Üzletszabályzat a Személyi Kölcsön és a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel, valamint Otthon Személyi Kölcsön szerződésekhez

Hatályos: 2026. *augusztus 17-től*

A változások a szövegben zöld háttérszínnel kiemelve és dőlten szedve olvashatók!

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat (1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszámon

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: www.otpbank.hu

Tartalomjegyzék

I. Bevezető rendelkezések

II. Meghatározások

III. Szerződési feltételek

1. A szerződés megkötése
2. A kölcsön folyósítása
3. Elállási jog
4. A kölcsön törlesztése
5. A szerződés módosítása
6. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye
7. A kölcsönjogviszony megszüntetése
8. Tájékoztatás, együttműködés

IV. Záró rendelkezések

I. Bevezető rendelkezések

1. Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank, tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat, dátuma: 1997. november 27.) jelen üzletági Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) a természetes személyek részére 2023. február 1-től megkötött szerződések alapján nyújtott forint alapú Személyi Kölcsönök, az Otthon Személyi Kölcsönök, valamint Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelek esetén, továbbá a korábbi fennálló, a mindenkor hatályos Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön Hirdetményben, illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetményben meghatározott típusú hitel- illetve kölcsönszerződésből eredő tartozás(ok) Személyi Kölcsönre vagy Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelre történő kiváltásakor alkalmazandó szerződési feltételeit tartalmazza. Ahol jelen Üzletszabályzat kölcsön kifejezést tartalmaz, az a rendelkezés mind a Személyi Kölcsön, mind az Otthon Személyi Kölcsön, mind a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel termékre irányadó. Az egyes termékspecifikus rendelkezések esetén az adott termék – a Személyi Kölcsön, Otthon Személyi kölcsön, illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel – megnevezésre kerül. Jelen üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi

- Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön esetén a mindenkor hatályos „Hirdetmény - Az OTP Bank Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön termékének feltételeiről”, elnevezésű Hirdetmény (a továbbiakban: Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön Hirdetmény),

- Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a mindenkor hatályos „Hirdetmény – Az OTP Bank Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel termékének feltételeiről” elnevezésű Hirdetmény (a továbbiakban: Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetmény).

- a Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön Hirdetmény, valamint a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetmény a továbbiakban együttesen: Hirdetmény -

2. Személyi Kölcsönt, Otthon Személyi Kölcsönt, valamint a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelt csak kérelemre, egyedi bírálat alapján, a jelen szabályzatban, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat a Bank. A Személyi Kölcsön, valamint a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szabad felhasználású, vagy részben vagy egészben hitelkiváltási célú. Az Otthon Személyi Kölcsön szabad felhasználású. A kölcsönt az a devizabelföldi természetes személy igényelhet, aki betöltötte 21. életévét. Amennyiben a kért kölcsön futamideje alatt az adós betölti, illetve az igényléskor már betöltötte a 75. életévét, úgy a Bank további biztosíték bevonásának lehetőségéről dönthet. További biztosíték lehet egy olyan adóstárs kötelezettségbe vonása, aki a 75. életévét a futamidő végéig nem tölti be.

3. Jelen Üzletszabályzatban szabályozott kölcsönök a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartoznak, ezért azokat csak önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek vehetik igénybe.

4. A Személyi Kölcsönt, Otthon Személyi Kölcsönt, illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelt igénybe vevő és a Bank közötti kölcsönjogviszony írásbeli szerződés alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét ügyleti feltételeket, és a felek jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.

5. A szerződést aláíró adósokat a kölcsön visszafizetéséért egyetemleges kötelezettség terheli. Ahol a szerződés, Üzletszabályzat Adósról ír, ott a szerződést aláíró valamennyi adóst (Adós, Adóstárs) kell érteni. Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de amennyiben bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a többiek kötelezettsége is megszűnik a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 6:29. § (1)- (2) bek. alapján. Az egyetemlegesség alapján a Bank a szerződésből származó követeléseit bármelyik Adóssal szemben, akár külön-külön, akár együttesen érvényesítheti.

6. A Bank és az Adós közötti jogviszonyra irányadó szabályok:

6.1. A Bank és az Adós között létrejött jogviszony feltételeit az egyedi szerződés, az ennek elválaszthatatlan részét képező általános nyilatkozatok, az egyedi szerződésre irányadó Hirdetmény és Üzletszabályzat, valamint a Bank Általános Üzletszabályzata tartalmazza, továbbá az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatának és a Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzatának rendelkezései is alkalmazandóak.

A jelen üzletszabályzatban említett egyes OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések külön említés nélkül is kiterjednek az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés keretében elérhető azonos szolgáltatásokra is, amennyiben az adott, jelen üzletszabályzatban hivatkozott OTPdirekt szolgáltatás és/vagy annak részeként hivatkozott funkció elérhető az OTP Digitális Szolgáltatások keretében. Az OTP Bank az OTP Digitális szolgáltatások körét az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatában, míg az ennek keretében elérhető funkciók körét az OTP Bank Digitális Szolgáltatások Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, a Bank Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók. Az OTP InternetBank Szolgáltatás, illetve az OTP MobilBank Szolgáltatás alkalmazásával kapcsolatos kérdésekben az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat rendelkezései is alkalmazandóak.

Amennyiben a Bank és az Adós közötti jogviszony fennállása alatt Adós a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési (Magáncsőd védelmi) eljárást kezdeményez, a szerződésre jelen üzletszabályzat rendelkezéseit az „Üzletszabályzat a természetes személyek adósságrendezéséről (Magáncsőd) lakossági ügyfelek részére” című üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Bank és az Adós közötti jogviszony keretében keletkezett okiratokban a hitel- illetve kölcsön kifejezés alatt a Ptk. szerinti kölcsönszerződés értendő.

6.2. A Bank és az Adós közötti jogviszonyban a 6.1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.), a kiadott Kormány- és minisztériumi rendeletek, az MNB rendeletei, a fogyasztási kölcsönökre vonatkozó, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok, a Ptk. és a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (Are. tv.) rendelkezései az irányadók. Aláírópadon megkötött kölcsön szerződés esetén a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény rendelkezései is irányadóak. OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében, illetve a Contact Centeren keresztül, telefonon történő szerződéskötés esetén a kölcsönszerződés távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, melyre a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény rendelkezéseit is alkalmazni kell.

7. A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

8. A Banknak, mint adatkezelőnek a Személyi Kölcsön nyújtásával összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató és a jelen Üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a www.otpbank.hu oldalon.

II. Meghatározások (Fogalomtár)

1. A hiteldíj

1.1. Az Adós

- a Személyi Kölcsön, illetve az Otthon Személyi Kölcsön visszafizetésének időtartama alatt a Bank hatályos Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön Hirdetményben közzétett mértékű hiteldíjat köteles fizetni, amely kizárólag ügyleti kamatot, valamint folyósítási díjat tartalmaz.

- a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel visszafizetésének időtartama alatt a Bank hatályos Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetményben közzétett mértékű hiteldíjat köteles fizetni, amely ügyleti kamatot, valamint folyósítási díjat tartalmaz.

1.2. A kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsön hiteldíja a teljes futamidő alatt fix. A hiteldíj felszámításának kezdő időpontja a Személyi Kölcsön folyósításának napja.

1.3. Ügyleti kamat

Az ügyleti kamat felszámítása periodikus annuitás alapján történik. Mértéke a teljes futamidő alatt fix. Az ügyleti kamat megfizetése a havi – tőkerészt is tartalmazó – törlesztő részletekben esedékes.

A periodikus annuitás esetében a törlesztő részlet nagysága független a periódusok hosszától, a periódusokon belül a napi kamat a periódusra jutó éves ügyleti kamat és az adott periódus teljes napszámának hányadosa.

A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H * \left(\frac{i_k}{1 - \frac{1}{(1 + i_k)^t}} \right)$$

ahol:

A : a törlesztő részlet összege
H : kölcsönösszeg
ik : korrekciós együtthatóval (365 /360 = 1,013889) számított éves ügyleti kamat egy periódusra (egy hónapra) jutó része
t : a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A * \left(1 - \frac{(1 + i_k)^{n-1}}{(1 + i_k)^t} \right)$$

ahol:

K_n : az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma
A: a havi törlesztő részlet összege
i_k: korrekciós együtthatóval (365 /360 = 1,013889) számított éves ügyleti kamat egy periódusra (egy hónapra) jutó része
n: a törlesztő részlet sorszáma
t: a futamidő hónapokban

1.3.1. Ügyleti kamat Személyi Kölcsön, Otthon Személyi Kölcsön esetén

Személyi Kölcsön és az Otthon Személyi Kölcsön ügyleti kamata a teljes futamidő alatt fix. A Bank jogosult a teljes futamidő alatt fix kamatozású konstrukció esetén az ügyleti kamat tekintetében határozott időre kamatkedvezményt biztosítani, mely a kamatozás módját nem érinti. A kamatkedvezmény megszűnése nem eredményezi a kamat mértékének egyoldalú módosítását.

1.3.2. Ügyleti kamat Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén

A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel ügyleti kamata a teljes futamidő alatt fix. A Bank jogosult a teljes futamidő alatt fix kamatozású konstrukció esetén az ügyleti kamat tekintetében határozott időre kamatkedvezményt biztosítani, mely a kamatozás módját nem érinti. A kamatkedvezmény megszűnése nem eredményezi a kamat mértékének egyoldalú módosítását.

A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kedvezmények nélküli ügyleti kamata nem lehet magasabb, mint az MNB honlapján közzétett kamatváltoztatási mutatók (a H0K mutató kivételével) alapjául szolgáló, a Bank által választott referenciakamat Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel futamidejével megegyező lejárathoz tartozó, vagy, abban az esetben, ha a választott referenciakamatra vonatkozóan nem érhető el a futamidővel megegyező lejárat, akkor a választott referenciakamat futamidőt meghaladó legközelebbi lejárathoz tartozó, a potenciális (leendő) adós részéről az ellenőrző listában a Bank által megjelölt összes dokumentum hiánytalan benyújtását megelőző hónap utolsó munkanapja előtti 15. napon érvényes – vagyis az ezen a napon közzétett, vagy az ezen a napon való közzététel hiányában az ezt megelőzően utoljára közzétett – értékének 10 százalékponttal növelt mértékénél.

1.3.3. Folyósítási díj

Vetítési alapja egyösszegű folyósítás esetén a kölcsönszerződésben feltüntetett kölcsön összege, több részletben történő folyósítás esetén az adott részfolyósítás során folyósítandó kölcsönösszeg.

Felszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Folyósítási díj összege} = \text{folyósított összeg} \times \frac{\text{folyósítási díj mértéke (\%)}}{100}$$

A díj összege a folyósításkor egy összegben esedékes, mely a folyósítandó kölcsönösszegből kerül levonásra. Amennyiben a folyósításra több részletben kerül sor, a folyósítási díj az egyes rész folyósítások alkalmával a folyósított összegre vonatkozóan kerül felszámításra és megfizetésre a fentiek szerint. Mértékét az adott termékre irányadó Hirdetmény tartalmazza.

