Kereskedelmi Banki OTPdirekt Üzletszabályzat

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK 4

1. Meghatározások 4

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 15

1. OTPdirekt szerződés nélkül elérhető szolgáltatások 15
1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás 15
1.2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás – általános információk 16

2. OTPdirekt általános szerződési feltételek 16
2.1. Az OTPdirekt szolgáltatás igénylése, szerződéskötés 17
2.1.1. Szerződéskötés 19
2.2. Az OTPdirekt szerződés módosítása 20
2.2.1.Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása 21
2.2.2. Napi limit összegének módosítása 23
2.2.3. Számlakör módosítása ügyfél által 23
2.2.4. Számlakör módosítása az OTP Bank Nyrt. által 26
2.2.5. Számlajogosultságok módosítása 26
2.2.6. A bankszámla feletti rendelkezés 27
2.3. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése az OTP Bank Nyrt. által 27
2.4. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése a Szerződő Fél által 28

3. Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének azonosítására vonatkozó rendelkezések 29

4. Harmadik fél szolgáltatón keresztüli hozzáféréssel kapcsolatos rendelkezések 32

III. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK 34

1. Az OTPdirekt szolgáltatásai 34
1.1. Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás 34
1.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás 35
1.2.1. OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető postaláda üzenetküldési szolgáltatás 39
1.2.2. OTPdirekt internetes szolgáltatásból indítható internet alapú hívás szolgáltatás 40
1.2.3. Az OTP Chat szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések az OTPdirekt internetes szolgáltatás kapcsán 41
1.3. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás 42
1.3.1. Automatikus egyenlegértesítő funkció 43
1.4. OTPdirekt Kontroll szolgáltatás 44
1.4.1. KártyaKontroll szolgáltatás 44
1.4.2. SzámlaKontroll szolgáltatás 45
1.4.3. Beszedés Kontroll szolgáltatás 46
1.5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás 47
1.6. Corporate API szolgáltatás 49

2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése 51

IV. VEGYES RENDELKEZÉSEK 56

1. Biztonsági előírások 56
1.1. Mobil Aláírás 58

2. Felelősségviselés 61
2.1. Mobiltelefonon elérhető szolgáltatások 63

3. Számlakivonat 65

4. Bizonylatok 65

5. Reklamáció 65

6. Díjak, költségek 67

7. Egyéb rendelkezések 68

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az OTP Bank Nyrt. – az Állami Pénz és Tőkepiaci Felügyelet jogutódjaként létrejött Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 1997. november 27. napján kelt, 983/1997/F. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek és vállalkozások, vállalkozók, valamint egyéb szervezetek részére hitelintézeti szolgáltatásokat nyújtani.

1. Meghatározások

Automatikus üzenetküldés

Az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere által a jelen Üzletszabályzatban meghatározott rendszerességgel készített üzenet, amely a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megadott mobiltelefon számra megküldésre kerül.

Azonosító szám

A Szerződő Fél Számlájához kapcsolódó bármely bankkártya számából képzett szám, amely 10 jegyű kártyaszám esetén a kártyaszám, míg 16 jegyű kártyaszám esetén a kártyaszám utolsó 10 számjegye.

Banki limit

Az OTP Bank Nyrt. által a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben, az adott elektronikus csatornára vonatkozóan meghatározott azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a Szerződés Számlakörének számlái terhére a felhatalmazott Igénybevevők által naponta kezdeményezett átutalási megbízásokat, valamint a betéti kártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciókat az adott elektronikus csatornán az OTP Bank Nyrt. teljesíti. A banki limit az adott napon 0-24 óráig érvényes.

Corporate API szolgáltatás

A Corporate API az OTPdirekt szolgáltatások része, melynek feltétele OTPdirekt Electra Terminál szerződés megléte. Az OTP Bank Nyrt. által a Corporate API keretében nyújtott szolgáltatások igénybevétele esetén a Szerződő félnek saját rendszeréből közvetlenül nyílik lehetősége megbízások küldésére, a megbízások állapotának, valamint bankszámla információk lekérdezésére. Továbbá a Szerződő Félnek lehetősége van automatikus értesítő üzenetek (push) fogadására is, igénytől függően.

Direkt Azonosító (DIA)

A Szerződő Fél OTP Bank Nyrt. saját nyilvántartásában képzett ügyfélazonosító számából (8 számjegy) és a Szerződő Fél által megjelölt Vezérszámla számából (13 vagy 21 számjegy) képzett szám (21 vagy 29 számjegy), amelyet az OTP Bank Nyrt. az adott OTPdirekt szerződés nyilvántartásakor egyedi azonosítóként használ.

Elektronikus csatorna

Elektronikus csatornának minősülnek az egyes OTPdirekt szolgáltatások, így az OTPdirekt telefonos ügyintézői, az OTPdirekt internetes, az OTPdirekt mobiltelefonos, az OTPdirekt SmartBank, az OTPdirekt automata telefonos, az OTPdirekt Electra Terminál és a Corporate API szolgáltatások.

Fizetési Kérelem Szolgáltató

Olyan nem banki szolgáltató, amely a Giro Zrt-vel szerződve jogosult fizetési kérelem szolgáltatást nyújtani. Ezen szolgáltatók egyedi azonosítója a BEI kód (Business Entity Identifier), amely fizetési kérelem küldésekor az ügyfél által megadható, illetőleg kiválasztható.

Fizetés-kezdeményezési szolgáltatás

Olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett – online módon hozzáférhető – fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Harmadik Fél szolgáltatók (TPP-k)

A harmadik fél szolgáltatók olyan külső piaci szereplők, amelyek a megfelelő hatósági engedélyek birtokában, továbbá az ügyfelek hozzájárulása alapján az e célból kialakított nyílt banki interfész használatával jogosultak számlainformációs és/vagy fizetés-kezdeményezési szolgáltatást, valamint kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó szolgáltatást nyújtani azon banki ügyfelek számára, akiknek a fizetési számlája online módon hozzáférhető. A harmadik fél szolgáltatók által az OTP Bank Nyrt. irányába kezdeményezett műveletekkel kapcsolatos meghatározások és általános rendelkezések a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló mindenkor hatályos Üzletszabályzatban olvashatók.

Havidíj

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjtétel. A havidíj a Szerződő Fél által, illetve az általa felhatalmazott Igénybevevők által igénybe vett szolgáltatások köre alapján, az egyes szolgáltatások után fizetendő havidíjak (Alap + moduldíjak) összege.

Igénybevevő

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben megjelölt, az adott bankszámlára vonatkozóan rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy. Egy OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan a Szerződő Fél, illetve a Számlakörbe bevont további számlák tulajdonosai több Igénybevevőt is állíthatnak. A Szerződő Fél és az Igénybevevő személye megegyezhet.

Igénybevevő banki azonosító

Az OTP Bank Nyrt. által saját nyilvántartásában képzett, a Szerződő Fél, illetve Számlatulajdonos által Igénybevevőként bejelentett természetes személyt azonosító 8 számjegyű számsor.

Kapcsolattartó fiók

Az OTPdirekt szerződést megkötő, a Szerződés Vezérszámláját vezető honos fiók. ~~*Az OTPdirekt szerződés megkötésével, módosításával kapcsolatos ügyeinek intézését a Szerződő Fél kizárólag a kapcsolattartó fiókban személyesen kezdeményezheti.*~~ *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban kérhetik az OTPdirekt szerződéssel kapcsolatos ügyek intézését.*

Számlakör bővítése esetén a kapcsolattartó fiók nem változtatható. Számlakör szűkítés esetén – amennyiben a kapcsolattartó fiók által vezetett forint bankszámla marad a szűkített Számlakörben – a kapcsolattartó fiók nem változtatható. Amennyiben a Számlakörből a kapcsolattartó fiók által vezetett valamennyi Vezérszámlaként megadható bankszámla kikerül, úgy a Szerződő Fél jogosult új Vezérszámlát, ezáltal új kapcsolattartó fiókot meghatározni.

Kereskedelmi banki ügyfél

A szabályozás tekintetében kereskedelmi banki ügyfélnek tekintjük a Mikro- és Kisvállalati, az Agrár, a Közép- és Nagyvállalati, valamint az Önkormányzati és Közszolgálati ügyfelek körét.

Kontroll szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amelynek keretében az Igénybevevő az általa, illetve a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra a jelen Üzletszabályzatban meghatározott tranzakciókról, SMS üzenet formájában értesül.

Mobil Aláírás

Az OTP Bank Nyrt. biztonságnövelő szolgáltatása, amely az internetes szolgáltatás használatához kapcsolódóan a pénzforgalmi üzletszabályzatban részletezett erős ügyfél-hitelesítés megvalósítását biztosítja. Az SMS alapú szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Igénybevevőnek az internetes szolgáltatásba történő belépéskor, a SmartBank szolgáltatásra történő regisztrációkor, illetve az internetes szolgáltatás keretében kezdeményezett aktív tranzakció engedélyezésekor, továbbá a harmadik fél szolgáltatókon keresztüli műveletek jóváhagyásakor kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig használható fel.

Amennyiben a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő érvényes regisztrációval rendelkezik a SmartBank szolgáltatásra vonatkozóan, akkor számára automatikusan a QR alapú Mobil Aláírás kerül alapértelmezetten beállításra. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg.

A SmartBank szolgáltatás keretében a tranzakciók jóváhagyása a szolgáltatásra történő regisztrációkor megadott PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid

operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat azonosítással vagy a mobileszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztül arcfelismeréssel történő azonosítással valósul meg.

Normál költségviselő számla

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben megjelölt, jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú számla, amelyen az igénybevett elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő havidíj és azon üzenetek díja kerül terhelésre, amelyek közvetlenül a költségviselő számlához kötődnek, illetve amelyek nem kapcsolhatók egyértelműen egyik, a Szerződő Fél Számlakörében található számlához sem. Azon üzenet(ek) díja(i), amely(ek) közvetlenül a Számlakör valamely számlájához kapcsolható(k), az érintett számlán kerül(nek) terhelésre.

Alapesetben a Normál költségviselő számla a Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben meghatározott Vezérszámla.

Teljes költségviselő számla

A Szerződő Fél számára lehetőség van teljes költségviselő számla kijelölésére, ez esetben az OTPdirekt szerződésben megjelölt, jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú számla, amelyen a Szerződés Számlakörébe bevont számlákra vonatkozó, valamennyi felhatalmazott Igénybevevő által igénybevett elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő havidíj és valamennyi üzenetdíj terhelése történik.

Napi Limit

Csatorna limit

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben meghatározott, az adott elektronikus csatornára vonatkozó azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig az OTPdirekt szerződésben megjelölt Igénybevevő(k) által kialakított számlakör számlái terhére naponta adott átutalási megbízásokat, valamint a betéti kártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciókat az adott elektronikus csatornán az OTP Bank Nyrt. teljesíti. A csatorna limit az adott naptári napon 0-24 óráig érvényes. Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében külön napi limit meghatározására a Szerződő Fél nem jogosult.

Igénybevevői limit (csatorna szintű)

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben meghatározott, az adott Igénybevevőre és elektronikus csatornára vonatkozó azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig az OTPdirekt szerződésben megjelölt igénybevevői számlakör számlái terhére naponta adott átutalási megbízásokat, valamint a betéti kártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciókat az adott elektronikus csatornán az OTP Bank Nyrt. teljesíti. Az Igénybevevői limit az adott napon 0-24 óráig érvényes. Az Igénybevevői limit értéke nem haladhatja meg a Szerződő Fél által meghatározott Csatorna limit értékét. Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében külön Igénybevevő napi limit meghatározására a Szerződő Fél nem jogosult.

A napi limit megadásához használt fogalmak jelentése:

a) Nincs limit

Csatorna limit esetén a Szerződő Fél által az adott csatornára vonatkozóan megadott, az Igénybevevő(k) Számlakörébe tartozó valamennyi számláról, Igénybevevői limit esetében az adott Igénybevevő Számlakörébe bevont számlá(k)ról mind a Számlakörön belüli, mind a Számlakörön kívüli számlák javára kezdeményezhetők átutalások a mindenkor rendelkezésre álló egyenleg erejéig, beleértve a rendelkezésre álló hitelkeret(ek) összegét is.

b) ….. Ft összeg

Csatorna limit esetén a Szerződő Fél által az adott csatorna tekintetében megadott, az Igénybevevő(k) Számlakörébe tartozó valamennyi számlára, Igénybevevői limit esetében az adott Igénybevevő Számlakörébe bevont számlá(k)ra vonatkozóan az adott csatornán naponta adható átutalások, valamint a betéti kártyával kezdeményezett vásárlási tranzakciók együttes összegének felső határa.

Deviza átutalások esetében a vállalkozói üzletág tekintetében az átutalható összeg a megbízás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadásának napján érvényes, a mindenkori „A belföldi és külföldi vállalkozások forint- és devizaszámlái tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról és költségekről” szóló Hirdetményben szereplő árfolyamon kerül meghatározásra.

OTP Bank Nyrt. honlap

Az Internet felhasználója a www.otpbank.hu Internet címen az OTP Bank Nyrt. honlappal találkozik. A honlap az OTP Bank Nyrt.-ről és szolgáltatásairól, azok kondícióiról nyújt tájékoztatást. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás indítása a honlapról kezdeményezhető.

OTPdirekt Alap csomag

A jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú Vezérszámlával rendelkező, OTPdirekt szerződést kötő Szerződő Fél részére az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló kereskedelmi banki Kondíciós listában meghatározott havi díj ellenében nyújtott szolgáltatási kör.

OTPdirekt alapszolgáltatások

Az OTPdirekt szolgáltatások közül alapszolgáltatásnak minősül:

- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- az OTPdirekt internetes szolgáltatás
- az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás

OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

A nap 24 órájában ügyfelek rendelkezésére álló, “tone” üzemmódú telefonkészüléken igénybe vehető automatizált elektronikus banki szolgáltatás.

OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás

Az OTPdirekt Electra Terminál rendszeresen nagy tételszámú és jelentős éves összegű átutalást lebonyolító nem lakossági ügyfelek pl.: vállalatok, vállalkozások, önkormányzatok, társasházak, szervezetek részére elektronikus pénzforgalmi megbízások benyújtását lehetővé tevő, kényelmi lehetőségeket is tartalmazó, gyors, korszerű, a nap 24 órájában elérhető szolgáltatás.

OTPdirekt Electra Terminál üzemeltető

Az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatában meghatározott Számlatulajdonos.

OTPdirekt internetes szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. Internet honlapján elérhető elektronikus bankszolgáltatás, amely az Igénybevevője részére az interneten keresztül kezdeményezett aktív tranzakciók végrehajtására és banki (pl. számla-, betét-) információk lekérdezésére szolgál.

OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a SmartBank szolgáltatás regisztrációjához kapcsolódó azonosító (HAZ)

Az OTP Bank Nyrt. által generált hét számjegyű azonosító, amely az Igénybevevőt a Számlakörben meghatározott bankszámlá(k)ra vonatkozóan az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatás ügyfeleként azonosítja.

OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. mobiltelefonon igénybevehető elektronikus bankszolgáltatása, amelynek Igénybevevője az OTP Bank Nyrt. részére küldött SMS segítségével hozzájuthat általános banki és a számlájával kapcsolatos információkhoz.

OTPdirekt SmartBank

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amelynek segítségével az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Igénybevevője az arra alkalmas mobileszközre letöltött alkalmazáson keresztül – az alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően – aktív és lekérdező banki tranzakciókat hajthat végre a regisztrációban érintett, az internetes szolgáltatás számlakörébe bevont számláin. Regisztráció nélkül kizárólag az általános banki információk elérése lehetséges.

OTPdirekt SmartBank PIN kód

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez az Igénybevevőt és az Igénybevevő számlakörébe bevont számláit az alkalmazásba történő bejelentkezés során egyértelműen és kizárólagosan azonosító 6-8 számjegyből álló számsor, amely regisztrációnként eltérő is lehet. A PIN kódot a SmartBank alkalmazásban, a szolgáltatás teljes körű használatához szükséges regisztráció végrehajtása során az Igénybevevő választja meg, és azt a későbbiekben az alkalmazáson belül tetszőlegesen megváltoztathatja.

A PIN kódot az Igénybevevő mindenki előtt titokban köteles tartani.

Az Igénybevevőnek – az arra alkalmas iOS, valamint Android operációs rendszerű készülék használata esetén – a PIN kód megválasztását követően a regisztráció során, valamint a későbbiekben bármikor lehetősége van arra, hogy a SmartBank alkalmazásba történő bejelentkezéshez és a kezdeményezett aktív tranzakciók jóváhagyásához a PIN kóddal történő azonosítás helyett ujjnyomattal történő azonosítást vagy a mobileszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történő azonosítást válasszon.

OTPdirekt szerződés

Jelen Üzletszabályzatban a továbbiakban OTPdirekt szerződésnek (Szerződés) nevezzük az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére kötött szolgáltatási szerződést, amely egyben a Szerződés számlakörében kezelt számlákra vonatkozó bankszámlaszerződés kiegészítésének minősül.

OTPdirekt szolgáltatások

- OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás
- OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás
  - automatikus egyenlegértesítés
  - OTPdirekt Kontroll szolgáltatás
- OTPdirekt internetes szolgáltatás
- OTPdirekt SmartBank szolgáltatás
- OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás
- Corporate API szolgáltatás

OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó

Az *OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás* esetében a szolgáltatás igénybevételéhez az Azonosító számmal és a TeleKóddal együtt az Igénybevevőt, és az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító hétjegyű szám.

Az *OTPdirekt internetes szolgáltatás* esetében a titkos jelszó a szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tranzakciók végrehajtásának engedélyezéséhez, a SmartBank szolgáltatás esetében pedig a regisztráció végrehajtásához az internetes azonosítóval (HAZ), illetve az internetes szolgáltatás esetében a saját azonosítóval együtt az Igénybevevőt, és az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító 6-8 karakter hosszúságú alfanumerikus jelsor.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásra történő regisztrációra vonatkozó titkos jelszó mindenkor megegyezik az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére

vonatkozó titkos jelszóval. A jelszó internetes csatornán történő megváltoztatása a másik csatornára is automatikusan érvényes.

A titkos jelszót az Igénybevevő a Szerződés megkötésekor vagy tetszőlegesen adja meg vagy – választása szerint – SMS útján kerül megküldésre a részére. A titkos jelszót a későbbiekben tetszőlegesen megváltoztathatja. Az Igénybevevő az igényléskor/szerződéskötéskor megadott vagy SMS üzenetben kapott kezdeti jelszót a szolgáltatás használatának megkezdése előtt köteles megváltoztatni.

Az *OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás* esetében az Igénybevevő azonosításával kapcsolatos rendelkezések az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatban olvashatók.

A titkos jelszót az Igénybevevő mindenki előtt titokban köteles tartani.

OTPdirekt szolgáltatások használati joggal rendelkező üzleti kártya

Az OTP Bank Nyrt.-vel Üzleti Kártya Szerződés létesítésekor, illetve módosításakor, az üzleti kártyával lebonyolítható tranzakciók elszámolási alapjául szolgáló Pénzforgalmi bankszámla, illetve Közszolgálati bankszámla tulajdonosa által igényelt azon üzleti kártya, amely a számlatulajdonos rendelkezése szerint az OTPdirekt telefonos szolgáltatások igénybevételére feljogosított. A kártya igénylésekor a számlatulajdonosnak jogában áll az adott bankkártyához választásának megfelelően a Betéti Kártya Üzletszabályzatban meghatározott OTPdirekt jogosultságok közül választani.

OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

A nap 24 órájában ügyfelek rendelkezésére álló, banki ügyintéző közreműködésével telefonon igénybe vehető elektronikus banki szolgáltatás.

QR kód (Quick Response = gyors válasz)

A QR kód nem más, mint egy kétdimenziós vonalkód. Felhasználási területe igen széleskörű. Az OTP Bank is több területen alkalmaz QR kódot (pl. marketing anyagokon a reklám oldalak eléréséhez, internetes fizetés jóváhagyásához, szolgáltatói számlafizetéshez). Az OTPdirekt keretében QR kód alkalmazása történik az internetes szolgáltatás esetében a belépés, illetve a tranzakciók Mobil Aláírással történő jóváhagyása esetén, amennyiben a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő a SmartBank szolgáltatásra vonatkozó érvényes regisztrációval rendelkezik.

