BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT

I. Általános rendelkezések

Hatályos: *2026. november 9.*
(a változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten szedve olvashatóak)

OTP Bank Nyrt.
Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat
(1997. november 27.)
Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszámon
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Honlap: https://www.otpbank.hu

TARTALOMJEGYZÉK

I. MEGHATÁROZÁSOK 4

II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK 11

II. 1. Az egyoldalú szerződésmódosítás 11

II. 2. Díj, költség automatikus módosulása 13

DIGITALIZÁLT BANKKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK 13

III. 1. Bankkártya digitalizáció módozatai, folyamata, törlése 13

III. 2. Digitalizált Bankkártyával végrehajtott tranzakciók jóváhagyása 14

III. 3. Digitalizált Bankkártya használatával összefüggő egyéb szabályok 14

IV. VEGYES RENDELKEZÉSEK 15

IV. 1. Információszolgáltatás, együttműködés 15

IV. 2. Bankkártya HelpDesk 16

IV. 3. Felelősségviselés 17

IV. 4. Díjak, költségek 18

IV. 5. Tranzakciók engedélyezése és elszámolása, valamint az alkalmazott árfolyamok 18

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK 22

V. 1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések 22

VI. EGYES KÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK 23

VI. 2. Utasbiztosítási szolgáltatás 23

VI. 3. Külföldi kártyahasználat bejelentése 24

.....

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések című része, II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák című része és III. Üzleti betéti kártyák című része továbbiakban együttesen: Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Bank által természetes személyek részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt. 3.§. (1) bekezdés d) pontja alapján a lakossági forint és deviza alapú betéti kártyák, prepaid kártyák, valamint üzleti forint és deviza alapú betéti kártyák kibocsátására és az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására. Jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik a mindenkor hatályos a jelen Üzletszabályzat Bevezető rendelkezések 1. k) –w) pontjaiban felsorolt Hirdetmények.

A Bank és a Szerződő Fél közötti jogviszonyra irányadó szabályok

1. A Bank és a Szerződő Fél közötti, a Betéti Kártya Üzletszabályzat tárgyát képező jogviszony tartalmát az adott jogviszonyra vonatkozó

a) egyedi szerződés,
b) az adott jogviszonyra vonatkozóan a Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák című része,
c) az adott jogviszonyra vonatkozóan a Betéti Kártya Üzletszabályzat III. Üzleti betéti kártyák című része,
d) a Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések című része,
e) Üzletszabályzat a Pénzforgalmi szolgáltatásról,
f) OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata,
g) Hirdetmény a Lakossági forint alapú kártyákról,
h) Hirdetmény a Lakossági deviza alapú kártyáról,
i) Hirdetmény a Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártyáról (korábban Hirdetmény a Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyákról),
j) Hirdetmény a Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártyáról (korábban Hirdetmény a Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyákról),
k) Hirdetmény az Üzleti betéti kártyákról,
l) Hirdetmény a Prepaid (Meglepetés) kártyákról a 2014. március 1 előtt kötött szerződések esetén,
m) Hirdetmény a Prepaid (Meglepetés) kártyákról a 2014. március 1 után kötött szerződések esetén,
n) Hirdetmény a Prepaid Maestro PayPass kártyáról,
o) Hirdetmény a WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártyáról,
p) Hirdetmény a Lakossági OTP OKÉ fizetési számlák (bankszámlák) és betéti kártyák kamatairól és díjairól
q) HIRDETMÉNY az OTP Bank Nyrt. és az AXA Bank Europe SA Magyarországi Fióktelepe közti megállapodás alapján állomány átruházással érintett, forintban vezetett vállalkozói bankszámlák és üzleti betéti kártyák tekintetében érvényes jutalékokról, díjakról, költségekről,
r) Hirdetmény az OTP Diákhitel számláról,
s) Hirdetmény az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről,
t) Hirdetmény az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott betéti kártyákba épített GB680 Balesetbiztosításról és Asszisztencia-szolgáltatásokról,
u) az egyes Kártyákhoz tartozó, utasbiztosítási feltételeket tartalmazó Kiegészítések,
v) Hirdetmény a bankfióki önkiszolgáló terminálról
w) Hirdetmény az Árfolyam+ kedvezményes számlacsomag elemről

rendelkezései alapján kell megállapítani.

A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

A Bank a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt nyújtott szolgáltatásait fő tevékenységeként pénzforgalmi szolgáltatásként nyújtja.

Amennyiben valamely kérdésről az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

Ha az Üzletszabályzat II. vagy III. részének rendelkezései eltérnek a jelen Üzletszabályzat I. Általános rendelkezéseket tartalmazó részében foglaltaktól, akkor az Üzletszabályzat II. vagy III. részében foglaltakat kell alkalmazni az adott jogviszonyra.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat II. vagy III. része az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat II. vagy III. része sem tartalmaz rendelkezést, a jelen Üzletszabályzat rendelkezése irányadó, ennek hiányában pedig az Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról és az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

2. A Bank és a Szerződő Fél közötti jogviszonyban az 1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról, valamint a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok és a „Polgári Törvénykönyvről” szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

3. A Bank és a Szerződő Fél közötti tájékoztatás és kölcsönös információcsere hivatalos nyelve a magyar.

Az OTP Bank kijelenti, hogy a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásról szóló Magatartási Kódex rendelkezéseinek kötelező érvénnyel alávetette magát. A kódex rendelkezései megtekinthetők a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu), valamint az OTP Bank Nyrt. honlapján (www.otpbank.hu).

A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

I. MEGHATÁROZÁSOK

A Betéti Kártya Üzletszabályzat tekintetében az alábbi fogalmi meghatározások az irányadók:

ATM (Automated Teller Machine)
Bankjegykiadó automata, amely alkalmas készpénzfelvételre, adott esetben készpénz befizetésére és egyéb szolgáltatások igénybevételére.

Apple Pay
Az Apple Inc. által üzemeltetett Apple Wallet Mobiltárcával összekapcsolt olyan szolgáltatás, amely a kompatibilis okoseszközök Mobiltárca funkciójának használatával a Bank által kibocsátott, és digitalizálásra engedélyezett, fizikai Kártyával történő fizetést és készpénzfelvételt teszi lehetővé. A Digitalizált Bankkártyával a sikeres digitalizáció után a Mobiltárca által biztosított erős ügyfélhitelesítésre alapozott ATM készpénzfelvétel, fizikai elfogadóhelyen történő érintésmentes vásárlás és internetes vásárlás válik lehetővé, az ATM-en történő készpénzbefizetés azonban nem.

Bank
OTP Bank Nyrt.
Központ: 1051 Budapest, Nádor u. 16.
Levelezési cím: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest
Tevékenységi engedély: Állami Bankfelügyelet 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat (1997. november 27.)
Kártya kibocsátásra vonatkozó engedélyeket a Magyar Nemzeti Bank tartja nyilván.
Honlap: https://www.otpbank.hu

Bankkártya digitalizáció / Digitalizált Bankkártya
A Kártyabirtokos által kezdeményezett azon folyamat, amely során a Kártyabirtokos a fizikai Kártyát NFC fizetésre képes kompatibilis okoseszközén elérhető valamely Mobiltárcába regisztrálja. A sikeres digitalizáció során a fizikai Kártya számát a Bank nem osztja meg a Mobiltárca-szolgáltatóval, a Mobiltárca-szolgáltató kizárólag a digitalizáció végeredményeként előálló digitalizált kártyaszám kezelésére jogosult. A Digitalizált Bankkártya nem önálló bankkártya, így a Mobiltárcában meghatározott limit értékek mellett érvényesül az eredeti fizikai Kártyára meghatározott limit, továbbá az eredeti fizikai Kártya tiltása, egyben a Digitalizált Bankkártya érvényességének végét is jelenti. A Bank által kibocsátott valamennyi bankkártya digitalizációja biztosított a következő kivételekkel: World

JUDO TOUR Prepaid kártya, Corporate Mastercard Unembossed kártya, Virtuális Vámkártya, webKÁRTYA, Választási Kincstári kártya, Meglepetés (Prepaid) kártya, Mastercard Online Junior Start kártya)

Beváltóhely
Elfogadóhely, ahol a Bankkal kötött, erre vonatkozó külön megállapodás alapján a Kártya segítségével készpénz vehető fel.

Bizonylat
Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum. A terminál (ATM és POS) a bizonylatot hőpapírra nyomtatja, amelyet fénytől és hőtől védett helyen szükséges tárolni, így tisztán olvashatóságát a nyomtatástól számított 10 évig megőrzi.

Card not present tranzakció
Olyan virtuális tranzakció, ahol a Kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz (pl. mobiltelefon) fizikailag nincs jelen, csupán a kártya adatai szolgálják a tranzakció lebonyolítását. Ilyen tranzakció a telefonon, levélben vagy interneten keresztüli vásárlás.

Card present tranzakció
Olyan tranzakció, ahol a Kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz (pl. mobiltelefon) fizikailag jelen van. Ilyen tranzakció a vásárlás kereskedői POS terminálon, készpénzfelvétel, vásárlás készpénzátvétellel stb.