2. Késedelmi kamat

A késedelmi kamat felszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Késedelmi kamat összege} = \frac{\text{Késedelem összege x késedelmes naptári napok száma x késedelmi kamat mértéke}}{36000}$$

3. A teljes hiteldíj mutató

3.1 A teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva, éves százalékban kifejezve.

3.2 A THM számításánál figyelembe kell venni az Adós által a kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

Az egyedi ügyfélszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- ügyleti kamat,
- folyósítási díj,
- törlesztési számlához kapcsolódó – Bázis számla Minimum kedvezménnyel/Grátisz számlacsomag Minimum kedvezménnyel – 0 Ft összegű havi számlavezetési díj
- kölcsöntörlesztéshez kapcsolódó Bázis számla Minimum kedvezménnyel/Grátisz számlacsomag Minimum kedvezménnyel – törlesztés beszedés 0 Ft összegű díja
- OTP Digitális Szolgáltatási szerződés (OTP InternetBank és OTP MobilBank Szolgáltatás) Alap Csomag 0 Ft összegű díja

A következő díj- és költségtételek a THM meghatározásánál nem kerültek figyelembevételre:

- ügyintézési díj (minden olyan ügyben, amellyel kapcsolatban a Bank a szerződésben foglaltaktól eltérő feladatokat lát el az Adós kérésére)

- előtörlesztési díj részleges előtörlesztés esetén
- előtörlesztési díj teljes előtörlesztés esetén
- monitoring tevékenység díja (Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön esetén)
- a Tulajdoni lap lekérésének költsége (e-hiteles tulajdoni lap lekérésért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj) (Otthon Személyi Kölcsön esetén)
- levelezési díj
- késedelmi kamat.

3.3 A THM kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni:

a) ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlannak kell tekinteni a futamidő végéig;

b) ha a kölcsönszerződés szerint a kölcsön kamata az első időszakra rögzített kamat, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatónak a THM kiszámításakor érvényes értékén alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;

c) ha a Bank egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a kölcsönszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor

d) ha a hitelszerződés megkötésének időpontja és az első lehívás időpontja nem ismert - az első lehívás időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amelytől számítva a legrövidebb idő telik el a fogyasztó első törlesztésének időpontjáig;

e) ha a törlesztés időpontja vagy összege a hitelszerződés alapján nem állapítható meg, a THM-et akként kell kiszámítani, hogy

ea) a kamatfizetés a tőketörlesztéssel együtt történik,

eb) az egy összegben meghatározott, kamatnak nem minősülő díj megfizetésére a szerződés megkötésekor kerül sor,

ec) a több részletben fizetendő kamatnak nem minősülő díj az első tőketörlesztés időpontjától rendszeres időközönként kerül kifizetésre és a kifizetések összegei - ha ezek összegszerűen nem ismertek - egyenlő összegek, és

ed) a fogyasztó az utolsó részlettel együtt kifizeti a tőke-, kamat- és egyéb esetleges díjtartozásokat.

3.4 A THM értékének meghatározására az alábbi képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

Ahol:

- C_k: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D_1: az 1 sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m: a hitelfolyósítások száma,
- m^1: az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
- s_1: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
- X: a THM értéke.

3.5 A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén az értéke módosulhat.

3.6 A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

3.7 A kölcsönnel kapcsolatos THM százalékos értékét – tájékoztatás céljából – az érintett termék mindenkor hatályos hirdetménye tartalmazza. Az Adós által igénybe vett kölcsönre vonatkozó tényleges THM értéket a kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

3.8 A pénzügyi intézmény Személyi Kölcsön, Otthon Személyi Kölcsön esetén a fogyasztónak nem nyújthat olyan kölcsönt, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. Az érintett félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

4. Előzetes kalkuláció

A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy a kölcsön igénylésekor, illetve érdeklődés esetén is előzetes kalkulációt folytasson le. A kalkulációt követően a Bank tájékoztatja az ügyfelet az általa megadott információk alapján a várható szerződéskötési feltételekről. Amennyiben az előzetes kalkulációt a Bank a szerződéskötéshez szükséges dokumentum bemutatásának hiányában végezte el, akkor az ügyfél a kalkuláció eredményének ismeretében gondoskodhat a hiányzó dokumentum beszerzéséről.

A kölcsönkérelem tényleges elbírálása a kölcsönigénylés valamennyi szükséges dokumentációjának benyújtása alapján történik.

5. Személyi Kölcsönök, valamint a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel mellé igényelhető havi díjas törlesztési biztosítás

Az igényelt Személyi Kölcsön, Otthon Személyi Kölcsön, illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén az ügyfeleknek lehetőségük van Személyi Kölcsönük, Otthon Személyi Kölcsönük vagy Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelük mellé, annak igénylésével egyidőben, vagy a futamidő során utólagosan a mindenkor hatályos Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön Hirdetményben, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetményben foglaltakkal összhangban havi díjas törlesztési biztosítás megkötésére. Törlesztési biztosítás igénylésére kizárólag az adott kölcsön adósa jogosult (adóstárs nem), amennyiben megfelel a csatlakozási nyilatkozatban, és a mindenkor hatályos „OTP Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó, GB636 jelű Törlesztési Biztosítás Általános és Különös Feltételei és Ügyféltájékoztatója” elnevezésű dokumentumban felsorolt feltételeknek.

Törlesztési biztosítás megkötése esetén az ügyfél havi biztosítási díj megfizetésére kötelezett. A havonta fizetendő biztosítási díj összegének kiszámítása a következő képlet szerint történik:

Havi biztosítási díj (Ft) = Személyi Kölcsön havi törlesztő részlete (tőke+kamat) x biztosítási díj %.

A biztosítási díj százalékos mértékét a mindenkor hatályos az adott termékre irányadó hirdetmény tartalmazza.

Az Adós a biztosítási díjat a kölcsön törlesztésével azonos törlesztési számláról, annak megfizetésével azonos módon és azonos napon köteles megfizetni. A biztosítási díj megfizetésére a kölcsön törlesztésére vonatkozó szabályokat (jelen Üzletszabályzat III. Szerződési feltételek, 4. pontja) kell alkalmazni. A kölcsön törlesztő részletének az OTP lakossági bankszámláról történő beszedéssel történő teljesítése során a számlán a havi biztosítási díjjal megnövelt fedezetnek kell a terhelés napján rendelkezésre állnia. Az Adós által megfizetett összegből elsőként a biztosítási díj kerül kiegyenlítésre.

A havi díjas törlesztési biztosítással kapcsolatos feltételeket az OTP Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó, GB636 jelű Törlesztési Biztosítás Általános és Különös Biztosítási Feltételei és Ügyféltájékoztatója tartalmazzák. A Bank a biztosítási szerződés tekintetében a Biztosító megbízásából jár el.

6. Mobil aláírás

Az OTP Bank Nyrt. biztonságnövelő szolgáltatása, amely az InternetBank Szolgálattás , valamint a MobilBank használatához vagy egyes elektronikus szerződések, illetve nyilatkozatok aláírásához

kapcsolódóan kerül alkalmazásra a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatban meghatározott erős ügyfél-hitelesítés biztosítása érdekében, továbbá amely alkalmazásával egyes elektronikus szerződések Ügyfél általi aláírása, jognyilatkozatok Ügyfél általi megtétele elektronikus úton valósulhat meg. Egyebekben a Digitális szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak rá.

7. Aláírópadon történő aláírás

A Bank által nyújtott szolgáltatások során keletkezett dokumentumok, mind az Adós, mind a Bank képviseletében eljáró ügyintézők részéről aláírópadok alkalmazásával kerülnek aláírásra. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.
Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

8. Contact Centeren keresztül, telefonon történő jognyilatkozat tétel

A Contact Centeren keresztül, telefonon történő kölcsönigénylés során az Adós személyazonosságának ellenőrzését követően az igénylési folyamat zártsága és a folyamatba beépített biztonsági elemek (pl. a folyamat megfelelő pontjain időbélyegek és elektronikus bélyegzők elhelyezése) biztosítják, hogy az egyes jognyilatkozatok megtételére, annak közlésére, a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

9. Partner

A Bank által megbízott függő vagy többes ügynökvállalkozás, amely közvetíti a Bank forint alapú Személyi Kölcsöneit, valamint Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hiteleit.

III. Szerződési feltételek

1. A szerződés megkötése

1.1. Kölcsönigénylés

A Bank Személyi Kölcsön, valamint Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel terméke szabadfelhasználásra, illetőleg szabadfelhasználás és/vagy hitelkiváltás céljára igényelhető. A Bank Otthon Személyi Kölcsön terméke szabad felhasználásra igényelhető.

Személyi Kölcsön, Otthon Személyi Kölcsön, illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel a Bank fiókjaiban, továbbá a Személyi Kölcsön, illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel az OTP InternetBank Szolgáltatás keretében (kizárólag OTP Digitális Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén), OTP MobilBank Szolgáltatás keretében (kizárólag OTP Digitális Szolgáltatási Szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén) vagy Contact Centeren keresztül, telefonon is igényelhető. Otthon Személyi Kölcsön igénylésére és szerződéskötésre az OTP InternetBank Szolgáltatás keretében, OTP MobilBank Szolgáltatás keretében , valamint Contact Centeren keresztül, telefonon nincs lehetőség. OTP MobilBank Szolgáltatás keretében kizárólag azon ügyfelek igényelhetnek Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelt, akiknek erre vonatkozóan a Bank előzetes ajánlatot tett.

OTP InternetBank/OTP MobilBanki Szolgáltatás keretében vagy Contact Centeren keresztül, telefonon a Személyi Kölcsön, illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel korábbi fennálló, a Hirdetményben meghatározott típusú, más pénzügyi intézménnyel kötött hitel- illetve kölcsön kiváltása céljára nem igényelhető. Kizárólag a Bank előzetes ajánlatában meghatározott, a Banknál fennálló hitel(ek) teljeskörű kiváltására van lehetőség OTP MobilBank Szolgáltatás keretében igényelt és szerződött Személyi Kölcsönből, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelből.

Az OTP InternetBank Szolgáltatás keretében megkezdett Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylés bankfiókban, Contact Centeren vagy OTP MobilBank felületen

nem folytatható. A bankfiókban megkezdett Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylés OTP InternetBank Szolgáltatás keretében, Contact Centeren vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében nem folytatható. A Contact Centeren keresztül telefonon megkezdett Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylés a bankfiókban, az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében nem folytatható.

OTP MobilBank Szolgáltatás keretében megkezdett Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylés kizárólag az OTP InternetBank Szolgáltatás keretében folytatható az alábbi esetekben:

a) Ügyfél döntése alapján
b) a Bank döntése és átirányítása alapján, amennyiben
    i) az ügyfél nem rendelkezik előzetes banki ajánlattal, vagy
    ii) az előzetes banki ajánlatban szereplő hitelek közül az ügyfél csak az általa megjelölt hiteleket kívánja kiváltani , vagy
    iii) az ügyfél módosítani akarja az OTP MobilBank Szolgáltatás keretében megjelenített jövedelmét vagy további jövedelmet kíván rögzíteni, vagy
    iv) a hitelbírálathoz Bank visszajelzése szerint az ügyfél részéről valamilyen dokumentum feltöltése szükséges.