Saját azonosító

A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódóan, a szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában, valamint amennyiben rendelkezik érvényes szerződéssel, akkor az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével, illetve bankfiókban megadható 9-40 karakter hosszúságú alfanumerikus egyedi azonosító adat. A saját azonosító az internetes szolgáltatás használata során a belépés egyszerűsítésére, az internetes azonosító (HAZ) és számlaszám kiváltásával történő belépésre alkalmas. A saját azonosítóval történő belépés a Szerződő Felet, illetve az Igénybevevőt a számlakörben

meghatározott bankszámlá(k)ra vonatkozóan az OTPdirekt internetes szolgáltatás ügyfeleként azonosítja.

SIM (Subscriber Identification Module)

A mobiltelefonhoz tartozó chipkártya, amely megtestesíti a mobiltelefon előfizetést, és tartalmazza az ezzel kapcsolatos összes információt.

SMS (Short Message Service)

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, amely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű alfanumerikus jelsorozat továbbítását mobiltelefon készülékre.

Számla

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevétele tárgyában megkötött OTPdirekt szerződésben, illetve a Szerződés Számlakörében szereplő számlák összefoglaló elnevezése.

Számlainformációs szolgáltatás

Olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan – online módon hozzáférhető – fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.

Számlakör

Az OTPdirekt szerződés keretében a Szerződő Fél által bevont számlák összefoglaló elnevezése (Szerződés Számlaköre), illetve az egy adott Igénybevevő által a direkt szolgáltatások keretében kezelhető számlák összessége (Igénybevevő Számlaköre).

Számla feletti rendelkezési jogosultságok

Egyedüli rendelkezési jogosultság

Egy adott bankszámla felett biztosított önálló, egyszemélyben történő rendelkezési jogosultság.

Többes rendelkezési jogosultság

Egy adott bankszámla felett több természetes személy általi együttes rendelkezési jogosultság.

Bankszámla fölött rendelkező

A képviseletre (cégjegyzésre) jogosult által a bankszámla feletti rendelkezésre feljogosított személy, aki meghatározott bankszámla terhelését eredményező tranzakciók engedélyezési (aláírási)-, rögzítési- és adatainak banki rendszerből való lekérdezési jogával együttesen rendelkezik. Az aláírási jogát egyedül vagy más bankszámla fölött rendelkezőkkel együttesen gyakorolhatja, aláírási pontszámától függően.

Képviseleti aláíró (Cégjegyzésre jogosult)

Olyan Igénybevevő, aki természetes személyként a Számlatulajdonos szervezetnek a szervezet jogi formáját szabályozó jogszabályban a szervezet képviseletére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy.

Aláírási pontszám

Az aláíró jogosultságának terjedelmét kifejező értékű egész szám. Egyedüli aláíró esetében ennek értéke 10, többes rendelkezés esetén a javasolt értékek 5-5, illetve 6-4 vagy 7-3 (első-, másodhelyi együtt aláírók megkülönböztetésére).

Számlavezető (honos) fiók

Az a bankfiók, amelyik a Szerződő Féllel, illetve Számlatulajdonossal bankszámla szerződést kötött, ellátja a bankszámla vezetési feladatokat és a Számlatulajdonos jelen üzletszabályzat tárgykörébe tartozó bankszámláival kapcsolatos iratanyagot is kezeli. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek számlavezetője a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központ.*

Személyes hitelesítési adat

A 10 jegyű Azonosító, a TeleKód, az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó, az OTPdirekt internetes és SmartBróker szolgáltatások igénybevételéhez, valamint a SmartBank szolgáltatás regisztrációjához kapcsolódó Azonosító (HAZ), az OTPdirekt SmartBank PIN kód, valamint a Mobil Aláírás keretében SMS-ben kiküldött véletlenszerű számsor vagy megjelenített QR kód együttesen.

Szerződő Fél

Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt szerződést megkötő jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, egyéni vállalkozó, továbbá az itt külön meg nem határozott, de a hatályos Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában Ügyfélként megjelölt szervezetek.

Társfiók(ok)

A kapcsolattartó fiók által megkötött OTPdirekt szerződés Számlakörébe bevont, ugyanakkor nem a kapcsolattartó fiók által vezetett számlák honos fiókja(i).

TeleKód

A TeleKód meghatározását a mindenkor hatályos Betéti Kártya Üzletszabályzat tartalmazza.

Ügyfélazonosító

Az OTP Bank Nyrt. által saját nyilvántartásában képzett, a Szerződő Felet, illetve Számlatulajdonost azonosító 8 számjegyű számsor.

Ügyintéző

Az Igénybevevő kérése, illetve megbízása alapján információt adó, tranzakciókat végrehajtó, megbízásokat teljesítő banki munkatárs.

Üzenet

Automatikusan SMS formájában az Igénybevevő által megjelölt mobiltelefon számra megküldött banki információk.

Üzenetdíj

Az OTP Bank Nyrt. által az Igénybevevő által megadott mobiltelefon számára küldött üzenetek után felszámított díj.

Vezérszámla

A Szerződő Fél azon számlája, amelyre vonatkozóan az OTPdirekt szerződést megkötötte.

Az OTPdirekt szerződés megkötésekor a Szerződő Fél Vezérszámlaként az alábbi számlákat jelölheti meg:

- OKÉ Vállalkozói pénzforgalmi számla
- OKÉ Ügyvédi Letéti számla
- Vállalkozói forint pénzforgalmi számlák
- Vállalkozói forint számlacsomagok pénzforgalmi számlái
- OTP e-Ft pénzforgalmi számlák
- Non-profit és egyéb szervezetek forint pénzforgalmi számlái
- Alapítványok, adományok forint pénzforgalmi számlái
- Társasházak, lakásszövetkezetek üzemeltetési számlái
- Társasházak, lakásszövetkezetek felújítási számlái
- Társasházi és lakásszövetkezeti számlacsomagok
- Széchenyi kártya számlák
- Devizakülföldiek forint pénzforgalmi számlája
- Forint pénzforgalmi számlák elkülönített számlái

- Munkáltatói lakásalap számlák
- Közterületi közmű számla (kivéve viziközmű társulatok)
- Önkormányzatok és önkormányzati költségvetési szervek pénzforgalmi számlái (Ft)
- Önkormányzatok és önkormányzati költségvetési szervek alszámlái
- Közszolgálati szervezetek pénzforgalmi számlái
- Közszolgálati szervezetek pénzforgalmi számláihoz kapcsolódó elkülönített számlák
- Víziközmű társulatok pénzforgalmi számlái
- Víziközmű társulatok pénzforgalmi számláihoz kapcsolódó elkülönített számlák

Virtuális POS tranzakció

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerprogramja által vezérelt POS terminálon végrehajtott, bankkártyával végezhető, szolgáltatás(ok) kiegyenlítését célzó, pénzbeli ellenszolgáltatásnak minősülő tranzakció, amelynek elszámolási szabályaira a mindenkor érvényben lévő Betéti Kártya Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. OTPdirekt szerződés nélkül elérhető szolgáltatások

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyákhoz az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételi lehetősége automatikusan kapcsolódik.

(2) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás esetében az ügyfél azonosítása jelen Üzletszabályzat II.3. pontjának 1. bekezdésében meghatározott módon történik. A szolgáltatás Igénybevevője köteles az azonosításra vonatkozó adatokkal kapcsolatosan jelen Üzletszabályzat IV.1. pontjában meghatározott módon eljárni.

(3) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egységes telefonszámát, az elérhető funkciókat, a szolgáltatás menüstruktúráját a mindenkor hatályos, a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.

(4) Az Igénybevevő bankkártyájának letiltása, vagy érvényességének megszűnése időpontját követően, amennyiben az adott számlához kapcsolódóan nincs másik érvényes bankkártyája, az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételére való jogosultság automatikusan felfüggesztésre kerül.

1.2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás – általános információk

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében általános információk elérését biztosítja az OTPdirekt szerződéssel nem rendelkező ügyfelek részére. Így a szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. általános banki és csoporttagi termék információk kiszolgáltatását biztosítja.

(2) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás általános információkat nyújtó funkciójának igénybevétele esetében ügyfél azonosításra kizárólag számlainformációk kérése esetén kerül sor. Ebben az esetben a telefonos ügyintéző jogosult a telefonálótól a személyes és cég adataira, illetve az adott számlára vonatkozó – egyértelmű azonosítást, és jogosultság ellenőrzést biztosító – információk bekérésére. Amennyiben a telefonáló az azonosításhoz kért információk megadását megtagadja, vagy a kért információt helytelenül adja meg, vagy mindezek alapján is felmerül a gyanúja annak, hogy illetéktelen személy próbál jogosulatlanul információhoz jutni, úgy az ügyintéző jogosult a számlainformációra vonatkozó kérését elutasítani.

2. OTPdirekt általános szerződési feltételek

(1) Az OTPdirekt szolgáltatásait az OTP Bank Nyrt. bármely a jelen Üzletszabályzatban feltüntetett Vezérszámla feltételeinek megfelelő számlatípussal rendelkező ügyfele igényelheti, aki a következő szerződési feltételeknek eleget tesz:

- Az OTPdirekt szerződésben legalább egy, a Vezérszámlaként megjelölt vállalkozói üzletági, illetve közszolgálati, önkormányzati bankszámla felett rendelkezni jogosult természetes személyt (Igénybevevőt) és az Igénybevevőhöz kapcsolódóan legalább egy számlát, minimum lekérdezési joggal határoz meg.

- A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés keretében kizárólag a Vezérszámlaként megjelölt számla felett – kivéve az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételére történő felhatalmazást – rendelkezési jogosultsággal rendelkező Igénybevevőt jogosult állítani.

(2) Az Igénybevevő az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére kizárólag abban az esetben jogosult, ha rendelkezik a Vezérszámlához kapcsolódó érvényes, az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére feljogosított bankkártyával, valamint a szolgáltatás használatát számára a Szerződő Fél engedélyezi.

(3) Egy adott Vezérszámlához kapcsolódóan kizárólag egy OTPdirekt szerződés köthető, amelyhez a Szerződő Fél tetszőleges számú, a szükséges feltételeknek eleget tevő Igénybevevőt állíthat.

(4) Az Igénybevevő az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére kizárólag abban az esetben jogosult, ha a Szerződő Fél által az Igénybevevő számára legalább a Mobil Aláírás szolgáltatás bejelentkezéskori opciója beállításra kerül. Mobil Aláírás nélkül az internetes szolgáltatás igénylésére nincs lehetőség.

(5) OKÉ Vállalkozói pénzforgalmi számla, valamint OKÉ Ügyvédi Letéti számla esetében az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételére nincs lehetőség.

2.1. Az OTPdirekt szolgáltatás igénylése, szerződéskötés

(1) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötést, valamint Igénybevevő állítását az Általános szerződési feltételeknek eleget tevő ügyfelek a szolgáltatás igénybevételére megjelölni kívánt Vezérszámlát kezelő bankfiókban (kapcsolattartó bankfiók) személyesen (Igénybevevő állítása esetén) az Igénybevevő(k)vel együtt kezdeményezhetik. Ez alól kivételt képez a külső helyszínen (pl. a KKV online szerződéskötési folyamat keretében), *az OTP Bank Nyrt. által biztosított online számlanyitási és szerződéskötési folyamat keretében, valamint egyéb elektronikus szerződéskötési csatornán* történő szerződéskötés. *Kivételt képez továbbá a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek szolgáltatás igénylése és szerződéskötése, melyet a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban intézhetnek.*

(2) Az OTPdirekt szerződés megkötésével a Szerződő Fél az OTPdirekt alapszolgáltatás(ok) igénybevételét kezdeményezi. A Szerződő Fél ezt követően jogosult a további szolgáltatásokat, funkciókat opcionálisan választani.

(3) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTPdirekt szerződés megkötésekor az ügyintézőnek a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő személyét illetően kétségei merülnek fel, úgy az OTP Bank Nyrt. jogosult:

- további, a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő azonosítására alkalmas adatok kérésére és/vagy

- az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötés elutasítására.

(4) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szerződés Számlakörébe bevont és a Vezérszámla feltételeinek eleget tevő számlái közül – az esetlegesen bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák kivételével – tetszőleges költségviselő számlát megjelölni, illetve az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett szolgáltatások után felszámításra kerülő díjak viselése tekintetében a normál vagy teljes költségviselést választani.

A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével végezhető átutalások legmagasabb összege tekintetében csatornánkénti és/vagy Igénybevevőnkénti értékhatárt – napi limitet – meghatározni, melyet az OTPdirekt szerződésben kell rögzítenie. Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében külön napi limit meghatározására a Szerződő Fél nem jogosult.

(5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy azon igénybevett elektronikus csatornák esetében, amelyeknél az OTP Bank Nyrt. a hatályos kereskedelmi banki

ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben banki limitet határoz meg, az általa az OTPdirekt szerződésben meghatározott napi limit a szerződéshez állított Igénybevevők részére a jelen Üzletszabályzat III.1.2, és III.1.5. pontjaiban szabályozott módon áll rendelkezésre.

(6) A Szerződő Fél jogosult a Számlakörben szereplő számlá(k)hoz a következő számlánkénti jogosultságokat Igénybevevőnként meghatározni:

Átutalás (számlakörön kívül)

Az Igénybevevő az adott számláról a Számlakörén kívüli számlák javára kezdeményezhet átutalásokat a Szerződő Fél által az igénybevett csatorna tekintetében számára meghatározott napi limit, illetve a banki limit összegéig, ideértve az állandó és terhelési nap megjelölésével megbízásokat is.

Átvezetés (számlakörön belül)

Az Igénybevevő az adott számláról a Számlakörében szereplő számlái között kezdeményezhet átutalásokat a Szerződő Fél által az igénybevett csatorna tekintetében számára meghatározott napi limit összegéig. Ide értve az állandó és értéknapos megbízásokat, valamint a lekötött betét feltörésére/visszavezetésre (telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében) vonatkozó megbízásokat is

Lekötési-feltörési jog

Az Igénybevevő által az adott számlára vonatkozóan betét lekötési és feltörési tranzakció kezdeményezhető.

Lekérdezési jog

Az adott számlára vonatkozóan csak lekérdezési lehetőség engedélyezett.

(7) Az OTPdirekt Electra Terminál esetében a Szerződő Fél az általa felhatalmazott Igénybevevők számára a következő számlánkénti rendelkezési jogosultságokat határozhatja meg:

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez egy-egy számla tekintetében legalább a lekérdezési jogosultság megadása kötelező.

A számlákra vonatkozó tranzakció végzési kivételeket – korlátozásokat – a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.

Teljes jog

Bankszámla megterhelése (megbízás aláírása titkos aláírási jelszóval) és bankszámla adatainak lekérdezése, továbbá megbízások rögzítése és aláírt, vagy aláírás-hiányos megbízások OTP Bank Nyrt.-hez küldésének együttes joga (teljes körű rendelkezés a bankszámla felett).

Számfejtői jog

Bankszámla adatainak lekérdezése, továbbá megbízások rögzítése és aláírt, valamint aláírás-hiányos megbízások OTP Bank Nyrt-hez küldése együttesen.

Csak lekérdezés

Bankszámla adatainak banki rendszerből való lekérdezését eredményező tranzakciók indítási joga.

Rögzítői jog

Megbízások rögzítési- és már aláírt, valamint aláírás-hiányos megbízások indítási joga.

(8) Az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu), *valamint az OTP Bank Nyrt. által biztosított elektronikus csatornákon* keresztül kezdeményezhető KKV online számlanyitási folyamat keretében történő új OTPdirekt szerződés igénylése esetén az OTP Bank Nyrt. a szerződéskötést egyszerűsített módon biztosítja. Az így kezdeményezett igénylés esetében a Szerződő Fél által elfogadásra kerül, hogy az OTPdirekt szerződés az ügyfélszokások alapján meghatározott leggyakoribb beállításoknak megfelelő alapbeállításokkal kerül rögzítésre a megjelölt Igénybevevő számára. A Szerződő Fél a szerződéssel kapcsolatos további beállításokat, módosításokat a kapcsolattartó bankfiókban, az OTPdirekt szerződés módosításával kezdeményezheti. Az alapbeállítások megváltoztatásával kapcsolatban az OTPdirekt szerződés módosításának szabályai az irányadók.

(9) A KKV online számlanyitási folyamat keretében igényelt OTPdirekt szerződés esetében a megjelölt Igénybevevő számára automatikusan beállításra kerül a szerződésben az internetes csatorna „nincs limit”-tel. Valamint az ebben az igénylési folyamatban az Igénybevevőhöz megadott mobiltelefonszámra vonatkozóan automatikusan beállításra kerül az internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatás a bejelentkezéskori és egyszerűsített tranzakciónkénti opciókkal. A külső helyszínen*, illetve online számlanyitási és szerződéskötési folyamat keretében* ~~történő szerződéskötés~~ *létrejövő szerződés* esetén az OTPdirekt szerződés OTP Bank Nyrt. általi aktiválására a Szerződő Fél igényének megfelelő beállításokat tartalmazó szerződés mindkét fél általi aláírását követően kerül sor.

2.1.1. Szerződéskötés

(1) Az OTPdirekt szerződés megkötésekor a Szerződő Fél és az Igénybevevő(k) által megadott személyes adatok minden esetben összevetésre kerülnek a banki számlavezető rendszerben nyilvántartott adatokkal. Amennyiben a nyilvántartott adatok nem felelnek meg a mindenkor hatályos ~~*Pénzmosásról és Terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény*~~ *pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésére vonatkozó jogszabályok* rendelkezéseinek, úgy a hiányzó adatok pótlása az OTPdirekt szerződés megkötésével egyidejűleg szükséges. Amennyiben a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a hiányzó adatokat pótolni nem tudja vagy azok pótlását megtagadja, úgy az OTP Bank Nyrt. jogosult az OTPdirekt szerződés megkötésére vonatkozó igényt elutasítani.

Az OTP Bank Nyrt. által meghatározott online számlanyitási és szerződéskötési folyamat keretében az ügyfél azonosítása és átvilágítása auditált elektronikus hírközlő eszköz útján, a mindenkor hatályos pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésére vonatkozó jogszabályoknak, valamint az elektronikus ügyfél-átvilágításra vonatkozó MNB rendelet rendelkezéseinek megfelelő módon is elvégezhető. Az ilyen módon elvégzett azonosítás és átvilágítás alapján az OTPdirekt szerződés létrejöhet.

(2) A Szerződő Fél rendelkezése alapján az OTPdirekt szerződés adatai az ügyintéző által elektronikus formában rögzítésre kerülnek a banki nyilvántartó rendszerben.

(3) Az Igénybevevő az OTPdirekt telefonos ügyintézői és/vagy az internetes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kezdeti (7 jegyű) titkos jelszót az erre szolgáló eszközön adja meg. A kezdeti titkos jelszó kiküldése SMS útján történik, mely esetben az SMS a szerződés bank általi aktiválást követően a Mobil Aláírás telefonszámként beállított mobiltelefonszámra kerül kiküldésre. Az internetes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítót (HAZ) az OTPdirekt szerződés tartalmazza. KKV online számlanyitási folyamat keretében az internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó kezdeti jelszó megadása a külső helyszínen történő szerződéskötés feltételeinek megteremtéséig a kapcsolattartó bankfiókban az erre szolgáló eszközön történik. *Az internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó kezdeti jelszó biztosítására és átadására az OTP Bank Nyrt. által biztosított online számlanyitás keretében az OTP Bank Nyrt. által meghatározott elektronikus módon is sor kerülhet.*

(4) ~~*A Szerződés a Szerződő Fél képviseleti joga szerinti és az OTP Bank Nyrt. általi aláírását követően azonnal hatályba lép.*~~ *A Szerződés a Szerződő Fél jogszerű szerződéses jognyilatkozatának megtételét és az OTP Bank Nyrt. általi elfogadását követően lép hatályba. Az OTP Bank Nyrt. által biztosított elektronikus szerződéskötési folyamat esetén a szerződés hatálybalépésének feltételeit az OTP Bank Nyrt. a szerződéskötési folyamat során a Szerződő Fél számára ismerteti, és azokat a Szerződő Fél a szerződéses dokumentumok elfogadását megelőzően megismerheti.*

(5) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződésben megadott Igénybevevő(k) magatartásáért, mint sajátjáért tartozik helyt állni. A Szerződés aláírásával felelősséget vállal azért, hogy az általa állított Igénybevevő(k) jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatásokat szerződésszerűen vegyék igénybe.