Click to Pay szolgáltatás
A Click to Pay szolgáltatás globális szabványokon alapuló olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi az online vásárlások ellenértékének az egyszerű és biztonságos kiegyenlítését. Az ügyfelek kétfajta Click to Pay szolgáltatást vehetnek igénybe: Mastercard bankkártyával a Mastercard International Inc. által üzemeltetett Mastercard Click to Pay szolgáltatást, valamint VISA bankkártyával a VISA Inc. által üzemeltetett VISA Click to Pay szolgáltatást. A szolgáltatást Click to Pay profil létrehozását követően lehet igénybe venni a szolgáltatásban részt vevő kereskedőknél. A szolgáltatás igénybe vehető az OTP MobilBank alkalmazásban elérhető valamennyi lakossági bankkártyával (ideértve a társkártyákat is), kivéve a 16 év alatti Kártyabirtokosok bankkártyáit.

Credit default swap (cds)
Jelen Üzletszabályzat, valamint a felek között létrejövő kölcsönszerződés alkalmazásában a cds egy adott hitel kockázata ellen védelmet vevő és védelmet eladó között létrejött kétoldalú szerződés, amely egy meghatározott, ún. referencia-adós valamely adósságának hitelkockázatára vonatkozik. Eszerint, ha a szerződésbeli hitelesemény bekövetkezik, akkor a védelmet eladó megfizeti a védelmet vevőnek a követelésében keletkezett kárt, aminek ellentételezéseként a vevő díjat fizet.

Jelen Üzletszabályzat, valamint a felek között létrejött szerződés alkalmazásában a swap ügylet valamely pénzügyi instrumentum cseréjére vonatkozó olyan összetett megállapodás, amely általában egy azonnali és egy határidős adásvételi ügyletből vagy több határidős ügyletből tevődik össze, és általában jövőbeni pénzáramlások cseréjét vonja maga után.

Jelen Üzletszabályzat, valamint a felek között létrejött szerződés alkalmazásában swap hozam alatt a bankközi kamatlábakból számított, független pénzügyi információs rendszeren közzétett kamatláb értendő.

Cserekártya
A lejárt Kártya helyébe lépő, a Bank által automatikusan legyártott Kártya. A hozzá tartozó PIN kód és TeleKód megegyezik a lejárt Kártya PIN kódjával és TeleKódjával.

CVM (Cardholder Verification Method) ellenőrzés
A Kártyabirtokos ellenőrzéséhez szükséges PIN kód megadás vagy aláírás.

Elfogadóhely
Mindazon hely, ahol a Kártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. Elfogadóhely lehet:

a) bankfiók,
b) beváltóhely,
c) Kereskedői elfogadóhely,
d) ATM.

Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód)
A fizikailag legyártásra kerülő Kártyák hátoldalán (jellemzően aláírási panelén) található 3-jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, levélben történő vásárlások során kell megadni.

Elő-authorizáció
Olyan Engedélyezés, amelyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen Engedélyezés a Tranzakció várható összegére történik, amelynek erejéig a Kártyaszámla egyenlege előjegyzésre kerül. Az előjegyzés

a) nem jelent terhelést, csupán a Tranzakció tényleges összegének fedezetét hivatott biztosítani,
b) a kibocsátó Bank által meghatározott ideig, de legkésőbb a Tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig (a Tranzakció tényleges összegének terheléséig) vagy a Tranzakció meghiúsulásáig áll fenn.

Elő-authorizációt végezhetnek többek között a kereskedői elfogadóhelyek: szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítés, utazási irodák, stb.

Elődkártya
Az a kártya, amely helyett cserekártya vagy pótkártya készül.

Előjegyzés, előjegyzett kártyaforgalom
A kibocsátó Bank döntése alapján meghatározott ideig a számlán előjegyzésre kerül a kártyával végzett tranzakció összege, amely csökkenti vagy növeli a felhasználható egyenleg összegét. Az előjegyzés

a) a Bank által meghatározott ideig, vagy
b) a tranzakció elszámolási szakaszának befejezéséig – a tranzakció tényleges összegének terheléséig vagy jóváírásáig – vagy
c) a tranzakció meghiúsulásáig

áll fenn.
Az előjegyzett kártyás tranzakciók az előjegyzett kártyaforgalmak között egy összegben kerülnek feltüntetésre.

Engedélyezés (authorizáció)
A Kártya kibocsátója vagy annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított Tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet.

Érintés
Érintőkártyával végrehajtott érintéses (korábban PayPass vagy payWave) tranzakció, amely lehet

a) vásárlás
   aa) érintésre alkalmas kereskedői POS terminálon vagy
   ab) érintésre alkalmas ATM-en keresztül,
b) vásárlás készpénzátvétellel érintésre alkalmas POS terminálon keresztül,
c) készpénzfelvétel érintésre alkalmas ATM-en keresztül,
d) készpénzbefizetés érintésre alkalmas ATM-en keresztül,
e) egyenleglekérdezés érintésre alkalmas ATM-en keresztül és
f) vásárlási limit módosítása érintésre alkalmas ATM-en keresztül.

Érintőkártya
Érintésre alkalmas Mastercard vagy VISA emblémás kártya.

Erős ügyfél-hitelesítés
A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján hitelesítés legalább két olyan

a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője

kategóriába sorolható elem felhasználásával valósul meg, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Értéknap
Az a nap, amelyet a Bank a Kártyaszámla javára vagy terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Fizetési művelet jóváhagyása
A fizetési művelet jóváhagyása történhet:

a) PIN kód megadásával és/vagy a tranzakcióról készült bizonylat aláírásával, vagy
b) érintés, azaz érintéses tranzakció esetén a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz (pl. mobiltelefon) a terminálhoz (ATM vagy POS) érintésével, vagy a kártyaadatok megadásával, vagy
c) Digitalizált Bankkártya használata esetén a kompatibilis okoseszközön keresztül történő sikeres azonosítással a beállított hiteles azonosítási módszerek (pl. a kompatibilis okoseszközön beállított jelszó, a kompatibilis okoseszköz PIN-kódja, Kártyabirtokos biometrikus azonosítása, például ujjlenyomat vagy arcfelismerés) valamelyikével és érintéssel történő fizetésre alkalmas POS terminál vagy ATM berendezés esetén Digitalizált Bankkártyát tartalmazó kompatibilis okoseszköz a terminálhoz (ATM vagy POS) érintésével,
d) azon kereskedőknél, amelyek részére
   da) az Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, vagy
   db) az Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást
   a kártyaadatok megadásával és
   dc) lakossági betéti főkártyák esetén az internetes biztonsági kód és a TeleKód megadásával, vagy a Kártyabirtokos OTP MobilBank szolgáltatásán belüli jóváhagyással,
   dd) lakossági betéti társkártyák esetén az internetes biztonsági kód és a TeleKód megadásával,
   de) üzleti betéti kártyák esetén az internetes biztonsági kód megadásával és a TeleKód, vagy a Szerződő Fél OTPdirekt SmartBank szolgáltatásán belüli jóváhagyással, amennyiben a Kártyabirtokos OTPdirekt SmartBank igénybevevő is,
   df) prepaid kártya esetén az internetes biztonsági kód megadásával.

A tranzakció jóváhagyásához szükséges kártyaadat a Kártya száma és lejárati dátuma. Ezen túl a fizető felületet üzemeltető bank – saját döntése alapján – kérheti a Kártya CVC2 vagy CVV2 kódját, a Kártyabirtokos nevét, címét stb.
Az OTPdirekt SmartBank vagy OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül csak abban az esetben hagyható jóvá az internetes tranzakció, ha az adott kártyához az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került és az adott kártya mögött álló számlát a kártyabirtokos az OTPdirekt SmartBank vagy OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül eléri.
A da) és db) pontokban megjelölt internetes vásárlási tranzakciók esetén a jogszabályi előírásokkal összhangban a Bank dönthet úgy, hogy a főszabálytól eltérően a dc)-df) pontokban rögzített eljárásokat nem alkalmazza és a kártyaadatok megadását követően engedélyezi a vásárlásokat.

Fordulóhónap
A kártya érvényességi ideje alatt évente a gyártás – és lejárat – hónapja.

Fordulónap
A fordulóhónap utolsó napja.

Garmin Pay
Kompatibilis Garmin típusú okoseszközökkel elérhető fizetési mód, amely a Garmin Ltd. által üzemeltetett Mobiltárcába történő sikeres bankkártya digitalizációt követően vehető igénybe. A Digitalizált Bankkártyával a sikeres digitalizáció után a Mobiltárca által biztosított erős ügyfélhitelesítésre alapozott ATM készpénzfelvétel, fizikai elfogadóhelyen történő érintésmentes vásárlás válik lehetővé, az ATM-en történő készpénzbefizetés azonban nem. A Garmin Pay szolgáltatás internetes vásárlásra nem használható.

Google Pay

A Google LLC által üzemeltetett Google Wallet Mobiltárcával összekapcsolt olyan szolgáltatás, amely a kompatibilis okoseszközök Mobiltárca funkciójának használatával a Bank által kibocsátott és digitalizálásra engedélyezett, fizikai Kártyával történő fizetést teszi lehetővé. A Digitalizált Bankkártyával a sikeres digitalizáció után a Mobiltárca által biztosított erős ügyfélhitelesítésre alapozott ATM készpénzfelvétel, fizikai elfogadóhelyen történő érintésmentes vásárlás és internetes vásárlás válik lehetővé, az ATM-en történő készpénzbefizetés azonban nem.

Honos fiók (Számlavezető fiók)
A Bank azon fiókja, amely a Szerződést és az azzal összefüggő dokumentumokat kezeli.

