# BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT

# II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák

Hatályos: *2026. július 6.*
(a változások a szövegben zöld háttérrel, dőlten szedve olvashatóak)

**OTP Bank Nyrt.**
**Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat**
**(1997. november 27.)**
**Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszámon**
**Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.**
**Honlap: https://www.otpbank.hu**

**TARTALOMJEGYZÉK**

**I. MEGHATÁROZÁSOK ..... 3**

**II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK ..... 6**

**II. 1. Általános szerződési feltételek ..... 6**

**II. 2. A kártya igénylése, a Szerződés megkötése ..... 6**

**II. 3. A Szerződés módosítása ..... 10**

**II. 4. A Szerződés megszűnése ..... 11**

**III. A KÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK ..... 12**

**III. 1. A Kártya rendelkezésre bocsátása ..... 12**

**III. 2. A Kártya érvényessége, Kártyamegújítás, a Kártya megsemmisítése ..... 15**

**III. 3. A Kártya letiltása, blokkolása, felfüggesztése, használatának korlátozása ..... 18**

**III. 4. A Kártya bevonása ..... 19**

**III. 5. Pótkártya ..... 19**

**III. 6. Új PIN kód igénylése ..... 21**

**III. 7. A Kártya használata ..... 22**

**III. 8. A kártyákhoz kapcsolódó limitek és egyéb beállítások ..... 23**

**III. 9. TeleKód ..... 24**

**III. 10. A kártyával végezhető tranzakciók ..... 25**

**IV. OTPDIREKT SZOLGÁLTATÁSAI ÉS DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ..... 32**

**V. EGYES KÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK ..... 32**

**V. 1. A Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártyára (korábban Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyára) és Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártyára (korábban Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyára) vonatkozó speciális rendelkezések ..... 32**

**V. 2. A webKÁRTYÁ-ra vonatkozó speciális rendelkezések ..... 33**

**V. 3. A Meglepetés (Prepaid) kártyákra vonatkozó speciális rendelkezések ..... 34**

**V. 4. A megszűnt Prepaid Maestro PayPass kártyák kártyaszámláira vonatkozó speciális rendelkezések ..... 35**

**V. 5. A WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyára vonatkozó speciális rendelkezések ..... 35**

## BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések című részében foglalt rendelkezéseket a lakossági betéti és prepaid kártyák tekintetében az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

## I. MEGHATÁROZÁSOK

**Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)**
A Bank által generált kód, amely az internetes fizetési felületen - lakossági betéti kártyák esetén a kártya TeleKódjával együtt - megadva igazolja, hogy adott személy a jogosult Kártyabirtokos. Az internetes biztonsági kódot a Bank küldi meg a Kártyabirtokos mobileszközére, amennyiben a Szerződő Fél kérte az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállítását.

a) Az internetes fizetési felületen Mastercard kártyák esetén Mastercard SecureCode / ID Check logó, VISA kártyák esetén Verified by VISA / VISA Secure logó jelenik meg, amennyiben az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.
b) Az internetes biztonsági kód és a TeleKód együttes megadása erős ügyfél-hitelesítésnek minősül.

A már beállított internetes biztonsági kód szolgáltatást nem lehet törölni.
Az internetes biztonsági kód használata 2021. január 1-től kötelező azon kereskedőknél, amelyek részére

a) Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, valamint
b) Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.

A Bank 2021. január 1-től kezdődően a fent megjelölt kereskedőknél csak olyan kártyákkal engedélyezi az internetes vásárlásokat, amelyekhez az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került.

**Kártya**

**Főkártya**
A Bank által a Számlatulajdonos részére vagy a vele kötött szerződés szerint ilyenként kibocsátott betéti kártya.

**Társkártya**
A Bank által a lakossági forint Számla tulajdonosa rendelkezése alapján a Társkártya birtokos részére kibocsátott kártya, amelynek feltétele a főkártya megléte, kivéve: OTP OKÉ 5 számlához kapcsolódóan.
Gondnokolt részére vezetett számlához kapcsolódóan a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok részére kibocsátott kártya, gondnokolt részére vezetett számlához főkártya nem kapcsolódhat.
Virtuális kártya társkártyaként nem igényelhető.

**Kártyabirtokos**

**Főkártya birtokos**
Azon természetes személy, aki a Bankkal kötött szerződés alapján a Számla tulajdonosa és a részére kibocsátott Főkártya használatára jogosult.

**Társkártya birtokos**
Az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki nem tulajdonosa a lakossági forint számlának, és akinek részére a Számla tulajdonosa - aki egyben a Főkártya birtokosa - rendelkezése alapján a Bank Társkártyát bocsát ki. Gondnokolt részére vezetett számlához kapcsolódóan a Társkártya birtokos a számla Gondnoka.

**Kártyapostázási cím**
A kártya mögött álló számlához tartozó azon cím, amely a számlakivonat postázási címe, abban az esetben is, ha a számlakivonat nem kerül postázásra.

**Külföldi használat korlátozása**
A kártyahasználat földrajzi korlátozása kizárólag Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra vonatkozik. A Szerződő Fél a kártyához az alábbi korlátozásokat állíthatja be:

a) a kártya csak Magyarországon használható.

b) a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Izland, Liechtenstein, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,
c) a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható.

A Meglepetés (Prepaid) kártya és WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya világszerte használható, a beállítás nem módosítható.

**Limitek a lakossági betéti kártyákhoz**

A kártyákhoz beállítható limitek minimum és maximum értékeit az adott kártyához kapcsolódó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A lakossági kártyákhoz kapcsolódó limittípusok:

**ATM készpénzfelvételi limit**

Az ATM-ből egy nap alatt felvehető összeg mértéke.

**Konstans ATM készpénzfelvételi limit**

A Szerződő Fél által definiált ATM készpénzfelvételi limit, amelynek minimum értékét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A limit mértéke a Szerződő Fél által változtatható.

**Időkorlátos ATM készpénzfelvételi limit**

Ebben az esetben a Szerződő Fél a limit módosítását egy általa megadott időre teszi meg, annak lejárata után a limit automatikusan visszaáll a konstans limitre. Az időkorlátos limit a beállítás időpontjától kezdődő maximum 24 óra időtartamra állítható be.

**Vásárlási limit**

Engedélyeztetéshez kötött vásárlásokra és vásárlás készpénzátvétellel tranzakciókra vonatkozó egy nap alatt elkölthető összeg mértéke:

a) ha a kártyához még nincs virtuális vásárlási limit beállítva: a vásárlási limit erejéig végezhetőek
   aa) a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, POS terminálon keresztüli vásárlás készpénzátvétellel tranzakciók, valamint
   ab) a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások,
b) ha a kártyához már a vásárlási limit és a virtuális vásárlási limit is be van állítva: a Vásárlási limit kizárólag Card present vásárlásokra vonatkozik.

**Konstans vásárlási limit**

A Szerződő Fél által definiált vásárlási limit, amelynek minimum értékét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A limit mértéke a Szerződő Fél által változtatható.

**Időkorlátos vásárlási limit**

Ebben az esetben a Szerződő Fél a limit módosítását egy általa megadott időre teszi meg, annak lejárata után a limit automatikusan visszaáll a konstans limitre. Az időkorlátos limit a beállítás időpontjától kezdődő maximum 24 óra időtartamra állítható be.

**Virtuális vásárlási limit**

Engedélyeztetéshez kötött Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlásokra vonatkozó egy nap alatt elkölthető összeg mértéke.

**Érintőkártya limit**

Egy adott országban elfogadott, kizárólag POS terminálon keresztüli vásárlási tranzakcióra vonatkozó, alapesetben CVM ellenőrzés nélkül, érintésként, azaz érintéses tranzakcióval elkölthető összeg felső határa. A Bank jogosult az Érintőkártya limit összegét meg nem haladó érintéses tranzakciót is CVM ellenőrzéssel engedélyezni. Az Érintőkártya limit fölött is lehetőség van érintéses tranzakciók végrehajtására CVM ellenőrzéssel. Az érintéses vásárlás készpénzátvétellel tranzakciót és az ATM-en keresztüli érintéses tranzakciókat a Bank minden esetben CVM ellenőrzéssel engedélyezi.

A Magyarországra vonatkozó Érintőkártya limit összegét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

**Logók a lakossági betéti és prepaid kártyákhoz**

**Mastercard**
Világviszonylatban a következőket jelöli:
1. Készpénzfelvétel
   a) ATM-ből,
   b) bankfiókban POS terminálon,
   c) beváltóhelyen POS terminálon.
2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
   a) személyesen POS terminálon, ATM-en és imprinteren,
   b) telefonon, levélben és interneten keresztül.

**Mastercard Online (továbbiakban: MCO)**
Mastercard logo, amely nem dombornyomott kártyára kerül elhelyezésre. Világviszonylatban a következőket jelöli:
1. Készpénzfelvétel
   a) ATM-ből,
   b) bankfiókban POS terminálon,
   c) beváltóhelyen POS terminálon.
2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
   a) személyesen POS terminálon és ATM-en,
   b) telefonon, levélben és interneten keresztül.

**OTP Bank**
A Bank saját Elfogadóhelyein a következőket jelöli:
1. Készpénzfelvétel
   a) ATM-ből,
   c) beváltóhelyen POS terminálon.
2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
   a) személyesen POS terminálon és ATM-en,
   b) telefonon, levélben és interneten keresztül.
3. Készpénz befizetése a Bank által üzemeltetett és erre alkalmas ATM segítségével

**Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)**
Világviszonylatban a következőket jelöli:
1. Érintésre alkalmas POS terminálon keresztül:
   a) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás) érintéssel,
   b) vásárlás készpénzátvétellel tranzakció érintéssel.
2. Érintésre alkalmas ATM-en keresztül:
   a) vásárlás érintéssel,
   b) készpénzfelvétel érintéssel,
   c) készpénzbefizetés érintéssel,
   d) egyenleglekérdezés érintéssel,
   e) vásárlási limit módosítása érintéssel.

**VISA**
Világviszonylatban a következőket jelöli:
1. Készpénzfelvétel
   a) ATM-ből,
   b) bankfiókban POS terminálon,
   c) beváltóhelyen POS terminálon.
2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
   a) személyesen POS terminálon, ATM-en és imprinteren,
   b) telefonon, levélben és interneten keresztül.

**VISA Online**
VISA logo, amely nem dombornyomott kártyára kerül elhelyezésre. Világviszonylatban a következőket jelöli:
1. Készpénzfelvétel

a) ATM-ből,
b) bankfiókban POS terminálon,
c) beváltóhelyen POS terminálon.

2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
a) személyesen POS terminálon és ATM-en,
b) telefonon, levélben és interneten keresztül.

**Számlatulajdonos**
A Számla tulajdonosa, valamint önálló rendelkezési jogosultsággal bíró társtulajdonosai.

**TeleKód**
A TeleKód a kártyabirtokosok adatainak biztonságát szolgáló 3 számjegyű jelszó, amely illetéktelen tranzakciókkal és hozzáférésekkel szemben nyújt védelmet az alábbi esetekben:

a) lakossági betéti kártyák esetén internetes vásárláskor, amennyiben
aa) a kártyához beállításra került az internetes biztonsági kód és
ab) a TeleKódot a kártyabirtokos a kártya igénylésekor megadta vagy az alapértelmezett TeleKódot módosította,
b) lakossági betéti kártyák esetén az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele esetén,
c) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevétele esetén.

Az alapértelmezett TeleKód
a) lakossági betéti kártyák esetén a kártyaszámla számának utolsó 3 számjegye,
b) prepaid kártyák esetén a kártyaszám utolsó 3 számjegye.

A Kártyabirtokos a kártya átvételét követően az alapértelmezett TeleKódot saját érdekében köteles megváltoztatni.

## II. A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### II. 1. Általános szerződési feltételek

(1) A lakossági forint számla és lakossági forint betéti kártya szolgáltatások egymással összetartozó pénzügyi instrumentumnak minősülnek.

(2) A Számlatulajdonos Banknál vezetett lakossági forint számláihoz összesen legalább egy lakossági forint betéti kártya birtoklása – erre vonatkozó szerződés megkötése - szükséges.

(3) A Szerződő Fél, az (1) bekezdésben meghatározott összetartozó szolgáltatás ismeretében köti meg a Szerződést, amely létrehozza, és az elválaszthatatlan részét képező dokumentumokkal együtt szabályozza
a) a Szerződő Fél és a Bank közötti Számlára és Kártyára irányuló jogviszonyt,
b) adott esetben a Kártyabirtokos és a Bank közötti Kártyára irányuló jogviszonyt.

(4) A Számlához tartozó Kártya lehet
a) pénzügyi funkcióval bíró kártya (továbbiakban: Kártya), vagy
b) webKÁRTYA, amely csak meghatározott vásárlási tranzakciókra használható. Egyéb tekintetben a lakossági betéti kártyákra vonatkozó szabályozás vonatkozik a Kártyára,
c) Virtuális kártya, amely csak pénzügyi funkcióval rendelkezik.

(5) A Számlatulajdonos a Szerződésben határozhatja meg a Számlához kapcsolódó Kártya típusát, az alábbiakban meghatározott feltételek figyelembevételével.

### II. 2. A kártya igénylése, a Szerződés megkötése

(6) A Bank Szerződést köthet az ügyféllel, ha
a) cselekvőképességet korlátozó vagy kizáró gondnokság alatt nem áll, és a Kártya önálló használatára képes,
b) az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett szerződéskötési feltételeknek megfelel és
c) pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli.

d) Új kártya igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
   da) bankfiókban, Lakossági Mastercard Devizakártya esetén kizárólag devizaszámla kezelő bankfiókban,
   db) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,
   dc) a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson,
   dd) a Központi Információs Vonal szolgáltatáson keresztül,
   de) a VideóBank szolgáltatáson keresztüli bankszámla nyitásával együtt,
   df) a Selfie számlanyitásban a bankszámla nyitásával együtt,
   dg) privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és digitális privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódóan,
   *dh) Lakossági Mastercard Devizakártya esetén OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül devizaszámla nyitásával egyidejűleg.*
e) Mastercard Online Next kártya kizárólag VideóBank szolgáltatáson keresztüli bankszámla nyitásával együtt, vagy bankfiókban igényelhető az alábbi esetekben:
   ea) Lakossági EU Alapszámlához,
   eb) Bázis számlához Minimum kedvezmény mellett és
   ec) gondnokolt részére vezetett számlához kizárólag a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok saját használatára,
f) WebKÁRTYA csak bankfiókban igényelhető.
g) VideóBank szolgáltatáson kizárólag az alábbi kártyák igénylésére van lehetőség:
   ga) Mastercard Online Diákhitel kártya,
   gb) Mastercard Online Junior kártya,
   gc) Mastercard Online kártya,
   gd) Mastercard Online Next kártya,
   ge) Mastercard Online Smart kártya
   gf) Mastercard Standard kártya,
   gg) Mastercard Prémium kártya,
   gh) VISA Classic kártya,
   gi) Lakossági Mastercard Devizakártya,
   gj) Mastercard Gold kártya,
   *gk) Visa Online.*
h) Selfie számlanyitásban kizárólag az alábbi kártyák igénylésére van lehetőség:
   ha) Mastercard Online Junior Start kártya,
   hb) Mastercard Online Junior kártya,
   hc) Mastercard Online kártya,
   hd) Mastercard Gold kártya
   *he) Visa Online.*
i) OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül:
   ia) Virtuális kártya, amely kizárólag ezen a szolgáltatáson keresztül igényelhető,
   *ib) Lakossági Mastercard Devizakártya.*

(7) A Kártya önálló használatára nem képes személlyel, írni nem tudó, írni nem képes, olvasni nem tudó, olvasni nem képes ügyfelekkel történő bankkártyára vonatkozó szerződéskötéshez két tanú jelenléte szükséges. Írni nem tudó, írni nem képes, olvasni nem tudó, olvasni nem képes ügyfél a szerződést és az aláírási panellel rendelkező kártyát kézjegyével látja el, vagy névíró közreműködésével írja alá, amely megtörténtét a tanúk igazolják.