(6) Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételére vonatkozó rendelkezéseket a mindenkori hatályos OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzat tartalmazza.

2.2. Az OTPdirekt szerződés módosítása

(1) Az OTPdirekt szerződés módosítását a Szerződő Fél kizárólag a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek szerződésmódosítási*

kezdeményezését a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál jelezhetik.

(2) A Szerződő Fél a szerződésmódosítást köteles a képviseleti joga szerinti aláírásával ellátni, amely a Szerződő Fél és az OTP Bank Nyrt. általi aláírást követően azonnal hatályba lép.

2.2.1.Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása

(1) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik a jelen Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások közül bármelyik igénybevételére vonatkozó érvényes OTPdirekt szerződéssel, úgy a még igénybe nem vett alapszolgáltatás igénylését, és a csatorna használatára Igénybevevő állítását az OTPdirekt szerződés módosításával kezdeményezheti.

(2) Az OTPdirekt szerződést az OTP Bank Nyrt. megszünteti, amennyiben a Szerződő Fél valamennyi OTPdirekt alapszolgáltatás igénybevételét visszamondja.

(3) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adását a Szerződő Fél a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek szolgáltatás igénylését a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik*. Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételét a Szerződő Fél az adott Igénybevevő számára kizárólag abban az esetben kezdeményezheti, amennyiben az Igénybevevő számára legalább az egyik OTPdirekt alapszolgáltatás igénybevétele engedélyezett. Amennyiben az OTPdirekt szerződésben a Szerződő Fél a mobiltelefonos csatornát megnyitotta, valamint az Igénybevevő számára az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételét engedélyezte, akkor az Igénybevevő a mobiltelefonos szolgáltatásra vonatkozó megbízást az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással telefonon is megadhatja.

A mobiltelefonos szolgáltatás igénylése esetén a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megadott mobiltelefon számot az OTP Bank Nyrt. az tekintetében az Igénybevevőt azonosító adatként kezeli. Ebből adódóan az Igénybevevő az általa küldött SMS üzenetek tekintetében kizárólag egy, az egyértelmű azonosítására szolgáló mobiltelefon számot adhat meg.

A Szerződő Félnek, illetve az Igénybevevőnek jogában áll a mobiltelefonos szolgáltatás értesítő funkciói (automatikus egyenlegértesítés, Kontroll szolgáltatások) tekintetében, az azonosításra szolgáló mobiltelefon számon túlmenően további mobiltelefon számok megadására. Ebben az esetben az értesítő SMS-ek valamennyi, az adott Igénybevevő Számlakörében kezelt számlára vonatkozóan, az általa megadott valamennyi mobiltelefon számra továbbításra kerülnek.

(4) Az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adását a Szerződő Fél a kapcsolattartó bankfiókban személyesen

kezdeményezheti. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek szolgáltatás igénylését a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik*.

(5) Az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételét a Szerződő Fél az adott Igénybevevő számára kizárólag abban az esetben kezdeményezheti, amennyiben az Igénybevevő számára az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevétele engedélyezett.

Amennyiben az OTPdirekt szerződésben a Szerződő Fél a mobiltelefonos, valamint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételét az Igénybevevő számára engedélyezte, akkor az Igénybevevő a Kontroll szolgáltatásra vonatkozó megbízást az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással telefonon is megadhatja.

Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást az adott Igénybevevő(k), illetve az OTPdirekt szerződés egésze tekintetében megszünteti, úgy a kapcsolódó OTPdirekt Kontroll megbízás is automatikusan megszűnik.

Az OTPdirekt szerződés megszűnése esetén az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás is automatikusan megszűnik.

(6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amenyiben az Igénybevevő számára az OTPdirekt internetes szolgáltatás beállításra került, akkor azzal együtt az OTP Bank Nyrt. automatikusan az OTPdirekt SmartBank szolgáltatást is elérhetővé teszi. Az Igénybevevő az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételét a mobileszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációval kezdeményezheti. Amennyiben az Igénybevevő több OTPdirekt szerződés Igénybevevője, akkor a regisztrációt szerződésenként külön-külön szükséges végrehajtani. A regisztráció feltétele, hogy az Igénybevevő rendelkezzen a Mobil Aláírás szolgáltatás legalább bejelentkezéskori opciójával. Sikeres regisztrációt követően a regisztrációban érintett OTPdirekt szerződéshez kapcsolódóan az Igénybevevő az internetes számlakörébe bevont – a SmartBankban kezelhető – számlák az ott meghatározott számlajogokkal és napi limittel elérhetővé válnak a SmartBank szolgáltatás keretében. Regisztráció hiányában a mobiltelefonra letöltött alkalmazás segítségével kizárólag az általános banki funkciók használata lehetséges.

A SmartBank szolgáltatás igénybevétele kizárólag az Igénybevevő OTPdirekt SmartBank szolgáltatás számlakörébe bevont számláira, a vonatkozó hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben közzétett funkciók tekintetében biztosított. Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt szerződését, vagy az internetes szolgáltatásra vonatkozó rendelkezését megszünteti, illetve az Igénybevevő számára az internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó felhatalmazását visszavonja, továbbá ha az Igénybevevő törli az érvényes SmartBank regisztrációját, az érintett OTPdirekt szerződés tekintetében az OTP Bank Nyrt. az Igénybevevő számára az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás aktív és

lekérdező banki funkcióinak igénybevételi lehetőségét automatikusan megszünteti.

2.2.2. Napi limit összegének módosítása

(1) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szerződésben engedélyezett csatornák tekintetében meghatározott napi limitérték módosítására. A módosítást a Szerződő Fél kizárólag a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a módosítást a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik.*

(2) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szerződésben az Igénybevevő(k) számára csatornánként külön engedélyezett napi limitérték(ek) módosítására, amelyet a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezhet. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a módosítást a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik.*

(3) A napi limitre vonatkozó módosítás az OTPdirekt szerződés Szerződő Fél és OTP Bank Nyrt. általi aláírását követően azonnal hatályba lép.

(4) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy azon igénybevett elektronikus csatornák esetében, amelyeknél az OTP Bank Nyrt. a hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben banki limitet határoz meg, az általa az OTPdirekt szerződésben meghatározott napi limit a szerződéshez állított Igénybevevők részére a jelen Üzletszabályzat III.1.2, és III.1.5. pontjaiban szabályozott módon áll rendelkezésre.

(5) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásra vonatkozó napi limit értéke minden esetben megegyezik az OTPdirekt internetes szolgáltatásra beállított napi limit értékével. Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Pénzküldés funkciójára érvényes tranzakciós limit Igénybevevő általi módosítására nincs lehetőség. A pénzküldési limit mértékét az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.

2.2.3. Számlakör módosítása ügyfél által

(1) A Szerződő Fél jogosult a Szerződésben megjelölt Vezérszámla mellett további, a Vezérszámla típus(ok)nak megfelelő, valamint az alábbiakban meghatározott típusú, saját tulajdonú számlákkal a kapcsolattartó fiókban személyesen az OTPdirekt szerződés Számlakörének bővítését/szűkítését kezdeményezni. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik a kérést.*

Vállalkozói forint pénzforgalmi számlához bevonható számlák köre:

a. OKÉ Vállalkozói megtakarítási számla

b. Vállalkozói forint megtakarítási számla

c. Vállalkozói deviza megtakarítási számla

d. Társasházi és lakásszövetkezeti megtakarítási számla

e. Vállalkozói kártya számlák

f. Vállalkozói, non-profit devizabelföldi deviza számla

g. Vállalkozói, non-profit devizakülföldi deviza számla

h. Vállalkozói egyéb deviza számla

i. Vállalkozó ügyvédi letéti deviza számla

j. Vállalkozói korlátozott rendeltetésű forint és deviza számlák

Közszolgálati pénzforgalmi számlához bevonható számlák köre:

a. Közszolgálati kártya alszámla

b. Közszolgálati forint megtakarítási számla

c. Közszolgálati devizaszámla

d. Közszolgálati korlátozott rendeltetésű forint számla

Önkormányzatok és önkormányzati költségvetési szervek pénzforgalmi számláihoz bevonható számlák köre:

a. Önkormányzati kártya alszámla

b. Önkormányzati napvégi betétszámla

c. Önkormányzati fedezetbiztosítási számla

d. Önkormányzati munkabérhitel számla

e. Önkormányzati devizaszámla

f. Önkormányzati korlátozott rendeltetésű forint és deviza számlák

(2) A Számlakör módosítását a Szerződő Fél a nem saját tulajdonú, de a felsorolt számlatípusoknak megfelelő számlák esetében is kezdeményezheti a kapcsolattartó fiókban, amennyiben az érintett Számla felett az OTPdirekt szerződésben általa felhatalmazott Igénybevevő(k) rendelkezési jogosultsággal bír(nak) és a Számlakörben való kezeléshez az érintett Számla(k) tulajdonosa(i) a módosított OTPdirekt szerződés cégszerű aláírásával együttesen hozzájárulnak.

(3) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Számlakörből a szolgáltatás igénybevételekor díjterhelésre megjelölt költségviselő számla csak abban az esetben törölhető, ha a törlését megelőzően egy, az általános szerződési feltételeknek megfelelő másik normál vagy teljes költségviselő számla kijelölése megtörténik.

A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Költségviselő számla Számlakörből való törlése során nem jelöl meg új Költségviselő számlát, úgy a törlést követő naptól az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szerződése Költségviselő számlájaként automatikusan a Számlakörbe bevont és az általános szerződési feltételeknek megfelelő másik számláját jelöli ki.

(4) Devizaszámla számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések

A Szerződő Fél devizaszámlájának Számlakörbe történő bevonása a Szerződő Fél egyazon Devizaszámla Szerződéshez kapcsolódó valamennyi - akár a későbbiekben megnyitásra kerülő - devizaszámlájára is hatályos. A Szerződő Fél devizaszámlának a felhatalmazott Igénybevevő Számlakörébe történő bevonásával az Igénybevevő kizárólag a számlával kapcsolatos információk lekérdezésére, a számlához engedélyezett tranzakciók végrehajtására, valamint a Kártya-, és SzámlaKontroll szolgáltatások igénybevételére jogosult.

(5) Amennyiben az OTPdirekt szerződésben több, különböző tulajdonosú számla kezelése történik, az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződést aláíró Szerződő Fél egyetemlegesen és a Szerződésben kezelt más tulajdonú számlák tulajdonosai saját számláik vonatkozásában tartoznak az OTP Bank Nyrt. felé helytállni a jelen Üzletszabályzat szerinti szolgáltatásokra tekintettel keletkezett követelések teljesítéséért.

(6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a különböző tulajdonú számlák kezelésére kialakított Számlakör esetén az OTPdirekt szerződés módosítása – a 2.2.1. pontban foglalt esetek kivételével – kizárólag a kapcsolattartó fiókban, az érintett számlák tulajdonosaival együttes rendelkezése esetén lehetséges.

(7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a különböző tulajdonú számlák kezelésére kialakított Számlakör esetében a bevont számla tulajdonosa, illetve felhatalmazott képviselője jogosult a saját tulajdonú számlája Számlakörből történő kivonásáról egyedül rendelkezni.

(8) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás számlakörébe bevonható számlák köre minden esetben megegyezik a Szerződő Fél által az érintett Igénybevevő internetes szolgáltatás számlakörébe bevont, és SmartBank csatornán kezelhető számlákkal. Az OTP SmartBank alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően a számlák az érintett OTPdirekt szerződés keretében az internetes csatorna tekintetében meghatározott mindenkor érvényes számlajogokkal és napi limittel válnak elérhetővé.

(9) Lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák Számlakörben történő kezelésére vonatkozó különleges rendelkezések

A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés Számlakörébe lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák bevonására/törlésére kizárólag az adott lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámla tulajdonosának külön rendelkezése alapján jogosult. Kereskedelmi banki OTPdirekt szerződések Számlakörébe a Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban, az adott csatornára meghatározott típusú számlák bevonására és az ott meghatározott jogokkal történő kezelésére van lehetőség. Lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámla kezelésére kizárólag az adott számla tulajdonosa, a Szerződő Fél által kötött OTPdirekt szerződés Igénybevevőjeként jogosult. Ebben az esetben az OTPdirekt szerződés módosítása során a II. 2.2.3. (2) bekezdésben foglaltak szerint szükséges eljárni, azaz a lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámla tulajdonosának az OTPdirekt szerződés aláírásával hozzá kell járulnia a Számlakörében történő kezeléshez. Lakossági bankszámla Számlakörből történő kivonására az adott bankszámla tulajdonosa a II. 2.2.3. (7) bekezdésben foglaltak szerint jogosult.

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásba bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák kezelése a szolgáltatás keretében a mindenkori hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott feltételek szerint engedélyezett.

2.2.4. Számlakör módosítása az OTP Bank Nyrt. által

(1) Amennyiben a Számlakörbe bevont bármely bankszámla a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő adott Számla feletti rendelkezési jogosultságának változása következtében a szerződési feltételeknek nem tesz eleget, az érintett bankszámlára vonatkozóan az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételét azonnali hatállyal megszünteti. A Számlakör bármely számlájának megszűnése az adott Számla OTPdirekt szerződésből, illetve az Igénybevevő Számlaköréből történő automatikus törlését vonja maga után az érintett OTPdirekt szolgáltatás(ok)ra vonatkozóan.

(2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés Vezérszámlája megszüntetésre kerül, a megszűnést követő naptól az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szerződése Vezérszámlájaként automatikusan a Számlakörbe bevont és a Vezérszámla kritériumainak megfelelő számlát jelöli ki. Amennyiben a Szerződés Költségviselő számlájaként a Szerződő Fél által a megszüntetett Vezérszámla került megjelölésre, a Vezérszámla módosításával egyidejűleg a Költségviselő számla módosítása is megtörténik.

(3) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott Igénybevevő Vezérszámla feletti rendelkezési jogosultsága megszűnik, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételi lehetőségét ezen Igénybevevő tekintetében megszünteti.

2.2.5. Számlajogosultságok módosítása

(1) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szerződésben engedélyezett csatornák tekintetében meghatározott számlajogosultság(ok) módosítására. A módosítást a Szerződő Fél kizárólag a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában*

meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a módosítást a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban kezdeményezhetik.

A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt szerződésben az Igénybevevő(k) számára – a SmartBank szolgáltatás kivételével – csatornánként külön engedélyezett számlajogosultság(ok) módosítására, amelyet a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezhet. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a módosítást a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban kezdeményezhetik.*

A számlajogosultságokra vonatkozó módosítás az OTPdirekt szerződés Szerződő Fél és OTP Bank Nyrt. általi aláírását követően azonnal hatályba lép.

(2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez legalább a lekérdezési jog megadása kötelező.

(3) A számlajogosultságokra vonatkozó kivételeket a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.

2.2.6. A bankszámla feletti rendelkezés

(1) A Szerződő Fél (valamint a Számlakörbe bevont számlák tulajdonosai) által az OTPdirekt szerződés keretében felhatalmazott Igénybevevők a Számlakörükbe bevont bankszámlák fölött az OTPdirekt szerződésben rögzített csatornákon, az ott meghatározott feltételek szerint jogosultak rendelkezni. A bankszámla feletti rendelkezési jogosultságot Igénybevevőnként és bankszámlánként külön-külön a II.2.1. pont (6) bekezdésében foglaltak szerint határozhatja meg a Szerződő Fél/ Számlatulajdonos.

(2) Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél, illetve a Számlakörbe bevont Számlatulajdonos(ok) által felhatalmazott Igénybevevők számára – az OTPdirekt internetes, valamint az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás kivételével – az OTPdirekt szolgáltatások használatát kizárólag a szerződés Vezérszámlája és Számlaköre számlái tekintetében egyedüli rendelkezési jogosultsággal rendelkező Igénybevevők számára biztosítja. Többes rendelkezésű számlakezelést az OTP Bank Nyrt. kizárólag az OTPdirekt internetes és OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében biztosít.

2.3. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése az OTP Bank Nyrt. által

(1) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződésben megjelölt Vezérszámla bármilyen okból megszűnik és a Szerződés Számlakörében nincs a Vezérszámla típusának megfelelő másik számla, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződést automatikusan megszünteti.

(2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés Számlaköréből bármely Számla törlését követően legalább egy, a jelen

Üzletszabályzat II.2. pontjában megfogalmazott igénylési feltételeknek megfelelő Számla nem marad a Számlakörben, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Szerződést megszünteti.

(3) Amennyiben az OTPdirekt szerződés keretében engedélyezett valamennyi csatorna igénybevételi lehetősége a Szerződő Fél által megszüntetésre kerül, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételi lehetőségét a felhatalmazott Igénybevevők számára automatikusan megszünteti.

(4) Az OTP Bank Nyrt. jogosult a Szerződő Féllel kötött OTPdirekt szerződést bármely szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén – a Szerződő Fél egyidejű tájékoztatása mellett, az elutasítás indoklásával együtt – azonnali hatállyal felmondani, illetve az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást megszüntetni.

2.4. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése a Szerződő Fél által

(1) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés megszüntetését

- a kapcsolattartó bankfiókban személyesen,

- *a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek szolgáltatás megszüntetésére vonatkozó igényüket a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik,*

- valamint a kapcsolattartó bankfiókhoz eljuttatott, a Szerződő Fél által aláírt felmondó nyilatkozattal kezdeményezheti.

(2) Az OTPdirekt szerződés megszüntetése legkésőbb a felmondás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadását, aláírását követő banki munkanaptól lép hatályba.

(3) Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének lehetősége van a telefonos ügyintézői szolgáltatás letiltására az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában.

(4) Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének lehetősége van az internetes és SmartBank szolgáltatás egyidejűleg történő letiltására az internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában.

(5) Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének lehetősége van a mobiltelefonos és Kontroll szolgáltatások egyidejű letiltására jelen Üzletszabályzat III.1.3. pontjának (4) bekezdésében meghatározott módon az OTP Bank Nyrt. részére történő TILT üzenet elküldésével.

(6) A szerződés Szerződő Fél általi felmondása esetén a Szerződő Félnek gondoskodnia kell a hiteles elektronikus aláírással ellátott és elektronikusan lekérdezhető dokumentum saját számítógépre való letöltéséről, archiválásról a szerződés megszüntetését megelőzően.

3. Az OTPdirekt szerződés Igénybevevőjének azonosítására vonatkozó rendelkezések

(1) Az Igénybevevő azonosítása az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás rendszerébe történő belépés során a 10 jegyű Azonosító szám és a 3 jegyű TeleKód segítségével történik.

(2) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás rendszere által kért 10 jegyű Azonosító szám és a 3 jegyű TeleKód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételének 24 órán keresztüli letiltását eredményezi. A letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül, amelyet követően az Igénybevevő a szolgáltatást az utoljára használt TeleKód helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti.

(3) Amennyiben az Igénybevevő elfelejtette a bankkártyájához kapcsolódó TeleKódot, a Betéti Kártya Üzletszabályzatban megjelölt csatornákon keresztül van lehetősége a TeleKód módosítására.

