

Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az OTP Bank Nyrt. – az Állami Pénz és Tőkepiaci Felügyelet jogutódjaként létrejött Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 1997. november 27. napján kelt, 983/1997/F. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek - a továbbiakban: Szerződő Fél - részére hitelintézeti szolgáltatásokat nyújtani.

1. Meghatározások

Automatikus üzenetküldés

Az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere által, jelen Üzletszabályzatban meghatározott rendszerességgel készített SMS üzenet, amely a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámra megküldésre kerül.

Azonosító szám

A Szerződő Fél Számlájához kapcsolódó bármely bankkártya 16 jegyű kártyaszáma.

Banki limit

Az OTP Bank Nyrt. által az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben, az adott elektronikus csatornára vonatkozóan meghatározott azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a számlakör terhére az egyes számlakörön kívüli számlák javára naponta adott átutalási megbízásokat az adott elektronikus csatormán az OTP Bank Nyrt. teljesíti. A banki limit az adott napon 0-24 óráig érvényes.

Direkt Azonosító (DIA)

A Szerződő Fél OTP Bank Nyrt. saját nyilvántartásában képzett ügyfélazonosító számából (8 számjegy) és a Szerződő Fél által megjelölt Vezérszámla számából (13 vagy 21 számjegy) képzett szám (21 vagy 29 számjegy), amelyet az OTP Bank Nyrt. az adott OTPdirekt szerződés nyilvántartásakor egyedi azonosítóként használ.

Elektronikus csatorna

Elektronikus csatornának minősülnek az egyes OTPdirekt szolgáltatások, így az OTPdirekt telefonos ügyintézői, az OTPdirekt internetes, az OTPdirekt mobiltelefonos, és az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatások.

Kontroll szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. elektronikus bankszolgáltatása, amelynek keretében a Szerződő Fél az általa megadott mobiltelefonszámra a jelen Üzletszabályzatban meghatározott tranzakciókról SMS üzenet formájában értesül.

Költségviselő számla

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben megjelölt, jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú számla, amelyen az igénybevett elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő havidíj és azon üzenetek díja kerül terhelésre, amelyek közvetlenül a Költségviselő számlához kötődnek, illetve amelyek nem kapcsolhatók egyértelműen egyik, a számlakörben szereplő számlához sem. Azon üzenet(ek) díja(i), amely(ek) közvetlenül a számlakör valamely számlájához kapcsolható(k), az érintett számlán kerül(nek) terhelésre. A Szerződő Fél külön rendelkezésének hiányában, alapesetben a Költségviselő számla a Szerződő Fél által a Szerződésben meghatározott Vezérszámla.

Mobil Aláírás

Az OTP Bank Nyrt. biztonságnövelő szolgáltatása, amely az internetes szolgáltatás használatához kapcsolódóan a pénzforgalmi üzletszabályzatban részletezett erős ügyfél-hitelesítés megvalósítását biztosítja. Az SMS alapú szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. az Igénybevevő által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Igénybevevőnek az internetes szolgáltatásba történő belépéskor, illetve az internetes és a SmartBróker szolgáltatások keretében kezdeményezett aktív tranzakció engedélyezésekor, továbbá a harmadik fél szolgáltatásokon keresztül műveletek jóváhagyásakor kell megadnia. Az SMS-ben küldött számsor kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig használható fel.

Amennyiben az Igénybevevő az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés keretében elérhető OTP MobilBank szolgáltatásra aktív regisztrációval rendelkezik, akkor számára automatikusan a QR alapú Mobil Aláírás kerül alapértelmezetten beállításra és az OTPdirekt internetes szolgáltatásba történő belépés, továbbá a jelen üzletszabályzatban említett műveletek jóváhagyásához megjelenített QR-kód az OTP MobilBankkal olvasható be, és az ott alkalmazott hitelesítési eljárás keretében hagyható jóvá az adott OTPdirekt-művelet.

Napi Limit

A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződésben meghatározott, az adott elektronikus csatornára vonatkozó azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a számlakör terhére az egyes számlakörön kívüli számlák javára naponta adott átutalási megbízásokat az adott elektronikus csatormán az OTP Bank Nyrt. teljesíti. A napi limit az adott napon 0-24 óráig érvényes.

Deviza átutalások esetében az átutalható összeg a megbízás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadásának napján érvényes deviza-vételi árfolyamon kerül meghatározásra.

A napi limit megadásához használt fogalmak jelentése:

- a) Nincs limit

A Szerződő Fél számlakörébe tartozó összes számláról mind a számlakörön belüli, mind a számlakörön kívüli számlák javára kezdeményezhetők átutalások a mindenkor rendelkezésre álló egyenleg erejéig, beleértve a rendelkezésre álló hitelkeret(ek) összegét is

b) Ft összeg

A Szerződő Fél által megadott, a számlakörébe tartozó számlákra vonatkozóan naponta adható átutalások összegének felső határa a számlakörön kívülre történő átutalások esetén.

OTP MobilBank

Az OTP Bank Nyrt. digitális bankszolgáltatása, amely az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatban foglalt feltételek szerint vehető igénybe.

OTP Bank Nyrt. honlap

Az Internet felhasználója a www.otpbank.hu Internet címen az OTP Bank Nyrt. honlappal találkozik. A honlap az OTP Bank Nyrt.-ről és szolgáltatásairól, azok kondícióiról nyújt tájékoztatást. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás indítása a honlapról kezdeményezhető.

OTPdirekt Alap csomag

A jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú Vezérszámlával rendelkező Szerződő Fél részére az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Kondíciós listában meghatározott havi díj ellenében nyújtott szolgáltatási kör.

OTPdirekt alapszolgáltatások

Az OTPdirekt szolgáltatások közül alapszolgáltatásnak minősül:

- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás
- az OTPdirekt internetes szolgáltatás

OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

A nap 24 órájában ügyfelek rendelkezésére álló, "tone" üzemmódú telefonkészüléken igénybe vehető automatizált elektronikus banki szolgáltatás.

OTPdirekt internetes szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. internet honlapján elérhető elektronikus bankszolgáltatás, amely az Igénybevevője részére **banki (pl. számla-, betét-) információk, számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok** lekérdezésére szolgál.

OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. mobiltelefonon igénybe vehető elektronikus bankszolgáltatása, amelynek Igénybevevője az OTP Bank részére küldött SMS segítségével **interaktív módon** hozzájuthat általános banki és a számlájával kapcsolatos információkhoz.

OTPdirekt szerződés

Jelen Üzletszabályzatban a továbbiakban OTPdirekt szerződésnek nevezzük az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére kötött szolgáltatási szerződést. Több tulajdonosú számlák esetében az OTPdirekt szerződést számlatulajdonosonként külön-külön szükséges megkötni.

OTPdirekt szolgáltatások

- OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás
- OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
- OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás
 - OTPdirekt Kontroll szolgáltatás
- OTPdirekt internetes szolgáltatás

OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételéhez az Azonosító számmal és a TeleKóddal együtt a Szerződő Felet, és a Szerződő Fél számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító hétjegyű szám.

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás esetében a titkos jelszó a szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tranzakciók végrehajtásának engedélyezéséhez az internetes azonosítóval (HAZ), illetve az internetes szolgáltatás esetében a saját azonosítóval együtt a Szerződő Felet, és a Szerződő Fél számlakörébe bevont számlákat kizárólagosan és egyértelműen azonosító 6-8 karakter hosszúságú alfanumerikus jelsor.

A titkos jelszót a Szerződő Fél a Szerződés bankfiókban történő megkötésekor tetszőlegesen adja meg, és azt a későbbiekben tetszőlegesen megváltoztathatja. A Szerződő Fél a bankfiókban történő szerződéskötéskor megadott kezdeti jelszót a szolgáltatás használatának megkezdése előtt köteles megváltoztatni.

~~Jelen Üzletszabályzatban meghatározott speciális esetekben a kezdeti titkos jelszó PIN borítékban kerül a Szerződő Fél részére átadásra.~~

A titkos jelszót a Szerződő Fél mindenki előtt titokban köteles tartani.

OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

A nap 24 órájában ügyfelek rendelkezésére álló, banki ügyintéző közreműködésével telefonon igénybe vehető elektronikus banki szolgáltatás.

~~PIN (Personal Identification Number) boríték~~

~~Az OTPdirekt szolgáltatás számítógépes rendszerében automatikusan, titkos eljárással képzett, a telefonos, illetve az internetes szolgáltatás igénybevételéhez~~

~~szükséges kezdeti titkos jelszót tartalmazó lezárt boríték. PIN boríték gyártására kizárólag jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben kerül sor.~~

QR kód (Quick Response = gyors válasz)

A QR kód nem más, mint egy kétdimenziós vonalkód. Felhasználási területe igen széleskörű. Az OTP Bank is több területen alkalmaz QR kódot (pl. marketing anyagokon a reklám oldalak eléréséhez, internetes fizetés jóváhagyásához, szolgáltatói számlafizetéshez). Az OTPdirekt keretében QR kód alkalmazása történik az internetes szolgáltatás esetében a belépés esetén, amennyiben az igénybevevő az OTP MobilBank szolgáltatásra vonatkozó érvényes regisztrációval rendelkezik.

Saját azonosító

A Szerződő Fél által az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódóan, a szolgáltatás erre szolgáló menüpontjában, valamint amennyiben rendelkezik érvényes szerződéssel, akkor az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével, illetve bankfiókban megadható 9-40 karakter hosszúságú alfanumerikus egyedi azonosító adat. A saját azonosító az internetes szolgáltatás használata során a belépés egyszerűsítésére, az internetes azonosító (HAZ) és számlaszám kiváltásával történő belépésre alkalmas. A saját azonosítóval történő belépés a Szerződő Felet a számlakörben meghatározott bankszámlá(k)ra vonatkozóan az OTPdirekt internetes szolgáltatás ügyfeleként azonosítja.

SIM (Subscriber Identification Module)

A mobiltelefonhoz tartozó chipkártya, amely megtestesíti a mobiltelefon előfizetést, és tartalmazza az ezzel kapcsolatos összes információt.

SMS (Short Message Service)

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű alfanumerikus jelsorozat továbbítását mobiltelefon készülékre.

Számla

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevétele tárgyában megkötött OTPdirekt szerződésben, illetve a számlakörben szereplő számlák összefoglaló elnevezése.

Számlakör

Az OTPdirekt szerződés keretében a Szerződő Fél által kezelt, jelen Üzletszabályzatban meghatározott típusú számlák összessége.

Számlakörön belüli tranzakció

Az OTPdirekt szolgáltatások tekintetében számlakörön belüli tranzakciónak minősül a Szerződő Fél adott csatornán kezelhető Számlakörbeli számlái között végzett pénzmozgást generáló tranzakciók összessége.

Számlavezető/honos fiók, a továbbiakban honos fiók

A Számlatulajdonos bankszámlájának vezetésével kapcsolatos iratokat, dokumentumokat őrző, kezelő fiók.

Személyes hitelesítési adat

A 10 jegyű Azonosító, a TeleKód, az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó titkos jelszó, az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó Azonosító (HAZ), valamint a Mobil Alíráás keretében SMS-ben kiküldött véletlenszerű számsor vagy megjelenített QR kód együttesen.

Szerződő Fél

Az OTP Bank Nyrt-vel az OTPdirekt szerződést megkötő, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott valamely típusú Vezérszámla esetében a számla felett önálló, korlátozás nélküli rendelkezési joggal bíró számlatulajdonos, illetve hitelszámlák esetében az adós (igénybevevő).

Több tulajdonos esetén valamennyi Számlatulajdonos külön Szerződő Félnek minősül, tehát az OTPdirekt szerződés megkötésére önállóan jogosult, azonban a számla társtulajdonosait az OTPdirekt szerződéskötés tényéről a Szerződő Fél tájékoztatni köteles.

