

Üzletszabályzat az OTP Azonnali Kölcsön szerződésekhez

Hatályos: **2026. január 19-től**

A változások a szövegben zöld háttérszínnel kiemelve és dőlten szedve olvashatók!

OTP Bank Nyrt.

Tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat (1997. november 27.)

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-10-041585. cégjegyzékszámmon

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Honlap: www.otpbank.hu

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezető rendelkezések	3
II. Meghatározások (Fogalomtár).....	4
1. A hiteldíj	4
2. Késedelmi kamat	5
3. A teljes hiteldíj mutató	5
4. OTP InternetBank felületen keresztül történő jognyilatkozattétel.....	7
5. Mobil Aláírás	7
III. Szerződési feltételek	7
1. A szerződés megkötése	7
2. A kölcsön folyósítása.....	9
3. Elállási és felmondási jog	9
4. A kölcsön törlesztése	10
5. A szerződés módosítása	12
6. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye.....	13
7. A kölcsönjogviszony megszüntetése	14
8. Tájékoztatás, együttműködés.....	14
IV. Záró rendelkezések	16

I. Bevezető rendelkezések

1. Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank, tevékenységi engedély száma: 983/1997/F. sz. ÁPTF határozat, dátuma: 1997. november 27.) jelen üzletági Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) a természetes személyek részére nyújtott forint alapú OTP Azonnali Kölcsön (továbbiakban: Kölcsön) szerződési feltételeit tartalmazza. Jelen üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi a mindenkor hatályos „Hirdetmény az OTP Azonnali Kölcsön termék feltételeiről” elnevezésű Hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény).
2. A Kölcsönt csak kérelemre, automatikus bírálat alapján, a jelen szabályzatban, illetve a megkötendő egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel meghatározandó további előfeltételek fennállása esetén nyújthat a Bank. A Kölcsön szabad felhasználású, hitelkiváltás céljára nem vehető igénybe. A Kölcsönt az a magyarországi lakóhellyel rendelkező magyar állampolgár természetes személy igényelhet, aki betöltötte 21 életévét, rendelkezik az OTP Banknál hatályos OTP Digitális szolgáltatási szerződéssel, és akinek a jövedelme az OTP Banknál vagy más banknál, illetve pénzügyi intézménynél (pénzforgalmi szolgáltatónál) vezetett saját tulajdonú fizetési számlára érkezik. A Kölcsön kizárólag egyedüli kötelezettként vehető igénybe, adóstárs bevonására nincs lehetőség.
3. Jelen Üzletszabályzatban szabályozott kölcsön a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartozik, ezért azt csak önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek vehetik igénybe.
4. A Kölcsönt igénybe vevő és a Bank közötti kölcsönjogviszony írásbeli szerződés alapján jön létre, amely tartalmazza a konkrét ügyleti feltételeket, és a felek jogait, kötelezettségeit, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségeket.
5. A Bank és az Adós közötti jogviszonyra irányadó szabályok:
 - 5.1. A Bank és az Adós között létrejött jogviszony feltételeit az egyedi szerződés, az ennek elválaszthatatlan részét képező általános nyilatkozatok, az egyedi szerződésre irányadó Hirdetmény és Üzletszabályzat, valamint a Bank Általános Üzletszabályzata tartalmazza, továbbá az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatának rendelkezései is alkalmazandóak.

Amennyiben az egyedi szerződés rendelkezései eltérnek az Üzletszabályzat rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés rendelkezései alkalmazandók.

Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezése az irányadó. Ha az adott kérdésre az Üzletszabályzat sem tartalmaz rendelkezést, a Bank Általános Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók. Az OTP InternetBanki szolgáltatás, illetve az OTP MobilBank Szolgáltatás alkalmazásával kapcsolatos kérdésekben az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat rendelkezései is alkalmazandóak.

Amennyiben a Bank és az Adós közötti jogviszony fennállása alatt Adós a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (Are. tv) szerinti adósságrendezési (Magáncsőd) eljárást kezdeményez, a szerződésre jelen üzletszabályzat rendelkezéseit az „Üzletszabályzat a természetes személyek adósságrendezéséről (Magáncsőd) lakossági ügyfelek részére” című üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Bank és az Adós közötti jogviszony keretében keletkezett okiratokban a hitel-, illetve kölcsön kifejezés alatt a Ptk. szerinti kölcsönszerződés értendő.

- 5.2. A Bank és az Adós közötti jogviszonyban az 5.1. pontban meghatározott dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.), a kiadott Kormány- és minisztériumi rendeletek, az MNB rendeletei, a fogyasztási kölcsönökre vonatkozó, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok, a Ptk. és az Are. tv. rendelkezései az irányadók. A kölcsönszerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, melyre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény rendelkezéseit is alkalmazni kell.
6. A Bank felügyeleti szervének neve: Magyar Nemzeti Bank, székhelye: *1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.* A Banknak, mint adatkezelőnek a Kölcsön nyújtásával összefüggő adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató és a jelen Üzletszabályzatot kiegészítő, annak 1. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a www.otpbank.hu oldalon.

II. Meghatározások (Fogalomtár)

1. A hiteldíj

- 1.1. Az Adós a Kölcsön visszafizetésének időtartama alatt a hatályos Hirdetményben közzétett mértékű hiteldíjat köteles fizetni, amely kizárólag ügyleti kamatot tartalmaz.
- 1.2. A kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsön hiteldíja a teljes futamidő alatt fix. A hiteldíj felszámításának kezdő időpontja a Kölcsön folyósításának napja, illetve banki munkanapon kívüli folyósítás esetén a folyósítást követő első banki munkanap.

1.3. Ügyleti kamat

Az ügyleti kamat felszámítása periodikus annuitás alapján történik. Mértéke a teljes futamidő alatt fix. Az ügyleti kamat megfizetése a havi – tőkerészt is tartalmazó – törlesztő részletekben esedékes. Ügyleti kamat a Kölcsön folyósításának napjától, illetve banki munkanapon kívüli folyósítás esetén a folyósítást követő első banki munkanaptól fizetendő.

A periodikus annuitás esetében a törlesztő részlet nagysága független a periódusok hosszától, a periódusokon belül a napi kamat a periódusra jutó éves ügyleti kamat és az adott periódus teljes napszámának hányadosa.

A periodikus annuitás a törlesztési periódusok száma alapján az alábbi, a törlesztő részlet meghatározására szolgáló annuitásos képlet segítségével meghatározott törlesztési forma:

$$A = H * \left(\frac{i_k}{1 - \frac{1}{(1 + i_k)^t}} \right)$$

ahol:

A: a törlesztő részlet összege

H: kölcsönösszeg

i_k : korrekciós együtthatóval ($365/360 = 1,013889$) számított éves ügyleti kamat egy

periódusra (egy hónapra) jutó része
t: a futamidő hónapokban

A fenti képlet alapján számított törlesztő részlet ügyleti kamattartalma az n-edik hónapban az alábbi képlet segítségével számítható ki:

$$K_n = A * \left(1 - \frac{(1 + i_k)^{n-1}}{(1 + i_k)^t} \right)$$

ahol:

K_n : az n-edik hónap törlesztő részletének ügyleti kamattartalma

A: a havi törlesztő részlet összege

i_k : korrekciós együtthatóval ($365 / 360 = 1,013889$) számított éves ügyleti kamat egy periódusra (egy hónapra) jutó része

n: a törlesztő részlet sorszáma

t: a futamidő hónapokban

2. Késedelmi kamat

A késedelmi kamat felszámítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{Késedelmi kamat összege} = \frac{\text{Késedelem összege} \times \text{késedelmes naptári napok száma} \times \text{késedelmi kamat mértéke}}{36000}$$

3. A teljes hiteldíj mutató

3.1. A teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez viszonyítva, éves százalékban kifejezve.

3.2. A THM számításánál figyelembe kell venni az Adós által a kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a kölcsönszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a Bank előírja.

