló funkcióval

b/ az InternetBank erre szolgáló menüpontjában

c/ a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül

d/ bármely bankfiókban személyesen, illetve Vállalati Számlavezetési Központban.

(111) Amennyiben a MobilBank az adott mobileszközről – az érvényes eszköz-regisztráció törlése nélkül – eltávolításra kerül, az alkalmazás használhatósága megszűnik, de az eltávolításkor érvényes eszköz-regisztráció az InternetBank erre szolgáló menüpontjában továbbra is érvényes eszköz-regisztrációként jelenik meg.

III.1.4. SingleMarket

(112) A Bank a SingleMarket keretében az OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményében meghatározott szolgáltatások nyújtását vállalja.

(113) A SingleMarket szolgáltatást azon Felhasználók vehetik igénybe, akik a Digitális szerződésbe bevont értékpapírszámla felett számlainformáció lekérdező vagy teljes hozzáférési jogosultsággal rendelkeznek, teljes hozzáférési jogosultság esetén a II.1.2.2. fejezetben foglalt aláírói szerepköröknek megfelelően.

III.2. Fizetési kérelem szolgáltatás

(114) A fizetési kérelem szolgáltatás a Bank pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatában meghatározott számlatípusokkal vehető igénybe.

(115) Beérkező fizetési kérelem elfogadását, elutasítását az alábbi hozzáférési szerepkörrel rendelkező Felhasználó végezheti: *Megbízás rögzítő*, illetve *Teljes hozzáférés*.

(116) A fizetési kérelem szolgáltatás használatával kapcsolatban a Szerződő fél tudomásul veszi az alábbiakat:

a/ A Digitális szolgáltatás keretében a beérkezett fizetési kérelmek lekérdezésére és megválaszolására nyílik lehetőség.

b/ A beérkező fizetési kérelem elfogadása esetén azonnali átutalási tranzakcióval történik meg a kérelem teljesítése, melyből adódóan értéknap választására a tranzakció kezdeményezésekor a Felhasználó által nincs lehetőség, valamint a kérelem összege nem haladhatja meg az azonnali átutalás értékhatárát. Amennyiben a kérelemben szereplő érvényességi idő leteltéig a Felhasználó nem reagál a kérelemre, az automatikusan „Válasz nélkül lejárt” státuszba kerül, és ezt követően már nem válaszolható meg.

c/ A fizetési határidő értéke a Felhasználó számára kizárólag tájékoztató jellegű adatként kerül továbbításra, egy-egy fizetési kérelem az érvényességi idő lejártáig a fizetési határidő értékétől függetlenül megválaszolható.

d/ A fizetési kérelem teljesítésének összege módosítható, amennyiben a fizetési kérelem küldője a kérelem összegét módosíthatónak jelölte meg.

e/ A fizetési kérelem közlemény mezője a teljesítést megelőzően a Felhasználó által szabadon módosítható.

f/ A bankon kívülről érkező azonnali átutalás értékhatárát meghaladó, nem módosítható összegű kérelmeket a Bank az Ügyfél értesítése nélkül visszautasítja.

III.3. Digitális szolgáltatáson keresztül megadott fizetési megbízások teljesítése

(117) A Számlakör számláihoz kapcsolódó fizetési megbízások megadására és teljesítésére a Bank pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatában, a Bank hirdetményeiben, valamint az OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt rendelkezések az irányadóak.

(118) A Bank a Digitális szolgáltatás rendszerében rögzített fizetési megbízásokat az írásbeli fizetési megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és kezeli azzal az eltéréssel, hogy az InternetBankon és a MobilBankon keresztül kezdeményezett azonnali átutalási megbízás olyan módon is megadható, hogy a kedvezményezett nevét és fizetési számlája pénzforgalmi jelzőszámát másodlagos számlaazonosító jelöli.

(119) A Digitális szolgáltatás rendszerében rögzített fizetési megbízást az aláírói szerepkörrel rendelkező Felhasználóknak meg kell erősíteniük, melyet követően a Bank a megbízást teljesítésre befogadja. A megerősítés elmaradása esetén az adott fizetési megbízás a Bank által teljesítésre át nem vett fizetési megbízásnak minősül.

