



OTP Bank Nyrt.

A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata

Hatályos: 2026. **április 30-tól**

A módosítások és változások a szövegben dőlten szedve, illetve zöld háttérrel kiemelve olvashatók!

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat
(1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585.
cégjegyzékszámmon

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: <http://www.otpbank.hu>

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	3
II. MEGHATÁROZÁSOK	4
1. A hiteldíj.....	4
2. Előzetes bíráló.....	7
3. Kiegészítő biztosítási szolgáltatás	8
4. Mobil Aláírás.....	8
5. OTP InternetBanki ügyfélazonosítás	8
III. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	8
1. A szerződés tárgya	8
2. A kölcsön feltételei.....	9
3. A hitelbírálati döntés	9
4. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása.....	10
5. Elállási jog	11
6. A kapcsolt kölcsönszerződésre vonatkozó speciális szabályozás.....	12
7. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön törlesztése	13
8. A szerződés módosítása	15
9. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye	15
10. Tájékoztatás, együttműködés.....	16
11. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések.....	17
12. A kölcsönjogviszony megszüntetése.....	17
IV. SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK A BANKKAL HITELKÖZVETÍTŐI SZERZŐDÉSES KAPCSOLATBAN ÁLLÓ KERESKEDELMI PLATFORMOT MŰKÖDTETŐ KÖZVETÍTÉSÉVEL KÖTÖTT KÖLCSÖNSZERZŐDÉSEK ESETÉN.....	18
V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	20

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Az OTP Bank Nyrt. (tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat, dátuma: 1997. november 27.) jelen üzletági Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) a természetes személyek részére nyújtható 2014. március 15-től kötött áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönök (áruhitelek) feltételeit tartalmazza. Jelen üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi a mindenkor hatályos „Hirdetmény - Az OTP Bank Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön termékeinek feltételeiről, hiteldíj, díj és költség tételeiről”, valamint a „Hirdetmény - Az OTP Bank Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön felfüggesztett termékeinek feltételeiről, hiteldíj, díj és költség tételeiről” elnevezésű Hirdetmény.
2. Kölcsönt csak kérelemre - egyedi bírálattal alapján - a jelen Üzletszabályzatban, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat az OTP Bank Nyrt. A kölcsönt az a devizabelföldi természetes személy igényelheti, aki betöltötte 21. életévét.
3. A kölcsönt igénybe vevő (továbbiakban: Adós) és az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) közötti kölcsönjogviszony a hitelintézetekről és pénzügyi szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 279. § (1) bekezdésében foglalt alkalmazásában írásbeli szerződés alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét üzleti feltételeket, az Adós és a hitelező jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.
4. A szerződést aláíró Adósokat a kölcsön visszafizetéséért egyetemleges kötelezettség terheli. Ahol a szerződés, Üzletszabályzat Adósról ír, ott a szerződést aláíró valamennyi adóst (Adós, Adóstárs) kell érteni. Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett az egész szolgáltatással tartozik, de amennyiben bármelyikük teljesít, a jogosulttal szemben a többiek kötelezettsége is megszűnik a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 6:29 § (1)-(2) bek. alapján. Az egyetemlegesség alapján a Bank a szerződésből származó követeléseit bármelyik Adóssal szemben, akár külön-külön, akár együttesen érvényesítheti.
5. Jelen Üzletszabályzatban szabályozott kölcsönök a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartoznak, ezért azokat csak önálló foglalkozásuk és gazdasági tevékenységük körén kívül eljáró természetes személyek vehetik igénybe.
6. A Bank és az Adós közötti jogviszonyra irányadó szabályok:
 - 6.1. A Bank és az Adós között létrejött jogviszony feltételeit az egyedi szerződés, az ennek elválaszthatatlan részét képező általános nyilatkozatok, az egyedi szerződésre irányadó Hirdetmény és Üzletszabályzat, valamint az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata tartalmazza.

A jogviszony tartalmának megállapítása során a fenti felsorolás egyben értelmezési sorrendet is jelent.

Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Amennyiben Bank és az Adós közötti jogviszony fennállása alatt Adós a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti adósságrendezési (Magáncsőd védelmi) eljárást kezdeményez, a szerződésre jelen üzletszabályzat rendelkezéseit az „Üzletszabályzat a természetes személyek adósságrendezéséről (Magáncsőd) lakossági ügyfelek részére” című üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Bank és az Adós közötti jogviszony keretében keletkezett okiratokban a hitel- illetve kölcsön fogalma alatt a Ptk. szerinti kölcsönszerződés értendő.

A 2020. május 18. napjától igényelt kölcsönszerződések vonatkozásában a Korm. rendelet a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről, illetőleg a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2020. évi LVIII. törvény (a továbbiakban: 2020. évi LVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell.

- 6.2. A Bank és az Adós közötti jogviszonyban a 6.1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a Hpt. a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény, a kiadott Kormány, PM és NGM rendeletek, az MNB rendeletei, a fogyasztási kölcsönökre vonatkozó, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok, a Ptk. és a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény rendelkezései az irányadók. A VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy OTP InternetBanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással kötött áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, melyre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseit is alkalmazni kell.
- 6.3. A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
7. Az OTP Banknak, mint adatkezelőnek az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönökkel összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást az OTP Bank Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató jelen üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a www.otpbank.hu oldalon.

II. MEGHATÁROZÁSOK (FOGALOMTÁR)

1. A hiteldíj

- 1.1. Az Adós a kölcsön visszafizetésének időtartama alatt, a Bank hatályos Hirdetményében közzétett mértékű hiteldíjat köteles fizetni, amely tartalmazza az ügyleti kamatot.
- 1.2. A kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsön hiteldíja fix. A hiteldíj felszámításának kezdő időpontja a kölcsön folyósításának napja.
- 1.3. Az Adós lakossági bankszámlájáról történő törlesztés vállalása esetén egyes konstrukciók esetében hiteldíj kedvezményre jogosult, melynek mindenkor érvényes mértékét, a hatályos Hirdetmény tartalmazza. Ha a lakossági bankszámla bármely ok miatt megszűnik, a fenti kedvezmény nem illeti meg az Adóst. Ebben az esetben, a Bank írásban tájékoztatja az Adóst az új törlesztő részlet összegéről.

1.4. Ügyleti kamat

Mértéke fix. A Bank jogosult a teljes futamidő alatt fix kamatozású konstrukció esetén az ügyleti kamat tekintetében határozott időre kamatkedvezményt biztosítani, mely a kamatozás módját nem érinti. A kamatkedvezmény megszűnése nem eredményezi a kamat mértékének egyoldalú módosítását.

Az ügyleti kamat megfizetése a havi - tőkerészt is tartalmazó – törlesztő részletekben vagy előre egy összegben esedékes. A periodikus annuitás esetében a törlesztő részlet nagysága független a periódusok hosszától, a periódusokon belül a napi kamat a periódusra jutó éves ügyleti kamat és az adott periódus teljes napszámának hányadosa.

Kamatszámítás a 2019. szeptember 1 előtt igényelt kölcsönszerződések esetén:

Az ügyleti kamat felszámítása periodikus annuitás alapján történik. A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H \cdot \left(\frac{i}{1 - \frac{1}{(1+i)^t}} \right)$$

ahol: A: a törlesztő részlet összege

H: kölcsönösszeg

i: a kamatláb egy hónapra jutó része (pl.: ha az éves ügyleti kamat 24%, akkor $i=0,24/12=0,02$)

t: a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A \cdot \left(1 - \frac{(1+i)^{n-1}}{(1+i)^t} \right)$$

- ahol: K_n : az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma
 A : a havi törlesztő részlet összege
 i : az ügyleti kamat egy hónapra jutó része
 n : a törlesztő részlet sorszáma
 t : a futamidő hónapokban

Kamatszámítás a 2019. szeptember 1. napjától igényelt kölcsönszerződések esetén:

A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H * \left(\frac{i_k}{1 - \frac{1}{(1+i_k)^t}} \right)$$

- ahol: A : a törlesztő részlet összege
 H : kölcsönösszeg
 i_k : korrekciós együtthatóval ($365/360 = 1,013889$) számított éves ügyleti kamat egy periódusra (egy hónapra) jutó része
 t : a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A * \left(1 - \frac{(1+i_k)^{n-1}}{(1+i_k)^t} \right)$$

- ahol: K_n : az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma
 A : a havi törlesztő részlet összege
 i_k : korrekciós együtthatóval ($365/360 = 1,013889$) számított éves ügyleti kamat egy periódusra (egy hónapra) jutó része
 n : a törlesztő részlet sorszáma
 t : a futamidő hónapokban

Speciális kamatozási szabályok a 2020. május 18-tól igényelt kölcsönök esetén

A Bank 2020. május 18. napjától a 2020. VI.17. napjáig hatályos 47/2020 Korm. rendelet és 62/2020. Korm.rendelet alapján és a jelenleg hatályos 2020. évi LVIII. törvénynek megfelelő kamatozású kölcsön konstrukciót vezetett be. Ezen rendelkezések alapján a kölcsönre irányadó teljes hiteldíj mutató nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat öt százalékponttal növelt mértékét, mely szabályt 2020. december 31-ig kell alkalmazni. Amennyiben e határidő nem kerül meghosszabbításra a teljes hiteldíj mutató tekintetében, ezt követően a Bank szerződésközteskor érvényben lévő hirdetményében meghatározott teljes hiteldíj mutató válik irányadóvá.

A Bank által biztosított kamatkedvezményre tekintettel a kedvezményes kamattal számított THM érték a fenti követelményeknek megfelel, azonban, a THM meghatározására irányadó jogszabály (83/2010. Korm.rendelet 4.§ (2) bekezdés k) pontja) szerint: „ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor”. Ezen szabálynak való megfelelés érdekében a Bank megjeleníti az igénylési és szerződéses dokumentumokban a kamatkedvezmény nélküli THM értéket és a kedvezményes időszakra irányadó, a kedvezményes ügyleti kamat figyelembe vételével számított THM értéket is a 2020. évi LVIII. törvény 19. §-ában foglaltaknak megfelelően.

A fenti szabályoknak való megfelelés érdekében a Bank a kölcsön ügyleti kamata tekintetében a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig (kedvezményes időszak)

kamatkedvezményt biztosít a hatályos Hirdetményben rögzítettek szerint. A Bank a kamatkedvezményt 2020. december 31. napjáig biztosítja, azzal, hogy amennyiben a hatályos vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidő meghosszabbításra kerül, úgy a kamatkedvezmény időszaka is ezen módosítással egyezően meghosszabbodik.