Hirdetmény
A Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján megtalálható, Bank által kiadott hivatalos közlemény, amely az egyes Kártyákkal összefüggő rendelkezéseket tartalmazza. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Szerződéssel és a Kártyával kapcsolatos

a) feltételeket,
b) díjak, költségek és egyéb tételek mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket,
c) egyéb információkat, valamint
d) a Szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, a Bank által eszközölt egyoldalú módosításokat.

A jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyra irányadóak a Bevezető rendelkezések 1. pontjában felsorolt Hirdetmények.

Kártya
A Bank által saját emblémával és/vagy Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával kibocsátott (MSZ ISO/IEC 7813 szabvány) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (ide értendő a plasztik vagy egyéb formátumú kártyaadatokat hordozó eszköz vagy eljárás), amely hordozza a Bankra, a Kártyabirtokosra és a Kártyaszámlára vonatkozó adatokat. A Kártya rendeltetésszerűen használható

a) készpénzkímélő fizetési eszközként bankkártyával végezhető Tranzakciók véghezvitelére (pénzügyi funkció), és/vagy
b) a Bank által bevezetett egyéb szolgáltatások igénybevételére.

Kártyaadat
A Kártyabirtokosnak a Kártyán szereplő neve, a Kártya száma és lejáratának dátuma, valamint a hátoldalon található ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód).

Kártyabirtokos
Azon természetes személy, aki a Bankkal kötött szerződés alapján az elektronikus fizetési eszköz használatára jogosult.

Kártya éves díj
A Kártya éves díja a Kártyához tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos költségeket tartalmazza.

Kártya kibocsátási díj
Az egyszeri Kártya kibocsátási díj a Kártya gyártásával és megszemélyesítésével kapcsolatos költségeket tartalmazza.

Kártyastátusz

A kártyastátusz egy adott kártya aktuális működését és használhatóságát jelzi. Lehetséges kártya státuszok:

1. Inaktív: nem aktivált
2. Aktív: használható
3. Letiltott: A kártya nem használható a továbbiakban. Letiltott kártya státusza nem módosítható.
4. Részlegesen felfüggesztett: a kártyát vásárlásra és készpénzfelvételre egyaránt nem lehet használni.
5. Teljesen felfüggesztett: a kártya nem használható vásárlásra és készpénzfelvételre, valamint jóváíró tranzakció sem érkezhet rá.
6. Blokkolt: a kártya nem használható vásárlásra és készpénzfelvételre, azonban jóváíró tranzakció érkezhet rá (kivéve ATM készpénzbefizetés)
7. Megszüntetett: A kártya véglegesen megszüntetésre kerül, nem használható a továbbiakban.

Kártyaszámla
A Kártyával lebonyolított Tranzakciók, valamint a Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek elszámolására szolgáló

a) Banknál vezetett számla vagy
b) Banknál vezetett számlához kapcsolódóan kezelt elkülönített számla.

Kereskedői elfogadóhely
Valamely Kártya kibocsátóval szerződéses viszonyban álló, és Kártya kibocsátási rendszerhez szerződéssel csatlakozó kereskedelmi vagy szolgáltató egység, ahol a Kártya segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás (áruk, szolgáltatások ellenértéke) egyenlíthető ki. A Kártya elfogadásának módját a Kártya kibocsátó és a Kereskedői elfogadóhely által kötött szerződés tartalmazza. (Kártyaelfogadói Szerződés)

Kompatibilis okoseszköz
A Mobiltárca-szolgáltató által megjelölt olyan elektronikai eszköz (számítógép, mobiltelefon, tablet, okosóra stb.), amely alkalmas a Mobiltárcához kapcsolódó alkalmazás futtatására és a Digitalizált Bankkártyával megvalósítani kívánt tranzakciók végrehajtására. A megjelölt okoseszközök köre folyamatosan változhat.

Limit
A Tranzakciók számára és/vagy összegére vonatkozó megkötés. Az egyes kártyákhoz kapcsolódó limittípusokat az Üzletszabályzat II. vagy III. része tartalmazza.

Lejárati dátum

a) A fizikailag legyártásra kerülő Kártya
   aa) előlapján, vagy
   ab) hátoldalán, ha a Kártya a hátoldalon kerül megszemélyesítésre,
b) WebKÁRTYA és Virtuális kártya esetén:
   ba) az OTP InternetBank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában,
   bb) az OTP MobilBank szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában.
c) Virtuális Vámkártya esetén a kártyaborítékban

megtalálható dátum, amely hónap/év bontásban (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. (pl. 02/24 = 2024. február utolsó napján lejáró Kártya). A Kártya a feltüntetett hónap utolsó napjának éjféléig érvényes.

Logo
A Kártyához kapcsolódó, a Kártya használatát jelentő embléma, amely megjelenik a Kártyán és az Elfogadóhelyen, ahol a Kártyaelfogadást jelzi. Az egyes kártyákhoz kapcsolódó logo-kat az Üzletszabályzat II. vagy III. része tartalmazza.

Mobiltárca
Olyan bankkártya-helyettesítő fizetési megoldásként funkcionáló szolgáltatás, amely a kártyaadatok digitális rögzítésével lehetővé teszi egy vagy több bankkártya digitalizációját és a Digitalizált Bankkártyának a kompatibilis okoseszközzel történő használatát NFC technológia segítségével, érintésmentesen.

Mobiltárca-szolgáltató
A Mobiltárca üzemeltetésért és fejlesztéséért, továbbá a Mobiltárcában alkalmazott erős ügyfél-hitelesítési megoldásokért felelős szolgáltató.

Nemzetközi Kártyaszervezet
Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet és VISA Nemzetközi Kártyaszervezet, valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank annak termékei kibocsátásra és/vagy elfogadásra vonatkozó megállapodást köt.

On-line Tranzakció
A Bank engedélyező központja felé Engedélyezés céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a központ által azonnal elbírált Tranzakció. Ilyen Tranzakció mind elektronikus (on-line) Kártyával, mind dombornyomott (off-line) Kártyával véghezvihető.

Off-line Tranzakció
A Bank engedélyező központja felé nem, vagy nem azonnal továbbított Tranzakció. Ilyen Tranzakció kizárólag dombornyomott Mastercard és VISA típusú kártyákkal vihető véghez.

On-us Tranzakció (saját Tranzakció)
A Kártyával a Bank saját Elfogadóhelyénél eszközölt Tranzakció.

PIN kód (Personal Identification Number)
A Kártyához tartozó és kizárólag a Kártyabirtokos által ismert négyjegyű személyi azonosító szám, amely azonosítja a Kártyabirtokost.

POS (Point of Sale Terminal)
A pénzbeli ellenszolgáltatás Kártyával történő teljesítését a Kártyán lévő mágneses adathordozón vagy chipen lévő adatok alapján lehetővé tévő elektronikus berendezés.

Pótkártya
A pótlásra szoruló Kártya helyébe lépő Kártya. A pótkártya lejárati ideje megegyezik az eredeti kártya lejárati idejével. A pótkártyához mindig új PIN kód tartozik.

SimplePay
Az SimplePay Zrt. által üzemeltetett Simple Wallet Mobiltárcával összekapcsolt olyan szolgáltatás, amely a kompatibilis okoseszközök Mobiltárca funkciójának használatával a Bank által kibocsátott, és digitalizálásra engedélyezett, fizikai Kártyával történő fizetést teszi lehetővé. A Digitalizált Bankkártyával a sikeres digitalizáció után a Mobiltárca által biztosított erős ügyfélhitelesítésre alapozott ATM készpénzfelvétel, fizikai elfogadóhelyen történő érintésmentes vásárlás és internetes vásárlás válik lehetővé, az ATM-en történő készpénzbefizetés azonban nem.

Számlakivonat
A Bank által készített dokumentum, amely a Kártyaszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazza, valamint az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti. A Bank a számlakivonatot a Számlaszerződés alapján bocsátja a Szerződő Fél rendelkezésére.

Szerződő Fél
A Bankkal a Szerződést megkötő jogalany, aki
a) Mastercard Online Junior Start kártya esetén a törvényes képviselő,
b) minden további lakossági betéti kártya esetén a számla tulajdonosa/tulajdonosai,
c) üzleti betéti kártya esetén a számlatulajdonos képviseletére jogosult személy/személyek,
d) prepaid kártya esetén a Kártyabirtokos.

Szerződés
A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi dokumentumok:
a) egyedi szerződés
b) Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések és II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák vagy III. Üzleti betéti kártyák részei,
c) Betéti Kártya Üzletszabályzat mellékleteként közzétett, adott kártyára vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztatók,
d) az egyes Kártyákhoz tartozó, utasbiztosítási feltételeket tartalmazó Kiegészítések,
e) az adott kártyára vonatkozó Hirdetmények,
f) a Sajátkártyákra vonatkozó képfeltöltés általános szabályairól szóló Nyilatkozat.

A Szerződés kizárólag a fenti dokumentumokkal együtt érvényes.

Az **Egyedi szerződés** a Szerződő Fél és a Bank által megkötött szerződés, amely
a) a Kártyával és a Kártyabirtokossal összefüggő jogviszonyt létrehozza, és
b) a Kártyával kapcsolatos adatokat és rendelkezéseket tartalmazza.

Tranzakció
A Kártya – pénzügyi funkciója alapján történő – rendeltetésszerű használata, valamint a használat alapján

a) a Kártyaszámlán jelentkező terhelés és jóváírás, továbbá
b) a Kereskedői elfogadóhellyel történő elszámolás folyamata.