TeleKód

A TeleKód meghatározását az alábbi Üzletszabályzatok tartalmazzák:

- lakossági betéti kártyákra és prepaid kártyákra vonatkozóan a mindenkor hatályos Betéti Kártya Üzletszabályzat,
- lakossági hitelkártyákra vonatkozóan a mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat.

Ügyintéző

Az ügyfél kérése alapján információt adó, továbbá a külön szerződéssel rendelkező ügyfél megbízása alapján tranzakciókat végrehajtó, megbízásokat teljesítő banki munkatárs.

Üzenet

Automatikusan SMS formájában a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefonszámra megküldött banki információk.

Üzenetdíj

Az OTP Bank Nyrt. által a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámára küldött SMS üzenetek után felszámolt díj.

Vezérszámla

A Szerződő Fél azon számlája, amelyre vonatkozóan az OTPdirekt szerződést megkötöti. Az OTPdirekt szerződés megkötésekor lakossági ügyfelek Vezérszámlaként az alábbi típusú számlákat jelölhetik meg:

- Lakossági Bázis Számla
- Lakossági Junior Számla
- Lakossági OTP Diákhitel Számla
- Lakossági EU Alapszámla
- Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
- Lakossági Elektronikus Számlacsomag (Elektronikus Számla)
- Lakossági Alap Számlacsomag
- Lakossági Tempó Számlacsomag
- Lakossági Net Számlacsomag (Net Számla)
- Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag (Prémium Plusz Számla)
- Privát Banki Számlacsomag (a továbbiakban ez alatt értjük a Kiemelt Privát Banki, illetve a Digitális Privát Banki szerződést is)
- Lakossági Grátis Számlacsomag
- Lakossági Osztálypénz Számla
- Lakossági OTP Class számla
- Junior forint folyószámla
- Lakossági JUMP Számlacsomag (JUMP Számla)
- GYÁMI forint számla
- Hitelkártya számla
- Személyi kölcsön hitelszámla és babaváró kölcsön számla
- Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön számla

Virtuális POS tranzakció

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerprogram által vezérelt POS terminálon végrehajtott, bankkártyával végezhető szolgáltatás(ok) kiegyenlítését célzó, pénzügyi ellenszolgáltatásnak minősülő tranzakció, amelynek elszámolási szabályaira a

mindenkor érvényben lévő Betéti Kártya Üzletszabályzat, valamint Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. OTPdirekt szerződés nélkül elérhető szolgáltatások

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyákhoz az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételi lehetősége automatikusan kapcsolódik.
- (2) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás esetében az ügyfél azonosítása jelen Üzletszabályzat II.3. pontjának (1) bekezdésében meghatározott módon történik. A szolgáltatás igénybevevője köteles az azonosításra vonatkozó adatokkal kapcsolatosan jelen Üzletszabályzat IV.1. pontjában meghatározott módon eljárni.
- (3) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egységes telefonszámát, az elérhető funkciókat, a szolgáltatás menüstruktúráját a mindenkor hatályos, az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény tartalmazza.
- (4) A Szerződő Fél bankkártyájának letiltása, vagy érvényességének megszűnése időpontját követően, amennyiben az adott számlához kapcsolódóan nincs másik érvényes bankkártyája, az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételére való jogosultság automatikusan felfüggesztésre kerül.

1.2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás – általános információk

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében általános banki és csoporttagi termék információk elérését biztosítja az OTPdirekt szerződéssel nem rendelkező ügyfelek részére.
- (2) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás általános információkat nyújtó funkciójának igénybevétele esetében ügyfél azonosításra kizárólag számlainformációk kérése, valamint OTPdirekt szerződés kötésére vonatkozó igénybejelentés, a Groupama Biztosító Zrt. egyes biztosítási termékeinek aktiválására, érvényesítésére illetve OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó érvényes szerződéssel rendelkező ügyfél hívásakor betétlekötésre, hitelkártya igénylésre, folyószámla hitel igénylésre, Takarékszámla nyitásra, nagyösszegű valuta felvétel bejelentésére, reklamáció, vagy csoportos beszédési megbízás rögzítésére vonatkozó igény esetén kerül sor. Ezekben az esetekben a telefonos ügyintéző jogosult a telefonálótól a személyes adataira, illetve a számlájára vonatkozó – egyértelmű azonosítást biztosító – információk bekérésére. Amennyiben a telefonáló az azonosításhoz kért információk megadását megtagadja vagy az ügyfélazonosítás bármely más okból sikertelen marad, vagy felmerül a gyanúja annak, hogy illetéktelen személy próbál jogosulatlanul információhoz jutni, úgy az ügyintéző jogosult a számlainformációra, az OTPdirekt szerződés igénylésére, illetve a betétlekötésre, csoportos beszédési megbízásra szóló felhatalmazás rögzítésére, biztosítási termék aktiválására vonatkozó kérését elutasítani.

2. OTPdirekt általános szerződési feltételek

2.1. Az OTPdirekt szolgáltatás igénylése, szerződéskötés

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatásra vonatkozó új szerződés megkötésének lehetőségét 2025. november 18-i hatállyal megszüntette.

2.2. Az OTPdirekt szerződés módosítása

2.2.1. Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása

- (2) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik jelen Üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatások igénybevételére vonatkozó érvényes OTPdirekt szerződéssel, az alapszolgáltatások igénybevételének megszüntetését az OTPdirekt szerződés módosításával kezdeményezheti.
- (3) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás beállításainak módosítását (pl. számlakör, napi limit) bármely bankfiókban kezdeményezheti.
- (4) A Szerződő Fél által bankfiókban kezdeményezett szerződésmódosítás a Szerződő Fél és az OTP Bank Nyrt. általi aláírást követően azonnal hatályba lép.

~~(5) A Szerződő Fél számára az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül adott szóbeli megbízással lehetőség van az általa igénybevett OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás beállításainak (pl. számlajog, számlakör) a telefonos ügyintézői szolgáltatás napi átutalási limit beállításának, kivételével) módosítására. Ebben az esetben az OTP Bank Nyrt. csak a Szerződő Fél külön kérése esetén küldi meg részére a módosításokkal kiegészített szerződést. A módosítások a Szerződő Fél szóbeli rendelkezése, jóváhagyása alapján azonnal hatályba lépnek.~~

2.2.2. Napi limit összegének módosítása

- (1) A telefonos csatornára vonatkozó napi limit módosítását a Szerződő Fél bármely bankfiókban az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezheti.
- (2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy azon igénybevett csatornák esetében, amelyeknél az OTP Bank Nyrt. a hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben Banki limitet határoz meg, az általa az OTPdirekt szerződésben meghatározott napi limit a jelen Üzletszabályzat III.1.2 és III.1.5 pontjaiban szabályozott módon áll rendelkezésre.

2.2.3. Számlakör módosítása

~~(1) A Szerződő Fél jogosult a Szerződésben megjelölt számla mellett további, meghatározott konstrukciójú számlákkal a számlakör bővítését/szűkítését kezdeményezni.~~

~~Bevonható számlák köre:~~

- Lakossági Bázis Számla
- Lakossági Junior Számla
- Lakossági OTP Diákhitel Számla
- Lakossági EU Alapszámla
- Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
- Lakossági Elektronikus Számlacsomag
- Lakossági Alap Számlacsomag
- Lakossági Tempó Számlacsomag
- Lakossági Net Számlacsomag
- Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
- Privát Banki Számlacsomag
- Lakossági Grátis Számlacsomag
- Junior forint folyószámla
- Lakossági JUMP Számlacsomag
- OTP Takarékszámla
- OTP Otthon Takarékszámla
- OTP Start Betétszámla
- Lakossági Osztálypénz számla
- Lakossági OTP Class számla
- Lakossági Megtakarítási számla
- Tartós Befektetési Betétszámla
- Lakossági devizaszámla
- Lakossági deviza megtakarítási számla
- Merkantil mobil betétszámla
- Összevont értékpapírszámla
- Nyugdíj Előtakarékossági értékpapírszámla

- Tartós Befektetési értékpapírszámla
- GYÁMI forint számla
- GYÁMI deviza számla
- Hitelkártya számla
- Személyi kölcsön és babaváró hitelszámla
- Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön számla

A számlakör módosítást a Szerződő Fél bármely bankfiókban, valamint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül igénybevételére vonatkozóan szerződéssel, akkor az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezheti.

(2) A Szerződő Fél saját néven vagy a több tulajdonos által, külön-külön rendelkezési joggal megnyitott számláira vonatkozóan kezdeményezheti a számlakör módosítását. Több tulajdonos által, együttes rendelkezési joggal megnyitott számlák számlakörbe történő bevonása nem lehetséges.

(3) Amennyiben a Szerződő Fél az (1) bekezdésben felsorolt, Számlakörbe bevonható számlák tekintetében állandó, teljes körű meghatalmazottként kapcsolódik egy adott számlához, akkor az érintett számla — az Értékpapír számla, a Nyugdíj Előtakarékossági Értékpapír Számla, a Tartós Befektetési Értékpapír Számla, a Hitelkártya számla, valamint a GYÁMI forint és deviza számlák kivételével — a saját OTPdirekt szerződése Számlakörébe korlátozott jogosultsággal bevonható a meghatalmazás érvényességének időtartama alatt.

(4) GYÁMI számlák kezelése kizárólag külön OTPdirekt szerződés keretében biztosított. A vagyonkezelő által megkötött GYÁMI típusú OTPdirekt szerződés Számlaköre kizárólag bankfiókban, a vagyonkezelő jogkörébe rendelt további GYÁMI forint, illetve deviza számlákkal módosítható.

(5) A számlakör kialakítását az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó OTPdirekt szerződésben megjelölt Számla tulajdonosai egymástól függetlenül, a Szerződésben megjelölt, illetve a számlakör bővítésben érintett Számla társtulajdonosának jóváhagyása nélkül jogosultak kezdeményezni. Állandó, teljes körű meghatalmazott — a meghatalmazás érvényességének időtartama alatt — az érintett Számla tulajdonosainak értesítése nélkül jogosult a Számla saját OTPdirekt szerződésének Számlakörébe történő bevonására.

(6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a számlakörből a szolgáltatás igénybevételekor díjterhelésre megjelölt Költségviselő számla csak abban az esetben törölhető, ha a törlését megelőzően egy, az általános szerződési feltételeknek megfelelő másik Költségviselő számla kijelölése megtörténik. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Költségviselő számla számlakörből való törlése során nem jelöl meg új Költségviselő számlát, úgy a törlést követő naptól az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szerződése Költségviselő

számlájaként automatikusan a számlakörbe bevont és az általános szerződési feltételeknek megfelelő másik számláját jelöli ki.

- (7) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés Vezérszámlája megszüntetésre kerül, a megszünet követő naptól az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szerződése Vezérszámlájaként automatikusan a számlakörbe bevont és a Vezérszámla kritériumainak megfelelő számlát jelöli ki. Amennyiben a Szerződés Költségviselő számlájaként a Szerződő Fél által a Vezérszámla került megjelölésre, a Vezérszámla módosításával egyidejűleg a Költségviselő számla módosítása is megtörténik.
- (8) Amennyiben a számlakörbe bevont bármely bankszámla a Szerződő Fél Számla feletti rendelkezési jogosultságának változása következtében a szerződési feltételeknek nem tesz eleget (a Számla feletti rendelkezési joga megszűnik), az érintett bankszámlára vonatkozóan az OTP Bank Nyrt. az adott szolgáltatás igénybevételét azonnali hatállyal megszünteti. A számlakör bármely számlájának megszünetése az adott Számla számlakörből történő automatikus törlését vonja maga után az adott OTPdirekt szolgáltatásra vonatkozóan.