(4) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételekor az Igénybevevő azonosítása a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben megjelölt Vezérszámlához való hozzáférést biztosító 10 jegyű Azonosító szám, a 3 jegyű TeleKód és a titkos jelszó 7 számjegyének a rendszer által véletlenszerűen kiválasztásra kerülő 3 számjegye megadásával történik. Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáshoz való hozzáférés felfüggesztése esetén új kezdeti titkos jelszó megadására az Igénybevevő ~~kizárólag~~ személyesen a kapcsolattartó fiókban a Szerződő Féllel együtt jogosult~~.~~ *továbbá a vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik az igényt.*

(5) A telefonos ügyintéző információ-nyújtás, valamint banki tranzakciók, panaszok rögzítése során bármikor, előzetes beleegyezés-kérés nélkül jogosult a telefonálótól a személyes és/vagy cég adataira, illetve az adott számlára vonatkozó – egyértelmű azonosítást, és jogosultság ellenőrzést biztosító – információk bekérésére. Amennyiben a telefonáló az azonosításhoz kért információk megadását megtagadja, vagy a kért információt helytelenül adja meg, vagy mindezek alapján is felmerül a gyanúja annak, hogy illetéktelen személy próbál jogosulatlanul információhoz jutni vagy tranzakciót végezni, úgy az ügyintéző jogosult a telefonáló kérését elutasítani. A Szerződő Felet ebből eredően ért esetleges károkért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal.

(6) A bankkártya alapú azonosítás során használt titkos jelszó az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszere által véletlenszerűen kiválasztott 3 számjegyének három egymást követő esetben történő sikertelen megadása az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás ismételt igénybevételének 24 órán keresztüli letiltását eredményezi az adott Igénybevevő számára. A letiltás feloldását az Igénybevevő a 24 órás automatikus feloldás megtörténte előtt a kapcsolattartó bankfiókban a Szerződő Féllel együtt személyesen kezdeményezheti. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott*

közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik az igényt. A letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül. Az Igénybevevő a szolgáltatást bankkártya alapú azonosítási mód választásakor az utoljára használt jelszó helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti.

(7) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételekor az Igénybevevő azonosítása jelszó alapú azonosítás választása esetén a 7 jegyű internetes azonosító (HAZ) és a titkos jelszó segítségével történik. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevétele esetén az Igénybevevő számára lehetőség van a saját azonosító és titkos jelszó segítségével történő azonosítás választására, amennyiben korábban sor került saját azonosító rögzítésére. Az Igénybevevő a kezdeti jelszót, illetve a kapcsolattartó fiókban megadott vagy SMS útján kapott új – módosított – jelszót az OTPdirekt internetes szolgáltatás használatának megkezdése előtt köteles megváltoztatni. Az Igénybevevő ezt követően jogosult a titkos jelszó tetszőleges időben történő megváltoztatására.

(8) Amennyiben az Igénybevevő regisztrált a SmartBank szolgáltatásra, akkor számára az internetes szolgáltatás igénybevétele esetén lehetőség van az egyszerűsített belépés választására. Ebben az esetben az internetes szolgáltatásba történő belépés a felületen megjelenítésre kerülő QR kód SmartBank alkalmazással történő beolvasásával valósul meg. A belépés megerősítése az alkalmazásban, a kiválasztott szerződés regisztrációhoz tartozó SmartBank PIN kóddal vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat azonosítással vagy a mobileszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik.

(9) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásra történő, a mobileszközre letöltött alkalmazásban kezdeményezett regisztráció során az Igénybevevő azonosítása a (6) bekezdésben leírt 7 jegyű azonosító (HAZ) és titkos jelszó segítségével történik. A szolgáltatás regisztrációt követő igénybevételekor, az alkalmazásba történő bejelentkezés alkalmával az Igénybevevő azonosítása az általa az adott számla regisztrációja során megválasztott, 6-8 számjegyből álló PIN kóddal, vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerű eszközök használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat megadásával vagy a mobileszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik. Az ujjnyomattal történő azonosítási funkció használata csak abban az esetben engedélyezett, ha az adott mobilkészülék ujjnyomat-hitelesítési funkcióját kizárólag az Igénybevevő használja. Az ujjnyomat általi azonosítási funkció SmartBankban történő aktiválása során ezért az Igénybevevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy mobilkészülékének ujjnyomat-hitelesítési funkcióját kizárólagosan használja-e. Pozitív tartalmú nyilatkozat esetén a funkció aktiválását követően sem engedélyezett további személy(ek) részére ujjnyomat mintát rögzíteni az érintett mobilkészüléken mindaddig, amíg az alkalmazásban a funkció aktivált állapotú.

(10) Jelszó alapú azonosítás használata esetén az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretén belül, valamint a SmartBankban történő regisztráció során

a titkos jelszó és/vagy a Mobil Aláírás SMS-ben megküldött egyszer használatos kód öt egymást követő esetben történő sikertelen megadása – a választott belépési módtól (internetes azonosító, saját azonosító) függetlenül – az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételi lehetőségének, valamint a SmartBankban kezdeményezett regisztráció lehetőségének 24 órán keresztüli együttes letiltódását eredményezi. A letiltás feloldását az Igénybevevő a 24 órás automatikus feloldás megtörténte előtt a kapcsolattartó bankfiókban személyesen, *vagy a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek jelszó feloldási igényüket a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik, továbbá* ~~*vagy*~~ a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezheti. A telefonos ügyfélszolgálaton keresztüli ügyintézés feltétele, hogy az Igénybevevő arról a mobiltelefonszámról kezdeményezze a hívást, amely a kapcsolódó OTPdirekt szerződésben Mobil Aláírás telefonszámként hozzá kapcsolódik. Az internetes és SmartBank szolgáltatás esetében a letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül. Az Igénybevevő jelszó alapú azonosítási mód választásakor a szolgáltatást az utoljára használt jelszó helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti. A letiltás feloldását követően a SmartBank alkalmazásban történő regisztrációs folyamat az Igénybevevő által újból elindítható.

(11) Az Igénybevevő az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan új titkos jelszó megadását a kapcsolattartó fiókban személyesen, a Szerződő Féllel együtt, illetve az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában, *továbbá a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek jelszó feloldási igényüket a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban* kezdeményezheti*k*.

Az internetes szolgáltatáshoz, valamint a SmartBank szolgáltatás regisztrációs folyamatához kapcsolódóan új titkos jelszó megadását a kapcsolattartó fiókban személyesen, *vagy a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek jelszó feloldási igényüket a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik, továbbá* ~~*vagy*~~ a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezheti*k*. Utóbbi esetben az ügyintézés feltétele, hogy az Igénybevevő arról a mobiltelefonszámról kezdeményezze a hívást, amely a kapcsolódó OTPdirekt szerződésben Mobil Aláírás telefonszámként hozzá kapcsolódik.

A Szerződő Fél nevében eljáró képviseleti aláírónak lehetősége van bankfiókban vagy – amennyiben ő maga is Igénybevevőként kapcsolódik az adott szerződéshez – telefonos ügyfélszolgálaton keresztül bármely Igénybevevő számára új kezdeti jelszó SMS útján történő megküldését igényelni.

Az internetbanki jelszó ismeretében annak módosítása az internetes szolgáltatás Jelszómódosítás menüpontján keresztül is végrehajtható.

(12) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretén belül a bejelentkezéshez használt PIN kód – az internetes szolgáltatás esetében történő egyszerűsített belépést is beleértve – egymást követő háromszori sikertelen megadása esetén az Igénybevevő adott OTPdirekt szerződéséhez kapcsolódó SmartBank regisztrációja automatikusan törlődik az alkalmazásból. Ezt követően a szolgáltatás újbóli igénybevételéhez az adott OTPdirekt szerződésre vonatkozó SmartBank regisztráció ismételt elvégzése szükséges.

(13) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez, azaz az alkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kód módosítását az Igénybevevő a SmartBank alkalmazás PIN kód módosítás menüpontjában kezdeményezheti. A PIN kóddal történő azonosítás biztonsági szintjének növelése érdekében az alkalmazás a sikeres regisztrációt követően 30 naponta emlékezteti az Igénybevevőt arra, hogy a bejelentkezéshez használt PIN kódját javasolt módosítania. Az emlékeztető funkció az alkalmazás megfelelő menüpontjában az Igénybevevő által kikapcsolható.

(14) Az OTPdirekt automata telefonos, telefonos ügyintézői, internetes és SmartBank szolgáltatás rendszere által az előbbiek szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos a Vállalkozói Üzletági, valamint a Befektetési Szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatok szerinti Számla feletti rendelkezés jogosságának vizsgálatával.

(15) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál használatához az OTPdirekt szerződés keretében ügyfél azonosítót és szoftverazonosítót bocsát a Szerződő Fél (Üzemeltető) rendelkezésére. A szolgáltatás ügyfélszoftverének telepítését követő regisztrációkor a szoftverazonosító rögzítésre kerül a rendszerben, amely biztosítja a Szerződő Fél, mint szoftver üzemeltető azonosítását.

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében az Igénybevevők tranzakcióik során való egyértelmű azonosítása az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik.

(16) Az OTPdirekt Electra Terminál rendszere által a hozzáférési kódok használatával elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a számla feletti rendelkezés jogosságának bankfióki vizsgálatával. A Szerződő Fél/ Számlatulajdonos az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében megküldött rendelkezésekért ugyanúgy helytáll, mintha azokat a hagyományos bizonylati úton a rendelkezésre jogosultak bejelentett aláírásukkal látták volna el.

4. Harmadik fél szolgáltatón keresztüli hozzáféréssel kapcsolatos rendelkezések

(1) Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt internetes és/vagy Electra Terminál szolgáltatás igénybevétele esetén az adott szerződés számlakörébe bevont fizetési számlái online módon hozzáférhető fizetési számlának minősülnek, miáltal az Igénybevevők számára azok a harmadik fél szolgáltatókon keresztül is hozzáférhetővé válnak. Ezen számlák tekintetében

– a TPP-knek adott hozzájárulás megadását követően – Szerződő Fél igénybe veheti a pénzforgalmi üzletszabályzatban részletezett számlainformációs és fizetéskezdeményezési szolgáltatásokat.

(2) A számlainformációs, valamint fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájárulás megadását az adott harmadik fél szolgáltatón keresztül szükséges kezdeményezni. Ilyen esetben a TPP átirányítja az Igénybevevőt az azonosításra, illetve az adott művelet jóváhagyására kialakított banki online felületre, ahol az OTP Bank Nyrt. által alkalmazott autentikációs eljárással történik meg a felhasználó hitelesítése, valamint a művelet jóváhagyása.

(3) A harmadik fél szolgáltatókon keresztül kezdeményezett műveletek Igénybevevő általi jóváhagyásakor az OTP Bank Nyrt. – a pénzforgalmi üzletszabályzatban definiáltak szerint – erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, de fenntartja a jogot a kapcsolódó jogszabályokban megengedett kivételszabályok alkalmazására. A harmadik fél szolgáltatókon keresztüli műveletek jóváhagyási folyamata független az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatás tranzakciós opcióira vonatkozó aktuális beállításaitól.

(4) Az egyes harmadik fél szolgáltatók számára adott hozzájárulás annak érvényességi ideje alatt az OTPdirekt internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában a képviseleti aláíró által visszavonható. Az erre szolgáló internetbanki menüpontban lehetőség nyílik továbbá a harmadik fél szolgáltatókon keresztüli műveletek előzetes és generálisan érvényes korlátozására is. Ezek alkalmazása esetén a harmadik fél szolgáltató felületén kezdeményezett felhatalmazás megadását az OTP Bank Nyrt. visszautasítja mindaddig, amíg a képviseleti aláíró a korlátozást az internetbankon keresztül fel nem oldja. Amennyiben a harmadik fél szolgáltatók esetében a képviseleti aláíró szerződés szintű korlátozást alkalmaz az internetbankon keresztül, akkor e korlátozás automatikusan kiterjed az adott szerződés számlakörébe későbbiekben bevont számláira is.

(5) Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az online elérhető fizetési számlái a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás tekintetében az OTPdirekt internetes csatornára érvényes számlajogokkal és napi limittel érhetők el. Az OTPdirekt keretében kizárólag lekérdezési jogosultsággal kezelt számlák esetében a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

(6) A fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízásokat az OTP Bank Nyrt. a fizető fél által közvetlenül továbbított fizetési megbízásokkal azonos módon kezeli, különösen az időzítés, az elsőbbség és a díjak tekintetében, függetlenül a tranzakciók (normál vagy bővített) adattartalmától. Azaz a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében továbbított fizetési megbízások díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében igénybe vett fizetési megbízások díjaival.

III. Részletes rendelkezések

1. Az OTPdirekt szolgáltatásai

(1) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével az Igénybevevő jogosult a vonatkozó hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott tranzakciók végzésére.

(2) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezhető tranzakciók mindenkori köréről, az igénybevétel módjáról, illetve a rendszer kezeléséről a következő módon tájékozódhat:

- a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményből
- az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételével
- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével
- az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu)
- az informacio@otpbank.hu e-mail címen
- Az OTP Chat szolgáltatásban
- az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indított azonosított postaláda üzenetben
- az OTPdirekt internetes szolgáltatás esetében a beépített Súgó igénybevételével
- az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás esetében a szolgáltatás keretében elérhető helyzetérzékeny Felhasználói Kézikönyv, illetve az OTP Bank Nyrt. honlapjáról letölthető DEMO program igénybevételével
- személyesen a kapcsolattartó fiókban,
- *a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban tájékozódhatnak.*

1.1. Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a Szerződő Fél által Vezérszámlaként megjelölhető, valamint a II. fejezet 2.2.3. pontjában felsorolt típusú számlák kezelését vállalja a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott speciális rendelkezések figyelembevételével.

(2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

(3) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a telefonos ügyintéző jogosult az általa, illetve a felhatalmazott Igénybevevő által kezdeményezett megbízás végrehajtását visszautasítani, illetve a hívást – előzetes figyelmeztetést követően – megszakítani, a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata, illetve elfogadhatatlan hangnem használata esetén. Az OTP Bank elfogadhatatlan hangnemnek tekinti, ha az ügyfél a társadalomban általánosan elfogadott illem- és kulturált magatartási szabályokkal összeegyeztethetetlen megszólítással, kifejezésekkel illeti akár az ügyintéző személyét vagy tevékenységét, akár az OTP Bank Nyrt.-t vagy tevékenységét, továbbá hanghordozása ezeket a szabályokat durván megsérti.

1.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a Szerződő Fél által Vezérszámlaként megjelölhető, valamint a II. fejezet 2.2.3. pontjában felsorolt típusú számlák kezelését vállalja a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott speciális rendelkezések figyelembevételével.

(2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

(3) Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás esetében a szerződéshez állított Igénybevevő részére a banki limit értékénél magasabb napi limit, illetve „Nincs limit” beállítást határoz meg, akkor a beállítások kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás Szerződő Fél általi igénylése és a felhatalmazott Igénybevevő(k) általi igénybevétel(e) esetén érvényesülnek.

Mivel a banki limit mértéke 0 Ft, azon Igénybevevők által kezdeményezett aktív banki tranzakciók esetében, akiknél a Mobil Aláírás szolgáltatás valamely tranzakciónkénti opciója nem került beállításra, az internetes csatornán ilyen tranzakciók indítása nem lehetséges.

(4) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az egyes funkciók igénybevételi lehetősége a Szerződő Fél által a felhatalmazott Igénybevevő(k) számára meghatározott Mobil Aláírás beállításoknak megfelelően biztosított. Azaz a Mobil Aláírás szolgáltatás csak bejelentkezéskori opcióval történő igénybevétele esetén az Igénybevevő számára kizárólag az elmentett űrlapok igénybevételével történő tranzakciók végzésére van lehetőség. Egyéb – a számla terhelését eredményező – tranzakciók végrehajtása kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás tranzakciónkénti opciójának igénybevétele esetén biztosított az Igénybevevő részére. A csak Mobil Aláírás igénybevételével elérhető funkciók körét a bank honlapján (www.otpbank.hu) teszi közzé.

(5) A IV.2. (2) pontban rögzített felelősségi szabályok figyelembevétele mellett a Bank jogosult műveletkockázati alapon, saját módszertana alapján alacsony kockázatúnak tekintett fizetési műveletek esetében az erős ügyfél-hitelesítés használatától eltekinteni.

(6) A Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő(k) esetében az űrlapok használatával kezdeményezett tranzakciók esetében a Mobil Aláírás egyszerűsített tranzakciónkénti opciójának beállításával nem kerül SMS-ben jóváhagyó kód megküldésre, illetve QR kód megjelenítésre a jóváhagyáshoz. Amennyiben a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott igénybevevő valamennyi tranzakcióra vonatkozóan igénybe szeretné venni a Mobil Aláírás szolgáltatást, akkor ennek beállítását a Mobil Aláírás beállítások módosításával bankfiókban, illetve a felhatalmazott Igénybevevő(k) az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában kezdeményezheti(k). Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében történő módosítás végrehajtása minden esetben a Mobil Aláírás keretében küldött SMS alapú jóváhagyó kód megadásával biztosított.

(7) Űrlapok mentése, illetve módosítása az internetes szolgáltatás keretében kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevételével, a bank által SMS-ben küldött kód, rendelkezésre álló időn belüli megadásával, illetve a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával is lehetséges.

(8) Az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatás egyidejű, időkorlátozás nélküli letiltását az Igénybevevő saját magára nézve az OTPdirekt internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában és amennyiben a Szerződő Fél számára engedélyezte az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételét, az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással, valamint a Szerződő Fél a kapcsolattartó fiókban személyesen kezdeményezheti. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik az igényt.*

(9) A letiltás feloldását az Igénybevevő a Szerződő Féllel együtt a kapcsolattartó bankfiókban személyesen kezdeményezheti. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban jelezhetik az igényt.*

(10) Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés keretében az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételét is megjelölte, akkor az OTP Bank Nyrt. az igénybevett OTPdirekt internetes, illetve SmartBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan is automatikusan megköveteli az egyes tranzakciók aláírását. Ebben az esetben az internetes szolgáltatás használatára felhatalmazott – bankszámla aláíró – Igénybevevő, a számára az Electra Terminál szolgáltatás keretében meghatározott számlánkénti aláírói pontszámmal válik jogosulttá az internetes, illetve SmartBank szolgáltatás keretében indított tranzakciók aláírására.

(11) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevétele esetén az OTPdirekt szerződés keretében a szolgáltatásra vonatkozóan többes rendelkezési jogosultság beállítására. Ebben az esetben az OTP Bank Nyrt. az internetes, illetve SmartBank szolgáltatás használatára felhatalmazott Igénybevevők esetében a tranzakciók végrehajtásához megköveteli a szükséges 10 pontos aláírást. Többes rendelkezésű számlák esetében a szükséges pontszám egy adott tranzakció esetében több – bankszámla aláíró – Igénybevevő aláírásával adható meg.

(12) A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben meghatározott többes rendelkezési jogosultság esetén az OTP Bank Nyrt. csak azokat a megbízásokat teljesíti, amelyeken legalább 10 pont értékű aláírást helyeztek el az OTPdirekt szerződés keretében felhatalmazott és arra jogosult Igénybevevők (bankszámla aláírók). Az OTPdirekt internetes, illetve SmartBank szolgáltatások keretében kezdeményezett tranzakciók aláírása a bankszámla aláírói jogosultsággal rendelkező Igénybevevő(k) esetében az internetes, illetve SmartBank csatornán egyaránt biztosított. Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett tranzakciók aláírása kizárólag az Electra Terminál szolgáltatás keretében biztosított.

(13) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt internetes, OTPdirekt SmartBank és OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén az OTPdirekt internetes szolgáltatás használatára felhatalmazott – bankszámla aláíró – Igénybevevők számlánkénti aláírói pontszáma a szolgáltatások tekintetében megegyezik. A szolgáltatások vonatkozásában az egyes Igénybevevők számára a Szerződő Fél csatornánként eltérő bankszámla aláírói pontszámok meghatározására nem jogosult.

(14) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az internetes szolgáltatás igénybevételéhez a felhatalmazott Igényvevő számára a Mobil Aláírás szolgáltatás beállítása – minimálisan a bejelentkezéskori opcióval – szükséges. Ezen beállítás hiányában a bank az internetes szolgáltatás használatát nem biztosítja. Azaz ebben az esetben az internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése nem lehetséges.

(15) A szolgáltatás igénybevételével elérhető bankszámlakivonat részletes tartalmát, és a hitelesített elektronikus bankszámlakivonatra vonatkozó speciális rendelkezéseket az Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról 2. sz. melléklete, a Hirdetmény a bankszámlakivonatokról dokumentum tartalmazza.

(16) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető Fizetési kérelem szolgáltatás funkció a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban meghatározott számlatípusokkal vehető igénybe.

