

LAKOSSÁGI HITELKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT KIEGÉSZÍTÉS A RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

Hatályos: 2025. június 10.

A módosítások és változások a szövegben dőlten szedve, illetve zöld háttérrel kiemelve olvashatók!

I. Bevezető rendelkezések

1. A Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat rendelkezéseit a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatás tekintetében az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.
2. Az OTP Bank Nyrt. jelen üzletági Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) az OTP Bank hitelkártya szerződésével rendelkező ügyfelek számára a Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások (továbbiakban: Részletfizetési szolgáltatás, Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatás) igénybevétele esetén alkalmazandó szerződési feltételeit tartalmazza. Jelen üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik a mindenkor hatályos Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat 1. pontjában foglalt dokumentumok, valamint a „Hirdetmény - OTP Hitelkártyákhoz kapcsolódó Részletfizetési szolgáltatásokról” (továbbiakban: Hirdetmény).
3. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások körébe tartozik: Instant kölcsön, Instant kölcsön plusz, Azonnali részletfizetés, Utólagos részletfizetés, Automatikus részletfizetés, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés, Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés.
4. A Szerződő fél az OTP Digitális szolgáltatások igénybevételével kezdeményezhető tranzakciók mindenkor köréről, az igénybevétel módjáról, illetve a rendszer kezeléséről a következő módokon tájékozódhat:
a/ Az OTP Bank honlapján (www.otpbank.hu)
b/ Az OTP Bank Digitális szolgáltatásokról lakossági ügyfeleknek szóló Hirdetményéből.

II. Meghatározások

1. Hiteldíj

A Szerződő fél a Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások visszafizetésének időtartama alatt, a Bank hatályos Hirdetményében közzétett mértékű hiteldíjat köteles fizetni, amely az Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés és az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés kivételével tartalmazza az ügyleti kamatot, a kezelési költséget és a folyósítási jutalékot. Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés és Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés esetén az ügyleti kamat (hiteldíj) mértékét és a futamidőt a Szerződő fél által választott Áruvásárlási és Szolgáltatási gyorskölcsön hirdetménye tartalmazza.

1.1 Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamata 2019. április 1. előtt létrejött részletfizetési szolgáltatások esetén

Mértéke fix. A Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamatának megfizetése a havi – tőkerészt is tartalmazó – törlesztő részletekben esedékes. Az egyes Részletfizetési szolgáltatások ügyleti kamatának esedékességét a „Hirdetmény – OTP Hitelkártyákhoz kapcsolódó Részletfizetési szolgáltatásokról” című dokumentum tartalmazza.

A Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamatának felszámítása periodikus annuitás alapján történik. A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H \cdot \left(\frac{i}{1 - \frac{1}{(1+i)^t}} \right)$$

ahol: A : a törlesztő részlet összege
H : kölcsönösszeg

- i : a kamatláb egy hónapra jutó része
(pl. ha az éves ügyleti kamat 24%, akkor $i=0.24/12=0.02$)
t : a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A \cdot \left(1 - \frac{(1+i)^{-n}}{(1+i)^t} \right)$$

ahol: K_n : az n-edik hónap törlesztő részletének Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamattartalma

- A : a havi törlesztő részlet összege
i : a Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamatának egy hónapra jutó része
n : a törlesztő részlet sorszáma
t : a futamidő hónapokban

A periodikus annuitás esetében a törlesztő részlet nagysága független a periódusok hosszától, a periódusokon belül a napi kamat a periódusra jutó éves Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamatának és az adott periódus teljes napszámának hányadosa.

A Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamatának mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül közzétételre.

1.2 Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamata 2019. április 1. napjától létrejött részletfizetési szolgáltatások esetén

Mértéke fix. A Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamatának megfizetése a havi – tőkerészt is tartalmazó – törlesztő részletekben esedékes. Az egyes Részletfizetési szolgáltatások ügyleti kamatának esedékességét a „Hirdetmény – OTP Hitelkártyákhoz kapcsolódó Részletfizetési szolgáltatásokról című” dokumentum tartalmazza.

A Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamatának felszámítása periodikus annuitás alapján történik. A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H * \left(\frac{i_k}{1 - \frac{1}{(1+i_k)^t}} \right)$$

ahol:

- A : a törlesztő részlet összege
H : kölcsönösszeg
ik : korrekciós együtthatóval ($365/360 = 1,013889$) számított éves ügyleti kamat egy periódusra (egy hónapra) jutó része
(pl. ha az éves ügyleti kamat 24%, akkor $i=0.24/12=0.02$)
t : a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A * \left(1 - \frac{(1+i_k)^{n-1}}{(1+i_k)^t} \right)$$

ahol:

- K_n : az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma
A : a havi törlesztő részlet összege
ik : korrekciós együtthatóval ($365/360 = 1,013889$) számított éves ügyleti kamat egy

periódusra (egy hónapra) jutó része
n: a törlesztő részlet sorszáma
t: a futamidő hónapokban

A periodikus annuitás esetében a törlesztő részlet nagysága független a periódusok hosszától, a periódusokon belül a napi kamat a periódusra jutó éves Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamatának és az adott periódus teljes napszámának hányadosa.

A Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamatának mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül közzétételre, kivéve az Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetést és az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetést, melynek esetében az ügyleti kamat megegyezik a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat 2. pontja szerinti Áruhitel Partnernél elérhető és a Szerződő Fél által kiválasztott Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön (továbbiakban: Áruhitel) kamatával.

1.3 Folyósítási jutalék

Vetítési alapja a folyósított kölcsönösszeg. A felszámított folyósítási jutalékot a Bank a Részletfizetési szolgáltatás (kivéve az Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetést és az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetést) beállításakor terheli a hitelszámlára, melyet vásárlás típusú tranzakcióként tart nyilván. A folyósítási jutalék mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül közzétételre.

1.4 Egyszeri kezelési költség

Vetítési alapja a Részletfizetési szolgáltatással érintett összeg. A felszámított kezelési költséget a Bank a Részletfizetési szolgáltatás kivéve az Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetést és az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetést) beállításakor terheli a hitelszámlára, melyet vásárlás típusú tranzakcióként tart nyilván. Az egyszeri kezelési költség mértéke a mindenkor hatályos Hirdetményben kerül közzétételre.

2. Teljes hiteldíj mutató

2.1 A teljes hiteldíj mutató (továbbiakban THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva éves százalékban kifejezve,

2.2 A THM számításánál figyelembe kell venni az Adós által a Részletfizetési szolgáltatás beállítása kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, költséget és adót), valamint a Részletfizetési szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

Az egyedi ügyfelszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- Részletfizetési szolgáltatás ügyleti kamata,
- kezelési költség (amennyiben a kezelési költség az adott Részletfizetési szolgáltatásnál felszámításra kerül),
- folyósítási jutalék (amennyiben a folyósítási jutalék az adott Részletfizetési szolgáltatásnál felszámításra kerül).

2.3 A THM értékének meghatározására az alábbi képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

Ahol

- Ck: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D1: az 1 sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m: a hitelfolyósítások száma,
- m1: az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- tk: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
- s1: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
- X: a THM értéke.

2.4 A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

2.5 A Részletfizetési szolgáltatásokkal kapcsolatos THM százalékos mértékét – tájékoztatás céljából – a Hirdetmény (kivéve az Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetést és az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetést, ahol a kiválasztott Áruhitelre vonatkozó hirdetmény) tartalmazza. A Szerződő fél által igénybevett Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatásra vonatkozó tényleges THM értékét a Részletfizetési szolgáltatásáról szóló tájékoztató tartalmazza.

2.6 A Bank Részletfizetési szolgáltatások esetén a Szerződő félnek nem nyújthat olyan Részletfizetési szolgáltatást, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja a Szerződő fél hitelkártya szerződésének THM értékét.

2.7. Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés és Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés esetén a THM megegyezik a kiválasztott Áruhitel THM-jével.

III. Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatásokra vonatkozó feltételek

1. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások a Szerződő fél számára nyújtanak lehetőséget arra, hogy a hitelkártya terhére végzett tranzakció(ka)t a Szerződő fél a Bankkal történt külön megállapodása szerint, előre meghatározott ügyleti kamat és futamidő alapján egyenlő havi részletekben fizesse vissza. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások egyes típusai a Hirdetményben (Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés és Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés esetén a kiválasztott Áruhitelre vonatkozó hirdetményben) szereplő futamidőkkel, kamattal és díjakkal az egyéni megállapodások alapján vehetők igénybe.

