HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: *2026. szeptember 17.*
A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás keretében nyújtott funkciók kódszámai[8]:

Kód: funkció megnevezése:

0) Bankkártya letiltás
1) Számlaegyenleg lekérdezése
9) Angol nyelvű menü

2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

2.1. Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan
- számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- átutalási, betét lekötéssel[4] összefüggő és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- az Igénybevevő Számlakörébe bevont számlákra vonatkozóan számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)
- reklamáció fogadása
- az egyes OTPdirekt szolgáltatások (Kontroll szolgáltatások) igénybevételére, illetve lemondásra vonatkozó rendelkezések fogadása
- Autópálya-matrica vásárlás és a jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával

2.1.1. Értékpapír ügyintézés

Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

2.1.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom – DOMINO egységkártyák
- Yettel – Praktikum és Djuice egységkártyák
- Vodafone-One – VitaMAX egységkártyák

3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

I. Bankszámla

Lekérdezések
- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Számlakivonatok
- Lekötött betét értesítők[1,4]
- Sorban álló tételek
- Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása
- Elmúlt 24 óra utalásai

Közüzemi számlák, beszedések
- Csekkbefizetés
- Csoportos beszedési megbízások
  - Lekérdezés, módosítás, törlés
  - Új megbízás rögzítése

Megtakarítások[4]
- Lekötések
  - Lekérdezés, feltörés, visszavezetés
  - Új lekötés

Vásárlás, feltöltés
- Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópálya-matrica vásárlás

Utalások
- Belföldi forint átutalás
- Belföldi forint átutalás bővített adatokkal
- Deviza átutalás, konverzió
- Utalás lakcímre
- Csekkbefizetés
- Jövőbeni és rendszeres utalások karbantartása
- Fizetési kérelmek

Betéti kártyák, hitelkártyák
- Bankkártya adatok lekérdezése
- Limit és egyéb beállítás módosítás[7]
  - ATM készpénzfelvételi limit
  - Vásárlási limit
  - Virtuális vásárlási limit
  - Internetes biztonsági kód és telefonszám beállítása
  - Külföldi használat korlátozása
- Aktiválás, letiltás
- TeleKód módosítás

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: *2026. szeptember 17.*
A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

II. Értékpapír

- Számlakivonatok, igazolások
- Bizonylatok

III. Igénylések

- eBIZ

IV. Beállítások

- Jelszómódosítás
- Nyitóoldali beállítások
- Űrlapok karbantartása
- Mobil Aláírás beállítás
- Kedvencek karbantartása
- Számla elnevezés módosítása
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás
- SmartBank regisztráció karbantartás

(2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

~~*(3) Az OTPdirekt internetes szolgáltatás mobiltelefonokra testreszabott verziójának elérési lehetőségét az OTP Bank Nyrt. a következő technikai feltételek teljesítése esetén biztosítja. Amennyiben a Szerződő Fél mobil készüléke kielégíti a szükséges feltételeket, úgy számára az adott mobil eszközön kizárólag a testreszabott – szűkebb funkcionalitású – internetes szolgáltatás elérése biztosított.*~~

~~*Támogatott operációs rendszerek:*~~
~~*– iOS 11 és afeletti operációs rendszer*~~
~~*– Android 7.0 és afeletti operációs rendszer*~~

~~*Támogatott mobil böngészők:*~~
~~*– iOS - a saját böngészőjével (Safari Mobile)*~~
~~*– Android – saját böngészőjével*~~
~~*– Windows Phone – Internet Explorer böngészővel*~~

~~*Képernyő felbontás:*~~
~~*– iOS, Android, Windows Phone operációs rendszereket futtató készülékek esetén az OTPdirekt szolgáltatás teljes képernyő szélességen, azaz 100 %-ra széthúzva jelenik meg.*~~

~~*A feltételeket ugyan nagyon sok készülék teljesítheti, azonban a különböző gyártók, különböző megoldásai, egyedi szabványai miatt nem jelenthető ki, hogy ezeken a készülékeken teljes mértékben elérhető a szolgáltatás ezen verziója.*~~

Az OTPdirekt internetes szolgáltatás, illetve annak mobil eszközökön történő igénybevételéhez szükséges mindenkori technikai és rendszerkövetelmények az OTP Bank Nyrt. honlapján érhetők el. Az OTP Bank Nyrt. fenntartja a jogot a támogatott operációs rendszerekre, böngészőkre és egyéb technikai feltételekre vonatkozó követelmények módosítására, amelyeket a honlapon tesz közzé.