(17) A fizetési kérelem szolgáltatás használatával kapcsolatban Szerződő Fél, illetőleg az Igénybevevő tudomásul veszi az alábbiakat:

a) Fizetési kérelem küldése, fogadása és megválaszolása az OTP Bank Nyrt. internetbanki és mobilalkalmazási, valamint Electra Terminál szolgáltatásán keresztül a jelen bekezdésben, az OTPdirekt Electra Terminál

Üzletszabályzatban, valamint a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban foglaltak szerint biztosított.

b) Fizetési kérelem küldése, fogadása és megválaszolása az OTP Bank Nyrt-nél vezetett forint fizetési számlák között, valamint a d) pontban foglaltak szerint lehetséges.

c) A bankon belüli kérelmek esetében a sikeres küldés, fogadás és válaszadás együttes feltétele, hogy mind a küldő fél, mind a kérelem címzettje (Fizető fél) rendelkezzen internetes és mobilalkalmazás szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel.

d) Fizetési kérelemmel címezhető olyan hazai pénzforgalmi szolgáltató vagy Fizetési Kérelem Szolgáltató (továbbiakban: FKSZ), továbbá fogadható a kérelem olyan pénzforgalmi szolgáltatótól és FKSZ-től is, amely fizetési kérelem szolgáltatást nyújt. FKSZ címzéséhez a kérelem indítására szolgáló elektronikus felületen a szolgáltató megfelelő BEI kódját kell kiválasztani az erre szolgáló legördülő listából.

e) Új fizetési kérelem küldésére vonatkozó megbízás oly módon is megadható, hogy a Fizető fél nevét és pénzforgalmi jelzőszámát másodlagos számlaazonosító jelöli.

f) A Fizető fél által még meg nem válaszolt kérelem az érvényességi idő lejártáig a kérelem küldője által visszahívható. Visszahívott kérelem elfogadása vagy elutasítása nem lehetséges.

g) A fizetési kérelem küldésével kérhető összeg maximális értéke 20 millió forint.

h) A kérelem küldőjének lehetősége nyílik annak jelölésére, hogy az általa kért összeg a Fizető fél által módosítható, mely esetben az adott kérelem az eredeti összegtől eltérő – alacsonyabb vagy magasabb – összeggel is teljesíthető.

i) Az azonnali átutalás értékhatárát meghaladó fizetési kérelmeket az OTP Bank Nyrt. a Fizető Fél értesítése nélkül visszautasítja.

j) A fizetési határidő értéke a Fizető fél számára kizárólag tájékoztató jellegű adatként kerül továbbításra, egy-egy fizetési kérelem az érvényességi idő lejártáig a fizetési határidő értékétől függetlenül megválaszolható. Ebből adódóan új kérelem küldésekor a fizetési határidő dátuma/időpontja nem lehet későbbi az érvényességi idő dátumánál/időpontjánál. Legfeljebb 2 hónapos érvényességi idő állítható be.

k) A fizetési kérelemben annak küldője által szerepeltett közleményt a Fizető fél a kérelem megválaszolásakor tetszőlegesen módosíthatja.

l) A sikeresen elküldött fizetési kérelem elfogadása vagy elutasítása a Fizető fél döntésén alapul. Elfogadás esetén azonnali átutalási tranzakcióval történik meg a kérelem teljesítése, melyből adódóan értéknap választására a tranzakció kezdeményezésekor a Fizető fél által nincs lehetőség.

Amennyiben a kérelemben szereplő érvényességi idő leteltéig a Fizető fél nem reagál a kérelemre, az automatikusan „Válasz nélkül lejárt” státuszba kerül, melyet követően már nem válaszolható meg.

m) Egy-egy beérkezett új kérelemről, valamint egy sikeresen elküldött kérelem Fizető fél általi elutasításáról az OTP Bank Nyrt. postaláda üzenet útján, valamint – a SmartBank alkalmazás regisztrációval rendelkező ügyfelek részére – alkalmazásüzenet (push üzenet) útján küld közvetlen értesítést. Utóbbi esetben az üzenetek kézbesítésének feltétele, hogy az adott mobilkészüléken engedélyezésre kerüljön a push üzenetek fogadása.

n) Aláírásos szerződés esetén a kérelem elfogadásával kezdeményezett átutalási tranzakció, valamint a kérelem elutasításáról és visszahívásáról szóló választranzakció egyaránt aláírás-köteles. A szükséges 10 pontos aláírás(ok) beérkezéséig a fizetési kérelem megőrzi Beérkezett, válaszra váró állapotát. Ez idő alatt a kérelem újfent tetszőlegesen megválaszolható, mely esetben egyazon kérelemre egyidejűleg több választranzakció is bekerül az aláírásra váró tételek közé. Több ilyen választranzakció közül az kerül végül teljesítésre, amely esetében a 10 pontos aláírás első alkalommal összegyűlik.

1.2.1. OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében elérhető postaláda üzenetküldési szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatásban igénybe vehető azonosított postaláda-üzenetküldés keretében kizárólag az internetes szolgáltatás működésével, használatával, valamint a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő internetes számlakörében kezelt számlákkal kapcsolatos kérdések fogadását és megválaszolását, valamint az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében rögzített és teljesített belföldi forint és bankon belüli deviza átutalási megbízások visszahívására vonatkozó megbízások fogadását vállalja magyar nyelven.

(2) Az OTP Bank Nyrt. a kérdésekre adott válaszokat a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő internetes postaládájába küldi meg a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb az üzenet beérkezését követő két munkanapon belül.

(3) Az OTP azonosított postaláda üzenetküldési szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. nem fogad el tranzakciós megbízást, bankkártyás vagy OTPdirekt visszaélés bejelentést, bankkártya letiltást, a Szerződő Fél, illetve Igénybevevők személyes adataiban történt változásokkal kapcsolatos bejelentést. Ezeket a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő kizárólag a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben meghatározott módokon teheti meg.

(4) Az üzenetküldési funkció használata során az OTP Bank Nyrt. a csalárd tranzakciókból eredő károkozással kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

(5) A postaláda üzenetküldési funkciója igénybevétele esetén a csatorna specifikus korlátai miatt az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott

tájékoztatás nem teljes körű, így azok teljességéért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal. Az OTP Bank Nyrt. javasolja a postaláda üzenetküldési szolgáltatást igénybe vevő Szerződő Félnek, illetve Igénybevevőnek, hogy ügyleti döntéseit ne alapozza kizárólag az ezen szolgáltatás keretében kapott tájékoztatásra. Az OTP postaláda üzenetküldés keretében az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem minősül ajánlattételnek, befektetési ajánlásnak, befektetési elemzésnek, befektetés- vagy adótanácsadásnak. A termékek és szolgáltatások részletes leírását a fiókokban és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett vonatkozó Üzletszabályzatok és Hirdetmények tartalmazzák.

(6) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy az OTP Bank Nyrt.-hez beérkező üzenetet megválaszolás nélkül törölje, amennyiben trágár, vagy becsületsértő kifejezéseket, illetve rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásokat tartalmaz, vagy az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaihoz semmilyen módon nem kapcsolódó információt tartalmaz.

(7) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy többször, ugyanazzal a tartalommal ugyanazon szerződéssel kapcsolatban küldött üzenetek közül csak egy megkeresésre küldjön választ, a többi üzenetet megválaszolás nélkül lezárja.

(8) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett postaláda üzeneteket esetenként nem a beérkezés szerinti időrendi sorrendben válaszolja meg.

(9) Az OTP postaláda üzenetküldési szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség külön banki azonosító adatok megadására, ügyintézőink semmilyen körülmények között nem kérik a Szerződő Féltől, illetve Igénybevevőtől jelszavait, PIN-kódját, és nem is kérik fel ezek módosítására.

(10) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy a postaláda üzenetküldési szolgáltatást külön bejelentés nélkül karbantartás miatt szüneteltesse.

1.2.2. OTPdirekt internetes szolgáltatásból indítható internet alapú hívás szolgáltatás

(1) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás Segítség funkciójának igénybevételével a szükséges technikai eszközök rendelkezésre állása esetén a Szerződő Félnek, illetve Igénybevevőnek lehetősége van közvetlenül kapcsolatban lépni a bank telefonos ügyintézőivel.

(2) A szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett hívások során az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt általános információs vonalán is elérhető szolgáltatásokat biztosítja a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő számára. Adatvédelmi és bankbiztonsági okokból a hívás során az OTPdirekt internetes szolgáltatásba történő bejelentkezés adatai nem kerülnek továbbításra, így ezen hívások lebonyolítása jelen üzletszabályzat II.1.2 pontjának megfelelően történik.

1.2.3. Az OTP Chat szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések az OTPdirekt internetes szolgáltatás kapcsán

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTP Chat szolgáltatásban az internetes szolgáltatás működésével, használatával kapcsolatos általános jellegű kérdések fogadását és magyar nyelvű megválaszolását, továbbá a mindenkori Soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások köréről szóló kereskedelmi banki Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

(2) Az OTP Chat szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. nem fogad el tranzakciós megbízást, bankkártyás vagy OTPdirekt visszaélés bejelentést, bankkártya letiltást, a Szerződő Fél, illetve Igénybevevők személyes adataiban történt változásokkal kapcsolatos bejelentést. Ezeket a Szerződő Fél kizárólag a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben meghatározott módokon teheti meg.

(3) Az OTP Chat szolgáltatás nyitvatartásával és a használattal kapcsolatos további tudnivalók az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu) érhetőek el.

(4) Az OTP Chat szolgáltatáson keresztül az OTP Bank Nyrt.-hez eljuttatott kérdés, észrevétel nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.

(5) Az OTP Bank Nyrt. nem felel semmilyen, az OTP Chat szolgáltatás működéséből adódó hibáért vagy üzemzavarért. Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy az OTP Chat szolgáltatást külön bejelentés nélkül karbantartás miatt szüneteltesse.

(6) Az OTP Chatben az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem teljes körű, így azok teljességéért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal. Az OTP Bank Nyrt. javasolja az OTP Chat szolgáltatást igénybe vevő Szerződő Félnek, illetve Igénybevevőnek, hogy ügyleti döntéseit ne alapozza kizárólag az ezen szolgáltatás keretében kapott tájékoztatásra. Az OTP Chatben az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaival kapcsolatban nyújtott tájékoztatás nem minősül ajánlattételnek, befektetési ajánlásnak, befektetési elemzésnek, befektetés- vagy adótanácsadásnak. A termékek és szolgáltatások részletes leírását a fiókokban és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett vonatkozó Üzletszabályzatok és Hirdetmények tartalmazzák.

(7) Az OTP Chat szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség külön banki azonosító adatok megadására, ügyintézőink semmilyen körülmények között nem kérik a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő jelszavait, PIN-kódját, és nem is kérik fel ezek módosítására.

(8) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot, hogy a chatet megszakítsa azzal a látogatóval, aki trágár, vagy becsületsértő kifejezéseket használ, illetve rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásokat tartalmazó, vagy az OTP Bank Nyrt. szolgáltatásaihoz semmilyen módon nem kapcsolódó üzeneteket küld az ügyintézőnek.

(9) Az OTP Chat szolgáltatásban folytatott beszélgetés másolatának elmentésére

a Szerződő Félnek, illetve Igénybevevőnek kizárólag közvetlenül a chat lezárását követően van lehetősége, ezt követően az átirat elérésére nincs mód.

1.3. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében a Szerződő Fél által Vezérszámlaként megjelölhető, valamint a II. fejezet 2.2.3. pontjában felsorolt típusú számlák kezelését vállalja.

(2) A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adásakor a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő köteles az üzenetek fogadására mobiltelefon számot megjelölni.

(3) A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjáról az Igénybevevő a megbízásban megjelölt mobiltelefon számra „üdvözlő” SMS formájában értesítést kap, mely időponttól a szolgáltatás aktívnak tekinthető.

(4) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás visszavonható:

- az Igénybevevő által a mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízásban megadott mobiltelefon számról az erre vonatkozó SMS üzenetnek az OTP Bank Nyrt. SMS üzenet fogadására alkalmas telefonszámára történő megküldésével (Kód: TILT), amely több számlához kapcsolódó szolgáltatás igénybevételére adott megbízás esetén az adott számla 16, vagy 24 jegyű számlaszámának megadása mellett történik.

  Amennyiben a TILT kód az adott, megszüntetni kívánt megbízásban szereplő számla száma nélkül kerül továbbításra az OTP Bank Nyrt. részére, az Igénybevevő számára minden az adott mobiltelefon számhoz kapcsolódó mobiltelefonos megbízás törlésre kerül.

  A szolgáltatás letiltásáról az OTP Bank Nyrt. az érintett mobiltelefon számra küldött SMS-ben értesíti az Igénybevevőt.

- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás ügyintézőjének adott szóbeli rendelkezéssel, amennyiben a szolgáltatás igénybevételét az Igénybevevő számára a Szerződő Fél engedélyezte.

- írásban, a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által az erre vonatkozó nyilatkozatnak az OTP Bank Nyrt. részére történő megküldésével (cím: 1876 Budapest),

- a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által a kapcsolattartó bankfiókban személyesen,

- *a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban is jelezhetik a kérést.*

(5) Amennyiben az Igénybevevő az általa megadott mobiltelefon szám tekintetében rendelkezik Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással is, az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megszüntetésével az érintett OTPdirekt szerződéshez kapcsolódó Kontroll szolgáltatásra vonatkozó megbízása is automatikusan megszüntetésre kerül.

(6) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízásban megadott mobiltelefon számhoz tartozó előfizetői kártya (SIM) állapotát (aktív, vagy letiltott) nem vizsgálja.

(7) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízásban megadott mobiltelefonhoz tartozó előfizetői kártya (SIM) letiltása automatikusan nem vonja maga után az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megszüntetését.

(8) Az előfizetői kártya (SIM) letiltását követően a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást a (4) bekezdésben foglaltak szerint szüntetheti meg.

(9) Az előfizetői kártya (SIM) letiltását követően, amennyiben az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás nem kerül megszüntetésre, az OTP Bank Nyrt. jogosult a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló kereskedelmi banki Kondíciós Listában meghatározott mértékű díjak felszámítására.

~~(10) Az OTP Bank Nyrt. az SMS üzenetek küldésére és fogadására alkalmas mindenkor érvényes telefonszámát a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé, amelynek megváltozásáról az OTP Bank Nyrt. – a változás hatályosságát megelőző legalább 30 nappal – a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény útján ad tájékoztatást.~~

(11) Az OTPdirekt mobiltelefonos és Kontroll szolgáltatás keretében megküldött SMS üzenet az OTP Bank Nyrt-től származónak minősül, amennyiben az üzenet végén megjelenő telefonszám ezt igazolja.

(12) A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adásakor vagy bármely későbbi időpontban a Szerződő Fél az Igénybevevővel együtt rendelkezhet az OTP Bank Nyrt. által küldött üzenetek nyelvének módosításáról. Az üzenetek küldését az OTP Bank Nyrt. magyar és angol nyelven biztosítja.

1.3.1. Automatikus egyenlegértesítő funkció

(1) A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a megbízás elfogadását követő banki munkanap, illetve a Szerződés érvénybelépését követő banki munkanap.

1.4. OTPdirekt Kontroll szolgáltatás

(1) Az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételére adott megbízás megadásakor a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő jogosult meghatározni, hogy a szolgáltatás mely funkcióját, mely számláira, a Szerződő Fél esetében mely Igénybevevő(k)re vonatkozóan kívánja igénybe venni. A szolgáltatás a megbízás megadását követően azonnal életbe lép.

(2) A Kontroll üzenetekben megküldött rendelkezésre álló egyenlegre, illetve bankkártyás tranzakciók esetében a terhelés összegére vonatkozó információ csak tájékoztató jellegű. A számla tényleges egyenlege, illetve a kártyás tranzakció miatti terhelés összege ettől eltérhet. A számlán végrehajtott bankműveletekről a számlakivonat ad teljes körű pontos tájékoztatást.

1.4.1. KártyaKontroll szolgáltatás

(1) A Kártyakontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő jogosult opcionálisan választani a számlához tartozó aktív státuszú bankkártyákkal ATM berendezésen és/vagy online POS terminálon végzett sikeres tranzakciókról és aktív státuszú bankkártyákkal ATM berendezésen és/vagy on-line POS terminálon kezdeményezett sikertelen tranzakciókról szóló értesítések kiküldését az általa meghatározott mobiltelefon szám(ok)ra. Az OTP Bank Nyrt. nem küld értesítést a nem aktív (inaktív, letiltott stb.) státuszú bankkártyákkal kezdeményezett sikertelen tranzakciókról. A Szerződő Fél a KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor rendelkezhet, hogy az adott Igénybevevő a KártyaKontroll szolgáltatás keretében az összes, a számlához tartozó kártyával végzett tranzakcióról, vagy csak az adott Igénybevevő saját kártyás tranzakcióiról kapjon üzenetet.

(2) A Szerződő Fél a KártyaKontroll szolgáltatáshoz kapcsolódóan a saját, valamint a felhatalmazott Igénybevevők esetében értesítési limitet határozhat meg, mely az ATM-en és POS terminálon végzett tranzakciókra vonatkozóan egyaránt érvényesül. A beállított limit összeg alatti tételek esetében nem történik üzenetküldés. Az értesítési limit beállításából adódó kockázatokat a Szerződő Fél maga viseli.

(3) Amennyiben a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő esetében az érintett számlához kapcsolódóan a KártyaKontroll szolgáltatás mellett a SzámlaKontroll szolgáltatás is beállításra kerül, akkor a KártyaKontrollhoz beállított értesítési limit alatti tételek esetében a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében sem kerül sor üzenetküldésre.

(4) Az OTP Bank Nyrt. a KártyaKontroll szolgáltatás keretében az alábbi számlákra vonatkozó értesítések kiküldését nem vállalja:

a. OKÉ Vállalkozói megtakarítási számla

b. Vállalkozói forint és deviza megtakarítási számla

c. Társasházi és lakásszövetkezeti megtakarítási számla

d. Munkáltatói lakásalap számla

e. Vállalkozói ügyvédi letét deviza számla

f. Vállalkozói egyéb deviza számla

g. Vállalkozói korlátozott rendeltetésű forint és devizaszámlák

h. Közszolgálati forint megtakarítási számla

i. Közszolgálati korlátozott rendeltetésű forint számla

j. Víziközmű társulatok megtakarítási számlája

k. Viziközmű társulati korlátozott rendeltetésű forint számla

l. Közterületi közműépítési lebonyolítási számla

(5) A KártyaKontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.

(6) Amennyiben a Szerződő Fél, illetve felhatalmazott Igénybevevő által végrehajtott vásárlási tranzakció több lépésben valósul meg, azaz előengedélyezésre, esetleg annak módosítására is sor kerül a tranzakció végéig, akkor ebben az esetben a bank a Szerződő Fél által megadott mobiltelefon számra ez előengedélyezés(ek)ről külön üzenetet küld. Azaz ilyen tranzakciók esetében két (vagy több) tájékoztató üzenet (az előengedélyezésekről és a tényleges fizetésről) kerül továbbításra. A Szerződő Fél valamennyi, a tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet után köteles a mindenkori Kereskedelmi Banki OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Kondíciós Listában meghatározott mértékű díjat megfizetni.

Az üzleti bankkártyák esetében továbbított KártyaKontroll üzenetek nem tartalmazzák az érintett Számla adott tranzakciót követő aktuális rendelkezésre álló egyenlegét.

1.4.2. SzámlaKontroll szolgáltatás

(1) A SzámlaKontroll szolgáltatás keretében a megbízásban meghatározott mobiltelefon szám(ok)ra megküldésre kerülnek az adott számlán könyvelt jóváíró és/vagy terhelő tranzakciókról, illetve a számlán valamely ok miatt (fedezet hiány, offline időszakban megadott hibás megbízás stb.) nem teljesült tételekről szóló értesítések. A jóváíró és terhelési tranzakciók esetében a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő értesítési limitet határozhat meg, amely összeg alatti tételek esetében nem történik üzenetküldés.

(2) A SzámlaKontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.

(3) A tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek tartalmazzák az adott Számla, adott tranzakciót követő aktuális rendelkezésre álló egyenlegét.

