LAKOSSÁGI BETÉTI KÁRTYÁRA vonatkozó
KIEGÉSZÍTŐ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik**.**

Az **OTP Bank Nyrt.** (a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy a **lakossági betéti kártya nyújtása** során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni. Az Általános Adatvédelmi Tájékoztató elérhetősége (https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem).

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐK ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEIK

1.1. Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: www.otpbank.hu

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

Postacíme: 1131 Budapest, Babér utca 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

1.2. A VISA Click to Pay szolgáltatáshoz kapcsolódóan közös adatkezelésben érintett további adatkezelő:

Adatkezelő neve: VISA Inc.

Székhelye: 900 Metro Center Blvd, Foster City, CA 94404, USA

Postacíme: PO Box 8999, San Francisco, CA 94128-8999, USA

Telefonszáma: +1 (650) 432-3200

Honlap: usa.visa.com

2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
lakossági betéti kártya nyújtása (szerződés teljesítése illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint a szerződés teljesítése.	Főkártyabirtokos, társkártyabirtokos, a továbbiakban: Kártyabirtokos vagy Érintett) • a szerződéseken, igénylőlapokon, nyilatkozatokon, rendelkezéseken, a számlát érintő hatóságok által készített okiratokon, valamint a szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokon szereplő adatok (pl. személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, okmány adatok, szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatok) • a kártya kibocsátásához, használatához kapcsolódó adatok (Kártyaszám és számlaszám, kártyapostázási cím, Kártyabirtokos ügyfélszáma, aláírása az aláírási panelen Kártyabirtokos kártyaneve, Kártya limitek és egyéb beállítások, a kártya állapotváltozásához kapcsolódó dátumok, kártyastátusz, ellenőrző kód, lejárati dátum, tranzakció adatok	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: „Pmt.") 56.§ (2) és 57.§ (2) alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: "Számv.tv.") 169. § (2) bekezdés alapján a Bank az adatokat 8 évig őrzi meg. Ha nem jön létre jogviszony, a szerződés előkészítése céljából felvett és kezelt adatokat a Bank a Hpt. 166/A. §-a alapján a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő végéig őrzi meg.
a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése	A Bank jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint)	Kártyabirtokos • azonosító adatai • csalási kísérletekhez, csaláshoz kapcsolódó adatok • manipulációra és egyéb visszaélésre utaló adatok	a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli

lakossági betéti kártya kedvezményre való jogosultság ellenőrzése	A Bank jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint)	Kártyabirtokos • a személyazonosító és tranzakciós adatok	a Pmt. 56.§ (2) és 57.§ (2) alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg ”Számv.tv.” 169. § (2) bekezdés alapján a Bank az adatokat 8 évig őrzi meg.
VISA és MasterCard Click to Pay szolgáltatás igénybevétele	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint)	Kártyabirtokos • neve, címe, email címe, mobil telefonszáma, kártyaszáma, kártya lejárati dátuma	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Pmt. 56.§ (2) bekezdése és 57.§ (2) bekezdése alapján a szerződés megszűnésétől számított 8 évig
fizetéssel kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésnek c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése - a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján	• a szerződés teljesítése során a lakossági betéti kártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából a Bank tudomására jutott adatok	A Pmt. 56.§ (2) bekezdése és 57.§ (2) bekezdése alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.
Érintett azonosítása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint a szerződés teljesítése.	Kártyabirtokos személyazonosításhoz szükséges adatok: • személyazonosító adatok (pl. név, anyja neve, születési helye, ideje) • lakóhelye és/vagy tartózkodási helye • személyazonosító okmányának száma, típusa • szolgáltatáshoz kapcsolódó adat (pl. számlaszám, kártyaszám)	A Pmt. 56.§ (2) bekezdése és 57.§ (2) bekezdése alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.
Érintettel való kapcsolattartás, szerződéssel összefüggő tájékoztatás (pl. értesítés elkészült kártyáról, kártya lejáratáról)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint a szerződés teljesítése.	Kártyabirtokos • név • kapcsolattartási adatok (pl. email cím, mobil telefonszám, lakcím, levelezési cím)	A Pmt. 56.§ (2) bekezdése és 57.§ (2) bekezdése alapján a Bank az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