Üzletszabályzat
A Betéti Kártya Üzletszabályzat I. rész Általános rendelkezések, a Betéti Kártya Üzletszabályzat II. rész Lakossági betéti és prepaid kártyák és a Betéti Kártya Üzletszabályzat III. rész Üzleti betéti kártyák című jelen dokumentum, amely a lakossági forint és deviza alapú betéti kártyák, a prepaid kártyák és az üzleti forint és deviza alapú betéti kártyák általános és speciális szerződési feltételeit tartalmazza.

Virtuális kártya
A virtuális kártya fizikailag legyártásra nem kerülő kártya, amely az igénylést követően azonnal a Számlatulajdonos rendelkezésére áll az OTP MobilBank felületén keresztül. Kizárólag OTP MobilBankban igényelhető, a kártya érvényességi ideje 4 év. A kártya az igénylést követően azonnal digitalizálható az OTP Banknál elérhető Walletekbe. Ezt követően a kártya online, fizikai kereskedőnél valamint az érintéses ATM-en is használható készpénzfelvételre, az ATM-en történő készpénzbefizetésre azonban nem.

Xiaomi Pay
Kompatibilis Xiaomi típusú okoseszközökkel elérhető fizetési mód, amely a Xiaomi Inc. által üzemeltetett Mobiltárcába történő sikeres bankkártya digitalizációt követően vehető igénybe. A Digitalizált Bankkártyával a sikeres digitalizáció után a Mobiltárca által biztosított erős ügyfélhitelesítésre alapozott ATM készpénzfelvétel, fizikai elfogadóhelyen történő érintésmentes vásárlás válik lehetővé, az ATM-en történő készpénzbefizetés azonban nem. A Xiaomi Pay szolgáltatás internetes vásárlásra nem használható.

II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

II. 1. Az egyoldalú szerződésmódosítás

(1) A Bank a Szerződés díjának, jutalékának, egyéb költségének mértékét és az egyéb szerződési feltételeket a Szerződés fennállása alatt jogosult egyoldalúan megváltoztatni a jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően.

(2) Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket a Szerződő Fél részére elérhetővé tesz és melyeket a Szerződő Fél kifejezetten elfogad.

(3) Az OTP Bank Nyrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, és fokozottan ajánlja, hogy az Ügyfél kísérje folyamatosan figyelemmel az Üzletszabályzat és a kapcsolódó Hirdetmények módosításait, valamint hatályos szövegét.

(4) A Szerződéssel összefüggő díjak, jutalékok, és egyéb költségek mértékének az e pontban írottak szerinti megváltozása esetén a Szerződő Fél köteles a Banknak az ekként megváltozott mértékű díjat, jutalékot, egyéb költséget megfizetni.

(5) A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit a Szerződő Fél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:

A) A jogi, szabályozói környezet megváltozása

a) A Bank – hitelviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a hitelezőre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
b) A Bank – hitelviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher – (pl. adó) – változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása,
c) Kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása

B) A pénzpiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

a) a Bank forrásköltségeinek változása / pénzpiaci forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
   aa) Magyarország hitelbesorolásának változása,
   ab) az országkockázati felár változása (credit defalult swap),
   ac) Jegybanki alapkamat, jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
   ad) A bankközi pénzpiaci kamatlábak / hitelkamatok változása,
   ae) A Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
   af) Refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, valamint kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
   ag) A hitelező lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása
b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek által végrehajtott módosítások így különösen, de nem kizárólagosan:
   ba) kártyaszervezeti díjstruktúra változása
   bb) kártyaszervezeti díjszabásra vonatkozó szabályok változása

(6) A Bank a fentiek mellett vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén jogosult átmenetileg, a zavarok fennállásáig egyoldalúan díjat, jutalékot, költséget a Szerződő Fél számára kedvezőtlenül módosítani.

(7) Díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit csak akkor jogosult a Bank egyoldalúan, az ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a jelen Üzletszabályzat (5) és (6) bekezdéseiben a Bank számára meghatározott feltételek és körülmények megváltozása indokolttá teszi.

(8) A Bank a szerződés díjat, jutalékot, egyéb költséget és a szerződés egyéb feltételeit érintő - az ügyfél számára kedvezőtlen - módosítását a módosítás hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően, adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján teszi közzé.

(9) Az ügyfél a díj, költség számára kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződés díjmentes felmondására.

(10) A Bank jogosult a jelen Üzletszabályzatban foglalt (díjat, jutalékot, egyéb költséget nem érintő) szerződési feltételeit a (5) és (6) bekezdéseiben meghatározott feltételek és körülmények alapján, továbbá az alábbi feltételek és körülmények esetén az Ügyfélre kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani:
a) a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésével, fenntartásával összefüggő banküzemi eljárások, valamint elszámolási rend változása,
b) a Bank által az Ügyfelek számára nyújtott új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, valamint valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése.

(11) A Bank jogosult termék vagy szolgáltatás kivezetése/módosítása esetén a Szerződő Fél számára a kivezetett/módosított termék vagy szolgáltatás helyett, azzal egyenértékű vagy magasabb színvonalú termék vagy szolgáltatás rendelkezésre bocsátására a szerződés egyoldalú módosításával, oly módon, hogy a módosítást a termék vagy szolgáltatás kivezetését/módosítását 30 nappal megelőzően, az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján közzé teszi.

(12) A Bank a Szerződés módosítását a Szerződő Fél részéről akkor tekinti elfogadottnak, ha a Szerződő Fél a módosítás hatálybalépését megelőzően a Bankot nem tájékoztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás hatálybalépése előtti napig a Szerződő Fél jogosult a Szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására.

(13) A Mastercard Standard OKÉ kártyára és a Mastercard Üzleti OKÉ kártyára vonatkozóan az egyoldalú szerződésmódosítás szabályozása kiegészítésre kerül „Az egyes szerződéseket érintő egyedi feltételekről” szóló Hirdetményben foglaltakkal.

II. 2. Díj, költség automatikus módosulása

(14) A Szerződés alapján felszámított fix díjak, jutalékok és költségek – beleértve a százalékos mértékben meghatározott díjak jutalékok és költségek fix összegű minimum és maximum értékét is - a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján annak mértékével, évente, a megelőző év december 31-i értékhez képest automatikusan (a matematikai kerekítési szabályokat figyelembe véve) módosulnak a honlapon történt közzétételt követő második hónap első napjától. A Szerződő Fél ezt követően a módosult díjat, jutalékot és költséget köteles megfizetni a Bank részére. A díjak, jutalékok és költségek éves fogyasztói árindex változásával járó megváltozása nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A módosult díjak, jutalékok és költségek mértékét a Bank – legkésőbb a tárgyévet megelőző évre érvényes átlagos fogyasztói árindexnek a Központi Statisztikai Hivatal honlapján történő közzétételét követő második hónap első napjáig – az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján közli a Szerződő Féllel.

(15) A díjak, jutalékok és költségek Bank által alkalmazott kerekítési szabályai:
a) A forintban meghatározott díjak, jutalékok és költségek
aa) fix összege – minimum és maximum értéke is – egész összegre,
ab) százalékos összege két tizedes jegy pontossággal
kerülnek kerekítésre.
b) A devizában meghatározott díjak, jutalékok és költségek
ba) fix összege – minimum és maximum értéke is – két tizedes jegy pontossággal,
bb) százalékos összege két tizedes jegy pontossággal
kerülnek kerekítésre.

(16) A Szerződő Félnek nyújtott szolgáltatás, ügylet, pénzügyi eszköz díjainak, költségének, a teljesítésben közreműködő harmadik személy általi megváltoztatása esetén módosulnak a Bank által felszámított díjak és költségek (pl. postaköltség) a változás időpontjától.

(17) Amennyiben a Nemzetközi Kártyaszervezet a Kártyabirtokost terhelő díjait, költségeit módosítja, vagy a kártyaszervezeti díjstruktúra és a díjszabásra vonatkozó szabályok változnak, vagy új díjtétel kerül bevezetésre, változást követően a Bank a módosított díjakkal, költségekkel jogosult a számlát megterhelni.

(18) A Bank jogosult üzletpolitikai okokból az automatikus díj és költségváltozástól eltérően a Szerződő Fél számára kedvezőbb díj- és költségtételeket alkalmazni.

(19) A Bank a módosulásról az ügyfelet a közzétett és adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján (vagy más, szerződésben meghatározott módon) értesíti.

DIGITALIZÁLT BANKKÁRTYÁRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

III. 1. Bankkártya digitalizáció módozatai, folyamata, törlése

(20) A Digitalizált Bankkártya létrehozására csak akkor kerülhet sor, ha a Kártyabirtokos rendelkezik a Bank által kibocsátottdigitalizálható Kártyával. A digitalizáció során a Bank a Kártya fizikai birtoklását nem ellenőrzi, a fizikai Kártya birtoklását a kártyaadatok hiánytalan és helyes bevitele bizonyítja.

(21) A bankkártya digitalizáció és a Digitalizált Bankkártya használatának további alapfeltétele, hogy a Kártyabirtokos eleget tegyen a Mobiltárca-szolgáltató által meghatározott szükséges technikai feltételeknek, pl. rendelkezzen kompatibilis okoseszközzel, megfelelő internetelérással.

(22) A fizikai Kártya Mobiltárcákba történő digitalizációja valamennyi esetben végrehajtható a Mobiltárcából, valamint a Mobiltárca-szolgáltatók által meghatározott további mobil alkalmazásokon keresztül. Egyes Mobiltárcák esetében a bankkártya digitalizáció az OTP Bank Mobilbank alkalmazásban végrehajtható.