1.4.3. Beszedés Kontroll szolgáltatás

(1) A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében az Igénybevevőnek lehetősége nyílik a Számlakörébe bevont számlákhoz kapcsolódó szolgáltatói beszedési megbízások esetében a beszedés OTP Bank Nyrt.-hez történő benyújtását követően, annak SMS-ben történő engedélyezésére/ elutasítására. A tranzakció engedélyezését követően, a Szerződő Fél nem kifogásolhatja a számlája terhére teljesített fizetési megbízást. A bevonható szolgáltatók körét a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.

(2) Az OTP Bank Nyrt. a Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében az alábbi számlák kezelését vállalja:

- OKÉ Vállalkozói pénzforgalmi száma
- Vállalkozói forint pénzforgalmi számlák
- Vállalkozói forint számlacsomagok pénzforgalmi számlái
- OTP e-Ft pénzforgalmi számlák
- Nonprofit és egyéb szervezetek forint pénzforgalmi számlái
- Alapítványok, adományok forint pénzforgalmi számlái
- Társasházak és lakásszövetkezetek üzemeltetési számlái
- Társasházak és lakásszövetkezetek felújítási számlái
- Társasházi és lakásszövetkezeti számlacsomagok
- Széchenyi kártya számlák
- Pénzforgalmi számlák Elkülönített számlái
- Közszolgálati forint folyószámlák
- Víziközmű társulatok pénzforgalmi számlái

(3) A Beszedés Kontroll szolgáltatás igénybevétele esetén az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megjelölt szolgáltatói beszedési megbízások esetében SMS üzenetet küld a megadott mobiltelefon számra. Az üzenet tartalmazza a beszedést benyújtó szolgáltató megnevezését, a beszedés aktuális összegét, egy azonosító számot és a válaszadásra rendelkezésre álló időkorlátot.

(4) Az Igénybevevő az általa megadott mobiltelefon számra megküldött üzenet alapján, az üzenetben szereplő azonosítószám és a jóváhagyásra vagy elutasításra vonatkozó paraméter (Y-igen, N-nem) OTP Bank Nyrt. részére – a

mindenkori kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott telefonszámra – történő visszaküldésével rendelkezhet az adott szolgáltatói beszedés teljesítéséről. Amennyiben a beszedést benyújtó szolgáltató késedelmesen juttatja el a terhelésre vonatkozó adatállományt az OTP Bank Nyrt. felé, az OTP Bank Nyrt. által küldött üzenet csak tájékoztató jellegű, és nem nyújt lehetőséget az adott szolgáltatói beszedés teljesítésének jóváhagyására vagy elutasítására.

(5) A Beszedés Kontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.

1.5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretén belül a Szerződő Fél által Vezérszámlaként megjelölhető, valamint a II. fejezet 2.2.3. pontjában felsorolt típusú számlák kezelését vállalja a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott speciális rendelkezések figyelembevételével.

(2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók mindenkor érvényes körét a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.

(3) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás elérhetőségét a mindenkori kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.

(4) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás banki műveletekre vonatkozó funkcióinak igénybevétele a mobileszközre letöltött alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően válik lehetővé. A SmartBank szolgáltatásra történő regisztráció kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás legalább bejelentkezéskori opciójának igénybevétele esetén biztosított.

(5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a SmartBank szolgáltatás keretében a felhatalmazott Igénybevevő által az internetes számlakörben kezelt számlák a SmartBank alkalmazásban végrehajtott sikeres regisztrációt követően az (1) bekezdésben foglaltak szerint az internetes szolgáltatás esetében alkalmazott napi limit figyelembevételével válnak elérhetővé.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében kezelhető számlák köre, illetve a csatornára vonatkozó napi limit mértéke minden esetben megegyezik a regisztrált OTPdirekt szerződés esetében az internetes szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott beállításokkal. Az internetes szolgáltatás számlakörére, számlajogosultságokra, napi limitre vonatkozó módosítások automatikusan a SmartBank szolgáltatásra is érvényesülnek, a SmartBankra vonatkozó eltérő beállítás nem lehetséges.

(6) A Szerződő Fél, valamint a felhatalmazott Igénybevevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTPdirekt internetes szolgáltatás számlaköre az OTPdirekt

SmartBank aktiválását követően új számlával kerül bővítésre, akkor az automatikusan elérhető lesz a SmartBank szolgáltatás keretében is. Amennyiben az internetes számlakörből valamely számla kivonásra kerül, akkor az automatikusan a SmartBank szolgáltatás keretében sem lesz elérhető a továbbiakban.

(7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a SmartBank szolgáltatás keretében aktív tranzakciók (átutalás, mobiltelefon feltöltés) Igénybevevő általi kezdeményezése az internetes szolgáltatás keretében megszokott módon biztosított. Azaz lehetőség van az elmentett űrlapok használata mellett új űrlapok mentésére, valamint eseti adatokkal történő tranzakciók kezdeményezésére is. A SmartBank szolgáltatásba történő regisztrációkor SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a jóváhagyáshoz szükséges kódot tartalmazó SMS üzenet továbbításra kerül az Igénybevevő mobiltelefonjára. Aktív tranzakciók végzésekor a beállított Mobil Aláírás opcióknak megfelelően a jóváhagyás a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy ujjnyomat megadásával, vagy a mobileszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik. Az űrlapok módosítása a SmartBank szolgáltatás keretében nem lehetséges.

(8) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében a Szerződő Fél által az Igénybevevő számára meghatározott, a Banki limit értékénél magasabb napi limit, illetve „Nincs limit” beállítás kizárólag a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevétele esetén érvényesül. Mobil Aláírás szolgáltatás hiányában a SmartBank szolgáltatásra történő regisztráció, ezáltal aktív tranzakciók végrehajtása nem lehetséges.

(9) A felhatalmazott Igénybevevő az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás használatának lemondását az érintett OTPdirekt szerződés SmartBank regisztrációjának törlésével, illetve az internetes szolgáltatás letiltásával kezdeményezheti:

- a kapcsolattartó bankfiókban a Szerződő Féllel együtt,

- *a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban is jelezhetik igényüket,*

- amennyiben rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, akkor a szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással,

- a SmartBank tekintetében a szolgáltatás regisztráció törlésre vonatkozó funkciójával.

(10) Amennyiben a SmartBank alkalmazás az adott mobileszközről – az érvényes regisztrációk törlése nélkül – eltávolításra kerül, az alkalmazás használhatósága megszűnik, de az eltávolításkor érvényes regisztrációk az internetes szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában továbbra is érvényes regisztrációkként jelennek meg.

(11) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy biztonsági okokból érvénytelenítse azokat a SmartBank regisztrációkat, amelyek a regisztráció sikeres végrehajtását követőn 30. nap leteltével továbbra is „nem aktivált” státuszban vannak.

(12) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatásban elérhető Fizetési kérelem funkcióval kapcsolatos rendelkezések megegyeznek az OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó, jelen Üzletszabályzat III. fejezet 1.2-es pontjának (14) és (15) bekezdésében foglalt rendelkezésekkel azzal az eltéréssel, hogy új fizetési kérelem küldésekor a Fizető fél nevének és pénzforgalmi jelzőszámának megadása kötelező, másodlagos számlaazonosítóra történő címzésre, valamint egy elküldött kérelem visszahívására a SmartBank alkalmazásban nincs lehetőség.

1.6. Corporate API szolgáltatás

(1) A Corporate API szolgáltatás egy olyan rendszer kialakítását jelenti, ahol az OTP Bank Nyrt. kereskedelmi banki ügyfelei a saját rendszereikből indíthatják el a tranzakcióikat, amelyek azután az OTPdirekt Electra Terminál Szerződésben foglaltaknak megfelelően elektronikusan jutnak el az OTP Bank Nyrt. elszámoló rendszereihez. A feldolgozott tranzakciókról az OTP Bank Nyrt. az API végpontra közvetlenül a Szerződő fél saját rendszereibe juttathat el információt az API végpontján keresztül.

(2) A szolgáltatásra vonatkozó szerződés aláírásával a számlatulajdonos saját költségén biztosítja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, működőképes állapotban lévő Ügyféloldali eszközöket, technikai, műszaki feltételeket, beleértve a hardver és szoftver eszközöket is.

(3) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az üzenetek elemeit kizárólag az API modul és a saját pénzügyi rendszerének összekapcsolására használhatja fel.

(4) Az OTP Bank Nyrt. a Corporate API szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók mindenkor érvényes körét a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben teszi közzé.

(5) A Corporate API szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket, illetve a szolgáltatás használatának részletes leírását az OTP Egyedi Vállalati API szolgáltatás leíró dokumentum tartalmazza, melyet az OTP Bank Nyrt. a bank honlapján tesz közzé.

(6) A Szerződő Fél által igényelt Corporate API szolgáltatás díjai a vonatkozó kereskedelmi banki OTPdirekt Kondíciós listában kerülnek meghatározásra.

(7) A Szerződő Fél által kezdeményezett rest API kérelmek esetében, az OTPdirekt Electra szerződésben meghatározott számlakörre vonatkozó jogosultságok érvényesek.

(8) Az OTP Bank Nyrt. az elektronikus úton beérkező fizetési megbízásokkal kapcsolatban – az API modul sajátosságaira tekintettel – külön megvizsgálja a

fizetési megbízási tételek sértetlenségét és hitelességét, az elektronikus kérelmekkel együtt érkező hitelesítő kódok érvényességét, valamint az ügyfélszintű azonosítás esetében a beérkező felhasználó név és titkosított jelszókombináció figyelembevételével.

(9) Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél által bejelentett aláírásra jogosult személyeket azonosítja, és az API szolgáltatással kiegészített OTPdirekt Electra Terminál használatára jogosító jelszóval látja el. Az OTP Bank Nyrt.-nél regisztrált számla feletti rendelkezésre jogosult személyek aláírásával ellátott fizetési megbízásokat az OTP Bank Nyrt. minden esetben a Szerződő fél által adott fizetési megbízásnak tekinti.

(10) Fizetési megbízási tételeket tartalmazó API hívások az OTP egyedi Vállalati API szolgáltatás leíró dokumentum szerint elhelyezett elektronikus aláírással teljesíthetők, feltéve, hogy az aláíró azon fizetési számla tekintetében szabályszerűen bejelentett számla feletti rendelkezésre jogosult személy, amely fizetési számla tekintetében kezdeményezi a fizetési megbízás végrehajtását.

(11) Amennyiben a Szerződő Fél rendszeréből olyan fizetési megbízásokat tartalmazó kérelem érkezik az OTP Bank Nyrt. elektronikus rendszerébe, amely nem tartalmaz hitelesítő kódot, vagy a hitelesítő kód nem megfelelő, az OTP Bank Nyrt. köteles azt elutasítani.

(12) A Szerződő Fél felelőssége, hogy a fizetési megbízás minden esetben saját rendszerből történő indításával kezdődjön. A Szerződő Fél felelős a saját API végpontja és a saját rendszerei közötti hozzáférés és adatintegritás biztonságáért. A védelem megsértéséért vagy elégtelenségéért az OTP Bank Nyrt. semmilyen felelősséget nem visel.

A Szerződő Fél felelős belső rendszereinek hitelességéért és biztonságáért. Felelős továbbá megbízottainak a Corporate API szolgáltatással végzett tevékenységéért, az ahhoz való hozzáférés biztonságáért.

(13) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy - előzetes tájékoztatás mellett - karbantartási munkálatokat végezzen, mely időtartam alatt a Corporate API szolgáltatás nem érhető el, illetve korlátozott szolgáltatási körrel áll a Szerződő Fél rendelkezésére.

(14) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy a Corporate API keretében összekapcsolódásra használt API-t bármikor módosítsa. Ez esetben a további működéshez esetlegesen szükséges fejlesztéseket a Szerződő fél saját maga végzi el saját költségére. A várható API módosításról az OTP Bank Nyrt. az ügyfelet megfelelő felkészülési idő biztosításával előzetesen tájékoztatja.

Amennyiben a Szerződő Fél a szükséges fejlesztéseket, illetve az azokkal járó esetleges költségeket nem kívánja viselni, a Corporate API szolgáltatást azonnali hatállyal felmondhatja.

(15) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt Electra Terminál Szerződés megszűnése a Corporate API szolgáltatás megszűnését vonja maga után.

2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése

(1) A Szerződő Fél számlájához, valamint a Szerződésben – jelen Üzletszabályzatban szabályozott feltételek szerint – kialakított Számlakör számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére az OTP Bank Nyrt. „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról" című dokumentumban, a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben, valamint a Befektetési Szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzataiban foglalt rendelkezések az irányadóak, azzal a fenntartással, hogy az egyszeri átutalások sorba állítására – az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében, kiegészítő megállapodással biztosított napon belüli sorba állítás kivételével – nincs lehetőség.

(2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és kezeli azzal az eltéréssel, hogy az OTPdirekt internetes, SmartBank és Electra Terminál szolgáltatáson keresztül kezdeményezett azonnali átutalási megbízás olyan módon is megadható, hogy a kedvezményezett nevét és bankszámlája pénzforgalmi jelzőszámát másodlagos számlaazonosító jelöli.

(3) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszere által felvett tranzakciós megbízást az Igénybevevőnek meg kell erősítenie, melynek elmaradása esetén az adott megbízás a Bank által teljesítésre át nem vett fizetési megbízásnak minősül. A fizetési megbízások teljesítéséről a Szerződő Fél a számlakivonaton kap tájékoztatást

(4) A Szerződő Fél számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben foglalt rendelkezések az irányadóak.

A megbízás akkor tekintendő az OTP Bank Nyrt. részéről elfogadottnak, ha az Igénybevevővel az ügyintéző közli a megbízás végrehajtását/ átvételét, vagy a rendszer visszaigazolja a megbízás végrehajtásának/ átvételének tényét. Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás Pénzküldés funkciójával kezdeményezett fizetési megbízás az OTP Bank Nyrt. részéről akkor minősül átvettnek, ha a kedvezményezett bankszámlaszáma és az Igénybevevő bankszámláján a teljesítés pillanatában a teljesítéshez szükséges fedezet is rendelkezésre áll.

(5) Jelen Üzletszabályzat hatályba lépésétől kezdődően az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett, a napközbeni elszámolás keretében teljesülő bankon kívüli (belföldi) forint átutalások, valamint az OTPdirekt internetes, SmartBank és Electra Terminál szolgáltatáson keresztül kezdeményezett azonnali átutalási megbízásnak minősülő átutalások teljesítése az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról" című dokumentumban foglaltak szerint történik.

(6) A tárgynapra forintszámla terhére, forintban rögzített egyszeri átutalási megbízás, terhelési nap megjelölésével megadott egyszeri átutalási megbízás, valamint tárgynapi első teljesítési nappal megadott rendszeres átutalási megbízás esetében, amennyiben az bankon kívüli kedvezményezett számlára irányul, annak tárgynapi teljesítésre történő benyújtását az OTP Bank Nyrt. a mindenkori hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi időszak alatt és az ott meghatározott csatornán keresztül biztosítja. Az átvételi határidőn túlmenően az előző esetekben felsorolt tárgynapi teljesítésre szóló bankon kívüli átutalási megbízásokat az OTPdirekt szolgáltatások keretében az OTP Bank Nyrt. visszautasítja.

(7) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői, valamint az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatás igénybevétele útján megadott megbízások tárgynapi teljesítéséből reá háruló feladatok végrehajtását – a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott megbízás típusokat, és átvételi időszakokat kivéve – banki munkanapokon $19^{\underline{00}}$ óráig végzi, de ez az időszak hosszabb is lehet.

(8) Az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi határidőn túl, illetve a számlavezető rendszerének nyitvatartási időszakán kívül benyújtott megbízásokat – ide nem értve a prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltésére és az autópálya-matrica vásárlásra végzett tranzakciókat, valamint az azonnali átutalással teljesülő megbízásokat várakoztatja.

A várakoztatott megbízások feldolgozása a következő banki munkanapon – a megbízás feldolgozásakor érvényes árfolyam- és kamat feltételekkel – történik. A Szerződő Félnek az esedékességet megelőző munkanapig kell biztosítania az ezen megbízások teljesítéséhez szükséges fedezetet.

(9) Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet – ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek – az Igénybevevő Számlakörében kezelt, érintett számlán – a (6) bekezdésben foglalt, valamint az Electra Terminál szolgáltatás keretében kiegészítő megállapodással biztosított napon belüli sorba állítás esetek kivételével – nem áll rendelkezésre, az OTP Bank Nyrt. a megbízást visszautasítja. A megbízások részteljesítése nem lehetséges.

(10) Aláírásos szerződések esetében a rögzített megbízás teljesítésnek feltétele, hogy azon a felhatalmazott – aláírói jogosultsággal rendelkező – Igénybevevők által összesen legalább 10 pont értékű aláírás elhelyezése megtörténjen. Az aláírások végrehajtására a felhatalmazott Igénybevevők számára a megbízás rögzítését követően 168 óra áll rendelkezésre. Amennyiben a rögzített megbízásra 168 órán belül nem kerül rá legalább 10 pont értékű aláírás, akkor a rendszer a megbízást – aláírás hiányra történő hivatkozással – automatikusan visszautasítja.

Az internetes, illetve SmartBank szolgáltatás keretében rögzített megbízások aláírása a felhatalmazott Igénybevevők számára a két csatornán egyaránt biztosított.

(11) A prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltésére és az autópálya-matrica vásárlásra végzett tranzakciók, és az azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók teljesítése – az OTP Bank Nyrt. számlavezető rendszerének nyitvatartási idejétől függetlenül – a megbízás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadását követően a szükséges fedezet megléte esetén azonnal megtörténik.

(12) Az Igénybevevő hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését az OTP Bank Nyrt. jogosult visszautasítani, melynek okáról az Igénybevevő az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével tájékozódhat.

Azon beérkező fizetési megbízás, amely rögzítése közben bármilyen technikai probléma miatt a megbízás keretszerződés szerinti jóváhagyása (hitelesítése) elmarad, át nem vett fizetési megbízásnak minősül.

(13) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében benyújtott – várakoztatott – megbízások visszavonására (beleértve a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével adott fizetési megbízásokat is) a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a megbízások teljesítésének megkezdéséig jogosult.

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkor hatályos kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi, valamint a számlavezető rendszer nyitvatartási idején kívül rögzítésre került, – várakoztatott – megbízások visszavonását a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő kizárólag ezen nyitvatartási időszakon kívüli időszakban – a megbízások feldolgozásának megkezdéséig – kezdeményezheti.

A szolgáltatás keretében rögzítésre került nemzetközi átutalási megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a megbízás feldolgozásának megkezdéséig jogosult. A szolgáltatás igénybevételével indított postai kifizetési utalványok visszavonására az indítás napján $12^{\underline{00}}$-ig a számlavezető bankfiókban van lehetőség.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás rendszerében benyújtásra került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az üzletági sajátosságok figyelembevételével az internetes szolgáltatás keretében a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult.

A szolgáltatás keretében rögzítésre került nemzetközi átutalási megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a megbízás feldolgozásának megkezdéséig jogosult. A szolgáltatás igénybevételével

indított postai kifizetési utalványok visszavonására az indítás napján $12^{\underline{00}}$-ig a számlavezető bankfiókban van lehetőség.

Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás keretében rögzítésre került, de a banki számlavezető rendszerekben még nem végrehajtott – várakoztatott – megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az internetes szolgáltatás keretében, a várakoztatott megbízás teljesítésének megkezdéséig – a megbízás törlésével, visszavonásával – jogosult.

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás rendszerében benyújtott megbízások visszavonására az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatban szereplő feltételekkel van mód.

A teljesített megbízások visszavonására a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő nem jogosult.

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében rögzítésre került és teljesített bankon kívüli (belföldi) forint átutalási megbízások visszahívására (visszaszerzésére) a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban meghatározott módon jogosult.

(14) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével egyedi kamatozású forint és deviza lekötött betét elhelyezésére, valamint egyedi árfolyamon végrehajtott konverzióra nincs lehetőség.