(8) Írni nem tudó, írni nem képes, olvasni nem tudó, olvasni nem képes ügyfél esetén a Szerződés kötelezően kiegészítésre kerül a „Záradék írni nem tudó/ nem képes ügyfél esetén” vagy „Záradék olvasni nem tudó/ nem képes ügyfél esetén” záradékkal.

(9) Az ügyfél által kitöltött és aláírt szerződés-nyomtatványt a Bank fiókjaihoz lehet eljuttatni. A szerződés-nyomtatvány Bankhoz történő eljuttatása az ügyfél által tett egyoldalú ajánlatkérésnek minősül, ekként a Bankra nézve szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet.

(10) Szerződéskötés lehetséges:
a) személyes szerződéskötés: az ügyfél személyes megjelenése esetén a Banknál rendszeresített külön formanyomtatvány (Szerződés) kitöltésével a kártyához jutás feltételeinek történő megfelelés esetén, valamint
b) OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül Virtuális kártya esetében.

(11) A bankkártyához jutás feltétele a Számlanyitás vagy a Banknál számlával való rendelkezés.

(12) A Számlatulajdonos(ok)nak Szerződésen szereplő aláírása a Szerződés érvényességének feltétele. Kártyarendelés esetén a számla bármely Társtulajdonosa saját részére a másik Számlatulajdonos(ok) szerződésen történő aláírása nélkül is igényelhet kártyát.

(13) Kiskorú kártyabirtokosok Szerződéskötése:
a) 14-18 év közötti kártyabirtokos új kártya igényléséhez a Kártyabirtokos aláírása mellett szükséges a törvényes képviselő jóváhagyása és aláírása is
b) 14 év alatti kártyabirtokos esetén új kártyát csak a számlához kapcsolódó szülő vagy törvényes képviselő igényelhet.

(14) A Számlatulajdonos lakossági forint számlájához kapcsolódóan Társkártya birtokost/okat jelölhet meg. Társkártya birtokos kizárólag 18. életévét betöltött természetes személy lehet. A Társkártya birtokos nem lehet az adott számla vonatkozásában tulajdonos. A számlához a Számlatulajdonosok csak együttes, egybehangzó nyilatkozattal jogosultak Társkártya birtokost jelölni. Kivétel: a gondnokolt részére vezetett számlához kizárólag a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok jogosult saját használatra Társkártyaként Mastercard Online Next kártyát igényelni.

(15) Társkártya birtokost bejelenteni személyesen, mindkét fél jelenlétében, az OTP Bank fiókban megtett írásbeli nyilatkozattal lehet. Társkártya bankfiókban igényelhető a Társkártya birtokos jelenléte, beazonosítása, a Számlatulajdonosok és a Társkártya birtokos Szerződésen történt aláírása alapján. Gondnokolt részére vezetett számlához a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok jogosult Társkártya igénylésére, kizárólag személyesen bankfiókban.

(16) Az OTP Bank a Társkártya birtokos bejelentését általános érvényű, visszavonásig érvényes állandó felhatalmazásnak tekinti. A Társkártya birtokos számára a Számlatulajdonos/ok a mindenkor hatályos „Üzletszabályzat a Lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Fizetési számlák (bankszámlák)” című Üzletszabályzatban meghatározott számlák forgalmazó alapszámlájához legalább egy, az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott, az adott számlához kapcsolható kártyát igényelhet/nek.

(17) Bankfiókban Főkártyát és Társkártyát igényelni a Számlatulajdonos(ok) jelenléte nélkül, általa(uk) kifejezetten a Főkártya/Társkártya igénylésre vonatkozó eseti meghatalmazás alapján is lehet, amennyiben a Számlatulajdonos személyes azonosítása egy korábbi időpontban, pl. számlanyitás során már megtörtént.

(18) A Társkártya birtokos a számla felett csak kártyájával (a Társkártyával) jogosult rendelkezni (ATM-en végezhet tranzakciókat, POS terminálon keresztül készpénz felvételt, valamint kártyás vásárlási tranzakciókat eszközölhet.

(19) A Számlatulajdonos (több Számlatulajdonos esetében az egyik Számlatulajdonos), vagy a Társkártya birtokos halálával a Társkártya birtokos számla feletti rendelkezési joga megszűnik, így az OTP Bank a halál tényéről történő hitelt érdemlő tudomásszerzését követően a Társkártya birtokos társkártyáját megszünteti.

(20) A Társkártya birtokos köteles Számlatulajdonos (több Számlatulajdonos esetében bármely Számlatulajdonos) elhalálozásának tényét az OTP Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért az OTP Bankot felelősség nem terheli.

(21) Új lakossági forintszámlára történő átszerződés esetén a régi forintszámlához kapcsolódó Társkártya birtokosra vonatkozó felhatalmazások (amennyiben az új forintszámlához is kapcsolódhat Társkártya birtokos) - ellenkező rendelkezés hiányában - az átszerződést követően az új forintszámlához kapcsolódóan tovább élnek.

(22) Amennyiben a Társkártya birtokos szerződésmódosítás alapján Számlatulajdonossá válik a kártyához kapcsolódó számlán, Társkártyája a szerződésmódosítás alapján Főkártyává minősül át.

(23) Lakossági betéti kártyák esetében a bankfiókban történő kártyarendelés során a leendő Kártyabirtokos a POS terminálon adja meg az általa választott PIN kódot, amely a kártyához tartozik. Nem bankfióki kártyaigénylés esetén a Bank PIN kódot bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére. A PIN nem kerül tárolásra.

(24) Sikertelen PIN megadás esetén bankfiókban történő igényléskor a PIN kód legyártásra kerül.

(25) Egyes bankkártyákhoz automatikusan kapcsolódik a Groupama Biztosító Zrt. balesetbiztosítási és asszisztencia szolgáltatása. A biztosítást tartalmazó kártyák körét a mindenkor hatályos „OTP Bank Nyrt. által kibocsátott betéti kártyákba épített GB680 balesetbiztosításról és Asszisztencia-szolgáltatásokról” szóló Hirdetmény tartalmazza.

(26) A bankkártya igénylésével a Számlatulajdonos automatikusan igényli a bankkártya balesetbiztosítás szolgáltatást.

(27) Bankkártya Balesetbiztosítás igénylésével, az adott Számlatulajdonos az általa megismert Bankkártya Balesetbiztosítási feltételeknek megfelelően szerződéskötési ajánlatot tesz a Groupama Biztosító Zrt. részére Bankkártya Balesetbiztosítási szerződés megkötésére.

(28) A Számlatulajdonos a biztosítási ajánlat megjelölésével felhatalmazza a Bankot arra nézve, hogy a Kártyabirtokos nevében eljárva a biztosítási esemény bekövetkeztekor, a biztosítási kötvényhez szükséges, Banknál kezelt alábbi adatait helyette a Groupama Biztosító Zrt.-nek átadja: neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcím, telefonszám, kártyaszám, kártya kibocsátásának dátuma, kártya lejáratának dátuma, kártya letiltásának dátuma, kártya megszüntetésének dátuma. Ez a felhatalmazás a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 161. § (1) bekezdés a) pontja szerinti banktitoknak minősülő adatok átadásához történő felhatalmazásnak minősül.

(29) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben haláleseti kedvezményezettként az örököstől eltérő személyt kíván megjelölni, azt a Groupama Biztosító Zrt.-hez intézett írásos nyilatkozatban teheti meg.

(30) Mastercard Gold bankkártyához a Groupama Biztosító Zrt. balesetbiztosítási és asszisztencia szolgáltatása (GB680) mellett Utazási Biztosítás és Internetes Áruvásárlási Védelem Kiegészítő Biztosítás (GB679) is tartozik. Az Utazási Biztosítás és Internetes Áruvásárlási Védelem Kiegészítő Biztosítás szerződési feltételeit a mindenkor hatályos Mastercard Gold kártyához és Visa Arany Üzleti, valamint Visa Platinum Üzleti kártyához tartozó Utazási Garancia Biztosításról és Internetes Áruvásárlási Védelem Kiegészítő Biztosításról a 2025. január 30-tól megkötött szerződésekhez, továbbá a 2001. július 16-tól megkötött Visa Arany Üzleti kártya szerződésekhez című Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése tartalmazza. .

(31) A Bank a szerződés-nyomtatvány kézhezvételének napjától számított 10 banki munkanapon belül megvizsgálja a szerződéskötési feltételek teljesítését, és lefolytatja az ügyfél pénzügyi helyzetének megítélésére vonatkozó eljárást, amelynek alapján
   a) OTP MobilBank szolgáltatáson keresztüli kártya igénylés esetén az OTP Mobilbank szolgáltatáson keresztül a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja a szerződést.
   b) egyéb csatornákon keresztüli kártya igénylés esetén aláírásával látja el a szerződést vagy
   c) jogosult indokolás nélkül elutasítani a Szerződés megkötését, amelyről haladéktalanul értesíti a benyújtó ügyfelet.

(32) A Szerződés határozatlan időre lép hatályba
   a) a Bank által történő aláírás időpontjában. A Bank az általa aláírt Szerződés egy eredeti példányát a Szerződő Fél rendelkezésére bocsátja.
   b) OTP MobilBank szolgáltatáson keresztüli szerződéskötés esetén a Bank által rendelkezésre bocsátásakor. A Bank a Szerződést az OTP Mobilbank szolgáltatás „Dokumentumok” menüpontjában teszi elérhetővé, ennek megtörténtéről a Számlatulajdonost postaláda üzenetben értesíti.

(33) Az adott betéti kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott, egyes Kártyákra vonatkozó szerződéskötési feltételekben szereplő pénzügyi kritériumok teljesítése a

Szerződés hatálybalépésének napjától számított 15 banki munkanapon belül, a Szerződésben meghatározott adatok alapján történhet. A teljesítési határidő a Kártya rendelkezésre bocsátására vonatkozó időszakot meghosszabbítja.

(34) A Számlatulajdonos halála esetén a Számlaszerződésben foglalt rendelkezések az irányadók.

(35) A Kártyához kapcsolódó limit mértékét - a „III.8. A kártyához kapcsolódó limitek és egyéb beállítások" fejezet figyelembevételével - a főkártya birtokosa saját kártyájára vonatkozóan, társkártya esetében kizárólag a Számlatulajdonos, gondnokolt részére vezetett számlához kapcsolódó Társkártya esetén a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok, Mastercard Online Junior Start kártya esetén kizárólag a Törvényes képviselő, *valamint 14-18 év közötti Mastercard Online Junior Kártyabirtokos esetén a Törvényes képviselő is meghatározhatja*
   a) a szerződéskötés során a Szerződésben, vagy
   b) a szerződéskötést követően kétoldalú szerződésmódosítással.

(36) Amennyiben a Számlatulajdonos a szerződéskötéskor nem határoz meg limitet, a Bank automatikusan az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott, a Kártyához kapcsolódó alaplimitet veszi figyelembe és állítja be.

(37) *A VideóBank szolgáltatáson keresztül számlanyitással együtt és a Selfie számlanyitásban igényelt kártya, illetve az OTP MobilBankon keresztül igényelt kártya* esetében előre meghatározott limitekkel kerül a kártya kibocsátásra.

**II. 3. A Szerződés módosítása**

(38) A Szerződés módosítása történhet
   a) kétoldalú, egybehangzó akaratnyilatkozattal, a Banknál rendszeresített formanyomtatvány (Szerződésmódosítás) kitöltésével vagy az OTPdirekt szolgáltatások és a Digitális szolgáltatások csatornáin keresztül az ügyfélazonosítást követően történő rögzített rendelkezés alapján, vagy
   b) a Bank által egyoldalúan. Az egyoldalú szerződésmódosításról az Üzletszabályzat I. Általános rendelkezései rész rendelkezik.

(39) A módosítás hatálybalépését követően a Szerződéssel létrehozott jogviszony tekintetében a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.

**II. 3.1. A szerződés kétoldalú – közös megegyezéssel történő – módosítása**

(40) A kétoldalú szerződésmódosítás kezdeményezésére a Szerződő Fél és a Bank is jogosult.

(41) A Szerződő Fél az általa kezdeményezett módosítást tartalmazó nyomtatványt aláírásával ellátva a Honos fiókhoz juttathatja el. Amennyiben a nyomtatvány nem a Honos fiókba érkezik, az azt kézhez kapó fiók haladéktalanul intézkedik a Honos fióknak történő továbbításáról. Az ebből eredő késedelemért a Bank semminemű felelősséget nem vállal. A Digitális szolgáltatások igénybevételével adott módosítási igény esetén külön nyomtatvány kitöltésére nem kerül sor. Az elektronikusan adott rendelkezés alapján, amennyiben a módosítási igény megfelel a szükséges feltételeknek a Bank a módosítást automatikusan végrehajtja.

(42) A Számlatulajdonos(ok) szerződésmódosításon szereplő aláírása a szerződésmódosítás érvényességének feltétele.

(43) A Honos fiók a nyomtatvány kézhezvételét követően
   a) hibás, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondó vagy teljesíthetetlen kikötéseket tartalmazó módosítást érvénytelennek tekinti, amelyről haladéktalanul értesíti a Szerződő Felet, vagy
   b) aláírásával érvényesíti azt.

(44) Az érvényes módosítás
   a) a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában
   b) a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba.

(45) A Honos fiók az érvényes módosítás egy általa is aláírt példányát haladéktalanul a Szerződő Fél rendelkezésére bocsátja.

**II. 4. A Szerződés megszűnése**

(46) A Szerződés megszűnik
a) írásba foglalt közös megegyezéssel a Bank és a Szerződő Fél által meghatározott időpontban,
b) felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
c) a Szerződő Fél Számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával vagy megszűnésével,
d) a Számlára vonatkozó szerződés megszűnésével,
e) a Szerződő Fél halálával vagy a Bank jogutód nélküli megszűnésével,
f) a Virtuális kártya a kártya letiltásával.

(47) A Szerződést a Szerződő Fél a felmondás vonatkozásában díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondhatja.

(48) A Szerződő Fél által kezdeményezett megszüntetés, vagy felmondás esetén a Számla társtulajdonos(ok) írásos jognyilatkozaton szereplő aláírása ezen jognyilatkozat érvényességének feltétele.

(49) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a felek külön jognyilatkozata nélkül hatályukat veszítik az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok.

(50) A Szerződés megszűnését követően
a) a Kártya nem használható.
b) a felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.
c) a Bank a Szerződés felmondása, megszűnése esetén kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult.