A periodikus annuitás következtében a kamatkedvezmény nélküli ügyleti kamat a kamatkedvezmény megszűnését – a jelenleg hatályos szabályozás szerint a 2020. december 31. napját – követő első törlesztési esedékességtől kezdődően kerül érvényesítésre, melynek következtében a megemelkedett törlesztőrészletet az Adós a kamatkedvezmény megszűnésének időpontját követő második törlesztési esedékességtől kezdődően köteles teljesíteni.

Tekintettel arra, hogy a kamatkedvezmény időpontja módosulhat, a kölcsönszerződés egyedi részében meghatározott, a kamatkedvezmény megszűnését követően fizetendő, az ügyleti kamat figyelembe vételével megállapított törlesztőrészlet mértéke módosulhat, azonban kizárólag csökkenhet. A kamatkedvezmény megszűnését követően fizetendő törlesztőrészlet mértékéről a Bank az Adóst írásban értesíti.

1.5. A teljes hiteldíj mutató

1.5.1. A teljes hiteldíj mutató a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva éves százalékban kifejezve.

1.5.2. A THM számításánál figyelembe kell venni az Adós által a kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

Az egyedi ügyfélszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembe vételre:

- ügyleti kamat,
- hitelbírálati díj és

A teljes hiteldíj mutató meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek nem kerültek figyelembe vételre:

- ügyintézési díj
- előtörlesztési díj teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: ügyintézési díj)
- előtörlesztési díj részleges előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: átütmezési díj)
- szerződésmódosítási díj
- késedelmi kamat
- hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díja (monitoring tevékenység díja)
- a fogyasztó által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett - a vételáron felüli - díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti
- törlesztési számlához kapcsolódó havi számlavezetési díj
- törlesztési számlához kapcsolódó kötelező bankkártya éves díja
- kölcsöntörlesztéshez kapcsolódó törlesztés beszédés díja

A törlesztési számlával kapcsolatos díjak azért nem kerülnek a THM meghatározásánál figyelembe vételre, mivel az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön törlesztése esetén a Bank törlesztési számla fenntartását nem írja elő kötelezőként. A Bank felhívja ugyanakkor az Adós figyelmét, hogy akár az OTP Banknál vezetett bankszámlás, akár más banki bankszámlás

törlesztés választása esetén legyen figyelemmel azok költségeire, és ismerje meg az adott Bank vonatkozó Hirdetményeit.

1.5.3. A THM értékének meghatározására az alábbi képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

Ahol C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
 D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
 m : a hitelfolyósítások száma,
 m_1 : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
 t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
 s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
 X : a THM értéke.

1.5.4. A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

1.5.5. Az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönrel kapcsolatos THM százalékos mértékét – tájékoztatás céljából – a Hirdetmény tartalmazza. Az Adós által igénybevett kölcsönre vonatkozó tényleges THM értéket a Kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

1.5.6. A pénzügyi intézmény Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön esetén a fogyasztónak nem nyújthat olyan kölcsönt, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét. Az érintett félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. 2020. március 19. napját követően kötött szerződés alapján felvett áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén a teljes hiteldíj mutató nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat öt százalékponttal növelt mértékét, mely szabályt 2020. december 31-ig kell alkalmazni. Amennyiben e határidő nem kerül meghosszabbításra a teljes hiteldíj mutató tekintetében, ezt követően az adott hitelező szerződéskötéskor érvényben lévő hirdetményében meghatározott teljes hiteldíj mutató válik irányadóvá.

1.5.7. A THM meghatározására irányadó jogszabály (83/2010. Korm.rendelet 4.§ (2) bekezdés k) pontja) szerint, ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor. Ezen szabálynak való megfelelés érdekében a Bank megjeleníti az igénylési és szerződéses dokumentumokban határozott ideig tartó kamatkedvezmény esetén a kamatkedvezmény nélküli THM értéket és a kedvezményes időszakra irányadó, a kedvezményes ügyleti kamat figyelembe vételével számított THM értéket is a 2020. évi LVIII. törvény 19. §-ában foglaltaknak megfelelően.

2. Előzetes bírálat

A Bank lehetőséget biztosít arra, hogy az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igénylésekor, illetve érdeklődés esetén is előzetes bírálatot folytasson le, és pozitív bírálat esetén előzetes ajánlatot adjon az ügyfélnek. Az előminősítést követően a Bank Általános tájékoztató formájában tájékoztatja az ügyfelet az általa megadott információk alapján a szerződéskötési feltételekről. Az előminősítés a kondíciók és feltételek, valamint az ügyfél által megadott, az előminősítéshez szükséges adatok változatlanlansága esetén 15 naptári napig érvényes, ezt követően az igénylés ismételt benyújtására van szükség. Amennyiben az előzetes bírálatot a Bank a folyósításához szükséges dokumentum bemutatásának hiányában végezte el, akkor az ügyfél - a fenti érvényességi idő alatt - pozitív előminősítés ismeretében gondoskodhat a hiányzó dokumentum beszerzéséről. A kölcsönkérelem tényleges elbírálása a kölcsönigénylés valamennyi szükséges dokumentációjának benyújtása alapján történik.

3. Kiegészítő biztosítási szolgáltatás

3.1. Az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön-szerződéshez díjmentes, automatikus haláleseti és 51%-os vagy ezt meghaladó mértékű balesetből eredő **egészségkárosodási** kockázati biztosítás kapcsolódik. A Biztosító szolgáltatása az Adós a hitelfelvételt (kölcsönszerződés aláírását) követő 90 napon túl bekövetkezett természetes elhalálozása, a hitelfelvételt követő baleseti jellegű halála, vagy 51%-os vagy ezt meghaladó **balesetből eredő egészségkárosodása** esetén a biztosítási esemény bekövetkezésekor fennálló kölcsön és hiteldíjának visszafizetése. Balesetből eredő 100%-os **egészségkárosodás** esetén a Biztosító – a balesetből eredő 51%-os **egészségkárosodásra** vonatkozó szolgáltatás mellett – 100 000 Ft egyösszegű biztosítási szolgáltatást nyújt. A biztosítási esemény bármelyik OTP Bank Nyrt. fiókban bejelenthető. A biztosítási események részletes leírását a „Hirdetmény az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön, a Deviza alapú OTP Személyi Kölcsön, a Forint alapú OTP Személyi Kölcsön termékekhez kapcsolódó biztosítások feltételeiről” tartalmazza.

4. Mobil Aláírás

A Mobil Aláírás a Bank biztonságnövelő szolgáltatása, amely az InternetBank használatához, valamint a MobilBank eszköz-regisztráció folyamatához vagy egyes elektronikus szerződések, illetve nyilatkozatok aláírásához kapcsolódóan kerül alkalmazásra a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatban meghatározott erős ügyfél-hitelesítés biztosítása érdekében, továbbá amely alkalmazásával egyes elektronikus szerződések Ügyfél általi aláírása, jognyilatkozatok Ügyfél általi megtétele elektronikus úton valósulhat meg. Egyebekben a Digitális szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak rá.

5. OTP InternetBanki ügyfélazonosítás

Az OTP InternetBanki ügyfélazonosítás a Digitális szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat ügyfélazonosítására vonatkozó rendelkezései szerint történik.

III.SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződés tárgya

1.1. A Bankkal szerződéses kapcsolatban álló kereskedő/szolgáltató (továbbiakban: Kereskedő) által forgalmazott, az Adós által kiválasztott, és az egyedi szerződésben feltüntetett áruk/szolgáltatások megvásárlásához a Bank a szerződésben meghatározott feltételek mellett kölcsönt nyújt.

1.2. A Bank kölcsönt nyújt az Adós részére a 2.1. pont szerinti árucikk(ek)/szolgáltatás fogyasztói árának a kiegyenlítéséhez. Az Adós kötelezettsége a szerződés tárgyát képező áru/szolgáltatás átvétele. A Bank, a kölcsön összegét, az áru/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából, a Kereskedő által megjelölt bankszámla javára utalja át. Amennyiben az Adós OTP Egészségpénztár által finanszírozható áruvásárlásra/szolgáltatásra veszi fel a kölcsönt és azt az OTP Egészségpénztáron keresztül veszi igénybe, akkor a Bank a kölcsön összegét, az áru/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából az Adós egészségpénztári számlája javára utalja át. Az OTP Egészségpénztár ezen összeget zárolja, illetve a kereskedői számla beérkezését követően, a Kereskedő/Egészségügyi Szolgáltató által megjelölt számlára átutalja.

1.3. Kölcsönigénylés

1.3.1. A kölcsönt az e célra szolgáló – a Bank kijelölt fiókjainak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Kereskedő, illetve szolgáltatást végző cégeknél rendelkezésre álló – nyomtatványokon papír alapon, továbbá online módon, a Bank webes felületén, mint elektronikus csatornán (a továbbiakban: Online módon) lehet igényelni.

Papír alapú igénylés esetén a Nyomtatvány aláírásával az Adós a mindenkor érvényes Szerződési Feltételekben meghatározott ajánlatot tesz a Bank felé. A kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is.

Online módon történő igénylés esetén áruk/szolgáltatások kiválasztása a Kereskedő webes felületén, az igénylés és az ahhoz szükséges adatok megadása – a Kereskedő webes felületéről történő átirányítást követően – a Bank webes felületén történik.

1.3.2. Papír alapú igénylés esetén a kölcsönkérelmeket a tartós fogyasztási cikket értékesítő Kereskedőnél, illetve a Bank által meghatározott esetekben a Bank kijelölt fiókjánál lehet benyújtani. Online módon történő igénylés esetén az igénylés a Bank webes felületén történik.

1.3.3. A kölcsönszerződés felmondása, illetve a kölcsönszerződés lejáratára esetén az Adós még fennálló teljes tartozása azonnal és egy összegben esedékessé válik.