~~(9) Értékpapírszámlák számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések~~

~~Az Értékpapírszámla számlakörbe történő bevonása az Értékpapír Számlaszerződéshez kapcsolódó valamennyi – akár a későbbiekben megnyitásra kerülő alszámláira érvényes.~~

~~(10) Számlacsomagok számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések~~

~~A Szerződő Fél Elektronikus, Net, Prémium Plusz számlájának számlakörbe történő bevonása automatikusan a Számlacsomag további számláira (Megtakarítási Számla, WebKÁRTYA Számla, Prémium Plusz Számlacsomag esetében csak a Megtakarítási Számla) is érvényes.~~

~~(11) Devizaszámla számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések~~

~~A Szerződő Fél devizaszámlájának számlakörbe történő bevonása a Szerződő Fél egyazon Devizaszámla Szerződéshez kapcsolódó valamennyi, akár a későbbiekben megnyitásra kerülő devizaszámlájára is hatályos. A Szerződő Fél a számlához kapcsolódó deviza alapú bankkártyával kizárólag a Kártya és SzámlaKontroll szolgáltatások igénybevételére jogosult.~~

~~(12) Hitelkártya Számla számlakörbe történő bevonására alkalmazandó különleges rendelkezések~~

~~A Szerződő Fél Hitelkártya számlájának számlakörbe történő bevonásával kizárólag a számlával kapcsolatos információk – a vonatkozó hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben közzétett csatornákon történő lekérdezésére, valamint kártyával végezhető tranzakciók végrehajtására, csoportos beszédési megbízásokra vonatkozó~~

~~felhatalmazások megadására és módosítására, illetve a KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére jogosult.~~

~~(13) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Hitelkártya számlához, Személyi vagy babaváró kölcsön hitelszámlához, illetve Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön számlához megkötött OTPdirekt szerződésének számlakörébe egyéb, a vezér-, illetve költségviselő számla feltételinek megfelelő számla kerül bevonásra, akkor az OTP Bank Nyrt. automatikusan módosítja a szerződés vezér-, illetve költségviselő számláját. Amennyiben a szerződésbe több, a feltételeket teljesítő számla kerül egyidejűleg bevonásra, akkor az automatikus módosítással a legkisebb számlaszámú számla kerül vezér-, illetve költségviselő számlaként beállításra.~~

2.2.4. Számlajogosultságok módosítása

~~(1) A számlakörben szereplő számlá(k)ra vonatkozó számlajogosultságok módosítását a Szerződő Fél bármely bankfiókban, illetve amennyiben rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan szerződéssel, akkor az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással kezdeményezheti.~~

~~(2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez a lekérdezési jog megadása kötelező.~~

~~(3) A számlajogosultságokra vonatkozó kivételeket a mindenkor hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény tartalmazza.~~

2.3. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése OTP Bank Nyrt. által

- (1) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződésben megjelölt Vezérszámla bármilyen okból megszűnik és a Szerződés számlakörében nincs a Vezérszámla típusának megfelelő másik számla, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételét számára automatikusan megszünteti.
- (2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakörből bármely Számla törlését követően legalább egy, a jelen Üzletszabályzat II.2. pontjában megfogalmazott igénylési feltételeknek megfelelő Számla nem marad a számlakörben, az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Szerződést megszünteti.
- (3) Az OTP Bank Nyrt. jogosult a Szerződő Féllel kötött OTPdirekt szerződést bármely szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén – a Szerződő Fél egyidejű tájékoztatása mellett, az elutasítás indoklásával együtt – azonnali hatállyal felmondani, illetve az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást megszüntetni.

2.4. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése ügyfél által

- (1) A Szerződő Fél az OTPdirekt szerződés megszüntetését kezdeményezheti:
 - bármely bankfiókban

- telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül az ügyintézőnek telefonon adott szóbeli rendelkezéssel
 - írásban az erre vonatkozó nyilatkozatnak az OTP Bank Nyrt. részére történő megküldésével (cím: 1876 Budapest)
 - az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontján keresztül a szolgáltatás letiltásával
- (2) Az OTPdirekt szerződés megszüntetése legkésőbb a felmondás OTP Bank Nyrt. által történő elfogadását, aláírását követő banki munkanaptól lép hatályba.
- (3) A Szerződő Félnek lehetősége van a telefonos ügyintézői szolgáltatás letiltására az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában.

2.5. Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételével kötött egyéb szerződés ügyfél általi megszüntetése

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételével kötött szerződéssel kapcsolatos felmondási jog gyakorlásának feltételei az igényelt termékre vonatkozó mindenkor hatályos üzletszabályzatban olvashatók.

3. Szerződő Fél azonosítására vonatkozó rendelkezések

- (1) A Szerződő Fél azonosítása az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás rendszerébe történő belépés során a 16 jegyű Azonosító szám és a 3 jegyű TeleKód segítségével történik.
- (2) Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás rendszere által kért 16 jegyű Azonosító szám és a 3 jegyű TeleKód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás ismételt igénybevételének 24 órán keresztül letiltását eredményezi. A letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül. A Szerződő Fél a szolgáltatást az utoljára használt TeleKód helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti.
- (3) Amennyiben a Szerződő Fél elfelejtette a bankkártyájához kapcsolódó TeleKódot, lakossági betéti kártyák és prepaid kártyák esetén a Betéti Kártya Üzletszabályzatban, lakossági hitelkártyák esetén a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzatban megjelölt csatornákon keresztül lehetősége van a TeleKód módosítására.
- (4) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételekor a Szerződő Fél azonosítása a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben megjelölt Vezérszámlához való hozzáférést biztosító 16 jegyű Azonosító szám, a 3 jegyű TeleKód és a titkos jelszó 7 számjegyének a rendszer által véletlenszerűen kiválasztásra kerülő 3 számjegye megadásával történik. A Szerződő Fél a titkos jelszó tetszőleges időben történő megváltoztatását az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában kezdeményezheti.

A telefonos ügyintéző információ-nyújtás, valamint banki tranzakciók, panaszok rögzítése során bármikor, előzetes beleegyezés-kérés nélkül jogosult a telefonálótól a személyes adataira, illetve az adott számlára vonatkozó – egyértelmű azonosítást, és jogosultság ellenőrzést biztosító – információk bekérésére. Amennyiben a telefonáló az azonosításhoz kért információk megadását megtagadja, vagy a kért információt helytelenül adja meg, vagy mindezek alapján is felmerül a gyanúja annak, hogy illetéktelen személy próbál jogosulatlanul információhoz jutni vagy tranzakciót végezni, úgy az ügyintéző jogosult a telefonáló kérését elutasítani. A Szerződő Felet ebből eredően ért esetleges károkért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal.

- (5) A titkos jelszó az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszere által véletlenszerűen kiválasztott 3 számjegynek három egymást követő esetben történő sikertelen megadása az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás ismételt igénybevételének 24 órán keresztüli letiltását eredményezi. A letiltás feloldása a 24 órás automatikus feloldás megtörténte előtt bármely bankfiókban kezdeményezhető. A letiltás 24 óra elteltével automatikusan feloldásra kerül. A Szerződő Fél a szolgáltatást az utoljára használt jelszó helyesen történő megadása esetén a letiltás előtti érvényes feltételeknek megfelelően ismét igénybe veheti.
- (6) A Szerződő Fél az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan új titkos jelszó megadását bármelyik OTP Bank Nyrt. bankfiókban kezdeményezheti. A jelszó módosítása a telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás megfelelő menüpontjában kezdeményezhető.
- (7) Az OTPdirekt automata telefonos és telefonos ügyintézői szolgáltatások rendszerei által az előbbiek szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Fizetési számlák (Bankszámlák) című, a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Betétek című, a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat című, valamint a Hitelkártyáról szóló Üzletszabályzatokban, illetve az OTP Bank Nyrt. ügyfél azonosítási rendjéről szóló Hirdetményben meghatározott ügyfél azonosítással, a MOBIL Betétszámla esetében a számla feletti rendelkezés jogosságának vizsgálatával.

~~(8) Tartósan külföldön tartózkodó, illetve Magyarországon élő mozgásukban korlátozott lakossági ügyfelek az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó új titkos jelszó igénylését kivételes eljárásban az informacio@otpbank.hu e-mail címre küldött levél formájában kezdeményezhetik.~~

~~Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél címére új titkos jelszó kiadására vonatkozó Nyilatkozatot küld. A tartósan külföldön tartózkodó Szerződő Fél a Nyilatkozatot a Magyar Konzulátus által hitelesítve az OTP Bank Nyrt. részére (1876 Budapest) juttatja vissza. Magyarországon élő, mozgásukban korlátozott ügyfelek esetében a Nyilatkozatot közjegyző által hitelesítve kell az OTP Bank Nyrt. részére visszajuttatni.~~

~~Az OTP Bank Nyrt. az új titkos jelszót tartalmazó PIN borítékot a Szerződő Fél által megadott címre postai úton – tértivevényes, ajánlott küldeményként – küldi meg, vagy a Szerződő Fél által meghatározott meghatalmazott részére kerül átadásra.~~

~~A Szerződő Fél az új titkos jelszó igénylésével elfogadja annak minden költségét, vállalja annak minden kockázatából adódó terheket és körülményeket. Az OTP Bank Nyrt. a kivételes eljárás kérését és egyben külön költségeinek adott bankszámlán való, felmerüléskori terhelésre szóló felhatalmazásnak tekinti. Az OTP Bank Nyrt. t a kivételes eljárás működési körén kívüli okból bekövetkező meghiúsulása esetén is megilleti a külön költség megtérítése.~~

III. Részletes rendelkezések

1. OTPdirekt szolgáltatásai

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével a Szerződő Fél jogosult a vonatkozó hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott tranzakciók végzésére.
- (2) A Szerződő Fél az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, OTPdirekt mobiltelefonos, OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételével kezdeményezhető tranzakciók mindenkori köréről-, az igénybevétel módjáról-, illetve a rendszer kezeléséről a következő módon tájékozódhat:
 - Az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményből
 - Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételével
 - Az OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu)
 - Az informacio@otpbank.hu e-mail címen
 - Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével
 - Bármelyik OTP bankfiókban személyesen
- (3) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások számlakörében kezelt számlái tekintetében a mindenkori Hirdetményben közzétettek szerint – a hitelkártya számla kivételével – egyes szolgáltatások keretében történő rendelkezéssel jogosult az adott számlához új- (már meglévő kártyája mellé is), illetve pótkártyát igényelni. Új kártya igénylés esetén az OTP Bank Nyrt. jogosult ellenőrizni, hogy a Szerződő Fél mindenben megfelel-e a kártyához jutás feltételeinek. A feltételek nem teljesülése esetén az OTP Bank Nyrt. jogosult a kártyaigénylés indoklás nélküli elutasítására. Amennyiben az érintett számlának több tulajdonosa van, a Szerződő Fél a szolgáltatás keretében történő kártyaigénylésről köteles az adott számla tulajdonosait minden esetben tájékoztatni. Ennek esetleges elmulasztásából eredő károkért a Szerződő Fél tartozik felelősséggel.

1.1. Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő számlák kezelését vállalja:
- a) Lakossági Bázis Számla
 - b) Lakossági Junior Számla
 - c) Lakossági OTP Diákhitel Számla
 - d) Lakossági EU Alapszámla
 - e) Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
 - f) Lakossági Elektronikus Számlacsomag
 - g) Lakossági Alap Számlacsomag
 - h) Lakossági Tempó Számlacsomag
 - i) Lakossági Net Számlacsomag
 - j) Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
 - k) Privát Banki Számlacsomag
 - l) Lakossági Grátis Számlacsomag
 - m) Lakossági Osztálypénz számla
 - n) Lakossági OTP Class számla
 - o) Junior forint folyószámla
 - p) Lakossági JUMP Számlacsomag
 - q) Lakossági Megtakarítási számla
 - r) OTP Takarékszám
 - s) OTP Otthon Takarékszám
 - t) Tartós Befektetési Betétszámla
 - u) Lakossági devizaszámla
 - v) Lakossági deviza megtakarítási számla
 - w) Merkantil mobil betétszámla
 - x) Összevont értékpapírszámla
 - y) Nyugdíj Előtakarékosági értékpapírszámla

z) Tartós Befektetési értékpapírszámla

aa)Hitelkártya számla

(2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkor OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

(3) Biztosítás aktiválása, érvényesítése

A Szerződő Fél számára az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele útján a mindenkor hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott biztosítások aktiválására vagy érvényesítésére van lehetőség.