(51) A szerződés megszűnése esetén az ügyfél kötelessége, hogy valamennyi olyan szolgáltatónál, ahol Kártyájának számát megadta, annak törléséről intézkedjen.

(52) A Szerződés felmondására a Bank és a Szerződő Fél jogosult
a) Rendes felmondás: a Bank 60 napos, a Szerződő Fél 30 napos felmondási idővel, indokolás nélkül, vagy
b) Rendkívüli felmondás: azonnali hatállyal
ba) a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén, vagy
bb) ha a Bank nem tartja be a Szerződésben vagy az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat.

(53) *Elektronikus úton kötött szerződések esetén a szerződés megkötésének és a szolgáltatás azonnali teljesítésének megkötésére vonatkozó jognyilatkozat megtételének időpontjától az ügyfelet a távollévők között kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény alapján elállási jog nem illeti meg.*

(54)A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos
a) az adott szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja,
b) megsérti a szoftverre vonatkozó szerzői jogokat,
c) kísérletet tesz az adott szolgáltatás védelmi, titkosítási rendszerének megkerülésére.

(55) A Bank jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására az Üzletszabályzatban és a Szerződés elválaszthatatlan részét képező egyéb dokumentumokban meghatározott konkrét esetekben is.

(56) A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal történhet. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik, amelyet a felek kétoldalú szerződésmódosítással megváltoztathatnak.

(57) Az off-line (dombornyomott) kártya 1 éven belüli kétszeri elvesztése vagy ellopása esetén a Bank a Kártyabirtokos részére kizárólag on-line kártyát ad. A Banknak jogában áll továbbá az off-line kártyát azonnal letiltani, amennyiben azt nem rendeltetésszerűen, az előírásoknak megfelelően használják.

(58) Amennyiben a Kártyabirtokos Kártyáját két alkalommal elveszítette és az elvesztett Kártyákkal az elvesztés bejelentését követően bármilyen sikeres vagy sikertelen tranzakció történt, a Banknak jogában áll azonnali hatályú felmondási jogosultságát gyakorolni.

(59) Amennyiben a számlához csak Társkártya kapcsolódik, de Főkártya nem, a Bank jogosult a Számla- és Kártya Szerződés felmondására, kivéve:
a) gondnokolt részére vezetett számlához kizárólag Társkártya kapcsolódhat, Főkártya nem,
b) OTP OKÉ 5 számlához Társkártya Főkártya nélkül is kapcsolódhat.

## III. A KÁRTYÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### III. 1. A Kártya rendelkezésre bocsátása

(60) A Bank a Szerződés és az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény alapján
a) kártya éves díj vagy
b) kártya kibocsátási díj vagy
c) kártya éves díj és kártya kibocsátási díj
felszámítása mellett, az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott időn belül személyre szóló Kártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

(61) Amennyiben a Kártyabirtokos a lakossági betéti Kártyát rövidebb határidőn belül kívánja átvenni, a Bank az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott expressz kézbesítési díj felszámítása mellett, az alábbiak szerint bocsátja azt rendelkezésére: Expressz kártya kézbesítés igénylésére kizárólag bankfióki kártyaigénylés során, új- és pótkártya rendeléskor, és kizárólag sikeres PIN kód választás esetén az Expressz kártyakézbesítési igénylőlap kitöltésével és aláírásával van lehetőség.

(62) A webKÁRTYA, a Mastercard Online Diákhitel kártya és a Virtuális kártya esetén nincs lehetőség Expressz kártyakézbesítésre.

(63) A Kártya éves díjat az új kártya gyártásának időpontjában, majd ezt követően évente a kártya évfordulóját követő hónapban terheli a bank, kivéve:
a) a Mastercard Prémium kártya esetén a Bank a kártya éves díjat utólag terheli a kártya évfordulóját követő hónapban.
b) a Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártya (korábban Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya) és Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártya (korábban Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártya) esetén a Bank a kártya éves díjat utólag terheli, a *(266)* bekezdésben meghatározottak szerint a kártya évfordulóját követő hónapban.

(64) A Kártya kibocsátási díjat kizárólag az új- és cserekártya kibocsátásakor terheli a Bank. Új kártya kibocsátási díját a kártya gyártásakor, cserekártya kibocsátási díját a fordulónapon terheli a Bank.

(65) A Bank az adott Kártyabirtokos kártyáján a Számlatulajdonos által a szerződésben megadott 20 karaktert meg nem haladó névre személyesíti meg a kártyát, kivétel képez a fizikailag legyártásra nem kerülő kártya: webKÁRTYA és Virtuális kártya. A kártyán szereplő név csak abban az esetben térhet el a személyi azonosító okmányban szereplő névtől, ha az a 20 karaktert meghaladja és az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat, amelyet az ügyféllel történő egyeztetés során a bank ügyintézője dönt el. Amennyiben a kártyán feltűntetett név nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel, a Bank a bankkártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.

(66) A Kártyabirtokos a betéti kártyát a Bank értesítése alapján személyesen, meghatalmazott útján bankfiókban vagy postai úton kézbesítve veheti át, kivéve a fizikailag legyártásra nem kerülő

webKÁRTYÁ-t. A kártyát kizárólag abban az esetben veheti át meghatalmazott, amennyiben az adott kártyára vonatkozó Szerződést a Szerződő Fél a kártya igénylésekor aláírta.
A webKÁRTYA adatai kizárólag az alábbi csatornákon keresztül kérdezhetők le

a) az OTP InternetBank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában,
b) az OTP MobilBank szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában.

(67) A Virtuális kártya adatai kizárólag az alábbi csatornákon keresztül kérdezhetők le:
a) az OTP InternetBank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák” menüpontjában,
b) az OTP MobilBank szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában.

(68)Bankfiókban igényelt lakossági betéti kártya esetében a Kártyabirtokos választhat, hogy kártyáját bankfiókban, és konkrétan melyik bankfiókban szeretné átvenni vagy kérheti kártyáját a kártyapostázási címre.

(69) Amennyiben a Kártyabirtokos

a) valamilyen oknál fogva nem választott PIN kódot bankfióki kártyaigénylés során, vagy
b) kártyáját nem bankfiókban igényelte,

a kártyát és a PIN kódot kizárólag az általa választott bankfiókban - a bankfióki átvétel díjának felszámítása nélkül - veheti át.

(70) A Bank a PIN kódot nem postázza és azt Expressz módon (futárral) sem kézbesíti.

(71) VideóBank szolgáltatáson keresztül számlanyitással együtt, a Selfie számlanyitásban*, illetve OTP MobilBankon keresztüli devizaszámlanyitással igényelt kártya, valamint OTP MobilBankban igényelt kártya* PIN kódját a Bank nem postázza, azt a Kártyabirtokos az OTP MobilBank alkalmazáson keresztül kérdezheti le, *illetve 7 és 14 év közti ügyfelek esetében a Mastercard Online Junior Start kártyához tartozó PIN kódot, valamint a 14-18 év közötti ügyfelek esetén Mastercard Online Junior kártyához tartozó PIN kódot a Bank a Junior számlán megjelölt törvényes képviselő részére is megjeleníti saját OTP MobilBank felületén.*

(72) Az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás, privát banki hangrögzített telefonvonal és a Központi Információs Vonal szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett kártyaigénylés során a Bank által felkínált bankfiókok közül kell kiválasztani a kívánt bankfiókot. Az elkészült betéti kártyát a Kártyabirtokos az általa megjelölt fiókban veheti át. A VideóBank szolgáltatáson keresztül, Selfie számlanyitásban *és OTP MobilBankon keresztüli devizaszámlanyitással igényelt kártya, valamint OTP MobilBankban* igényelt kártya kizárólag a kártyapostázási címen vehető át.

(73) Amennyiben a Kártyabirtokos bankfiókban szeretné átvenni a kártyát, választania kell, hogy milyen csatornán kér értesítést a kártya kiválasztott bankfiókba történő megérkezéséről: e-mail vagy belföldi mobiltelefonszámra küldött sms üzenet formájában. Az a Kártyabirtokos, aki nem rendelkezik az előző elérhetőségek egyikével sem, az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett idő eltelte után veheti át bankkártyáját a kiválasztott bankfiókban. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos rendelkezik OTP InternetBank vagy OTP MobilBank alkalmazással, azon keresztül a Bank a kártya bankfiókba történő megérkezéséről értesítést küld.

(74) Az új és cserekártya bankfiókban történő átvétele során rendelkezni kell arról, hogy az aktuális kártya majdani cserekártyáját milyen módon kívánja átvenni. Amennyiben a Kártyabirtokos elmulasztja a rendelkezést a bankfióki kártyaátvétel során, és a kártya lejárata előtt legalább 50 nappal nem rendelkezik arról, hogy cserekártyáját bankfiókban kívánja átvenni, az adott kártya cserekártyája a kártyapostázási címére kerül kiküldésre.

(75) A lakossági kártyák átvételével kapcsolatos díjakat az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

(76) Minden fizikailag kibocsátásra kerülő lakossági kártya – akár bankfiókban, akár postai úton kerül átadásra – inaktívan kerül legyártásra, azt az átvételt követően a Kártyabirtokos az alábbi csatornákon keresztül aktiválhatja:

a) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás: az OTP Asszisztens kérdéseire válaszolva, a „Kártya aktiválása” vagy ezzel azonos értelmű kulcsszavak használatával, majd a 10 jegyű kártyaszám és a TeleKód megadásával, vagy
b) OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében az ügyintézőnek adott szóbeli megbízással, vagy
c) az OTP InternetBank szolgáltatás vagy az OTP MobilBank szolgáltatás megfelelő menüpontján keresztül lakossági betéti kártyák esetén, vagy
d) az OTP forinttöltésű ATM-en keresztül a „Kártya aktiválás” menüpontban vagy az első PIN alapú tranzakcióval, vagy
e) bankfiókban ügyintéző közreműködésével, vagy
f) Kereskedőnél POS terminálon az első sikeres PIN alapú vásárlási tranzakcióval,
g) privát banki hangrögzített telefonvonalon keresztül kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és digitális privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódó betéti kártyái esetén.

(77) *A Mastercard Online Junior Start kártya, valamint a 14-18 év közötti ügyfelek esetén Mastercard Online Junior kártya aktiválására a Junior számlához megjelölt törvényes képviselő is jogosult a saját OTP MobilBank felületén.*

(78) Cserekártya aktiválásával – amennyiben az elődkártya még aktív – az elődkártya automatikusan megszűntetésre kerül.

(79)A Számlatulajdonos általános és állandó meghatalmazása, külön megjelölés nélkül is kiterjed a már megrendelt kártya, pótkártya, PIN kód, cserekártya, bevont vagy visszatartott kártya bankfióki átvételére is.

(80) Az eseti meghatalmazás csak az abban megjelölt cselekmények elvégzésére jogosítja fel a meghatalmazottat, a meghatalmazásban meghatározott korlátok között. A meghatalmazás tartalmi és formai követelményeit az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata tartalmazza.

(81) Kiskorú Kártyabirtokos esetén (18 év alatt) a bankkártyát és a PIN borítékot
a) a Kártyabirtokos önállóan – személyazonosításra alkalmas közokirat bemutatásával -, vagy
b) a törvényes képviselő – a Kártyabirtokos jelenléte nélkül
veheti át a bankfiókban. Az aláírási panellel rendelkező Kártyát minden esetben a Kártyabirtokosnak kell aláírnia.

(82) A meghatalmazott a kártya aláírására nem, ő kizárólag az átvételi elismervény aláírására jogosult.

(83) A Kártyabirtokos köteles az aláírási panellel rendelkező Kártyát átvételkor az arra fenntartott helyen a Kártya előlapján feltüntetett névvel azonosan aláírni, valamint a Kártyán szereplő adatokat ellenőrizni. Ennek elmulasztása, vagy hibás teljesítése esetén a Kártyabirtokos felelős bármely, a Kártyájával végrehajtott jogosulatlan tranzakcióért.

(84) A számla Társtulajdonosai bankfióki átvétel során meghatalmazás nélkül is átvehetik egymás kártyáját és a kártyához kapcsolódó PIN borítékját. Kivéve: a gondnokolt részére vezetett számlához kibocsátott kártyát és PIN kódot kizárólag a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok, azaz a Társkártya birtokos veheti át, valamint a meglévő kártyához igényelt új PIN kódot, amit a *(145)* bekezdésben foglaltak szerint a Kártyabirtokos, a Társkártya birtokos és a törvényes képviselő vehet át.

(85)Amennyiben a Kártyabirtokos nem vette át a kártyáját, annak bankfiókba érkezését követő 30/60/75 nappal újabb értesítést küldünk az általa választott csatornán (sms vagy e-mail) keresztül, valamint OTP InternetBank és OTP MobilBank alkalmazáson keresztül.

(86)Amennyiben a kibocsátott kártya és/vagy PIN-boríték átvétele céljából a Kártyabirtokos nem tudja felkeresni a bankfiókot, lehetősége van a kártya és/vagy PIN boríték későbbi átvételére, melynek maximális időtartama a beállítástól számított 330 naptári nap. Ezt az igényt az Ügyfél bármelyik bankfiókban vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás, valamint a Központi Információs Vonal igénybevételével jelezheti. Ezen időtartam alatt a Bank a kártyát és/vagy PIN borítékot nem selejtezi. A kért időpont lejáratát követően át nem vett kártyát és/vagy PIN borítékot a Bank selejtezi. A kártya és/vagy PIN-boríték átvételére a

Kártyabirtokosnak a későbbi átvétel lejárati időpontját megelőzően is lehetősége van. A későbbi átvételről szóló rendelkezés megadása a kártyával kapcsolatos díjak terhelését nem befolyásolja, az már a kártya gyártását követően megtörténik.

(87) Amennyiben a Kártya átvétele nem történik meg, valamint a Kártyabirtokos a későbbi átvétel lehetőségét nem választotta a Bank
   a) a legyártott és át nem vett kártyát és a kártyához tartozó PIN kódot a gyártástól számított 3 hónap múlva selejtezi, ezt követően új kártya igénylésére van lehetőség,
   b) az igénylés napjától számított 3 hónapot követően jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(88) A Kártya a Bank tulajdona, azt a Kártyabirtokos rendeltetésének megfelelően használhatja.

(89) A Kártya nem ruházható át, használata a Kártyabirtokos által más személynek nem engedhető át, és tilos azt biztosítékul zálogba adni vagy óvadékként letétbe helyezni.

