ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Kereskedelmi Banki OTPdirekt Üzletszabályzat kiegészítés

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik**.**

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy a Kereskedelmi Banki OTPdirekt szolgáltatások igénylése, használata és az azokhoz kapcsolódó elektronikus banki szolgáltatások igénybevétele során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

A Társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

1.2. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
OTPdirekt internetes szolgáltatás használatának biztosítása	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	Igénybevevők azonosító adatai (többek között: név, ügyfélazonosító, Igénybevevő azonosító), kapcsolattartási adatok (többek között: telefonszám, e-mail-	A szerződés megszűnését követő 8 év.

		cím), hitelesítési adatok (többek között: HAZ azonosító, saját azonosító, titkos jelszó), hozzáférési és jogosultsági adatok (többek között: internetbanki hozzáférési és jogosultsági adatok), naplózási, technikai és biztonsági adatok (többek között: bejelentkezési események, IP-cím, eszközazonosítók, rendszernaplók, időbélyegek, biztonsági események), valamint az internetes szolgáltatás használata során keletkező műveleti adatok (többek között: megbízások, tranzakciós műveletek, jóváhagyási és szolgáltatáshasználati események adatai).	
SmartBank szolgáltatás használatának biztosítása	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	Igénybevevők adatai (többek között: név, ügyfélazonosító, Igénybevevő azonosító), kapcsolattartási adatai (többek között: telefonszám, e-mail cím), hitelesítési adatok (többek között: SmartBank PIN, biometrikus azonosítás használatára vonatkozó technikai státuszadatok), eszköz- és regisztrációs adatok (többek között: eszközregisztrációs adatok, készülékazonosítók, regisztrációs adatok), alkalmazás-beállítási adatok, valamint naplózási és technikai adatok.	A szerződés megszűnését követő 8 év.

Mobil Aláírás szolgáltatás biztosítása	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	Igénybevevők azonosító adatai (többek között: név, ügyfélazonosító, Igénybevevő azonosító), kapcsolattartási adatai (többek között: telefonszám, e-mail cím), Mobil Aláíráshoz kapcsolódó mobiltelefonszám, hitelesítési adatok, SMS-kódok, QR-kódos jóváhagyási adatok, kapcsolódó naplózási adatok.	A szerződés megszűnését követő 8 év.
OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás és Kontroll szolgáltatások működtetése	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	Igénybevevők azonosító adatai (adatai (többek között: név, ügyfélazonosító, Igénybevevő azonosító), kapcsolattartási adatai (többek között: telefonszám, e-mail cím, mobiltelefonszám), hitelesítési és jóváhagyási adatok (többek között: SMS-kódok, QR-kódos jóváhagyási adatok), valamint naplózási adatok.	A szerződés megszűnését követő 8 év.
OTPdirekt internetes postaláda és OTP Chat szolgáltatás biztosítása	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	Felhasználók azonosító adatai (többek között: név, ügyfélazonosító, Igénybevevő azonosító), kapcsolattartási adatai (többek között: telefonszám, e-mail cím), üzenetküldési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok (többek között: az üzenetek tartalma és az üzenetváltásokhoz kapcsolódó azonosító adatok), valamint naplózási és technikai adatok.	A szerződés megszűnését követő 8 év.

Corporate API szolgáltatás biztosítása	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése	API-felhasználók azonosító adatao (többek között: név, ügyfélazonosító, Igénybevevő azonosító), kapcsolattartási adatok (többek között: telefonszám, e-mail cím), jogosultsági adatok (többek között: API-hozzáférési jogosultságok, felhasználói szerepkörök), API-hitelesítési adatok (többek között: kliensazonosító, API-kulcs, tokenazonosítók), rendszerkapcsolati és tranzakciós naplóadatok (többek között: API-hívások naplóadatai, tranzakciós azonosítók, időbélyegek), valamint technikai kapcsolati adatok (többek között: IP-cím, rendszerazonosítók, kapcsolódási paraméterek).	A szerződés megszűnését követő 8 év.
OTPdirekt szolgáltatások keretében végrehajtott műveletek és tranzakciók teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése,	Azonosító adatok, megbízási adatok, tranzakciós adatok, számlaadatok, kedvezményezetti adatok, státusz- és teljesítési adatok	A szerződés megszűnését követő 8 év
A csalásgyanú/ csalás megelőzése, felderítése, kivizsgálása, nyomon követése és a csalásgyanúval/csalással kapcsolatos hatósági megkeresések kiszolgálása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek.	A Szerződő fél képviseletében eljáró, az OTPdirekt szolgáltatások használatára jogosult természetes személyek alábbi adatai: az OTPdirekt szolgáltatások, illetve a Harmadik Fél szolgáltatók felületén kezdeményezett tranzakciókkal,	A szerződés megszűnését követő 8 év.