(120) Egy fizetési megbízás akkor tekintendő a Bank részéről elfogadottnak, ha a Felhasználó részére a rendszer visszaigazolja a fizetési megbízás végrehajtásának/ átvételének tényét.

(121) A fizetési megbízások teljesítéséről a Szerződő fél a fizetési számlakivonaton kap tájékoztatást.

(122) A tárgynapra forintszámla terhére, forintban rögzített egyszeri átutalási megbízás (ide nem értve az azonnali átutalási megbízást), terhelési nap megjelölésével megadott egyszeri átutalási megbízás, valamint tárgynapi első teljesítési nappal megadott rendszeres átutalási megbízás esetében, amennyiben az bankon kívüli kedvezményezett számlára irányul, annak tárgynapi teljesítésre történő benyújtását a Bank a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi időszak alatt, az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatás átvételi határidejének megfelelően biztosítja. Az átvételi határidőn túlmenően az előző esetekben felsorolt tárgynapi teljesítésre szóló bankon kívüli átutalási megbízásokat a Digitális szolgáltatás keretében a Bank visszautasítja.

(123) A Bank a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi határidőn túl, illetve a számlavezető rendszerének nyitvatartási időszakán kívül benyújtott fizetési megbízásokat – ide nem értve az azonnali átutalással teljesülő fizetési megbízásokat – a Digitális szolgáltatás rendszerében tárolja és várakoztatja. A várakoztatott fizetési megbízások feldolgozása a következő munkanapon – a fizetési megbízás feldolgozásakor érvényes árfolyam- és kamat feltételekkel – történik.

(124) A fizetési megbízások részteljesítése – jogszabályban, és/vagy a Felek megállapodásában rögzített kivételektől eltekintve – nem lehetséges, amennyiben nem áll rendelkezésre a fizetési megbízás végrehajtásához szükséges teljes fedezet (fizetési megbízás összege és teljesítéskor esedékes díja) vagy a rendelkezésre álló időn belül nem kerül biztosításra, a fizetési megbízás nem kerül végrehajtásra.

(125) A Felhasználó hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési megbízásait a Bank nem fogadja be, illetve esetleges sikeres befogadás esetén annak teljesítését a Bank jogosult visszautasítani.

(126) A teljesített fizetési megbízások visszavonására nincs lehetőség. A fizetési megbízás visszahívását a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló üzletszabályzatban meghatározott időpontig, az InternetBankon kívül, írásban lehet kezdeményezni.

(127) A Digitális szolgáltatás rendszerében rögzítésre került és teljesített bankon kívüli (belföldi) forint átutalási megbízások visszahívásának kezdeményezésére a Szerződő fél,

illetve a Szerződő fél nevében eljárni jogosult a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló üzletszabályzatban meghatározott módon jogosult.

(128) A Szerződő fél, illetve a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank a Digitális szolgáltatás keretében kezdeményezett tranzakciók végrehajtását minden esetben a jelen üzletszabályzatban szabályozott módon teljesíti.

IV. VEGYES RENDELKEZÉSEK

IV.1. Biztonsági előírások

(129) A Felhasználó a személyes hitelesítési adatait (InternetBank Felhasználó azonosító e-mail cím, InternetBank Felhasználó titkos jelszava, valamint a Mobil Aláírás keretében SMS-ben kiküldött véletlenszerű számsor együttesen) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról harmadik személy – az e-mail címet kivéve – tudomást ne szerezhessen, valamint harmadik személy a Digitális szolgáltatáshoz hozzá ne férhessen.

a/ Ennek keretében kifejezetten tilos:

aa/ a személyes hitelesítési adatokat harmadik személy részére átadni, hozzáférhetővé tenni, vagy bármely más módon harmadik személy tudomására hozni,

ab/ az InternetBank használatát harmadik személynek átengedni,

ac/ az InternetBank igénybevételére használt bármely eszközre távoli hozzáférést biztosító alkalmazásokat telepíteni,

ad/ az InternetBank használatára igénybe vett eszközét harmadik személynek átadni vagy felügyelet nélkül hagyni a szolgáltatásból történő kijelentkezés, illetve a készülék biztonságos zárolásának mellőzésével,

ae/ az InternetBankot nyilvános, az ügyfél ellenőrzési körén kívül eső, vagy harmadik személy által a rendelkezésére bocsátott eszközökön használni.