**III. 2. A Kártya érvényessége, Kártyamegújítás, a Kártya megsemmisítése**

(90) A Kártya az előlapján feltüntetett vagy webKÁRTYA és Virtuális kártya esetén lekérdezhető érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes:
   a) az OTP InternetBank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában vagy
   b) az OTP MobilBank szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában

(91) A Kártya érvényessége 3 év, kivéve:
   a) A Mastercard Online Diákhitel kártya érvényessége 4 év,
   b) A Mastercard Online Jump kártya: 4 év
   c) A Mastercard Online Smart kártya: 4 év
   d) A Mastercard Online Next kártya: 4 év
   e) A Mastercard Prémium kártya. 4 év
   f) A Lakossági Mastercard Devizakártya. 4 év
   g) A Mastercard Standard OKÉ kártya: 4 év
   h) A Mastercard Online Junior kártya: 4 év
   i) A Mastercard Online Junior Start kártya: 4 év
   j) A 2024. március 01. előtt kibocsátott Mastercard Online Junior Start kártya érvényessége kevesebb, mint 3 év, ha a Kártyabirtokos a kártya kibocsátásától számított 3 éven belül betölti a 14. életévét, ez esetben a kártya a 14. születésnap hónapjának utolsó napján jár le. Amennyiben a Mastercard Online Junior Start kártya kibocsátásától számítva a Kártyabirtokos 14. születésnapjáig 3 év és maximum 6 hónap van hátra, akkor a kártya érvényessége maximálisan 3 év és 6 hónap is lehet.
   k) A 2024. március 01. után kibocsátott Mastercard Online Junior Start kártya érvényessége kevesebb, mint 4 év, ha a Kártyabirtokos a kártya kibocsátásától számított 4 éven belül betölti a 14. életévét, ez esetben a kártya a 14. születésnap hónapjának utolsó napján jár le. Amennyiben a Mastercard Online Junior Start kártya kibocsátásától számítva a Kártyabirtokos 14. születésnapjáig 4 év és maximum 6 hónap van hátra, akkor a kártya érvényessége maximálisan 4 év és 6 hónap is lehet.
   l) A 2024. március 01. előtt kibocsátott Mastercard Online Junior kártya és PTE Mastercard Online Junior kártya érvényessége kevesebb, mint 3 év, ha a Kártyabirtokos a kártya kibocsátásától számított 3 éven belül betölti a 24. életévét, ez esetben a kártya a 24. születésnap hónapjának utolsó napján jár le. Amennyiben a Mastercard Online Junior kártya vagy a PTE Mastercard Online Junior kártya kibocsátásától számítva a Kártyabirtokos 24. születésnapjáig 3 év és maximum 6 hónap van hátra, akkor a kártya érvényessége maximálisan 3 év és 6 hónap is lehet.
   m) A 2024. március 01. után kibocsátott Mastercard Online Junior kártya, érvényessége kevesebb, mint 4 év, ha a Kártyabirtokos a kártya kibocsátásától számított 4 éven belül betölti a 24. életévét, ez esetben a kártya a 24. születésnap hónapjának utolsó napján jár le. Amennyiben a Mastercard Online Junior kártya kibocsátásától számítva a Kártyabirtokos 24. születésnapjáig 4 év és maximum 6 hónap van hátra, akkor a kártya érvényessége maximálisan 4 év és 6 hónap is lehet.

n) 2026. február 23. után igényelt Mastercard Online Junior Start kártya és Mastercard Online Junior kártya fordulóhónapja megegyezik a Kártyabirtokos születési hónapjával. Ennek megfelelően a kártyához kapcsolódó díjak is a Kártyabirtokos születési hónapjában kerülnek felszámításra.
o) A 2024. március 01. előtt kibocsátott Mastercard Online Jump kártya érvényessége kevesebb, mint 3 év, ha a Kártyabirtokos a kártya kibocsátásától számított 3 éven belül betölti a 28. életévét, ez esetben a kártya a 28. születésnap hónapjának utolsó napján jár le.
p) A 2024. március 01. után kibocsátott Mastercard Online Jump kártya érvényessége kevesebb, mint 4 év, ha a Kártyabirtokos a kártya kibocsátásától számított 4 éven belül betölti a 28. életévét, ez esetben a kártya a 28. születésnap hónapjának utolsó napján jár le.
q) A Prepaid Meglepetés kártya érvényessége 2 év.
r) A Virtuális kártya: 4 év.

(92) A Bank a Kártya lejártának napját megelőző 15 munkanappal a Szerződés alapján cserekártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
a) a Szerződő Fél pénzügyi megítélése nem változott,
b) a Szerződő Fél a Kártyát a lejárat napját megelőzően legalább 30 nappal nem mondja vissza, Virtuális kártya esetében 16 nappal és
c) az elődkártya a lejáratot megelőző 50. napig aktív, blokkolt, részlegesen felfüggesztett státuszú(az inaktív állapotban átadott kártya, kerüljön aktiválásra és ne legyen letiltva).

(93) A cserekártya legyártása visszamondható személyesen a bankfiókban, privát banki hangrögzített telefon vonalon kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és digitális privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódó betéti kártyák esetén vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a kártya lejáratát megelőző 30. napig, Virtuális kártya esetében 16. napig.

(94) Kártyacsere esetén a jogelőd – lejáró – Kártyához tartozó PIN kód és TeleKód automatikusan érvényes lesz a cserekártyára.

(95) Junior kártyák esetében korcsoportváltásnál a mindenkor hatályos „Lakossági forint alapú kártyákról” szóló Hirdetményben közzétett kártyát bocsátja automatikusan cserekártyaként a Kártyabirtokos rendelkezésére a Bank.

(96) A lejáró lakossági betéti cserekártyákat alapesetben postán küldi ki a Bank a Kártyabirtokos kártyapostázási címére, kivéve webKÁRTYA és Virtuális kártya. Amennyiben a cserekártyát a Kártyabirtokos bankfiókban kívánja átvenni, az elődkártya lejárata előtt legalább 50 nappal rendelkeznie kell a cserekártya bankfióki átvételéről.

(97) A kártya lejárata előtt 90 nappal e-mail vagy sms üzenetben, valamint OTP InternetBank vagy OTP MobilBank alkalmazáson keresztül értesíti a Bank a Kártyabirtokost arról, hogy kártyája le fog járni, kivéve webKÁRTYA és Virtuális kártya. A Bank arra az e-mail címre vagy mobiltelefon számra küldi az értesítést, amely elérhetőséget a Kártyabirtokos megadott.

(98) A cserekártyákat a Bank a kártyapostázási címre küldi ki, kivéve:
a) ha a cserekártyát a Kártyabirtokos a bankfiókba kérte.
b) ha a Mastercard Online Junior Start kártya esetén amennyiben a Kártyabirtokos betölti 14. életévét
ba) 2026. április 1-jét megelőzően nyitott Junior számlák esetén a Mastercard Online Junior cserekártya kizárólag a honos fiókban vehető át
bb) 2026. április 1-jét követően nyitott Junior számlák esetén azonban a kártyapostázási címre kerül kiküldésre.
c) A webKÁRTYA cserekártyájának adatai kizárólag
ca) az OTP InternetBank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában,
cb) az OTP MobilBank szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában
kérdezhetők le.
d) A Virtuális kártya adatai kizárólag az alábbi csatornákon keresztül kérdezhetők le:
da) az OTP InternetBank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák” menüpontjában,
db) az OTP MobilBank szolgáltatás „Kártyáim” menüpontjában.

(99) Amennyiben a Kártyabirtokosnak visszatartott levelezése van és nem rendelkezett arról, hogy cserekártyáját bankfiókban kívánja átvenni, a cserekártya a kártyapostázási címre kerül postázásra.

(100) A cserekártya kártyapostázási címét vagy a bankfiók címét – ha bankfiókba kéri a cserekártyát – a Kártyabirtokos a kártya lejárata előtt az 50. napig változtathatja meg, ezután már nincs mód a cím megváltoztatására.

(101) Amennyiben a Kártyabirtokos cserekártyáját bankfiókban kívánja átvenni, kiválaszthatja, hogy melyik bankfiókba kéri azt. Ebben az esetben választania kell, hogy milyen csatornán kér értesítést a cserekártya kiválasztott bankfiókba történő megérkezéséről: e-mail vagy sms üzenet formájában. Annak a Kártyabirtokosnak, aki nem rendelkezik az előző elérhetőségek egyikével sem, a bank OTP InternetBank vagy OTP MobilBank alkalmazáson keresztül küld értesítést a cserekártya bankfiókba történő megérkezéséről.

(102) A cserekártya átvételének díjait az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

(103) Amennyiben a *(92)* bekezdésben foglalt feltételek nem teljesülnek, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(104) Amennyiben a kibocsátott cserekártya átvétele céljából a Kártyabirtokos nem tudja felkeresni a bankfiókot, lehetősége van annak későbbi átvételére, melynek maximális időtartama a beállítástól számított 330 naptári nap. Ezt az igényt az Ügyfél bármelyik bankfiókban vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás, valamint a Központi Információs Vonal igénybevételével jelezheti. Ezen időtartam alatt a Bank a cserekártyát nem selejtezi. A kért időpont lejáratát követően át nem vett cserekártyát a Bank selejtezi. A cserekártya átvételére a Kártyabirtokosnak a későbbi átvétel lejárati időpontját megelőzően is lehetősége van. A későbbi átvételről szóló rendelkezés megadása a kártyával kapcsolatos díjak terhelését nem befolyásolja, az már a kártya fordulónapján megtörténik.

(105) Amennyiben a cserekártya átvétele az e-mail vagy sms értesítést követően nem történik meg, valamint a Kártyabirtokos a későbbi átvétel lehetőségét nem választotta a Bank
a) a legyártott és át nem vett cserekártyát a gyártástól számított 3 hónap múlva selejtezi, ezt követően új kártya igénylésére van lehetőség,
b) a cserekártya kibocsátás napjától számított 3 hónapot követően jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(106) A Bank nem bocsát ki cserekártyát az alábbi kártyák érvényességi idejének lejáratakor:
a) Meglepetés (Prepaid) kártya esetén és
b) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya esetén.

(107) A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő Kártyát a Bank részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha a Bank erre felszólítja.

(108) A Kártyabirtokos köteles a nála lévő kártyát megsemmisíteni vagy érvényteleníteni az alábbi esetekben:
a) a szerződés megszűnt és a kártya nála maradt
b) cserekártyáját átvette és előző kártyája nála maradt
c) kártyája lejárt és a kártya nála maradt.

(109) A kártyát érvényteleníteni a kártya fizikailag történő megsemmisítésével kell úgy, hogy arról semmilyen adat ne legyen visszanyerhető: a mágnescsík, a chip és a kártyaadatok (kártyaszám, lejárati dátum, CVC2/CVV2) bevágásával vagy kilyukasztásával. Kivételt képeznek a fizikailag legyártásra nem kerülő kártyák: webKÁRTYA, amely érvénytelenítése a kártya letiltásával történik, ill. a Virtuális kártya, amely esetében a Kártyaszerződés megszűnik a kártya letiltásával.

(110) Amennyiben a Kártyabirtokos a kártya érvénytelenítését elmulasztja, az ebből eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget.

**III. 3. A Kártya letiltása, blokkolása, felfüggesztése, használatának korlátozása**

(111) A Kártya letiltása a Szerződő Fél, a Kártyabirtokos, a Számla társtulajdonosa vagy a Bank rendelkezése alapján történhet.

(112) A Bank jogosult letiltani a Kártyát
a) ha a Kártyával eszközölt telefonon, levélben vagy interneten keresztüli Tranzakcióval kapcsolatos reklamáció érkezett,
b) ha a Kártya elvesztéséről /ellopásáról, vagy a Kártyával történő visszaélésről tudomást szerez, és a Kártyát nem tiltották le,
c) ha a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos nem tartja be a Szerződésben és a hatályos jogszabályban foglaltakat.

(113) A Kártyabirtokos biztonságának érdekében a Bank jogában áll egyoldalúan a kártya használatát részben vagy egészben átmenetileg korlátozni, amennyiben a kártyával elkövetett visszaélés gyanúja, vagy annak lehetősége áll fenn**.** A kártyahasználat – előzőekben említett okok miatti – átmeneti korlátozásáról a Bank a Kártyabirtokost minden esetben a korlátozást követően a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az ügyfél által megadott telefonszámon, ennek hiányában az ügyfél által megadott email címen vagy levelezési címen. A korlátozás körülményeinek tisztázása, a kártyahasználat visszaállítása vagy a kártya végleges tiltása érdekében a Kártyabirtokosnak a +36(1)3666800 telefonszámot kell hívnia.

(114) A Bank a Kártya státuszának részleges- vagy teljes felfüggesztését olyan esetben is alkalmazza, amikor a Számlatulajdonos számláján a kifizetési forgalmat kénytelen letiltani a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően benyújtott hatósági intézkedések (pl. hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés, zár alá vétel stb.) más fizetési megbízást megelőző teljesítése, valamint a jogszabály és a Számlatulajdonossal kötött megállapodás szerinti sorba állítás időtartamára.

(115) A Kártya vagy a kártyaadatok elvesztése, ellopása vagy olyan nem a Kártyabirtokos megbízásán alapuló tranzakció (tehát nem a Kártyabirtokos által kezdeményezett vagy hozzájárulásával végrehajtott tranzakció) esetén a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul letiltani a Kártyát. Amennyiben a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos lopás vagy visszaélés esetén nem tesz rendőrségi feljelentést, azt a Bank megteheti.

(116) A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak és letiltani a Kártyát, ha észlelte, hogy
a) a Kártya, vagy
b) a kártya használatához szükséges PIN kód, TeleKód, CVV2 vagy CVC2 kód, lejárati dátum, vagy
c) a Kártya más hasonló azonosító adatai
jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

(117) A letiltás a bejelentés Bankhoz történő beérkezését követően lép életbe.

(118) A letiltás bejelentése történhet
a) a Banknál
aa) személyesen bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy
ab) telefonon bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy
ac) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson, vagy
ad) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül lakossági betéti kártyák esetén, vagy
ae) az OTP InternetBank szolgáltatáson vagy az OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül lakossági betéti kártyák esetén,
af) a Központi Információs Vonalon lakossági betéti kártyák esetén, vagy
ag) Bankkártya HelpDesk szolgáltatásán keresztül,
ah) privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és digitális privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódó betéti kártyái esetén.
b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek tagbankjainál, az azok által meghatározott szabályok szerint.

Az OTPdirekt és a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás telefonszámait az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

(119) A letiltáshoz az alábbi adatok szükségesek:
a) a Kártyabirtokos neve,
b) a Kártya száma vagy a számla száma,
c) a letiltás okának megjelölése,
d) az esetleges hatósági intézkedések ténye, valamint
e) a Bank jogosult a kártya letiltását végző személytől egyéb adatokat kérni.

(120) A Bank az általa eszközölt letiltásról soron kívül értesíti a Szerződő Felet.

(121) A Kártya letiltása nem vonható vissza.

(122) A Kártyabirtokos jogosult a nevére kibocsátott Főkártya vagy Társkártya blokkolását kezdeményezni. A blokkolás személyesen bankfiókban, OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson, Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson, *OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül*, valamint a Központi Információs Vonalon keresztül kezdeményezhető. A blokkolt kártyával nem lehet vásárlási, illetve készpénzfelvételi tranzakciót végezni. A blokkolt státusz feloldása azon Kártyabirtokos kezdeményezésére történhet bankfiókban, OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson, Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson, *OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül,* valamint a Központi Információs Vonalon keresztül, akinek a nevére a kártyát kibocsátották. Blokkolt státuszban a kártya 60 napig maradhat, ezt követően automatikusan letiltásra kerül a Bank által, a Bank rendelkezése alapján.