(23) A bankkártya digitalizáció végrehajtásához a Mobiltárcából indított digitalizációs folyamat esetén a kártyaadatoknak a Kártyabirtokos által történő megadása szükséges.

(24) A Digitalizált Bankkártya Mobiltárcában megjelenő képe nem tartalmazza teljeskörűen a fizikai Kártyán megjelenő valamennyi adatot, a megjelenő adatok azonban a fizikai Kártya adataival megegyeznek. A Digitalizált Bankkártya speciális – fizikai Kártyától eltérő – adatait a kép nem tartalmazza.

(25) Az internetes biztonsági kóddal történő azonosítás során a biztonsági kódot tartalmazó SMS üzenetek a Bank rendszereiben tárolt, Szerződő Fél vagy Kártyabirtokos által megadott mobiltelefonszámra kerülnek kiküldésre. A megkapott biztonsági kód felhasználására biztonsági okokból korlátozott idő áll rendelkezésre, ezt követően az azonosításhoz új biztonsági kód igénylése szükséges.

(26) Amennyiben a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos internetes biztonsági kódot kap, de a bankkártya digitalizációját nem ő indította el, vagy bármely más banki tájékoztatás alapján (pl. a sikeres Bankkártya Digitalizációról szóló üzenet) a fizikai Kártya jogosulatlan digitalizációja jut a tudomására, ennek tényét köteles haladéktalanul jelezni a Bank felé.

(27) A Kártyabirtokos a bankkártya digitalizáció felfüggesztését és törlését (megszüntetését) végrehajthatja Mobiltárcán, továbbá a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is, az azonosítást követően. Egyes Mobiltárcák esetében a bankkártya digitalizáció felfüggesztése és törlése (megszüntetése) az OTP Bank Mobilbank alkalmazásban végrehajtható.

(28) A Digitalizált Bankkártya törlése nincs kihatással a digitalizált fizikai Kártya használatára.

(29) A Mobiltárcán keresztül megvalósított Digitalizált Bankkártya-felfüggesztés és -törlés esetében a Kártyabirtokosnak a bankkártya digitalizáció elindításával megegyezően, a (26)–(27) bekezdésekben foglaltak szerint kell eljárnia.

(30)A Bankkártya digitalizációt a Bank saját hatáskörében visszautasíthatja.

III. 2. Digitalizált Bankkártyával végrehajtott tranzakciók jóváhagyása

(31) A Digitalizált Bankkártyával végrehajtani kívánt tranzakciók jóváhagyásához szükséges hitelesítés a Kártyabirtokos által korábban kiválasztott kompatibilis okoseszközön elérhető hitelesítési módszerek (pl. jelszó, kompatibilis okoseszköz PIN kódja, biometrikus azonosítás) valamelyikével lehetséges. A Mobiltárcával végrehajtott fizetések erős ügyfél-hitelesítését a Mobiltárca-szolgáltató támogatja, a Bank nem rendelkezik és nem rendelkezhet pontos információval annak körülményeiről, csupán annak sikerességéről vagy sikertelenségéről.

(32) Az ATM berendezés üzemeltetője a tranzakció jóváhagyásához szükséges hitelesítéshez előírhatja a digitalizált fizikai Kártya PIN kódjának megadását.

III. 3. Digitalizált Bankkártya használatával összefüggő egyéb szabályok

(33) A Kártyabirtokos felelősséggel tartozik azon kompatibilis okoseszköz biztonságos és rendeltetésszerű használatáért, amelybe a fizikai Kártya digitalizálásra került.

(34) A biztonságos és rendeltetésszerű használat követelményébe többek között bele kell érteni
a) az okoseszköz operációs rendszerének, valamint a Mobiltárcához kapcsolódó valamennyi alkalmazásnak az elérhető legfrissebb szoftververziójának a használatát,
b) a nyilvános, nem védett internethálózaton keresztül végrehajtani kívánt tranzakciók elkerülését,
c) az okoseszköz illetéktelen harmadik személyekhez kerülésének megakadályozását.

(35) Amennyiben a Kártyabirtokos használatából a Digitalizált Bankkártyához használt okoseszköz tartósan kikerül, a Kártyabirtokos köteles gondoskodni a Digitalizált Bankkártya Mobiltárcából történő törléséről, vagy a Digitalizált Bankkártya letiltásáról.

(36) A Kártyabirtokos felelősséggel tartozik mindazon harmadik személyeknek a Digitalizált Bankkártyával összefüggő adatok megadásáért, akiknek a Digitalizált Bankkártyához használt okoseszköz a Kártyabirtokos szándékos vagy gondatlan magatartásának következtében került a birtokába.

(37) Kiskorú Kártyabirtokos esetén a (33)–(36) bekezdések szerinti felelősség a kiskorú nevében eljáró Szerződő Felet terheli.

(37) A Digitalizált Bankkártya esetében lehetőség van arra, hogy a Digitalizált Bankkártya letiltására a digitalizált fizikai Kártyától függetlenül, azt nem érintve kerüljön sor.

IV. VEGYES RENDELKEZÉSEK

IV. 1. Információszolgáltatás, együttműködés

(38) A Bank és a Szerződő Fél közötti kapcsolattartás alapvetően írásban
a) a Bank részéről a Szerződő Fél által megadott belföldi levelezési címén,
b) a Szerződő Fél részéről a Bank Honos fiókjának postacímén
történik.

(39) A fentieken kívül a Bank a Szerződő Felet a Szerződés fennállása alatt az alábbi módokon tájékoztathatja:
a) a Szerződő Fél által megadott belföldi postázási címre küldött számlakivonattal,
b) bankfiókban kihelyezett, valamint a Bank honlapján megjelentetett az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmény útján,
c) a Szerződő Fél által megadott belföldi mobiltelefonszámra küldött SMS-sel,
d) a Szerződő Fél által megadott e-mail címre küldött levéllel,
e) a Bank honlapján keresztül,
f) a Szerződő Fél által megadott belföldi vezetékes vagy mobil telefonszámon a Bank által kezdeményezett és rögzített telefonos hívással,
g) OTP InternetBank szolgáltatással rendelkező ügyfelek esetében a szolgáltatás postaládáján keresztül.
h) A Bank honlapjának eléréséhez bármely internetezésre alkalmas személyi számítógép, laptop vagy mobil eszköz (telefon, táblagép) megfelel, amelyen a Bank által támogatott böngésző fut. A Bank a minimum 2%-os látogatottságot adó böngészőverziókat támogatja.

(40) A Szerződő Fél részéről az írásban történő kapcsolat tartás módjai:
a) a OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest postacímre küldött levél,
b) az informacio@otpbank.hu e-mail címre küldött e-mail (reklamáció, információkérés, javaslat benyújtás).

(41) A Bank a vonatkozó jogszabályok, Bankra kötelező szabályok és szerződések rendelkezéseinek megfelelően Számlakivonat útján rendszeresen tájékoztatja a Szerződő Felet.

(42) A Számlakivonat
a) a Kártyaszámlán végrehajtott bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot tartalmazza, és
b) a Kártyaszámla elszámolási időszaki forgalmát igazolja.

(43) A Szerződő Fél köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a Számlakivonatot a megelőző elszámolási időszak zárónapját követő hónap 20. napjáig nem kapja kézhez, vagy az számára nem elérhető, valamint, ha a Számlakivonaton vagy a Kártyaszámlán jogosulatlan művelet szerepel.

(44) A Szerződő Fél
a) tudomásul veszi, hogy az általa önként megadott adatokat a Bank központi adós–nyilvántartási rendszerébe felveszi és kezeli,
b) tudomásul veszi, hogy az általa önként megadott és a törvényben meghatározott adatoknak a Bank a „központi hitelinformációs rendszerről” szóló 2011. évi CXXII. törvény alapján, a

hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére történő átadására vonatkozó szabályokat az Általános Üzletszabályzatnak a központi hitelinformációs rendszerről szóló melléklete tartalmazza,

c) felhatalmazza a Bankot arra, hogy a Bankkal szemben fennálló tartozása behajtásához szükséges személyes adatait az érintett nyilvántartási szervek erre irányuló, írásos kérelem alapján a Bank részére kiszolgáltassák.

(45) A Szerződő Fél és a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul közölni a Bankkal az általa megadott adatokban, valamint a Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben bekövetkező változásokat. A Szerződő Fél hivatalos okmányaiban szereplő adatok módosítása kizárólag személyesen, az új adatokat tartalmazó okmányok bemutatásával lehetséges.

(46) A Szerződő Fél kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a „polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról" szóló 1992. évi LXVI. törvény alapján nyilvántartott adatait a nyilvántartási szerveknél a Bankkal szemben nem tiltja le. Amennyiben a Szerződés megszűnését megelőzően ezen adatokat a Szerződő Fél letiltja, és a letiltást a Bank kérésére sem oldja fel, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(47) A Bank a Szerződéssel összefüggésben tudomására jutott személyes adatok tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendeletben (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) foglaltaknak megfelelően jár el.

(48) A Bank és a Szerződő Fél, valamint a Kártyabirtokosok között felmerülő vitás kérdéseket egyeztetés útján kell rendezni. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogviták eldöntése rendes bírósági eljárás keretében lehetséges.