(130) A (129) bekezdés aa/ alpontjának alkalmazásában nem minősül harmadik személynek a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti fizetés-kezdeményezési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást jogszerűen végző pénzforgalmi szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához, valamint az ügyfél-hitelesítéshez szükséges mértékben történő adatátadás esetén. Magyar Nemzeti Bank weboldalán a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást jogszerűen végző pénzügyi szolgáltatók bármikor díjmentesen ellenőrizhetők.

(131) A Szerződő fél, illetve a Felhasználó haladéktalanul köteles a Bank felé bejelenteni, ha

a/ az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,

b/ a Digitális szerződésben rögzített mobiltelefonszámhoz tartozó telefonkészülék vagy SIM kártya elvesztése vagy ellopása esetén, vagy ha attól tart, hogy ahhoz harmadik személy hozzáférhetett,

c/ a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban olyan információ jut a tudomására, hogy a szolgáltatást a Felhasználó nevében jogosulatlanul veszik, vagy vették igénybe, vagy a szolgáltatásba bevont számláján jogosulatlan műveletet végeztek, vagy ilyet kíséreltek meg elvégezni,

d/ a fizetési számlakivonatán jogosulatlan műveletet tüntettek fel,

e/ olyan tranzakciót (a fizetési műveleteken túlmenően ideértve fizetési megbízási sablon létrehozását vagy beállítás módosítását) jóváhagyó kódot kap SMS-ben, melyet nem ő kezdeményezett vagy nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza,

f/ az InternetBank belépéshez szükséges Mobil Aláírás SMS kód nem érkezik meg a Digitális szerződés kiegészítésben rögzített telefonszámára.

(132) Legkésőbb az első – a Bank kapcsolattartásra fenntartott csatornáin tett – bejelentéssel egyidejűleg a Szerződő fél, illetve a Felhasználó köteles választása szerint:

a/ az InternetBank Felhasználó titkos jelszót megváltoztatni, vagy letiltani,

b/ a Digitális szolgáltatás felfüggesztését jelen üzletszabályzatban meghatározott módon a bejelentéssel egy időben annak elvégzését a Banktól kérni.

(133) A (129) bekezdésben rögzítetteken túlmenően a Felhasználó köteles az InternetBank biztonságos használata, valamint személyes hitelesítési adatainak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen:

a/ Jogszerűen licencszelt szoftver környezetben igénybe venni az InternetBankot.

b/ Az InternetBank igénybevételére használt számítástechnikai eszközén gyártói támogatás alá eső és elérhető legújabb szoftver komponenseket alkalmazni.

c/ Gondoskodni az InternetBank igénybevételére használt számítástechnikai eszköz legalább alapszintű vírusvédelméről.

d/ Internetes böngészés során kerülni a rosszindulatú, kártékony vagy kockázatosnak ítélt honlapok, ideértve különösen az ún. adathalász megkeresésekben hivatkozott honlapok látogatását.

e/ Mindenkor megtiltani, hogy az InternetBank igénybevételére használt számítástechnikai eszközén harmadik fél saját vagy a Felhasználó által nem ismert szoftvert/alkalmazást telepítsen.

f/ Gondoskodni arról, hogy az InternetBank igénybevételére használt számítástechnikai eszközén csak olyan szoftvert/alkalmazást telepítsen melynek működéséről, funkciójáról megfelelő ismeretekkel bír, és amely biztosan nem alkalmas arra, hogy harmadik fél számára hozzáférést biztosítson a számítástechnikai eszközhöz.

g/ Különös figyelemmel kell lenni arra, hogy az SMS-ben kézbesített egyszer használatos kódot harmadik személy ne ismerhesse meg.

(134) A Szerződő fél, illetve a Felhasználó és a Bank egyaránt köteles a Szerződő fél, illetve a Felhasználó biztonságos azonosításához szükséges, jelen üzletszabályzatban foglalt, illetve a Bank honlapján közzétett, rá vonatkozó előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.