1.3.4. Az igénylés és a kölcsönszerződés megkötése kizárólag papír alapú okirati formában, papíron történő aláírással valósulhat meg írni, olvasni nem tudó/nem képes, valamint a magyar nyelvet nem értő személyek részéről történő igénylés és szerződéskötés esetén. 2023. április 20-tól áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylések esetén a magyar nyelvet nem értő személy áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylése és szerződéskötése során szakfordító igénybevétele szükséges. A szakfordító jelenlétéről és költségeinek megfizetéséről az Adós köteles gondoskodni. Az eljáró szakfordító szakfordítói képzettségét igazoló bizonyítványát/oklevelét másolatban minden olyan dokumentumhoz csatolni kell, amelyet a szakfordító az Adós részére az Adós által értett nyelven felolvasott és megmagyarázott. Igénylésen és szerződéskötésen kívüli esetekben az Adós köteles gondoskodni fordító vagy tolmács jelenlétéről, illetve közreműködéséről.

2. A kölcsön feltételei

2.1. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön azon kereskedelmi és szolgáltató egységek által forgalmazott áruk, szolgáltatások értékesítéséhez igényelhető, amelyeknek a Bankkal erre a célra kötött, érvényes és hatályos együttműködési megállapodása áll fenn. Áruvásárlási gyorskölcsönt tartós fogyasztási cikkek beszerzéséhez, megvásárlásához, szolgáltatási gyorskölcsönt szolgáltatások igénybevételéhez nyújthat a Bank. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön egészségpénztáron keresztül finanszírozás keretében csak azon kereskedelmi és szolgáltató egységekben vehető igénybe, amelyeknél erre vonatkozóan a Bank külön együttműködési megállapodása áll fenn.

2.2. A Bank fiókjaiban az ügyfélforgalom számára elérhető módon kihelyezett Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön hirdetés (továbbiakban: Hirdetés) ad az igényelhető kölcsönkonstrukciók feltételeiről teljeskörű tájékoztatást. A Kereskedők üzlethelyiségeiben, honlapjain elhelyezett hirdetésanyagok, szórólapok, tájékoztatók, a Kereskedőnél igénybe vehető egyes konstrukciók feltételeire vonatkozó tájékoztatást tartalmaznak.

3. A hitelbírálati döntés

3.1. A Bank a kölcsönkérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált eljárás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi. A Bank a kölcsönkérelemnek a Szerződő fél hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása esetén, és adott esetben a Bank által szükségesnek tartott fedezetek rendelkezésre állását követően köti meg a kölcsönszerződést. A Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani. A Bank a kölcsönkérelemeket a mindenkor hatályos ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre vonatkozó belső szabályzatai, előírásai, valamint a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutatóra (JTM) vonatkozó jogszabály előírásai szerint bírálja el és engedélyezi. Amennyiben az Adós adósként vagy adóstársként adósságrendezési (Magáncsőd) eljárás hatálya alatt áll, illetőleg amennyiben adósságrendezési (Magáncsőd) eljárást kezdeményezett, részére a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV törvény 26. § (6) bekezdése alapján kölcsön nem nyújtható.

3.2. Az Adós hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőképességének vizsgálata során, a Bank figyelembe veszi az Adós korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért az Adós által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra, illetve elutasításra kerülhetnek.

3.3. A Bank az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylés során a hitelbírálat alapján az igényelt áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön összegével megegyező vagy azon felüli hitelkártya hitelkeretet ajánlhat fel, amely hitelkereten belül az igényelt áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön összegével és kondícióival megegyező, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetési szolgáltatás kerül beállításra. A Bank az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön igénylés során a hitelbírálat alapján az igényelt áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön összegével és kondícióival megegyező Utólagos, Áruhitel Partnernél indított hitelkártya részletfizetési szolgáltatást is ajánlhat a hitelkártyával már rendelkező Adós részére. Ezekben az esetekben a szerződésre a mindenkor hatályos „Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat” és „Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat kiegészítés a részletfizetési szolgáltatásokról” című üzletszabályzatok rendelkezései irányadóak, de az elállás (mind a termékvásárlástól, szolgáltatási szerződéstől elállás, mind a részletfizetési szolgáltatástól elállás) vonatkozásában a jelen Üzletszabályzatban írt kiegészítésekkel együtt.

3.4. Szívességi kölcsön szabályainak alkalmazása

Amennyiben az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződésben, illetőleg a vonatkozó Hirdetményben foglaltak szerint a Bank az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönt kamat és egyéb díj vagy költség felszámítása nélkül nyújtja, úgy a Ptk. szívességi kölcsönre vonatkozó alábbi szabályait kell a kölcsönszerződésre vonatkozóan alkalmazni:

- o a Bank a saját körülményeiben bekövetkezett lényeges változás miatt is megtagadhatja a kölcsönösszeg kifizetését és visszakövetelheti a már kifizetett kölcsönösszeget.
- o az Adós nem köteles a kölcsönösszeg rendelkezésére tartásáért díjat vagy költséget fizetni.

4. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása

- 4.1. Papír alapú igénylés esetén az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása akkor történik meg, ha az Adós a vállalt saját erőt, és amennyiben az adott kölcsönkonstrukcióban meghatározott díj, költség, kamat a Kereskedő üzlethelyiségében fizetendő, ezen díjtételeket megfizette a Kereskedő részére, és az ezt igazoló bizonylat, továbbá a Bank által előírt okiratok és okmányok eredeti, illetve hitelesített másolati példányai és a Kölcsönszerződés Adós által aláírt példányai a Bank rendelkezésére állnak.

Online módon történő igénylés esetén az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósítása akkor történik meg, ha az Adós a vállalt saját erőt, és amennyiben az adott kölcsönkonstrukcióban meghatározott díj, költség, kamat a Kereskedő részére fizetendő, ezen díjtételeket megfizette a Kereskedő részére, és az erről szóló igazolás, továbbá a Bank által az Online módon történő igénylésre vonatkozóan előírt okiratok és okmányok megfelelő példányai, továbbá az Adós részéről a Kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat a Bank rendelkezésére állnak. Online módon történő igénylés esetén az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat Adós általi megtétele az Adós választása szerint a Bank VideóBank szolgáltatásán keresztül, vagy – amennyiben a Kereskedő azzal rendelkezik – a Kereskedő üzlethelyiségében papír alapon, vagy Adós mobil eszközén (pl. mobiltelefon, tablet) az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen, Mobil Aláírással történhet. Ez utóbbi mód választása esetén a szerződéskötéshez szükséges jóváhagyó kódot tartalmazó sms üzenetet az Adós kölcsönigénylési felületen megadott mobil telefonszámára küldi ki az OTP Bank, amelyet az Adósnak vissza kell írnia a kölcsön igénylési felületen. A szerződéskötés során legfeljebb két jóváhagyó kód visszaírására van lehetőség. Az igénylési felület minden jóváhagyó kód visszaírási és ellenőrzési kísérletet követően tájékoztatást ad az ellenőrzés eredményéről. Amennyiben technikai hiba miatt az első alkalommal kiküldött jóváhagyó kód nem érkezik meg az Adós telefonjára, vagy háromszori visszaírást követően az ellenőrzés sikertelen, úgy további egy alkalommal kezdeményezhető új jóváhagyó kód kiküldése, melyről az igénylési felületen tájékoztató üzenet jelenik meg az Adós részére. A második alkalommal kiküldött jóváhagyó kód esetében is három alkalommal van lehetőség a kód visszaírására és ellenőrzésére. Ha az OTP Bank által küldött mindkét jóváhagyó kód visszaírása és (összesen hat alkalommal történő) ellenőrzése sikertelenül zárul, vagy a kódot tartalmazó sms üzenetet az Adós nem kapja meg, úgy a Mobil Aláírással történő szerződéskötésre nem kerülhet sor.

Az Adós által választott szerződéskötési mód megváltoztatása fő szabály szerint nem lehetséges. Videóbank szolgáltatás útján vagy Mobil Aláírással történő szerződéskötés választása esetén, ha a Bank tájékoztatása szerint a Bank VideóBank szolgáltatása vagy az sms küldés szolgáltatás nem elérhető, az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére (a szerződés aláírására) – amennyiben a Kereskedő azzal rendelkezik – a Kereskedő üzlethelyiségében papír alapon is sor kerülhet, amennyiben ezen szerződéskötés feltételei adottak.

Amennyiben az Adós rendelkezik OTP InternetBank szolgáltatással és választása szerint az online kölcsönigénylés benyújtására OTP InternetBanki ügyfélazonosítást követően kerül sor, úgy az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön megkötésére irányuló jognyilatkozat Adós általi megtétele az Adós választása szerint elektronikus úton is történhet, melynek során az Adós OTP InternetBanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással történő jóváhagyás segítségével teszi meg a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát. Ezen elektronikus út választása esetén a szerződéskötéshez szükséges jóváhagyó kódot tartalmazó sms-t az Adós OTP InternetBank szolgáltatás regisztrációjakor megadott mobil telefonszámára küldi ki az OTP Bank, amelyet az Adósnak vissza kell írnia a kölcsön igénylési felületen. Ha az Adós OTP Banknál nyilvántartott, az

internetBanki regisztrációkor megadott telefonszáma megváltozott, akkor azt az igénylés megkezdése előtt valamelyik OTP bankfiókban módosítani szükséges, mert az OTP InternetBank regisztrációhoz kapcsolódó elérhetőségi adatok módosítása csak személyesen bankfiókban kezdeményezhető. A szerződéskötés során legfeljebb két jóváhagyó kód visszaírására van lehetőség. Az igénylési felület minden jóváhagyó kód visszaírási és ellenőrzési kísérletet követően tájékoztatást ad az ellenőrzés eredményéről. Amennyiben technikai hiba miatt az első alkalommal kiküldött jóváhagyó kód nem érkezik meg az Adós telefonjára, vagy háromszori visszaírást követően az ellenőrzés sikertelen, úgy további egy alkalommal kezdeményezhető új jóváhagyó kód kiküldése, melyről az igénylési felületen tájékoztató üzenet jelenik meg az Adós részére. A második alkalommal kiküldött jóváhagyó kód esetében is három alkalommal van lehetőség a kód visszaírására és ellenőrzésére. Ha az OTP Bank által küldött mindkét jóváhagyó kód visszaírása és (összesen hat alkalommal történő) ellenőrzése sikertelenül zárul, vagy a kódot tartalmazó sms üzenetet az Adós nem kapja meg, úgy a Mobil Aláírással történő szerződéskötésre nem kerülhet sor.