A biztosítások aktuális szerződési feltételei, illetve a vonatkozó ügyféltájékoztatók az OTP Bank Nyrt. ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, illetve az OTP Bank Nyrt. (www.otpbank.hu) vagy a Groupama Biztosító Zrt. honlapján (www.groupama.hu) is rendelkezésre állnak.

(4) Értékpapír ügyintézés

Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél számlakörébe tartozó Értékpapír számláira vonatkozóan a mindenkor hatályos az OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben közzétett szolgáltatásokat nyújtja.

(5) Hitelkártya számlára vonatkozóan a szolgáltatás keretében kizárólag a számlával kapcsolatos információk lekérdezésére, csoportos beszédési megbízás rögzítésére, ~~módosítására és törlésére~~, törlesztési biztosítás aktiválására, KártyaKontroll szolgáltatás ~~esetében beállításainak módosítására, levelezési cím módosítására, valamint~~ – amennyiben a szolgáltatásba történő bejelentkezés a hitelkártyával történt – a hitelkártyával engedélyezett tranzakciók végrehajtására nyílik lehetőség.

(6) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a telefonos ügyintéző jogosult az általa kezdeményezett megbízás végrehajtását visszautasítani, illetve a hívást – előzetes figyelmeztetést követően – megszakítani, a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata, illetve elfogadhatatlan hangnem használata esetén. Az OTP Bank elfogadhatatlan hangnemnek tekinti, ha az ügyfél a társadalomban általánosan elfogadott illem- és kulturált magatartási szabályokkal összeegyeztethetetlen megszólítással, kifejezésekkel illeti akár az ügyintéző személyét vagy tevékenységét, akár az OTP Bank Nyrt-t vagy tevékenységét, továbbá hanghordozása ezeket a szabályokat durván megsérti.

1.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a mindenkor OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja.

(2) A Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatás egyidejű, időkorlátozás nélküli letiltását:

- az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretén belül,
 - amennyiben rendelkezik OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással,
 - továbbá bármelyik OTP bankfiókban kezdeményezheti.
- (3) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az internetes szolgáltatás igénybevételéhez a Mobil Aláírás szolgáltatás beállítása – minimálisan a bejelentkezéskori opcióval – szükséges. Ezen beállítás hiányában a bank az internetes szolgáltatás használatát nem biztosítja.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás „Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok” menüpontjában a Szerződő Fél számára elérhetővé tesz valamennyi, hozzá, illetve az OTP Bank Nyrt.-vel kötött szerződéséhez kapcsolódóan a banki nyilvántartó rendszerben elektronikusan tárolt dokumentumot.
- (5) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik érvényes OTPdirekt internetes szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel és 2017. január 1-je után eltérően nem rendelkezik, akkor 2017. február 1-jétől részére a számlakivonatok, igazolásokat és elszámolásokat az OTP Bank Nyrt. elektronikus úton, az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül teszi elérhetővé, függetlenül attól, hogy korábban a bankszámlakivonat milyen módon került megküldésre. Az internetes szolgáltatás megszűnését követően, az ügyfél ettől eltérő rendelkezése hiányában az OTP Bank Nyrt. jogosult a bankszámlakivonatot postai úton, az OTP Bank Nyrt. nyilvántartásában szereplő, erre a célra megadott címre kiküldeni.

1.3. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében a következő számlákra vonatkozó általános információk kiküldését vállalja:
- a) Lakossági Bázis Számla
 - b) Lakossági Junior Számla
 - c) Lakossági OTP Diákhitel Számla
 - d) Lakossági EU Alapszámla
 - e) Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
 - f) Lakossági Elektronikus Számlacsomag
 - g) Lakossági Alap Számlacsomag
 - h) Lakossági Tempó Számlacsomag
 - i) Lakossági Net Számlacsomag

- j) Lakossági Prémium Számlacsomag
 - k) Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
 - l) Privát Banki számlacsomag
 - m) Lakossági Grátis Számlacsomag
 - n) Lakossági Osztálypénz számla
 - o) Lakossági OTP Class számla
 - p) Junior forint folyószámla
 - q) Lakossági JUMP Számlacsomag
 - r) Lakossági Megtakarítási számla
 - s) OTP Takarékszám
 - t) OTP Otthon Takarékszám
 - u) Lakossági devizaszámla
 - v) Lakossági deviza megtakarítási számla
 - w) Merkantil mobil betétszámla
 - x) Hitelkártya számla
- (2) A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adásakor a Szerződő Fél köteles az üzenetek fogadására mobiltelefonszámot megjelölni.
- (3) A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjáról a Szerződő Fél a megbízásban megjelölt mobiltelefonszámra „üdvözlő” SMS formájában értesítést kap, mely időponttól a szolgáltatás aktívnak tekinthető.
- (4) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás visszavonható:
- az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás ügyintézőnek adott rendelkezéssel
 - bármelyik OTP bankfiókban írásbeli rendelkezéssel
 - írásban, az erre vonatkozó nyilatkozatnak az OTP Bank Nyrt. részére történő megküldésével (cím: 1876 Budapest)
- (5) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással is, az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megszüntetésével a Kontroll szolgáltatásra vonatkozó megbízás is automatikusan megszüntetésre kerül.

- (6) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízásban megadott mobiltelefonszámhoz tartozó SIM kártya állapotát (aktív, vagy letiltott) nem vizsgálja.
- (7) A Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízásban megadott mobiltelefonhoz tartozó előfizetői kártya (SIM) letiltása automatikusan nem vonja maga után az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megszüntetését.
- (8) Az előfizetői kártya (SIM) letiltását követően a Szerződő Fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást a (4) bekezdésben foglaltak szerint szüntetheti meg.
- (9) Az előfizetői kártya (SIM) letiltását követően, amennyiben az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás nem kerül megszüntetésre, az OTP Bank Nyrt. jogosult a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Kondíciós listában meghatározott mértékű díjak felszámítására.
- (10) A Szerződő Fél elfogadja, hogy amennyiben a mobiltelefonos szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. általi értesítésre egynél több telefonszámot is megadott, akkor az igénybevett funkciók/szolgáltatások esetében az üzenetküldés valamennyi általa megjelölt számla esetében, valamennyi megadott mobiltelefonszámra megtörténik.
- (11) Az OTP Bank Nyrt. az SMS üzenetek küldésére és fogadására alkalmas mindenkor érvényes telefonszámát a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben teszi közzé, amelynek megváltozásáról az OTP Bank Nyrt. – a változás hatályosságát megelőző legalább 30 nappal – a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény útján ad tájékoztatást.
- (12) Az OTPdirekt mobiltelefonos, Kontroll szolgáltatás keretében megküldött SMS üzenet az OTP Bank Nyrt.-től származónak minősül, amennyiben az üzenet végén megjelenő telefonszám ezt igazolja.
- (13) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel, akkor a mobiltelefonos szolgáltatásra vonatkozó megbízása beállításait az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással is módosíthatja.
- ~~(14) Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel, akkor a mobiltelefonos szolgáltatásra vonatkozó megbízása beállításait az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében biztosított funkcióval is módosíthatja.~~
- ~~(15) A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás adásakor vagy bármely későbbi időpontban a Szerződő Fél rendelkezhet az OTP Bank Nyrt. által küldött üzenetek nyelvének módosításáról. Az üzenetek küldését az OTP Bank Nyrt. magyar és angol nyelven biztosítja.~~

1.4. OTPdirekt Kontroll szolgáltatás

- (1) Az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételére adott megbízás megadásakor a Szerződő Fél jogosult meghatározni, hogy a szolgáltatás mely funkcióját, mely számláira vonatkozóan kívánja igénybe venni.
- (2) Amennyiben a Szerződő Fél az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást megszünteti, az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételi lehetősége is automatikusan megszűnik.
- (3) Az OTPdirekt szerződés megszűnése esetén az OTPdirekt Kontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás is automatikusan megszűnik.
- (4) Hitelkártya számla esetében kizárólag a KártyaKontroll szolgáltatás vehető igénybe.
- (5) A Kontroll üzenetekben megküldött rendelkezésre álló egyenlegre, illetve bankkártyás tranzakciók esetében a terhelés összegére vonatkozó információ csak tájékoztató jellegű. A számla tényleges egyenlege, illetve a kártyás tranzakció miatti terhelés összege ettől eltérhet. A számlán végrehajtott bankműveletekről a számlakivonat ad teljes körű pontos tájékoztatást.
- (6) Amennyiben a Szerződő fél rendelkezik OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződéssel és azon szerződésen belül kezdeményezi a Kontroll szolgáltatások valamelyikének igénybevételét az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szerződésben igénybe vett adott fajta Kontroll szolgáltatást (pl. KártyaKontroll, Beszedés Kontroll szolgáltatás) automatikusan megszünteti. Az adott Kontroll szolgáltatás OTPdirekt szerződésen keresztül ezt követően már nem vehető igénybe, a szolgáltatást a továbbiakban az OTP Bank Digitális Szolgáltatásban biztosítja az OTP Bank Nyrt. A Digitális Szolgáltatás felületén keresztül az OTP Bank Nyrt. lehetőséget biztosít valamennyi Kontroll szolgáltatás megszüntetésére.

1.4.1. KártyaKontroll szolgáltatás

- (1) A KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásakor a Szerződő Fél jogosult opcionálisan választani a számlához tartozó aktív státuszú bankkártyákkal ATM berendezésen és/vagy on-line POS terminálon végzett sikeres tranzakciókról és aktív státuszú bankkártyákkal ATM berendezésen és/vagy on-line POS terminálon kezdeményezett sikertelen tranzakciókról szóló értesítések kiküldését a Szerződő Fél által meghatározott mobiltelefonszámra. Az OTP Bank Nyrt. nem küld értesítést a nem aktív (inaktív, letiltott stb.) státuszú bankkártyákkal kezdeményezett sikertelen tranzakciókról.

~~(2) A Szerződő Fél a KártyaKontroll szolgáltatáshoz kapcsolódóan értesítési limitet határozhat meg, mely az ATM-en és POS terminálon végzett tranzakciókra vonatkozóan egyaránt érvényesül. A beállított limit összeg alatti tételek esetében nem történik üzenetküldés. Az értesítési limit beállításából adódó kockázatokat a Szerződő Fél maga viseli.~~

- (3) Amennyiben a Szerződő Fél az érintett számlához kapcsolódóan a

KártyaKontroll szolgáltatás mellett a SzámlaKontroll szolgáltatást is igénybe veszi, akkor a KártyaKontrollhoz beállított értesítési limit alatti tételek esetében a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében sem kerül sor üzenetküldésre.

- (4) A KártyaKontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt Szerződés érvénybelépésének időpontjával.
- (5) Az Elektronikus/Net/Prémium Számlacsomagra vonatkozó KártyaKontroll szolgáltatás a Számlacsomag Elektronikus/Net/Prémium Számlájához, valamint a WebKÁRTYA Számlájához tartozó bankkártyákkal végzett on-line tranzakcióira egyaránt vonatkozik.
- (6) Amennyiben a Szerződő Fél által végrehajtott vásárlási tranzakció több lépésben valósul meg, azaz előengedélyezésre, esetleg annak módosítására is sor kerül a tranzakció véglegesítéséig, akkor ebben az esetben a bank a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámra az előengedélyezés(ek)ről külön üzenet küld. Azaz ilyen tranzakciók esetében a Szerződő Fél részére két (vagy több) tájékoztató üzenet (az előengedélyezésekről és a tényleges fizetésről) kerül továbbításra. A Szerződő Fél valamennyi, a tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet után köteles a mindenkori Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Kondíciós Listában meghatározott mértékű díjat megfizetni.
- (7) A tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek tartalmazzák az adott számla, adott tranzakciót követő aktuális rendelkezésre álló egyenlegét.
- (8) A Hitelkártya esetében továbbított KártyaKontroll üzenet az adott tranzakció adatait, valamint a tranzakció után felhasználható hitelkeret összegét tartalmazza.

