Közzététel: 2026. április 9.
Hatályba lépés: 2026. április 9.

HIRDETMÉNY

a vállalati és önkormányzati ügyfelekhez kapcsolódó természetes személyek VideóBankon keresztül történő távoli azonosításának igénybevételi feltételeiről

Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) VideóBank szolgáltatása a vállalati és önkormányzati ügyfelekhez kapcsolódó természetes személyek (továbbiakban: kapcsolódó természetes személy) távoli, elektronikus csatornán történő valós idejű (továbbiakban: online) azonosítására, a személyazonosság ellenőrzésére, videóhívás alkalmával tett szóbeli nyilatkozatának tárolására, a tárolt adatok visszakeresésére és ellenőrzésére alkalmas auditált elektronikus hírközlő rendszer, amely lehetővé teszi a kapcsolódó természetes személyek azonosítását.

A VideóBank regisztráció és szerződéskötés nélkül elérhető szolgáltatás.

A kapcsolódó természetes személy a VideóBank szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a Bank a VideóBankon keresztül adott közlésekről és nyilatkozatokról hang-, illetve képfelvételt készít, azokat vitás esetekben bizonyítási eszközként felhasználhatja.

A Bank a felvételeket a kapcsolódó természetes személy kérésére változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátja. A kapcsolódó természetes személy az erre vonatkozó igényét írásban, a videobank.info@otpbank.hu email címen jelezheti.

A kapcsolódó természetes személy és a Bank pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a videóhívást folytató kapcsolódó természetes személy is rögzítheti a beszélgetést. Ez azonban kizárólag azon cél elérése érdekében történhet, mely miatt a Bank is rögzíti a videóhívást. A kapcsolódó természetes személy a rögzítésről a videóhívás megkezdésekor köteles tájékoztatni a Bankot.

A kapcsolódó természetes személy sem a Bank, sem a saját maga által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Bankkal folytatott esetleges jogvita során használhatja fel.

VideóBank szolgáltatás az alábbi időpontokban érhető el (kivéve ünnepnapokon):

1. Hétköznapokon: 8:00 – 20:00
2. Hétvégén: 10:00 – 18:00

I. VideóBankon történő online azonosítás igénybevételének feltétele

VideóBankon keresztül történő online azonosítást kizárólag az alábbi feltételeknek megfelelő kapcsolódó természetes személy igénybe vevő kezdeményezhet:

a) 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, aki

b) magyar állampolgár,

c) érvényes kártyaformátumú személyazonosító igazolvánnyal rendelkezik

d) magyarországi állandó lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik

e) a magyar nyelvet érti, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja (tolmács, segítő közreműködése kizárólag fogyatékkal élők részére megengedett)

A VideóBank szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a kapcsolódó természetes személy a honlapon közzétett alábbi dokumentumok tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja:

- A vállalatokhoz, önkormányzatokhoz kapcsolódó természetes személyek VideóBankon keresztül történő online azonosítás feltételeiről szóló tájékoztató,
- Adatkezelési tájékoztató,
- Jelen hirdetmény.

A kapcsolódó természetes személy a VideóBank szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy az azonosításhoz szükséges személyes és lakcím adatai kormányzati adatbázisból lekérdezésre és ellenőrzésre kerülnek és a közhiteles nyilvántartásból visszaellenőrzött adatokat a Bank eltárolja.

II. VideóBank használatának technikai feltételei

A VideóBank szolgáltatást a Bank a következő feltételek teljesítése esetén biztosítja:

Általános környezeti követelmények

- Megfelelő megvilágítás
- Lehetőleg csendes, zavartalan környezet
- A kapcsolódó természetes személy egyedül tartózkodjon a kamera látószögében, kivéve segítségre szoruló igénylő (látás/hallás sérült) esetében annak segítője
- A VideóBanki hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért LAN vagy wifi hálózat használata javasolt.

Támogatott eszközök, konfigurációk

- Hangszóróval, mikrofonnal, kamerával (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal) ellátott asztali számítógép, notebook
- Előlapi kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség

Támogatott operációs rendszerek és böngészők

Windows:
- Microsoft Windows 7 vagy újabb
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól

- Edge 105 verziótól

macOS:

- Legalább macOS 10.15
- Safari 14.1 verziótól
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól

Android:

- Legalább Android 10.0
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól
- Edge 105 verziótól

iOS:

- Legalább iOS 14.5
- iPhone vagy iPad
- Safari 14.1 verziótól
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól
- Edge 105 verziótól

A kapcsolódó természetes személy tudomásul veszi és elfogadja, hogy a VideóBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket köteles maga biztosítani a szolgáltatás igénybevételére irányuló szándéka esetén.

Jelen pontban meghatározott műszaki feltételektől eltérő operációs rendszer, mobiltelefon, illetve Internet böngésző használata esetén a Bank nem garantálja a VideóBank szolgáltatás hibamentes működését.