Az OTP Bank az Adós általi Videóbanki vagy az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen Mobil Aláírással tett jognyilatkozattételt követően elektronikus bélyegzővel és időbélyeggel látja el a kölcsönszerződést. Az OTP Bank az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint az Áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen történik (Videóbankon, vagy az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen Mobil Aláírással), miután az Adós megismerte azok tartalmát, egyetért azzal, és ennek tényéről nyilatkozott. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait az OTP Bank elektronikus úton (a kölcsön igénylési felületen) adja át az Adós részére.

- 4.2. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön folyósításának feltétele a Kölcsönszerződés szerződő felek általi aláírása/VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy OTP InternetBanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással vagy a Kereskedő üzlethelyiségében, a Kereskedő általi ügyfélazonosítást követően Mobil Aláírással történő szerződéskötés esetén a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat felek általi megtétele, és a hatályba lépés kikötött feltételeinek maradéktalan teljesítése. Az engedélyezett kölcsön folyósítása - a vonatkozó hitelkonstrukciótól függően - történhet átutalással, az Adós által megjelölt kereskedelmi, szolgáltatást végző egység számlájára, Hitellelél/Hiteligérvény/Értesítő levél kiadásával. A Hitellelél/Hiteligérvény/Értesítő levél a kölcsönszerződést aláíró Adósok bármelyikének kiadható.

Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön egészségpénztáron keresztüli finanszírozása esetében a kifolyósított és egészségpénztári számlára átutalt összeget az OTP Egészségpénztár által felszámított és levont díjak (befizetés működési és likviditási alapra jutó része) csökkentik.

- 4.3. A kölcsönösszeg folyósítását a Bank megtagadhatja, ha a szerződés megkötése után akár az Adós akár a Bank körülményeiben, vagy a biztosíték értékében vagy érvényesíthetőségében olyan lényeges változás állt be, amely miatt a szerződés teljesítése többé nem elvárható és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot, továbbá a szerződés megkötése után olyan körülmények következtek be, amelyek miatt a jelen Üzletszabályzat III.11. pontja szerinti azonnali hatályú felmondásnak van helye.

5. Elállási jog

- 5.1. Az Adós a Bankkal megkötött kölcsönszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatot az Adósnak írásban kell bejelentenie. A bejelentéshez az Adósnak csatolnia kell egy – a Kereskedő által aláírt - igazolást arra vonatkozóan, hogy a finanszírozott termék(ek)et (vagy azok valamelyikét) nem vette át, cseretermék nélkül visszaszolgáltatta, vagy a termék(ek)et nem kölcsönből finanszírozta. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát, a Kereskedő által aláírt igazolással együtt a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Online módon igényelt áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén amennyiben az Adós rendelkezik OTP InternetBanki vagy OTP Mobilbank szolgáltatással, az elállásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank chat

szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti. Amennyiben a kölcsönszerződésbe több adós is bevonásra került, az elállási nyilatkozatot bármely adós megteheti. Az Adós elállási nyilatkozatáról a Kereskedő is tájékoztathatja a Bankot.

- 5.2. Az Adós a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsön már folyósításra került. A felmondásra vonatkozó igényét az Adósnak írásban kell bejelentenie. A Bank a felmondási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Online módon igényelt áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén amennyiben az Adós rendelkezik OTP Internetbanki vagy OTP MobilBank szolgáltatással, a felmondásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBank vagy OTP MobilBank chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti.

Az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését/benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles egy összegben a felvett kölcsönösszeget és a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított ügyleti kamatot a Banknak megfizetni. A megfizetendő ügyleti kamat megállapítása ez esetben napi kamatszámítással történik.

Az Adós általi felmondásról való tudomásszerzést követően a Bank nem jogosult a törlesztő részletek beszedésére. A felmondásról való tudomásszerzést megelőzően beszedett törlesztő részlet a felmondás következtében megállapított, az Adós által megfizetendő összegben figyelembe vételre kerül úgy, hogy a törlesztő részletben megfizetett időarányos tőke és kamat a befizetés időpontjában került elszámolásra a fennálló tartozásra. A kölcsönhöz kapcsolódó kezdeti díjak a teljesített szolgáltatás ellenértékéeként a Bankot illetik meg.

Amennyiben az Adós a kölcsönszerződés felmondását követően legkésőbb harminc napon belül nem tesz eleget egy összegben a fizetési kötelezettségének, az ezt követő naptól a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni). A felmondást követő harminc nap eredménytelen lejárta követően a Bank jogosult érvényesíteni a késedelmes teljesítés szerződésben meghatározott jogkövetkezményeit.

VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy Mobil Aláírással történő szerződéskötés esetén az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő lejártá előtt a Bank a szerződés teljesítését csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdi meg.

- 5.3. Az 5.1. és az 5.2. pontok tekintetében a szerződéskötés napjának

- papír alapú szerződéskötés esetén azt a napot kell tekinteni, amely napon az Adós a Bank által - a Kereskedő útján - tett ajánlatot elfogadja, és ezt követően aláírja a kölcsönszerződést;
- VideóBank szolgáltatás igénybevételével vagy Mobil Aláírással történő szerződéskötés esetén azt a napot kell tekinteni, amely napon a Bank a kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait – beleértve a Bank részéről elektronikus aláírással és időbélyeggel ellátott kölcsönszerződést – a Bank elektronikus úton átadja az Adós részére.

6. A kapcsolt kölcsönszerződésre vonatkozó speciális szabályozás

Az Adós jogszabályi rendelkezésen alapuló elállási jogának gyakorlása a termék(ek) értékesítésére vagy szolgáltatás(ok) nyújtására vonatkozó szerződés tekintetében a kapcsolt Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződést is felbontja.

Az Adós köteles a Kereskedőnek címzett, a termék(ek)/szolgáltatás(ok) vásárlásától történő elállását tartalmazó nyilatkozatot a Bank részére is megküldeni. A nyilatkozat megküldésével egyidejűleg igazolnia kell azt is, hogy a nyilatkozatot a Kereskedő átvette. Amennyiben az elállásról a Bank a folyósítást követően szerez tudomást, az Adóst az 5.2. pont alapján terheli a visszafizetési kötelezettség. Az Adós elállási nyilatkozatáról a Kereskedő is tájékoztathatja a Bankot.

Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben egy darab áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönből több termék és/vagy több szolgáltatás megvásárlása (vásárlói kosár) kerül finanszírozásra, és ezek közül valamely termék(ek) értékesítésére/szolgáltatás(ok) nyújtására, de nem a teljes vásárlói kosárra vonatkozóan áll el az adásvételi szerződéstől/szolgáltatási szerződéstől, az elállás akkor is felbontja a kapcsolt Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződést, vagyis a kölcsön nem kerül folyósításra vagy a teljes kölcsönösszeg vonatkozásában fennáll az 5.2. pont szerinti visszafizetési kötelezettség.

Ha az 5.2. pont szerinti visszafizetési kötelezettség vonatkozásában a Kereskedő írásban vállalja a Bank felé az Adós helyett a felvett és a Kereskedő részére átutalt kölcsönösszeg visszafizetésén felül a visszafizetés időpontjáig felszámított ügyleti kamat, valamint a számlazárással kapcsolatos egyéb díjak és költségek megfizetését is, akkor a Kereskedő tartozásátvállalásától ezen teljes tartozás Kereskedő általi megfizetéséig, de legfeljebb 3 hónapig a Bank türelmi időt biztosít a kölcsön törlesztése vonatkozásában, amely türelmi idő időtartamával a kölcsön futamideje automatikusan meghosszabbodik.

6.1. Ha

- a) a Kereskedő az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik, vagy a szerződés hibás teljesítése a termék rendeltetésszerű használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételét (vásárlói kosár esetén valamely termék, illetve szolgáltatás) lehetetlenné teszi, és
- b) az Adós késedelemből, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek az értékesítő, illetve a szolgáltatás nyújtója nem tett határidőben eleget,

az Adós a kölcsönszerződés alapján esedékessé váló törlesztést az igénye kielégítéséig visszatarthatja.

6.2. A 6.1. bekezdésben meghatározott visszatartási időszakra a Bank - az erről szóló tájékoztatás kézhezvételét követő munkanaptól - nem számít fel hitelkamatot és a hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatást, ideértve a díjat, jutalékot és költséget. Az Adós tudomásul veszi, hogy a törlesztés visszatartási időszakkal a hitel futamideje automatikusan meghosszabbításra kerül.

6.3. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Adós írásban köteles tájékoztatni a Bankot. A tájékoztatáshoz az Adósnak csatolnia kell - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (VI. 29.) NGM rendelet 4. §-a alapján - a Kereskedővel közösen felvett jegyzőkönyv másolatát, mely tartalmazza a fogyasztói igény rendezési módját. A visszatartási jog a tájékoztatás Bank által történő kézhezvételt követő munkanaptól illeti meg az Adóst. Az Adós köteles a követelése Kereskedő általi teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatni a Bankot. A késedelmes tájékoztatásból származó Bankot érő anyagi kárért az Adós felel.

7. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön törlesztése

7.1. Az Adós az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönt, járulékaival együtt, a Kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt esedékességi időpontig tartozik megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap. Az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön törlesztése havonta esedékes, konstrukciótól függően fix vagy az adós által választott (1-28) törlesztési napon történik. A Kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő, ha az esedékes tartozás összege legkésőbb a kikötött teljesítési napon a Bank számláján jóváírásra, illetve pénztáránál befizetésre kerül.

7.2. A rendszeres kölcsöntörlesztés történhet: a Banknál vezetett lakossági bankszámláról történő beszedéssel, más banknál vezetett lakossági bankszámláról történő átutalással, postai készpénzáttutalási megbízással (postai befizetés lappal).

Amennyiben az Adós OTP lakossági bankszámláról történő beszedéssel teljesíti törlesztési kötelezettségét, a számlán a terheléshez szükséges fedezetnek a terhelés napján rendelkezésre kell állnia. Az Adósnak ennek biztosítása során figyelemmel kell lennie arra, hogy az esedékességet megelőző nap munkaszüneti nap is lehet.

7.3. Az Adós által megfizetett törlesztő részlet a Ptk. 6:46. §-ának megfelelően elsősorban költségekre, díjakra, kamatokra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. Az azonos jogcímenen belül mindig a korábban esedékes követelések kerülnek először jóváírásra. A Bank erről ügyfélenként, éves elszámolásban tájékoztatja az Adóst. A kölcsönszerződés fennállása alatt a Bank az Adós kérésére a tartozásról kivonatot bocsát rendelkezésére törlesztési táblázat formájában, díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen, bármely Bankfiókban.