OTP MobilBank Szolgáltatás keretében megkezdett Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylés OTP InternetBank Szolgáltatás keretében történő folytatása esetén az igénylésre és szerződéskötésre kizárólag az OTP InternetBank Szolgáltatás keretében kerülhet sor, nem lehet visszatérni az OTP MobilBank használatára

A Contact Centeren keresztül, telefonon, OTP InternetBank Szolgáltatás vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében történő Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylése során adóstárs bevonására nincs lehetőség.

Az OTP InternetBank/MobilBank Szolgáltatás keretében megkezdett igénylés esetén az igénylés megkezdésének a Bank a Személyi kölcsön menüpont megnyomását (kattintás) tekinti.

A Bank a vele szerződéses kapcsolatban még nem álló (OTP InternetBank Szolgáltatással nem rendelkező) potenciális adósok részére is biztosítja a Személyi Kölcsönhöz, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelhez kapcsolódó teljes hitelfelvételi folyamat online felületen történő lefolytathatóságát. Ehhez a Bankkal szerződéses kapcsolatban nem álló (OTP InternetBank Szolgáltatással nem rendelkező) igénylő az igénylést a Bank honlapján kezdeményezheti, továbbá a Bank az online úton hitelt felvenni szándékozó potenciális adós által az MNB honlapjának Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel termék Összehasonlító oldalán megadott, az MNB által a potenciális adós kérésére a Bank részére megküldött adatokat az online hitelnyújtáshoz való felhasználás céljából is fogadja. A Bank honlapján megadott, illetve az MNB Összehasonlító oldaláról fogadott adatok alapján a Bank tájékoztatja a vele szerződéses kapcsolatban még nem álló (OTP InternetBank Szolgáltatással nem rendelkező) potenciális adóst az igénylés folytathatóságáról. Mivel a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szerződéskötés feltétele, hogy az ügyfél rendelkezzen legalább OTP Digitális Szolgáltatási szerződés (OTP InternetBank Szolgáltatás, illetve OTP MobilBank Szolgáltatás) Alap csomag szolgáltatással, valamint a kölcsön folyósítása és törlesztése kizárólag a Banknál vezetett bankszámlára/bankszámláról történhet, így amennyiben a Bank tájékoztatása szerint az igénylés folytatható, úgy Videóbank szolgáltatáson keresztül online bankszámlanyitás szükséges, melynek során OTP Digitális szolgáltatások keretében elérhető OTP InternetBank Szolgáltatás regisztráció történik.

A Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylésére az igénylő beazonosítását és az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatásba történő belépését követően van lehetőség.

A szerződéskötés feltétele, hogy az ügyfél rendelkezzen legalább OTP Digitális Szolgáltatási szerződés (OTP InternetBank és OTP MobilBank Szolgáltatás) Alap csomag szolgáltatással.

A kölcsönt a Bank fiókjaiban fő szabályként aláírópadon lehet igényelni. Amennyiben technikai okok következtében a kölcsön igénylése aláírópadon nem lehetséges, továbbá írni, olvasni nem tudó/nem képes, valamint a magyar nyelvet nem beszélő ügyfelek esetén a kölcsön igénylése papír alapú okirati formában, papír alapú aláírással történik. A kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is.

2023. április 20-tól Személyi Kölcsön, Otthon Személyi Kölcsön és Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylések esetén magyar nyelvet nem értő személy Személyi Kölcsön, Otthon Személyi Kölcsön és Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylése és kölcsönszerződés kötése során szakfordító igénybevétele szükséges. A szakfordító jelenlétéről és költségeinek megfizetéséről az Adós köteles gondoskodni. Az eljáró szakfordító szakfordítói képzettségét igazoló bizonyítványát/oklevelét másolatban minden olyan dokumentumhoz csatolni kell, amelyet a szakfordító az Adós részére az Adós által értett nyelven felolvasott és megmagyarázott. Igénylésen és szerződéskötésen kívüli esetekben az Adós köteles gondoskodni fordító vagy tolmács jelenlétéről, illetve közreműködéséről.

Az igényelhető kölcsönök feltételeit a Bank fiókjainak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben közzétett Üzletszabályzat és az adott termékre irányadó Hirdetmény tartalmazza, melyek elérhetők a www.otpbank.hu weboldalon is.

Személyi Kölcsön, Otthon Személyi Kölcsön és Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylés esetén a szerződéskötésre abban az esetben is a kölcsönigénylés időpontjában hatályos Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön /Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetmény szerinti, az igénylés megkezdésének módjához (bankfiókban vagy OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében vagy Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés) kapcsolódó kondíciókkal kerül sor, ha a kondíciók a kölcsönigénylés és a kölcsönszerződés megkötésének időpontja közötti időszakban módosultak, vagy az igénylés során megváltozott az igénylési csatorna.. Amennyiben a Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylést követő 30 napig a szerződés megkötésére nem kerül sor, az igénylés törlésre kerül. Az igénylés abban az esetben is automatikusan lezárásra és törlésre kerül, amennyiben az igénylést követően a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetmény szerint a potenciális adós számára az igényléskori kamathoz képest eltérő mértékű kamat érhető el és a szerződéskötésre még nem került sor. Amennyiben a fenti két eset közül valamelyik korábbi időpontban következik be, az igénylés törlésére ezen korábbi időpontban kerül sor. Az igénylés törlése miatt az igénylés ismételt benyújtása szükséges.

Az OTP InternetBank felületen történő hiteligénylés esetén, valamint az OTP MobilBank Szolgáltatás keretében megkezdett igénylés OTP InternetBank Szolgáltatás keretében történő folytatása esetén lehetőség van az OTP InternetBank Szolgáltatás keretében az igényléshez szükséges dokumentumoknak a Bank által elvárt (jpg, jpeg, pdf, tif, tiff) formátumban történő feltöltésére. A Bank részéről a kérelem befogadására a dokumentumok tárgynapon 20:00 órát megelőző átadása esetén a dokumentumok hiánytalan átadásának a napján, a tárgynapon 20:00 órát követően benyújtott dokumentumok esetén a hiánytalan átadást követő munkanapon kerül sor.

Teljeskörű online igénybevételnek kizárólag az az ügylet tekinthető, amely igénylésére és a szerződéskötésre egyaránt az OTP InternetBank Szolgáltatás, illetve az OTP MobilBank Szolgáltatás keretében került sor.

A Bank - a Contact Centeren keresztül, telefonon történő és a partneren keresztüli igénylés kivételével - a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel pályázati kiírása szerinti visszavonhatatlan ajánlat adása helyett – pályázati kiírásban foglaltaknak megfelelően – biztosítja a potenciális adós számára a befogadást követő azonnali szerződéskötés lehetőségét, a befogadáskor hatályos, az Összehasonlító oldalon közzétett hitelfeltételekkel egyezően vagy a THM szempontjából a potenciális adósra nézve annál kedvezőbb feltételekkel (a továbbiakban: befogadáskori hitelfeltételek), mely kölcsönszerződés hatálya a Bank által jelen üzletszabályzat III.1.3.-1.4. pontjaiban meghatározott feltételek bekövetkezése esetén áll be. Amennyiben a Bank a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelt a befogadáskori hitelfeltételektől eltérő feltételekkel tudja nyújtani a potenciális adós számára, vagy a potenciális adós kéri a befogadáskori hitelfeltételek módosítását, és az eltérő feltételek alapján számított THM értéke kedvezőtlenebb a befogadáskori ajánlatban rögzítetthez képest, akkor a Bank - a Contact Centeren keresztül, telefonon vagy partneren keresztül történő igénylés kivételével - haladéktalanul biztosítja a módosult feltételekre vonatkozóan az azonnali szerződéskötés lehetőségét. Contact Centeren keresztül, telefonon vagy partneren keresztül történő igénylés esetén a Bank a potenciális adós által megadott adatok alapján a befogadáskor visszavonhatatlan ajánlatot ad arra, hogy a befogadáskor hatályos, az Összehasonlító oldalon közzétett hitelfeltételekkel egyezően vagy a THM szempontjából a potenciális adósra nézve annál kedvezőbb feltételekkel, az elállás jogának kikötése nélkül megköti a Kölcsönre vonatkozó szerződést az adóssal, ha nem áll fenn a Bank befogadáskor hatályban lévő, a Személyi Kölcsönre/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelre vagy kockázatkezelésre vonatkozó belső szabályzatában lefektetett, a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel szerződés hatályba lépését kizáró körülmény.

A Bank által kínált Személyi Kölcsön termék, valamint a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel azonos folyamat keretében igényelhető, melynek során minden esetben az igénylő számára kedvezőbb termék kerül felajánlásra. Abban az esetben, ha az igénylő Személyi Kölcsön kérelmet nyújt be a Bankhoz, de a Bank a bírálat során megállapítja, hogy az igénylő a számára kedvezőbb Minősített Fogyasztóbarát Személy Hitelre is jogosult, úgy a szerződéskötésre fő szabály szerint a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel tekintetében kerül sor. Abban az esetben, ha az igénylő Minősített Fogyasztóbarát Személy Hitel kérelmet nyújt be a Bankhoz, de a Bank a bírálat során megállapítja, hogy arra nem jogosult, azonban a Személyi Kölcsön igénylésére igen, úgy a Bank a Személyi Kölcsön igénylés lehetőségét ugyanazon igénylési folyamat keretén belül felajánlja. Fentiek következtében a Személyi Kölcsön és a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetében az igényelt termék megnevezése – amennyiben az nem vagylagosan került meghatározásra – az egyes igénylési dokumentumok (pl. az igénylőlap, Fontos információk Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igényléséhez dokumentum) esetében eltérhet.

A Contact Centeren keresztül, telefonon történő Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylési folyamat két hívásból áll:

- Igénylés rögzítési hívás
- Szerződéskötési hívás

Valamennyi Contact Centeren keresztül, telefonon történő Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylése céljából indított telefonhívás rögzített és egyedi hívásazonosítóval rendelkezik. Az egyes telefonhívásokban generálódó dokumentumok tartalmazzák azon telefonhívás egyedi hívásazonosítóját, amelyben az adott dokumentum keletkezett. A Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylésére az igénylő ügyfél beazonosítását követően van lehetőség. A kölcsönigénylés során keletkezett igénylési és tájékoztató dokumentumokat Bank az ügyfél rendelkezésére bocsátja egy online dokumentum megjelenítő felületen. A kölcsönigénylés kizárólag akkor folytatható a szerződéskötési hívással, ha az ügyfél részéről megtörtént a dokumentumok elfogadása. A Bank által kezdeményezett szerződéskötési hívásra kizárólag a dokumentumok ügyfél általi elfogadását követően kerülhet sor, a hitelbírálat időigényétől is függően.

Az Otthon Személyi Kölcsön önálló igénylési folyamat keretében igényelhető, melynek keretében más kölcsönkonstrukcióra történő módosítás nem lehetséges.

1.2. Hitelbírálati döntés

A Bank a kölcsönkérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált eljárás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi.