(135) A Digitális szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő visszaélés gyanúja esetében a Bank a Szerződő fél értesítése mellett jogosult a Digitális szolgáltatáshoz történő hozzáférés felfüggesztését kezdeményezni. A felfüggesztés ez esetben kizárólag a Szerződő féllel folytatott egyeztetést követően, a Szerződő fél írásbeli rendelkezése mellett oldható fel. A Bank fenntartja a jogot, hogy a Szerződő fél kifejezett és megfelelően indokolt kérelme alapján a vonatkozó kérést a feltüntetett csatornáktól eltérő módon is befogadja. Az adott azonosítóhoz kapcsolódóan a Digitális szolgáltatás felfüggesztéséből eredő, a Szerződő felet ért esetleges károkért a Bank a felelősségét a jogszabályok által lehetővé tett lehető legszélesebb körben kizárja.

IV.1.1. Mobil Aláírás alkalmazása

(136) A Felhasználó számára kötelező a Mobil Aláírás biztonságnövelő funkció igénybevétele. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatás keretében a Felhasználó az InternetBankba történő bejelentkezéskor, az általa kezdeményezett fizetési megbízás aláírásakor – a (90) bekezdésben foglaltakat is figyelembe véve – a szerződés kiegészítésben megadott mobiltelefonszámra SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap.

(137) A Mobil Aláírás igénybevételéhez a Felhasználó köteles mobiltelefonszámot megadni, melyet később módosíthat.

(138) Az InternetBank igénybevételéhez a Bank által automatikusan beállításra kerül a Mobil Aláírás szolgáltatás bejelentkezéskori, illetve tranzakciónkénti opciója. Ennek kikapcsolására a Szerződő fél, illetve a Felhasználó által nincs lehetőség.

(139) A Szerződő fél, illetve a Felhasználó a Mobil Aláírás funkcióról, technikai feltételeiről a Bank honlapján, valamint az OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben tájékozódhat.

(140) A Felhasználó köteles a Mobil Aláírás keretében a Bank által küldött üzenetek tartalmát minden esetben a tranzakció jóváhagyását megelőzően ellenőrizni, hogy az valóban megfelel-e a szándékának, egyezik-e az általa kezdeményezett fizetési megbízás adataival. Amennyiben a Bank által küldött üzenet tartalma nem egyezik meg a Felhasználó által kezdeményezett fizetési megbízással, erről a Szerződő fél, illetve a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot.

(141) Amennyiben a Felhasználó által regisztrált mobileszköz esetében nem áll rendelkezésre internetes kapcsolat, abban az esetben lehetőség van a felületen SMS üzenet kérésére, amely a Felhasználó által megadott Mobil Aláírás telefonszámra kerül továbbításra. Szintén SMS alapú Mobil Aláírás kerül alkalmazásra, amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik érvényes Mobilalkalmazás eszköz-regisztrációval.

(142) Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatás keretében a Bank SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet a Felhasználónak az InternetBankba történő belépéskor, illetve az InternetBank keretében kezdeményezett fizetési megbízás aláírásakor kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig és csak egyszer használható fel.

(143) A MobilBank szolgáltatás keretében a tranzakciók jóváhagyása a szolgáltatásra történő eszköz-regisztrációkor megadott PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Android operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, a Felhasználó választása alapján – biometrikus azonosítással valósul meg.

(144) A Felhasználó a Mobil Aláírás funkcióról jelen Üzletszabályzatból, a technikai feltételeiről a Bank honlapján, valamint a mindenkori OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményből tájékozódhat.

(145) Amennyiben a megadott mobiltelefonszám kikerül a Felhasználó birtokából és nem tud helyette másik mobiltelefonszámot megadni, valamint nem rendelkezik másik mobilkészülékre vonatkozóan érvényes MobilBank eszköz-regisztrációval, akkor az InternetBank igénybevételi lehetőségét a Bank számára nem tudja biztosítani.

IV.2. Felelősségvállalás

(146) A jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel kapcsolatos alapvető felelősségvállalási szabályokról, valamint a jóvá nem hagyott fizetési műveletek összegének megtérítéséről, a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló üzletszabályzat X. fejezete rendelkezik.

(147) A (131) bekezdésében meghatározott bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenötezer forint erejéig a Szerződő fél tartozik viselni, kivéve, ha

a/ a Digitális szolgáltatás használatához szükséges személyes hitelesítési adatainak ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát Szerződő fél, illetve a Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

b/ a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

c/ a Bank az adott fizetési megbízás végrehajtásához nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést,

d/ a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták,

e/ a (131) bekezdésében meghatározott kötelezettségének a Szerződő fél a Banknak felróható okból nem tudott eleget tenni.