Az egyedi ügyfélszerződésekben szereplő THM meghatározásánál az alábbi hiteldíj elemek kerültek figyelembevételre:

- ügyleti kamat,
- a Banknál vezetett számláról való hiteltörlesztés esetén a Bank által előírt beszedésnek a díja, mely díjmentes, amennyiben Adós a hiteligénylés során a Bank által javasolt Bázis számla Minimum kedvezménnyel/Grátisz számlacsomag Minimum kedvezménnyel számlakonstrukciót veszi igénybe, illetve ezen számlakonstrukcióra vált.

A következő díj- és költségtételek a THM meghatározásánál nem kerültek figyelembevételre:

- előtörlesztési díj részleges előtörlesztés esetén
- előtörlesztési díj teljes előtörlesztés esetén
- monitoring tevékenység díja
- késedelmi kamat.

3.3. A THM kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni:

- a) ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanoknak kell tekinteni a futamidő végéig;
- b) ha a Bank egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a kölcsönszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.
- c) ha a hitelszerződés megkötésének időpontja és az első lehívás időpontja nem ismert - az első lehívás időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amelytől számítva a legrövidebb idő telik el a fogyasztó első törlesztésének időpontjáig;
- d) ha a törlesztés időpontja vagy összege a hitelszerződés alapján nem állapítható meg, a THM-et akként kell kiszámítani, hogy
 - ea) a kamatfizetés a tőketörlesztéssel együtt történik,
 - eb) az egy összegben meghatározott, kamatnak nem minősülő díj megfizetésére a szerződés megkötésekor kerül sor,
 - ec) a több részletben fizetendő kamatnak nem minősülő díj az első tőketörlesztés időpontjától rendszeres időközönként kerül kifizetésre és a kifizetések összegei - ha ezek összegszerűen nem ismertek - egyenlő összegek, és
 - ed) a fogyasztó az utolsó részlettel együtt kifizeti a tőke-, kamat- és egyéb esetleges díjtartozásokat.

3.4. A THM értékének meghatározására az alábbi képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

ahol:

- C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,
- D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,
- m : a hitelfolyósítások száma,
- m_1 : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,
- t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,
- s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,
- X : a THM értéke.

3.5. A teljes hiteldíj mutató meghatározása az aktuális feltételek, illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén az értéke módosulhat.

3.6. A teljes hiteldíj mutató értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

3.7. A kölcsönrel kapcsolatos THM százalékos értékét – tájékoztatás céljából – a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. Az Adós által igénybe vett kölcsönre vonatkozó tényleges THM értéket a kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

3.8. A pénzügyi intézmény Kölcsön esetén a fogyasztónak nem nyújthat olyan kölcsönt, amelynek a teljes hiteldíj mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. Az érintett félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

4. OTP InternetBank felületen keresztül történő jognyilatkozattétel

A kölcsönigénylés során az Adós személyazonosságának ellenőrzését követően az igénylési folyamat zártsága és a folyamatba beépített biztonsági elemek (pl. a folyamat megfelelő pontjain időbélyegek és elektronikus bélyegzők elhelyezése) biztosítják, hogy az egyes jognyilatkozatok megtételére, annak közlésére, a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

5. Mobil Aláírás

Az OTP Bank Nyrt. biztonságnövelő szolgáltatása, amely az InternetBank Szolgáltatás, valamint a MobilBank használatához vagy egyes elektronikus szerződések, illetve nyilatkozatok aláírásához kapcsolódóan kerül alkalmazásra a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatban meghatározott erős ügyfél-hitelesítés biztosítása érdekében, továbbá amely alkalmazásával egyes elektronikus szerződések Ügyfél általi aláírása, jognyilatkozatok Ügyfél általi megtétele elektronikus úton valósulhat meg. Egyebekben a Digitális szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak rá.

6. Ügyfélév

A futamidő kezdő napjától (vagyis a Kölcsön folyósításának napjától, illetve banki munkanapon kívüli folyósítás esetén a folyósítást követő első banki munkanaptól) a 12. esedékességi napig tartó év, majd azt követően az újabb 12. esedékességi napig tartó évek (kivéve az utolsó ügyfélét, amely 12 hónapnál rövidebb is lehet).

7. Törlesztési biztosítás

Az ügyfeleknek lehetőségük van Azonnali Kölcsönük mellé, kizárólag a futamidő során utólagosan a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltakkal összhangban havi díjas törlesztési biztosítás megkötésére. Törlesztési biztosítás igénylésére az Adós akkor jogosult, amennyiben megfelel a csatlakozási nyilatkozatban és a mindenkor hatályos „OTP Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó, GB636 jelű Törlesztési Biztosítás Általános és Különös Feltételei és Ügyféltájékoztatója” elnevezésű dokumentumban felsorolt feltételeknek.

Törlesztési biztosítás megkötése esetén az ügyfél havi biztosítási díj megfizetésére kötelezett.

A havonta fizetendő biztosítási díj összegének kiszámítása a következő képlet szerint történik:

Havi biztosítási díj (Ft) = Azonnali Kölcsön havi törlesztő részlete (tőke+kamat) x biztosítási díj %.

A biztosítási díj százalékos mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Az Adós a biztosítási díjat a kölcsön törlesztésével azonos törlesztési számláról, annak megfizetésével azonos módon és azonos napon köteles megfizetni. A biztosítási díj megfizetésére a kölcsön törlesztésére vonatkozó szabályokat (jelen Üzletszabályzat III. Szerződési feltételek, 4. pontja) kell alkalmazni. A kölcsön törlesztő részletének OTP lakossági bankszámláról történő beszedéssel történő teljesítése esetén a számlán a havi biztosítási díjjal megnövelt fedezetnek kell a terhelés napján rendelkezésre állnia. Az Adós által megfizetett összegből elsőként a biztosítási díj kerül kiegyenlítésre. A havi díjas törlesztési biztosítással kapcsolatos feltételeket az OTP Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó, GB636 jelű Törlesztési Biztosítás Általános és Különös Biztosítási Feltételei és Ügyféltájékoztatója tartalmazzák. A Bank a biztosítási szerződés tekintetében a Biztosító megbízásából jár el.

III. Szerződési feltételek

1. A szerződés megkötése

1.1. Kölcsönigénylés

Az igényelhető kölcsönök feltételeit a Bank fiókjainak az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben közzétett Üzletszabályzat és Hirdetmény tartalmazza, melyek elérhetők a www.otpbank.hu weboldalon is.

A Kölcsön igénylését kizárólag online módon, az OTP InternetBank/OTP MobilBank felületen, mint elektronikus csatornán keresztül lehet *indítani a „Hitelek” menü „OTP Azonnali Kölcsön” menüpontjában Az OTP MobilBanki felületen indított igénylés átirányításra kerül az OTP InternetBanki felületre, ahol az igénylés elkezdhető.* Az ezen elektronikus csatornán megkezdett Azonnali Kölcsön igénylés sem bankfiókban, sem más csatornán nem folytatható, nem fejezhető be. A kölcsönigénylés az ügyfél által megadott kölcsönösszeg alapján a Bank által meghatározott futamidejű és törlesztőrészletű ajánlatokból egy ajánlat kiválasztását követően indítható el. Az igénylés megkezdésének a Bank az OTP InternetBankban az „Ezt választom” gomb megnyomását (kattintás) tekinti, ilyenkor kap az ügylet egy úgynevezett egyedi „igénylés azonosítót”.

Ha az Adós jövedelme nem a Banknál vezetett lakossági bankszámlára érkezik, hanem valamely idegen banknál vezetett lakossági, saját tulajdonú számlára, akkor hozzáférési hozzájárulást kell adnia jövedelemadatainak és banki tranzakciós adatainak a számlavezető bankjától történő OTP Bank általi átvételéhez a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti számlainformációs szolgáltatás keretében. Követelmény továbbá az is, hogy az igénylő a nem OTP Banknál vezetett jövedelemátutalásos számlájához kapcsolódóan rendelkezzen online internetbanki szolgáltatással, amelyen keresztül az igénylés során megadhatja a felhatalmazáson alapuló hozzáférést jövedelem- és tranzakciós adatainak OTP Bank általi átvételéhez. Amennyiben a számlavezető bank nem található meg az OTP InternetBank Azonnali Kölcsön igénylési felületén, illetve a Hirdetményben található felsorolásban, abban az esetben az igénylés nem folytatható. Ha nem adja meg a hozzájárulást, az igénylés akkor sem folytatható.