2. A Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások igénybevételével a Szerződő fél kijelenti azt, hogy előzetesen teljes körűen megismerte jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a Hirdetményben meghatározott feltételeket és ezeket kifejezetten elfogadja. A Bank az egyes Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások feltételeit a következő Számlakivonatban megerősíti.

3. A Részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén a Szerződő fél hitelkártyáján a Részletfizetési szolgáltatásba kerülő összeg a továbbiakban is a Felhasznált hitelkeret részét képezi, de külön kerül nyilvántartásra. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás igénybevételével a Hitelszámla alatt részletfizetési alszámla nyílik meg. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatásba kerülő összeg a hitelkártya felhasználható hitelkeretét csökkenti.

4. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatásokat kizárólag Főkétyabirtokos veheti igénybe, viszont az igénybe vett szolgáltatás egyes típusai esetében a szolgáltatás a Társkétyabirtokos tranzakcióira is kiterjedhet.

5. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások igénylésének alapfeltétele, hogy a Szerződő fél rendelkezzen élő hitelkártya szerződéssel (nem állhat felmondás alatt), valamint a hitelkártya használata

semmilyen korlátozás alatt nem állhat (pl. hitelkeret túllépés vagy késedelem miatt), kivéve az Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetést.

6. Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatást kérelemre vagy a Bank előzetes ajánlata alapján, egyedi bírálat után, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a Hirdetményben, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat a Bank.

7. A Bank a Részletfizetési szolgáltatások igényléséről saját hitelbírálati és egyéb belső előírásai alapján önállóan dönt, továbbá, amennyiben az igénylés a vonatkozó feltételeknek vagy a Bank hitelbírálati követelményeinek vagy egyéb belső előírásainak nem felel meg, a Bank az igénylést elutasíthatja. A Bank erről a Szerződő **felet az igénylés csatornáján tájékoztatja.**

8. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások havi törlesztő részlete minden hónapban az adott havi elszámolási időszak utolsó napján kerül terhelésre a Szerződő fél hitelkártya számláján. A Részletfizetési szolgáltatás terhelésre került havi törlesztő részlete minden hónapban részét képezi az ügyfél által kötelezően fizetendő minimum fizetendő összegnek, valamint a Teljes tartozásnak is. Az adott havi Részletfizetési szolgáltatás törlesztő részlet tökerésének megfizetésével a hitelkártya felhasználható hitelkerete növekszik.

9. Amennyiben a Szerződő fél késedelemben esik – legalább a minimum fizetendő összeget nem fizeti meg a Türelmi időszak utolsó napjáig –, akkor a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti késedelmi díj terhelése mellett a lejárt, meg nem fizetett Részletfizetési szolgáltatás törlesztő részlete után, a terhelés napjától ügyleti kamatot, valamint a minimum fizetendő összeg meg nem fizetett része után késedelmi kamatot köteles fizetni. Az ügyleti kamat és a késedelmi kamat meghatározása és mértéke a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzatban került meghatározásra és a mindenkor hatályos Hitelkártya Hirdetményben kerül közzétételre.

10. A Bank fenntartja a jogot, hogy ha a Részletfizetési szolgáltatással rendelkező Szerződő fél 2 egymást követő hónapban a minimum fizetendő összeget nem fizeti meg, akkor az alszámla automatikusan megszüntetésre kerüljön és annak teljes tőketartozása, az addig nyilvántartott kamatokkal együtt visszavezetésre kerüljön a Hitelszámlára, melyet a visszavezetés napján végzett tranzakcióként tart nyilván. A visszavezetett tranzakció terhelési típusa a megszüntetett alszámla típusától függően Instant kölcsön, Instant kölcsön plusz és ATM tranzakcióra vonatkozó Utólagos részletfizetés esetén készpénzfelvételi tranzakcióként (készpénzfelvételi díj terhelése nélkül), Azonnali részletfizetés, Automatikus részletfizetés, vásárlási tranzakcióra vonatkozó Utólagos részletfizetés Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés és Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés esetén vásárlás típusú tranzakcióként kerül könyvelésre. A műveletről a Szerződő felet számlakivonatban tájékoztatja a Bank.