(148) A Bank mentesül felelőssége alól, ha a kárt a Szerződő fél, illetve a Felhasználó valamennyi körülményt figyelembe véve csalárd módon eljárva okozta, vagy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsítva

a/ a Digitális szolgáltatást nem szerződésszerűen használta, vagy

b/ a Digitális szolgáltatás használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást – ideértve különösen az (133) bekezdésben foglaltakkal ellentétes magatartást –, vagy

c/ nem jelentette az észlelését követően haladéktalanul a Bank felé a Digitális szolgáltatás jogosulatlan használatát vagy a Digitális szolgáltatás használatához szükséges személyes hitelesítési adatok birtokából történő kikerülését, vagy az (131) bekezdésben foglalt további események bármelyikét. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért a Bank felel.

(149) A (148)a/ pont tekintetében a Bank a Szerződő fél, illetve a Felhasználó szerződésszegésének tekinti különösen

a/ a Szerződő fél, illetve a Felhasználó olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen üzletszabályzatban előírt, a IV.1 fejezetben hivatkozott, a Digitális szolgáltatás biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, vagy

b/ a Szerződő fél, illetve a Felhasználó olyan tevőleges magatartását, amelynek eredményeképpen a Mobil Aláírás SMS, vagy push üzenet segítségével – az üzenet tartalmának ismerete ellenére – harmadik fél által kezdeményezett tranzakció kerül jóváhagyásra,

c/ a Szerződő fél, illetve a Felhasználó olyan tevőleges magatartását, amelynek eredményeképpen a Mobil Aláírás SMS – az üzenet tartalmának ismerete ellenére – harmadik fél által kezdeményezett Mobilalkalmazás eszköz-regisztráció kerül jóváhagyásra

és annak eredményeként a Szerződő félnek vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

(150) A Bank fenntartja a jogot, hogy banki nyitvatartási időben előzetes tájékoztatás mellett előre meghirdetett időpontban, illetve ezen időszakon kívül külön bejelentés nélkül karbantartási munkálatokat végezzen, ekkor a Digitális szolgáltatás nem érhető el, illetve korlátozott szolgáltatási körrel áll a Felhasználó rendelkezésére.

(151) A Szerződő fél, illetve a Felhasználó a Digitális szolgáltatáson keresztül adott fizetési megbízás fedezethiány ellenére történő teljesítése esetén viselni tartozik a számla fedezetlensége esetére a Bank mindenkor hatályos pénzforgalmi szolgáltatásról szóló üzletszabályzatában foglalt jogkövetkezményeket.

(152) A Felhasználó által másodlagos számlaazonosító megadásával vagy másodlagos számlaazonosítóval elmentett megbízási sablon használatával kezdeményezett azonnali átutalási megbízás feldolgozása és teljesítése során a Bank nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a Felhasználó által megadott másodlagos számlaazonosítóhoz kapcsolódó, központi adatbázisban tárolt fizetési számlaszám esetleges nem megfelelőségéből származnak.

(153) A Digitális szolgáltatáson keresztül megadott fizetési megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Szerződő fél elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges vita esetén mind a fizetési megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Bank a fentiekben hivatkozott magatartások bizonyítására minden elérhető kiegészítő információ mellett, főként zárt informatikai rendszereiben rögzített naplóállományait használja fel. Ilyen

naplóállományokban rögzített információk többek között a fizetési megbízás során használt informatikai eszközről gyűjtött adatok, a fizetési megbízás kezdeményezésének helyszínére vonatkozó adatok és a fizetési megbízással kapcsolatos alapvető adatok (tranzakció időpontja, tranzakció összege és devizaneme, indító és kedvezményezett fél).

(154) A Szerződő fél az általa bevont Felhasználó magatartásáért, tevékenységéért és mulasztásáért úgy felel, mintha maga a Szerződő fél járt volna el.