A kölcsönigénylés bármilyen okból való felfüggesztése esetén az igénylés automatikusan lezárásra kerül, a későbbiekben nem folytatható. Az igénylés napján 22 óráig megkezdett kölcsönigénylés az igénylés napján 24 óráig automatikusan lezárásra kerül, amennyiben az igénylés napján 24 óráig nem kerül sor szerződéskötésre vagy az igénylés felfüggesztésére, illetve elutasítására. A kölcsönigénylés lezárása esetén új kölcsönigénylés indítható.

1.2. Hitelbírálati döntés

A Bank a kölcsönkérelem elbírálása során számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált eljárás keretében a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi.

A Bank a kölcsönkérelmeket az elbíráláskor hatályban lévő, ügyfélminősítésre, kockázatvállalásra és fedezet értékelésre, elfogadható jövedelmekre vonatkozó belső szabályzatai, valamint a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutatóra (JTM) vonatkozó jogszabály előírásai szerint bírálja el és engedélyezi. Amennyiben az Adós adósként vagy adóstársként adósságrendezési (Magáncsőd) eljárás hatálya alatt áll, illetőleg amennyiben adósságrendezési (Magáncsőd) eljárást kezdeményezett, részére a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV törvény 26. § (6) bekezdése alapján kölcsön nem nyújtható. Az Adós hitel- és törlesztő képességének, valamint fizetőképességének vizsgálata során, a Bank figyelembe veszi az Adós korábbi hiteleivel kapcsolatos tapasztalatokat, a hátralékos hiteleket és fizetési nehézségeket, illetve az igénybe vett, a fizetési nehézségek áthidalására szolgáló eszközöket, ezért az Adós által benyújtható hitel- és kölcsönigénylések átmenetileg korlátozásra, illetve elutasításra kerülhetnek. A Bank a kölcsönkérelemnek a kölcsönigénylő hitel- és törlesztő képességének vizsgálatán alapuló kedvező elbírálása esetén köti meg a kölcsönszerződést. A Bank jogosult a kölcsönigénylést indoklás nélkül elutasítani. A Bank erről az igénylőt az OTP InternetBankban/OTP MobilBankban elhelyezett tájékoztatóval értesíti.

1.3. A szerződés aláírása

Az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint a kölcsönszerződés megkötésére irányuló nyilatkozatok megtétele elektronikus úton Mobil Aláírással történik, miután az igénylő megismerte azok tartalmát és egyetért azokkal, és ennek tényéről nyilatkozott.

Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek, tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A Bank az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

A kölcsönszerződés magyar nyelven kerül megkötésre. A kölcsönszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A Bank rögzíti a kölcsönszerződést, melyet utóbb az Adós számára hozzáférhetővé tesz az OTP InternetBanki Szolgáltatás és OTP MobilBank Szolgáltatás keretében. A Kölcsönszerződés tartalmazza az aktuális Hirdetményt és OTP Azonnali Kölcsön Üzletszabályzatot.

A kölcsönszerződés a Bank általi aláírást követően, a szerződés Adós részére az OTP InternetBankban történő hozzáférhetővé tételével, vagyis a szerződés Adós részére ily módon elektronikus úton történő megküldésének napján lép hatályba.

Az Adós az elektronikus úton előállt kölcsönszerződésről, valamint a kapcsolódó dokumentumokról egyszerű papír alapú másolatot, valamint hiteles papír alapú kiadmányt kérhet a mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint.

2. A kölcsön folyósítása

A kölcsön folyósítása fő szabályként az Adósnak azon, a Banknál vagy más banknál, illetve pénzügyi szolgáltatónál vezetett lakossági fizetési számlájára történik, amelyre az Adós hitelbírálatkor figyelembe vett jövedelemének átutalása érkezik. Ha az Adós egyidejűleg több fizetési számlára kapja a jövedelmét, akkor a folyósítás célszámlája a Bank által kerül meghatározásra, mely a kölcsönszerződésben megjelölésre kerül.

A kölcsönösszeg folyósítását a Bank megtagadhatja, ha a szerződés megkötése után akár az Adós, akár a Bank körülményeiben olyan lényeges változás állt be, amely miatt a szerződés teljesítése többé nem elvárható, továbbá a szerződés megkötése után olyan körülmények következtek be, amelyek miatt a jelen Üzletszabályzat III.7.2. pontja szerinti azonnali hatályú felmondásnak van helye.

3. Elállási és felmondási jog

3.1. Az Adós a megkötött kölcsönszerződéstől a kölcsönszerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatát az Adósnak írásban kell bejelentenie. A Bank az elállási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a szerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Az Adós az elállásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBank és az OTP MobilBank chat szolgáltatásának igénybevételével is bejelentheti.

3.2. Az Adós a kölcsönszerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsön már folyósításra került. A felmondásra vonatkozó nyilatkozatát az Adósnak írásban kell bejelentenie. A Bank a felmondási jogot érvényesítettnek tekinti, amennyiben az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a kölcsönszerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül ajánlott levélben postára adja, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével jelzi. Az Adós a felmondásra vonatkozó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBank és az OTP MobilBank chat szolgáltatásának igénybevételével is bejelentheti.

Az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését/benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles egyösszegben a felvett kölcsönösszeget a Banknak megfizetni (határidőben való visszafizetés esetén kamatmentesen).

Az Adós általi felmondásról való tudomásszerzést követően a Bank nem jogosult a törlesztő részletek beszedésére. A felmondásról való tudomásszerzést megelőzően beszedett törlesztő részlet a felmondás következtében megállapított, az Adós által megfizetendő összegben figyelembevételre kerül úgy, hogy a törlesztő részletben megfizetett időarányos tőke és kamat a befizetés időpontjában került elszámolásra a fennálló tartozásra.

Amennyiben az Adós a kölcsönszerződés felmondását követően legkésőbb harminc napon belül nem tesz eleget egyösszegben a fizetési kötelezettségének, az ezt követő naptól a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni). A felmondást követő harminc nap eredménytelen lejártát követően a Bank jogosult érvényesíteni a késedelmes teljesítés szerződésben meghatározott jogkövetkezményeit.

4. A kölcsön törlesztése

- 4.1. A törlesztő részlet a tárgyhónap 15. napján esedékes. Az első esedékesség a kölcsön folyósítását követő hónap, amennyiben addig nem telik el 31 nap, akkor az azt követő hónap 15. napja. Ezt követően a kölcsön törlesztése havonta, minden hónap 15. napján esedékes.
- 4.2. Az Adós a kölcsönt, járulékaival együtt, az egyedi kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt esedékességi időpontig tartozik megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap.
- 4.3. A kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő, ha az esedékes tartozás összege legkésőbb a kikötött teljesítési napon jóváírásra kerül az érintett hitelszámlán.

A rendszeres kölcsöntörlesztés az Adós azon fizetési számlájáról történik, amelyre a kölcsönösszeg folyósításra kerül:

- A kölcsön törlesztése a Banknál vezetett fizetési számláról kizárólag beszedéssel történhet, melyhez a számlán a terheléshez szükséges fedezetnek a terhelés napján rendelkezésre kell állnia. Az Adósnek ennek biztosítása során figyelemmel kell lennie arra, hogy az esedékességet megelőző nap munkaszüneti nap is lehet. A beszedés díjmentes, de ehhez az Adósnak a fizetési számlája konstrukcióját Bázis számla Minimum kedvezménnyel/Grátisz számlacsomag Minimum kedvezménnyel konstrukcióra kell módosítania a törlesztés megkezdését megelőzően, ha az igényléskor más konstrukciójú. Ebben az esetben a számlavezetés is díjmentes. Amennyiben mindezt figyelembe véve az Adós ettől eltérő konstrukciójú számlát kíván a továbbiakban is fenntartani, a beszedéssel törlesztés arról is megengedett, de annak díját is köteles megfizetni. A díj mértékét a Bank fizetési számlakonstrukcióra vonatkozó mindenkor hatályos hirdetményei tartalmazzák.
- Nem a Banknál vezetett fizetési számla esetén az Adós törlesztési kötelezettségét teljesítheti a más banknál vagy pénzügyi szolgáltatónál vezetett lakossági bankszámláról történő eseti vagy rendszeres átutalással, melyhez a számláján a terheléshez szükséges fedezetnek a terhelés napján rendelkezésre kell állnia. Az Adósnek ennek biztosítása során figyelemmel kell lennie arra, hogy a terhelés esedékességet megelőző nap munkaszüneti nap is lehet. Az átutalásért a fizetési

számlát vezető szolgáltató felszámíthat díjat, melynek mértékéről a számlavezető pénzügyi szolgáltató ad tájékoztatást.