OTP Bank Nyrt.

Rendelkezésre álló funkciók:

Lekérdezések

▪ Számla részletes adatai	▪ Számlatörténet
▪ Tranzakciók ellenőrzése, jóváhagyása, aláírása	

Lekötések[4]

▪ Új lekötés	▪ Lekérdezés/Feltörés/Visszavezetés

Utalások

▪ Belföldi forint átutalás	

Vásárlás, feltöltés

▪ Mobiltelefon egyenleg feltöltés	▪ Autópálya-matrica vásárlás

Jelszómódosítás

4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

1) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:
   - **Magyar Telekom Nyrt.**
   - **Yettel Magyarország Zrt.**
   - **Vodafone-One Magyarország Zrt.**

2) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási[2] szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

Magyar Telekom Nyrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1230**
Külföldről: **+36-1-265-9210**

Yettel Magyarország Zrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1220**
Külföldről: **+36-20-2000-000**

Vodafone-One Magyarország Zrt.:

Mobiltelefonról, Magyarországról: **1270**
Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

5. OTPdirekt SmartBank szolgáltatás

1) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alkalmazás letöltését az OTP Bank Nyrt. iPhone és iPad készülékekre az App Store-on, Androidos készülékek esetében a Play Store-on keresztül biztosítja.

   A támogatott operációs rendszerek körét a Bank a www.otpbank.hu weboldalon teszi közzé.

   Támogatott hardver (Android):
   - minimum 240x320-as képernyő felbontás
   - minimum 512 MB RAM

   Egyéb információk:

   iOS:
   - iPad-eken is mobil design jelenik meg
   - Touch ID használathoz minden ujjnyomat olvasóval ellátott eszköz támogatott

   Android:
   - Android tabletek is mobil designt kapnak
   - Touch ID használathoz olyan Androidos készülékek támogatottak, amelyek kompatibilisek a hivatalos Google Fingerprint API-val

2) Az OTPdirekt SmartBank szolgáltatás esetében az alkalmazás a regisztráció során, valamint sikeres regisztrációt követően valamennyi későbbi bejelentkezés alkalmával ellenőrzi, hogy az adott iPhone vagy Android készülék feltört állapotú-e (pl. Jailbreaked iPhone, iPad és Rootolt Android készülék). Amennyiben igen, az alkalmazás ennek tényére figyelmezteti az Igénybevevőt, az általa megkezdett regisztrációs folyamat, illetve belépés nem folytatható.

3) OTPdirekt SmartBank szolgáltatás igénybevételével végezhető tranzakciók:

Regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A) Bankszámlák

1) Utalások
- Belföldi forint átutalás[5]
- Bankon belüli deviza átutalás[5]
- Kártyás tranzakció jóváhagyása

2) Lekérdezések
- Számla részletes adatai
- Számlatörténet
- Tranzakciók ellenőrzése
- Tranzakciók aláírása
- Jövőbeni utalások

3) Fizetési kérelmek
- Új kérelem
- Kérelmek listája

4) Vásárlás
- Autópálya-matrica vásárlás[5]
- Mobil feltöltés[5]

5) Megtakarítások[5]
- Lekötött betétek (lekérdezés/feltörés)
- Új Betét

B) Beállítások
- Gyors egyenleg
- PIN módosítása
- PIN kód módosítás figyelmeztető
- Profilbeállítás
- Regisztráció aktiválása / törlése
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)

Postaláda
- Üzenetek lekérdezése

Általános információk:
- Demó
- Árfolyamok (aktuális és régebbi árfolyamok, pénzváltó)
- Térképes kereső (OTP Bankfiók, ATM)
- QR olvasás
- Elérhetőségek

6. Beszedés Kontroll szolgáltatás

A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás[2] tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:
- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

7. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás[4]

7.1. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás rendelkezésre állás

(1) Az OTPdirekt Electra Terminál a csatlakozó OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverek (Ügyfélszoftver) számára minden nap 0-24 óráig elérhető.

(2) Az elérés 7x24 órában lehetővé teszi megbízások benyújtását, azok átvételre történő várakoztatását, valamint a várakoztatás állapotában elérhetők e megbízások a megbízás visszavonása céljából elvégzendő törlésre.