(49) A Bank nem részese a Szerződő Fél és a Kártyabirtokosok, valamint a Kártyabirtokosok egymás között felmerülő jogvitáinak.

(50) A Kártyabirtokos a Szerződés hatálybalépésének időpontjától információ- és segítségkérés céljából igénybe veheti a Bank OTPdirekt automata telefonos szolgáltatását és a Bankkártya HelpDesk szolgáltatását.

(51) 18. életévét be nem töltött kiskorú Kártyabirtokos esetén, a Kártyabirtokos mellett a törvényes képviselő részére is kiadható információ, amennyiben a törvényes képviselő

a) a számlához törvényes képviselőként kapcsolódik vagy
b) a számlához társtulajdonosként vagy állandó meghatalmazottként kapcsolódik és törvényes képviselőként azonosítható.

(52) A felek együttműködésük során kötelesek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartására. Ennek során a Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a belső szabályzatában foglaltak szerint jár el.

IV. 2. Bankkártya HelpDesk

(53) A Bankkártya HelpDesk a Bank élőhangos Kártya–ügyfélszolgálata, amely az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe vehető.

(54) A Bankkártya HelpDesk szolgáltatásai:

a) Információszolgáltatás
   aa) a Bank által kibocsátott Kártyákról,
   ab) a Kártyákhoz kapcsolódó szolgáltatásokról,
   ac) az Elfogadóhelyekről,
   ad) az OTPdirekt-ről, és
   ae) egyéb kérdésekben.
b) Problémakezelés az alábbi kérdésekben:
   ba) Kártya letiltás,
   bb) Kártya meghibásodás,

bc) Kártyabevonás,
bd) ATM működés,
be) OTPdirekt szolgáltatás.

(55) A Bankkártya HelpDesk telefonszámait az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmények tartalmazzák.

(56) A Visa Arany és Visa Platinum Üzleti kártyával, a Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártyával (korábban Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyával) és a Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártyával (korábban Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyával igénybe vehető Aranykártya HelpDesk telefonszámait a kártya mellé csomagolt „Fontos telefonszámok” füzet tartalmazza.

(57) A Bankkártya HelpDesk szolgáltatások igénybevétele díj- és költségmentes.

IV. 3. Felelősségviselés

(58) A jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel kapcsolatos alapvető felelősségvállalási szabályokról, valamint a jóvá nem hagyott fizetési műveletek összegének megtérítéséről, az OTP Bank Üzletszabályzat a pénzforgalmi szolgáltatásról X. pontja rendelkezik.

(59)Az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Kártyával történtek, vagy a Kártya jogosulatlan használatából erednek, a Szerződő Fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a kártya letiltására vonatkozó bejelentés megtételét megelőzően.

(60) Nem terheli a Szerződő Felet az előző bekezdésben meghatározott felelősség, ha

a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Szerződő fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette, vagy
b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta, vagy
c) a kárt készpénz-helyettesítő fizetőeszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
d) a Bank nem tett eleget annak a kötelezettségének, hogy az ügyfél bármikor díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen megtehesse a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatának bejelentését
e) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést.

(61) A kártya letiltására vonatkozó bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott tranzakciók (fizetési műveletek) vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Kártyával történtek, vagy a Kártya jogosulatlan használatából erednek.

(62) A Bank a Szerződő Fél és a Kártyabirtokos szerződésszegésének tekinti a Szerződő Fél és a Kártyabirtokos olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a betéti kártya jelen Üzletszabályzatban előírt, – különösen a PIN kód, TeleKód, internetes biztonsági kód – biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek eredményeként a Szerződő Félnek vagy a Kártyabirtokosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

(63) A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy valamennyi körülményt figyelembe véve a jóvá nem hagyott tranzakcióval (fizetési művelettel) összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt

a) lakossági kártyák esetén jelen Üzletszabályzat II. részének III.3. és III.7. pontjában,
b) üzleti kártyák esetén jelen Üzletszabályzat III. részének (108) bekezdésében

meghatározott kötelezettségeinek megszegésével okozta.

(64) A Bank gondoskodik arról, hogy a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos bármikor megtehesse a kártya letiltására vonatkozó bejelentést.

(65) A Bank a bejelentést követően Kártyával végrehajtott tranzakciókat (fizetési műveleteket) nem teljesíthet.

(66) A Bank felelős a Kártyának és a Kártyához tartozó egyéb kódoknak – PIN kód, TeleKód stb. – a Kártyabirtokos részére történő átadásért. A Kártyának a Kártyabirtokoshoz történő eljuttatása során keletkezett kárt a Bank viseli.

(67) A Bank nem vállal felelősséget a Kártyának a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátását követően keletkezett hibákból eredő, a Szerződő Felet vagy a Kártyabirtokost ért károkért.

(68) A Bank felelős a Kártyával kezdeményezett átutalás, a Kártyával kezdeményezett készpénzfelvétel elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a Bank által használtra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték.

IV. 4. Díjak, költségek

(69) A Kártyával összefüggő díjakat, költségeket és egyéb tételeket a Bank jogosult a Szerződő Félre hárítani, és azokkal a Kártyaszámlát vagy a Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott egyéb számlát automatikusan megterhelni.

(70) A Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek mértékét az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmények tartalmazzák.

(71)A Kártyával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek elszámolása azok felmerülésekor esedékes. Az ettől eltérő rendelkezéseket az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmények tartalmazzák.

(72) Az OTP Bank részletesen meghatározza azon feltételeket és körülményeket, melyek egyértelműen lehetővé teszik az adott kártyákhoz tartozó Hirdetményben meghatározott díjak, költségek mértékének és elszámolási gyakoriságának egyoldalú, a Szerződő Fél számára kedvezőtlen módosítását.

(73) Amennyiben a Bank a Szerződő Fél kérelme alapján közreműködik egy tranzakció bizonylatának beszerzésében, ennek költségét jogosult a Szerződő Félre hárítani. A bizonylat beszerzésének költségét az adott kártyákhoz tartozó Hirdetmények tartalmazzák.

IV. 5. Tranzakciók engedélyezése és elszámolása, valamint az alkalmazott árfolyamok

(74) Lakossági betéti kártyákkal EGT államokban euróban vagy egy tagállam eurótól eltérő nemzeti pénznemében kezdeményezett azon tranzakciók esetén, ahol a tranzakcióhoz pénznemek közötti átváltási szolgáltatás is kapcsolódik, és az adott kártya mögött álló számlát a kártyabirtokos az OTP InternetBank szolgáltatáson és OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül eléri, a Bank az alábbi értesítést küldi a kártyabirtokos OTP InternetBank szolgáltatás és OTP MobilBank szolgáltatás postaládájába:

a) a Bank által alkalmazott árfolyam és Európai Központi Bank által kiadott legfrissebb euró devizaárfolyam közötti százalékos árrés,
b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek (Mastercard és VISA), valamint az Európai Központi Bank által alkalmazott árfolyam elérési útvonala.

(75) A Bank a fenti értesítést minden olyan tranzakcióhoz kapcsolódóan megküldi, ahol a tranzakció devizaneme eltér a kártyaszámla devizanemétől.

(76) Az értesítésről leiratkozni, valamint az értesítésre feliratkozni az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül lehet.

(77) A Bank nem küld ilyen értesítést üzleti betéti kártyákhoz és prepaid kártyákhoz kapcsolódóan.

(78) A Bank által alkalmazott árfolyam és Európai Központi Bank által kiadott legfrissebb euró devizaárfolyam közötti aktuális százalékos árrés, valamint a Nemzetközi Kártyaszervezetek (Mastercard és VISA), valamint az Európai Központi Bank által alkalmazott árfolyam elérési útvonala a Bank honlapján (www.otpbank.hu) is elérhető.

(79) EGT államok az Európai Unió országai, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia.

IV. 5.1. Forint alapú kártyák árfolyamai

(80) A tranzakciók engedélyezésekor használt árfolyamok

a) A forintban végzett tranzakciók, az eredeti összeg változtatása nélkül, forintban kerülnek engedélyezésre.

b) Az euróban/amerikai dollárban végzett tranzakciók engedélyezésekor a Bank az euró/amerikai dollár összeget az engedélyezés időpontjában érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első "Kártyás eladási devizaárfolyamon" számítja át forintra és ezen összeg kerül engedélyezésre.

c) A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban/euróban/amerikai dollárban végzett Tranzakciók engedélyezésekor a tranzakció eredeti pénznemét

ca) a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet forintra átszámítva küldi meg a Banknak és ezen összeg kerül engedélyezésre,

cb) a VISA Nemzetközi Kártyaszervezet euróra átszámítva küldi meg a Banknak, a Bank az euró összeget az engedélyezés időpontjában érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" számítja át forintra és ezen összeg kerül engedélyezésre.

(81) A terhelési tranzakciók elszámolásakor használt árfolyamok

a) Mastercard és VISA típusú kártyákkal a Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett tranzakciók (kivéve: OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett készpénzfelvételi tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) eredeti pénznemét a Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján a Banknál érvényben lévő, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" számítja át forintra.

b) Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók árfolyama a tranzakció napján a Banknál érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon".

(82) A jóváíró (kereskedői áruvisszavétel vagy sztornó, stb.) tranzakciók elszámolásakor használt árfolyamok

a) Mastercard és VISA típusú kártyákkal a Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett tranzakciók (kivéve: az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) eredeti pénznemét a Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján a Banknál érvényben lévő, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" számítja át forintra.

b) Az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók árfolyama a tranzakció napján a Banknál érvényes, aznapi első deviza eladási árfolyam.