11. A Szerződő félnek lehetősége van a Részletfizetési szolgáltatás igénybevételét követően az igénybevétel napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül a Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatástól elállni, mely esetén a Részletfizetési szolgáltatás során nyitott alszámla teljes összege visszavezetésre kerül a Hitelszámlára, melyet a Bank visszavezetés napján végzett az eredeti tranzakciónak megfelelő (vásárlás vagy készpénzfelvétel típusú) hitelszámla terhelésként tart nyilván. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatát a Szerződő félnek – Telekom Hitelkártya kivételével – a Bank bármely fiókjában vagy az OTP Contact Center telefonos ügyfélszolgálati, illetve - OTP InternetBankból azonosítottan érkező ügyfél esetén - OTP Contact Center chat ügyfélszolgálati csatornákon (továbbiakban együttesen: OTP Contact Center ügyfélszolgálati csatornái) keresztül kell bejelentenie. (A Telekom Hitelkártya esetén igénybe vett részletfizetési szolgáltatástól való elállás bejelentésére vonatkozó szabályokat a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat XIII.7 pontjában foglaltak tartalmazzák.) Áruhitel Partnernél online módon igényelt hitelkártya esetén, amennyiben a Szerződő fél rendelkezik OTP InternetBanki szolgáltatással, az (Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetéstől és az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetéstől elállásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBanki felület chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti.

12. Részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén amennyiben a hitelkártya szerződésben konstrukcióváltás történik, úgy az alszámlákra is automatikusan az új konstrukció feltételei lesznek érvényesek, ideértve a zárlati napot és a fizetési határidőt is. Konstrukcióváltás igénylése esetén az egy hónapon belüli két törlesztő részlet terhelésének elkerülése érdekében a Szerződő félnek a konstrukcióváltási igényét az új konstrukció adott hónapban történő számlazárását követően és az adott hónap utolsó munkanapja között kell kérelmeznie.

13. Amennyiben a Szerződő fél adósként vagy adóstársként adósságrendezési (Magáncsőd) eljárás hatálya alatt áll, illetőleg amennyiben adósságrendezési (Magáncsőd) eljárást kezdeményezett, Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás igénybevétele esetén az alszámla automatikusan megszüntetésre kerül és annak teljes tőketartozása kamatokkal együtt visszavezetésre kerül a Hitelszámlára, melyet a Bank a visszavezetés napján végzett tranzakcióként tart nyilván. A visszavezetett tranzakció terhelési típusa a megszüntetett alszámla típusától függően Instant kölcsön, Instant kölcsön plusz és ATM tranzakcióra vonatkozó Utólagos részletfizetés esetén készpénzfelvételi tranzakcióként (készpénzfelvételi díj terhelése nélkül), Azonnali részletfizetés, Automatikus részletfizetés, vásárlási tranzakcióra vonatkozó Utólagos részletfizetés, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés és Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés esetén vásárlás típusú tranzakcióként kerül könyvelésre. A műveletről a Szerződő felet számlakivonatban tájékoztatja a Bank.

14. A Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás feltételeit a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A Szerződő fél által kezdeményezett módosítás esetén (átütemezés) futamidő módosítási díj kerül felszámításra, amelynek mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé. A szerződés módosítására irányuló kérelmét a Szerződő félnek a Bank bármely fiókjában vagy az OTP Contact Center ügyfélszolgálati csatornáin vagy az OTP InternetBanki felület chat szolgáltatásának igénybevételével keresztül kell bejelentenie. A Részletfizetési szolgáltatás módosult adatairól (ideértve az új törlesztő részlet összegét, illetve az új futamidőt) a Bank a Szerződő felet külön írásbeli értesítést küld a Szerződő fél Bank által nyilvántartott levelezési címére. **Mivel a jelen Üzletszabályzat a Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatás díjainak, költségeinek Bank általi, egyoldalú módosítása, illetve automatikus módosulása vonatkozásában nem fogalmaz meg a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzatban írtaktól eltérő rendelkezéseket, így ezekre - a jelen Üzletszabályzat 1.1. pontjára tekintettel - a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.**

15. A Szerződő fél által kezdeményezett részleges vagy teljes előtörlesztés esetén a Hirdetményben meghatározott előtörlesztési díjat kell fizetni. Az előtörlesztésre irányuló kérelmét a Szerződő félnek a Bank bármely fiókjában vagy az OTPContact Center ügyfélszolgálati csatornáin keresztül kell bejelentenie, mely alkalmával a Szerződő fél egyértelműen meghatározza, hogy több alszámla esetén az előtörlesztést melyik alszámlára vonatkozóan kívánja elvégezni. Amennyiben a Szerződő fél rendelkezik OTP InternetBanki szolgáltatással, az előtörlesztésre vonatkozó nyilatkozatát – az írásbeli, személyesen vagy az OTPContact Center ügyfélszolgálati csatornáin keresztül tett bejelentés mellett – az OTP InternetBanki felület chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti.