7.2. OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében elérhető műveletek köre

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

Banki műveletek

- Forint számla terhére indítható forint és deviza átutalások
- Devizaszámla terhére indítható deviza átutalások és deviza számla terhére indítható bankon belüli forint átutalások
- VIBER átutalás
- Fizetési kérelmek kezelése
- Forint átutalás a címzett részére fiókbeli rendelkezésére tartására
- Forint csoportos átutalási / beszedési megbízások adatforgalma
- Csoportos beszedésre adott felhatalmazások kezelése
- Postai kifizetési utalványok egyedi és kötegelt indítása
- Rendszeres megbízások forintban (átutalások, postai kifizetési utalványok)
- Felhatalmazáson alapuló forint beszedési megbízások benyújtása
- Hatósági átutalási megbízások kezdeményezése
- Betétlekötés, betét visszavezetés, betétfelmondás
- Várakoztatott megbízások visszavonása megbízás törlésével

Technikai és egyéb műveletek

- Megbízások előkészítése, megbízási sablon készítése
- Import-export file-formátumok ügyfél pénzügyi rendszere viszonylatában
- Bankszámlakivonat rendezettségű- vagy számlatörténet lekérdezése
- Aktuális számlaegyenleg és napi teljesített tranzakciók lekérdezése
- Árfolyamok, értesítések, banki kondíciók lekérdezése
- Elküldött megbízások adatállományainak ügyfél oldali kezelése
- Archív megbízási adatok kezelése
- Banki információk kezelése
- A megbízásokból készült csomagok kezelése, tárolása, bankhoz küldése
- Hitelesítő tábla kezelés a pénzforgalmi jelzőszámok tekintetében
- Pénzforgalmi partner törzslista kezelése
- Egyes szerződési adatok módosítása cégaláírói jogosultsággal

7.3. OTPdirekt Electra Terminál Ügyfélszolgálat[10]

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt Electra Terminál Ügyfélszolgálatot működteti azzal a céllal, hogy az esetleges felhasználói problémák megoldásában szakszerű támogatást biztosítson ügyfeleinek.
(2) Az OTPdirekt Electra Terminál Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- telefon: +36 1/20/30/70 3666-666 szám 3/4/2 menüpontja, vagy +36 1/20/30/70 3666-388 szám 2/2/3/2 menüpontja
- e-mail: **electra@otpbank.hu**

(3) OTPdirekt Electra telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje az alábbi weboldalon érhető el: https://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPdirekt/Vall/Electra.

7.4. Az OTPdirekt Electra Terminál Ügyfélszoftver üzemeltetés minimális konfigurációja[4]

(1) Az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftver (Ügyfélszoftver) működtetéséhez szükséges hardver-szoftver konfiguráció minőségének meghatározása során mérlegelni kell, hogy a Számlatulajdonos OTPdirekt Electra Terminálba vont bankszámláin milyen mennyiségű forgalom zajlik. Nagy tételszám esetén a helyi pénzforgalmi adatbázis kezeléséhez a vázolt alap kiépítésnél nagyobb teljesítményű megoldást célszerű választani.

(2) A hardver és szoftver környezet megkívánt minőségét és annak változtatási igényeit alapvetően befolyásolja az OTPdirekt Electra Terminál ügyfélszoftverének és annak bankkal történő elektronikus kommunikációjának folyamatos fejlesztése.

(3) A jelen alapkövetelmények esetleges megváltozásáról az OTP Bank hirdetmény útján tájékoztatja a Számlatulajdonost. A mindenkori minimális konfiguráció biztosítása előfeltétele lehet az újabb Ügyfélszoftver verziók letöltésének és eredményes használatának.

(4) Az OTP Bank ésszerű ideig biztosítja a meghaladott Ügyfélszoftver változat használatát. A Számlatulajdonos ez esetben tudomásul veszi, hogy a verzió követés megszakításának időtartama alatt a megújított szolgáltatási módokhoz és az új szolgáltatásokhoz nem jut hozzá.