(83) Ha a lakossági számla tulajdonosa beállította számlájához az Árfolyam+ kedvezményes számlacsomag elemet, akkor a számlához kapcsolódó összes betéti kártyával, a meghatározott limit erejéig, a meghatározott devizában végzett vásárlási tranzakciók engedélyezésekor és elszámolásakor a Bank kedvezményes árfolyamot alkalmaz, amelyről részletesen a mindenkor hatályos „Hirdetmény az Árfolyam+ kedvezményes számlacsomag elemről" rendelkezik.

(84) Euróban és amerikai dollárban meghatározott kártya díjak és költségek elszámolásakor használt árfolyamok

a) A Magyarországon kívül kártyával elvégzett készpénzfelvétel euróban meghatározott tranzakciós díját, a Bank a készpénzfelvételi tranzakció nemzetközi Kártyaszervezet általi elszámolás napján, a Banknál a feldolgozás napján rendelkezésre álló, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" számítja át forintra.
b) A Sürgősségi szolgáltatások és visszamondásának euróban vagy amerikai dollárban meghatározott díját a Bank a terhelés időpontjában a Banknál érvényes a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" számítja át forintra.

IV. 5.2. Euró alapú kártyák árfolyamai

(85) A tranzakciók engedélyezésekor használt árfolyamok
a) Az euróban végzett tranzakciók, az eredeti összeg változtatása nélkül, euróban kerülnek engedélyezésre.
b) A forintban/amerikai dollárban végzett tranzakciók engedélyezésekor a Bank a forint/amerikai dollár összeget az engedélyezés időpontjában érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" számítja át euróra és ezen összeg kerül engedélyezésre.
c) A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban/euróban/amerikai dollárban végzett tranzakciók engedélyezésekor a tranzakció eredeti pénznemét a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet euróra átszámítva küldi meg a Banknak és ezen összeg kerül engedélyezésre.

(86) Magyarországon forintban végzett terhelési tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam
a) OTP Bank magyarországi hálózatában végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén: a tranzakció napján érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás vételi devizaárfolyam".
b) Más magyarországi hálózatban végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén: a Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás vételi devizaárfolyamon" számítja át euróra.

(87) Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett terhelési tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam
a) Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltetett euró töltésű ATM-ekben végzett készpénzfelvételi tranzakciók esetén és az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban végzett Tranzakciók esetén a Tranzakciók eredeti összege kerül terhelésre a Devizakártya mögött álló euró alapú devizaszámlán.
b) Az OTP Bank magyarországi hálózatában, amerikai dollárban végzett Tranzakciók a Banknál a tranzakció napján érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" kerülnek először forintra, majd euróra.
c) A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett Tranzakciók (kivéve: OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett készpénzfelvételi tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) minden esetben euróban érkeznek meg a Bankhoz. Amennyiben a Tranzakció eredeti pénzneme nem euró, a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet a tranzakció eredeti pénznemét átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra, és euróban küldi meg a Banknak.

(88) Magyarországon forintban végzett jóváíró (kereskedői áruvisszavétel vagy sztornó, stb.) tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam
a) OTP Bank magyarországi hálózatában végzett tranzakciók esetén: a tranzakció napján érvényes, aznapi első OTP deviza vételi árfolyam.
b) Más magyarországi hálózatban végzett tranzakciók esetén: a Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás vételi devizaárfolyamon" számítja át euróra.
c) Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltetett ATM berendezéseken keresztül készpénzbefizetés esetén: a befizetés napján érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyam"

(89) Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett jóváíró (kereskedői áruvisszavétel vagy sztornó, stb.) tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam

a) Az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban végzett Tranzakciók esetén az euróban végzett tranzakció összege kerül jóváírásra a Devizakártya mögött álló euró alapú devizaszámlán.
b) Az OTP Bank magyarországi hálózatában, amerikai dollárban végzett Tranzakciók a Banknál a tranzakció napján érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" átszámításra kerülnek először forintra, majd euróra.
c) A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett Tranzakciók (kivéve: az OTP Bank magyarországi hálózatában euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) minden esetben euróban érkeznek meg a Bankhoz. Amennyiben a Tranzakció eredeti pénzneme nem euró, a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet a tranzakció eredeti pénznemét átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra, és euróban küldi meg a Banknak.

IV. 5.3. Amerikai dollár alapú kártyák árfolyamai

(90) A tranzakciók engedélyezésekor használt árfolyamok

a) Az amerikai dollárban végzett tranzakciók, az eredeti összeg változtatása nélkül, amerikai dollárban kerülnek engedélyezésre.
b) A forintban/euróban végzett tranzakciók engedélyezésekor a Bank a forint/euró összeget az engedélyezés időpontjában érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" számítja át amerikai dollárra és ezen összeg kerül engedélyezésre. A www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyam" megjelenése előtt az előző banki munkanap napi első „Kártyás eladási devizaárfolyama" az irányadó.
c) A nem forintban/euróban/amerikai dollárban végzett Tranzakciók engedélyezésekor a tranzakció eredeti pénznemét a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet amerikai dollárra átszámítva küldi meg a Banknak és ezen összeg kerül engedélyezésre.

(91) Magyarországon forintban végzett terhelési tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam

a) OTP Bank magyarországi hálózatában végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén: a tranzakció napján érvényes, aznapi első OTP deviza vételi árfolyam.
b) Más magyarországi hálózatban végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók eredeti pénznemét a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján átszámítja a Banknál érvényben lévő, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" forintra, majd az ugyanaznapi a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás vételi devizaárfolyamon" amerikai dollárra.

(92) Magyarországon kívül és Magyarországon nem forintban végzett terhelési tranzakciók elszámolásakor használt árfolyamok

a) A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett tranzakciók (kivéve: OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett készpénzfelvételi tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) eredeti pénznemét a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján átszámítja a Banknál érvényben lévő, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" forintra, majd az ugyanaznapi a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás vételi devizaárfolyamon" amerikai dollárra.
b) Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett tranzakciók, valamint az OTP magyarországi hálózatában, euróban végzett tranzakciók a Banknál a tranzakció napján érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" átszámításra kerülnek forintra, majd az ugyanaznapi a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás vételi devizaárfolyamon" amerikai dollárra.
c) Az OTP Bank magyarországi hálózatában, amerikai dollárban végzett Tranzakciók esetén az amerikai dollárban végzett tranzakció összege kerül terhelésre a kártya mögött álló amerikai dollár alapú számlán.

(93) Magyarországon forintban végzett jóváíró (kereskedői áruvisszavétel vagy sztornó, stb.) tranzakciók elszámolásakor használt árfolyam

a) OTP Bank magyarországi hálózatában végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén: a tranzakció napján érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás vételi devizaárfolyam".

b) Más magyarországi hálózatban végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók eredeti pénznemét a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján átszámítja a Banknál érvényben lévő, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" forintra, majd az ugyanaznapi a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás vételi devizaárfolyamon" amerikai dollárra.

(94) Magyarországon kívül és Magyarországon nem forintban végzett jóváíró (kereskedői áruvisszavétel vagy sztornó, stb.) tranzakciók elszámolásakor használt árfolyamok

a) A Magyarországon kívül és a Magyarországon nem forintban végzett tranzakciók (kivéve: az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban és amerikai dollárban végzett tranzakciók) eredeti pénznemét a Mastercard átszámítja az általa alkalmazott árfolyamon euróra. A Bank a Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet által elszámolt összeget a Kártyaszervezet általi elszámolás napján átszámítja a Banknál érvényben lévő, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" forintra, majd az ugyanaznapi a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás vételi devizaárfolyamon" amerikai dollárra.

b) Az OTP Bank által Magyarországon üzemeltett euró töltésű ATM-ekben végzett tranzakciók, valamint az OTP Bank magyarországi hálózatában, euróban végzett tranzakciók a Banknál a tranzakció napján érvényes, a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás eladási devizaárfolyamon" átszámításra kerülnek forintra, majd az ugyanaznapi a www.otpbank.hu oldalon közzétett napi első „Kártyás vételi devizaárfolyamon" amerikai dollárra.

c) Az OTP Bank hálózatában, amerikai dollárban végzett Tranzakciók esetén az amerikai dollárban végzett tranzakció összege kerül jóváírásra a kártya mögött álló amerikai dollár alapú számlán.

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

(95) A Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával kibocsátott Kártya esetén a Bank az adott szervezet szabályainak figyelembevételével jár el.

(96) Ha a Kártyaszámlához kapcsolódóan a Szerződő Fél a Szerződést meg kívánja szüntetni, ebben az esetben valamennyi érvényes Kártyát szükséges a Banknak megszüntetnie, a Bank részére történő visszaszolgáltatása nélkül is.

(97) A mindenkori Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontja az annak megjelenését vagy módosítását közzétevő Hirdetmény hatálybalépésének napja.

(98) A Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban nem, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Bankra kötelező szabályok mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

(99) A Szerződéssel összefüggő jogviták tekintetében a magyar jog szabályait kell alkalmazni.

V. 1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

(100) *Az érintett személyes adatainak kezelése és átadása a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. törvény rendelkezései alapján történik.*

(101) *Az OTP Banknak, mint adatkezelőnek a betéti és prepaid kártyákkal kapcsolatos adatkezelés lényeges feltételeiről (többek között: adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre, megőrzési idő) a*
a) „Lakossági betéti kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” vagy
b) az „Üzleti betéti kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” vagy
c) a „Prepaid kártyákra vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató” nyújt részletes tájékoztatást.