IV.3. Reklamáció

(155) A Szerződő fél, illetve a Felhasználó a Digitális szolgáltatás keretében adott fizetési megbízásokkal kapcsolatban reklamációs jogával

a/ az informacio@otpbank.hu e-mail címre küldött üzenetben,

b/ a Bank honlapján keresztül a “Kapcsolat” menüpontban, a „Panaszom van” blokkban,

c/ telefonos ügyfélszolgálaton keresztül,

d/ a Bank címére (1876 Budapest) megküldött levélben,

e/ továbbá a kapcsolattartó bankfiókban, illetve Vállalati Számlavezetési Központban írásban, illetve meghatalmazott útján vagy szóban tett bejelentéssel élhet.

(156) A Szerződő fél, illetve a Felhasználó tudomással bír arról, hogy az InternetBank keretében megadott bármely fizetési megbízás adatait és annak teljesítését a Bank számítástechnikai rendszere elektronikus úton rögzíti és tárolja. A Szerződő fél, illetve a Felhasználó a rögzített adatok valódiságát elfogadja, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el, mind a fizetési megbízás adására, mind annak teljesítésére vonatkozóan. A fizetési megbízások elektronikus módon tárolt adatai az írásbeli fizetési megbízás helyettesítésére szolgálnak, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek.

(157) A Szerződő fél jogosult az InternetBankban korábban megadott és teljesített fizetési megbízásokra vonatkozó elektronikus módon tárolt adatok Bank telephelyén történő megtekintésére a Bank rendszerében való tárolásuk időpontjáig, amelynek időtartama a fizetési megbízás megadásától számított 8 év.

(158) A Bank befogad és nyilvántartásba vesz minden, a Digitális szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszt. A panaszokat a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, valamint a Bank Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint vizsgálja ki és válaszolja meg.

IV.4. Díjak, költségek

(159) A Bank a Digitális szolgáltatás igénybevételéért a mindenkori OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben megadott időpontban esedékes és ott meghatározott mértékű díjat, költséget számít fel.

(160) Szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Digitális Költségviselő számla megszüntetésre kerül, és a Szerződő fél a megszűnést megelőzően nem jelöl ki másik Költségviselő számlát, a megszüntetést követő naptól a Bank a Számlakörbe bevont számlák közül az arra alkalmas számlá(ka)t megterhelheti a Digitális szolgáltatások díjaival és költségeivel.

(161) A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy a Bank a Mobil Aláírás üzenetküldés keretében kiküldött üzenetek után a mindenkori OTP Vállalati Digitális szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott mértékű díjat számítja fel.

(162) A Bank üzemeltetésével kapcsolatban küldött üzenetekért a Bank díjat nem számít fel.

(163) A Bank által felszámított díjakra, költségekre vonatkozó számlaként a Szerződő fél számára rendelkezésre bocsátott fizetési számlakivonat szolgál.

(164) A Bank a Digitális szerződés megkötésének időpontjában érvényes díjak és költségek mértékét jogosult egyoldalúan, a Szerződő fél számára kedvezőtlenül megváltoztatni, amennyiben azt a jelen üzletszabályzat IV.5 fejezetben meghatározott feltételek, illetve körülmények lehetővé teszik, az ott meghatározott feltételek betartása mellett.

(165) A Digitális szerződés alapján felszámított díjak, költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak minimum és maximum értékét is – minden évben a KSH által közzétett inflációs ráta mértékével (a matematikai kerekítési szabályokat figyelembe véve) automatikusan módosulnak annak közzétételét követő 2. hónap első napjától, ha annak a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott feltételei fennállnak.

(166) A Bank jogosult üzletpolitikai okokból a fenti, automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő fél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.

IV.5. Az üzletszabályzat módosítása

(167) A Bank jogosult jelen üzletszabályzatot és a Digitális szerződés feltételeit egyoldalúan módosítani, ha

a/ a felek üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyára irányadó rendelkezést tartalmazó jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat vagy végzés, ajánlás vagy iránymutatás,

ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy

b/ a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása, a közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése, a kötelező tartalékolási szabályok változása, vagy

c/ a Bank forrásköltségeinek, a Szerződő félnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a Banknál felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása, vagy

d/ az üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatások, pénzügyi eszközök, ügyletek bevezetése, Szerződő fél részére történő elérhetővé tétele, ezek megszűnése vagy a Szerződő fél részére történő elérhetetlenné válása, vagy

e/ a Szerződő félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz feltételeinek a teljesítésében közreműködő személy általi megváltoztatása

f/ az OKÉ Vállalkozói pénzforgalmi számla, az OKÉ Ügyvédi letéti számla, valamint az OKÉ Vállalkozói megtakarítási számlák tekintetében az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről szóló HIRDETMÉNY-ben foglalt kiegészítéseket figyelembe véve,

az üzletszabályzat módosítását indokolja.

