

HIRDETMÉNY

Kereskedelmi banki¹ ügyfelek részére nyújtott Soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások a Contact Centerben

Hatálybalépés napja: 2026. március 03.

(A változások a szövegben dőltten szedve olvashatók)

I. Soft azonosítással végezhető tranzakciók

1. Az OTP Bank Nyrt. Soft azonosítás keretében a következő banki és egyéb műveletek bonyolítását vállalja:

1.1. Bankszámla, bankkártya

- Számlakivonat kérése postai kézbesítéssel
- Igazolás kérése lekönyvelt tranzakciókról (jóváírás, terhelés), lekötött betétről, csoportos beszedési felhatalmazásról, állandó átutalási megbízás meglétéről, aktuális számlaegyenlegről, és zárolt tételekről
- Nagy összegű készpénzfelvétel bejelentése (forint, valuta)
- Hatósági letiltás (inkasszó) lekérdezése
- Átutalási megbízások visszahívása (azonnali utalások és IG2 rendszeren belüli utalások esetében) (OTP Chat szolgáltatás keretében nem elérhető)

1.2. OTP Pénztárak

- Kereskedő általi SZÉP kártya zárolás (OTP Chat szolgáltatás keretében nem elérhető)

1.3. OTPdirekt szerződés

- OTPdirekt internetes csatornához kezdeti jelszó küldése SMS-ben (OTP Chat szolgáltatás keretében nem elérhető)
- OTPdirekt internetes csatorna letiltás alóli feloldása (OTP Chat szolgáltatás keretében nem elérhető)

1.4. Egyéb műveletek

- Ügyfélbejelentések rögzítése (OTP Chat szolgáltatás keretében nem elérhető)
- Biztosítások rögzítése (Vállalkozói Védelmező Személybiztosítás)

II. Záró rendelkezések

A Hirdetmény módosításának az oka:

- az éves kötelező felülvizsgálat

HIRDETMÉNY

Kereskedelmi banki¹ ügyfelek részére nyújtott Soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások a Contact Centerben

Hatálybalépés napja: 2026. március 03.

(A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók)

Jelen Hirdetmény hatálybalépésével a jövőre nézve hatályát veszti a Kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott Soft azonosítás keretében elérhető szolgáltatások a Contact Centerben címet viselő 2025. március 06-tól hatályos Hirdetmény.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: 2026. március 03.