Eseti törlesztést az Adós teljesíthet a Banknál vezetett lakossági bankszámláról, más banknál vezetett lakossági bankszámláról történő átutalással, illetve a Bank fiókjaiban a hitelszámlára történő pénztári befizetéssel.

- 4.4. Az Adós által megfizetett törlesztő részlet a Ptk. 6:46. §-ának megfelelően elsősorban költségekre, díjakra, kamatokra és végül a tőketartozásra kerül elszámolásra. Az azonos jogcímen belül mindig a korábban esedékes követelések kerülnek először jóváírásra. A Bank erről ügyfélevenként, éves elszámolásban tájékoztatja az Adóst. A kölcsönszerződés fennállása alatt a Bank az Adós kérésére a tartozásról kivonatot bocsát rendelkezésére törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen bármely Bankfiókban.
- 4.5. Az utolsó törlesztő részlet esedékességekor, ezen időpontig kiegyenlítésre nem került tőke, költség, díj, kamat egy összegben válik esedékessé.
- 4.6. Ha a kölcsönszerződés bármilyen okból az Adós kérésére az egyedi szerződésben rögzített lejáratú időpont előtt kerül lezárásra a III.3. pontban foglalt eseteket kivéve, akkor az elvégzett bankműveletekért teljes előtörlesztés esetén az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat köteles megfizetni. Amennyiben az Adós előtörlesztési igénye miatt a kölcsönszerződést át kell ütemezni, részleges előtörlesztés esetén az elvégzett bankműveletekért az Adós a Hirdetmény szerinti előtörlesztési díjat köteles fizetni, amely az Adós által teljesített befizetés összegéből előzetesen levonásra kerül. A hagyatéki eljárást (a hagyatékátadó végzés jogerőre emelkedését) követően bármely örökös kérheti a teljes előtörlesztést a jelen pontban meghatározott módon, de díjmentesen. A hitelszámla lejárat előtti lezárására vagy előtörlesztésére vonatkozó igényt az Adósnak, illetve örökösének írásban kell bejelenteni, ajánlott levélben, vagy a Bank fiókjában Adatlap kitöltésével. Az Adós előtörlesztési szándékát tartalmazó nyilatkozatát – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP InternetBank és az OTP MobilBank chat szolgáltatásának igénybevételevel is bejelentheti. Ha az Adós jelzi előtörlesztési szándékát, a Bank papíron vagy más tartós adathordozón rendelkezésére bocsátja az előtörlesztésre vonatkozó információkat, annak következményeinek számszerűsítését és a következmények megállapításánál alkalmazott ésszerű és indokolható feltételezéseket, ideértve az előtörlesztésre tekintettel a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerint érvényesíthető költségeket és azok megállapításának módját is. A Bank az Adós előtörlesztési szándékának a bejelentését követően 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat, valamint az Adós előtörlesztési szándéka alapján bejelentett, előtörleszteni kívánt részlet Bank rendelkezésére bocsátását követően legkésőbb 5 munkanapon belül elszámolja az előtörlesztett részletet.
- 4.7. A Bank az esedékes törlesztő részleten felül teljesített rendkívüli befizetéseket, ha arról az Adós – a 4.6 pont szerinti módon – nem rendelkezett, úgy tekinti, hogy azokat az Adós a legközelebb esedékes törlesztésként teljesítette. Ezen befizetéseket a Bank mindaddig túlfizetésként tartja nyilván, amíg a következő esedékességi időpont(ok)ban, azok törlesztésként felhasználásra nem kerülnek. A túlfizetési számlán lévő összeg után a Bank kamatot nem fizet. *Az Adós a Bank lakossági ügyfeleknek szóló Digitális szolgáltatások*

Hirdetményében meghatározott időponttól és esetekben OTP Mobilbankban is rendelkezhet arról, hogy a túlfizetését előtörlesztésre kívánja fordítani.

- 4.8. A III.4.7. pontban foglaltaktól eltérően, amennyiben a Bank általi halálesetről történő hitelt érdemlő tudomásszerzés, valamint a hagyatéki eljárás jogerős lezárása közti időszakban a hitelszámlára a fennálló hiteltartozással megegyező összegű vagy azt meghaladó mértékű rendkívüli befizetés érkezik, abban az esetben ezen rendkívüli befizetés automatikusan - külön rendelkezés nélkül - a hitel végtörlesztésére kerül elszámolásra, amely után a Bank előtörlesztési díjat teljes előtörlesztés esetén nem számít fel. A hitel díjmentes végtörlesztését követően beérkezett rendkívüli befizetések a befizető(k) részére kerülnek visszatérítésre, ha azonban a befizető(k) személye nem beazonosítható, akkor a rendkívüli befizetések összegével az örökös(ök) rendelkezhetnek, kivéve a Biztosító teljesítésének esetét. Amennyiben a rendkívüli befizetést az elhalálozás miatti szolgáltatásként a Biztosító teljesíti, abban az esetben az esetleges hátralék rendezését követően valamennyi, a jelen pontban meghatározott időszakon belül jóváírt rendkívüli befizetés visszajár, ideértve az esetlegesen a hitel végtörlesztésére díjmentesen elszámolt rendkívüli befizetés összegét is. A rendkívüli befizetések összege a Biztosító teljesítése esetén a befizető(k) részére kerül visszatérítésre, ha azonban a befizető(k) személye nem beazonosítható, akkor a rendkívüli befizetések összegével az örökös(ök) rendelkezhetnek.

5. A szerződés módosítása

- 5.1. A szerződést a felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. Azon kölcsönök esetén, amelyekhez törlesztési biztosítás kapcsolódik, a kárkifizetés ideje alatt a szerződésmódosítás lehetősége nem áll az Adós rendelkezésére.
- 5.2. Amennyiben a szerződés módosítását az Adós kéri (kizárólag írásban kérhető), a Bank a kérelemre vonatkozó döntéséről – az új törlesztőrészlet összegének közlése mellett – írásban értesítést küld az Adós szerződésben rögzített levelezési címére.

5.3. Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai

5.3.1. Díj, költség egyoldalú módosítása

A Bank az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó költséget és díjat az Adós számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani.

A Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindexnek az azt megelőző évihez képest történt, legalább 0,01 (nulla egész egy század) %-os emelkedése (infláció) esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix díjak mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott díjak fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű díj-részekből álló díjak fix díj-részének mértékét is – az infláció mértékével, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

A Bank harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon felmerült költségek emelkedése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix költségek mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott költségek fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű költség-részekből álló költségek fix költség-részének mértékét is - a változás mértékével arányosan, egyoldalúan, az Adós számára kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére Adós kötelezettséget vállal.

Ha a díj, vagy költség változása a díj, vagy költség csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként az Adós javára érvényesíti.

- 5.3.2. Bank a díjat és költséget érintő módosítást annak hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján elérhető Hirdetményben teszi közzé. A díj megváltoztatásáról, a díj új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti

A költség megváltoztatásáról, a költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről a Bank az Adóst legkésőbb a módosítást követően, de a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal közvetlenül értesíti.

- 5.4. Nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak, ha a Bank az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Adós részére elérhetővé tesz és melyeket az Adós kifejezetten elfogad.