16. A Részletfizetési szolgáltatás módosult adatairól (ideértve az új törlesztőrészlet összegét) a Bank a Szerződő félnek külön írásbeli értesítést küld a Szerződő fél Bank által nyilvántartott levelezési címére. Részleges és teljes előtörlesztés esetén az előtörlesztett összeg (teljes előtörlesztés esetén, az addig elhatárolt kamattal együtt) visszavezetésre kerül a Hitelszámlára, melyet a Bank a visszavezetés napján végzett vásárlás típusú tranzakcióként tart nyilván.

17. Amennyiben a Szerződő fél rendelkezik Törlesztési biztosítással, akkor a Részletfizetési szolgáltatás összege is része a biztosított hitelkártya tartozásnak, valamint a havi biztosítási díj kalkuláció során is részét képezi. Kárigény benyújtása esetén, amennyiben az pozitív elbírálásban részesül, úgy az alszámla

automatikusan megszüntetésre kerül és annak teljes tőketartozása kamatokkal együtt visszavezetésre kerül a Hitelszámlára, melyet a Bank a visszavezetés napján végzett vásárlás típusú tranzakcióként tart nyilván.

18. Amennyiben a Részletfizetési alszámla megnyitására adott instrukció ellenére az alszámla megnyitására vonatkozó feltételek nem teljesülése miatt az alszámla nem kerül megnyitásra, akkor arról a Bank a Szerződő felet a Szerződő fél Bank által nyilvántartott levelezési címére küldött tájékoztatóban értesíti.

19. A Bank a hitelkártya adott elszámolási időszakára vonatkozóan a Számlakivonat Hitelszámla forgalmi adatai alatt, önálló részben tájékoztatja a Szerződő felet a részletfizetési alszámlák főbb adatairól, melyek:

- alszámla elnevezése
- alszámla nyitás dátuma
- eredeti tranzakció összege
- aktuális havi tőkerész
- aktuális havi kamatösszeg
- fennmaradó tőkeösszeg
- aktuális hónap
- teljes futamidő
- éves kamatláb
- összesen visszafizetendő összeg

20. Abban az esetben, ha Részletfizetési szolgáltatásokkal rendelkező Hitelszámla megszüntetésre kerül, akkor a Hitelszámla szerződésének megszűnésével egyidejűleg az alszámla is megszüntetésre kerül a Bank által.

21. A Részletfizetési szolgáltatás fennállása alatt a Bank az Adós kérésére a tartozásról kivonatot bocsát rendelkezésére törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen bármely Bankfiókban.

IV. Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatások típusai

1. Instant kölcsön

Az Instant kölcsön szolgáltatás keretében a Szerződő félnek lehetősége van a hitelkártya terhére folyósítást kezdeményezni, melynek kedvezményezettje kizárólag GIRO képes számlaszám lehet. A Bank a szolgáltatás igénylését követően minden esetben legfeljebb 2 munkanap alatt teljesíti a folyósítást. Az Instant kölcsön nem vehető igénybe más hitel törlesztésére. Az Instant kölcsön szolgáltatás keretében igénybevett összeg a hitelkártya összevont készpénzfelvételi limitét csökkenti.

Az Instant kölcsön igénybe vétele kizárólag a Bank ajánlata alapján lehetséges.

Instant kölcsön igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:

- a) bankfiókban,
- b) OTP Digitális szolgáltatásokon
- c) OTP Contact Center ügyfélszolgálati csatornáin keresztül

Az igénybe vehető Instant kölcsön összege és feltételei (ideértve a futamidőt és a kamatot) minden esetben egyedi ajánlattól függnek, amelynek alapja a Hitelkeret és az ügyfél bank általi minősítése. Amennyiben a Jelen üzletszabályzat I. és III. pontjában foglalt Részletfizetési szolgáltatásokra, az Instant kölcsönre vonatkozó, valamint a Hirdetményben szereplő feltételek bármelyikének a Főkártya birtokosa vagy a Hitelszámla nem felel meg, úgy az Instant kölcsön nem vehető igénybe mindaddig, míg az összes megadott feltétel nem teljesül.