A Bank a kölcsönkérelmeket az elbíráláskor hatályban lévő, ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, valamint a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutatóra (JTM) vonatkozó jogszabály előírásai szerint bírálja el és engedélyezi. Amennyiben az Adós adósként vagy adóstársként adósságrendezési (Magáncsőd) eljárás hatálya alatt áll, illetőleg amennyiben adósságrendezési (Magáncsőd) eljárást kezdeményezett, részére a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV törvény 26. § (6) bekezdése alapján kölcsön nem nyújtható. Az Adós hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőkészségének vizsgálata során, a Bank figyelembe veszi az Adós korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért az Adós által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra, illetve elutasításra kerülhetnek. A Bank a kölcsönkérelemnek a kölcsönigénylő hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása, és adott esetben a Bank által szükségesnek tartott adóstárs biztosítása esetén köti meg a kölcsönszerződést. A Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani. A Bank erről az igénylőt írásban értesíti.

1.3. A szerződés aláírása

1.3.1. Írásbeli szerződéskötés papír alapon

Bankfiókban papír alapon igényelt Személyi Kölcsön, Otthon Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a kölcsönszerződés aláírására a bankfiókban írásban kerül sor. A kölcsönszerződés egy példánya az Adós részére átadásra kerül.

1.3.2. Írásbeli szerződéskötés aláírópadon

Bankfiókban aláírópadon igényelt Személyi Kölcsön, Otthon Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat

megtételére aláírópadon kerül sor, amely megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Az aláírópadon előálló, az Adós és a Bank által aláírt kölcsönszerződés hiteles, a dokumentum ügyfélpéldánya elérhető az Adós OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében, mely tartalmazza a szerződés részét képező, az igénybe vett termékre irányadó hatályos Hirdetményt és Üzletszabályzatot. Amennyiben az Adós a kölcsönhöz kapcsolódóan törlesztési biztosítást is igényelt, akkor szintén elérhető lesz a Törlesztési biztosítás - Visszaigazolás, valamint a kapcsolódó Általános és Különös Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató, a Biztosítási Termékismertető, a Biztosításközvetítői tájékoztató és a Csatlakozási nyilatkozat.

A kölcsönszerződés a Bank által meghozott – Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a pályázati kiírásban foglaltakat is figyelembe vevő – hitelbírálati döntés és az ennek, valamint a jelen üzletszabályzat III.1.4. pontjában foglaltaknak való megfelelés alapján elkészített Bírálati és Folyósítási Értesítő Bank általi megküldése, Adós részére történő hozzáférhetővé tétele napján, azaz a kölcsönszerződés hatályba lépése vonatkozásában kikötött felfüggesztő feltétel teljesülésekor lép hatályba. A Bírálati és Folyósítási Értesítő a kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi és azzal együtt hatályos.

Az Adós az aláírópadon aláírt elektronikus úton előállt dokumentumról egyszerű papír alapú másolatot, valamint elektronikus és hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos az adott termékre irányadó hirdetményben foglaltak szerint.

1.3.3. A szerződés aláírás OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében igényelt online Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén

OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében igényelt online Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén az Adós az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében használt Mobil Aláírás segítségével írja alá a dokumentumokat. A Bank az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében létrejött kölcsönszerződés magyar nyelven kerül megkötésre. A kölcsönszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A Bank rögzíti a kölcsönszerződést, melyet utóbb az Adós számára hozzáférhetővé tesz az OTP InternetBank Szolgáltatás és OTP MobilBank Szolgáltatás keretében, a Kölcsönszerződés tartalmazza az aktuális, az adott termékre irányadó Hirdetményt és Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel, valamint Otthon Személyi Kölcsön Üzletszabályzatot. Amennyiben az Adós Személyi Kölcsönéhez kapcsolódóan törlesztési biztosítást is igényelt, akkor az OTP InternetBank Szolgáltatás és OTP MobilBank Szolgáltatás keretében szintén elérhető lesz a Törlesztési biztosítás-Visszaigazolás, valamint a kapcsolódó Általános és Különös Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató, a Biztosítási Termékismertető, a Biztosításközvetítői tájékoztató és a Csatlakozási nyilatkozat.

OTP InternetBank vagy OTP MobilBank felületen igényelt online Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a kölcsönszerződés a Bank által meghozott hitelbírálati döntés és az ennek, valamint a jelen üzletszabályzat III.1.4. pontjában foglaltaknak való megfelelés alapján elkészített Bírálati és Folyósítási Értesítő Bank általi megküldése, Adós részére történő hozzáférhetővé tétele napján, azaz a kölcsönszerződés hatályba lépése vonatkozásában kikötött felfüggesztő feltétel teljesülésekor lép hatályba. A Bírálati és Folyósítási Értesítő a kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi és azzal együtt hatályos.

Az Adós az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében igényelt Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a kölcsönszerződésről, valamint a kapcsolódó dokumentumokról egyszerű papír alapú másolatot, valamint hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos az adott termékre irányadó Hirdetményben foglaltak szerint.

1.3.4. A szerződéskötés Contact Centeren keresztül, telefonon történő Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén

Contact Centeren keresztül, telefonon igényelt Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a szerződéskötés a szerződéskötési hívás keretében történik.

Az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint a kölcsönszerződés megkötésére irányuló, illetve amennyiben az igénylő a kölcsönszerződéshez törlesztési biztosítást kíván igénybe venni a Csatlakozási nyilatkozat megtételére irányuló jognyilatkozat megtétele a Contact Center igénybe

vételével, telefonon keresztül történik, miután az ügyfél megismerte azok tartalmát és egyetért azzal, és arról nyilatkozott.

Az ilyen módon tett jognyilatkozat – a jelen üzletszabályzat II.8. pontjában részletezett feltételek teljesülésére tekintettel – megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A Bank az Adós szerződési jognyilatkozatának megtételét elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

A fentiek szerint létrejött kölcsönszerződés magyar nyelven kerül megkötésre. A Bank rögzíti a kölcsönszerződést, mely az Adós számára haladéktalanul hozzáférhető lesz a következők szerint. Az Általános tájékoztatóból és a KHR Ügyféltájékoztatóból, valamint - amennyiben a kölcsönhöz kapcsolódóan törlesztési biztosítást is igényelt - a Csatlakozási nyilatkozatból és a Kölcsönszerződésből külön – külön PDF formátumú dokumentum kerül generálásra, mely az Adós részére a Bank által rendelkezésre bocsátott dokumentum megtekintő felületen érhető el. A Kölcsönszerződés az egyedi kölcsönszerződés mellett tartalmazza a hatályos, az adott termékre vonatkozó (Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel) Hirdetményt és Üzletszabályzatot, mely dokumentumok a kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezik, valamint amennyiben az Adós Személyi Kölcsönéhez kapcsolódóan törlesztési biztosítást is igényelt, akkor a dokumentum megtekintő felületen szintén elérhető lesz a Törlesztési biztosítás-Visszaigazolás, valamint a kapcsolódó Általános és Különös Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató, a Biztosítási Termékismertető, a Biztosításközvetítői tájékoztató és a Csatlakozási nyilatkozat,.

Contact Centeren keresztül, telefonon igényelt Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a kölcsönszerződés a Bank által meghozott hitelbírálati döntés és az ennek valamint a jelen üzletszabályzat III.1.4. pontjában foglaltaknak való megfelelés alapján elkészített Bírálati és Folyósítási Értesítő Bank általi megküldése, Adós részére történő hozzáférhetővé tétele napján, azaz a kölcsönszerződés hatályba lépése vonatkozásában kikötött felfüggesztő feltétel teljesülésekor lép hatályba. A Bírálati és Folyósítási Értesítő a kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képezi és azzal együtt hatályos.

Az Adós Contact Centeren keresztül, telefonon igényelt Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a kölcsönszerződésről, valamint a kapcsolódó dokumentumokról egyszerű papír alapú másolatot, valamint hiteles papír alapú kiadmányt kérhet, a mindenkor hatályos az adott termékre irányadó Hirdetményben foglaltak szerint.

1.4. A szerződés hatályba lépésének szabályai

A szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy

- nem áll fenn a Bank befogadáskor hatályban lévő, a Személyi Kölcsönre/Otthon Személyi Kölcsönre/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelre vagy kockázatkezelésre vonatkozó belső szabályzatában lefektetett, a szerződés hatályba lépését kizáró körülmény, ide nem értve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén azon körülményeket, amelyekre vonatkozóan a potenciális adós a befogadáskori hitelfeltételek meghatározásához adatokat adott, valamint

- az adós a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelre vonatkozó szerződés hatályba lépéséhez szükséges, a Bank által meghatározott további dokumentumokat is benyújtotta.

2. A kölcsön folyósítása

A kölcsön folyósítása

- Személyi Kölcsön/Otthon Személyi Kölcsön esetén akkor történik meg, ha az Adós teljesítette az előre fizetendő díj, költség, kamat megfizetését, illetve a folyósítási feltételeket,
- Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén akkor történik meg, ha az Adós teljesítette a folyósítási feltételeket,

továbbá a Bank által előírt okiratok és okmányok eredeti, illetve másolati példányai és a kölcsönszerződés Adós által aláírt példányai a Bank rendelkezésére állnak.

Az engedélyezett kölcsön – a hitelkiváltás céljára igényelt Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel kivételével – folyósítása az Adós Banknál vezetett lakossági bankszámlájára, vagy díjmentes törlesztési számlájára történő átutalással történhet.

A Banknál fennálló, a Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön Hirdetményben illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetményben meghatározott típusú hitel- illetve

kölcsönszerződésből eredő tartozás(ok) Személyi Kölcsönre vagy Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelre történő kiváltásakor az engedélyezett Személyi Kölcsön, illetve Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel összege a korábbi, kiváltott hitelszámlá(k)ra, illetve folyószámlahitel kiváltása esetén a hitelkerethez kapcsolódó bankszámlára kerül átutalásra, az azo(ko)n fennálló tartozás kiegyenlítése céljából. Amennyiben a Bank által a hitelkiváltás céljára folyósított kölcsönösszeg nem elegendő a teljes tartozás maradéktalan kiegyenlítésére, a hitelszámla lezárására, és a kölcsönjogviszony megszűntetésére, különbözetet a Bank a kölcsönösszeg szabad felhasználású részéből teljesíti. Amennyiben a Bank által folyósított szabad felhasználású kölcsönösszeg sem elegendő a teljes tartozás maradéktalan kiegyenlítésére, a hitelszámla lezárására, és a kölcsönjogviszony megszűntetésére, akkor Adós köteles tartozás maradéktalan kiegyenlítéséről, a hitelszámla lezárásáról, valamint a kölcsönjogviszony megszűntetéséről saját forrásból gondoskodni.