1.4.2. SzámlaKontroll szolgáltatás

- (1) A SzámlaKontroll szolgáltatás keretében a megbízásban meghatározott mobiltelefonra megküldésre kerülnek az adott számlán könyvelt jóváíró és/vagy terhelő tranzakciókról, illetve a számlán valamely ok miatt (fedezet hiány, offline időszakban megadott hibás megbízás stb.) nem teljesült tételekről szóló értesítések. ~~A jóváírási és terhelési tranzakciók esetében a Szerződő Fél értesítési limitet határozhat meg, amely összeg alatti tételek esetében nem történik üzenetküldés.~~
- (2) A SzámlaKontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.
- (3) Amennyiben a Szerződő Fél az Elektronikus/Net/Prémium/Prémium Plusz Számlacsomag esetében az adott számlacsomag számlái között végez tranzakciót, úgy az OTP Bank Nyrt. kizárólag a tranzakció jóváíró részéről küld értesítést.
- (4) A tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek tartalmazzák az adott számla, adott tranzakciót követő aktuális rendelkezésre álló egyenlegét.

- (5) Amennyiben a Szerződő Fél a SzámlaKontrollal érintett számlához kapcsolódóan folyószámlahitellet rendelkezik, a folyószámla-hitelkeret automatikus felülvizsgálatakor az engedélyezett hitelkeret emelésének lehetőségéről, a várható keretcsökkentésről előzetesen, valamint a tényleges változásról (hitelkeret emelés vagy csökkentés) SzámlaKontroll üzenet formájában értesítést kap. A Szerződő Fél a folyószámla-hitelkeret módosításról szóló üzenetküldés megszüntetését csak a SzámlaKontroll szolgáltatás lemondásával jogosult kezdeményezni.
- (6) Az OTP Bank Nyrt. Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag vagy a Bázis számlához igényelt Prémium szolgáltatás esetében a Szerződő Fél számára igény esetén automatikusan értesítést küld a számlához kapcsolódó – minimum 500.000 Ft vagy ennek megfelelő összegű deviza – lekötött betétek lejáratát megelőzően.

1.4.3. Beszedés Kontroll szolgáltatás

- (1) A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében a Szerződő Félnek lehetősége nyílik a számlakörébe bevont számlákhoz kapcsolódó szolgáltatói beszedési megbízások esetében a beszedés OTP Bankhoz történő benyújtását követően, annak SMS-ben történő engedélyezésére/ elutasítására. A tranzakció engedélyezését követően, a Szerződő Fél nem kifogásolhatja a számlája terhére teljesített fizetési megbízást. A bevonható szolgáltatók körét a mindenkor hatályos OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetmény tartalmazza.
- (2) A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a következő számlák kezelését vállalja:
- Lakossági Bázis Számla
 - Lakossági Junior Számla
 - Lakossági OTP Diákhitel Számla
 - Lakossági EU Alapszámla
 - Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
 - Lakossági Elektronikus Számlacsomag (Elektronikus Számla)
 - Lakossági Alap Számlacsomag
 - Lakossági Tempó Számlacsomag
 - Lakossági Net Számlacsomag (Net Számla)
 - Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag (Prémium Plusz Számla)
 - Privát Banki Számlacsomag (Privát Banki Számla)
 - Lakossági Grátis Számlacsomag

- Junior forint folyószámla
 - Lakossági JUMP Számlacsomag (JUMP Számla)
- (3) A Beszedés Kontroll szolgáltatás igénybevétele esetén az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél által megjelölt szolgáltatói beszedési megbízások esetében SMS üzenetet küld a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámra. Az üzenet tartalmazza a beszedést benyújtó szolgáltató megnevezését, a beszedés aktuális összegét, egy azonosító számot és a válaszadásra rendelkezésre álló időkorlátot.
 - (4) A Szerződő Fél az általa megadott mobiltelefonszámra megküldött üzenet alapján, az üzenetben szereplő azonosítószám és a jóváhagyásra vagy elutasításra vonatkozó paraméter (Y-igen, N-nem) OTP Bank Nyrt. részére – a mindenkor OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben meghatározott telefonszámra – történő visszaküldésével rendelkezhet az adott szolgáltatói beszedés teljesítéséről. Amennyiben a beszedést benyújtó szolgáltató késedelmesen juttatja el a terhelésre vonatkozó adatállományt az OTP Bank Nyrt. felé, az OTP Bank Nyrt. által küldött üzenet csak tájékoztató jellegű, és nem nyújt lehetőséget az adott szolgáltatói beszedés teljesítésének jóváhagyására vagy elutasítására.
 - (5) A Beszedés Kontroll szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja megegyezik a megbízás megadásának, illetve az OTPdirekt szerződés érvénybelépésének időpontjával.

2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése

- (1) A Szerződő Fél számlájához, valamint a Szerződésben – jelen Üzletszabályzatban szabályozott feltételek szerint – kialakított számlakör(ök) számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére az OTP Bank Nyrt. Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről szóló Üzletszabályzatában, a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatban, a Hitelkártya Üzletszabályzatban, a Merkantil Bank Zrt. megbízásából az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett MOBIL Betétszámla Üzletszabályzatában, valamint az Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak azzal, hogy meghatalmazott állítására és az egyedi átutalások sorba állítására nincs lehetőség.
- (2) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és kezeli.
- (3) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszere által felvett tranzakciós megbízást a Szerződő Félnek meg kell erősítenie. A fizetési megbízások teljesítéséről az ügyfél a számlakivonaton kap tájékoztatást.
- (4) A Szerződő Fél számláihoz kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére a vonatkozó Üzletszabályzatokban és Hirdetményekben foglalt rendelkezések az irányadóak.

A megbízás akkor tekintendő az OTP Bank Nyrt. részéről elfogadottnak, ha a Szerződő Féllel az ügyintéző közli a megbízás végrehajtását, illetve átvételét.

- (5) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett, a napközbeni elszámolás keretében teljesülő bankon kívüli (belföldi) forint átutalások teljesítése az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban foglaltak szerint történik.
- (6) A tárgynapra forintszámla terhére, forintban rögzített egyszeri átutalási megbízás, terhelési nap megjelölésével megadott egyszeri átutalási megbízás, valamint tárgynapi első teljesítési nappal megadott rendszeres átutalási megbízás esetében, amennyiben az bankon kívüli kedvezményezett számlára irányul, annak tárgynapi teljesítésre történő átvételét az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi időszak alatt és az ott meghatározott csatornán keresztül biztosítja. Az átvételi határidőn túlmenően az előzőekben felsorolt tárgynapi teljesítésre szóló bankon kívüli átutalási megbízásokat az OTPdirekt szolgáltatások keretében az OTP Bank Nyrt. visszautasítja.
- (7) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásban, megadott megbízások tárgynapi teljesítéséből reá háruló feladatok végrehajtását – a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott megbízás típusokat és átvételi időszakokat kivéve – banki munkanapokon 19⁰⁰ óráig, az Értékpapír számlát érintő tételek esetében 16³⁰ –ig végzi, de ez az időszak hosszabb is lehet.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi határidőn túl, illetve a számlavezető rendszerének nyitvatartási időszakán kívül, benyújtott megbízásokat – ide nem értve az azonnali átutalással teljesülő megbízásokat – az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében, illetve Értékpapír számlát érintő tétel esetében az Értékpapír számlavezető rendszerben tárolja – várakoztatja.

A várakoztatott megbízások feldolgozása a következő banki munkanapon – a megbízás feldolgozásakor érvényes árfolyam- és kamat feltételekkel – történik. A megbízások részteljesítése nem lehetséges, amennyiben nem áll rendelkezésre a megbízás végrehajtásához szükséges teljes fedezet (megbízás összege és teljesítéskor esedékes díja), a megbízás nem kerül végrehajtásra.

- (9) A Szerződő Fél hatályos jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését az OTP Bank Nyrt. jogosult visszautasítani, melynek okáról a Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével tájékozódhat.

Azon beérkező fizetési megbízás, amely rögzítése közben bármilyen technikai probléma miatt a megbízás keretszerződés szerinti jóváhagyása (hitelesítése) elmarad, át nem vett fizetési megbízásnak minősül.

- (10) Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében benyújtott – várakoztatott – megbízások visszavonására (beleértve a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevételével adott fizetési megbízásokat is) a Szerződő Fél a megbízások teljesítésének megkezdéséig jogosult.

Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a mindenkor hatályos lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott átvételi, valamint a számlavezető rendszer nyitvatartási idején kívül megadott – várakoztatott – megbízások visszavonását (kivéve az értékpapír tranzakciókat, valamint az azonnal feltörhető forint betéteket) a Szerződő Fél kizárólag ezen nyitvatartási időszakon kívüli időszakban – a megbízások feldolgozásának megkezdéséig – kezdeményezheti.

A szolgáltatás keretében rögzítésre került nemzetközi átutalási megbízások visszavonására a Szerződő Fél a megbízás feldolgozásának megkezdéséig jogosult.

A teljesített megbízások visszavonására a Szerződő Fél nem jogosult.

Az OTPdirekt szolgáltatások rendszerében rögzítésre került és teljesített bankon kívüli (belföldi) forint átutalási megbízások visszahívására (visszaszerzésére) a Szerződő Fél az „Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról” című dokumentumban meghatározott módon jogosult.

- (11) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével egyedi kamatozású forint és deviza lekötött betét elhelyezésére, valamint egyedi árfolyamon végrehajtott konverzióra nincs lehetőség.
- (12) A KártyaKontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél által a megbízásban meghatározott, az adott számlához kapcsolódó, aktív státuszú bankkártyákkal végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően rövid időn belül megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefonszámra.
- (13) A SzámlaKontroll szolgáltatás esetén a Szerződő Fél által a megbízásban meghatározott, az adott számlán végrehajtott tranzakciókról szóló tájékoztató üzenetek a tranzakció végrehajtását követően a számlán történt könyveléskor automatikusan megküldésre kerülnek a Szerződő Fél által megjelölt mobiltelefonszámra a következő ütemezés szerint:

- az azonnali átutalási tranzakciókhoz kapcsolódó, terhelésről, jóváírásról vagy sikertelen tranzakcióról szóló SMS-ek minden naptári napon, a nap 24 órájában késleltetés nélkül,
- a nem azonnali átutalási tranzakciókhoz kapcsolódó sms-ek (pl. szolgáltatói díjak beszedése) banki munkanapokon 7⁰⁰ és 21⁰⁰ óra között.

Ha egy adott számlához kizárólag a SzámlaKontroll szolgáltatás – KártyaKontroll nem – kapcsolódik, akkor a bankkártyával végzett tranzakciókról történő értesítés nem a végrehajtást követően azonnal, hanem a számlán való könyvelés megtörténte után (ami 1-2 nap, de lehet hosszabb időszak is) valósul meg.

Amennyiben a Szerződő Fél rendelkezik a KártyaKontroll szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízással – és a szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. a bankkártyás tranzakcióról az értesítést már megküldte –, úgy a SzámlaKontroll szolgáltatás keretében ugyanarról a tranzakcióról ismételt üzenetküldés nem valósul meg.