2. **Instant kölcsön plusz** (A szolgáltatás a mindenkor hatályos Hirdetmény a Hitelkártya Részletfizetési Szolgáltatások című dokumentumban megjelölt időponttól érhető el)

Meglévő Instant kölcsönrel rendelkező ügyfelek számára a Bank egyedi ajánlata alapján bármely OTP bankfiókban, OTP Digitális szolgáltatásokon vagy az OTP Contact Center ügyfélszolgálati csatornáin keresztül a Szerződő félnek lehetősége van az aktuálisan fennálló törlesztési kötelezettség helyett azonos, vagy kedvezőbb törlesztési feltételekkel a meglévőn túl, kiegészítő kölcsön igénybevételére egy új összeg folyósításának kezdeményezésével. Ebben az esetben a meglévő Instant kölcsön díjmentesen megszüntetésre kerül és az új kölcsön összegének folyósításával egyidejűleg jön létre az Instant kölcsön plusz alszámla a felek által meghatározott futamidővel és kamattal. A korábbi törlesztő részlet – az új kölcsönösszeg figyelembevételével – újrakalkulálásra kerül és az Instant kölcsön plusz igénybevételét követő hónaptól már az új törlesztő részlet kerül a hitelszámlán terhelésre, a számlakivonaton pedig az újonnan igénybe vett Instant kölcsön plusz adatai kerülnek feltüntetésre. Az igénybe vehető Instant kölcsön plusz összege és feltételei (ideértve a futamidőt és a kamatot) minden esetben egyedi ajánlattól függnék, amelynek alapja a Hitelkeret és az ügyfél bank általi minősítése. Az Instant kölcsön plusz szolgáltatás keretében igénybevett összeg a hitelkártya összevont készpénzfelvételi limitét csökkenti.

Amennyiben a Jelen üzletszabályzat I. és III. pontjában foglalt Részletfizetési szolgáltatásokra, az Instant kölcsön pluszra vonatkozó, valamint a Hirdetményben szereplő feltételek bármelyikének a Főkártya birtokosa vagy a Hitelszámla nem felel meg, úgy az Instant kölcsön plusz nem vehető igénybe mindaddig, míg az összes megadott feltétel nem teljesül.

3. Azonnali részletfizetés

Az Azonnali részletfizetés szolgáltatás keretében a Szerződő félnek lehetősége van a hitelkártya terhére végzett POS, illetve VPOS vásárlási tranzakciók összegére vonatkozóan a vásárlás fizetési művelete során részletfizetést kezdeményezni. Azon ügyfelek esetében, akik rendelkeznek az Azonnali részletfizetési szolgáltatásra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozattal és a vásárlás összege eléri a Hirdetményben meghatározott minimum összeget, a vásárlás során a POS, VPOS terminálon jelenik meg a részletfizetésre vonatkozó konkrét ajánlat, amelyet az ügyfél azonnal elfogadhat, módosíthatja a futamidőt, vagy elutasíthatja a részletfizetési lehetőséget (ebben az esetben a vásárlási tranzakció normál, egyösszegű hitelkártyás vásárlásként kerül könyvelésre).

Az Azonnali részletfizetési szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződő félnek a külön hozzájárulása szükséges, melyet megtehet bármely OTP bankfiókban, OTP Digitális szolgáltatásokon vagy az OTP Contact Center ügyfélszolgálati csatornáin keresztül.

A hozzájárulás a Szerződő fél által bármikor visszavonható bármely OTP bankfiókban, OTP Digitális szolgáltatásokon vagy az OTP Contact Center ügyfélszolgálati csatornáin keresztül.

Amennyiben a Jelen üzletszabályzat I. és III. pontjában foglalt Részletfizetési szolgáltatásokra, az Azonnali részletfizetésre vonatkozó, valamint a Hirdetményben szereplő feltételek bármelyikének a Főkártya birtokosa vagy a Hitelszámla nem felel meg, úgy az Azonnali részletfizetés nem vehető igénybe mindaddig, míg az összes megadott feltétel nem teljesül.