Más pénzügyi intézménynél fennálló, a Személyi Kölcsön és Otthon Személyi Kölcsön Hirdetményben illetve a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Hirdetményben meghatározott típusú hitel- illetve kölcsönszerződésből eredő tartozás(ok) Személyi Kölcsönre vagy Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelre történő kiváltásakor (jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a továbbiakban: idegen banki hitelkiváltás) a folyósítás kizárólag a kiváltandó tartozás törlesztésének céljára fenntartott, fizetési művelet összegének jóváírására alkalmas hitelszámlá(k)ra, vagy a kiváltandó kölcsönt nyilvántartó pénzügyi intézmény központi számlaszámára, illetve fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén a kapcsolódó fizetési/hitelszámlára történő átutalással történhet,

Idegen banki hitelkiváltás esetén Adós köteles a kiváltandó hitel(ek)et/kölcsön(öke)t a kölcsön folyósítását követő 60 napon belül végtörleszteni, és intézkedni a hitelszámla lezárásáról, a kölcsönjogviszony megszűntetéséről.

Idegen banki hitelkiváltás esetén amennyiben a Bank által folyósított kölcsön összege nem elegendő a teljes tartozás maradéktalan kiegyenlítésére, a hitelszámla lezárására, és a kölcsönjogviszony megszűntetésére, akkor Adós köteles tartozás maradéktalan kiegyenlítéséről, a hitelszámla lezárásáról, valamint a kölcsönjogviszony megszűntetéséről saját forrásból gondoskodni.

Idegen banki hitelkiváltás esetén, amennyiben az Adós a hitelkiváltással érintett tartozáson felül szabad felhasználású kölcsönösszeget is igénybe vesz, a kölcsön összegének folyósítása ütemezetten történik az alábbiak szerint:

- első ütemben a hitel/kölcsön kiváltásához szükséges összeg(ek) kerül(nek) átutalásra közvetlenül a megjelölt hitelszámlá(k)ra illetve törlesztési számlá(k)ra, majd

- a második ütemben, a szabad felhasználású részt (az engedélyezett kölcsönösszeg és kiváltáshoz szükséges összeg különbözete) folyósítja a Bank az ügyfél által megjelölt, a Banknál vezetett lakossági bankszámlára történő átutalás/jóváírás útján, azt követően, hogy a kiváltandó hitel(ek)/kölcsön(ök) megszűntetése hitelt érdemlően igazolásra került. Idegen banki hitelkiváltás esetén a kiváltandó hitel(ek)/kölcsön(ök) megszüntetésének igazolása a második ütem folyósításának feltétele.

Idegen banki hitelkiváltás esetén a kiváltandó hitel(ek)/kölcsön(ök) megszüntetésének hitelt érdemlő igazolásaként az Adós köteles a kiváltandó hitelt/kölcsönt nyújtó bank erre vonatkozó igazolását bemutatni. A Bank az Adós által adott KHR Nyilatkozat alapján jogosult a kiváltott hitel(ek)/kölcsön(ök) megszűntetésének ellenőrzése céljából a folyósítást követő 45. napon a KHR-ben ellenőrizni a kiváltandó hitel(ek)/kölcsön(ök) állapotát.

Idegen banki hitelkiváltás esetén, amennyiben a kiváltandó hitel(ek)/kölcsön(ök) megszüntetésének igazolására, mint a második ütem folyósítási feltételének teljesítésére nem kerül sor, akkor a hitel(ek)/kölcsön(ök) kiváltásához szükséges már folyósított kölcsönösszegen felüli szabad felhasználású kölcsönösszeg nem kerül folyósításra a szerződésben megjelölt bankszámlára.

A kölcsönösszeg folyósítását a Bank megtagadhatja, ha a szerződés megkötése után akár az Adós akár a Bank körülményeiben, vagy a biztosíték értékében vagy érvényesíthetőségében olyan lényeges változás állt be, amely miatt a szerződés teljesítése többé nem elvárható és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot, továbbá a szerződés megkötése után olyan körülmények következtek be, amelyek miatt a jelen Üzletszabályzat III.7.2. pontja szerinti azonnali hatályú felmondásnak van helye.

<u>A folyósítás különös szabályai Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén:</u>

A folyósítási határidő a bankfióki és Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén a befogadást és a kölcsönszerződés megkötését követő naptól számított maximum 3 munkanap. A teljeskörű online hitelfelvétel esetén a folyósítási határidő a befogadást és a kölcsönszerződés megkötését követő naptól számított maximum 2 munkanap.

Hitelkiváltási célú kölcsönrészt meghaladó szabad felhasználású kölcsönrész esetén a Bank a kiváltandó kölcsön (több hitelkiváltással érintett kölcsön esetén a legutolsóként megszűnt) megszűnéséről történő tudomásszerzést követő naptól számított maximum 1 munkanapon belül folyósítja a még fennmaradó kölcsönrészt.

Hitelkiváltási célú kölcsönrészt meghaladó szabad felhasználású kölcsönrész esetén, amennyiben a Bank a hitelkiváltási célt szolgáló hitelösszeget közvetlenül a kiváltandó hitel törlesztésének céljára fenntartott, fizetési művelet összegének jóváírására alkalmas hitelszámlá(k)ra, vagy a kiváltandó hitelt nyilvántartó pénzügyi intézmény központi számlaszámára, illetve fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén a kapcsolódó fizetési számlára utalja át és a hitelkiváltással érintett korábbi hitel lezárásáról további igazolást nem vár el, a befogadást követő naptól számított maximum 3 munkanapon belül (teljeskörű online hitelfelvétel esetén 2 munkanapon belül) folyósítja a hitelkiváltáshoz szükséges összeg feletti részt. Amennyiben a Bank a hitelkiváltással érintett korábbi hitel lezárásáról ilyen esetben további igazolást vár el, a Bank a kiváltandó kölcsön (több hitelkiváltással érintett kölcsön esetén a legutolsóként megszűnt) megszűnéséről történő tudomásszerzést követő naptól számított maximum 1 munkanapon belül folyósítja a még fennmaradó kölcsönrészt. Igazolást abban az esetben nem vár el a Bank, ha kizárólag a Banknál fennálló tartozások kiváltására kerül sor a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelből.

Amennyiben a Bank ezen határidőben a Kölcsönt nem folyósítja, a Bank 1 munkanapot nem meghaladó késedelme esetén a teljes folyósított összeg 0,25%-át, ennél hosszabb késedelem esetén pedig a folyósított összeg 0,75%-át megfizeti az adós részére, melyre legkésőbb a folyósítást követő 5 munkanapon belül kerül sor.

A folyósítási határidő számítása tekintetében – a partneri igénylés kivételével - az alábbi szabályok az irányadóak:

- a határidő számítása a kölcsönszerződés aláírását követő napon kezdődik,

- abban az esetben, ha a szerződéskötést követően előre nem látható körülmények felmerülése esetén a hitelbírálat elvégzéséhez ügyfélcselekményre (pl. hiánypótlásra), van szükség, a potenciális adós erről történő értesítése a határidő számítást megszakítja, és a határidő számítása az ügyfélcselekmény (hiánypótlás) potenciális adós általi teljesítését követő napon folytatódik. A Bank a befogadáskor előre nem látható körülmények felmerülése esetén az ellenőrző listában megjelölteken kívül további dokumentumokat is bekérhet a szerződéskötésig.

A folyósítási határidő számítása tekintetében partneri igénylés esetén az alábbi szabályok az irányadóak:

- a határidő számítása az igénylés befogadását (bankfióki berögzítését, illetve Contact Centeren keresztül, telefonon történő igénylés esetén az igénylés rögzítési hívás lezárását) követő napon kezdődik,
  abban az esetben, ha az igénylés befogadását követően előre nem látható körülmények felmerülése esetén a hitelbírálat elvégzéséhez ügyfélcselekményre (hiánypótlásra), van szükség, a potenciális adós erről történő értesítése a határidő számítást megszakítja, és a határidő számítása az ügyfélcselekmény (hiánypótlás) potenciális adós általi teljesítését követő napon folytatódik.

A határidő számításába a határidő megszakadásának, vagyis ügyfélcselekmény teljesítésének időtartama nem számít bele.

3. Elállási jog

3.1. Az Adós a megkötött kölcsönszerződéstől a kölcsönszerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatát az Adósnak írásban kell bejelentenie. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja, vagy a

Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Amennyiben a kölcsönszerződésbe több adós is bevonásra került, az elállási nyilatkozatot – a bankfiókban személyesen vagy postai úton – bármely adós megteheti. Amennyiben az Adós rendelkezik OTP Digitális Szolgáltatási szerződéssel, az elállásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBank és az OTP MobilBank Szolgáltatás chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti.

3.2. Az Adós a kölcsönszerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsön már folyósításra került. A felmondásra vonatkozó nyilatkozatát az Adósnak írásban kell bejelentenie. A Bank a felmondási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a kölcsönszerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Amennyiben az Adós rendelkezik OTP Digitális Szolgáltatási szerződéssel, a felmondásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBank és az OTP MobilBank Szolgáltatás chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti.

Az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését/benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles egyösszegben a felvett kölcsönösszeget és a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított ügyleti kamatot a Banknak megfizetni. A megfizetendő ügyleti kamat megállapítása ez esetben napi kamatszámítással történik.

Az Adós általi felmondásról való tudomásszerzést követően a Bank nem jogosult a törlesztő részletek beszedésére. A felmondásról való tudomásszerzést megelőzően beszedett törlesztő részlet a felmondás következtében megállapított, az Adós által megfizetendő összegben figyelembe vételre kerül úgy, hogy a törlesztő részletben megfizetett időarányos tőke és kamat a befizetés időpontjában került elszámolásra a fennálló tartozásra.

Amennyiben az Adós a kölcsönszerződés felmondását követően legkésőbb harminc napon belül nem tesz eleget egyösszegben a fizetési kötelezettségének, az ezt követő naptól a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni). A felmondást követő harminc nap eredménytelen lejártát követően a Bank jogosult érvényesíteni a késedelmes teljesítés szerződésben meghatározott jogkövetkezményeit.

4. A kölcsön törlesztése

4.1. A törlesztő részlet esedékessége az Adós által megadott naptári nap. A Bank az általa meghatározott törlesztési napot a Hirdetményben teszi közzé.

Amennyiben az ügyfél választja meg a törlesztés napját, ezt úgy kell megadnia, hogy az 1. és 28. közötti naptári napok közé essen.

4.2. Az Adós a kölcsönt, járulékaival együtt, az egyedi kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt esedékességi időpontig tartozik megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap.

4.3. A kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő, ha az esedékes tartozás összege legkésőbb a kikötött teljesítési napon, a Bank számláján jóváírásra, illetve pénztáránál befizetésre kerül az érintett hitelszámlára.

A rendszeres kölcsöntörlesztés kizárólag az Adós Banknál vezetett lakossági bankszámlájáról történő beszedéssel történhet, melyhez a számlán a terheléshez szükséges fedezetnek a terhelés napján rendelkezésre kell állnia. Az Adósnak ennek biztosítása során figyelemmel kell lennie arra, hogy az esedékességet megelőző nap munkaszüneti nap is lehet. A Bank a Bázis számla Minimum kedvezménnyel/Grátisz számlacsomag Minimum kedvezménnyel meglétét írja elő, mely számlák esetében a Bank a számlanyitásért, a számlavezetésért, és a hiteltörlesztés beszedésért nem számít fel díjat, valamint az OTP Digitális Szolgáltatási szerződés (OTP InternetBank és OTP MobilBank Szolgáltatás) Alap csomag díjmentes, ezáltal ezen számlacsomagok díjmentes hiteltörlesztési számlaként szolgálnak. Amennyiben az Adós más, az OTP Banknál forintban vezetett számlát/számlacsomagot tart fenn, a Bázis számla Minimum kedvezménnyel/Grátisz számlacsomag Minimum kedvezménnyel nyitása nem kötelező, a már meglévő számlára és számláról a hitelfolyósítás és törlesztés megengedet

Eseti törlesztést az Adós teljesíthet a Banknál vezetett lakossági bankszámláról, más banknál vezetett lakossági bankszámláról történő átutalással, illetve a Bank fiókjaiban a hitelszámlára történő pénztári befizetéssel.