6. Késedelmes teljesítés jogkövetkezménye

- 6.1. Késedelmes teljesítés esetén az Adós a lejárt, meg nem fizetett tartozás után, a hiteldíjon felül késedelmi kamatot köteles fizetni.

- 6.2. A késedelmi kamat mértéke

- 6.2.1. Késedelmi kamat mértéke a Kölcsön esetén: a késedelem időszaka alatt a késedelem időszakában a kölcsönszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékével megegyező mérték.

- 6.3. *Azon Adósnak, aki szerződésben vállalt, illetve esetlegesen módosult fizetési kötelezettségének esedékességgkor nem tesz eleget, a Bank a Banknál nyilvántartott címére a hátralék rendezése érdekében postai úton felszólító levelet, vagy a Banknál nyilvántartott telefonszámára SMS üzenetet küldhet, illetve telefonos megkeresés útján szólíthatja fel a hátralék rendezésére. A Bank a hátralékos tartozásokkal kapcsolatos ezen tevékenységéért a felmerülő ügyviteli költségeivel összefüggésben - ideértve a harmadik személy külső szolgáltatóknak (pl. postai-, telefonszolgáltató) fizetendő költségeit is -, azokkal arányosan a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű „Hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díja (Monitoring tevékenység díja)” elnevezésű díjat jogosult felszámítani. A Monitoring tevékenység díját az Adós minden egyes, a Hirdetményben meghatározott hátralékkezelési tevékenység után köteles megfizetni. Hátralékkezelési tevékenységnek minősül az a telefonos megkeresés is, ahol a Bank által kezdeményezett hívást az adós nem fogadja. A Monitoring tevékenység díja a levél, illetve az SMS Bank általi kiküldését, valamint a telefonhívás Bank általi kezdeményezését követő hónapban fizetendő törlesztőrészlettel egyidejűleg válik esedékessé. A felmondást közvetlenül megelőző írásbeli fizetési felszólítás és a felmondó levél kiküldése díjmentes.* A Bank – önkéntes teljesítés hiányában – követelését a jogszabályok és a megkötött szerződések rendelkezéseinek megfelelően érvényesíti.

- 6.4. Amennyiben az esedékesség napján a törlesztő részlet nem kerül megfizetésre, a Bank a lejárt követelés forint összegét későbbi időpontban is jogosult az Adós Banknál vezetett bármelyik számlájáról beszedni.

7. A kölcsönjogviszony megszüntetése

7.1. A felek a kölcsönszerződést közös megállapodás alapján megszüntethetik. Bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést indokolás nélkül felmondani.

7.2. A Bank a kölcsönszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani és a fennálló kölcsöntartozás összegű visszafizetését követelni, ha

- az Adós a kölcsönszerződésben foglalt bármely kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget,
- valótlan adatokat közöl,
- a Bank a Kölcsön visszafizetését - az Adós fizetőképességének, illetve készségének megváltozása következtében - veszélyeztetve látja, továbbá
- a Ptk. 6:387. §-ában meghatározott egyéb esetekben, amelyek a következők:
 - az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
 - az Adós a Bankot megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
 - az Adós a fizetőképességére vonatkozó, valamint a kölcsön fedezetével, biztosítékával kapcsolatos vizsgálatot akadályozza;
 - az Adós fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a kölcsön visszafizetésének lehetőségét,
 - a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke vagy érvényesíthetősége jelentősen csökkent, és azt az Adós a Bank felszólítására nem egészíti ki; vagy
 - az Adós a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik és mulasztását megfelelő határidő tűzése mellett felszólításra sem pótolja.

A Bank jogosult a kölcsönszerződést az Adós megfelelő biztosíték adására történő felszólítása nélkül felmondani, ha nyilvánvaló, hogy az Adós megfelelő biztosíték adására nem képes.

7.3. A kölcsönszerződés felmondása, illetve a kölcsönszerződés lejáratára esetén az Adós még fennálló teljes tartozása azonnal és egy összegben esedékessé válik.

7.4. Az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezni (átruházni).

7.5. Az Adós jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a szerződés szerinti tartozása a felmondási joga gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre került.

8. Tájékoztatás, együttműködés

8.1. A Bank – amennyiben jogszabály és jelen üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – a jelen üzletszabályzat szerinti közvetlen, vagy közvetett értesítési, tájékoztatási, rendelkezésre bocsátási, közlési, küldési, kiadási, felszólítási, kézbesítési kötelezettségének papíron, tartós adathordozón, postai úton, vagy elektronikus úton is jogosult eleget tenni.

A Bank részéről közvetlen vagy közvetett értesítésnek, tájékoztatásnak, rendelkezésre bocsátásnak, közlésnek, küldésnek, kiadásnak, felszólításnak, kézbesítésnek minősül különösen:

- a postai úton, levélben történő értesítés (a Bank az Adós részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni),
- a számlakivonaton, illetve hitel értesítőn történő értesítés (postai, illetve elektronikus),
- az Adós által megadott e-mail értesítési címre történő elektronikus levél küldés,
- az Adóssal folytatott, a Bank által rögzített telefonbeszélgetés,
- az Adós által megadott – magyarországi – értesítési telefonszámra történő SMS üzenet küldés,
- az OTP InternetBank Szolgáltatáson és az OTP MobilBank Szolgáltatáson keresztül történő üzenetküldés.

A KHR törvény szerinti, BISZ Zrt. részére történő adatátadás megtörténtéről szóló tájékoztatási kötelezettségének a Bank postai úton vagy írásbelinek minősülő elektronikus formában jogosult eleget tenni.

8.2. A Bank a telefonon történő megkereséseket a kölcsönigénylő nyomtatványon feltüntetett, illetve utóbb írásban bejelentett, vagy az Adós által egyéb módon megadott telefonszámokon kezdeményezi. Az adatkezelés célja elsősorban az általános kapcsolattartás, különösen a figyelemfelhívás az elmaradt kötelezettségek teljesítésére. További adatkezelési célokra vonatkozóan az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató, illetve a jelen üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz tájékoztatást.

8.3. Az Adós a kölcsönszerződés hatálya alatt köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni a szerződés teljesítése szempontjából minden jelentős tényről és körülményről, így különösen az Adósnak a Bank tudomására hozott adataiban beálló változásról (például: cím-, telefonszám-, névváltozások), fedezet(ek) meglétéről, értékéről és értékesíthetőségéről, értékének csökkenéséről.

8.4. A Bank jogosult a kötelezett személy által közölt adatok felülvizsgálatára, ellenőrzésére.

8.5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

8.5.1. Az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a Bank jogosult a jelen szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre (faktorcég) engedményezni (átruházni), illetve ebből a célból tárgyalásokat folytatni, és a kölcsönszerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltatni. A faktorcég jogosult a követelés behajtásának eredményéről, a faktorált követeléssel kapcsolatos eljárásról a Banknak kockázatkezelési és kockázatelemzési célból az Adós banktitkot képező adatait átadni. Ezen tevékenységek nem jelentik a Hpt.-ben szabályozott Banktitok sérelmét.

8.5.2. A Bank jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése és egyéb adatkezelési célok érdekében, az Adós személyes adatait kezelni, és azokra vonatkozó, különösen a vele szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni. Az Adós jogosult megismerni minden olyan adatot, melyet a Bank személyével kapcsolatban kezel.

8.5.3. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja elsősorban a szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása, a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítése, az adatkezelő szerződésből fakadó igényeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat-elemzés és értékelés, kapcsolattartás, továbbá más, az Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban vagy a jelen üzletszabályzatot kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok.

8.5.4. Az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. törvény rendelkezéseivel összhangban – történt tájékoztatást követően, **az Adós személyes adatait a Bank a fenti előírásoknak, valamint a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli.**

IV. Záró rendelkezések

1. A Bank az Adóssal felmerült jogvitát békés úton, egyezség útján kísérli meg elintézni. A Bank nem vetette magát alá a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére vonatkozó eljárásnak.
2. A jogvita egyezséggel történő rendezése hiányában a Bank követelését bírósági út igénybevételeivel érvényesíti.
3. Jelen Üzletszabályzat 2026. január 19. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2025. október 1-től hatályos „Üzletszabályzat az OTP Azonnali Kölcsön szerződésekhez” című Üzletszabályzat.