- (14) A Beszedés Kontroll szolgáltatás esetében az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél által – a számára megküldött SMS-ben feltüntetett rendelkezésre álló időn belül – utoljára elküldött és az OTP Bank Nyrt.-hez beérkezett üzenete alapján teljesíti az adott szolgáltatói beszedési megbízást.

A Szerződő Fél jóváhagyó SMS-e alapján a szolgáltatói megbízás az esetleg beállított limit mértékétől függetlenül teljesítésre kerül. Elutasítás esetén a beszedési megbízást az OTP Bank Nyrt. a szolgáltató részére nem teljesíti. Amennyiben a Szerződő Fél a rendelkezésére álló időn belül nem válaszol az OTP Bank Nyrt.-nek, illetve a szolgáltató által késedelmesen történik meg a terhelési adatok átadása az OTP Bank Nyrt. részére, akkor az OTP Bank Nyrt. a beszedési megbízást normál úton, a Szerződő Fél által beállított esetleges limitfigyeléssel, a rendelkezésre álló számlaegyenleg alapján teljesíti.

- (15) A Szerződő Fél értékpapír ügyleteiből keletkezett követeléseinek jóváírása automatikusan a Befektetési Szolgáltatási Keretszerződésében megadott forint, illetve deviza folyószámlára kerül teljesítésre.
- (16) A Szerződő Fél részére fizetési kötelezettséget jelentő értékpapír ügyletek fedezetének biztosítása automatikusan a Befektetési Szolgáltatási Keretszerződés alapján a számlához kapcsolódó, és az OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont Lakossági Bázis Számlán, Lakossági Junior Számlán, Lakossági OTP Diákhitel Számlán, Lakossági EU Alapszámlán, Lakossági Elektronikus Számlán, Lakossági Alap Számlán, Lakossági Tempó Számlán, Lakossági Net Számlán, Lakossági Prémium Plusz Számlán, ~~Lakossági Privát Banki Számlán~~, Lakossági Grátis Számlán, Jump Számlán, Junior számlán, Lakossági OTP OKÉ 5 Számlán, Lakossági OTP Junior Számlán, illetve Devizaszámlán valósul meg.
- (17) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások keretében kezdeményezett tranzakciók végrehajtását minden esetben a jelen Üzletszabályzatban szabályozott módon, az OTP Bank által meghatározott Banki limit, illetve a Szerződő Fél által megjelölt napi limit figyelembevételével teljesíti. A Banki limit, illetve a napi limit nem érinti a Szerződő Fél által a számlakörén belülre irányuló átvezetéseket.

IV. Vegyes rendelkezések

1. Biztonsági előírások

- (1) A Szerződő Fél a személyes hitelesítési adatait (16 jegyű Azonosító szám, 3 jegyű TeleKód, 7 jegyű titkos jelszó, 7 jegyű azonosító (HAZ), SMS-ben kézbesített egyszer használatos kód, QR kód) köteles megőrizni és biztosítani, hogy azokról harmadik személy tudomást ne szerezhessen, valamint harmadik személy az OTPdirekt szolgáltatáshoz hozzá ne férhessen.

Ennek keretében kifejezetten tilos:

- a) a személyes hitelesítési adatokat harmadik személy részére átadni, hozzáférhetővé tenni, vagy bármely más módon harmadik személy tudomására hozni,
 - b) az OTPdirekt szolgáltatások használatát harmadik személynek átengedni,
 - c) az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére használt bármely eszközre távoli hozzáférést biztosító alkalmazásokat telepíteni,
 - d) az OTPdirekt használatára igénybe vett eszközt harmadik személynek átadni vagy felügyelet nélkül hagyni a szolgáltatásból történő kijelentkezés, illetve a készülék biztonságos zárolásának mellőzésével,
 - e) az OTPdirekt szolgáltatásokat nyilvános, az ügyfél ellenőrzési körén kívül eső, vagy harmadik személy által a rendelkezésére bocsátott eszközökön használni.
- (2) Szerződő Fél haladéktalanul köteles az OTP Bank Nyrt. felé bejelenteni, ha
- az azonosítására vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
 - az OTPdirekt szerződésben rögzített telefonszámhoz tartozó telefonkészülék vagy SIM kártya elvesztése vagy ellopása esetén, vagy ha attól tart, hogy ahhoz harmadik személy hozzáférhetett,
 - a bankszámlakivonatán jogosulatlan műveletet tüntettek fel,
 - olyan tranzakciót (a fizetési műveleteken túlmenően ideértve az alkalmazás regisztrációt, sablon létrehozását vagy beállítás módosítását) jóváhagyó kódot kap SMS-ben, melyet nem ő kezdeményezett vagy nem az általa a tranzakció kezdeményezésekor megadott adatokat tartalmazza,
 - az OTPdirekt belépéshez szükséges Mobil Aláírás SMS kód nem érkezik meg az OTPdirekt szerződésben rögzített telefonszámára.

Legkésőbb az első a Bank kapcsolattartásra fenntartott csatornáin tett bejelentéssel egyidejűleg a Szerződő Fél köteles választása szerint:

- a TeleKód-ot megváltoztatni és/vagy

- a titkos jelszót megváltoztatni, vagy letiltani és/vagy
 - az érintett szolgáltatás letiltását jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon a bejelentéssel egy időben elvégezni vagy annak elvégzését a Banktól kérni.
- (3) Az (1) pontban rögzítetteken túlmenően a Szerződő Fél köteles az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos használata, valamint személyes hitelesítési adatainak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen:
- Jogszerűen licenszelt szoftver környezetben igénybe venni az OTPdirekt szolgáltatásokat.
 - Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén gyártói támogatás alá eső és elérhető legújabb szoftver komponenseket alkalmazni.
 - Gondoskodni az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszköz, illetve mobil eszköz legalább alapszintű vírusvédelméről.
 - Internetes böngészés során kerülni a rosszindulatú, kártékony vagy kockázatosnak ítélt honlapok, ideértve különösen az ún. adathalász megkeresésekben hivatkozott honlapok látogatását.
 - Mindenkor megtiltani, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén harmadik fél saját vagy a Szerződő Fél által nem ismert szoftvert/alkalmazást telepítsen.
 - Gondoskodni arról, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére használt számítástechnikai eszközén, illetve mobil eszközén csak olyan szoftvert//alkalmazást telepítsen melynek működéséről, funkciójáról megfelelő ismeretekkel bír, és amely biztosan nem alkalmas arra, hogy harmadik fél számára hozzáférést biztosítson a számítástechnikai eszközhöz vagy mobil eszközhöz.
 - Különös figyelemmel lenni arra, hogy az SMS-ben kézbesített egyszer használatos kódot, vagy az OTPdirekt felületen megjelenített QR kódot harmadik személy ne ismerhesse meg.
- (4) A Szerződő Fél és az OTP Bank Nyrt. egyaránt köteles a Szerződő Fél biztonságos azonosításához szükséges, jelen Üzletszabályzatban, illetve az OTP Bank honlapján közzétett előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.
- (5) OTPdirekt szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő visszaélés gyanúja esetében az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél értesítése mellett jogosult a szolgáltatások letiltását kezdeményezni. A letiltás ez esetben kizárólag a Szerződő Féllel folytatott egyeztetést követően, a Szerződő Fél írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel. Az adott azonosítóhoz kapcsolódóan a

szolgáltatások letiltásából eredő, a Szerződő Felet ért esetleges károkért az OTP Bank Nyrt. felelősséget nem vállal.

1.1. Mobil Aláírás

- (1) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a Szerződő Félnak lehetősége nyílik a Mobil Aláírás biztonságnövelő funkció igénybevételére. Az SMS alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén a Szerződő Fél az OTPdirekt internetes szolgáltatásba történő bejelentkezéskor és tranzakció engedélyezésekor a mobiltelefon készülékére SMS formájában egy véletlenszerűen képzett kódot kap. A Mobil Aláírás QR kód alapú funkciójának használata esetén a Szerződő Fél számára a belépés, illetve a tranzakciók jóváhagyása az internetes szolgáltatás esetében a felületen megjelenített QR kódnak az OTP MobilBank QR jóváhagyás funkciójával történő beolvasásával valósul meg.

A Szerződő Fél által kezdeményezett bejelentkezés és/vagy tranzakció kizárólag a kód – OTP Bank Nyrt. által küldött SMS-ben meghatározott időn belül történő – helyes megadását, illetve az internetbank esetében sikeres OTP MobilBank regisztrációt követően a QR kód (iOS, illetve Android operációs rendszerű készülékek esetében az ujjnyomat) beolvasásával történő jóváhagyást követően valósul meg.

Az internetes szolgáltatás igénybevételéhez minimálisan a Mobil Aláírás szolgáltatás bejelentkezéskori opciójának beállítása szükséges. Ennek hiányában az internetes szolgáltatás igénylési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. nem biztosítja.

Tranzakciónkénti Mobil Aláírás választása esetén egységesen az egyszerűsített tranzakciónkénti Mobil Aláírás kerül alapértelmezett opcióként az OTP Bank Nyrt. által beállításra. A Szerződő Fél a Mobil Aláírás beállításának módosítását az OTPdirekt szerződés megkötését követően az (5) és (6) bekezdésben foglaltak szerint kezdeményezheti.

- (2) A Szerződő Fél az SMS alapú Mobil Aláírás funkcióra vonatkozó megbízását megadhatja bármely bankfiókban, és az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretén belül, amennyiben rendelkezik annak igénybevételére vonatkozó érvényes szerződéssel. A QR kód alapú Mobil Aláírás funkciót az OTP Bank Nyrt. automatikusan alapértelmezettként beállítja, amennyiben a Szerződő Fél sikeresen regisztrált az OTP MobilBank szolgáltatásra.
- (3) A Mobil Aláírás igénybevételéhez a Szerződő Fél köteles mobiltelefonszámot megadni, melyet módosíthat bármely bankfiókban, illetve az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással.
- (4) A Szerződő Fél a Mobil Aláírás funkcióról, technikai feltételeiről az OTP Bank Nyrt. honlapján, valamint a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményből tájékozódhat.
- (5) A Szerződő Fél a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízást – a QR jóváhagyás kivételével – módosíthatja bármely bankfiókban írásban, vagy az

OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretén belül. A módosítás keretében az értesítésre megadott mobiltelefonszám változtatására, valamint a tranzakciónkénti opció ki-, bekapcsolására és módosítására van lehetőség.

Amennyiben a megadott mobiltelefonszám kikerül a Szerződő Fél birtokából és nem tud helyette másik számot megadni, akkor a Mobil Aláírás szolgáltatás lemondása kizárólag az internetes csatorna – III.1.2. (4) bekezdés szerinti – korlátozott igénybevétele mellett lehetséges.

- (6) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a Mobil Aláírás szolgáltatás beállításainak módosítása a bank által SMS-ben küldött jóváhagyó kód megadásával, illetve regisztrált OTP MobilBank esetében a felületen megjelenített QR kódnak az alkalmazással történő beolvasásával biztosított. Ezen a csatornán keresztül az értesítési telefonszám módosítása nem lehetséges.
- (7) A Szerződő Fél köteles a Mobil Aláírás keretében a bank által küldött SMS üzenetek tartalmát minden esetben a tranzakció jóváhagyását megelőzően ellenőrizni, hogy az valóban megfelel-e a szándékának, egyezik-e az általa kezdeményezett tranzakció adataival.
- (8) QR alapú Mobil Aláírás igénybevétele esetén az internetes szolgáltatás használata során, amennyiben az OTP MobilBank szolgáltatás QR jóváhagyás funkciójával történő jóváhagyásra, a QR kód beolvasására az internetes kapcsolat hiánya miatt nincs mód, úgy a Szerződő Fél számára lehetőség van a felületen megjelenítésre kerülő „SMS-t kérek” gombra kattintással a Mobil Aláíráshoz rögzített mobiltelefonszámra SMS üzenetben jóváhagyó kódot kérni. Ebben az esetben a belépés, illetve tranzakció jóváhagyás menete megegyezik az SMS alapú Mobil Aláírás esetében alkalmazottal.