(123) *A Mastercard Online Junior Start kártya, valamint a 14-18 év közötti ügyfelek esetén a Mastercard Online Junior kártya blokkolását és a blokkolt státusz feloldását a Bank a Junior számlán megjelölt törvényes képviselő részére is elérhetővé teszi saját OTP MobilBank felületén.*

(124) Meglepetés (Prepaid) kártya és a WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya esetén:
A kártyabirtokos jogosult a kártya blokkolását kezdeményezni. A blokkolás bankfiókban vagy a Bankkártya HelpDesk-en keresztül kezdeményezhető. A blokkolt kártyával nem lehet vásárlási, illetve készpénzfelvételi tranzakciót végezni. A blokkolt státusz feloldása a Kártyabirtokos kezdeményezésére történhet bankfiókban vagy a Bankkártya HelpDesk-en keresztül. Blokkolt státuszban a kártya 60 napig maradhat, ezt követően automatikusan letiltásra kerül a Bank által, a Bank rendelkezése alapján.

### III. 4. A Kártya bevonása

(125) A bevont vagy visszatartott Kártya a Kártyabirtokosnak visszaszolgáltatható, ha
a) bevonásának, visszatartásának oka nem letiltás volt,
b) nem érvénytelenítették és
c) Pótkártya rendelés nem történt.

(126) A bevont vagy visszatartott Kártya kizárólag a Kártyabirtokos, az általa írásban meghatalmazott természetes személy vagy a Számlatulajdonos általános és állandó meghatalmazottja részére szolgáltatható vissza. Az erre jogosultak a Bank birtokában lévő visszaszolgáltatható Kártyát személyazonosságuk igazolását követően, az átvételt igazoló dokumentum egyidejű aláírása mellett, személyesen vehetik át
a) az ATM-et üzemeltető fiókban, vagy
b) a Honos fiókban vagy
c) a Kártyabirtokos, Számlatulajdonos által megjelölt bankfiókban.

(127) A letiltást követően megtalált kártyát érvényteleníteni kell a *(108) – (110)* bekezdések szerint.

### III. 5. Pótkártya

(128) A Bank Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
a) a Kártya rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, vagy

b) a Kártyát a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos letiltotta, és a Szerződő Fél megfelel a szerződéskötési feltételeknek, vagy
c) a Kártyabirtokosnál névváltozás történt.

(129) Az előző bekezdésben felsorolt esetekben a Pótkártyát külön igényelni kell. A Pótkártya igénylés a Szerződő Fél által aláírt és a Bank bármely fiókjához, Lakossági Mastercard Devizakártya esetén bármely devizaszámla kezelő bankfiókhoz eljuttatott nyilatkozat alapján történhet. Kiemelt privát banki, privát banki és digitális privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódóan a privát banki hangrögzített telefon vonalon keresztül is igényelhető pótkártya. Letiltott kártya esetén lehetőség van pótkártya igénylésére az elektronikus csatornákon keresztül is:
a) a Bankkártya HelpDesk,
b) a Központi Információs Vonal vagy
c) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével.
A Szerződésmódosítás aláírására a Pótkártya igénylésekor vagy legkésőbb a kártya átvételekor kerül sor. Az elektronikus úton tett bejelentéseket a Bank a szükséges feltételek teljesülése esetén automatikusan feldolgozza. Társkártya esetén a pótkártya igénylésének módja megegyezik az új kártya igénylésének módjával.

(130) Kiskorú kártyabirtokosok Pótkártya igénylése:
a) 14-18 év közötti kártyabirtokos pótkártya igényléséhez nem szükséges a törvényes képviselő jóváhagyása és aláírása.
b) 14 év alatti kártyabirtokos esetén pótkártyát csak a számlához kapcsolódó szülő vagy törvényes képviselő igényelhet.

(131) A Pótkártya rendelkezésre bocsátása az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett mértékű Pótkártya díj felszámítása mellett történik, kivéve a rendeltetésszerű használatra alkalmatlan Kártya miatti Pótkártya igénylés.

(132) A Pótkártya a pótolt Kártya helyébe lép. Pótkártya igénylés esetén a pótkártya új PIN kóddal készül. Lakossági betéti kártyák bankfiókban történő pótkártya igénylése során a Kártyabirtokosnak kell PIN kódot választania a POS terminálon keresztül. A PIN nem kerül tárolásra. A Bank javasolja, hogy a pótkártyához tartozó PIN kód biztonsági okokból ne egyezzen meg a letiltott kártya PIN kódjával. Sikertelen PIN megadás esetén a PIN kód legyártásra kerül.

(133) Pótkártyára automatikusan érvényes lesz a jogelőd – pótolt – Kártyához tartozó TeleKód és lejárati dátum. Ha a kártyabirtokos a pótkártya rendelésekor a Telekódot megadta, a pótkártya nem a jogelőd – pótolt – Kártya TeleKódjával, hanem a rendeléskor megadott TeleKóddal használható.

(134) A Pótkártya átvételekor - amennyiben a régi Kártya nincs letiltva, és azt a Banknak a Kártyabirtokos átadja, a Kártyát a Bank érvényteleníti.

(135) Amennyiben a pótkártya rendelés aktív vagy blokkolt státuszú kártyához történik, abban az esetben a pótkártya aktiválásával megszüntetett státuszba kerül az elődkártya. A pótkártyát aktiválni szükséges az elődkártya megszüntetéséhez.

(136) Amennyiben a Kártyabirtokos nem vette át a pótkártyáját bankfiókban, annak bankfiókba érkezését követő 30/60/75 nappal újabb értesítést küldünk az általa választott csatornán (sms vagy e-mail) keresztül, valamint OTP InternetBank és OTP MobilBank alkalmazáson keresztül.

(137) Amennyiben a kibocsátott pótkártya átvétele céljából a Kártyabirtokos nem tudja felkeresni a bankfiókot, lehetősége van a pótkártya későbbi átvételére, melynek maximális időtartama a beállítástól számított 330 naptári nap. Ezt az igényt az Ügyfél bármelyik bankfiókban vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás, valamint a Központi Információs Vonal igénybevételével jelezheti. Ezen időtartam alatt a Bank a kártyát nem selejtezi. A kért időpont lejáratát követően át nem vett kártyát a Bank selejtezi. A kártya átvételére a Kártyabirtokosnak a későbbi átvétel lejárati időpontját megelőzően is lehetősége van. A későbbi átvételről szóló rendelkezés megadása a kártyával kapcsolatos díjak terhelését nem befolyásolja, az már a kártya gyártását követően megtörténik.

(138) Amennyiben a Pótkártya átvétele az értesítést követően nem történik meg, valamint a Kártyabirtokos a későbbi átvétel lehetőségét nem választotta a Bank
a) a legyártott és át nem vett Pótkártyát és a kártyához tartozó PIN kódot a gyártástól számított 3 hónap múlva selejtezi, ezt követően új kártya igénylésére van lehetőség,
b) az igénylés napjától számított 3 hónapot követően jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

(139) A Bank nem bocsát ki pótkártyát az alábbi kártyák esetén:
a) Meglepetés (Prepaid) kártya,
b) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya és
c) Virtuális kártya.

**III. 6. Új PIN kód igénylése**

(140) A PIN kód elfelejtése esetén a Kártyabirtokos meglévő, kizárólag aktív státuszú kártyájához új PIN kódot igényelhet a kártya lejáratát megelőző 60. napig.

(141) Meglepetés (Prepaid) kártyához, WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyához és Virtuális kártyához új PIN kód nem igényelhető.

(142) Új PIN kód igénylésére kizárólag
a) a Kártyabirtokos jogosult,
b) Társkártya esetén a Társkártya birtokos jogosult,
c) 14 év alatti Kártyabirtokos esetén a törvényes képviselő jogosult, aki a kapcsolódó Junior forint fizetési számla és kártya szerződést aláírta

(143) Meghatalmazott nem kezdeményezhet új PIN kód igénylést.

(144) Új PIN kód igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
a) bankfiókban,
b) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,
c) a Központi Információs Vonalon,
d) a Bankkártya HelpDesk-en keresztül,
e) privát banki hangrögzített telefonvonalon keresztül kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és digitális privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódó betéti kártyáihoz.

(145) Az új PIN kód kizárólag személyesen vehető át:
a) a Kártyabirtokos által,
b) Társkártya esetén a Társkártya birtokos által,
c) 14 év alatti Kártyabirtokos esetén a kapcsolódó Junior forint fizetési számla és kártyaszerződést aláíró törvényes képviselő által bankfiókban.
Meghatalmazott új PIN kódot nem vehet át.

(146) Az új PIN kódot a Bank az igényléstől számított 15 banki munkanap alatt bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére. Az új PIN kód elkészültéről a Bank sms vagy e-mail értesítést küld a Kártyabirtokos által az igényléskor megadott értesítési címre. Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos rendelkezik OTP InternetBank vagy OTP MobilBank alkalmazással, azon keresztül a Bank az új PIN kód bankfiókba történő megérkezéséről értesítést küld.

(147) Amennyiben a Kártyabirtokos nem vette át az új PIN kódot, annak bankfiókba érkezését követő 30/60/75 nappal újabb értesítést küldünk az általa választott csatornán (sms vagy e-mail) keresztül, valamint OTP InternetBank és OTP MobilBank alkalmazáson keresztül.

(148) Amennyiben az új PIN boríték átvétele céljából a Kártyabirtokos nem tudja felkeresni a bankfiókot, lehetősége van annak későbbi átvételére, melynek maximális időtartama a beállítástól számított 330 naptári nap. Ezt az igényt az Ügyfél bármelyik bankfiókban vagy az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás, a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás igénybevételével jelezheti. Ezen időtartam alatt a Bank az új PIN borítékot nem selejtezi. A kért időpont lejáratát követően át nem vett PIN borítékot a Bank selejtezi. A PIN-boríték átvételére a Kártyabirtokosnak a későbbi átvétel lejárati időpontját megelőzően is lehetősége van. A későbbi átvételről szóló rendelkezés

megadása az új PIN kóddal kapcsolatos díjak terhelését nem befolyásolja, az már a PIN kód gyártását követően megtörténik.

(149) Amennyiben az új PIN kód átvétele nem történik meg, valamint a Kártyabirtokos a későbbi átvétel lehetőségét nem választotta, a Bank a legyártott és át nem vett új PIN kódot a gyártástól számított 3 hónap múlva selejtezi, ezt követően új PIN kód igénylésére van lehetőség.

(150) Az új PIN kód átvételét követően a Kártyabirtokos köteles azt OTP forinttöltésű ATM-en keresztül az új PIN kódhoz tartozó kártyával haladéktalanul aktiválni a „PIN kód aktiválása" menüpont alatt. Aktiválás nélkül az új PIN kód nem használható.

(151) Az új PIN igénylés rendelésének rögzítését követő munkanaptól a régi PIN kód nem használható.

**III. 7. A Kártya használata**

(152) A Kártyát a Kártyabirtokos a Szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja Magyarországon és külföldön – a kártya típusától függően -, szolgáltatások és áruk ellenértékének megfizetésére, valamint készpénzfelvételre az erre jogosult elfogadóhelyeknél.

(153) A Kártyával a Kártyabirtokos csak a ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg.

(154) A Kártyabirtokos azonosítása, amennyiben a kártya fizikailag legyártásra került
a) a Kártya és az azon található aláírással megegyező aláírás (amennyiben a kártyán szerepel aláírási panel), vagy
b) a PIN kód, vagy
c) az aláírás és a PIN kód együttesen, vagy
d) a chipen található adatok

ellenőrzése alapján történik. Ezen felül az elfogadó előírhatja a Kártyabirtokos azonosítása céljából a személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány bemutatását is. A Kártyával történő fizetés az elfogadó bankja által meghatározott szabályok szerint történik. Az elfogadó a bankjával történő szerződés szerint köteles elfogadni minden, általa jelzett kártyaszervezethez tartozó kártyát.

(155) A Kártyabirtokos a Kártyát csak rendeltetésszerűen jogosult használni, a Kártya nem rendeltetésszerű használatából eredő és a Kártyabirtokost, vagy harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.

(156) A Kártyabirtokos köteles a Tranzakcióról kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról meggyőződni. A Kártyabirtokos köteles a tranzakcióról kiállított bizonylatot a Kártyán szereplő módon aláírni (kivéve: ha a kártyán nem szerepel aláírási panel, ATM tranzakció és a következő bekezdés esetén), és a PIN kód felhasználását igénylő Tranzakciók esetében a PIN kódot használni. A bizonylat aláírásával, a PIN kód felhasználásával a Kártyabirtokos elismeri, hogy a Tranzakció a Kártyabirtokos akaratának megfelelően, a bizonylaton szereplő tartalommal jött létre.

(157) Egyes elfogadóhelyeken amennyiben PIN kódot kér a terminál, aláírás már nem szükséges, ebben az esetben a slipen feltüntetésre kerül a következő szöveg: „Aláírás nélkül is érvényes".

(158) Az egyes Tranzakciókról készült Bizonylatok egy példánya a Kártyabirtokost illeti meg. A Kártyabirtokos a Bizonylatokat, valamint a Kártya használatával összefüggő és rendelkezésére álló valamennyi dokumentumot köteles a vonatkozó jogszabályoknak, és egyéb szabályoknak megfelelően megőrizni, és szükség esetén a Bank rendelkezésére bocsátani.

(159) A Kártyabirtokos a Kártyát csak azon ATM-ekben és elfogadóhelyeken használhatja, amelyeken a Kártyán feltüntetett logo szerepel és a Bank a szerződésben másképp nem korlátozta az elfogadást.

(160) A Kártyabirtokos köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Kártya elvesztését, ellopását. A Kártyabirtokos köteles a Kártyát és a PIN kódot egymástól elkülönítetten tárolni, és mindkettőt fokozott gondossággal őrizni. A Szerződés

aláírásával vállalja, hogy a Kártyához tartozó kódokat – PIN kód, TeleKód – másnak nem hozza tudomására, a Kártyához tartozó kódokat nem jegyzi fel sem a Kártyára, sem más, a Kártyával együtt őrzött tárgyra, vagy ha megteszi, azt saját kockázatára teszi.

(161) A Kártyabirtokos köteles a Kártyát a Szerződésben foglaltak szerint használni, a Kártyát és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek – így a PIN kód, TeleKód, vagy egyéb kód pl. internetes biztonsági kód – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha az alábbiakat észleli
a) a Kártya kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy ellopták,
b) a Kártya vagy a kártya adata és a használatához szükséges kódok (PIN kód, TeleKód, internetes biztonsági kód) és egyéb adatok (lejárati dátum, CVC2/CVV2) jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott,
c) a Kártyájának jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.

(162) A Bank a PIN kód, az internetes biztonsági kód vagy a TeleKód birtokában végrehajtott tranzakciókat a Kártyabirtokos által szerződésszerűen véghezvitt tranzakcióknak tekinti.

(163) A bankfiók, a postai ügyintéző, a kereskedői elfogadóhely jogosult a Kártyát visszatartani, valamint az ATM a Kártyát bevonja (a tranzakció visszautasítása mellett) a következő esetekben:
a) a Bank utasítása alapján, vagy
b) a személyazonossággal kapcsolatos kétely esetén, továbbá
c) a PIN kód meghatározott számú helytelen megadása után – azoknál a tranzakcióknál, amelyeknél a PIN kód helyességét a Bank ellenőrzi.
A lehetséges próbálkozások számát a Bank nem teszi közzé.