7.4. Az utolsó törlesztő részlet esedékességekor, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került tőke, költség, díj, kamat egy összegben válik esedékessé.

7.5. Ha a Kölcsönszerződés bármilyen okból az Adós kérésére a szerződésben rögzített lejáratú időpont előtt kerül lezárásra – az 5. pontban foglalt esetek kivételével – akkor az elvégzett

bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: ügyintézési díj) köteles megfizetni. Amennyiben az Adós előtörlesztési igénye miatt a kölcsönszerződést át kell ütemezni, akkor az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat részleges előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: átütemezési díj) köteles fizetni, amely az Adós által teljesített befizetés összegéből előzetesen levonásra kerül. A hitelszámla lejárat előtti lezárására vagy előtörlesztésre vonatkozó igényt az Adósnak írásban kell bejelentenie, ajánlott levélben, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével. Amennyiben az Adós rendelkezik OTP InternetBanki és MobilBanki szolgáltatással, előtörlesztési szándékát tartalmazó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBanki vagy OTP MobilBankf chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti. A hagyatéki eljárást (a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedését) követően bármely örökös kérheti az előtörlesztést a jelen pontban meghatározott módon, a vonatkozó hirdetményben meghatározott előtörlesztési díj fizetési kötelezettség teljesítése mellett, abban az esetben is, ha az elhunyt Adós nem volt egyedüli kötelezett. Az egyedüli kötelezett Adós örököse általi teljes előtörlesztés (végtörlesztés) díjmentes. Ha az Adós, illetőleg örököse jelzi előtörlesztési szándékát, a Bank papíron vagy más tartós adathordozón rendelkezésére bocsátja az előtörlesztésre vonatkozó információkat, annak következményeinek számszerűsítését és a következmények megállapításánál alkalmazott ésszerű és indokolható feltételezéseket, ideértve az előtörlesztésre tekintettel a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerint érvényesíthető költségeket és azok megállapításának módját is. A Bank az Adós előtörlesztési szándékának a bejelentését követően 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat, valamint az Adós előtörlesztési szándéka alapján bejelentett, előtörleszteni kívánt részlet Bank rendelkezésére bocsátását követően legkésőbb 5 munkanapon belül elszámolja az előtörlesztett részletet.

- 7.6. A Bank az esedékes törlesztő részleten felül teljesített rendkívüli befizetéseket, ha arról az Adós – a 7.5. pont szerinti módon - nem rendelkezett, úgy tekinti, hogy azokat az Adós a legközelebb esedékes törlesztésként teljesítette. Ezen befizetéseket a Bank mindaddig túlfizetésként tartja nyilván, amíg a következő esedékességi időpont(ok)ban, azok törlesztésként felhasználásra nem kerülnek. A túlfizetési számlán lévő összeg után a Bank kamatot nem fizet. Amennyiben az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön lejáratakor hitelszámláján túlfizetés mutatkozik, és az igényléskor az Adós nem adott meg elszámolási számlát, és rendelkezik a Banknál vezetett lakossági bankszámlával, úgy a túlfizetés összege erre a bankszámlára kerül átutalásra. Az Adós a bank lakossági ügyfeleknek szóló Digitális szolgáltatások Hirdetményben meghatározott időponttól és esetekben OTP MobilBankban is rendelkezhet arról, hogy a túlfizetést előtörlesztésre kívánja fordítani.
- 7.7. A III.7.6. pontban foglaltaktól eltérően, egyedüli kötelezett elhunyt Adós esetén, amennyiben a Bank általi halálesetről történő hitelt érdemlő tudomásszerzés, valamint a hagyatéki eljárás jogerős lezárása közti időszakban a hitelszámlára a fennálló hiteltartozással megegyező összegű vagy azt meghaladó mértékű rendkívüli befizetés érkezik, abban az esetben ezen rendkívüli befizetés automatikusan - külön rendelkezés nélkül - a hitel végtörlesztésére kerül elszámolásra, amely után a Bank előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: ügyintézési díj) nem számít fel. A hitel díjmentes végtörlesztését követően beérkezett rendkívüli befizetések a befizető(k) részére kerülnek visszatérítésre, ha azonban a befizető(k) személye nem beazonosítható, akkor a rendkívüli befizetések összegével az örökös(ök) rendelkezhetnek, kivéve a Biztosító teljesítésének esetét. Amennyiben a rendkívüli befizetést az elhalálozás miatti szolgáltatásként a Biztosító teljesíti, abban az esetben a Bank a Biztosító teljesítésének időpontját tekinti a kölcsönszerződés megszűnésének, és valamennyi, a jelen pontban meghatározott időszakon belül jóváírt rendkívüli befizetés visszajár, ideértve az esetlegesen a hitel végtörlesztésére díjmentesen elszámolt rendkívüli befizetés összegét is. A rendkívüli befizetések összege a Biztosító teljesítése esetén a befizető(k) részére kerül visszatérítésre, ha azonban a befizető(k) személye nem beazonosítható, akkor a rendkívüli befizetések összegével az örökös(ök) rendelkezhetnek.
- 7.8. Amennyiben a kölcsönügylet alapjául szolgáló vásárlás/szolgáltatás igénybevétele megghiúsul, azaz a kölcsönnek a megjelölt vásárlási/szolgáltatási célra történő felhasználása lehetetlen, jelen kölcsönügyletet a felek megszüntnek tekintik.
- 7.9. Amennyiben a Kölcsönszerződés fentiek szerinti megszűnésére a kölcsönösszeg a Kölcsönszerződés szerinti igénybe vételét, azaz a kereskedelmi, illetve szolgáltatást végző cég bankszámlája javára történő átutalást követően kerül sor, az átutalás időpontjától a kölcsönügylet megszűnéséig, a Kölcsönszerződés szerinti hiteldíjat az Adós tartozik a Banknak megfizetni. Az

Adós tudomásul veszik, hogy a befizetett saját erő, ezen hiteldíj összegével csökkentett mértékben kerül visszafizetésre.

8. A szerződés módosítása

8.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. Az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (átütemezés, futamidő hosszabbítás, törlesztés csökkentés, törlesztés csökkentés futamidő hosszabbítással, lejárat előtti visszafizetés) díjának mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.

8.2. Amennyiben a szerződés módosítását az Adós írásban kéri, a Bank a kérelemre vonatkozó döntéséről – az új törlesztőrészlet összegének közlése mellett – írásban értesítést küld az Adós szerződésben rögzített levelezési címére.

8.3. Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai

A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó költséget és díjat az Adós számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:

8.3.1. A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindexnek az azt megelőző évihez képest történt, legalább 0,01 (nulla egész egy század) %-os emelkedése (infláció) esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix díjak mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott díjak fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű díj-részekből álló díjak fix díj-részének mértékét is – az infláció mértékével, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

A Bank harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon felmerült költségek emelkedése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix költségek mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott költségek fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű költség-részekből álló költségek fix költség-részének mértékét is a változás mértékével arányosan, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

Ha a díj, vagy költség változása a díj, vagy költség csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként az Adós javára érvényesíti.

8.3.2. A Bank a díjat és költséget érintő módosítást annak hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben elérhető Hirdetményekben teszi közzé. A díj megváltoztatásáról, a díj új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti.

A költség megváltoztatásáról, a költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a módosítást követően, de a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti.

8.4. Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az adós részére elérhetővé tesz és melyeket az Adós kifejezetten elfogad.

9. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye

9.1. Késedelmes teljesítés esetén az Adós a lejárt tartozás után, a Hiteldíjon felül késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat a vonatkozó jogszabályok alapján kerül meghatározásra.

A késedelmi kamat mértéke: a késedelem időszaka alatt a késedelem időszakában a kölcsönszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékével megegyező mérték.

Az Adós a késedelembe esés időpontjától kezdve akkor is köteles a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamatot fizetni, ha a tartozás egyébként kamatmentes.

9.2. Azon Adósnak, aki szerződésben vállalt, illetve esetlegesen módosult fizetési kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, a Bank a Banknál nyilvántartott címére a hátralék rendezése érdekében postai úton felszólító levelet, vagy a Banknál nyilvántartott telefonszámára SMS üzenetet küldhet, illetve telefonos megkeresés útján szólíthatja fel a hátralék rendezésére. A Bank a hátralékos tartozásokkal kapcsolatos ezen tevékenységéért a felmerülő ügyviteli költségeivel

összefüggésben - ideértve a harmadik személy külső szolgáltatóknak (pl. postai-, telefonszolgáltató) fizetendő költségeit is -, azokkal arányosan a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű „Hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díja (Monitoring tevékenység díja)” elnevezésű díjat jogosult felszámítani. A Monitoring tevékenység díját az Adós minden egyes, a Hirdetményben meghatározott hátralékkezelési tevékenység után köteles megfizetni. Hátralékkezelési tevékenységnek minősül az a telefonos megkeresés is, ahol a Bank által kezdeményezett hívást az adós, illetve adóstárs nem fogadja. A Monitoring tevékenység díja a levél, illetve az SMS Bank általi kiküldését, valamint a telefonhívás Bank általi kezdeményezését követő hónapban fizetendő törlesztőrészlettel egyidejűleg válik esedékessé. Több kötelezett esetén az Adós valamennyi adós (Adós, Adóstárs) részére küldött levél, illetve SMS, valamint valamennyi adós felé kezdeményezett telefonhívás után köteles a díjat megfizetni. A felmondást közvetlenül megelőző írásbeli fizetési felszólítás és a felmondó levél kiküldése díjmentes. A Bank - önkéntes teljesítés hiányában - követelését a jogszabályok és a megkötött Szerződések rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti. Amennyiben az esedékesség napján a törlesztő részlet megfizetéséhez szükséges fedezet nem áll a kölcsönszerződéshez kapcsolódó lakossági bankszámlán rendelkezésre, a Bank a lejárt követelés forint összegét későbbi időpontban is jogosult az Adós(ok) Banknál vezetett bármelyik számlájáról beszedni.