Az azonnali részletfizetésnek vásárlás fizetési művelet során való kezdeményezése 2024. július 1. napjától felfüggesztésre került, a még folyamatban lévő ügyletek, meg nem szüntetett részletfizetési alszámlák változtatás nélkül, a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően kerülnek vezetésre.

4. Utólagos részletfizetés

Az Utólagos részletfizetés egy vagy több POS és VPOS vásárlási vagy ATM készpénzfelvétel típusú tranzakció utólagos Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatásba helyezését jelenti. Megtehető bármely OTP bankfiókban, OTP Digitális szolgáltatásokon vagy az OTP Contact Center ügyfélszolgálati csatornáin keresztül. Több azonos típusú tranzakció Utólagos részletfizetésbe helyezése esetén a részletfizetésbe vont tranzakciók együttes összege el kell érje a Hirdetményben meghatározott minimum összeget, de nem haladhatja meg a Hitelkeretet. Utólagos részletfizetésbe a Társkártyabirtokos tranzakciói is áthelyezhetőek.

Bármely érintett tranzakció Utólagos részletfizetésbe helyezése legkorábban az adott vásárlás Bank általi könyvelési napján, legkésőbb pedig azon elszámolási időszak utolsó napjáig lehetséges, amely az adott tranzakciót tartalmazza. Több tranzakció egyidejű Utólagos részletfizetésbe helyezése esetén később a vásárlások összetétele nem módosítható, tranzakció nem vonható ki a már megnyílt alszámla összegéből. Amennyiben a Szerződő fél egy időben több Utólagos részletfizetési ajánlattal is rendelkezik és több POS, VPOS vagy ATM készpénzfelvétel típusú tranzakció utólagos Hitelkártya Részletfizetési szolgáltatásba helyezését kezdeményezi, akkor az összevont részletfizetés minden esetben a legmagasabb kamattal rendelkező ajánlat kondíció szerint kerül beállításra. ATM készpénzfelvétel típusú tranzakció Utólagos részletfizetési szolgáltatásba helyezésével érintett összeg a hitelkártya összevont készpénzfelvételi limitét csökkenti.

Amennyiben a Jelen üzletszabályzat I. és III. pontjában foglalt Részletfizetési szolgáltatásokra, az Utólagos részletfizetésre vonatkozó, valamint a Hirdetményben szereplő feltételek bármelyikének a Főkártya birtokosa vagy a Hitelszámla nem felel meg, úgy az Utólagos részletfizetés nem vehető igénybe mindaddig, míg az összes megadott feltétel nem teljesül.

5. Automatikus részletfizetés

Az Automatikus részletfizetéssel a Bank előzetes bírálata és ajánlata alapján lehetőséget biztosít a Szerződő fél számára, hogy a szolgáltatás igénybevétele esetén a Szerződő fél által meghatározott összeg (továbbiakban: minimum összeg) felett minden POS, illetve VPOS vásárlási tranzakció automatikusan részletfizetési alszámlára kerüljön. Automatikus részletfizetés igénylése esetén, amely történhet bármely OTP bankfiókban, OTP Digitális szolgáltatásokon vagy az OTP Contact Center ügyfélszolgálati csatornáin keresztül, a Szerződő fél a Hirdetményben foglalt határértékek között határozhatja meg az Automatikus részletfizetésbe helyezésre kerülő tranzakciók minimum összegét és a részletfizetés futamidejét, melyre a Hirdetményben vagy az egyedi ajánlatban foglalt kamat vonatkozik. Az Automatikus részletfizetés minimum összege és a választott futamidő a Szerződő fél által a későbbiekben - a Hirdetményben foglalt határértékek között - bármikor megváltoztatható a jövőbeli tranzakciókra vonatkozóan, de visszamenőlegesen, a már részletfizetési alszámlára helyezett tranzakciók esetében nem. Az Automatikus részletfizetés minimum összege és a választott futamidejének megváltoztatása a mindenkor hatályos Hirdetményben vagy az egyedi ajánlatban szereplő kamatokkal lehetséges. Automatikus részletfizetési szolgáltatás beállításával rendelkező hitelszámla esetén a Társkártya-birtokos által végzett vásárlási tranzakciók is részletfizetési alszámlára kerülnek, amennyiben eléri a Szerződő fél által meghatározott minimum összeget.