2. Felelősségviselés

- (1) A jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel kapcsolatos alapvető felelősségvállalási szabályokról, valamint a jóvá nem hagyott fizetési műveletek összegének megtérítéséről, az OTP Bank Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról X. pontja rendelkezik.
- (2) A IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenötezer forint erejéig a Szerződő Fél tartozik viselni, kivéve, ha
 - az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatainak ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
 - a kárt az OTP Bank Nyrt. alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
 - az OTP Bank Nyrt, az adott tranzakció végrehajtásához nem írt elő erős ügyfél-hitelesítést,

- a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták,
- a IV.1. pont (2) bekezdésében meghatározott kötelezettségének a Szerződő Fél az OTP Bank Nyrt.-nek felróható okból nem tudott eleget tenni.

(3) Az OTP Bank Nyrt. mentesül felelőssége alól, ha a kárt a Szerződő Fél valamennyi körülményt figyelembe véve család módon eljárva okozta, vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsítva

- az OTPdirekt szolgáltatásokat nem szerződésszerűen használta vagy
- az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében nem tanúsította az általában elvárható magatartást – ideértve különösen a IV.1.(3) pontban foglaltakkal ellentétes magatartást –, vagy
- nem jelentette az észlelését követően haladéktalanul az OTP Bank Nyrt. felé az OTPdirekt szolgáltatások jogosulatlan használatát vagy az OTPdirekt szolgáltatások használatához szükséges személyes hitelesítési adatok birtokából történő kikerülését, vagy a IV.1.(2) pontban foglalt további események bármelyikét. A bejelentést követően keletkezett esetleges kárért az OTP Bank Nyrt. felel.

(4) Az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél szerződésszegésének tekinti különösen

- a Szerződő Fél olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, a IV.1 pontban hivatkozott, az OTPdirekt szolgáltatások biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes,
- A Szerződő Fél olyan tevőleges magatartását, amelynek eredményeképpen Mobil Aláírás SMS vagy QR kód segítségével – az üzenet tartalmának ismerete ellenére – harmadik fél által kezdeményezett tranzakció kerül jóváhagyásra,

és annak eredményeként a Szerződő Félnek vagy az OTP Bank Nyrt.-nek kára keletkezik, vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

(5) Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot, hogy banki nyitvatartási időben előzetes tájékoztatás mellett előre meghirdetett időpontban, illetve ezen időszakon kívül külön bejelentés nélkül karbantartási munkálatokat végezzen, ekkor az OTPdirekt szolgáltatások nem érhetők el-, illetve korlátozott szolgáltatási körrel állnak a Szerződő Fél rendelkezésére.

(6) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével adott megbízás fedezethiány ellenére történő teljesítése esetén viselni tartozik a számla

fedezetlensége esetére az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos vonatkozó Üzletszabályzataiban foglalt jogkövetkezményeket.

2.1. Mobiltelefonon keresztül elérhető szolgáltatások

- (1) Az OTP Bank Nyrt. annyiban felel a szolgáltatások teljesítéséhez igénybe vett távközlési szolgáltatók – így a mobilszolgáltató, valamint az OTP Bank Nyrt. által bérelt telefonvonal tekintetében a bérbe adó – érdekkörében bekövetkezett, vagy nekik felróható okból felmerült, a Szerződő Félnél bekövetkezett károkért, amennyiben a szolgáltató jogszabály, vagy szerződés alapján helytállni tartozik.
- (2) Az OTP Bank Nyrt., ha saját felróható magatartása következtében az üzenetet nem, hibás, vagy téves tartalommal, nem a Szerződő Fél által megadott mobiltelefonszámra, vagy késedelmesen indította el a mobilszolgáltató felé, vagy az üzenet indítása vagy fogadása kizárólag az OTP Bank Nyrt.-nek felróható okból részben vagy egészben megghiúsult, az OTP Bank Nyrt. a ténylegesen felmerült és igazolt kár erejéig, az általános polgári jogi felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.
- (3) A szolgáltatás teljesítése során a mobilszolgáltató érdekkörében felmerült okból, az OTP Bank Nyrt. által szerződésszerűen megadott mobiltelefonszámtól eltérő számra történő üzenettovábbításból eredően a Szerződő Félnél ténylegesen felmerült és igazolt károk tekintetében az OTP Bank Nyrt. az általános polgári jogi felelősségi szabályok szerint tartozik helytállni.
- (4) Az OTP Bank Nyrt. nem felel a szolgáltatók rendszerében bekövetkezett üzemzavarokért, továbbá a szolgáltatók által megfelelő időpontban, előzetesen bejelentett, illetve be nem jelentett rendszerbeli változásokért.
- (5) A Szerződő Fél bármely okból bekövetkezett üzemzavar esetén, az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatással teljes mértékben azonos tartalmú információkat közlő, az OTP Bank Nyrt. OTPdirekt automata telefonos és telefonos ügyintézői, internetes szolgáltatásait, valamint az OTP ATM berendezések, illetve az OTP Bank Nyrt. bankfiókok szolgáltatásait veheti igénybe, mely kártérítési igény érvényesítése esetén a kárenyhítési kötelezettség teljesítésének feltétele.
- (6) A Szerződő Fél maga tartozik helytállni azon károkért, amelyek abból eredően következnek be, hogy az általa megadott mobiltelefonszám, saját érdekkörében felmerült, vagy neki felróható okból az üzenetek fogadására alkalmatlan, így különösen:
 - a mobiltelefon, vagy ahhoz tartozó SIM kártya a Szerződő Fél birtokából kikerült,
 - a szolgáltatás felfüggesztése, illetve megszüntetése, a készülék és/vagy SIM kártya letiltása esetén,
 - a mobiltelefonszám, illetve a szolgáltató megváltozása, ha arról az OTP Bank Nyrt-t a változás hatályának beálltát megelőző legalább 3 banki

munkanappal megelőzően nem értesíti,

- a mobiltelefonszám a mobiltelefonnak, a SIM kártyának, egyéb kiegészítő berendezésnek nem rendeltetésszerű használata miatt nem elérhető,
 - a mobiltelefon megsemmisülése, üzemképtelenné válása, kikapcsolása, egyéb okok miatti el nem érhetősége esetén.
- (7) A Szerződő Fél az OTPdirekt Szerződés aláírásával az üzenetek vonatkozásában felmenti az OTP Bank Nyrt.-t a banktitok megtartásának kötelezettsége alól a mobilszolgáltató tekintetében, kizárólag a mobiltelefonos, a Kontroll szolgáltatások jelen Üzletszabályzat szerinti teljesítéséhez szükséges mértékben.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. és a mobilszolgáltatók között létrejött megállapodás szerződő felei tudomással bírnak arról, hogy az OTPdirekt mobiltelefonos, Kontroll szolgáltatás igénybevételekor minden tudomásukra jutott olyan információt, mely a banktitok, üzleti titok, távközlési titok kategóriába tartozik, a hatályos jogszabályok alapján kötelesek kezelni.
- (9) A Szerződő Fél által megbízásban megadott mobiltelefonszámra megküldött üzenetek érvényességi ideje 10 naptári nap, mely időpontot követően a Szerződő Fél által megbízásban megadott mobiltelefonszámnak – bármely okból eredő – el nem érhetősége miatt továbbíthatatlan üzenetek törlésre kerülnek.

A Szerződő Fél által megbízásban megadott mobiltelefonszám bármely ok miatti el nem érhetősége esetén, az OTP Bank Nyrt. által továbbításra átadott üzenet fenti időpontig történő ismételt megküldése a mobilszolgáltató feladata.

2. Számlakivonat

- (1) Az OTP Bank Nyrt. a számlaegyenleget érintő megbízások – ide nem értve az Értékpapír számlákon végzett tranzakciók – teljesítéséről a Szerződő Felet a Számlájának számlakivonatán értesíti.
- (2) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében létrejött értékpapír ügylet alapjául szolgáló szerződések a Szerződő Fél értékpapír-számlavezető fiókjában, **valamint az OTPdirekt internetes felületen** állnak a Szerződő Fél rendelkezésére.
- (3) A Szerződő Fél köteles az OTP Bank Nyrt.-t – a IV.1. pontjában leírtaknak megfelelően – haladéktalanul értesíteni, illetve szükség esetén eljárni abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszakot, vagy időpontot követő 20 napon belül – a számlakivonat postai küldésére vonatkozó külön rendelkezés hiányában – nem kapja kézhez, illetőleg, ha a bankszámlakivonaton bárminemű rendellenességet, illetve általa jogosulatlanul tartott tranzakciót észlel.
- (4) A Szerződő Fél, aki részére a bankszámlakivonat az OTP Bank Nyrt. elektronikus úton, az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül teszi

elérhetővé – kivéve az Értékpapír és Hitelkártya számlát – jogosult utólagosan – a tárgyhot követő hónapban – az eredeti tartalommal megegyező számlakivonat díjmentes rendelkezésre bocsátását kérni az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében, illetve az OTP bankfiókjaiban. Ezen időszakot követően, a számlakivonat utólagos rendelkezésre bocsátásáért az OTP Bank Nyrt. jogosult a mindenkor hatályos a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben közzétett díj felszámítására.

- (5) A Szerződő Fél által az OTPdirekt szerződés feltételei szerint az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül megadott megbízásokról az OTP Bank Nyrt. értesítést csak a Szerződő Fél külön, erre irányuló kérésére küld. Ha a Szerződő Fél ilyen egyedi értesítést kér, úgy annak a mindenkori vonatkozó OTPdirekt lakossági Kondíciós listában közzétett költségeit külön tartozik megfizetni. Az igazolás költségét a Szerződő Fél minden esetben az igazolásban érintett számlakörbeli Számláján, vagy a Vezérszámláján tartozik megfizetni.

4. Bizonylatok

- (1) Az OTPdirekt szolgáltatások keretében megadott megbízások teljesítésének írásbeli tanúsítására az adott számlára vonatkozóan – kivéve az Értékpapírszámlát – az OTP Bank Nyrt. által kiállított és a Szerződő Fél részére – tartós adathordozón vagy papíralapon – rendelkezésre bocsátott számlakivonat szolgál.
- (2) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a Szerződő Fél által a mindenkor hatályos vonatkozó OTPdirekt lakossági Kondíciós listában meghatározott díj ellenében kért külön igazolás – a számlakivonaton túlmenően – a megbízás teljesítésének írásbeli tanúsítására szolgál.
- (3) A bizonylatnak a Szerződő Fél OTP Bank Nyrt. által ismert levelezési címére történő, igazolt postára adását követő 5. naptári napon azt a felek kézbesítettnek tekintik. A levelezési címre érkezett bizonylat átvételéről a Szerződő Fél tartozik gondoskodni.

5. Reklamáció

- (1) A Szerződő Fél az OTPdirekt szolgáltatások keretében adott megbízásokkal kapcsolatban reklamációs jogával
 - az informacio@otpbank.hu e-mail címre küldött üzenetben,
 - az OTPdirekt telefonos ügyintézői és telefonos információs szolgáltatás igénybevételével,
 - az OTP Bank Nyrt. címére (1876 Budapest) megküldött levélben,
 - továbbá bármely bankfiókban írásban, más által leadott irat, illetve meghatalmazott útján vagy szóban tett bejelentéssel élhet.