10. Tájékoztatás, együttműködés

10.1. A Bank – amennyiben jogszabály és jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – a jelen üzletszabályzat szerinti közvetlen, vagy közvetett értesítési, tájékoztatási, rendelkezésre bocsátási, közlési, küldési, kiadási, felszólítási, kézbesítési kötelezettségének papíron, tartós adathordozón, postai úton, vagy elektronikus úton is jogosult eleget tenni.

A Bank részéről közvetlen vagy közvetett értesítésnek, tájékoztatásnak, rendelkezésre bocsátásnak, közlésnek, küldésnek, kiadásnak, felszólításnak, kézbesítésnek minősül különösen:

- a postai úton, levélben történő értesítés (a Bank az Adós részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni),
- a számlakivonaton, illetve hitel értesítőn történő értesítés (postai, illetve elektronikus),
- az Adós által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés, az Adóssal folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés,
- az Adós által megadott – magyarországi – értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés,
- az OTPdirekt Szolgáltatáson, illetve az OTP InternetBankon és OTP Mobilbankon keresztül történő üzenetküldés.

A KHR törvény szerinti, BISZ Zrt. részére történő adatátadás megtörténtéről szóló tájékoztatási kötelezettségének a Bank postai úton vagy írásbelinek minősülő elektronikus formában jogosult eleget tenni.

A 2020. évi LVIII. törvény szerinti fizetési moratórium esetén a fizetési moratórium időtartama alatt a Bank a moratórium alatt meg nem fizetett törke-, kamat- és díjtartozás összegéről havi rendszerességgel tájékoztatta ügyfeleit. A tájékoztatás levélben, illetve OTPdirekt/OTP InternetBank szerződéssel rendelkező Adós esetén pedig az OTPdirekt/OTP InternetBank felületre küldött elektronikus üzenet útján történt meg.

10.2. A Bank a telefonon történő megkereséseket a kölcsönigénylő nyomtatványon feltüntetett, illetve utóbb írásban bejelentett vagy az Adós által egyéb módon megadott telefonszámokon kezdeményezi. Az adatkezelés célja elsősorban az általános kapcsolattartás, különösen a figyelemfelhívás az elmaradt kötelezettségek teljesítésére. További adatkezelési célokra vonatkozóan az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi

10.3. Egyetemlegesen kötelezett Adósok esetében, a Bank bármelyik félhez intézett jognyilatkozatai a jogügyletben részt vevő valamennyi Adós tekintetében hatályosnak tekintendők.

10.4. Az Adós a kölcsönszerződés hatálya alatt köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni a szerződés teljesítése szempontjából minden jelentős tényről és körülményről, így különösen az Adósnak, a Bank tudomására hozott adataiban beálló változásról (például: név, cím, telefonszám), fedezet meglétéről, értékéről és értékesíthetőségéről.

10.5. A Bank jogosult a kötelezett személyek által közölt adatok felülvizsgálatára, ellenőrzésére.

11. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

- 11.1. Nem szerződészerű teljesítés esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre (faktorcég) engedményezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni, és a kölcsönszerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A faktorcég a követelés behajtásának eredményéről, a faktorált követeléssel kapcsolatos eljárásról a Banknak kockázatkezelési és kockázatelemzési célból az Adós banktitkot képező adatait átadja. Ezen tevékenységek nem jelentik a Hpt.-ben szabályozott Banktitok sérelmét.
- 11.2. A Bank jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése és egyéb adatkezelési célok érdekében, az ügyfél és egyéb kötelezett személyes adatait kezelni, és azokra vonatkozó, különösen a velük szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az Adós és a kötelezettek jogosultak megismerni minden olyan adatot, melyet a Bank személyükkel kapcsolatban kezel.
- 11.3. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja elsősorban a szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése, az adatkezelő szerződésből fakadó igényeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás, továbbá más, az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban vagy az jelen üzletszabályzat mellékletét képező adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok.
- 11.4. Az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. törvény rendelkezéseivel összhangban – történt tájékoztatást követően, az Adós személyes adatait a Bank a fenti előírásoknak, valamint a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli.

12. A kölcsönjogviszony megszüntetése

A felek a kölcsönszerződést közös megállapodás alapján megszüntethetik. Bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani.

A Bank a Kölcsönszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, és a fennálló kölcsöntartozásnak egyösszegű visszafizetését követelni, ha az Adós a Kölcsönszerződésben foglalt bármely kötelezettségének nem tesz eleget, valótlan adatokat közöl, a Banknál vagy más pénzügyi intézménynél fennálló tartozását a hiteligénylésen nem tüntette fel, a Bank a kölcsön visszafizetését - a fedezetek értékcsökkenése, az Adós fizetőképességének, illetve készségének megváltozása következtében - veszélyeztetve látja, továbbá a Ptk. 6:387. §-ában meghatározott egyéb esetekben, amelyek a következők:

- a) az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- b) az Adós a Bankot megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- c) az Adós a fizetőképességére vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza,
- d) az Adós fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét;
- e) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt az Adós a Bank felszólítására nem egészíti ki; vagy
- f) az Adós a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik és mulasztását felszólításra sem pótolja.

A Bank jogosult a kölcsönszerződést az Adós megfelelő biztosíték adására történő felszólítása nélkül felmondani, ha nyilvánvaló, hogy az Adós megfelelő biztosíték adására nem képes.

Az Adós jogosult az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a szerződés szerinti tartozása, a felmondási joga gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre került.

IV. SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK A BANKKAL HITELKÖZVETÍTŐI SZERZŐDÉSES KAPCSOLATBAN ÁLLÓ KERESKEDELMI PLATFORMOT MŰKÖDTETŐ KÖZVETÍTÉSÉVEL KÖTÖTT KÖLCSÖNSZERZŐDÉSEK ESETÉN

Ebben az esetben a III.1.1. pontban foglaltaktól eltérően a Bankkal nem áll szerződéses kapcsolatban az Adós által kiválasztott, és az egyedi kölcsönszerződésben feltüntetett árut/szolgáltatást forgalmazó/nyújtó kereskedő/szolgáltató (továbbiakban: Forgalmazó). Forgalmazó viszont szerződést kötött egy, a Bankkal hitelközvetítői szerződéses kapcsolatban álló kereskedelmi platformot működtetővel (továbbiakban: Platform-működtető) abból a célból, hogy a Platform-működtető a platformján az árut/szolgáltatást potenciális vásárlók részére kínálja, értékesítse. Az erre az esetre vonatkozó speciális rendelkezések a következők (egyebekben jelen üzletszabályzat rendelkezései változatlanul irányadóak):

- a) A III.1.1. pontban foglaltaktól eltérően a Bank az Adós által kiválasztott, és az egyedi szerződésben feltüntetett áruk/szolgáltatások kereskedelmi platformon keresztül megvásárlásához nyújt a szerződésben meghatározott feltételek mellett kölcsönt.
- b) A III.1.2. pontban foglaltaktól eltérően a Bank, a kölcsön összegét, az áru/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából, a Platform-működtető által megjelölt bankszámla javára utalja át, majd a Platform-működtető számol el a Forgalmazóval.
- c) A III.1.3.1.-III.1.3.2. pontokban foglaltaktól eltérően a kölcsönt az e célra szolgáló – a Platform-működtetőnél rendelkezésre álló – nyomtatványokon papír alapon, továbbá Online módon lehet igényelni attól függően, hogy az adott Platform-működtetőnél melyik igénybevételi formára van lehetőség.
 1. Papír alapú igénylés esetén a Nyomtatvány aláírásával az Adós a mindenkor érvényes Szerződési Feltételekben meghatározott ajánlatot tesz a Bank felé. A kölcsön igényléséhez mellékelni kell az igénybevételre vonatkozó jogosultság elbírálásához szükséges okiratokat és egyéb dokumentumokat is. A kölcsönkérelmeket a tartós fogyasztási cikket közvetítő Platform-működtetőnél, illetve a Bank által meghatározott esetekben a Bank kijelölt fiókjánál lehet benyújtani.
 2. Online módon történő igénylés esetén az áruk/szolgáltatások kiválasztása a kereskedelmi platformon, az igénylés és az ahhoz szükséges adatok megadása – a platformról történő átirányítást követően – a Bank webes felületén történik.
- d) A III.2.2. pontban foglaltaktól eltérően a Platform-működtető üzlethelyiségeiben, illetve honlapján elhelyezett hirdetménykivonatok, szórólapok, tájékoztatók tartalmaznak a Platform-működtetőnél igénybe vehető egyes konstrukciók feltételeire vonatkozó tájékoztatást.
- e) Ebben az esetben a III.4. pontban foglalt rendelkezések alkalmazása során Kereskedő alatt a Platform-működtető értendő.
- f) A III.5.1. pontban foglaltaktól eltérően az elállás bejelentéshez az Adósnak csatolnia kell egy – a Platform-működtető által aláírt - igazolást arra vonatkozóan, hogy a finanszírozott termék(ek)et (vagy azok valamelyikét) nem vette át, cseretermék nélkül visszaszolgáltatta a Platform-működtetőnek vagy a Forgalmazónak, vagy a termék(ek)et nem kölcsönből finanszírozta. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát, a Platform-működtető által aláírt igazolással együtt a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Az Adós elállási nyilatkozatáról a Platform-működtető is tájékoztathatja a Bankot, a Forgalmazó azonban nem. Egyebekben az elállásra a III.5.1. pontban írtak szerint kerülhet sor.
- g) A III.6. pontban foglaltaktól eltérően a kapcsolt kölcsönszerződésre vonatkozó speciális szabályozás a következő: Az Adós jogszabályi rendelkezésen alapuló elállási jogának gyakorlása a termék(ek) értékesítésére vagy szolgáltatás(ok) nyújtására vonatkozó szerződés tekintetében a kapcsolt Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződést is felbontja. Az Adós köteles a Forgalmazónak (vásárlói kosár esetén az érintett Forgalmazónak) címzett, a

termék(ek)/szolgáltatás(ok) vásárlásától történő elállását tartalmazó nyilatkozatot a Bank részére is megküldeni. A nyilatkozat megküldésével egyidejűleg igazolnia kell a Platform-működtető által aláírt igazolással azt is, hogy az elállási nyilatkozatot az érintett Forgalmazó vagy a Forgalmazó képviselőjében eljáró Platform-működtető átvette. Amennyiben az elállásról a Bank a folyósítást követően szerez tudomást, az Adóst a III.5.2. pont alapján terheli a visszafizetési kötelezettség. Az Adós elállási nyilatkozatáról a Platform-működtető is tájékoztathatja a Bankot, a Forgalmazó azonban nem.

Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben egy darab áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönből több termék és/vagy több szolgáltatás megvásárlása (vásárlói kosár, amely több Forgalmazó termékét és szolgáltatását is tartalmazhatja) kerül finanszírozásra, és ezek közül valamely termék(ek) értékesítésére/szolgáltatás(ok) nyújtására, de nem a teljes vásárlói kosárra vonatkozóan áll el az adásvételi szerződéstől/szolgáltatási szerződéstől, az elállás akkor is felbontja a kapcsolt Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződést, vagyis a kölcsön nem kerül folyósításra vagy a teljes kölcsönösszeg vonatkozásában fennáll a III.5.2. pont szerinti visszafizetési kötelezettség.

Ha a III.5.2. pont szerinti visszafizetési kötelezettség vonatkozásában a Platform-működtető írásban vállalja a Bank felé az Adós helyett a felvett és a Platform-működtető részére átutalt kölcsönösszeg visszafizetésén felül a visszafizetés időpontjáig felszámított ügyleti kamat, valamint a számlázással kapcsolatos egyéb díjak és költségek megfizetését is, akkor a Platform-működtető tartozásátvállalásától ezen teljes tartozás Platform-működtető általi megfizetéséig, de legfeljebb 3 hónapig a Bank türelmi időt biztosít a kölcsön törlesztése vonatkozásában, amely türelmi idő időtartamával a kölcsön futamideje automatikusan meghosszabbodik.

Ha

- az érintett Forgalmazó az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembé esik, vagy a szerződés hibás teljesítése a termék rendeltetésszerű használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételét (vásárlói kosár esetén valamely termék, illetve szolgáltatás) lehetetlenné teszi, és
- az Adós késedelemből, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek az érintett Forgalmazó nem tett határidőben eleget,

az Adós a kölcsönszerződés alapján esedékesé váló törlesztést az igénye kielégítéséig visszatarthatja.

Ezen pontban meghatározott visszatartási időszakra a Bank - az erről szóló tájékoztatás kézhezvételét követő munkanaptól - nem számít fel hitelkamatot és a hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatást, ideértve a díjat, jutalékot és költséget. Az Adós tudomásul veszi, hogy az ezen pontban meghatározott törlesztés visszatartási időszakkal a hitel futamideje automatikusan meghosszabbításra kerül. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Adós írásban köteles tájékoztatni a Bankot. A tájékoztatáshoz az Adósnak csatolnia kell a Platform-működtető igazolását, továbbá - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (VI. 29.) NGM rendelet 4. §-a alapján – az érintett Forgalmazó és az Adós által közösen felvett jegyzőkönyv másolatát, mely tartalmazza a fogyasztói igény rendezési módját. A visszatartási jog a tájékoztatás Bank által történő kézhezvételét követő munkanaptól illeti meg az Adóst. Az Adós köteles a követelése Platform-működtető, illetve érintett Forgalmazó általi teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatni a Bankot. A késedelmes tájékoztatásból származó Bankot érő anyagi kárért az Adós felel.

A Bank és a Platform-működtető közötti megállapodás alapján a Platform-működtető haladéktalanul tájékoztatni köteles a Bankot az érintett Forgalmazó Platform-működtetőnek megküldött, alábbiakról szóló tájékoztatásairól, illetve a Forgalmazó tájékoztatása alapján a Bank részére igazolást köteles kiállítani és az Adósnak kérésére kiadni az alábbiakról:

- az Adós, mint vásárló termék/szolgáltatás vásárlásától történő elállását tartalmazó nyilatkozat Forgalmazó általi átvételéről,
- annak tényéről, hogy az áruhitelből finanszírozott terméket Adós nem vette át, vagy visszaszolgáltatta azt a Forgalmazónak,

- az Adós késedelmes vagy hibás teljesítésből eredő követeléséről, amihez csatolni kell a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szerinti, a Forgalmazó és az Adós, mint vásárló által közösen felvett és aláírt jegyzőkönyv másolatát, mely tartalmazza a fogyasztói igény rendezési módját;
- arról a tényről, hogy az Adós késedelmes vagy hibás teljesítésből eredő követelését Forgalmazó teljesítette, vagy az Adós és a Forgalmazó között a követelés tárgyában egyezség született.

V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Bank az Adóssal felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kísérli meg elintézni. A Bank nem vetette magát alá a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárásnak.
2. A jogvita egyezséggel történő rendezése hiányában a Bank követelését bírósági út igénybevételevel érvényesíti.

Jelen Üzletszabályzat 2026. április 30-án lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2026. január 19-től hatályos „A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata”.

Jelen Üzletszabályzat módosításának indokai:

- az 1. sz. mellékletben található adatkezelési tájékoztató módosításra került,
- áruvásárlástól elállás vonatkozásában a Kereskedő/Platform-működtető által átvállalt tartozás megfizetéséig a törlesztés vonatkozásában türelmi idő bevezetése,
- a kiegészítő biztosításra vonatkozó rendelkezések pontosításra kerültek,
- egyéb, az értelmezést, illetve a közérthetőséget elősegítő pontosítások.

A fenti módosításokkal kapcsolatban nyitva álló panasztételi lehetőségekről az ügyfél az Általános Üzletszabályzat 03. számú almellékletét képező Panaszkezelési Szabályzatból tájékozódhat, ezen lehetőségek igénybevétele nincs határidőhöz kötve.

Közzététel: 2026. április 30.

OTP Bank Nyrt.

Az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete

AZ OTP BANK NYRT. ÁRUVÁSÁRLÁSI ÉS SZOLGÁLTATÁSI GYORSKÖLCSÖNÖK TERMÉKÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: OTP Bank vagy Adatkezelő) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. **A tájékoztató célja, hogy az OTP Bank Nyrt. által nyújtott Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtásához kapcsolódó adatkezelések során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.**

Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni. Az Általános Adatvédelmi Tájékoztató elérhető az [otpbank.hu](https://www.otpbank.hu) oldalon az Adatvédelem menüpont alatt (<https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>).

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. Adatkezelő neve és elérhetőségei:

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest
E-mail címe: informacio@otpbank.hu
Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666
Honlap: www.otpbank.hu

1.2. Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

1.3. Közös adatkezelésben érintett adatkezelő neve és elérhetősége:

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k) amennyiben az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik, kizárólag a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében:

Neve: Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő2”)
Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.
Postacíme: 1380 Budapest, Pf. 1049
Telefonszáma: +36 1 467 3500
Fax: +36 1 361 0091
Honlap: www.groupama.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének adatai a következők:

Neve: dr. Igari Béla
Postacíme: 1030 Budapest, Pf. 1049
E-mail címe: adatvedelem@groupama.hu

A Groupama Biztosító Zrt. a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos, esetleges egészségügyi adatok tekintetében adatkezelőnek minősül.

A közös adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/biztositas/szerzodesi-feltetelek> oldalon az Általános tájékoztatás közös adatkezelésről menüpont alatt.

2. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

2.1. Az alábbi érintetti kategóriák személyes adatainak kezelésére kerül sor:

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített adatkezelések esetében az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 1.1 pontjában meghatározott érintettek személyes adatainak kezelésére kerül sor. Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban az érintettek hivatkozása esetén érintett vagy adós, adóstárs kerül megjelölésre.

2.2. Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő az alábbi célokból kezeli:

2.2.A. Kölcsönigénylés és hitelbírálalt

2.2.B. Szerződés előkészítése és teljesítése

Az érintettek azonosításával, a velük való kapcsolattartással, a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos adatkezelésekre, a Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásra és az ahhoz kapcsolódó további adatkezelésekre az **Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató** vonatkozik.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban kockázatkezelési-és elemzési (ideértve a bírálatot is) célú adatkezelések tekintetében kizárólag azon speciális adatkezelések kerülnek kiemelésre, amelyek kifejezetten Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök esetén irányadók. **Egyebekben az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak irányadók.**

Az OTP Bank Contact Center területet működtet, amely különböző célokból, különböző csatornákon kommunikál az érintettekkel. A Contact Center által folytatott adatkezelésekre Az OTP Bank Nyrt. Contact Center területe által folytatott adatkezelésekre vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelésre a **Panaszkezelésre vonatkozó kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató** vonatkozik.

2.2.A. Kölcsönigénylés és hitelbírálalt

A kölcsönigénylés folyamata a hitelkérelem benyújtásával indul, majd sor kerül a hitelbírálatra. A hitelbírálat során az érintett által megadott, valamint a rendszerekben már szereplő információk alapján – az Adatkezelő megvizsgálja a hitelnyújtás kizáró okainak esetleges fennállását, a feltételeknek való megfelelést, valamint részletes, személyre szóló ajánlatot készít az érdeklődő ügyfél céljának megvalósításához.

A folyamat során az alábbi adatok szerezhetők be a rendszerekből: a Központi Hitelinformációs Rendszerben tárolt adatok, továbbá – amennyiben az érintett egy korábbi igényléskor már be volt azonosítva – személyazonosító adatok, lakcímadatok, levelezési címadatok, telefonszám, személyazonosító okiratok száma.

Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletági Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igénylőlap, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentum, a tevékenységi formát igazoló dokumentum, a Kölcsönigénylők nyilatkozatai elnevezésű dokumentum, a Fontos információk Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igényléshez elnevezésű dokumentum, KHR nyilatkozat, a BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, valamint az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

A kölcsön igénylésének részletes feltételeit A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata c. dokumentum tartalmazza, amely elérhető a www.otpbank.hu oldalon a Hitelek / Szabadfelhasználású hitelek / Áruhitel menüpont alatt.

Kötelező adatkezelések esetén - a jogszabályi rendelkezésre tekintettel – az adatkezelés megtagadása esetén a Banknak, mint Adatkezelőnek nem áll módjában az igényelt támogatásra/kölcsönre vonatkozó szerződést megkötöni.

