ÜZLETI BETÉTI KÁRTYÁRA vonatkozó
KIEGÉSZÍTŐ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik**.**

Az **OTP Bank Nyrt.** (a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy az **üzleti betéti kártya nyújtása** során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni. Az Általános Adatvédelmi Tájékoztató elérhetősége (https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem).

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEIK

1.1. Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: www.otpbank.hu

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

Postacíme: 1131 Budapest, Babér utca 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

üzleti betéti kártya nyújtása (szerződés teljesítése illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint a szerződés teljesítése.	- Kártyabirtokos (a továbbiakban: Kártyabirtokos vagy Érintett) - Szerződő fél (gazdasági tevékenységet végző természetes személyek esetén) • az üzleti kártya szerződésen (annak részét képező Adatlapon) és a kártya szerződés módosítás nyomtatványokon, továbbá a szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokon megadott adatok (pl. személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok) • a kártya kibocsátásához, használatához kapcsolódó adatok (Kártyaszám és számlaszám, lejárati dátum, ellenőrző kód, Kártyabirtokos és Szerződő fél ügyfélszáma, Kártyabirtokos és Szerződő fél kártyaneve, Kártya limitek és egyéb beállítások, a kártya állapotváltozásához kapcsolódó dátumok, tranzakciók adatai)	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: „Pmt.”) 56.§ (2) és 57.§ (2) alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: ”Számv.tv.”) 169. § (2) bekezdés alapján a Bank az adatokat 8 évig őrzi meg. Ha nem jön létre jogviszony, a szerződés előkészítése céljából felvett és kezelt adatokat a Bank a Hpt. 166/A. §-a alapján a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő végéig őrzi meg.
a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése	A Bank jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	Kártyabirtokos • azonosító adatai • csalási kísérletekhez, csaláshoz kapcsolódó adatok • manipulációra és egyéb visszaélésre utaló adatok	a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli
üzleti betéti kártya kedvezményre való jogosultság ellenőrzése	A Bank jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	Kártyabirtokos • a személyes és tranzakciós adatok	a Pmt. 56.§ (2) és 57.§ (2) alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg ”Számv.tv.”) 169. § (2) bekezdés alapján a Bank az adatokat 8 évig őrzi meg.

fizetéssel kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésnek c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése - a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján	• a szerződés teljesítése során az üzleti betéti kártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából a Bank tudomására jutott adatok	A Pmt. 56.§ (2) bekezdése és 57.§ (2) bekezdése alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.
Érintett azonosítása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint a szerződés teljesítése.	Kártyabirtokos személyazonosításhoz szükséges adatok: • személyazonosító adatok (pl. név, anyja neve, születési helye, ideje) • lakóhelye és/vagy tartózkodási helye • személyazonosító okmányának száma, típusa • szolgáltatáshoz kapcsolódó adat (pl. számlaszám, kártyaszám)	A Pmt. 56.§ (2) bekezdése és 57.§ (2) bekezdése alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.
Érintettel való kapcsolattartás, szerződéssel összefüggő tájékoztatás (pl. értesítés elkészült kártyáról, kártya lejáratáról)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint a szerződés teljesítése.	Kártyabirtokos • név • kapcsolattartási adatok (pl. email cím, mobil telefonszám, lakcím, levelezési cím)	A Pmt. 56.§ (2) bekezdése és 57.§ (2) bekezdése alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

A jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése adatkezelési cél keretében a Bank nyilvántartást vezet az Érintetthez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalás kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi adatok, amelyek adat manipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak. A Bank a nyilvántartás adatait az Érintett későbbi ügyleteihez szükséges minősítéshez, elemzésekhez és egyéb kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

Különleges adatkezelésre nem kerül sor.
Automatizált döntéshozatalban és profilozásban nem érintett az adatkezelés.

3. AZ ÉRINTETTEK KÖRE

Az adatkezelés során az alábbi érintetti kategóriák személyes adatainak a kezelésére kerül sor.

- kártyabirtokos

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A személyes adatok forrása

- Kártyabirtokos, mint érintett
- a Bank rendszereiben rendelkezésre álló információk

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Különböző jogszabályok adatszolgáltatási kötelezettséget írnak elő különböző állami szervek, hatóságok részére (pl. MNB, PBT, NAIH, MÁK, OBA, közjegyző, nyomozó hatóság stb.), melynek az OTP Bank Nyrt. köteles eleget tenni.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
Groupama Biztosító Zrt.	név, kártyaszám, kártya kibocsátási dátuma (év, hónap), kártya érvényességi ideje (év, hónap)	üzleti betéti kártya szolgáltatáshoz kapcsolódó biztosítási szolgáltatás nyújtása
BISZ Zrt.	név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány száma, lakcím, levelezési cím, email cím, szerződés típusa, azonosítója	Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatás
Mastercard Europe SA	kártyás fizetés lebonyolításához szükséges adatok	üzleti betéti kártya szolgáltatás nyújtása
VISA Europe Limited	kártyás fizetés lebonyolításához szükséges adatok	üzleti betéti kártya szolgáltatás nyújtása

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

A fentieken túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat a Bankhoz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;

- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;

- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: http://birosag.hu/torvenyszekek. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2026. november 09.