Jelen Üzletszabályzat módosításának indokai:

- a monitoring tevékenység díjára vonatkozó rendelkezések módosításra kerültek,
- az értelmezést, illetve a közérthetőséget elősegítő pontosítások

A fenti módosításokkal kapcsolatban nyitva álló panasztételi lehetőségekről az ügyfél az Általános Üzletszabályzat 03. számú al mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzatból tájékozódhat, ezen lehetőségek igénybevétele nincs határidőhöz kötve.

Közzététel: 2026. január 19.

OTP Bank Nyrt.

OTP Bank Nyrt.

OTP Azonnali Kölcsön

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának adatkezelésre vonatkozó 5. sz. mellékletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) kiegészítése, OTP Azonnali Kölcsön (a továbbiakban: Kölcsön) vonatkozásában. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (06 1/30/20/70) 3 666 388

Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: dr. Gázmár Zoárd

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

A közös adatkezelésben érintett további adatkezelő(k) amennyiben az Azonnali Kölcsönhöz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik, kizárólag a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében

Neve: Groupama Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő2”)

Székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.

Postacíme: 1380 Budapest, Pf. 1049

Telefonszáma: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

Honlap: www.groupama.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: dr. Igari Béla

Postacíme: 1030 Budapest, Pf. 1049

E-mail címe: adatvedelem@groupama.hu

(Adatkezelő, és kizárólag a törlesztési biztosítással kapcsolatos adatok tekintetében Adatkezelő2 a továbbiakban együtt: Adatkezelő)

A Groupama Biztosító Zrt. a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos, esetleges egészségügyi adatok tekintetében adatkezelőnek minősül.

A közös adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a bankfiókokban és a Bank honlapján keresztül (www.otpbank.hu)

2. AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

Az érintettek adatait az Adatkezelő az alábbi folyamatszakaszokban kezeli:

- A. Igénylés rögzítés és automata hitelbírálát
- B. Szerződés hatályba lépése, Folyósítás, számlakezelés, felmondás

2.A. Igénylés rögzítés és automata hitelbírálát

Az automata hitelbírálát ezen szakaszában –az érintett által megadott vagy a banki rendszerekben már szereplő információk alapján, a jelen pontban megjelölt összesített számlainformációk, külső adatbázisokban szereplő információk, továbbá az érintett nyilatkozatai alapján – az Adatkezelő azt állapítja meg, hogy az érdeklődő ügyfél a személyre szabottan kalkulált hitelösszeget meg tudja-e kapni.

2.A.1. Az Érintettek köre

Az Adatkezelő Kölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezelik:

- a) érdeklődő ügyfél, akit az Adatkezelő Adósként tart nyilván

2.A.2. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az automata hitelbírálát, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) az adós személyére vonatkozó adatok (személyazonosító adatok),
- b) állampolgárságra vonatkozó adatok,
- c) az érintett jövedelmi viszonyaira, egyéb kölcsöneire, az Adatkezelőhöz vagy más pénzügyi szolgáltatóhoz érkező jövedelmére, banki tranzakcióira vonatkozó információk (összesített számlainformációk),
- d) az igényelt kölcsön típusára, a kölcsön futamidejére, törlesztőrészletére vonatkozó információk,
- e) a kölcsönkérelmi nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok,
- f) a Hirdetményben meghatározott esetleges kedvezmények igénybevételéhez szükséges adatok
- g) az Érintett, mint adós korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatok, az adóssal szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, az Adatkezelő kitettségeinek minősítéséhez, illetve ügylet vagy ügyfél

alapon történő besorolásához szükséges adatok (fizetési magatartással kapcsolatos adatok),

- h) a hitelfelvevő mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetése késedelembe esés, törlesztés időpontja, összege stb.),
- i) folyósításhoz szükséges adatok,
- j) az adósnylvántartási rendszerből (KHR) átvett adatok,
- k) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó adatok.

Az automata hitelbírálat esetén az alábbi adatok szerezhetők be rendszerekből: a Központi Hitelinformációs Rendszerben tárolt adatok, továbbá OTP banki rendszerekből a személyazonosító adatok, lakcímadatok, levelezési címadatok, telefonszám, személyazonosító okiratok száma, banki rendszerekből vagy számlainformációs szolgáltatás keretében az érintett folyószámláját (számláit) vezető idegen pénzügyi intézménytől (intézményektől) átvett jövedelmi és banki tranzakciós adatok (a fizetési számláról átvett összesített számlainformáció, vagyis 12 havi teljes tranzakciós adat, benne 6 havi jövedelemről szóló adat)

A Kölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletszabályzat rendelkezései, illetve az igénylőlap, a Fontos információk OTP Azonnali Kölcsön igényléséhez elnevezésű dokumentum, a KHR nyilatkozat, a BISZ Zrt. nyilvántartási rendszere, valamint az OTP InternetBank Kölcsön igénylő felülete, valamint a kölcsön nyújtására irányuló szerződés és az annak teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.A.3. Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.A.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- annak megállapítása, hogy nem áll-e fenn a hitelezhetőséget kizáró körülmény,
- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés, engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása,
- a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve az adós, mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségének minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása,
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok elemzése,

A fenti célok keretében

- a kölcsönkérelmi nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok a kölcsön bírálatához, engedélyezéséhez, számlakezeléséhez, monitorozhatóságához, a kölcsönszerződés megkötéséhez, az ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz, kérelmeikkel kapcsolatos döntés meghozatalához, a hitelező jogszabályi és szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez, kockázatkezelési, ügyfélkockázat-elemzési, ügyfél-értékelési célból, a számlán keletkező hátralék rendeztetéséhez, a szerződés felmondásához, a követelés és biztosíték

érvényesítéséhez, engedményezéséhez, engedményezés esetén törvény által előírt, és jogosultváltozáshoz szükséges kiállítandó dokumentumok elkészítéséhez szükségesek.

- az Érintett, mint adós korábbi – esetlegesen más csoporttagoknál fennálló vagy fennállt – hiteleivel, kölcsöneivel kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, az Adatkezelő ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, csalási kísérletekre, magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok kezelése, a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatkezelés, az adóssal szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint a kölcsön bírálatahoz, engedélyezéséhez szükséges,
- a folyósításhoz szükséges adatok kezelése a kölcsönösszeg kifolyósításának elbírálásához szükséges,
- az adósnilyvántartási rendszerben (KHR) történő adatkezelésre a kölcsön bírálata, engedélyezése miatt van szükség.
- az engedményes általi, a hitelező részére történő adatszolgáltatásra elemzési célból, valamint az új kölcsönigények elbírálása miatt van szükség.

2.A.4. Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő Kölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.A.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.A.4.1. A Kölcsön nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő az igénylőlap nyomtatványban, a Fontos információk OTP Azonnali Kölcsön igényléséhez elnevezésű dokumentumban, KHR nyilatkozaton, BISZ Zrt. nyilvántartási rendszerében, az OTP InternetBankKölcsön igénylő felületén megadott személyes adatokat, a Szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Fentiek alapján az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2-3. pontjaiban meghatározottakon túl az alábbi adatkezelés valósul meg:

- A kölcsön nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím, Mobil Aláíráshoz mobiltelefonszám megadása.
- Az Adatkezelő hiteligazozási céllal monitorozza az ügylet adatait, különös tekintettel az ügyfél/ügyfelek törlesztési szokásaira és az ügylet hátralékosságára. A monitorozás során profilalkotás történik, mely alapján a Bank felülvizsgálhatja a szolgáltatás fenntartását vagy módosíthatja azt.

Az Adatkezelő a hitelbírálát során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.1. pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez).