(15) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás során az automatikus egyenlegértesítő szolgáltatás keretében a megbízásban meghatározott mobiltelefon számra a tárolt SzámlaKontroll üzenetek kiküldése utáni egyenleget tartalmazó üzenetek minden banki munkanapon legkésőbb $12^{\underline{00}}$ óráig megküldésre kerülnek.

(16) A KártyaKontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által a megbízásban meghatározott, az adott számlához kapcsolódó, aktív státuszú bankkártyákkal végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően rövid időn belül megküldésre kerülnek a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megjelölt mobiltelefon szám(ok)ra.

(17) A SzámlaKontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által a megbízásban meghatározott, az adott számlán végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően a számlán történt könyveléskor (illetve visszautasítás esetén) automatikusan rövid időn belül megküldésre kerülnek a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő által megjelölt mobiltelefon számra a következő ütemezés szerint:

- az azonnali átutalási tranzakciókhoz kapcsolódó, terhelésről, jóváírásról vagy sikertelen tranzakcióról szóló SMS-ek minden naptári napon, a nap 24 órájában késleltetés nélkül,

- a nem azonnali átutalási tranzakciókhoz kapcsolódó sms-ek (pl. szolgáltatói díjak beszedése) banki munkanapokon $7^{\underline{00}}$ és $21^{\underline{00}}$ óra között.

Ha egy adott számlához kizárólag a SzámlaKontroll szolgáltatás – KártyaKontroll nem – kapcsolódik, akkor a bankkártyával végzett tranzakciókról történő értesítés nem a végrehajtást követően azonnal, hanem a számlán való könyvelés megtörténte után (ami 1-2 nap, de lehet hosszabb időszak is) valósul meg.

Amennyiben az Igénybevevő adott számlához és telefonszámhoz KártyaKontroll és SzámlaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással is rendelkezik és a szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a bankkártyás tranzakcióról az értesítést már megküldte, úgy a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében ugyanarról a tranzakcióról ismételt üzenetküldés nem valósul meg.

(18) A Beszedés Kontroll szolgáltatás esetében az OTP Bank Nyrt. az adott számla tekintetében felhatalmazott Igénybevevő(k) által – a számára megküldött SMS-ben feltüntetett rendelkezésre álló időn belül – utoljára elküldött és az OTP Bank Nyrt.-hez beérkezett üzenete alapján teljesíti az adott szolgáltatói beszedési megbízást.

Az Igénybevevő jóváhagyó SMS-e alapján a szolgáltatói megbízás az esetleg beállított limit mértékétől függetlenül teljesítésre kerül. Elutasítás esetén a beszedési megbízást az OTP Bank Nyrt. a szolgáltató részére nem teljesíti. Amennyiben a Szerződő Fél a rendelkezésére álló időn belül nem válaszol az OTP Bank Nyrt. részére, illetve a szolgáltató által késedelmesen történik meg a terhelési adatok átadása az OTP Bank Nyrt. részére, akkor az OTP Bank Nyrt. a beszedési megbízást normál úton, a Szerződő Fél által beállított esetleges limitfigyeléssel teljesíti.

(19) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. a felhatalmazott Igénybevevő(k) által az OTPdirekt szolgáltatások keretében kezdeményezett tranzakciók végrehajtását minden esetben a jelen Üzletszabályzatban szabályozott módon, az OTP Bank Nyrt. által meghatározott banki limit, illetve a Szerződő Fél által az érintett csatorna és Igénybevevő tekintetében megjelölt napi limit figyelembevételével teljesíti.

(20) Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás igénybevételével indított megbízások teljesítésére vonatkozó rendelkezéseket a mindenkori hatályos OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzat tartalmazza.

A meghatározott időpontig, tárgynapi teljesítésre adott tőzsdei megbízások tőzsdei kereskedési rendszerbe történő továbbítását az OTP Bank Nyrt. köteles a megbízás megadásának napján megkísérelni.

Státuszinformációk a telefonos ügyintézői és az internetes szolgáltatás keretében $0^{\underline{00}}$ órától $24^{\underline{00}}$ óráig érhetőek el, kivéve a tőzsdei megbízásokat, amelyek esetében ezen információk a telefonos ügyintézői és internetes szolgáltatások keretében $8^{\underline{00}}$ órától $17^{\underline{10}}$ óráig állnak rendelkezésre.

A meghatározott időpontig megadott transzfermegbízások teljesítését az OTP Bank Nyrt. a megbízásadás napján megkezdi, de azok tényleges teljesülésére

a vonatkozó KELER szabályzatokban meghatározottak függvényében a megbízás megadásának napjától eltérő időpont is lehet.

IV. Vegyes rendelkezések

1. Biztonsági előírások

(1) Az Igénybevevő a személyes hitelesítési adatait (10 jegyű Azonosító szám, 3 jegyű TeleKód, 7 jegyű titkos jelszó, 7 jegyű azonosító (HAZ), 6-8 jegyű SmartBank PIN kód, ViCA alkalmazás jelszó, SMS-ben kézbesített egyszer használatos kód, QR kód) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról harmadik személy tudomást ne szerezhessen, valamint harmadik személy az OTPdirekt szolgáltatáshoz hozzá ne férhessen.

Ennek keretében kifejezetten tilos:

a) a személyes hitelesítési adatokat harmadik személy részére átadni, hozzáférhetővé tenni, vagy bármely más módon harmadik személy tudomására hozni,

b) az OTPdirekt szolgáltatások használatát harmadik személynek átengedni,

c) az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére használt bármely eszközre távoli hozzáférést biztosító alkalmazásokat telepíteni,

d) az OTPdirekt vagy az OTPdirekt Smartbank használatára igénybe vett eszközét harmadik személynek átadni vagy felügyelet nélkül hagyni a szolgáltatásból történő kijelentkezés, illetve a készülék biztonságos zárolásának mellőzésével,

e) az OTPdirekt Smartbank használatára igénybe vett mobil eszközön más személy részére is lehetővé tenni az ujjnyomat-hitelesítést,

f) az OTPdirekt szolgáltatásokat nyilvános, az ügyfél ellenőrzési körén kívül eső, vagy harmadik személy által a rendelkezésére bocsátott eszközökön használni.

Az a) pont alkalmazásában nem minősül harmadik személynek a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti fizetés-kezdeményezési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást jogszerűen végző pénzforgalmi szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához, valamint az ügyfél-hitelesítéshez szükséges mértékben történő adatátadás esetén. Magyar Nemzeti Bank weboldalán a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást és számlainformációs szolgáltatást jogszerűen végző pénzügyi szolgáltatók bármikor díjmentesen ellenőrizhetők.

(2) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő haladéktalanul köteles az OTP Bank Nyrt. felé bejelenteni, ha

g) az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,

h) az OTPdirekt szerződésben rögzített telefonszámhoz tartozó telefonkészülék vagy SIM kártya elvesztése vagy ellopása esetén, vagy ha attól tart, hogy ahhoz harmadik személy hozzáférhetett,

i) a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban olyan információ jut a tudomására, hogy a szolgáltatást az Igénybevevő nevében jogosulatlanul veszik, vagy vették igénybe, vagy a szolgáltatásba bevont számláján jogosulatlan műveletet végeztek, vagy ilyet kíséreltek meg elvégezni,

j) a bankszámlakivonatán jogosulatlan műveletet tüntettek fel,

k) olyan tranzakciót (a fizetési műveleteken túlmenően ideértve az alkalmazás regisztrációt, sablon létrehozását vagy beállítás módosítását) jóváhagyó kódot kap SMS-ben, melyet nem ő kezdeményezett vagy nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza,

l) az OTPdirekt belépéshez szükséges Mobil Aláírás SMS kód nem érkezik meg az OTPdirekt szerződésben rögzített telefonszámára.

Legkésőbb az első a Bank kapcsolattartásra fenntartott csatornáin tett bejelentéssel

egyidejűleg a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő köteles választása szerint:

- a TeleKód-ot megváltoztatni és/vagy
- a titkos jelszót megváltoztatni, vagy letiltani
- az OTPdirekt SmartBank PIN kódot megváltoztatni és/vagy
- az érintett szolgáltatás letiltását jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon a bejelentéssel egy időben elvégezni vagy annak elvégzését a Banktól kérni.

(3) Az (1) pontban rögzítetteken túlmenően a Szerződő Fél köteles az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos használata, valamint személyes hitelesítési adatainak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen:

- Jogszerűen licencszelt szoftver környezetben igénybe venni az OTPdirekt szolgáltatásokat.
- Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén gyártói támogatás alá eső és elérhető legújabb szoftver komponenseket alkalmazni.
- Gondoskodni az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszköz, illetve mobil eszköz legalább alapszintű vírusvédelméről.
- Internetes böngészés során kerülni a rosszindulatú, kártékony vagy kockázatosnak ítélt honlapok, ideértve különösen az ún. adathalász megkeresésekben hivatkozott honlapok látogatását.

- Mindenkor megtiltani, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén harmadik fél saját vagy a Szerződő Fél által nem ismert szoftvert/alkalmazást telepítsen.

- Gondoskodni arról, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén csak olyan szoftvert//alkalmazást telepítsen melynek működéséről, funkciójáról megfelelő ismeretekkel bír, és amely biztosan nem alkalmas arra, hogy harmadik fél számára hozzáférést biztosítson a számítástechnikai eszközhöz vagy mobil eszközhöz.

- Különös figyelemmel lenni arra, hogy az SMS-ben kézbesített egyszer használatos kódot, vagy az OTPdirekt felületen megjelenített QR kódot harmadik személy ne ismerhesse meg.

(4) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő és az OTP Bank Nyrt. egyaránt köteles a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő biztonságos azonosításához szükséges, jelen Üzletszabályzatban, valamint a Kezelési Leírásokban, az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett, illetve az Electra Terminál Felhasználói Kézikönyvében foglalt előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.

(5) OTPdirekt szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő visszaélés gyanúja esetében az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél értesítése mellett jogosult a szolgáltatások letiltását kezdeményezni. A letiltás feloldása ez esetben kizárólag a Szerződő Féllel folytatott egyeztetést követően, a Szerződő Fél írásbeli hozzájárulása mellett végezhető el. Az adott azonosítóhoz kapcsolódóan a szolgáltatások letiltásából eredő, a Szerződő Felet ért esetleges károkért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal.

1.1. Mobil Aláírás

(1) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében az Igénybevevőnek lehetősége nyílik a Mobil Aláírás biztonságnövelő funkció igénybevételére. Az SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén az Igénybevevő az OTPdirekt internetes szolgáltatásba történő bejelentkezéskor és tranzakció engedélyezésekor mobiltelefon készülékére SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap. A Mobil Aláírás QR kód alapú funkciójára történő regisztrációval a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő számára a belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása az internetes szolgáltatás esetében a felületen megjelenített QR kódnak a SmartBank alkalmazás QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg. A SmartBank szolgáltatás esetében a szolgáltatásra történő regisztráció során az Igénybevevő a Mobil Aláíráshoz megadott mobiltelefon számára SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap, míg tranzakciók engedélyezése a bejelentkezéshez használt PIN kód vagy – az arra alkalmas iOS és Andorid operációs rendszerrel működő készülék használata esetén, az Igénybevevő választása alapján – ujjnyomat megadásával vagy a mobileszközbe beépített arcfelismerő funkción keresztüli arcfelismeréssel történik.

Az Igénybevevő által kezdeményezett bejelentkezés (SmartBank szolgáltatás esetében a regisztráció) és/vagy tranzakció kizárólag a kód – OTP Bank Nyrt.

által küldött SMS-ben meghatározott időn belül történő – helyes megadását, illetve az internetbank esetében sikeres SmartBank regisztrációt követően a QR kód (iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében az ujjnyomat) beolvasásával történő jóváhagyást követően valósul meg.

Az internetes szolgáltatás igénybevételéhez az Igénybevevő számára minimálisan a Mobil Aláírás szolgáltatás bejelentkezéskori opciójának beállítása szükséges. Ennek hiányában az internetes szolgáltatás igénylési lehetőségét az OTPBank Nyrt. nem biztosítja.

Tranzakciónkénti Mobil Aláírás választása esetén egységesen az egyszerűsített tranzakciónkénti Mobil Aláírás kerül alapértelmezett opcióként az OTP Bank Nyrt. által beállításra. A Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő a Mobil Aláírás beállításának módosítását az OTPdirekt szerződés megkötését követően az (2) és (6) bekezdésben foglaltak szerint kezdeményezheti.

(2) Az SMS alapú Mobil Aláírásra vonatkozó megbízást a Szerződő Fél a kapcsolattartó bankfiókban adhatja meg, illetve módosíthatja. A módosítás keretében az értesítésre megadott mobiltelefon szám változtatására, valamint a tranzakciónkénti opció ki-, bekapcsolására és módosítására van lehetőség.

A QR kód alapú Mobil Aláírás funkciót az OTPBank Nyrt. automatikusan alapértelmezettként beállítja, amennyiben az Igénybevevő sikeresen regisztrált a SmartBank szolgáltatásra.

Amennyiben a megadott mobiltelefonszám kikerül a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő birtokából és nem tud helyette másik számot megadni, akkor a Mobil Aláírás szolgáltatás tranzakciónkénti opciójának lemondása kizárólag az internetes csatorna – III.1.2. (3) bekezdés szerinti – korlátozott igénybevétele mellett lehetséges.

(3) A Mobil Aláírás igénybevételéhez a Szerződő Fél a felhatalmazott Igénybevevő(k) számára köteles mobiltelefon számot megadni, melyet a kapcsolattartó bankfiókban személyesen tehet meg. *A Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban is kezdeményezhetik a bejelentést.* Amennyiben a Szerződő Fél az egyes Igénybevevők esetében nem határoz meg külön-külön értesítési mobiltelefon számot, akkor azon Igénybevevők esetében, akiknél nem került telefonszám megadásra az OTP Bank Nyrt. a Mobil Aláírás szolgáltatást, ezáltal az internetes szolgáltatást nem biztosítja. Azaz Mobil Aláírás igénybevétele nélkül a bank az internetes szolgáltatásra vonatkozó igénylést elutasítja.

(4) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a Mobil Aláírás funkcióról, technikai feltételeiről az OTP Bank Nyrt. honlapján, valamint a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményből tájékozódhat.

(5) A Szerződő Fél, illetve Igénybevevő köteles a Mobil Aláírás keretében a bank által küldött SMS üzenetek tartalmát minden esetben a tranzakció jóváhagyását megelőzően ellenőrizni, hogy az valóban megfelel-e a szándékának, egyezik-e az általa kezdeményezett tranzakció adataival.

(6) A Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy a Mobil Aláírás szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást – a QR jóváhagyás kivételével – az általa felhatalmazott Igénybevevő az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretén belül saját magára nézve tetszőleges időpontban módosíthatja. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a Mobil Aláírás szolgáltatás beállításainak módosítása a bank által SMS-ben küldött jóváhagyó kód megadásával, illetve regisztrált SmartBank szolgáltatás esetében a felületen megjelenített QR kódnak az alkalmazással történő beolvasásával biztosított. A módosítás végrehajtása csak abban az esetben lehetséges, ha az Igénybevevő számára a Mobil Aláírás szolgáltatás legalább egyik opciója (bejelentkezéskori vagy tranzakciónkénti) beállítva marad.

A mobiltelefon szám megváltozása esetén a változás bejelentését a Szerződő Fél a kapcsolattartó bankfiókban kezdeményezheti, *továbbá a Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatában meghatározott közép- és nagyvállalati, önkormányzati és közszolgálati ügyfélkörbe tartozó ügyfelek a bejelentést a fizetési számlájukat vezető Vállalati Számlavezetési Központnál távoli ügyfélkiszolgálásban kezdeményezhetik.*

(7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben az internetes szolgáltatás igénybevételéhez a többes rendelkezést választja, úgy átutalások indítása kizárólag abban az esetben biztosított, ha a tranzakciót rögzítő Igénybevevő számára a Mobil Aláírás szolgáltatás beállításra került. Ezen túlmenően természetesen az adott tranzakciót a bankszámla aláíróknak el kell látni a szükséges – összesen legalább10 pont értékű – aláírással.

(8) A Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő tudomásul veszi, hogy amennyiben egy adott szerződést több mobileszközön is sikeresen regisztrál a SmartBank alkalmazásban, majd az eszközök valamelyikén a szerződés regisztrációját törli, a QR alapú Mobil Aláírás mindaddig érvényben marad, amíg legalább egy készüléken érvényes SmartBank regisztráció kapcsolódik az adott szerződéshez.

(9) A Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő tudomásul veszi, hogy QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén, amennyiben a jóváhagyó QR kód beolvasásához szükséges OTPdirekt SmartBank szolgáltatás a mobil készülékről törlésre, illetve újra telepítésre kerül, akkor a QR jóváhagyás igénybevétele az adott készülékkel a SmartBankra történő újbóli regisztrációval válik elérhetővé.

(10) QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén, az internetes szolgáltatás használata során, amennyiben az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás QR jóváhagyás funkciójával történő jóváhagyásra, a QR kód beolvasására az internetes kapcsolat hiánya miatt nincs mód, úgy a Szerződő Fél, illetve a felhatalmazott Igénybevevő számára lehetőség van a felületen megjelenítésre kerülő „SMS-t kérek” gombra kattintással a Mobil Aláíráshoz rögzített

mobiltelefon számra SMS üzenetben jóváhagyó kódot kérni. Ebben az esetben a belépés, illetve tranzakció jóváhagyás menete megegyezik az SMS alapú Mobil Aláírás esetében alkalmazottal.

2. Felelősségviselés

(1) A jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel kapcsolatos alapvető felelősségvállalási szabályokról, valamint a jóvá nem hagyott fizetési műveletek összegének megtérítéséről, az OTP Bank Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról X. pontja rendelkezik.

(2) A IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenötezer forint erejéig a Szerződő Fél tartozik viselni, kivéve, ha

- az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatainak ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

- a kárt az OTP Bank Nyrt. alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

- az OTP Bank Nyrt, az adott tranzakció végrehajtásához nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést,

- a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták,

- a IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott kötelezettségének a Szerződő Fél az OTP Bank Nyrt.-nek felróható okból nem tudott eleget tenni.

(3) Az OTP Bank Nyrt. mentesül felelőssége alól, ha a kárt a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő valamennyi körülményt figyelembe véve csalárd módon eljárva okozta, vagy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsítva

- az OTPdirekt szolgáltatásokat nem szerződésszerűen használta vagy

- az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást – ideértve különösen a IV.1.(3) pontban foglaltakkal ellentétes magatartást –, vagy

- nem jelentette az észlelését követően haladéktalanul az OTP Bank Nyrt. felé az OTPdirekt szolgáltatások jogosulatlan használatát vagy az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatok birtokából történő kikerülését, vagy a IV.1.(2) pontban foglalt további

események bármelyikét. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért az OTP Bank Nyrt. felel.

(4) Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő szerződésszegésének tekinti különösen

- a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, a IV.1 pontban hivatkozott, az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes,

- A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő olyan tevőleges magatartását, amelynek eredményeképpen Mobil Aláírás SMS vagy QR kód segítségével – az üzenet tartalmának ismerete ellenére – harmadik fél által kezdeményezett tranzakció kerül jóváhagyásra,

- A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő olyan tevőleges magatartását, amelynek eredményeképpen a Mobil Aláírás SMS üzenet tartalmának ismerete ellenére harmadik fél által kezdeményezett OTPdirekt SmartBank regisztráció kerül jóváhagyásra,

és annak eredményeként a Szerződő Félnek vagy az OTP Bank Nyrt-nek kára keletkezik, vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

(5) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy banki nyitvatartási időben előzetes tájékoztatás mellett előre meghirdetett időpontban, illetve ezen időszakon kívül külön bejelentés nélkül karbantartási munkálatokat végezzen, ekkor a direkt szolgáltatások nem érhetők el, illetve korlátozott szolgáltatási körrel állnak az Igénybevevő(k) rendelkezésére.

(6) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás ujjnyomat-azonosítási funkciója kapcsán adott, az érintett mobilkészülék ujjnyomat-hitelesítési funkciójának kizárólagos használatára vonatkozó nyilatkozat tartalmától eltérő, akár szándékos, akár súlyosan gondatlan magatartás – mind a nyilatkozat benyújtásának időpontjában, mind pedig azt követően – szerződésszegésnek minősül, az ebből eredő károkért az Igénybevevő felelősséggel tartozik.