4.4. Az Adós által megfizetett törlesztő részlet a Ptk. 6:46. §-ának megfelelően elsősorban költségekre, díjakra, kamatokra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. Az azonos jogcímeken belül mindig a korábban esedékes követelések kerülnek először jóváírásra. A Bank erről ügyfélévenként, éves elszámolásban tájékoztatja az Adóst. A kölcsönszerződés fennállása alatt a Bank az Adós kérésére a tartozásról kivonatot bocsát rendelkezésére törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen bármely Bankfiókban.

4.5. Az utolsó törlesztő részlet esedékességekor, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került tőke, költség, díj, kamat egy összegben válik esedékessé.

4.6. Ha a kölcsönszerződés bármilyen okból az Adós kérésére az egyedi szerződésben rögzített lejárati időpont előtt kerül lezárásra a III.3. pontban foglalt eseteket kivéve, akkor az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén köteles megfizetni. Amennyiben az Adós előtörlesztési igénye miatt a kölcsönszerződést át kell ütemezni, az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat részleges előtörlesztés esetén köteles fizetni, amely az Adós által teljesített befizetés összegéből előzetesen levonásra kerül. A hagyatéki eljárást (a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedését) követően bármely örökös kérheti az előtörlesztést a jelen pontban meghatározott módon, a vonatkozó hirdetményben meghatározott előtörlesztési díj fizetési kötelezettség teljesítése mellett, abban az esetben is, ha az elhunyt Adós nem volt egyedüli kötelezett. Az egyedüli kötelezett Adós örököse általi teljes előtörlesztés (végtörlesztés) díjmentes. A hitelszámla lejárat előtti lezárására vagy előtörlesztésére vonatkozó igényt az Adósnak írásban kell bejelenteni, ajánlott levélben, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével. Amennyiben az Adós rendelkezik OTP Digitális Szolgáltatási szerződéssel, előtörlesztési szándékát tartalmazó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBank és az OTP MobilBank chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti. Ha az Adós, illetve örököse jelzi előtörlesztési szándékát, a Bank papíron vagy más tartós adathordozón rendelkezésére bocsátja az előtörlesztésre vonatkozó információkat, annak következményeinek számszerűsítését és a következmények megállapításánál alkalmazott ésszerű és indokolható feltételezéseket, ideértve az előtörlesztésre tekintettel a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerint érvényesíthető költségeket és azok megállapításának módját is. A Bank az Adós előtörlesztési szándékának a bejelentését követően 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat, valamint az Adós előtörlesztési szándéka alapján bejelentett, előtörleszteni kívánt részlet Bank rendelkezésére bocsátását követően legkésőbb 5 munkanapon, Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén 2 munkanapon belül elszámolja az előtörlesztett részletet.

Adós tudomásul veszi, hogy a futamidő csökkentése csak az alábbi, korlátozott módok valamelyike alapján lehetséges:

- amennyiben az eredeti futamidő 1-5 év közötti volt, akkor a csökkentett futamidő sem lehet egy évnél rövidebb, illetve öt évnél hosszabb,

- amennyiben az eredeti futamidő 5 évet meghaladó hosszúságú volt, akkor a csökkentett futamidő hosszúságának is meg kell haladnia az 5 évet.

4.7. A Bank az esedékes törlesztő részleten felül teljesített rendkívüli befizetéseket, ha arról az Adós – a 4.6 pont szerinti módon – nem rendelkezett, úgy tekinti, hogy azokat az Adós a legközelebb esedékes törlesztésként teljesítette. Ezen befizetéseket a Bank mindaddig túlfizetésként tartja nyilván, amíg a következő esedékességi időpont(ok)ban, azok törlesztésként felhasználásra nem kerülnek. A túlfizetési számlán lévő összeg után a Bank kamatot nem fizet. Az Adós a Bank lakossági ügyfeleknek szóló Digitális szolgáltatások Hirdetményében meghatározott időponttól és esetekben OTP Mobilbankban is rendelkezhet arról, hogy a túlfizetését előtörlesztésre kívánja fordítani.

4.8 A III.4.7. pontban foglaltaktól eltérően, egyedüli kötelezett elhunyt Adós esetén, amennyiben a Bank általi halálesetről történő hitelt érdemlő tudomásszerzés, valamint a hagyatéki eljárás jogerős lezárása közti időszakban a hitelszámlára a fennálló hiteltartozással megegyező összegű vagy azt

meghaladó mértékű rendkívüli befizetés érkezik, abban az esetben ezen rendkívüli befizetés automatikusan - külön rendelkezés nélkül - a hitel végtörlesztésére kerül elszámolásra, amely után a Bank előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén nem számít fel. A hitel díjmentes végtörlesztését követően beérkezett rendkívüli befizetések a befizető(k) részére kerülnek visszatérítésre, ha azonban a befizető(k) személye nem beazonosítható, akkor a rendkívüli befizetések összegével az örökös(ök) rendelkezhetnek, kivéve a Biztosító teljesítésének esetét. Amennyiben a rendkívüli befizetést az elhalálozás miatti szolgáltatásként a Biztosító teljesíti, abban az esetben az esetleges hátralék rendezését követően valamennyi, a jelen pontban meghatározott időszakon belül jóváírt rendkívüli befizetés visszajár, ideértve az esetlegesen a hitel végtörlesztésére díjmentesen elszámolt rendkívüli befizetés összegét is. A rendkívüli befizetések összege a Biztosító teljesítése esetén a befizető(k) részére kerül visszatérítésre, ha azonban a befizető(k) személye nem beazonosítható, akkor a rendkívüli befizetések összegével az örökös(ök) rendelkezhetnek.

4.9. Idegen banki hitelkiváltás esetén, amennyiben a kiváltandó hitel-/kölcsöntartozás végtörlesztésére folyósított összeg meghaladja a végtörlesztéshez ténylegesen szükséges összeget, az Adós köteles gondoskodni arról, hogy a kiváltandó hitel-/kölcsöntartozás maradéktalan kiegyenlítését követően a folyósított kölcsönösszegből fennmaradt rész visszautalásra kerüljön a Végtörlesztési nyilatkozatban megjelölt hitelszámlára. A visszautalt, végtörlesztésre fel nem használt összeg a jelen kölcsön előtörlesztéseként kerül elszámolásra. Ebben az esetben előtörlesztési díjat a Bank nem számít fel. Amennyiben a visszautalás időpontja és a visszautalt összeg elszámolásának időpontja között az ügyfélnek törlesztési kötelezettsége válik esedékessé, úgy a visszautalt összeg a törlesztőrészlet erejéig az esedékes törlesztőrészletbe kerül beszámításra.

5. A szerződés módosítása

5.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. Az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (átütemezés, lejárat előtti visszafizetés, prolongáció, törlesztés csökkentés, törlesztés csökkentés prolongációval) díjának mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé. Azon Személyi Kölcsönök esetén, amelyekhez törlesztési biztosítás kapcsolódik, a kárkifizetés ideje alatt a szerződésmódosítás lehetősége nem áll az Adós rendelkezésére.

5.2. Amennyiben a szerződés módosítását az Adós írásban kéri, a Bank a kérelemre vonatkozó döntéséről – az új törlesztőrészlet összegének közlése mellett – írásban értesítést küld az Adós szerződésben rögzített levelezési címére.

5.3. Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai

5.3.1 Díj, költség egyoldalú módosítása

A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó költséget és díjat az Adós számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani

A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindexnek az azt megelőző évihez képest történt, legalább 0,01 (nulla egész egy század) %-os emelkedése (infláció) esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix díjak mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott díjak fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű díj-részekből álló díjak fix díj-részének mértékét is – az infláció mértékével, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

A Bank harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon felmerült költségek emelkedése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix költségek mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott költségek fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű költség-részekből álló költségek fix költség-részének mértékét is a változás mértékével arányosan, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

Ha a díj, vagy költség változása a díj, vagy költség csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként az Adós javára érvényesíti.

5.3.2. A Bank a díjat és költséget érintő módosítást annak hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elérhető Hirdetményekben teszi közzé. A díj megváltoztatásáról, a díj új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő

törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti.

A költség megváltoztatásáról, a költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a módosítást követően, de a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti.

5.3.3. Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Adós részére elérhetővé tesz és melyeket az Adós kifejezetten elfogad.

6. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye

6.1. Késedelmes teljesítés esetén az Adós a lejárt, meg nem fizetett tartozás után, a hiteldíjon felül késedelmi kamatot köteles fizetni.

6.2. A késedelmi kamat mértéke

6.2.1. Késedelmi kamat mértéke Személyi Kölcsön, illetve Otthon Személyi Kölcsön esetén: a késedelem időszaka alatt a késedelem időszakában a kölcsönszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékével megegyező mérték.

6.2.2. Késedelmi kamat mértéke Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén: a késedelem időszaka alatt a késedelem időszakában a kölcsönszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékével megegyező mérték. Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a kölcsönszerződés felmondását követő kilencvenedik nap eltelte után a Bank az adós nem teljesítése miatt a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget és díjat nem számít fel.

6.3.

Azon Adósnak, aki szerződésben vállalt, illetve esetlegesen módosult fizetési kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, a Bank a Banknál nyilvántartott címére a hátralék rendezése érdekében postai úton felszólító levelet, vagy a Banknál nyilvántartott telefonszámára SMS üzenetet küldhet, illetve telefonos megkeresés útján szólíthatja fel a hátralék rendezésére. A Bank a hátralékos tartozásokkal kapcsolatos ezen tevékenységéért a felmerülő ügyviteli költségeivel összefüggésben - ideértve a harmadik személy külső szolgáltatóknak (pl. postai-, telefonszolgáltató) fizetendő költségeit is -, azokkal arányosan a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű „Hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díja (Monitoring tevékenység díja)” elnevezésű díjat jogosult felszámítani. A Monitoring tevékenység díját az Adós minden egyes, a Hirdetményben meghatározott hátralékkezelési tevékenység után köteles megfizetni. Hátralékkezelési tevékenységnek minősül az a telefonos megkeresés is, ahol a Bank által kezdeményezett hívást az adós, illetve adóstárs nem fogadja. A Monitoring tevékenység díja a levél, illetve az SMS Bank általi kiküldését, valamint a telefonhívás Bank általi kezdeményezését követő hónapban fizetendő törlesztőrészlettel egyidejűleg válik esedékessé Több kötelezett esetén az Adós valamennyi adós (Adós, Adóstárs) részére küldött levél, illetve SMS, valamint valamennyi adós felé kezdeményezett telefonhívás után köteles a díjat megfizetni. A felmondást közvetlenül megelőző írásbeli fizetési felszólítás és a felmondó levél kiküldése díjmentes.6.4. A Bank – önkéntes teljesítés hiányában – követelését a jogszabályok és a megkötött szerződések rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti.