(102) *A banki adatkezelésekkel kapcsolatos általános adatkezelési információkat az OTP Bank Általános Üzletszabályzatának 5. számú mellékletét képező Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A tájékoztatók elérhetők a bankfiókokban és az alábbi linken: https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem*

VI. EGYES KÁRTYÁKHOZ KAPCSOLÓDÓ SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

VI. 1. Utasbiztosítási szolgáltatás

(103) A Bank és a Groupama Biztosító Zrt. között létrejött szerződés alapján Utazási Biztosítás tartozik az alábbi kártyákhoz:

a) Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártya (korábban Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya),
b) Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártya (korábban Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya),
c) Mastercard Nemzetközi Üzleti kártya,
d) Mastercard Üzleti Devizakártya,
e) Visa Arany Üzleti kártya,
f) Visa Platinum Üzleti kártya,
g) Mastercard Gold kártya.

(104) A kártyákhoz kapcsolódó Groupama Biztosító Zrt. által nyújtott utasbiztosítás feltételeit a Bank által kiadott Kiegészítések tartalmazzák:

a) Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártyához (korábban Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyához) és Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártyához (korábban Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyához):
aa) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártyához és Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 12-ig megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
ab) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártyához és Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 13-tól megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
a) a Mastercard Nemzetközi Üzleti kártyához és a Mastercard Üzleti Devizakártyához kapcsolódóan:
ba) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Nemzetközi Üzleti kártyához és Mastercard Üzleti Devizakártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 12-ig megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz”,
bb) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Nemzetközi Üzleti kártyához és Mastercard Üzleti Devizakártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról a 2018. január 13-tól megkötött szerződésekhez” és az „Adat- és panaszkezelési tudnivalók a bankkártyákba épített Utazási Garancia Biztosításhoz,
b) a Visa Arany és Visa Platinum Üzleti Kártyához kapcsolódóan:
ca) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Gold kártyához és Visa Arany Üzleti, valamint Visa Platinum Üzleti kártyához tartozó Utazási Biztosításról és Internetes Áruvásárlási Védelem Kiegészítő Biztosításról a 2025. január 30-tól megkötött szerződésekhez, továbbá a 2001. július 16-tól megkötött Visa Arany Üzleti kártya szerződésekhez”
c) a Mastercard Gold Kártyához kapcsolódóan:

da) „A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése Mastercard Gold kártyához és Visa Arany Üzleti, valamint Visa Platinum Üzleti kártyához tartozó Utazási Biztosításról és Internetes Áruvásárlási Védelem Kiegészítő Biztosításról a 2025. január 30-tól megkötött szerződésekhez, továbbá a 2001. július 16-tól megkötött Visa Arany Üzleti kártya szerződésekhez”

VI. 2. Külföldi kártyahasználat bejelentése

(105) A kártyával kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata érdekében a Bank a kártyahasználatot folyamatosan ellenőrzi, beleértve a külföldi tranzakciókat is. Gyanús tranzakció esetén a Bank megkísérli felvenni a kapcsolatot a Kártyabirtokossal vagy a Szerződő Féllel.

(106) Amennyiben a Kártyabirtokos külföldön szeretné használni kártyáját, az utazás előtt ezt jelezheti a Banknak. A bejelentés megkönnyíti a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrését. A bejelentés nem vonatkozik a Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztüli tranzakciókra.

(107) A Kártyabirtokos külföldi utazását az alábbi csatornákon keresztül jelentheti be:
a) telefonon a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson vagy a Központi Információs Vonalon,
b) írásban
ba) az informacio@otpbank.hu e-mail címen, vagy
bb) az OTP Bank Nyrt. honlapján elérhető OTP Chat szolgáltatáson keresztül, vagy
bc) lakossági forint betéti kártyák esetén az OTP InternetBank szolgáltatás és OTP MobilBank postaláda üzenetében vagy Chat szolgáltatásán keresztül.

(108) A Kártyabirtokosnak bejelentéshez meg kell adnia az alábbi adatokat:
a) a Kártyabirtokos neve,
b) a Kártyabirtokos azon kártyáinak száma, amiket használni szeretne (e-mail-ben történő jelzés esetén a kártyák típusa és a kártyaszámok utolsó 4 számjegye),
c) az utazás időtartama,
d) az országok, ahol várhatóan használni fogja a kártyáját:
da) azon országok, ahova utazik,
db) országok, amin keresztül utazik,
e) a Kártyabirtokos telefonszáma, ahol az utazás során elérhető.

(109) Külföldön használható a kártya Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra (pl. vásárlás kereskedői POS terminálon, készpénzfelvétel), ha
a) a kártyán Mastercard vagy VISA logó szerepel és
b) a kártya külföldi használat korlátozásának beállítása ezt nem tiltja, azaz a beállított érték
ba) világszerte használható vagy
bb) csak EU-ban használható.

VI.4. Click to Pay szolgáltatás

(110) A Click to Pay szolgáltatás az OTP MobilBank alkalmazásban való elérhetővé tétellel válik hozzáférhetővé.

(111) A Kártyabirtokos regisztrálhatja a Bank által kibocsátott Kártyáját a Mastercard Click to Pay szolgáltatásba vagy a VISA Click to Pay szolgáltatásba az OTP MobilBank alkalmazáson keresztül.

(112) A kártyaregisztrációhoz a kártyaadatoknak a Kártyabirtokos által történő megadása szükséges.

(113) A Kártyabirtokos a szolgáltatás igénybevételéhez köteles létrehozni a Click to Pay felhasználói profilját, amennyiben a kártyaregisztráció során még nem rendelkezett ilyennel. A

felhasználói profil – a Bank által kibocsátott Kártya regisztrációjával egyidejűleg – létrehozható az OTP MobilBank alkalmazáson keresztül.

(114) A Kártyabirtokos felelős a Click to Pay profil regisztráció során megadott e-mail cím és telefonszám kizárólagos és biztonságos használatáért. Amennyiben a Kártyabirtokos Click to Pay profil regisztrációja során megadott e-mail címe vagy telefonszáma kikerül a kizárólagos hozzáféréséből, a Kártyabirtokos köteles gondoskodni a Click to Pay profiljának törléséről.

(115) A Click to Pay szolgáltatás használatával összefüggésben a szolgáltatást üzemeltető Nemzetközi Kártyaszervezet jogosult egyszer használatos jelszó küldésére a Kártyabirtokosnak a regisztrációja során megadott e-mail címére vagy telefonszámára a Kártyabirtokos által végrehajtani kívánt műveletek megerősítése céljából, így különösen, de nem kizárólagosan:

a) a Click to Pay profil létrehozásakor, valamint törlésekor,
b) a kártyaregisztrációkor, továbbá a regisztrált Kártya szolgáltatásból történő törlésekor,
c) a Kártyabirtokos által megadott adatok Kártyabirtokos által történő módosításakor,
d) azon eszköz első alkalommal történő regisztrációjakor, amelyről a Kártyabirtokos a Card not present tranzakciót kezdeményezi.

(116) A Kártyabirtokos párhuzamosan több aktív kártyaregisztrációval is rendelkezhet egy Click to Pay felhasználói profilhoz kapcsolódóan.

(117) A Kártyabirtokos jogosult az OTP MobilBank alkalmazásban törölni a Click to Pay profilját, valamint a regisztrált Kártyáját a Click to Pay szolgáltatásból.

(118) Amennyiben a regisztrált Kártya a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopták, a Kártyabirtokos köteles gondoskodni a Kártya törléséről a Click to Pay szolgáltatásból. A letiltott vagy – VISA bankkártya esetében – lejárt Kártya nem kerül automatikusan törlésre a Kártyabirtokos felhasználói profiljából.

(119) Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos Click to Pay felhasználói profilja megszüntetésre kerül, úgy a Kártyabirtokos által korábban regisztrált Kártya is törlésre kerül a szolgáltatásból. A Click to Pay felhasználói profilban lévő utolsó Kártya törlésével automatikusan megszűnik a Kártyabirtokos profilja.

(120) A Kártyabirtokos digitális szolgáltatási szerződésének megszűnésével a Kártyabirtokos Click to Pay profilja is megszűnik. A számlatulajdonos digitális szolgáltatási szerződésének megszűnése a Társkártya birtokos profilját is megszünteti.

(121) A Click to Pay szolgáltatással összefüggésben a Nemzetközi Kártyaszervezet felelősségi körébe tartozik minden olyan szolgáltatáselem, amelynek üzemeltetését a Nemzetközi Kártyaszervezet biztosítja, ideértve különösen a Kártyabirtokos Click to Pay profiljának tényleges kezelését, valamint a szolgáltatásban részt vevő kereskedők felé történő adatszolgáltatást.

(122) A Nemzetközi Kártyaszervezet az adott szervezet szabályainak figyelembevételével jogosult kizárni a Kártyabirtokost a szolgáltatásban történő részvételből, valamint megtagadni az adatszolgáltatást a szolgáltatással összefüggésben indított kereskedői adatlekérdezés során.

Jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének napja 2026. *november 9*.

Jelen Üzletszabályzat hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszíti a 2026. *szeptember 22-től* hatályos Betéti Kártya Üzletszabályzat.

Budapest, 2026. *november 9*. OTP Bank Nyrt.