(7) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül adott megbízás fedezethiány ellenére történő teljesítése esetén viselni tartozik a Számla fedezetlensége esetére az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos vonatkozó Üzletszabályzataiban foglalt jogkövetkezményeket.

(8) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások keretében kezdeményezett autópálya-matrica vásárlás teljesítése során csak a pénzügyi tranzakció (fizetés) lebonyolításáért tartozik felelősséggel az erre vonatkozó szabályok által meghatározott mértékben. A Szerződő Félnél, illetve Igénybevevőnél esetlegesen bekövetkezett, az autópálya-matrica rendelkezésre állásának hiányából fakadó további károkért a szolgáltató az OTP Bank Nyrt-vel kötött szerződés értelmében tartozik helytállni.

(9) Az Igénybevevő által másodlagos számlaazonosító megadásával vagy másodlagos számlaazonosítóval elmentett űrlap használatával

kezdeményezett azonnali átutalási megbízás feldolgozása és teljesítése során az OTP Bank Nyrt. nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek az Igénybevevő által megadott másodlagos számlaazonosítóhoz kapcsolódó, központi adatbázisban tárolt bankszámlaszám esetleges nem megfelelőségéből származnak.

(10) Az OTPdirekt internetes, illetve SmartBank szolgáltatásokon keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Szerződő fél elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. Az OTP Bank a fentiekben hivatkozott magatartások bizonyítására minden elérhető kiegészítő információ mellett, főként zárt informatikai rendszereiben rögzített naplóállományait használja fel. Ilyen naplóállományokban rögzített információk többek között a megbízás során használt informatikai eszközről gyűjtött adatok, a megbízás kezdeményezésének helyszínére vonatkozó adatok és a megbízással kapcsolatos alapvető adatok (tranzakció időpontja, tranzakció összege és devizaneme, indító és kedvezményezett fél).

2.1. Mobiltelefonon elérhető szolgáltatások

(1) Az OTP Bank Nyrt. annyiban felel a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett távközlési szolgáltatók – így a mobilszolgáltató, valamint az OTP Bank Nyrt. által bérelt telefonvonal tekintetében a bérbe adó – érdekkörében bekövetkezett, vagy nekik felróható okból felmerült, a Szerződő Félnél, illetve az Igénybevevőnél bekövetkezett károkért, amennyiben a szolgáltató jogszabály, vagy szerződés alapján helytállni tartozik.

(2) Az OTP Bank Nyrt., ha saját felróható magatartása következtében az üzenetet nem, hibás, vagy téves tartalommal, nem a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megadott mobiltelefon számra, vagy késedelmesen indította el a mobilszolgáltató felé, vagy az üzenet indítása vagy fogadása kizárólag az OTP Bank Nyrt-nek felróható okból részben vagy egészben meghiúsult, az OTP Bank Nyrt. a ténylegesen felmerült és igazolt kár erejéig, az általános polgári jogi felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.

(3) A szolgáltatás teljesítése során a mobilszolgáltató érdekkörében felmerült okból, az OTP Bank Nyrt. által szerződésszerűen megadott mobiltelefon számtól eltérő számra történő üzenettovábbításból eredően a Szerződő Félnél, illetve az Igénybevevőnél ténylegesen felmerült és igazolt károk tekintetében az OTP Bank Nyrt. az általános polgári jogi felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.

(4) Az OTP Bank Nyrt. nem felel a szolgáltatók rendszerében bekövetkezett üzemzavarokért, továbbá a szolgáltatók által megfelelő időpontban, előzetesen be nem jelentett rendszerbeli változásokért.

(5) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő a bármely okból bekövetkezett üzemzavar esetén, az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatással teljes mértékben azonos tartalmú információkat közlő, az OTP Bank Nyrt. OTPdirekt automata telefonos és telefonos ügyintézői, internetes szolgáltatásait, valamint

az OTP ATM berendezések szolgáltatásait veheti igénybe, mely kártérítési igény érvényesítése esetén a kárenyhítési kötelezettség teljesítésének feltétele.

(6) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő maga tartozik helytállni azon károkért, amelyek abból eredően következnek be, hogy a megadott mobiltelefon szám, saját érdekkörében felmerült, vagy neki felróható okból az üzenetek fogadására alkalmatlan, így különösen:

- a mobiltelefon, vagy ahhoz tartozó SIM kártya az Igénybevevő birtokából kikerült
- a szolgáltatás felfüggesztése, illetve megszüntetése, a készülék és/vagy SIM kártya letiltása esetén
- a mobiltelefon szám, illetve a szolgáltató megváltozása, ha arról az OTP Bank Nyrt-t a változás hatályának beálltát megelőző legalább 3 banki munkanappal megelőzően nem értesíti
- a mobiltelefon szám a mobiltelefonnak, a SIM kártyának, egyéb kiegészítő berendezésnek nem rendeltetésszerű használata miatt nem elérhető
- a mobiltelefon megsemmisülése, üzemképtelenné válása, kikapcsolása, egyéb okok miatti el nem érhetősége esetén.

(7) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés aláírásával, az üzenetek vonatkozásában felmenti az OTP Bank Nyrt.-t a banktitok megtartásának kötelezettsége alól a mobilszolgáltató tekintetében, kizárólag a mobiltelefonos, és Kontroll szolgáltatás jelen Üzletszabályzat szerinti teljesítéséhez szükséges mértékben.

(8) Az OTP Bank Nyrt. és a mobilszolgáltatók között létrejött megállapodás szerződő felei tudomással bírnak arról, hogy az OTPdirekt mobiltelefonos, és Kontroll szolgáltatás igénybevételekor minden tudomásukra jutott olyan információt, mely a banktitok, üzleti titok, távközlési titok kategóriába tartozik, a hatályos jogszabályok alapján kötelesek kezelni.

(9) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megbízásban megadott mobiltelefon számra megküldött üzenetek érvényességi ideje 10 naptári nap, mely időpontot követően a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő által megbízásban megadott mobiltelefon számnak – bármely okból eredő – el nem érhetősége miatt továbbíthatatlan üzenetek törlésre kerülnek.

A Szerződő Fél által megbízásban megadott mobiltelefon szám bármely ok miatti el nem érhetősége esetén, az OTP Bank Nyrt. által továbbításra átadott üzenet fenti időpontig történő ismételt megküldése a mobilszolgáltató feladata.

(10) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás elvárt működésére, illetve a nem elvárt működésből eredő esetleges kár megtérítésére nem vállal felelősséget a Szerződő Fél felé abban az esetben, ha a Szerződő Fél által használt készülék feltört (pl. Jailbraked iPhone, iPad és Rootolt Android készülék).

3. Számlakivonat

(1) Az OTP Bank Nyrt. a számlaegyenleget érintő megbízások – ide nem értve az értékpapír számlákon végzett tranzakciók – teljesítéséről a Szerződő Felet a Számlájának számlakivonatán értesíti. Az OTP Bank Nyrt. prepaid típusú telefon egységkártya feltöltésére és az autópálya-matrica vásárlásra végzett tranzakciókat „Vásárlás bankkártyával” megjegyzéssel jelöli.

(2) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő köteles az OTP Bank Nyrt.-t – a IV.1. pontjában leírtaknak megfelelően – haladéktalanul értesíteni, illetve szükség esetén eljárni abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszakot, vagy időpontot követő 20 napon belül nem kapja kézhez, illetőleg, ha a bankszámlakivonaton bárminemű rendellenességet, illetve általa jogosulatlannak tartott tranzakciót észlel.

(3) Az Igénybevevő által az OTPdirekt szerződés feltételei szerint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül megadott megbízásokról az OTP Bank Nyrt. értesítést csak az Igénybevevő külön, erre irányuló kérésére küld. Ha az Igénybevevő ilyen egyedi értesítést kér, úgy annak a mindenkori vonatkozó kereskedelmi banki OTPdirekt Kondíciós listában közzétett költségeit a Szerződő Fél külön tartozik megfizetni. Az igazolás költségét a Szerződő Fél minden esetben az igazolásban érintett számlakörbeli számláján, vagy a költségviselő számláján (teljes költségviselés esetén) tartozik megfizetni.

4. Bizonylatok

(1) Az OTPdirekt szolgáltatások keretében megadott megbízások teljesítésének írásbeli tanúsítására az adott számlára vonatkozóan – kivéve az értékpapírszámlát – az OTP Bank Nyrt. által kiállított és a Szerződő Fél részére megküldött számlakivonat szolgál.

(2) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében az Igénybevevő által kért külön igazolás – a számlakivonaton túlmenően – a megbízás teljesítésének írásbeli tanúsítására szolgál.

(3) A bizonylatnak a Szerződő Fél, illetve Igénybevevő OTP Bank Nyrt. által ismert levelezési címére történő igazolt postára adását követő 5. naptári napon azt a felek kézbesítettnek tekintik. A levelezési címre érkezett bizonylat átvételéről a Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő tartozik gondoskodni.

5. Reklamáció

(1) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTPdirekt szolgáltatások keretében adott megbízásokkal kapcsolatban reklamációs jogával

- az informacio@otpbank.hu e-mail címre küldött üzenetben,
- az OTPdirekt internetes szolgáltatásból indított azonosított postaláda üzenetben,
- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével,

- az OTP Electra Telefonos Ügyfélszolgálat igénybevételével,
- az OTP Bank Nyrt. címére (1876 Budapest) megküldött levélben,
- továbbá a kapcsolattartó bankfiókban írásban vagy szóban tett bejelentéssel élhet.

(2) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatások keretében adott megbízásokkal kapcsolatban reklamációs jogával az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás OTPdirekt információs vonalán tett bejelentéssel is élhet.

(3) A Szerződő Fél, illetve az Igénybevevő tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszerébe kezdeményezett telefonhívást az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere rögzíti és azokról számítógép által vezérelt hangfelvétel készül. A hangfelvétel az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékűnek minősül.

(4) A Szerződő Fél elfogadja az OTP Bank Nyrt. számítógépes rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el, mind a megbízás adására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.

(5) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszerében korábban megadott és teljesített megbízásaira vonatkozó hangfelvétel OTP telephelyén történő visszahallgatására, annak megőrzéséig, amelynek időtartama a megbízás megadásától számított 8 év.

(6) A Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatások keretében megadott bármely megbízás adatait és annak teljesítését az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere elektronikus úton rögzíti és tárolja. A megbízások elektronikus módon tárolt adatai az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgálnak, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek.

(7) A Szerződő Fél jogosult az OTPdirekt internetes szolgáltatás rendszerében és a SmartBank keretében korábban megadott és teljesített megbízásokra vonatkozó elektronikus módon tárolt adatok OTP telephelyén történő megtekintésére az OTP Bank Nyrt. rendszerében való tárolásuk időpontjáig, amelynek időtartama a megbízás megadásától számított 8 év.

(8) Az OTP Bank Nyrt. befogad, nyilvántartásba vesz minden, az OTPdirekt szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszt. A panaszokat a Bank az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint vizsgálja ki és válaszolja meg. Az OTP Bank általános Üzletszabályzatának 3. számú melléklete (Panaszkezelési Szabályzat) alapján a Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a harmadik fél szolgáltatónál kezdeményezett tranzakcióra vonatkozó panaszának kivizsgálásában a Bank csak az adott tranzakció pénzügyi lebonyolításával kapcsolatban indíthat vizsgálatot. A harmadik fél szolgáltatóval kapcsolatos észrevételeinek vagy panaszának kivizsgálásában az érintett harmadik fél szolgáltató az illetékes.

(9) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével, harmadik féltől rendelt termékre, vagy szolgáltatásra vonatkozó reklamációját közvetlenül a harmadik félnél nyújthatja be.

6. Díjak, költségek

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéért a mindenkor hatályos vonatkozó kereskedelmi banki OTPdirekt Kondíciós listában megadott időpontban esedékes és meghatározott mértékű díjat, költséget számít fel.

(2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. az SMS formájában kiküldött üzenetek darabszáma után a vonatkozó hatályos kereskedelmi banki OTPdirekt Kondíciós listában meghatározott mértékű üzenetenkénti díjat számítja fel.

(3) Beszedés Kontroll üzenetek küldése esetén az OTP Bank Nyrt. javára küldött üzenetek, illetve az internetes szolgáltatás igénybevétele esetén az adattovábbítás költsége – a mobilszolgáltatóval fennálló előfizetői szerződése szerint – az Igénybevevőt terheli.

(4) Az üdvözlő SMS és a tájékoztató jellegű (stornó üzenet, a rendszer nem megfelelő működéséről szóló üzenet) üzenetekért az OTP Bank Nyrt. díjat nem számít fel.

(5) Az OTP Bank Nyrt. a felszámított díjakra vonatkozó számláját a Szerződő Fél számlája számlakivonatának megküldésével egyidejűleg bocsátja rendelkezésre.

(6) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére kötött OTPdirekt szerződés megkötésének időpontjában irányadó díjak és költségek mértékét jogosult egyoldalúan, a Szerződő Fél számára kedvezőtlenül megváltoztatni, amennyiben azt a jelen Üzletszabályzat IV.7. pont (2) A, bekezdésében meghatározott feltételek, illetve körülmények egyértelműen lehetővé teszik.

(7) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatás díjváltozásait – azok hatályossá válását megelőző 30 nappal – a vonatkozó kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben, valamint a kereskedelmi banki OTPdirekt Kondíciós listában köteles közzétenni. Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál igénybevételével kapcsolatos díjak módosulásáról – azok hatályossá válását megelőző 30 nappal – a vonatkozó üzletági Hirdetmény útján tájékoztatja a Szerződő Felet/ Számlatulajdonost.

Amennyiben a Szerződő Fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél részéről elfogadottnak tekinti. Amennyiben a Szerződő Fél a felmondási idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

(8) A Szerződő Fél/ Számlatulajdonos (Üzemeltető) az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásért az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos üzletági Hirdetményében meghatározott díjat köteles megfizetni.

(9) A Szerződő Fél az OTPdirekt internetes, illetve Electra Terminál szolgáltatások igénybevételével – az erről szóló kiegészítő megállapodás alapján – kezdeményezett bővített adattartalmú átutalási megbízások teljesítéséért a mindenkor hatályos üzletági Hirdetményekben meghatározott díjat köteles megfizetni.

(10) Az OTPdirekt Electra Terminál útján kezelt lakossági bankszámlák esetében a speciálisan lakossági üzletági kedvezményeket az OTP Bank Nyrt. nem biztosítja.

(11) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével, harmadik féltől rendelt termék, vagy szolgáltatás vásárlásához kapcsolódó ÁFA-s számla igényét közvetlenül a harmadik félnél jelezheti.

(12) Az OTPdirekt szerződés alapján felszámított díjak, költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak minimum és maximum értékét is – minden évben a KSH által közzétett inflációs ráta mértékével (a matematikai kerekítési szabályokat figyelembe véve) módosulnak a közzétételt követő hónap első napjától.

A Szerződő Félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén módosulnak az OTP Bank Nyrt. által felszámított díjak és költségek, a változás időpontjától.

Az OTP Bank Nyrt. jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő Fél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.

7. Egyéb rendelkezések

(1) Az OTP Bank Nyrt. jelen Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben

- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról, valamint
- a pénzforgalomról szóló jogszabályok,
- a Magyar Nemzeti Bank rendeletei,
- a takarékbetétekről és
- a pénzmosás megelőzéséről szóló jogszabályok,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 Irányelve (PSD2),

- a Bizottság (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelete (RTS),
- az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos
  - Általános Üzletszabályzatának,
  - Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentumának,
  - Vállalkozói Üzletág Üzletszabályzatának,
  - Belföldi és külföldi közép- és nagyvállalati ügyfelek, közszolgálati szervezetek, viziközművek forint- és devizaszámlái tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről szóló Hirdetményeinek,
  - A mikro- és kisvállalati ügyfélkör forint- és devizaszámlái tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről szóló Hirdetményének,
  - Az OTP Bank Nyrt. és az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe közti megállapodás alapján állomány átruházással érintett, forintban vezetett vállalkozói bankszámlák és üzleti betéti kártyák tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről szóló Hirdetményének,
  - az önkormányzati ügyfélkör Ft számláival kapcsolatos szolgáltatások jutalék- és díjtételeiről szóló Hirdetményeinek,
  - a Betéti Kártya Üzletszabályzatának, és üzleti betéti kártyákra vonatkozó Kiegészítéseinek, valamint az üzleti betéti kártyákra vonatkozó Hirdetményeinek,
  - a kapcsolódó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló kereskedelmi banki Hirdetményének és Kondíciós listájának,
  - ~~*a pénzmosás megelőzéséről szóló Hirdetményének*~~*Hirdetmény az OTP Bank Nyrt. ügyfél-átvilágítás rendjéről és a pénzeszközök forrását igazoló ellenőrzésekről*
  - az OTPdirekt Electra Terminál Üzletszabályzatának,

  rendelkezései az irányadóak.

(2) Az Üzletszabályzat módosítása

A. Az OTP Bank Nyrt. jogosult jelen Üzletszabályzatot és a szerződés egyéb feltételeit egyoldalúan módosítani, ha

a) a Felek Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyára irányadó rendelkezést tartalmazó (ideértve különösen, de nem kizárólag a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatásokra vonatkozó közterhet megállapító külföldi vagy belföldi) jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat vagy

végzés, ajánlás vagy iránymutatás, ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy

b) a bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása, a hitelező közteher- (pl. adó-, illeték) fizetési kötelezettségének növekedése, a kötelező tartalékolási szabályok változása, vagy

c) az OTP Bank Nyrt. forrásköltségeinek, az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az OTP Bank Nyrt.-nél felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása, vagy

d) az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatások, pénzügyi eszközök, ügyletek bevezetése, Ügyfelek részére történő elérhetővé tétele, ezek megszűnése vagy Ügyfél részére történő elérhetetlenné válása, vagy

e) az Ügyfélnek nyújtott a szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz feltételeinek a teljesítésében közreműködő személy általi megváltoztatása,

f) az OKÉ Vállalkozói pénzforgalmi számla, az OKÉ Ügyvédi letéti számla, valamint az OKÉ Vállalkozói megtakarítási számlák tekintetében az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről szóló HIRDETMÉNY-ben foglalt kiegészítéseket figyelembe véve,

az Üzletszabályzat módosítását indokolja.

B. Az OTP Bank Nyrt. jogosult jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani.

C. Módosításnak minősül az Üzletszabályzat és a szerződés bármely rendelkezésének módosítása, az Üzletszabályzat és a szerződés új rendelkezésekkel történő kiegészítése, egyes rendelkezések hatályon kívül helyezése vagy az Üzletszabályzat teljes egészének hatályon kívül helyezése és új Üzletszabályzat bevezetése.

D. Az OTP Bank Nyrt. felhívja a Számlatulajdonos figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy kísérje folyamatosan figyelemmel az Üzletszabályzat és a szerződés egyéb feltételeinek módosításait és hatályos szövegét.

E. Az Üzletszabályzat ügyfelek számára kedvezőtlen módosítását az OTP Bank Nyrt. a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően az OTP Bank Nyrt. honlapján, illetve a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló kereskedelmi banki Hirdetményben köteles közzétenni.

F. Amennyiben a Szerződő Fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről az OTP Bank Nyrt. elfogadottnak tekinti.

G. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat vagy a szerződés egyéb feltételeinek módosítása az OTP Bank Nyrt. által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos rendelkezést érint, akkor a jelen Üzletszabályzat IV.7.(2). A-F pontokban foglalt rendelkezések helyett az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos Vállalkozói Üzletági Üzletszabályzatának rendelkezései irányadók.

H. Jelen Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalja az OTP Bank Nyrt. OTP HáziBANK, valamint OTP TeleBank Center Üzletszabályzatait és azok helyébe lép. Az egyes OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződésekre, megbízásokra jogfolytonosan jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

(3) Adatvédelem

Az OTP Banknak, mint adatkezelőnek a kereskedelmi banki OTPdirekt szolgáltatásokkal, valamint az ahhoz kapcsolódó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzata és a „Kereskedelmi banki OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és az interneten a következő linken: https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/Vallalat/USZ

Hatálybalépés: ***2026. szeptember 17.***