6.5. Amennyiben az esedékesség napján a törlesztő részlet megfizetéséhez szükséges fedezet nem áll a kölcsönszerződéshez kapcsolódó lakossági bankszámlán rendelkezésre, a Bank a lejárt követelés forint összegét későbbi időpontban is jogosult az Adós(ok) Banknál vezetett bármelyik számlájáról beszedni.

6.6. Amennyiben az Adós a Bank által kidolgozott adósvédelmi eszközök valamelyikét kívánja igénybe venni, azt mind a bankfióki, mind az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank Szolgáltatás keretében , mind a Contact Centeren telefonon keresztül történt kölcsönigénylés esetén a bankfiókban teheti meg, más csatornán adósvédelmi eszköz igénybevételére nincs lehetőség.

7. A kölcsönjogviszony megszüntetése

7.1. A felek a kölcsönszerződést közös megállapodás alapján megszüntethetik. Bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani.

7.2. A Bank a kölcsönszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani és a fennálló kölcsöntartozás egyösszegű visszafizetését követelni, ha

- az Adós a kölcsönszerződésben foglalt bármely kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget,
- valótlan adatokat közöl, a más pénzügyi intézménynél fennálló tartozását a kölcsönigénylésen nem tüntette fel,
- a Bank a Személyi Kölcsön visszafizetését - az Adós fizetőképességének, illetve készségének megváltozása következtében - veszélyeztetve látja, továbbá
- a Ptk. 6:387.§-ában meghatározott egyéb esetekben, amelyek a következők:
- a) az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- b) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlen, vagy az Adós a kölcsönösszeget nem erre a célra használja fel;
- c) az Adós a Bankot megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- d) az Adós a fizetőképességére vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;
- e) az Adós fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét,
- f) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt az Adós a Bank felszólítására nem egészíti ki; vagy
- g) az Adós a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik és mulasztását megfelelő határidő tűzése mellett felszólításra sem pótolja.

A Bank jogosult a kölcsönszerződést az Adós megfelelő biztosíték adására történő felszólítása nélkül felmondani, ha nyilvánvaló, hogy az Adós megfelelő biztosíték adására nem képes.

Idegen banki hitelkiváltás esetén, ha a hitelkiváltás megtörténte az Adós részéről nem kerül a kölcsön folyósítását követő 60 napon belül hitelt érdemlően igazolásra, a Bank jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, és a teljes kölcsöntartozás, valamint járulékai egyösszegű visszafizetését követelni.

7.3. A kölcsönszerződés felmondása, illetve a kölcsönszerződés lejárata esetén az Adós még fennálló teljes tartozása azonnal és egy összegben esedékessé válik.

7.4. Az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni).

7.5. Az Adós jogosult a Személyi Kölcsön szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a szerződés szerinti tartozása a felmondási joga gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre került.

8. Tájékoztatás, együttműködés

8.1. A Bank – amennyiben jogszabály és jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – a jelen üzletszabályzat szerinti közvetlen, vagy közvetett értesítési, tájékoztatási, rendelkezésre bocsátási, közlési, küldési, kiadási, felszólítási, kézbesítési kötelezettségének papíron, tartós adathordozón, postai úton, vagy elektronikus úton is jogosult eleget tenni.

A Bank részéről közvetlen vagy közvetett értesítésnek, tájékoztatásnak, rendelkezésre bocsátásnak, közlésnek, küldésnek, kiadásnak, felszólításnak, kézbesítésnek minősül különösen:

- a postai úton, levélben történő értesítés (a Bank az Adós részére szóló iratokat nem köteles

ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni),

- a számlakivonaton, illetve hitel értesítőn történő értesítés (postai, illetve elektronikus),
- az Adós által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés, az Adóssal folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés,
- az Adós által megadott – magyarországi – értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés,
- az OTPdirekt Szolgáltatáson, illetve az OTP InternetBankon és az OTP MobilBank Szolgáltatás keretében történő üzenetküldés.

A KHR törvény szerinti, BISZ Zrt. részére történő adatátadás megtörténtéről szóló tájékoztatási kötelezettségének a Bank postai úton vagy írásbelinek minősülő elektronikus formában jogosult eleget tenni.

A 2020. évi LVIII. törvény szerinti fizetési moratórium esetén a fizetési moratórium időtartama alatt a Bank a moratórium alatt meg nem fizetett tőke-, kamat- és díjtartozás összegéről havi rendszerességgel tájékoztatta ügyfeleit. A tájékoztatás levélben, illetve OTPdirekt szerződéssel rendelkező ügyfelek esetén pedig az OTPdirekt felületre küldött elektronikus üzenet útján történt meg.

8.2. A Bank a telefonon történő megkereséseket a kölcsönigénylő nyomtatványon feltüntetett, illetve utóbb írásban bejelentett, vagy az Adós által egyéb módon megadott telefonszámokon kezdeményezi. Az adatkezelés célja elsősorban az általános kapcsolattartás, különösen a figyelemfelhívás az elmaradt kötelezettségek teljesítésére. További adatkezelési célokra vonatkozóan az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató, illetve a jelen üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz tájékoztatást. Az adósok egyetemleges kötelezettségvállalására tekintettel, a Bank bármelyik félhez intézett jognyilatkozatai a jogügyletben részt vevő valamennyi Adós tekintetében hatályosnak tekintendők.

8.3 Az Adós a kölcsönszerződés hatálya alatt köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni a szerződés teljesítése szempontjából minden jelentős tényről és körülményről, így különösen az Adósnak, a Bank tudomására hozott adataiban beálló változásról (például: cím-, telefonszám-, névváltozások), fedezet(ek) meglétéről, értékéről és értékesíthetőségéről, értékének csökkenéséről.

8.4. A Bank jogosult a kötelezett személyek által közölt adatok felülvizsgálatára, ellenőrzésére.

8.5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

8.5.1.Az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre (faktorcég) engedményezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni, és a kölcsönszerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A faktorcég jogosult a követelés behajtásának eredményéről, a faktorált követeléssel kapcsolatos eljárásról a Banknak kockázatkezelési és kockázatelemzési célból az Adós banktitkot képező adatait átadni. Ezen tevékenységek nem jelentik a Hpt.-ben szabályozott Banktitok sérelmét.

8.5.2. A Bank jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése és egyéb adatkezelési célok érdekében, az Adós személyes adatait kezelni, és azokra vonatkozó, különösen a velük szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az Adós és a kötelezettek jogosultak megismerni minden olyan adatot, melyet a Bank személyükkel kapcsolatban kezel.

8.5.3. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja elsősorban a szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése, az adatkezelő szerződésből fakadó igényeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás, továbbá más, az Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban vagy a jelen üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok.

8.5.4. Az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. törvény rendelkezéseivel összhangban – történt tájékoztatást követően, az Adós személyes adatait a Bank a fenti előírásoknak, valamint a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli.

IV. Záró rendelkezések

1. A Bank az Adóssal felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kísérli meg elintézni. A Bank nem vetette magát alá a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárásnak.
2. A jogvita egyezséggel történő rendezése hiányában a Bank követelését bírósági út igénybevételével érvényesíti.

Jelen Üzletszabályzat 2026. augusztus 17-én lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2026. június 17-től hatályos „Üzletszabályzat a Személyi Kölcsön és a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel, valamint Otthon Személyi Kölcsön szerződésekhez" című Üzletszabályzat.

Jelen Üzletszabályzat módosításának indoka: a futamidő végén azon életkor, amely felett a Bank további biztosíték bevonásának lehetőségéről dönthet, 70-ről 75 évre emelkedik

A fenti módosításokkal kapcsolatban nyitva álló panasztételi lehetőségekről az ügyfél az Általános Üzletszabályzat 03. számú almellékletét képező Panaszkezelési Szabályzatból tájékozódhat, ezen lehetőségek igénybevétele nincs határidőhöz kötve.

Közzététel: 2026. augusztus 17.

OTP Bank Nyrt.

Az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete

AZ OTP BANK NYRT. SZEMÉLYI KÖLCSÖN/MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL/OTTHON SZEMÉLYI KÖLCSÖN TERMÉKÉVEL KAPCSOLATOTOS ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik**.**

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: OTP Bank vagy Adatkezelő) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy az OTP Bank Nyrt. által nyújtott Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel/Otthon Személyi Kölcsön nyújtásához kapcsolódó adatkezelések során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni. Az Általános Adatvédelmi Tájékoztató elérhető az otpbank.hu oldalon az Adatvédelem menüpont alatt (https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem).

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

1.2. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

1.3. Közös adatkezelésben érintett adatkezelő neve és elérhetősége:

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k) amennyiben a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel/Otthon Személyi Kölcsön szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik, kizárólag a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében:

Neve: Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő2")
Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.
Postacíme: 1380 Budapest, Pf. 1049
Telefonszáma: +36 1 467 3500
Fax: +36 1 361 0091
Honlap: www.groupama.hu

Az Adatkezelő2 adatvédelmi tisztviselőjének adatai a következők:
Neve: dr. Igari Béla

Postacíme: 1030 Budapest, Pf. 1049
E-mail címe: adatvedelem@groupama.hu

A Groupama Biztosító Zrt. a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos, esetleges egészségügyi adatok tekintetében adatkezelőnek minősül.

A közös adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján a https://www.otpbank.hu/portal/hu/biztositas/szerzodesi-feltetelek oldalon az Általános tájékoztatás közös adatkezelésről menüpont alatt.

2. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

2.1. Az alábbi érintetti kategóriák személyes adatainak kezelésére kerül sor:

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített adatkezelések esetében az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 1.1 pontjában meghatározott érintettek személyes adatainak kezelésére kerül sor. Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban az érintettek hivatkozása esetén érintett vagy adós, adóstárs kerül megjelölésre.

2.2. Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő az alábbi célokból kezeli:

2.2.A. Kölcsönigénylés és hitelbírálat
2.2.B. Szerződés előkészítése és teljesítése

Az érintettek azonosításával, a velük való kapcsolattartással, a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos adatkezelésekre, a Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásra és az ahhoz kapcsolódó további adatkezelésekre az **Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató** vonatkozik.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban kockázatkezelési-és elemzési (ideértve a bírálatot is) célú adatkezelések tekintetében kizárólag azon speciális adatkezelések kerülnek kiemelésre, amelyek kifejezetten Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel/Otthon Személyi Kölcsön esetén irányadók. **Egyebekben az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak irányadók.**

A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelésre a **Panaszkezelésre vonatkozó kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató** vonatkozik.

Az OTP Bank Contact Center területet működtet, amely különböző célokból, különböző csatornákon kommunikál az érintettekkel. A Contact Center által folytatott adatkezelésekre **Az OTP Bank Nyrt. Contact Center területe által folytatott adatkezelésekre vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató** vonatkozik.