2.2.A.1. Az adatok forrása:

A személyes adatok forrásai:

- az érintett nyilatkozata, adatszolgáltatása
- az Adatkezelő rendszereiben rendelkezésre álló információk
- Közhiteles nyilvántartás a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok tekintetében, illetve az azonosításhoz szükséges személyes adatok ellenőrzése céljából (pl. KHR, Céginfo, KKSZB)

2.2.A.2. Az adatkezelés jellemzőit az alábbi táblázat foglalja össze:

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK KEZELT KÖRE	ÉS ADATOK	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Kölcsönigénylés és hitelbírálat				
Kölcsönigénylés és hitelkérelem benyújtása	<p>Ha létrejön szerződés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése</p> <p>Ha nem jön létre szerződés az adatok megőrzése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek</p>	A kölcsönkérelmi, szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok (többek között: személy azonosító adatok, cím adatok, jövedelmi adatok)		<p>Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig</p> <p>Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig</p>
Annak a megállapítása, hogy az Adatkezelő az érdeklődő ügyfél által megvalósítani kívánt hitelcélhoz milyen hitelt tud nyújtani, az érdeklődő ügyfél számára legkedvezőbb konstrukció felé történő orientálhatóság érdekében.	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése</p> <p>Ha nem jön létre szerződés az adatok megőrzése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek</p>	<p>Az ügyfél által megadott, az ügyfélazonosításhoz szükséges dokumentumokban, a Központi Hitelinformációs Rendszerben, valamint az Adatkezelő rendszereiben szereplő adatok, többek között:</p> <ul style="list-style-type: none"> - személyazonosító adatok, lakcímadatok, levelezési címadatok, telefonszám, elektronikus levélcím, személyazonosító okiratok száma, - a kölcsön cél megvalósításához szükséges hitelösszegre vonatkozó információk 		<p>Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig</p> <p>Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - az érintett jövedelmi viszonyaira, egyéb kölcsöneire, az Adatkezelőhöz érkező jövedelmére vonatkozó információk (többek között: jövedelem jogcíme, összege) - az igényelt kölcsön típusára, a kölcsön futamidejére, törlesztőrészletére vonatkozó információk. 	
Igénylési feltételek teljesülésének ellenőrzése a hitelezhetőséget kizáró körülmény vizsgálata érdekében (pl. jogszabályi feltételek ellenőrzése, banki feltételek)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek	<p>A hitelbírálatban okiratokkal, dokumentumokkal igazolt adatok (amennyiben az érintett egy korábbi igényléskor már be volt azonosítva)</p> <ul style="list-style-type: none"> - személyazonosító adatok, lakcímadatok, levelezési címadatok, telefonszám, elektronikus levélcím, személyazonosító okiratok száma - Központi Hitelinformációs Rendszerben tárolt adatok - A kölcsönkérelmi nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok (többek között: személyazonosító adatok, jövedelem adatok), az esetleges változások miatt később bejelentett adatok (többek között: személyazonosító adatok, jövedelem adatok) - Nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentum másolata, törzsszám - a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai 	<p>Ha létrejön a szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig</p> <p>Ha nem jön létre a szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig</p>
Részletes, személyre szabott ajánlat készítése az érintett részére	<p>Ha létrejön szerződés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése</p> <p>Ha nem jön létre szerződés az adatok őrzése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek</p>	<p>elektronikus levélcím, személyazonosító okiratok száma</p> <ul style="list-style-type: none"> - Központi Hitelinformációs Rendszerben tárolt adatok - A kölcsönkérelmi nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok (többek között: személyazonosító adatok, jövedelem adatok), az esetleges változások miatt később bejelentett adatok (többek között: személyazonosító adatok, jövedelem adatok) - Nyugdíjas Érintett esetén a nyugdíjas jogviszonyt igazoló dokumentum másolata, törzsszám - a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai 	<p>Ha létrejön a szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig</p> <p>Ha nem jön létre a szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig</p>
Közvetítő közreműködésével történő Szerződéskötés esetén az ügylet azonosításához	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm.	A jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai (többek között: név, hitelösszeg, hitelszámlaszám)	Ha létrejön a szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig

szükséges adatok kezelése és átadása a közvetítő részére, jutalék elszámolás céljából	rendelet szerinti megfelelés érdekében.		Ha nem jön létre szerződés, a hitelbíráló elvégzésétől számított 5 évig
---	---	--	---

2.2.B. Szerződés előkészítése és teljesítése

A sikeres hitelbírálatot és ajánlat elfogadást követően sor kerül az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés előkészítésére és megkötésére az igényelt kölcsön folyósítása érdekében. A szerződéses jogviszony keretében a folyósítási feltételek ellenőrzését követően megtörténik a kölcsön folyósítása, sor kerül a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek ellenőrzésére a szerződés utókövetése által. Továbbá az érintett fizetési nehézségei esetén lehetősége van különböző adósvédelmi eszközök igénybevételére, mely személyes adatok kezelésével is együtt jár. Sor kerülhet továbbá az Adós által kezdeményezett szerződésmódosításra, valamint a kölcsönszerződés felmondására.

Az Adatkezelő a hitelkérelmi nyomtatványon, a benyújtott, egyéb dokumentumokban, a Fontos információk Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igényléshez elnevezésű dokumentumban szereplő adatokat, a BISZ Zrt. rendszeréből nyert adatokat, az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban szereplő adatokat és a www.otpbank.hu internetes felületen megadott személyes adatokat a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is - kezeli. Továbbá a kölcsön nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszámot, elektronikus levélcímet is kezeli. Az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletági Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az Igénylőlap, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentum, a tevékenységi formát igazoló dokumentum, a Fontos információk Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igényléshez vagy Fontos információk kölcsön igényléshez dokumentum, a BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, a Céginformációs Rendszer nyert adatok, valamint a kölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.2.B.1. Az adatok forrása

A személyes adatok forrásai:

- az érintett nyilatkozata, adatszolgáltatása
- az Adatkezelő rendszereiben rendelkezésre álló információk
- Közhiteles nyilvántartás a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok tekintetében, illetve az azonosításhoz szükséges személyes adatok ellenőrzése céljából (pl. KHR, Céginformációs Rendszer)
- harmadik fél (a terméket forgalmazó / szolgáltatást nyújtó)

2.2.B.2. Az adatkezelés jellemzőit az alábbi táblázat foglalja össze:

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
Szerződés hatályba lépése, folyósítás, számlakezelés, felmondás			

Kölcsönszerződés előkészítése és megkötése	<p>Ha létrejön szerződés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése</p> <p>Ha nem jön létre szerződés az adatok őrzése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek</p>	<p>2.2.A. pontban rögzített adatok.</p> <p>Online csatornán történő igénybevétel esetén, amennyiben az ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre az OTP Videobank szolgáltatás igénybevételével kerül sor, az Érintettről készült kép- és hangfelvétel, személyazonosító és lakcímet igazoló okiratok</p>	<p>Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig</p> <p>Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig</p>
A szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése	<p>A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím (többek között: e-mailcím)</p> <p>Az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön tárgyát képező termékre, illetve szolgáltatásra vonatkozó és ahhoz kapcsolódó adatok (többek között: finanszírozott termékek / szolgáltatások köre, vételára)</p>	<p>Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig</p> <p>Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig</p>
Folyósítási feltételek ellenőrzése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése	A 2014. március 15-től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata című üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletági Üzletszabályzat) III. 4. pontja szerinti folyósításhoz szükséges adatok (többek között: saját erő, kamat)	<p>Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig</p> <p>Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig</p>
A hitellel finanszírozott áru kiszolgáltatása vagy szolgáltatás nyújtása érdekében a vásárlási tranzakció beazonosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése	Online csatornán történő igénybevétel esetén a hiteligénylés azonosítója, az igénylő neve, a finanszírozott termék ára vagy szolgáltatás ellenértéke, a saját erő összege, a terméket forgalmazó / szolgáltatást nyújtó által működtetett platform (webáruház) által átadott megrendelési azonosító	<p>Ha létrejön szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig</p> <p>Ha nem jön létre szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig</p>

<p>Fizetési nehézséggel érintett, de tartozását rendezni kívánó Adós részére nyújtott fizetéskönnyítési megoldásra vonatkozó információk a körültekintő hitelezéshez érvényesítése és a hitelkockázat mérséklése céljából</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek</p>	<p>Az Adatkezelő adatbázisában szereplő, az adós pénzügyi helyzete elemzéséhez, teherviselő képességéhez szükséges adatok (többek között: személyazonosító adatok, családi állapotára, jövedelmére vonatkozó adatok, fizetési nehézségre vonatkozó információk)</p>	<p>Ha létrejön a szerződés, a szerződés megszűnésétől számított 8 évig</p>
<p>Az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződés előkészítése, teljesítése</p>	<p>A szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok (többek között: személyazonosító adatok, jövedelmére vonatkozó adatok)</p>	<p>Ha nem jön létre a szerződés, a hitelbírálat elvégzésétől számított 5 évig</p>

3. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az Adatkezelő a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az érintett személyes adatait (a személyazonosításhoz szükséges adatok, a szerződés teljesítéséhez, illetve megkötéséhez szükséges adatok, így különösen a hitelkérelmi nyomtatvány adatai, jövedelemigazolások adatai, az ügyfélről a Bankon belül rendelkezésre álló információk és külső adatforrásokból nyert információk (Céginfo, KHR)) számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez), amelyről az Általános Adatvédelmi Tájékoztató nyújt részletes tájékoztatást.

4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Személyes adatok címzettjei tekintetében az **Általános Adatvédelmi Tájékoztató** nyújt tájékoztatást.

4.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az **Általános Adatvédelmi Tájékoztató**ban foglaltak alapján továbbítja, valamint az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Groupama Biztosító Zrt. (az Adatkezelővel közös adatkezelő, amennyiben az Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szolgáltatáshoz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik)

A fentiekben túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatokat ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közzétevése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettek szerint, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

4.2. ADATFELDOLGOZÓ

Az Adatkezelő a 2. pontban említett adatkezelései kapcsán adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbiak szerint:

- a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerint a közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatait továbbítja a függő és/vagy többes ügynökvtállkozások számára.
- Az Adatkezelő áruhitel értékesítő partnerei (függő és független közvetítói, mint adatfeldolgozók)

5. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

A személyes adatai felett Ön, mint érintett rendelkezik. A GDPR alapján ezt többféleképpen teheti meg. Az érintett – GDPR 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az érintetti jogokkal kapcsolatban az Általános Adatvédelmi Tájékoztató nyújt részletes tájékoztatást.

2026. április 30.