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

(a) célja: kockázat-elemzés és értékelés

(b) érdekében felhasznált adatok köre: a Kölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő adatok, valamint az életkorral kapcsolatos adatok,

(c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása.

Az Adatkezelő a létre nem jött szerződések esetén az Érintettnek az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában, valamint a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatait a szerződés létrejöttének meghíúsulását követően is, a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatos esetleges igények érvényesítése, előterjesztése, vagy védelme céljából nyilvántartja és kezeli.

Adatkezelő a követelés érvényesítése során, a lejárt követelés forint összegének az Adós Banknál vezetett bármelyik számlájáról történő beszedése érdekében az Adós bankszámlaszám adatát a követelés megtérülése érdekében kezeli.

A profilalkotást során az Adatkezelő a rendelkezésére álló összesített számlainformáció adatai felhasználásával megbecsüli az Adósok törlesztési hajlandóságát, illetve ügylet kockázatát a bankcsoportnál fennálló ügyletek tapasztalata alapján épített statisztikai előrejelző, ún. viselkedési modellek segítségével. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

Az Adatkezelő a fentiekén túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- KHR rendszer: az Érintett fennálló hiteltartozásaira vonatkozó adatok
- Céginfo rendszer: a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok
- az érintett folyószámláját vezető idegen pénzügyi intézmény rendszerei: számlainformációs szolgáltatás keretében az idegen banktól vagy pénzügyi intézménytől átvett jövedelmi és banki tranzakciós adatok

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Üzletszabályzat és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik. Az adatkezelés időtartamát az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

2.A.4.2. Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő jelen adatkezelés kapcsán az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában írt jogszabályokon túlmenően az alábbiak szerinti adatkezelést folytat.

- A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján az Adatkezelő kockázatvállalást tartalmazó szerződés tartama alatt kezeli az adós mint érintett személyes adatait, s azon belül elsősorban az adós mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelőnek az Általános Üzletszabályzata rögzíti.

Kötelező adatkezelések esetén - a jogszabályi rendelkezésre tekintettel – az adatkezelés megtagadása esetén a Banknak, mint Adatkezelőnek nem áll módjában az igényelt kölcsönre vonatkozó szerződést megkötöni.

2.A.4.3. Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Adatkezelő termékfejlesztési tevékenysége körében, az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi. Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása érdekében, ezen érdek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A követelés engedményezése esetén az engedményes az általa végrehajtott követelés behajtás eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokat Adatkezelő részére kockázatkezelési és kockázatelemzési célból átadja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- Az OTP Bank Nyrt. meglévő ügyletek alapján viselkedési modelleket épít. A modellek célja az új igénylések kockázatoságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralékossá válásának előrejelzése. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.A.2. g) pontjában meghatározott negatív információkat Adatkezelő kockázatelemzési, kockázatkezelési és kockázatmérséklési célból tárolja.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a körütekintő hitelezéshez és a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

- A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.A.2. j) pontjában meghatározott, az adósnnyilvántartó rendszerből átvett adatokat az Adatkezelő a nem kötelező érvényű ajánlatok előbírálathoz megőrzi.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Érintettek részére, a lehető legpontosabban meghatározott nem kötelező érvényű ajánlatok küldése útján történő közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő öt évig kezeli.

- Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ügyfélhez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalás kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi bírálati adatok, amelyek adat manipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak. Az Adatkezelő a nyilvántartás adatait az ügyfél későbbi ügyleteihez szükséges adósmínősítéshez, a kockázatelemzések készítéséhez és a csoportszintű céltartalék képzési, hitelezési veszteség számítási és egyéb anyavállalati kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

Az ilyen adatokat az Adatkezelő a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli.

Az Adatkezelő a nem szerződéskötéssel zárult ügyletek esetén is biztosítja az ügyfelek számára az igénylési folyamat során keletkező dokumentációk utólagos megtekintését, ezáltal biztosítva a folyamat transzparenciáját. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő öt évig kezeli.

2.A.4.4. Az Érintett hozzájárulása

- A Hirdetményben meghatározott kedvezmények igénybevételéhez szükséges személyes adatok kezelése – beleértve a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is –, valamint
- az Adatkezelő a rendelkezésére álló személyes adatok elemzése alapján kialakított személyre szabott ajánlatairól, termékeiről, szolgáltatásairól a Bank rendszereiben tárolt elérhetőségekre történő tájékoztatás küldés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás külön nyilatkozatban adható meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti, az Adatkezelőnél feltüntetett kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

2.A.5. Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett és az Adatkezelő közötti Szerződés megkötése és teljesítése érdekében olyan automatizált adatkezelés során is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az Érintettre nézve a szerződés megkötésének lehetőségével vagy a hitelkérelem elutasításával jár.

Az Adatkezelő a fenti automatizált döntéshozatal során az Érintettnek a Kölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatait, használja fel beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
- ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
- iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok
- iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok

az alábbiak szerint: Az Adatkezelő a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében az Általános Adatkezelési Tájékoztató 2.1. pontjának a) és c) alpontjaiban meghatározott személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez) az alábbiak szerinti alkalmazott logika szerint:

A hitelbírálat során az Adatkezelő profilalkotás végez, amely során a rendelkezésére álló adatok felhasználásával megbecsüli az Érintett törlesztési hajlandóságát, illetve ügylet kockázatát a Bankcsoportnál fennálló ügyletek tapasztalata alapján épített statisztikai előrejelző ún. viselkedési modellek segítségével. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek.

Az Adatkezelő továbbá tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az automatizált döntéshozatal során megszületett döntés az alábbi következményekkel jár az Érintettre nézve: a szerződés megkötésének lehetősége vagy a hitelkérelem elutasítása.

Az automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás

- (a) célja: kockázat-elemzés és értékelés
- (b) érdekében felhasznált adatok köre: a Kölcsön szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen:

- i. hitelképesség bírálata során rögzített adatok, beleértve a kockázatértékeléshez szükséges adatok,
 - ii. a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatok,
 - iii. az ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozásához kapcsolódó adatok,
 - iv. a korábban az Adatkezelő által nyújtott kölcsönökkel kapcsolatos, a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő, valamint az, életkorral kapcsolatos adatok
- (c) eredményeként az Érintettre nézve bekövetkező joghatás: szerződés megkötése vagy a hitelkérelem elutasítása

2.B. Szerződés hatályba lépése, folyósítás, számlakezelés, felmondás

Ebben a szakaszban a kölcsönszerződés hatályba lépése, a kölcsön kifolyósítása és a kölcsön számlavezetése történik. Ebben a szakaszban történik a hátralékos ügyfelekkel való – a tartozás rendezésére vonatkozó esetleges – megállapodások megkötése is, valamint esetlegesen a kölcsön követeléskezelőre engedményezése, illetve szerződésbe ütköző magatartás esetén annak felmondása is.

A szerződés hatályba lépése, folyósítás, számlakezelés, felmondás tekintetében az érintettek köre, a kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, az adatkezelés jogalapjai, az automatizált döntéshozatalra vonatkozó szabályok és az adatok forrása – az alábbi kiegészítésekkel – megegyezik a 2.A. pont szerinti hitelbírálatra irányadó adatkezelésekkel.

2.B.1. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő ebben a folyamatszakaszban az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) a szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok,
- b) a kölcsön folyósítása keretében történő adatkezelés.
- c) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó adatok
- d) a hátralékkezelési tevékenységgel összefüggésben kezdeményezett telefonhívások során a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért ügyfelek külső kezelő cég részére átadott adatai.
- e) a hátralékkezelés kapcsán indított kimenő, illetve az érintett által kezdeményezett – számla- vagy hátralékkezelési célú – bejövő telefonhívások során rögzített telefonbeszélgetések adattartalma.