(168) A Bank felhívja a Szerződő fél figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy kísérje folyamatosan figyelemmel a jelen üzletszabályzat és a Digitális szerződés feltételeinek módosításait és hatályos szövegét.

(169) A Digitális szerződés egyoldalú módosításáról a Bank a módosítás hatályba lépését legalább 2 hónappal megelőzően – ha a módosítás nem vonatkozik a Pft. alapján mikrovállalkozásnak minősülő Szerződő felekre, akkor 15 nappal megelőzően – köteles tájékoztatni a Szerződő felet.

(170) Szerződő fél az egyoldalú módosítást a fenti bekezdés szerinti hatálybalépési időpont előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a fentiek szerint meghatározott időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a Digitális szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. Amennyiben a Szerződő fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről a Bank elfogadottnak tekinti.

(171) Ha az egyoldalú módosítás a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a feleknek egymással el kell számolniuk. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.

(172) Amennyiben a jelen üzletszabályzat vagy a Digitális szerződés egyéb feltételeinek módosítása nem speciálisan a Digitális szolgáltatással kapcsolatos rendelkezést érint, akkor a jelen üzletszabályzatban foglalt rendelkezések helyett a releváns üzletszabályzatnak a rendelkezései irányadók.

IV.6. Egyéb rendelkezések

(173) A Bank jelen üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben

a/ a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,

b/ a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról, valamint

c/ a pénzforgalomról szóló jogszabályok,

d/ a Magyar Nemzeti Bank rendeletei,

e/ a takarékbetétekről szóló jogszabályok,

f/ a pénzmosás megelőzéséről szóló jogszabályok,

g/ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 Irányelve (PSD2),

h/ a Bizottság (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelete (RTS),

i/ az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos

ia/ Általános Üzletszabályzatának,

ib/ Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentumának,

ic/ Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatának,

id/ Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatának,

ie/ Devizával történő kereskedelmi tevékenységről szóló Üzletszabályzatának,

if/ a kapcsolódó kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatának,

ig/ az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatának,

ih/ a Betéti Kártya Üzletszabályzatának, és üzleti betéti kártyákra vonatkozó Kiegészítéseinek, valamint az üzleti betéti kártyákra vonatkozó Hirdetményeinek,

ii/ Az OTP Bank Nyrt. és az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe közti megállapodás alapján állomány átruházással érintett, forintban vezetett vállalkozói bankszámlák és üzleti betéti kártyák tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről szóló Hirdetményének,

ij/ a kapcsolódó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló kereskedelmi banki Hirdetményének és Kondíciós listájának, valamint

ik/ ~~a pénzmosás megelőzéséről szóló Hirdetményének~~, *Hirdetmény az OTP Bank Nyrt. ügyfél-átvilágítás rendjéről és a pénzeszközök forrását igazoló ellenőrzésekről*

il/ Hirdetmény a vállalati és önkormányzati ügyfelekhez kapcsolódó természetes személyek VideóBankon keresztül történő távoli azonosításának igénybevételi feltételeiről,

im/ Tájékoztató az OTP Bank VideóBank szolgáltatás igénybevételi feltételeiről

rendelkezései az irányadóak.

(174) Adatvédelem

a/ A Banknak, mint adatkezelőnek a Digitális szolgáltatással, valamint az ahhoz kapcsolódó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzata, valamint az „OTP Vállalati Digitális Szolgáltatás Üzletszabályzat kiegészítés – Adatkezelési tájékoztató” rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és az interneten a következő linken:

aa/ https://www.otpbank.hu/hirdetmeny/aktualis/U_Vall_DSZ_adatkez

IV.7. Hatályba lépés

(175) Jelen üzletszabályzat *2026. szeptember 17-én* lép hatályba.