(164) A chippel rendelkező kártyával kezdeményezett azon vásárlási tranzakció során, amelyeknél a PIN kód helyességét a kártyán lévő chip ellenőrzi, a PIN kód meghatározott számú helytelen megadását követően a Banknak jogában áll a bankkártya használatát korlátozni. A korlátozás feloldása chip technológiával rendelkező ATM-nél történő bármilyen PIN alapú (készpénzfelvétel, egyenleglekérdezés, PIN kód csere) tranzakcióval lehetséges.

(165) A Kártya rendeltetésszerű használata pénzügyi funkciója alapján lehetséges.

(166) Pénzügyi funkciója alapján a Kártya jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően használható készpénzkímélő fizetési eszközként, bankkártyával eszközölhető Tranzakciók véghezvitelére.

(167) A Kártya használható a Bank által bevezetett egyéb szolgáltatások igénybevételére (OTPdirekt szolgáltatások stb).

(168) A Kártya használatára vonatkozó részletes szabályokat „III.10. A kártyával végezhető tranzakciók” fejezet tartalmazza.

**III. 8. A kártyákhoz kapcsolódó limitek és egyéb beállítások**

(169) A lakossági betéti kártya használata a beállított limitekkel és egyéb beállításokkal korlátozható.

(170) A lakossági betéti kártyák limitei és egyéb beállításai (kivéve: webKÁRTYA):
a) ATM készpénzfelvételi limit,
b) vásárlási limit,
c) virtuális vásárlási limit,
d) külföldi használat korlátozása és
e) internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám.

(171) A webKÁRTYA limite és egyéb beállítása:
a) vásárlási limit a 2018. szeptember 30-ig megrendelt kártyák esetén, vagy
b) virtuális vásárlási limit
aa) a 2018. október 1-től megrendelt kártyák esetén, vagy

ab) azon 2018. szeptember 30-ig megrendelt kártyák esetén, ahol a kártyabirtokos kérte az internetes biztonsági kód beállítását,

c) internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám.

(172) A Meglepetés (Prepaid) kártyához és a WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyához internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám állítható be.

(173) A betéti kártyákhoz kapcsolódó napi limitek alsó és felső korlátait, oszthatóságát, valamint az ATM készpénzfelvételi limit alapértékét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A Szerződő Fél a szerződéskötéskor rendelkezhet a limitek mértékéről kivéve *a (37) bekezdésben meghatározott esetekben*.

(174) Lakossági forint betéti kártyák esetén az ATM készpénzfelvételi limit és a vásárlási limit lehet konstans vagy időkorlátos. A konstans limit mértékét a Szerződő Fél a szerződéskötéskor határozhatja meg.

(175) Virtuális vásárlási limit esetén kizárólag konstans érték állítható be.

(176) Konstans limit az az alapérték, amelyre a Szerződő Fél a napi limitet beállítja. A beállított limit addig érvényes, amíg az ügyfél nem változtatja meg időkorlátos, vagy újabb konstans értékre.

(177) Időkorlátos limit az az érték, amelyre a Kártyabirtokos egy adott időintervallumra a magyar időszámítást alapul véve a limitet módosíthatja. Ennek összege sem lehet az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott minimális értéknél kisebb és a maximális értéknél nagyobb. Amennyiben a megadott idő lejár, a limit automatikusan a konstans limit értékére áll vissza. A limit a limitmódosítást követően a Bankhoz történő megérkezés pillanatától életbe lép és a megadott időintervallumra érvényes. Amennyiben a magyar időszámítás szerint a megadott időintervallumon belül napváltás történik (éjfél), és az időkorlát még nem járt le, a beállított összeg újra hozzáférhetővé válik az időkorlát lejáratáig. Egy naptári napon belül a konstans és az időkorlátos limit értéke nem összegződik. Az aznap már felhasznált összeggel a mindenkor rendelkezésre álló limit összege csökken.

(178) A konstans és az időkorlátos limitet az ügyfél különböző csatornákon módosíthatja. A limitmódosítás csatornáiról és hatálybalépéséről a „III.10.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása” fejezet rendelkezik.

(179) Limit és egyéb beállítás módosítást kezdeményezni

a) Főkártya esetén a Kártyabirtokos vagy a Szerződő Fél jogosult,

b) Társkártya esetén csak a Szerződő Fél, valamint gondnokolt részére vezetett számla esetén a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok jogosult,

c) 14 év alatti Kártyabirtokos esetén a törvényes képviselő jogosult, aki a kapcsolódó Junior forint fizetési számla és kártya szerződést aláírta

d) 14-18 év közötti Kártyabirtokos esetén a Kártyabirtokos aláírása mellett szükséges a törvényes képviselő jóváhagyása és aláírása is *kivéve: OTP MobilBank alkalmazáson keresztüli limitmódosítás esetén, ahol a 14-18 év közötti Kártyabirtokos és a Junior számlán megjelölt törvényes képviselő is önállóan jogosult.*

### III. 9. TeleKód

### III. 9.1. Lakossági betéti kártyák TeleKódja

(180) A lakossági betéti kártyák TeleKódja alapértelmezetten a kártyaszámla számának utolsó 3 számjegye, amennyiben

a) a kártya rendelésekor a TeleKódot a kártyabirtokos nem adta meg, vagy

b) a kártyabirtokos technikai ok miatt nem tudta megadni a TeleKódot a kártya rendelésekor.

(181) A TeleKód módosítását kizárólag a kártyabirtokos kezdeményezheti

a) bankfiókban POS terminálon, ügyintéző közreműködésével,

b) OTP forinttöltésű ATM-en keresztül,

c) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson keresztül a kártya aktuális TeleKódjának ismeretében, az OTP Asszisztens kérdéseire válaszolva, a „Telekód módosítása” vagy ezzel azonos értelmű kulcsszavak használatával,
d) főkártyák esetén OTP InternetBank szolgáltatáson, amennyiben a szolgáltatás igénybevételére van érvényes szerződése és
e) főkártyák esetén OTP MobilBank szolgáltatáson, amennyiben a szolgáltatás igénybevételére van érvényes szerződése.

### III. 9.2. Prepaid kártyák TeleKódja

(182) A Prepaid kártyák TeleKódja alapértelmezetten a kártyaszám utolsó 3 számjegye.

(183) A TeleKód módosítását kizárólag a kártyabirtokos kezdeményezheti
a) bankfiókban POS terminálon, ügyintéző közreműködésével,
b) OTP forinttöltésű ATM-en keresztül,
c) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson keresztül a kártya aktuális TeleKódjának ismeretében, az OTP Asszisztens kérdéseire válaszolva, a „Telekód módosítása” vagy ezzel azonos értelmű kulcsszavak használatával.

## III. 10. A kártyával végezhető tranzakciók

### III. 10.1. Közös szabályok

(184) A Kártya az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott Tranzakciós díj felszámítása mellett használható
a) készpénzfelvételre,
b) vásárlás készpénzátvétellel tranzakcióra,
c) pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére,
d) készpénz befizetésére, a kártyaszámlára POS terminálon és azonnali befizetésre alkalmas ATM-en keresztül,
e) egyenleg lekérdezésére,
f) PIN kód megváltoztatására,
g) ATM-en végezhető vásárlási tranzakcióra,
h) limitek módosítására,
i) OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére,

(185) Az idegen számlára, azaz nem a kártyaszámlára történő azonnali befizetésre alkalmas ATM-en keresztüli befizetés esetén Az ATM-eken a befizetéshez használt kártya mögötti kártyaszámlától eltérő számlára történő készpénzbefizetésről szóló mindenkor hatályos Hirdetmény.

(186) A Bank engedélyező központja felé továbbított Tranzakciókat a központ abban az esetben tiltja meg, ha
a) a Kártyát letiltották, vagy a Kártya használata más okból nem lehetséges, továbbá
b) a Tranzakció összege – kivétel a készpénzbefizetés – meghaladja
ba) a Kártyaszámla egyenlegét, vagy
bb) a Kártyához kapcsolódó limitek mértékét

(187) A Kártyaszámla egyenlege a Bank Kártyaszámla–vezető rendszerében nyilvántartott, szabadon felhasználható pozitív egyenleg, figyelembe véve a Kártyaszámlához kapcsolódó esetleges hitelkereteket.

(188) Amennyiben egy Kártyaszámlához több Kártya tartozik, annak egyenlegét bármelyik Kártyával eszközölt Tranzakció megváltoztatja.

(189) A Bank a Kártyaszámlán automatikusan számolja el a Kártyával lebonyolított Tranzakciókat, valamint a Kártyával, vagy annak használatával összefüggő díjakat, költségeket és egyéb tételeket. A vonatkozó jogszabályok és egyéb Bankra kötelező szabályok rendelkezéseitől eltérő elszámolással összefüggő szabályokat a Bank a Szerződési feltételekben rögzíti.

(190) A Szerződő Fél kötelezettsége, hogy a Kártyaszámlán folyamatosan biztosítsa a Kártyával lebonyolított mindenkori Tranzakciók, valamint a Kártyával, vagy annak használatával összefüggő díjak, költségek és egyéb tételek Szerződés alapján történő elszámolásához szükséges fedezetet. A Kártyaszámla fedezetlensége esetén a Bank a vonatkozó szerződésekben és egyéb szabályokban foglaltaknak megfelelően jár el.

(191) A Kártyával végrehajtott készpénzfelvételi vagy vásárlási tranzakciók a Bank tudomására jutását követően legkésőbb a 3. banki munkanapon kerülnek könyvelésre.

(192) A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a Kártya használatával adott fizetési megbízását, vagy a Kártya igénybevételével történt fizetési műveletét, kivéve, ha a megbízással, vagy a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.

(193) A Bank jogosult a saját tévedésén alapuló jóváírásokat és terheléseket a Számlatulajdonos külön erre irányuló rendelkezése nélkül helyesbíteni. A helyesbítésről az ok megjelölésével értesítést küld a Számlatulajdonosnak.

### III. 10.2. Készpénzfelvétel

(194) A Kártya segítségével készpénz vehető fel
a) ATM-ből,
b) bankfiókban POS terminálon,
c) beváltóhelyen POS terminálon.

(195) A belföldi OTP bankfiókban nincs lehetőség készpénzfelvételre a Kártya használatával.

(196) A bankfióki POS terminálon kezdeményezett tranzakció készpénzfelvételnek minősül.

(197) Készpénzfelvételre a Kártyaszámla egyenlegének erejéig, de legfeljebb a készpénzfelvételi limit mértékéig van lehetőség.

(198) A készpénzfelvétel valutanemét minden esetben az adott ország szabályai határozzák meg, Magyarországon ATM-ből, bankfiókban és beváltóhelyen bankkártyával forint felvételére van lehetőség. Kivétel: az OTP által üzemeltetett eurótöltésű ATM-ből euró felvételére van lehetőség.

(199) Magyarországon jelenleg a Magyar Posta hivatalai minősülnek beváltóhelynek.

(200) Idegen bankfiók korlátozhatja a kártyával felvehető készpénz összegét.

(201) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a készpénzfelvétel érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.

(202) A webKÁRTYA-val készpénzfelvételi tranzakció nem végezhető.

### III. 10.3. Vásárlás készpénzátvétellel

(203) Magyarországon vásárlás készpénzátvételt nyújtó kereskedői elfogadóhelyeken, POS terminálon – ahol ezt matrica jelzi - on-line vásárlási tranzakció esetén maximum 20.000 Ft összegű készpénz vehető fel. Vásárlás készpénzátvétellel tranzakció esetén a kereskedő jogosult meghatározni a vásárlás minimum összegét, amely azonban a Nemzetközi Kártyaszervezetek előírásaival összhangban nem lehet kevesebb, mint 3.000 Ft.

(204) A vásárlás és az ahhoz kapcsolódó készpénzátvételi tranzakció egyösszegben kerül terhelésre a kártyaszámlán, a készpénzátvétel összege külön megjelölésre kerül a tranzakció adatai között.

(205) A vásárlás készpénzátvétellel tranzakció összege a napi vásárlási limit összegét csökkenti.

(206) Az alábbi kártyákkal vásárlás készpénzátvétellel tranzakció nem végezhető:
a) Mastercard Online Junior Start kártya,
b) webKÁRTYA,

c) Meglepetés (Prepaid) kártya és
d) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya.

(207) A vásárlás készpénzátvétellel tranzakció érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.

### III. 10.4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás, szolgáltatás kifizetése)

(208) A Kártya segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki
a) személyesen POS terminálon, és az arra alkalmas kártyákkal imprinteren keresztül,
b) ATM-en keresztül,
c) az arra alkalmas Kártyákkal telefonon, levélben és interneten keresztüli megrendelés esetén.

(209) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a Kártyaszámla egyenlegének erejéig vagy a Szerződésen megadott napi vásárlási limit erejéig van lehetőség:
a) ha a kártyához még nincs virtuális vásárlási limit beállítva: a vásárlási limit erejéig végezhetőek
aa) a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, valamint
ab) a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások.
b) ha a kártyához már a vásárlási limit és a virtuális vásárlási limit is be van állítva:
ba) a vásárlási limit erejéig végezhetőek a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, és
bb) a virtuális vásárlási limit erejéig végezhetőek a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások.

(210) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése esetén elő-authorizáció is lehetséges.

(211) A Bank által üzemeltetett forinttöltésű ATM-eken keresztül lehetőség van egyes vásárlási tranzakciók végrehajtására, amelyek részletes feltételeit az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

(212) A VISA és Mastercard típusú kártyákkal automata benzinkutaknál végzett tranzakció menete:
a) A Kártyabirtokos által választott összegnek megfelelő forint összeg kerül előjegyzésre a kártyaszámlán.
b) Az a) ponttól eltérően, amennyiben a tranzakció összege az adott, forinttól eltérő devizanem egy egysége (például 1 EUR, 1 USD), minden esetben 35 000 HUF összeg kerül előjegyzésre a kártyaszámlán.

Az előjegyzés a tranzakció végleges összegének terhelésekor kerül feloldásra.

(213) A Mastercard Nemzetközi Kártyaszervezet előírásainak megfelelően Mastercard típusú kártyával kezdeményezett Card present vásárlási tranzakciók esetén a szolgáltatást támogató kereskedőknél lehetőség van a vásárlási tranzakció összegének részben kártyával, részben egyéb módon (pl. készpénz, másik bankkártya) történő kiegyenlítésére, amennyiben a kártyaszámlán nem áll rendelkezésre a vásárlási tranzakció teljes összege. Az engedélyezés válaszüzenetében a Bank megjeleníti a felhasználható egyenleget, ami a vásárlásra fordítható, és amit a Kártyabirtokos elfogadhat vagy elutasíthat. Elfogadás esetén a felhasználható egyenleg kerül terhelésre a kártyaszámlán.

#### III. 10.4.1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, levélben és interneten keresztüli megrendelés esetén

(214) A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 2023. július 1-jétől hatályos módosítása alapján a Bank visszautasítja a nem magyarországi elfogadóhelyen végzett internetes szerencsejáték fogadással összefüggő terheléseket és jóváírásokat.

(215) E Tranzakció a Kártya számának és lejárati idejének, továbbá a Kereskedői elfogadóhely által kért egyéb adatoknak a megadásával, a Nemzetközi Kártyaszervezetek és a Kereskedői elfogadóhellyel szerződéses viszonyban lévő bank által meghatározott – az alábbiakban ismertetett - szabályok szerint vihető véghez.