2.2.A. Kölcsönigénylés és hitelbírálat

A kölcsönigénylés folyamata a hitelkérelem benyújtásával indul, majd sor kerül a hitelbírálatra. A hitelbírálat során az érintett által megadott, valamint a rendszerekben már szereplő információk alapján – az Adatkezelő megvizsgálja a hitelnyújtás kizáró okainak esetleges fennállását, a feltételeknek való megfelelést, valamint részletes, személyre szóló ajánlatot készít az érdeklődő ügyfél céljának megvalósításához, illetve a hitelezhetőséget kizáró körülmény vizsgálata érdekében.

A folyamat során az alábbi adatok szerezhetők be a rendszerekből: a Központi Hitelinformációs Rendszerben tárolt adatok, továbbá – amennyiben az érintett egy korábbi igényléskor már be volt azonosítva – személyazonosító adatok, lakcímadatok, levelezési címadatok, telefonszám, személyazonosító okiratok száma.

A Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel/Otthon Személyi Kölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás során kezelt adatok pontos körét az Üzletági Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az igénylőlap, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentum, a tevékenységi formát igazoló dokumentum, a Fontos információk Személyi Kölcsön/ Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel, valamint Otthon Személyi Kölcsön igényléséhez elnevezésű dokumentum, a BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, valamint a www.otpbank.hu oldalon keresztül elérhető OTP InternetBank Szolgáltatás Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylő felülete, az OTP MobilBank Szolgáltatás Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylő felülete, valamint a kölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák. Továbbá a folyamat során ajánlásra kerül az érintett részére törlesztési biztosítás, amelynek során az érintettnek meghatározott kérdésekre kell válaszolnia.

A kölcsön igénylésének részletes feltételeit az Üzletszabályzat a Személyi Kölcsön és a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel, valamint Otthon Személyi Kölcsön szerződésekhez c. dokumentum tartalmazza, amely elérhető az otpbbank.hu oldalon a Személyi kölcsön menüpont alatt.

Kötelező adatkezelések esetén - a jogszabályi rendelkezésre tekintettel – az adatkezelés megtagadása esetén a Banknak, mint Adatkezelőnek nem áll módjában az igényelt támogatásra/kölcsönre vonatkozó szerződést megkötni.

2.2.A.1. Az adatok forrása:

A személyes adatok forrásai:

- az érintett nyilatkozata, adatszolgáltatás
- az Adatkezelő rendszereiben rendelkezésére álló információk
- Közhiteles nyilvántartás a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok tekintetében, illetve az azonosításhoz szükséges személyes adatok ellenőrzése céljából (pl. KHR, Céginfo)

2.2.A.2. Az adatkezelés jellemzőit az alábbi táblázat foglalja össze:

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Kölcsönigénylés és hitelbírálat			
Kölcsönigénylés és a hitelkérelem benyújtása	Ha létrejön szerződés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése Ha nem jön létre szerződés az adatok megőrzése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek	Hitelkérelmi nyomtatványon szereplő adatok (többek között: személy azonosító adatok, cím adatok, jövedelmi adatok, jövedelem igazolás adatai)	Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig
Annak a megállapítása, hogy az Adatkezelő az érdeklődő ügyfél által megvalósítani kívánt hitelcélhoz milyen hitelt tud nyújtani, az érdeklődő ügyfél	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése	1. Az ügyfél által megadott, az ügyfélazonosításhoz szükséges dokumentumokban, a Központi Hitelinformációs	Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig

számára legkedvezőbb konstrukció felé történő orientálhatóság érdekében.	Ha nem jön létre szerződés az adatok megőrzése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek	Rendszerben, valamint az Adatkezelő rendszereiben szereplő adatok: - személyazonosító adatok, lakcímadatok, levelezési címadatok, telefonszám, elektronikus levélcím, személyazonosító okiratok száma, - a kölcsöncél megvalósításához szükséges hitelösszegre vonatozó információk - az érintett jövedelmi viszonyaira, egyéb kölcsöneire, az Adatkezelőhöz érkező jövedelmére vonatkozó információk (többek között: jövedelem jogcíme, összege), - az igényelt kölcsön típusára, a kölcsön futamidejére, törlesztőrészletére vonatkozó információk. 2. A hitelbírálatban okiratokkal, dokumentumokkal igazolt adatok (amennyiben az érintett egy korábbi igényléskor már be volt azonosítva) – személyazonosító adatok, lakcímadatok, levelezési címadatok, telefonszám, elektronikus levélcím, személyazonosító okiratok száma, - Központi Hitelinformációs Rendszerben tárolt adatok (többek között: személyazonosító adatok, hiteladatok) - A kölcsönkérelmi nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok (többek között: személyazonosító adatok, jövedelem adatok), az esetleges változások miatt később bejelentett adatok (többek között: személyazonosító adatok, jövedelem adatok)	Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig
Igénylési feltételek teljesülésének ellenőrzése a hitelezhetőséget kizáró körülmény vizsgálata érdekében (pl. jogszabályi feltételek ellenőrzése, banki feltételek)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek		Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig
Részletes, személyre szabott ajánlat készítése az érintett részére	Ha létrejön szerződés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése Ha nem jön létre szerződés az adatok őrzése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek		Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig

		- Nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentum másolata - Közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai - Otthon Személyi Kölcsön esetén a gyermek azonosító és lakcím adatai, MFB Pont Plusz Állami Otthonfelújítási Programban kölcsön igénylésére vonatkozó adatok, a felhasználási cél tárgyát képező vagy az adós tulajdonát képező ingatlanra vonatkozó adatok	
Törlesztési biztosítás ajánlása	GDPR 6. cikk f) pont szerinti jogos érdek	Érdeklődésre vonatkozó információ Törlesztési biztosítással kapcsolatos kérdésre adott válaszok (többek között: keresőképtelen állományra, munkaviszony megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó információ)	Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig
Közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén az ügylet azonosításához szükséges adatok kezelése és átadása a közvetítő részére, jutalék elszámolás céljából	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint jogi kötelezettség teljesítése, a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerinti megfelelés érdekében.	Közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai	Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig

2.2.B. Szerződés előkészítése és teljesítése

A sikeres hitelbírálatot és ajánlat elfogadást követően sor kerül az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés előkészítésére és megkötésére az igényelt kölcsön folyósítása érdekében. A szerződéses jogviszony keretében a folyósítási feltételek ellenőrzését követően megtörténik a kölcsön folyósítása, sor kerül a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek ellenőrzésére a szerződés utókövetése által. Továbbá az érintett fizetési nehézségei esetén lehetősége van különböző adósvédelmi eszközök igénybevételére, mely személyes adatok kezelésével is együtt jár. Sor kerülhet továbbá az Adós által kezdeményezett szerződésmódosításra, valamint a kölcsönszerződés felmondására.

Az Adatkezelő a hitelkérelmi nyomtatványon, a benyújtott, egyéb dokumentumokban, a Fontos információk Személyi Kölcsön/ Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel, valamint Otthon Személyi Kölcsön igényléséhez elnevezésű dokumentumban szereplő adatokat, a BISZ Zrt. rendszeréből nyert

adatokat, a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban szereplő adatokat és a www.otpbank.hu internetes felületen megadott személyes adatokat a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is - kezeli.

Továbbá a kölcsön nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszámot, elektronikus levélcímet is kezeli.

A Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel/Otthon Személyi Kölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletági Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az Igénylőlap, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentum, a tevékenységi formát igazoló dokumentum, a Fontos információk Személyi Kölcsön/ Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel, valamint Otthon Személyi Kölcsön igényléséhez elnevezésű dokumentum, a BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, a Céginfo rendszerből nyert adatok, a www.otpbank.hu oldalon keresztül elérhető OTP InternetBank Szolgáltatás Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylő felülete, az OTP MobilBank Szolgáltatás Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylő felülete,, valamint a kölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.2.B.1. Az adatok forrása

A személyes adatok forrásai:

- az érintett nyilatkozata, adatszolgáltatás
- az Adatkezelő rendszereiben rendelkezésére álló információk
- Közhiteles nyilvántartás a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok tekintetében, illetve az azonosításhoz szükséges személyes adatok ellenőrzése céljából (pl. KHR, Céginfo)

2.2.B.2. Az adatkezelés jellemzőit az alábbi táblázat foglalja össze:

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Szerződés hatályba lépése, folyósítás, számlakezelés, felmondás			
Kölcsönszerződés előkészítése és megkötése	Ha létrejön szerződés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése Ha nem jön létre szerződés az adatok őrzése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek	2.2.A. pontban rögzített adatok. Az üzletági üzletszabályzat III. 2. pontja szerinti kölcsön folyósítása keretében kezelt adatok (úgymint a hitelkiváltással összefüggően a kiváltott hitellel kapcsolatos adatok, valamint a folyósítás feltételének ellenőrzése keretében kezelt adatok, Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetében a	Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig

A szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése	folyósítási határidővel kapcsolatosan kezelt adatok).	Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig
Folyósítási feltételek ellenőrzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése		Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig
Fizetési nehézséggel érintett, de tartozását rendezni kívánó Adós részére nyújtott fizetéskönnyítési megoldásra vonatkozó információk a körültekintő hitelezéshez érvényesítése és a hitelkockázat mérséklése céljából	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek	Az Adatkezelő adatbázisában szereplő, az adós pénzügyi helyzete elemzéséhez, teherviselő képességéhez szükséges adatok (többek között: személyazonosító adatok, családi állapotára, jövedelmére vonatkozó adatok, fizetési nehézségre vonatkozó információk)	Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig
Az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése	A szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok (többek között: személyazonosító adatok, jövedelmére vonatkozó adatok), az esetleges változások miatt később bejelentett adatok	

3. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az Adatkezelő a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az érintett személyes adatait (a személyazonosításhoz szükséges adatok, a szerződés teljesítéséhez, illetve megkötéséhez szükséges adatok, így különösen a hitelkérelmi nyomtatvány adatai, jövedelemigazolások adatai, az ügyfélről a Bankon belül rendelkezésre álló információk és külső adatforrásokból nyert információk (Céginfo, KHR)) számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez), amelyről az Általános Adatvédelmi Tájékoztató nyújt részletes tájékoztatást.

4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Személyes adatok címzettjei tekintetében az **Általános Adatvédelmi Tájékoztató** nyújt tájékoztatást.

4.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az **Általános Adatvédelmi Tájékoztató**ban foglaltak alapján továbbítja, valamint
az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Groupama Biztosító Zrt. (az Adatkezelővel közös adatkezelő, amennyiben a Személyi Kölcsön/Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel/Otthon Személyi Kölcsön szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik)

Az Adatkezelő kizárólag az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

A fentieken túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettek szerint, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

5. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

A személyes adatai felett Ön, mint érintett rendelkezik. A GDPR alapján ezt többféleképpen teheti meg. Az érintett – GDPR 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az érintetti jogokkal kapcsolatban az Általános Adatvédelmi Tájékoztató nyújt részletes tájékoztatást.

2026. január 19.