A VISA és MasterCard Click to Pay szolgáltatás az OTP MobilBank alkalmazáson belül a Click to Pay szolgáltatás igénylése menüpontban igényelhető, ennek keretében kerül sor a felhasználói profil létrehozására. Ezt követően lehetőség van a létre jött profil kezelésére (adatmódosítás), a profil megszüntetésére továbbá a profilba történő kártyaregisztrációra, kártyaderegisztrációra. A szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódóan a felhasználói profil adatok továbbításra kerülnek a VISA Inc. kártyatársaság vagy a MasterCard International Inc. részére annak érdekében, hogy a kártyatársaság a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó feladatait (pl. adatbázis üzemeltetés, regisztrációs adatok kezelése, profil nyilvántartás, tranzakcióhoz kapcsolódó hitelesítő kód kiküldése) teljesíteni tudja. A szolgáltatás igénybevétele harmadik országba (Európai Unió tagállamain kívüli országba) történő adattovábbítással jár. Ehhez kapcsolódóan a kártyatársaságok az adatok kezelése során megfelelő intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy a kártyabirtokos személyes adatai az Általános Adatvédelmi Rendeletet előírásinak megfelelő szintű védelemben részesüljenek.) A kártyatársaságok adatkezelésre vonatkozó szabályai megtalálhatóak a kártyatársaságok alábbi weboldalain: VISA, Mastercard

A jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése adatkezelési cél keretében a Bank nyilvántartást vezet az Érintetthez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalás kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi adatok, amelyek adat manipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak. A Bank a nyilvántartás adatait az Érintett későbbi ügyleteihez szükséges minősítéshez, elemzésekhez és egyéb kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

Különleges adatkezelésre nem kerül sor.
Automatizált döntéshozatalban és profilozásban nem érintett az adatkezelés.

3. AZ ÉRINTETTEK KÖRE

Az adatkezelés során az alábbi érintetti kategóriák személyes adatainak a kezelésére kerül sor.

- főkártyabirtokos
- társkártyabirtokos

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

A személyes adatok forrása

- Kártyabirtokos, mint érintett
- a Bank rendszereiben rendelkezésre álló információk

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Különböző jogszabályok adatszolgáltatási kötelezettséget írnak elő különböző állami szervek, hatóságok részére (pl. MNB, PBT, NAIH, MÁK, OBA, közjegyző, nyomozó hatóság stb.), melynek az OTP Bank Nyrt. köteles eleget tenni.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
VISA Inc. kártyatársaság	(kártyabirtokos neve, címe, email címe, mobil telefonszáma, kártyaszáma és lejárati dátuma)	a kártyatársaság a Click to Pay szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó feladatait (pl. adatbázis üzemeltetés, regisztrációs adatok kezelése, profil nyilvántartás, tranzakcióhoz kapcsolódó hitelesítő kód kiküldése) teljesíteni tudja.

MasterCard International Inc. kártyatársaság	(kártyabirtokos neve, címe, email címe, mobil telefonszáma, kártyaszáma és lejárati dátuma)	a kártyatársaság a Click to Pay szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó feladatait (pl. adatbázis üzemeltetés, regisztrációs adatok kezelése, profil nyilvántartás, tranzakcióhoz kapcsolódó hitelesítő kód kiküldése) teljesíteni tudja.
Groupama Biztosító Zrt.	név, kártyaszám, kártya kibocsátási dátuma (év, hónap), kártya érvényességi ideje (év, hónap), tiltás dátuma, megszűnés dátuma	lakossági betéti kártya szolgáltatáshoz kapcsolódó biztosítási szolgáltatás nyújtása
BISZ Zrt.	név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány száma, lakcím, levelezési cím, email cím, szerződés típusa, azonosítója	Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatás
Mastercard Europe SA	kártyás fizetés lebonyolításához szükséges adatok	lakossági betéti kártya szolgáltatás nyújtása
VISA Europe Limited	- kártyás fizetés lebonyolításához szükséges adatok	lakossági betéti kártya szolgáltatás nyújtása

5.2. ADATFELDOLGOZÓ

Társaságunk a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

A fentieken túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat a Bankhoz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A Click to Pay szolgáltatás igénybevételéhez megadott hozzájárulás az OTP MobilBank alkalmazásban a Click to Pay menüpontban a „Törlöm a Click to Pay profilomat” gombra történő kattintással vonható vissza. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen

ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: http://birosag.hu/torvenyszekek. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2026. november 09.