(216) Interneten keresztüli vásárlás esetén 2021. január 1-től kötelező
a) lakossági betéti kártyák esetén az internetes biztonsági kód és a TeleKód megadása vagy a tranzakció a Kártyabirtokos OTP MobilBank szolgáltatásán keresztüli jóváhagyása,
b) prepaid kártyák esetén az internetes biztonsági kód megadása
azon kereskedőknél, amelyek részére
c) Európai Unión belüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, valamint
d) Európai Unión kívüli pénzforgalmi szolgáltató nyújt kártyaelfogadói szolgáltatást, de a kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.
Ezen kereskedőknél kezdeményezett vásárlásokat a Bank visszautasítja, ha a vásárlás során
e) lakossági betéti kártyák esetén
ea) az internetes biztonsági kód és/vagy a TeleKód hibásan vagy nem kerül megadásra, vagy
eb) a tranzakció a főkártyabirtokos OTP MobilBank szolgáltatásán keresztül nem kerül jóváhagyásra, vagy
ec) az alapértelmezett TeleKód kerül megadásra,
f) prepaid kártyák esetén az internetes biztonsági kód nem kerül megadásra.
A fentiektől eltérően, a jogszabályi előírásokkal összhangban a Bank dönthet úgy, hogy az a) és b) pont szerinti eljárásokat nem alkalmazza és a kártyaadatok megadását követően engedélyezi a vásárlásokat.
Az OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül csak abban az esetben hagyható jóvá az internetes tranzakció, ha az adott kártyához az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállításra került és az adott kártya mögött álló számlát a kártyabirtokos az OTP MobilBank szolgáltatáson keresztül eléri.

(217) A megrendelt árut, szolgáltatást a vonatkozó vám és egyéb jogszabályok, valamint a Bankra kötelező szabályok, valamint a Kereskedői elfogadóhely által meghatározott szabályok szerint lehet visszamondani, vagy átvenni, igénybe venni.

(218) E Tranzakció virtuális jellegű, lebonyolítása során sem a Kártyabirtokos, sem a Kártya nincs jelen. Ezen tranzakciók során egyetlen elfogadóhely sem jogosult kérni
a) internetes vásárlások esetén a PIN kódot,
b) telefonon és levélben végzett vásárlások esetén a PIN kódot és a TeleKódot.

(219) Amennyiben a Kártyabirtokos előfizetési szerződés érdekében adta meg kártyájának számát és az előfizetést a továbbiakban nem kívánja igénybe venni, vagy kártyáját letiltotta, az előfizetést köteles haladéktalanul lemondani vagy más módon rendezni a megfelelő szolgáltatónál.

(220) A Bank a megrendelések során a Kártyabirtokos által megadott adatokkal összefüggésben semminemű felelősséget nem vállal.

(221) Internetes vásárlásként regisztrált tételek esetében a kártyával végzett internetes tranzakció floor-limite nulla Ft, így valamennyi internetes vásárlás authorizálásra kerül. Az authorizálás során a fedezetlen tételeket a Bank visszautasítja.

(222) A Kártya jogosulatlan használatából eredő kifizetést az ügyfél kérésére a Bank törli, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a Számlán jóváírja.

(223) A webKÁRTYÁ-val és a WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával postai és telefonos megrendelés nem végezhető, ezeket a Bank visszautasítja. Ezen vásárlások akkor sem kerülnek engedélyezésre, ha azt ugyan interneten keresztül kezdeményezték, azonban nem internetes megjelöléssel érkeznek az engedélyező központba.

### III. 10.4.2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel

(224) Az Érintőkártyát elfogadó kereskedőknél POS terminálon, az Érintőkártya limit összegéig végzett érintések, azaz érintéses tranzakciók alapesetben a Kártyabirtokos CVM ellenőrzéssel történő azonosítása nélkül kerülnek engedélyezésre. Az Érintőkártya limit összege feletti érintéses

tranzakciók CVM ellenőrzéssel végezhetők, kivéve: a felügyelet nélküli terminálóknál közlekedési viteldíj vagy parkolási díj megfizetése esetén a PIN kód megadása nem kötelező.

(225) Az érintések, azaz érintéses tranzakciók esetében opcionális a Tranzakció bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a Kártyabirtokos kérésére kiállítja a kártyabirtokosi Tranzakciós bizonylatot.

(226) Az Érintőkártyához speciális, érintéses tranzakciókat korlátozó és nem módosítható Érintőkártya limit kapcsolódik, amely mértékét a mindenkor hatályos és megfelelő kártyához kapcsolódó Hirdetmény tartalmazza.

### III. 10.5. Készpénz befizetése

(227) A Kártya segítségével készpénz fizethető be
a) a Bank által Magyarországon üzemeltetett azonnali befizetésre alkalmas ATM-en keresztül, valamint
b) a magyarországi OTP bankfiókokban és a Magyar Posta hivatalaiban POS terminálon keresztül.

(228) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a készpénzbefizetés érintésként, a kártya fizikai érintésével, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.

(229) Az alábbi kártyákkal a készpénzbefizetés tranzakció nem végezhető:
a) Lakossági Mastercard Devizakártya,
*b) Mastercard Online Junior Start kártya,*
c) webKÁRTYA,
d) Meglepetés (Prepaid) kártya és
e) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya,
f) Virtuális kártya.

#### III. 10.5.1. Készpénz befizetése azonnali befizetésre alkalmas ATM-en keresztül

(230) Lakossági forint betéti kártya és a PIN kód használatával, boríték felhasználása nélkül készpénz fizethető be
a) a kártyaszámlára vagy
b) idegen számlára, azaz a 18. életévét betöltött kártyabirtokos által a befizetés során megadott OTP Banknál forintban vezetett fizetési számlára vagy betétszámlára, amelyre bankfiókban pénztári befizetés is engedélyezett. A kivétel számlákat „Az ATM-eken a befizetéshez használt kártya mögötti kártyaszámlától eltérő számlára történő készpénzbefizetésről” szóló mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

(231) A befizetett összeg a befizetést követően azonnal rendelkezésre áll a bankszámlán pénzforgalmi tranzakciók lebonyolítására (rendelkezésre álló egyenleg), de legkorábban a befizetést követő banki munkanapon kerül könyvelésre a számlán, a befizetés értéknapjával.

(232) ATM-en keresztül pénzérme nem fizethető be, a berendezések kizárólag forint bankjegy befogadására alkalmasak. A befizetni kívánt bankjegyeket összekötni, összetűzni, összeragasztani nem szabad.

(233) Hamisgyanús bankjeggyel történő befizetés esetén az ATM a hamisgyanús bankjegyet bevonja, a bevonásról bizonylatot nyomtat. A valódi bankjegyek befizetése folytatódik. Amennyiben a hamisgyanús bankjegyet az MNB vizsgálat érvényesnek találja, a bankjegy ellenértéke a Kártyaszámlán utólag jóváírásra kerül.

(234) Egy tranzakcióval befizethető készpénz maximális
a) összegét a mindenkor hatályos „Hirdetmény a bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről” tartalmazza.
b) forint bankjegyek darabszáma: maximum 200 db bankjegy helyezhető az ATM-be, ami a bankjegyek állapotától függően kevesebb is lehet.

(235) Idegen számlára történő befizetés esetén, ha a befizetni kívánt összeg
   a) kisebb, mint az ATM-be helyezett és az ATM által valódinak talált bankjegyek összege: a befizetni kívánt összeg az idegen számlán, a különbözet pedig a kártyaszámlán kerül jóváírásra. A különbözet jóváírásának díját „Az ATM-eken a befizetéshez használt kártya mögötti kártyaszámlától eltérő számlára történő készpénzbefizetésről” szóló mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
   b) és az ATM által valódinak talált bankjegyek összege között nagyobb a különbség, mint 20.000 Ft, akkor a befizetési tranzakció megszakításra kerül.

**III. 10.5.2. Készpénz befizetése POS terminálon keresztül**

(236) E Tranzakció a Kártya és a PIN kód használatával vihető véghez.

(237) A magyarországi OTP bankfiókban és a Magyar Posta hivatalaiban elhelyezett POS terminálon keresztül kizárólag forint befizetésére van lehetőség.

(238) A befizetett összeg a befizetést követően azonnal rendelkezésre áll a bankszámlán pénzforgalmi tranzakciók lebonyolítására (rendelkezésre álló egyenleg), de könyvelésre az alábbiak szerint kerül:
   a) bankfióki befizetés esetén a befizetés napján, de legkésőbb a befizetést követő banki munkanapon kerül könyvelésre a számlán, a befizetés értéknapjával.
   b) postai befizetés esetén legkorábban a befizetést követő banki munkanapon kerül könyvelésre a számlán, a befizetés értéknapjával.

**III. 10.6. Egyenleg lekérdezése**

(239) A kártyával lehetőség van – az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményekben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett a kártyákhoz kapcsolódó számlaegyenleg lekérdezésére
   a) ATM-en,
   b) az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatáson és az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül,
   c) a Magyar postahivatalok és az OTP bankfiókok POS termináljain keresztül, valamint
   d) kizárólag Meglepetés (Prepaid) kártyával és WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával az OTP Bank honlapján.

(240) Nem lehet egyenleget lekérdezni
   a) webKÁRTYÁ-val ATM-en keresztül és a POS terminálon keresztül, valamint
   b) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával POS terminálon keresztül.

(241) Nem lehet egyenleget lekérdezni a Magyar Posta hivatalaiban POS terminálon keresztül az alábbi kártyákkal:
   a) Meglepetés (Prepaid) kártyával és
   b) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával.

(242) Az OTP forinttöltésű ATM-ein, OTP bankfióki és postai POS terminálokon az euró kártyával végzett egyenleglekérdezés esetén a Kártyaszámla egyenlege forintban kerül megjelenítésre, az egyenleglekérdezés napján érvényes aznapi első OTP deviza eladási árfolyamon átszámítva.

(243) Az OTP euró töltésű ATM-ein a forint kártyával végzett egyenleglekérdezés esetén a Kártyaszámla egyenlege euróban kerül megjelenítésre, az egyenleglekérdezés napján érvényes aznapi első OTP deviza vételi árfolyamon átszámítva.

(244) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül az egyenleglekérdezés érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.

**III. 10.7. PIN kód megváltoztatása**

(245) A Bank által üzemeltetett és erre alkalmas ATM-en keresztül a Kártyabirtokos az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett

megváltoztathatja PIN kódját egy általa választott 4-jegyű PIN kódra. A PIN kódot a Kártyabirtokos tetszőleges gyakorisággal megváltoztathatja. A kártya lejáratát megelőző két hónapban azonban a PIN kód cseréjére nincs lehetőség, (erre az ATM képernyő is felhívja a figyelmet). A megváltoztatott PIN kód a lejárat miatti cserekártya esetén öröklődik. Pótkártya esetén a Kártyabirtokos új PIN kódot kap.

(246) A Virtuális kártya esetében nincs lehetőség a PIN kód megváltoztatására,

**III. 10.8. ATM-en végezhető vásárlási tranzakciók**

(247) A kártyával lehetőség van a Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül az ATM-ek által felkínált, és az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményekben közzétett vásárlási tranzakciónak minősülő tranzakciók végrehajtására.

(248) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a vásárlás érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.

(249) WebKÁRTYÁ-val ATM-en keresztüli vásárlási tranzakció nem végezhető.

**III. 10.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása**

(250) A lakossági betéti kártyákkal lehetőség van a kártya limitek és egyéb beállítások módosítására, az alábbi csatornákon:

a) bankfiókban,
b) az OTP Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül lakossági forint betéti kártyák vásárlási limite, kivéve: webKÁRTYA, Mastercard Online Junior Start kártya,
c) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével a lakossági betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya,
d) az OTP InternetBank szolgáltatás igénybevételével a lakossági betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya.
e) az OTP MobilBank szolgáltatás igénybevételével a lakossági betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Mastercard Online Junior Start kártya, *amely esetén a Bank a Junior számlán megjelölt törvényes képviselő részére teszi elérhetővé a saját OTP MobilBank felületén.*
f) privát banki hangrögzített telefonvonalon keresztül kizárólag kiemelt privát banki, privát banki és digitális privát banki ügyfelek lakossági számláihoz kapcsolódó betéti kártyái esetén.

(251) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a vásárlási limit módosítás érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.

(252) A Meglepetés (Prepaid) kártya és a WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya:

a) limitei és külföldi használatának korlátozása nem módosíthatóak,
b) az internetes biztonsági kód beállítása, valamint a kapcsolódó mobiltelefonszám módosítása bankfiókban kérhető.

(253) A limitek és egyéb beállítások (beleértve az internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszámot is) a módosítást követően azonnal életbe lépnek. Mindig az utolsónak megadott limit érték és beállítás az érvényes.

(254) Az OTP InternetBank szolgáltatáson és OTP MobilBank szolgáltatáson keresztüli limitmódosítás szabályait a mindenkor hatályos „OTP Bank Digitális szolgáltatások - lakossági ügyfelek részére” szóló Hirdetmény tartalmazza.

**III. 11.2. A személyazonosítás folyamata**

(255) A Kártyabirtokos személyének azonosítása a Banknál történő személyes megjelenése esetén kizárólag érvényes személyazonosító okmánnyal lehetséges.

(256) A személyazonosítás személyazonosításra alkalmas közokirat/okmány bemutatásával történik minden esetben, különös tekintettel az alábbi esetekben:

a) az egyes Kártyák tekintetében az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott Számlát, Kártyaszámlát, vagy más számlát érintő, valamint a Kártyával összefüggő jogügyletek és jognyilatkozatok esetén,
b) a Kártya nincs a Kártyabirtokosnál, valamint a Kártyabirtokos erre kifejezetten igényt tart,
c) az ügyfél aláírásának ellenőrzése során, ha a Bank ügyintézője előtt kétely merül fel a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatban,
d) a Számlatulajdonosra vonatkozó törzsadatok módosítása során,
e) a Kártya átvétele során,
f) a bevont /visszatartott Kártya visszaszolgáltatása során,
g) amennyiben ez valamely bankkártyás Tranzakció lebonyolítása során szükséges,
h) folyószámla-hitelre vonatkozó egyedi jognyilatkozat (szerződés) megkötése során, valamint
i) a számlán kívül eső jogviszonyokkal összefüggő rendelkezések során, a vonatkozó szabályozók alapján,
j) a Szerződő Fél aláírásának ellenőrzése mellett a lentebb meghatározott objektív körülmények esetén;
   ja) a megrendelt Kártya még nem került a Kártyabirtokos birtokába,
   jb) a Kártya bizonyíthatóan alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra,
   jc) a Kártya megsemmisült,
   jd) a Kártyát elvesztették vagy ellopták,
   je) a Kártyabirtokos nem tudja megadni a Kártyához tartozó PIN kódot.

(257) Amennyiben a megbízáshoz az aláírás is szükséges, azt a számlaszerződés szabályai szerint vizsgálja a bank.

(258) A bankfiókban történő személyazonosítás a Bank által meghatározott szabályok alapján történik.

(259) A Bank ügyintézője visszatarthatja a Kártyát abban az esetben, ha Kártyabirtokos nem tudja hitelt érdemlően igazolni személyazonosságát.

## IV. OTPdirekt SZOLGÁLTATÁSAI ÉS DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

(260) A betéti kártyával igénybe vehető OTPdirekt szolgáltatásokról a mindenkor hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” és a mindenkor hatályos „Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTP direkt szolgáltatásokról” rendelkezik.