- (2) A Szerződő Fél tudomással bír arról, hogy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszerébe kezdeményezett telefonhívást az OTP Bank Nyrt. számítástechnikai rendszere rögzíti és azokról számítógép által vezérelt hangfelvétel készül. A hangfelvétel az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek.
- (3) A Szerződő Fél elfogadja az OTP Bank Nyrt. számítógépes rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el, mind a megbízás adására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.
- (4) A Szerződő Fél, illetve a megbízást adó jogosult az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás rendszerében korábban megadott és teljesített megbízásaira vonatkozó hangfelvétel OTP telephelyén történő visszahallgatására, annak megőrzéséig, amelynek időtartama a megbízás megadásától számított 8 év.
- (5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével, harmadik féltől rendelt termékre, vagy szolgáltatásra vonatkozó reklamációját közvetlenül a harmadik félnél nyújthatja be. Az OTP Bank Nyrt. a termék vagy szolgáltatás nem teljesüléséért, illetve minőségéért felelősséggel nem tartozik, kizárólag a tranzakció pénzügyi lebonyolítását végzi.
- (6) Az OTP Bank Nyrt. befogad, nyilvántartásba vesz minden, az OTPdirekt szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszt. A panaszokat a Bank az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint vizsgálja ki és válaszolja meg. Az OTP Bank általános Üzletszabályzatának 3. számú melléklete (Panaszkezelési Szabályzat) alapján a Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a harmadik fél szolgáltatónál kezdeményezett tranzakcióra vonatkozó panaszának kivizsgálásában az OTP Bank Nyrt. csak az adott tranzakció pénzügyi lebonyolításával kapcsolatban indíthat vizsgálatot. A harmadik fél szolgáltatóval kapcsolatos észrevételeinek vagy panaszának kivizsgálásában az érintett harmadik fél szolgáltató az illetékes.

6. Díjak, költségek

- (1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéért a mindenkor hatályos vonatkozó OTPdirekt lakossági Kondíciós listában megadott időpontban esedékes és meghatározott mértékű díjat, költséget számít fel.
- (2) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTP Bank Nyrt. az SMS formájában kiküldött üzenetek darabszáma után a mindenkor hatályos OTPdirekt Lakossági Kondíciós listában meghatározott mértékű üzenetenkénti díjat számítja fel.
- (3) Beszedés Kontroll válasz üzenetek küldése esetén az OTP Bank Nyrt. javára küldött üzenetek a mobilszolgáltatóval fennálló előfizetői szerződése szerint – a Szerződő Felet terheli.

- (4) Az üdvözlő SMS és a tájékoztató jellegű (stornó üzenet, a rendszer nem megfelelő működéséről küldött üzenet) üzenetekért az OTP Bank Nyrt. díjat nem számít fel.
- (5) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében kezdeményezett hitel igénylés esetén, a hitelkérelem elbírálásának eredményétől függetlenül a felmerült költségeket megtéríteni köteles.
- (6) Az OTP Bank Nyrt. a felszámított díjakra vonatkozó számláját a Szerződő Fél számlája számlakivonatának megküldésével egyidejűleg bocsátja rendelkezésre.
- (7) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére kötött OTPdirekt szerződés megkötésének időpontjában irányadó díjak és költségek mértékét jogosult egyoldalúan, a Szerződő Fél számára kedvezőtlenül megváltoztatni, amennyiben azt a jelen Üzletszabályzat IV.7. pont (2) A, bekezdésében meghatározott feltételek, illetve körülmények egyértelműen lehetővé teszik.
- (8) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt szolgáltatás díjváltozásait - azok hatályossá válását megelőző 30 nappal - a vonatkozó OTPdirekt Lakossági Kondíciós Listában köteles közzétenni.

Amennyiben a Szerződő Fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást az OTP Bank Nyrt. a Szerződő Fél részéről elfogadottnak tekinti. Amennyiben a Szerződő Fél a felmondási idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

- (9) A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével, harmadik féltől rendelt termék, vagy szolgáltatás vásárlásához kapcsolódó ÁFA-s számla igényét közvetlenül a harmadik félnél jelezheti. Az OTP Bank Nyrt. kizárólag a tranzakció pénzügyi lebonyolítását végzi.
- (10) Az OTPdirekt szerződés alapján felszámított díjak, költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak minimum és maximum értékét is – minden évben a KSH által közzétett inflációs ráta mértékével (a matematikai kerekítési szabályokat figyelembe véve) módosulnak a közzétételt követő hónap első napjától.

A Szerződő Félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén módosulnak az OTP Bank által felszámított díjak és költségek, a változás időpontjától.

Az OTP Bank jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő Fél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.

Az OTP Bank jogosult a Szerződő Fél üzleti célú megkeresésekre adott pozitív nyilatkozata alapján a Szerződő Fél számára egyedi díjkedvezményt, illetve egyszeri jóváírást biztosítani, amennyiben a Szerződő Fél az adott kampányhoz kapcsolódó tájékoztatóban foglalt feltételeket maradéktalanul teljesíti.

7. Egyéb rendelkezések

- (1) Az OTP Bank Nyrt. jelen, Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
 - a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról, valamint
 - a pénzforgalomról szóló jogszabályok,
 - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 Irányelve (PSD2),
 - a Bizottság (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelete (RTS),
 - a Magyar Nemzeti Bank rendelkezései,
 - a takarékbetétekről és
 - az OTP Bank Nyrt. ügyfél-azonosítási rendjéről szóló jogszabályok,
 - az OTP Bank Nyrt. mindenkor hatályos
 - Általános Üzletszabályzatának,
 - a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Fizetési számlák (Bankszámlák) című Üzletszabályzatának,
 - a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Betétek című Üzletszabályzatának,
 - a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló Hirdetményének,
 - a Lakossági OTP OKÉ fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák kamatairól és díjairól szóló Hirdetményének,
 - a privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról szóló Hirdetményének,
 - a pénzmosás megelőzéséről szóló Hirdetményének,
 - a Betéti Kártya Üzletszabályzatnak, valamint a lakossági betéti kártyákra vonatkozó hirdetményeinek,
 - Hitelkártya Üzletszabályzatának és Hirdetményének,

- a Merkantil Bank Zrt. Üzletszabályzata az OTP Bank Nyrt.-nél nyitható MOBIL Betétszámláról, valamint a Hirdetmény a Merkantil Bank Zrt. megbízásából az OTP Bank Nyrt. által kezelt MOBIL Betétszámla kamatairól és költségeiről,
- a Monicomp Zrt. - Az elektronikus számla bemutatás szolgáltatás igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételek,
- az OTP Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatának és az OTP Bank Nyrt. értékpapír üzletági szolgáltatásainak díjtételei Hirdetményének, valamint a Nyugdíj-előtakarékossági Pénzszámla, a Tartós Befektetési Értékpapírszámla Pénzszámla és a Tartós Befektetési Értékpapírszámla Deviza Pénzszámla költségeiről szóló Hirdetmény,
- Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról című dokumentumának,
- a Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményének és Kondíciós listájának a rendelkezései,
- OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatának és Hirdetményének
- A Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételei „a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás más szolgáltató által üzemeltetett, postai kód (QR-kód) olvasására kialakított informatikai alkalmazáson keresztül kezdeményezett fizetési szolgáltatás igénybevételéről”

rendelkezései az irányadóak.

(2) Az Üzletszabályzat módosítása

- A. Az OTP Bank Nyrt. jogosult jelen Üzletszabályzatot és a szerződés egyéb feltételeit egyoldalúan módosítani, ha
- a) a Felek Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyára irányadó rendelkezést tartalmazó jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat vagy végzés, ajánlás vagy iránymutatás, ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy
 - b) a bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása, a hitelező közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése, a kötelező tartalékolási szabályok változása, vagy

- c) az OTP Bank forrásköltségeinek, az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az OTP Banknál felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása, vagy
- d) az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatások, pénzügyi eszközök, ügyletek bevezetése, Ügyfelek részére történő elérhetővé tétele, ezek megszűnése vagy Ügyfél részére történő elérhetetlenné válása, vagy
- e) az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz feltételeinek a teljesítésében közreműködő személy általi megváltoztatása,
- f) a Lakossági OTP OKÉ5 számlak tekintetében az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről szóló HIRDETMÉNY-ben foglalt kiegészítéseket figyelembe véve,

az Üzletszabályzat módosítását indokolja.

- B. Az OTP Bank Nyrt. jogosult jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani.
- C. Módosításnak minősül az Üzletszabályzat és a szerződés bármely rendelkezésének módosítása, az Üzletszabályzat és a szerződés új rendelkezésekkel történő kiegészítése, egyes rendelkezések hatályon kívül helyezése vagy az Üzletszabályzat teljes egészének hatályon kívül helyezése és új Üzletszabályzat bevezetése.
- D. Az OTP Bank Nyrt. felhívja a Számlatulajdonos figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy kísérvje folyamatosan figyelemmel az Üzletszabályzat és a szerződés egyéb feltételeinek módosításait és hatályos szövegét.
- E. Az Üzletszabályzat ügyfelek számára kedvezőtlen módosítását az OTP Bank Nyrt. a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal, a Pft-ben szabályozott kérdések tekintetében legalább 60 nappal megelőzően az OTP Bank Nyrt. honlapján, illetve a vonatkozó OTPdirekt szolgáltatásokról szóló lakossági Hirdetményben köteles közzétenni.
- F. Amennyiben a Szerződő Fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről az OTP Bank Nyrt. elfogadottnak tekinti.
- G. Jelen Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalja az OTP Bank Nyrt. OTP HáziBANK, valamint OTP TeleBank Center Üzletszabályzatait és azok helyébe lép. Az egyes OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződésekre, megbízásokra jogfolytonosan jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

(3) Adatvédelem

Az OTP Bank Nyrt.-nek mint adatkezelőnek a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokkal, valamint az ahhoz kapcsolódó direkt marketing ajánlatokkal összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános

Üzletszabályzata és a „Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és az interneten a következő linken: https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/Maganszemelyek/Digitalis_bankolas?lak-index=1

Az Üzletszabályzat módosítását az alábbi változások indokolják:

- számlakör és számlajog módosításának és bővítésének a lehetősége,
- a PIN boríték nyomtató,
- a tartósan külföldön tartózkodó, illetve Magyarországon élő mozgásukban korlátozott lakossági ügyfelek az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó új titkos jelszó igénylésének lehetősége, valamint
- a Kontroll SMS mobiltelefonszám módosításának a lehetősége megszüntetésre kerül.

Hatálybalépés dátuma: 2026. április 1.

Közzététel dátuma: 2026. január 31.

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	1
1. Meghatározások	1
II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	8
1. OTPdirekt szerződés nélkül elérhető szolgáltatások.....	8
1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás	8
1.2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás – általános információk	8
2. OTPdirekt általános szerződési feltételek	9
2.1. Az OTPdirekt szolgáltatás igénylése, szerződéskötés.....	9
2.2. Az OTPdirekt szerződés módosítása.....	9
2.2.1. Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása.....	9
2.2.2. Napi limit összegének módosítása	9
2.2.3. Számlakör módosítása.....	9
2.2.4. Számlajogosultságok módosítása.....	13
2.3. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése OTP Bank Nyrt. által	13
2.4. Az OTPdirekt szerződés megszüntetése ügyfél által	13
2.5. Az OTPdirekt szolgáltatás igénybevételével kötött egyéb szerződés ügyfél általi megszüntetése.....	14
3. Szerződő Fél azonosítására vonatkozó rendelkezések	14
III. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK.....	16
1. OTPdirekt szolgáltatásai	16
1.1. Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	17
1.2. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás	18
1.3. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás	19
1.4. OTPdirekt Kontroll szolgáltatás.....	22
1.4.1. KártyaKontroll szolgáltatás.....	22
1.4.2. SzámlaKontroll szolgáltatás	23
1.4.3. Beszedés Kontroll szolgáltatás.....	24
2. OTPdirekt szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése	25
IV. Vegyes rendelkezések	29
1. Biztonsági előírások.....	29
1.1. Mobil Aláírás.....	31
2. Felelősségviselés	32
2.1. Mobiltelefonon keresztül elérhető szolgáltatások	34
2. Számlakivonat.....	35

4. Bizonylatok	36
5. Reklamáció.....	36
6. Díjak, költségek	37
7. Egyéb rendelkezések	39