Az Automatikus részletfizetés a Szerződő fél által bármikor visszavonható bármely OTP bankfiókban, OTP Digitális szolgáltatásokon vagy OTP Contact Center ügyfélszolgálati csatornáin keresztül.

Amennyiben a Jelen üzletszabályzat I. és III. pontjában foglalt Részletfizetési szolgáltatásokra, az Automatikus részletfizetésre vonatkozó, valamint a Hirdetményben szereplő feltételek bármelyikének a Főkártya birtokosa vagy a Hitelszámla nem felel meg, úgy az Automatikus részletfizetés nem vehető igénybe mindaddig, míg az összes megadott feltétel nem teljesül.

6. Áruhitel Partnernél indított **hitelkártya részletfizetés és Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés**

Kizárólag a Bank Áruhitel Partnereinél, azok üzlethelyiségében vagy online boltjaiban (webshopjaiban) elérhető, a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat II.4. (6)-(7) pontjai szerinti részletfizetés típusok.

a) Áruhitel Partnernél indított **hitelkártya részletfizetés**

Amennyiben az igénylő még nem rendelkezik OTP Bank által kibocsátott hitelkártyával, és a Bank hitelkártya szolgáltatást is közvetítő Áruhitel Partnerénél vagy annak webshopjában Áruhitelt igényel, a Bank alternatív ajánlatként felkínálhatja számára a hitelkártya számla nyitását azonnali Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetési alszámla nyitással a 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsonök Üzletszabályzata III.3.3. pontjának megfelelően. Az

ajánlat elfogadása, a hitelkártya szerződés megkötése esetén az Áruhitel Partnernél indított Hitelkártya részletfizetés összege és az alszámla kondíciói (futamidő, ügyleti kamat, THM) megegyeznek az igényelt Áruhitel összegével és kondícióival.

b) Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés

Amennyiben az igénylő/Szerződő fél már rendelkezik OTP Bank által kibocsátott aktív hitelkártyával (kizárólag aktív főkártyával), és az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés azon Áruhitel Partnernél elérhető, ahol az igénylő vásárol, továbbá az igénylő rendelkezik a Bank által kibocsátott hitelkártyán a vásárlás összegének megfelelő fedezettel, lehetősége van Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetést igénybe venni. Az igény rögzítését az Áruhitel Partner végzi, a Bank az igényt elutasíthatja.

Amennyiben az igénylő/Szerződő fél már rendelkezik OTP Bank által kibocsátott hitelkártyával (kizárólag főkártyával), valamint OTP Digitális Szerződéssel, továbbá olyan Áruhitel Partner webshopjában vásárol, ahol az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés elérhető, és megfelel az egyéb feltételeknek (pl. aktív főkártya, nem érintett magáncsőd eljárásban), a Bank felkínálhatja az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés lehetőségét. Ebben az esetben a hitelkártya részletfizetés kiválasztását követően az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés elfogadása Mobil Aláírással valósul meg.

Az alszámla kondíciói (futamidő, ügyleti kamat, THM) ebben az esetben is megegyeznek az adott Áruhitel Partnernél elérhető és az igénylő által kiválasztott Áruhitel kondícióival.

Amennyiben a Jelen üzletszabályzat I. és III. pontjában foglalt Részletfizetési szolgáltatásokra, az Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetésre és az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetésre vonatkozó, valamint a Hirdetményben és a kiválasztott Áruhitelre vonatkozó hirdetményben szereplő feltételek bármelyikének a Főkártya birtokosa vagy a Hitelszámla nem felel meg, úgy az Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés és az Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetés nem vehető igénybe mindaddig, míg az összes megadott feltétel nem teljesül.

Jelen Üzletszabályzat-kiegészítés módosításának indokai:

- az értelmezést, illetve a közérthetőséget elősegítő pontosítások.

A fenti módosításokkal kapcsolatban nyitva álló panasztételi lehetőségekről az ügyfél az Általános Üzletszabályzat 03. számú almellékletét képező Panaszkezelési Szabályzatból tájékozódhat, ezen lehetőségek igénybevétele nincs határidőhöz kötve.

Budapest, 2025. június 10.