(261) Lakossági Mastercard Devizakártyával, webKÁRTYÁ-val, Meglepetés (Prepaid) kártyával és WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával kizárólag az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás vehető igénybe.

(262) A betéti kártyával igénybe vehető Digitális szolgáltatásokról a mindenkor hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” és a mindenkor hatályos „OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény - lakossági ügyfelek részére” rendelkezik.

## V. EGYES KÁRTYÁKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

(263) A jelen Üzletszabályzat szabályait a jelen részben felsorolt egyes kártyákra vonatkozóan az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

### V. 1. A Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártyára (korábban Mastercard Privát Banki Limited Edition kártyára) és Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártyára (korábban Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition kártyára) vonatkozó speciális rendelkezések

(264) A kártyához kapcsolódó szolgáltatásokról a Bank által készített és a Számlatulajdonosnak a szerződéskötéssel egyidejűleg átadott tájékoztató anyagok adnak tájékoztatást.

(265) A Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártya és Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártyaletiltás bejelentése a Privát Banki üzletkötőnél, az Aranykártya HelpDesk segítségével és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon történhet.

(266) A terhelésre kerülő éves díj összege a díjterhelés esedékességét 12 hónappal megelőzően hatályban lévő
a) „Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártyáról" szóló hirdetményben közétett éves díjjal egyezik meg Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártya esetén,
b) „Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártyáról" szóló hirdetményben közétett éves díjjal egyezik meg Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártya esetén.

### V. 2. A webKÁRTYÁ-ra vonatkozó speciális rendelkezések

(267) A webKÁRTYA egy Mastercard típusú virtuális kártya, amely fizikailag nem kerül legyártásra. Adatait új-, pót- és cserekártya esetén a Kártyabirtokos
a) az OTP InternetBank szolgáltatás „Betéti kártyák és hitelkártyák / webKÁRTYA adatok" menüpontjában és
b) az OTP MobilBank szolgáltatás „Kártyáim" menüpontjában
kérdezheti le.

(268) A webKÁRTYA Számla az alábbi Hirdetményekben megjelölt számlák internetes vásárlások lebonyolítására elkülönített számlája:
a) a mindenkor hatályos „A Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) díjairól és kamatairól" szóló Hirdetmény,
b) a mindenkor hatályos „Smart számlacsomag Hirdetmény",
c) a mindenkor hatályos „A Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól" szóló Hirdetmény,
d) a mindenkor hatályos „Privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról" szóló Hirdetmény,
e) a mindenkor hatályos „Kiemelt privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról" szóló Hirdetmény,
f) a mindenkor hatályos „Digitális privát banki üzletágban érvényes kamatokról, költségekről és díjakról" szóló Hirdetmény és
g) a mindenkor hatályos „OTP Private Banking Szolgáltatás érvényes kamatairól, költségeiről és díjairól" szóló Hirdetmény.

(269) A webKÁRTYÁ-hoz PIN kód nem tartozik.

(270) A webKÁRTYA kizárólag internetes hozzáférést biztosító technikai berendezés közbeiktatásával használható internetes kereskedői elfogadóhelyen pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére.

(271) A webKÁRTYA segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki számítógép segítségével internetes kereskedőnél történő megrendelés esetén.

(272) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a webKÁRTYA számla egyenlegének erejéig van lehetőség, kivéve előfizetés esetén. Amennyiben a Kártyabirtokos a webKÁRTYÁ-val termék vagy szolgáltatás igénybevételére előfizet, a Bank jogosult a periódusonként esedékes előfizetés díját azok jogosságának vizsgálata nélkül a webKÁRTYA számlára terhelni, a Számlatulajdonos felelőssége, hogy a terhelendő díj fedezete a webKÁRTYA számlán rendelkezésre álljon. Az előfizetés díját, a díjterhelés esedékességét és az előfizetés lejáratát a Kártyabirtokos és a kereskedő között létrejött megállapodás tartalmazza.

(273) A Bank a tranzakció napján érvényes, jelen Üzletszabályzat I. részének „III.5.1. Forint alapú kártyák árfolyamai" fejezet alapján számított árfolyamon végez fedezetvizsgálatot és engedélyezi a tranzakciót. A tranzakció napja és a terhelés napja között eltelt időben történő árfolyamváltozások miatt a tranzakció terhelésének összege pozitív és negatív irányban is eltérhet a tranzakció napján engedélyezett összegtől. Az árfolyam negatív irányú eltérésének következtében a tranzakció terhelését követően a webKÁRTYA számla egyenlege tartozást is mutathat.

(274) A Kártyabirtokos kizárólag a tényleges vásárlások vagy ténylegesen igénybevett szolgáltatások ellenértékét rendezheti webKÁRTYÁ-val.

(275) A Bank engedélyező központja felé továbbított Tranzakciókat a központ abban az esetben tiltja meg, ha
a) a webKÁRTYÁ-t letiltották, vagy a Kártya használata más okból nem lehetséges, továbbá
b) ha a Tranzakció összege meghaladja a kártyaszámla egyenlegét,
c) ha a Tranzakció nem internetes megjelöléssel kerül kezdeményezésre.

(276) A Bank a webKÁRTYA számlán automatikusan számolja el a Kártyával lebonyolított Tranzakciókat. A Kártyával összefüggő díjakat, költségeket és egyéb tételeket a Bank az adott számlacsomag forgalmazó számláján számolja el automatikusan. A vonatkozó jogszabályok és az egyéb, a Bankra kötelező szabályozók rendelkezéseitől eltérő elszámolással összefüggő szabályokat a Bank a Szerződési feltételekben rögzíti.

(277) A Szerződő Fél kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a webKÁRTYA számlán biztosítja a Kártyával lebonyolított mindenkori tranzakciók Szerződés alapján történő elszámolásához szükséges fedezetet. A webKÁRTYA számla fedezetlensége vagy nem megfelelő fedezet esetén a Bank a vonatkozó szerződéseknek és egyéb szabályoknak megfelelően jár el.

(278) A Bank a webKÁRTYA számlán végrehajtott műveletekről készült számlakivonatot nem postázza. A webKÁRTYA számla előző 3 havi forgalma az OTP InternetBank szolgáltatás keretében lekérdezhető, valamint az ennél régebbi forgalmakról az OTP InternetBank szolgáltatás keretében lekérdezhető webKÁRTYA számlakivonatból, vagy külön írásbeli kérésre a bankfiókokban és a telefonos ügyintézőkön keresztül utólag is kapható információ.

**V. 3. A Meglepetés (Prepaid) kártyákra vonatkozó speciális rendelkezések**

(279) A Meglepetés (Prepaid) kártya egy dombornyomott Mastercard típusú, chippel és mágnescsíkkal ellátott, érintésre alkalmas prepaid kártya.
(280) Meglepetés (Prepaid) Kártya esetén nem kell számlát nyitni.

(281) Meglepetés (Prepaid) Kártya esetén a szerződéskötésnek nem feltétele a Szerződő Fél és a Kártyabirtokos pénzügyi helyzetének vizsgálata.

(282) A Meglepetés (Prepaid) Kártyát a Bank a Szerződő Félnek a szerződéskötést követően a mindenkor hatályos „Meglepetés (Prepaid) kártyákról 2014. március 1 után kötött szerződések esetén” szóló Hirdetményben meghatározott mértékű csomagdíj befizetése után azonnal a rendelkezésére bocsátja.

(283) A Kártya előlapján nem szerepel a Kártyabirtokos neve.

(284) A kártya inaktív, azt a Bank a Kártyabirtokos által a szerződés és a kártya aláírási panelén történt aláírását követően a bankfiókban aktiválja. Az aláírásnak meg kell egyeznie a személyi azonosító okiratban szereplő aláírással, ellenkező esetben a Kártya elfogadásakor felmerülő azonosítási problémáért a Bank nem vállal felelősséget.

(285) A Kártya és a hozzá tartozó PIN kód a szerződéskötést követően a Szerződő Fél részére kerül átadásra, aki köteles gondoskodni arról, hogy azokat a Kártyabirtokos sértetlenül megkapja.

(286) Meglepetés (Prepaid) Kártyával limit, valamint a külföldi használat korlátozása nem állítható be és nem módosítható, a kártya világszerte használható a kártyaszámla egyenlegének erejéig.

(287) Meglepetés (Prepaid) Kártyával bankfiókban és beváltóhelyen nem vehető fel készpénz és a kártyára készpénzt befizetni nem lehet.

(288) Meglepetés (Prepaid) Kártyához tartozó számláról Bank számlakivonatot a Kártyabirtokos részére nem küld. A számlakivonatot a Bank az ügyfél kérésére bármelyik bankfiókban személyesen bocsátja rendelkezésre.

(289) A Meglepetés (Prepaid) Kártyaszerződés automatikusan megszűnik, ha a kártya lejár és a számlán nincs maradványösszeg. Amennyiben a kártya lejáratát követően maradványösszeg van a számlán és a Kártyabirtokos nem jelentkezik érte, a Bank a mindenkor hatályos „Meglepetés (Prepaid) kártyákról 2014. március 1 előtt kötött szerződések esetén" és a mindenkor hatályos „Meglepetés (Prepaid) kártyákról 2014. március 1 után kötött szerződések esetén" szóló Hirdetményekben meghatározott összegben és esedékességgel zárlati díjat számít fel, amely a számlán lévő összeget csökkenti. Amennyiben a számlán lévő összeg elfogy, a szerződés megszűnik.

(290) A Kártya letiltását követően a Számlán lévő összeget az esedékes költségek levonását követően a Bank a Kártyabirtokos részére kifizeti.

**V. 4. A megszűnt Prepaid Maestro PayPass kártyák kártyaszámláira vonatkozó speciális rendelkezések**

(291) Kártyaszámla: A kártya mögött álló prepaid számla, amely kizárólag kártyával volt hozzáférhető. Ezen a számlán történik a tranzakciók és a díjak elszámolása.

(292) Számlakivonat: A Prepaid Maestro PayPass kártya forgalmáról a Bank nem küld papír alapú számlakivonatot a Kártyabirtokos részére.

(293) A kártya bevonása: a kártyát bevonhatja az ATM vagy a kereskedő, ha a kártya lejárt. Lejárt kártya esetén a kártyaszámlán maradt összeget a Kártyabirtokos személyesen felveheti bármely bankfiókban a szerződés bemutatása mellett.

(294) Zárlati díj: a kártya lejárata után havonta számítja fel a Bank, ha a kártyaszámlán maradványösszeg van.

(295) A szerződés megszűnése: A Prepaid Maestro PayPass kártyaszerződés akkor szűnik meg, ha a kártya lejár és a kártyaszámlán nincs pozitív egyenleg. A maradványösszeget a Kártyabirtokos a bankfiókban kártya nélkül díjmentesen felveheti a szerződés bemutatása mellett.

**V. 5. A WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyára vonatkozó speciális rendelkezések**

(296) A WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártya egy chippel, mágnescsíkkal és érintőfunkcióval is ellátott prepaid bankkártya, amely inaktívan kerül átadásra, és amelyet a Kártyabirtokos a Kártyaszerződés aláírását követően aktiválhat. Az ügyfél neve nem szerepel a kártyán. Cserekártya nem készül, pótkártya igénylésére nincs lehetőség.

(297) Szerződéskötés: a kártyabirtokos (nyertes versenyző) személyes megjelenésekor a kártyabirtokos és Függő ügynök által a Kártyaszerződés hiánytalan kitöltése és aláírása során valósul meg.

(298) A szerződés megszűnése: A WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártyaszerződés a Kártya lejáratával automatikusan megszűnik, ha kártyaszámlán nincs pozitív egyenleg. Ha a kártya lejárata után a kártyaszámlán maradványösszeg van, a Bank havi zárlati díjat számít fel. A kártya lejáratát követően a Kártyabirtokos kérheti a Nemzetközi Judo Szövetségen keresztül a maradványösszeg átutalását a Kártyabirtokos által megadott bankszámlára.

(299) Kártyaszámla: A kártya mögött álló prepaid számla, amely kizárólag kártyával hozzáférhető. Ezen a számlán történik a tranzakciók és a díjak elszámolása.

(300) A kártyaszámla feltöltése: A Kártya mögött álló számlát kizárólag a Nemzetközi Judo Szövetség kérésére, annak a Banknál vezetett pénzforgalmi számlájáról lehet feltölteni fióki ügyintéző által.

(301) A kártya aktiválása: a kártyát a Kártyabirtokos az átvételt követően az alábbi csatornákon keresztül aktiválhatja

a) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás az OTP Asszisztens kérdéseire válaszolva, a „Kártya aktiválása” vagy ezzel azonos értelmű kulcsszavak használatával, a kártyaszám utolsó 10 számjegye és a TeleKód megadásával, vagy
b) ATM-en keresztül az első PIN alapú tranzakcióval, vagy
c) Kereskedőnél POS terminálon az első sikeres PIN alapú vásárlási tranzakcióval.

(302) Számlakivonat: A WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártya forgalmáról a Bank nem készít számlakivonatot.

(303) A kártya használata: a kártya használható
a) a Mastercard logóval jelzett elfogadóhelyeken világszerte
aa) készpénzfelvételre ATM-eknél, bankfiókokban és beváltóhelyeken,
ab) vásárlásra kereskedői elfogadóhelyeken, valamint interneten keresztüli megrendelés esetén,
ac) egyenleg lekérdezésre ATM-eken,
b) az OTP Bank magyarországi ATM berendezésein keresztüli vásárlási tranzakciókra.

(304) A belföldi OTP bankfiókban nincs lehetőség készpénzfelvételre a Kártya használatával.

(305) Limitek és egyéb beállítások:
a) A Bank napi készpénzfelvételi limitet, vásárlási limitet és virtuális vásárlási limitet, valamint a külföldi használat korlátozását a WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártyához nem állít be, a kártya világszerte használható a kártyaszámla egyenlegének erejéig.
b) Érintéses vásárlási limitek:
ba) Magyarországi Érintőkártya limit: Meghatározza egy darab érintéses vásárlási tranzakció összegét, amely 15.000 Ft/tranzakció.
bb) Magyarországon kívüli Érintőkártya limit: Meghatározza egy darab érintéses vásárlási tranzakció összegét, amely országonként eltérő lehet.
c) A limitek összege és a külföldi használat korlátozása nem módosítható.

(306) A kártya bevonása, visszaszolgáltatása: a Kártyát bevonhatja az ATM vagy a kereskedő többszöri helytelen PIN kód megadása során, ha a Kártya lejárt, vagy ha a POS terminál ezt az üzenetet írja. A Kártya nem kerül visszaszolgáltatásra, a Kártyabirtokos kérheti a Nemzetközi Judo Szövetségen keresztül a maradványösszeg átutalását a Kártyabirtokos által megadott bankszámlára.

(307) Azonosító szám: Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szám, amely a kártya számának utolsó 10 számjegye.

(308) Zárlati díj: a kártya lejárata után havonta számítja fel a Bank, ha a kártyaszámlán maradványösszeg van.

(309) Díjak és költségek mértékét a Hirdetmény a WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártyáról tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének napja *2026. július 6.*

Budapest, *2026. július 3.* OTP Bank Nyrt.