		tevékenységgel kapcsolatos adatok (többek között: számlainformációs adatok, kártya adatok, belépési adatok) valamint az egyes csatornák igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő és a bank által igénybevett csalásmegelőző beépülő modulok által képzett adatok (többek között: eszköz típusa, operációs rendszer, device ID)	
Számlainformációs szolgáltatások (Open Banking / TPP), fizetés-kezdeményezési szolgáltatások és egyéb nyílt banki szolgáltatások teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés teljesítése	Harmadik fél szolgáltatón keresztül műveletet kezdeményező felhasználók azonosító adatai (többek között: név, ügyfélazonosító), számla- és tranzakciós adatai (többek között: számlainformációk, fizetési műveletek adatai), jogosultsági és hitelesítési adatai, valamint naplózási, technikai és biztonsági adatai.	A szerződés megszűnését követő 8 év.
Telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében folytatott kommunikáció és hangfelvétel kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelmi törvény alapján.	Telefonos ügyintézői szolgáltatást igénybe vevő személyek azonosító és kapcsolattartási adatai, hangfelvételek, a hívás során közölt személyes adatok, a telefonon adott megbízások adatai és kapcsolódó naplózási adatok.	A hangfelvétel keletkezésétől számított 5 év.
Hibajelentések és szolgáltatásfejlesztés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek.	Hibabejelentést küldő felhasználók azonosító adatai (többek között: név, ügyfélazonosító, Igénybevevő azonosító) és kapcsolattartási adatai	A hiba kivizsgálásának lezárását követő 5 év, de legfeljebb a szerződés

		(többek között: telefonszám, e-mail cím), technikai és eszközadatok (többek között: alkalmazásverzió, operációs rendszer verziója, eszköztípus, készülékazonosító, eszközmodell), hibabejelentési adatok (többek között: hibaleírás, a hibajelenség körülményei), valamint naplózási adatok (többek között: rendszer- és eseménynaplók, időbélyegek, technikai azonosítók).	megszűnését követő 8 év.

3. AZ ÉRINTETTEK KÖRE

Az adatkezelés során az alábbi érintetti kategóriák személyes adatainak kezelésére kerül sor:

- Igénybevevő
- Felhasználó
- A Szerződő fél képviseletében eljáró, az OTPdirekt szolgáltatások használatára jogosult természetes személyek.

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő a személyes adatokat közvetlenül az érintettől, az érintett nevében eljáró képviselőtől, valamint az OTPdirekt szolgáltatások igénybevétele során keletkező rendszer-, jogosultság-, hitelesítési-, kommunikációs- és tranzakciós adatokból szerzi be.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Különböző jogszabályok adatszolgáltatási kötelezettséget írnak elő különböző állami szervek, hatóságok részére (pl. MNB, PBT, NAIH, MÁK, OBA, közjegyző, nyomozó hatóság stb.), melynek az OTP Bank Nyrt. köteles eleget tenni.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
GIRO Zrt. 1054 Budapest, Vadász u. 31 (közös adatkezelő)	A fizetési rendszerben részt vevő pénzforgalmi szolgáltató által törvény szerint átadott, a fizetési művelet kapcsán nyújtott visszaélési kockázati információhoz kapcsolódó csalás gyanújára vagy csalásra vonatkozó adatok	A Hpt. szerinti Központi Visszaélésszűrő Rendszerbe történő adatszolgáltatás teljesítése.

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozókat veszi igénybe az alábbiak szerint:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
SimplePay Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135-139-B. ép. 5. em	Az autópályamatrica vásárlás technikai támogatása.
SEON Technologies Kft,	1072 Budapest, Rákóczi út 42. 7. em.	A Bank csalásmegelőző képességének aktív támogatása
ThreatMark s.r.o	Hlinky 505/118, 60300 Brno	A Bank csalásmegelőző képességének aktív támogatása

A fentieken túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;

- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;

- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG")

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

7.7. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: http://birosag.hu/torvenyszekek. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2026. szeptember 17.