Az Adatkezelő a hitelkérelmi nyomtatványon, a benyújtott, egyéb dokumentumokban, a KHR nyilatkozaton szereplő adatokat, a BISZ Zrt. rendszeréből nyert adatokat, a Kölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban szereplő adatokat és az OTP InternetBank felületen megadott személyes adatokat a szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

A Kölcsön nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletszabályzat rendelkezései, illetve a hitelkérelmi nyomtatvány, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a KHR nyilatkozat, a BISZ Zrt., a Céginfo rendszerből nyert adatok, az OTP InternetBank felület, valamint a Kölcsön nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

2.B.2. Az adatkezelés céljai

A jelen pontban meghatározott adatokat az Adatkezelő a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése miatt kezeli:

- a) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel összefüggő eljárással kapcsolatos adatokra vonatkozóan kockázatkezelés és kockázatelemzés, engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása,
- b) a követelés átadásakor a követelés behajtásához, érvényesítéséhez szükséges – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatásához, a két- vagy többoldalú nyilatkozatok elkészítéséhez, ellenőrzéséhez, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara előtt folytatott eljárások, valamint egyéb hivatalos szerveknél a szükséges jogosultváltozás eljárásának lefolytatásához szükséges adatok,
- c) a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve az adós pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségének minősítése, illetve ügylet, vagy ügyfél alapon történő besorolása,
- d) a kölcsönszámlán keletkező hátralék rendeztetése, - ideértve az ennek érdekében történő kapcsolatfelvételt is - a szerződés felmondása, a követelés érvényesítése, engedményezése,
- e) a hátralékkezelési tevékenységgel összefüggésben a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért érintettek adatainak külső kezelő cég részére történő átadása az Adatkezelő követelés megtérüléséhez fűződő szerződéses érdeke miatt.

A fenti célok keretében

- a) A folyósításhoz szükséges adatok kezelésére a kölcsönösszeg kifolyósításának elbírálásához van szükség,
- b) Az engedményes általi, a hitelező részére történő adatszolgáltatásra elemzési célból, valamint az új kölcsönigények elbírálása miatt van szükség.
- c) a követelés engedményezése esetén az engedményes által a követelés behajtásának eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó adatokra kockázatelemzési célból van szükség.
- d) a hitelfelvevő, mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetési késedelembe esés időpontja, összege stb.) a hitelbírálatához szükségesek
- e) a hátralékkezelési tevékenységgel összefüggésben a téves vagy hiányzó telefonszám miatt el nem ért érintettek adatainak külső kezelő cég részére történő átadása az Adatkezelő követelés megtérüléséhez fűződő szerződéses érdeke miatt történik.
- f) a viselkedési modellek építése az új igénylések kockázatosságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralékossá válásának előrejelzése céljából történik, a hitelkockázat mérsékléséhez fűzött jogos érdekek mérséklése érdekében történik.
- g) a kötelezett (adós) hátralékos szerződéseinek a hátralék adatai, a kötelezett személyazonosításhoz szükséges adatainak, valamint a kapcsolattartási adatainak a kezelése a hátralékkezelés keretében történő személyes felkeresés miatt szükséges.

2.B.3. Az adatkezelés jogalapjai

2.B.3.1. A Kölcsönszerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a személyes adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

2.B.3.2. Kötelező adatkezelés

2.B.3.2.1. Fizetési magatartás figyelemmel kísérése

A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján az Adatkezelő kockázatvállalást tartalmazó szerződésének tartalma alatt kezeli az adósok személyes adatait, és azokon belül elsősorban az adósok fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat, a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő, mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint az Adatkezelő kitettségének minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából.

2.B.3.3. Az Adatkezelő jogos érdeke

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 21. pontjában találhatók. Az Érintett a tiltakozást a jelen tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

2.B.3.3.1. Kockázatkezelési és kockázatelemzési célú adatkezelések

- A követelés engedményezése esetén az engedményes az általa végrehajtott követelés behajtás eredményével, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárással kapcsolatos adatokat Adatkezelő részére kockázatkezelési és kockázatelemzési célból átadja. Az ilyen adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

2.B.3.3.2. Viselkedési modellek építése

- Az Adatkezelő a meglévő ügyletek alapján viselkedési modelleket épít. A modellek célja az új igénylések kockázatosságának felmérése, hitelcsalások kiszűrése és meglévő ügyletek hátralékosssá válásának előrejelzése. A modellek deperszonalizált adatbázisokon készülnek. Az ilyen adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekeit érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

2.B.3.3.3. Fizetési nehézségekre vonatkozó információk kezelése

- A fizetési nehézségekre vonatkozó információkat Adatkezelő kockázatelemzési, kockázatkezelési és kockázatmérséklési célból tárolja.
A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a körültekintő hitelezéshez és a hitelkockázat mérsékléséhez fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

3. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az OTP Bank Nyrt-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

Valamennyi szakaszban:

- MNB, mint felügyelet (önálló adatkezelő)
- Bíróságok (önálló adatkezelő)
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- jogi képviseletet ellátó ügyvéd (adatfeldolgozó)

Igénylés rögzítés és automata hitelbírálat szakaszban:

- BISZ Zrt. (önálló adatkezelő);
- OTP Faktoring Zrt. (önálló adatkezelő);
- könyvvizsgálók (önálló adatkezelő)
- MNB, mint felügyelet (önálló adatkezelő)
- Bíróságok (önálló adatkezelő)
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- munkáltatók, önkormányzatok (önálló adatkezelő);
- Giro Zrt. (önálló adatkezelő);

Szerződés hatályba lépése, folyósítás, számlakezelés, felmondás szakaszában:

- BISZ Zrt. (önálló adatkezelő);
- OTP Faktoring Zrt. (önálló adatkezelő);
- könyvvizsgálók (önálló adatkezelő)
- MNB, mint felügyelet (önálló adatkezelő)
- Bíróságok (önálló adatkezelő)
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő)
- Giro Zrt. (önálló adatkezelő);
- külső, követeléskezelő cégek (adatifeldolgozó)
- Groupama Biztosító Zrt. (az Adatkezelővel közös adatkezelő, amennyiben az Azonnali Kölcsönhöz biztosítási szolgáltatás is kapcsolódik)

Az Adatkezelő kizárólag az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Az Adatkezelő a Groupama Biztosító Zrt.-vel (Adatkezelő2), mint közös adatkezelővel együttesen az alábbi körben jár el közös adatkezelőként:

Adatkezelő és Adatkezelő2 a csoportos biztosítási szerződés (az OTP Személyi Kölcsönhöz kapcsolódó, GB636 jelű Törlesztési Biztosítás) tárgyában egymással szerződést kötöttek.

- A közös adatkezelés célja: Az adatkezelés közösen meghatározott célja a szerződéshez, mint csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozás, a szerződés állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése, illetve a Bit.-ben meghatározott egyéb cél.
- A közös adatkezelés eszközei: Az adatkezelés közösen meghatározott eszközei az adatkezeléshez szükséges számítástechnikai eszközök (pl. számítógépek), informatikai rendszerek és ezek környezete, honlapok, valamint manuális adatkezelés.
- Az Adatkezelők felelőssége: Jogellenes adatkezelés esetén azt a Felet terheli a felelősség, akinek érdekkörén belül a jogellenes adatkezelés történt és az kétséget kizáróan megállapítást nyert.
- Az Adatkezelők Érintettekkel szembeni szerepe és a velük való kapcsolata: Az érintettek tájékoztatását, beleértve – amennyiben alkalmazható – az érintett hozzájáruló nyilatkozatának megszövegezését is, mindegyik Fél a saját adatkezelése körében maga végzi. Az Érintettektől érkezett megkereséseket, az Érintett adatainak helyesbítésére, törlésére, az adatkezelés korlátozására, az érintett adatai kezelése elleni tiltakozására és az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmét a felek maguk, önállóan válaszolják meg. Az Érintettek tájékoztatását az esetleges adatvédelmi incidensről az a Fél végzi, akinek az adatkezelése körében az adatvédelmi incidens történt. Az Érintett a fenti, közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintetteket megillető jogokkal (hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez és elfeledtetéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog, jogorvoslati jog) kapcsolatos részletes tájékoztatást az Általános Üzletszabályzat 5. sz. mellékletét képező Általános Adatkezelési Tájékoztató 16-23. pontjai tartalmazzák.

Budapest, 2024.11.25.