7.4.1. Az Electra Terminál Ügyfélszoftver használatának technikai feltételei

Minimum hardver feltételek:

- IBM PC kompatibilis számítógép vagy laptop Dual Core vagy azzal azonos teljesítményű CPU
- 100 MB szabad diszk kapacitással (a program telepítéskor csak kb. 30 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell)
- grafikus kártya, színes monitorral 1024x768-as felbontással, true color módban
- 512 MB memória
- szélessávú Internet kapcsolat
- nyomtató (opcionális)

Minimum szoftver környezet:

- Windows 10 vagy Windows 2016 Szerver operációs rendszer, legújabb service pack-kel és biztonsági frissítésekkel
- Microsoft Edge, vagy Google Chrome, vagy Mozilla Firefox böngészők valamelyike legalább 70.0

8. Corporate API szolgáltatás

8.1. Corporate API szolgáltatás rendelkezésre állás

(1) A Corporate API szolgáltatás a Szerződő Fél szoftvere számára minden nap 0-24 óráig elérhető.

(2) Az elérés 7x24 órában lehetővé teszi megbízások benyújtását, a számla és tranzakció információk lekérését, valamint az OTP Bank Nyrt. részéről történő automatikusan küldött értesítő üzenetek fogadását.

8.2. Corporate API szolgáltatás keretében elérhető műveletek köre

Az OTP Bank Nyrt. a Corporate API szolgáltatás keretében a kereskedelmi banki ügyfelek részére a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

Megbízási műveletek

- Forint számla terhére indítható forint és deviza átutalások
- Devizaszámla terhére indítható deviza átutalások és deviza számla terhére indítható bankon belüli forint átutalások
- VIBER átutalás

Információ szolgáltatási műveletek

- Adatformátumú számlakivonat analitika, vagy hitelesített PDF számlakivonat
- Aktuális számlaegyenleg és napi teljesített tranzakciók lekérdezése
- Automatikus PUSH könyvelési esemény értesítők küldése Ügyfél end point-ra

Karbantartási műveletek

- Electra felhasználói és aláírói jelszó megadása / módosítása

- SEPA átutalás
- Forint csoportos átutalási / beszedési megbízások adatforgalma[9]
- Csoportos beszedésre adott felhatalmazások kezelése[9]
- Postai Kifizetési megbízások indítása
- Automatikus PUSH tranzakció státusz értesítők küldése Ügyfél end point-ra[9]
- Automatikus PUSH bankkártya összeg blokkolási értesítők küldése Ügyfél end point-ra[9]
- Tranzakciók állapotának lekérdezése
- Postai Értesítő állományok lista, valamint egyedi részletes tartalom lekérdezése
- Cash - pool egyenlegek lekérdezése

8.3. Corporate API Ügyfélszolgálat

(4) Az OTP Bank Nyrt. Corporate API Ügyfélszolgálatot működtet azzal a céllal, hogy az esetleges felhasználói problémák megoldásában szakszerű támogatást biztosítson ügyfeleinek.

(5) A Corporate API Ügyfélszolgálat elérhetősége:

- e-mail: **corpapisupport@otpbank.hu**

9. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás	Internetes szolgáltatás
Vállalkozói deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói kártya számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Munkáltatói lakásalap számla	Lekérdezés Lekötés	Lekérdezés Lekötés
Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási, banktechnikai számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Tartós Befektetési Betét Számla	Lekérdezés, Lekötés	Lekérdezés, Lekötés
Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati Kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	-	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	-	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	-	Lekérdezés
Közszolgálati kártya alszámla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Közszolgálati forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok kártyaszámlái	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok megtakarítási számlája	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: *2026. szeptember 17.*
A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

Számla elnevezés	SmartBank szolgáltatás	Electra Terminál szolgáltatás[10]
Vállalkozói deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés, Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói kártya számla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Vállalkozói forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Munkáltatói lakásalap számla	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés
Vállalkozói Közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Ambíció Vállalkozásfejlesztő hitel lebonyolítási, banktechnikai számla	-	Lekérdezés
Tartós Befektetési Betét Számla	Lekérdezés	Lekérdezés, Lekötés
Technikai számla	-	Lekérdezés
Önkormányzatok és Önkormányzati Költségvetési Szervek pénzforgalmi bankszámlái, és alszámlái	Lekérdezés	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati kártya alszámla	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati napvégi betétszámlák	Lekérdezés	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Önkormányzati fedezetbiztosítási számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati munkabérhitel számla	Lekérdezés	Lekérdezés
Önkormányzati devizaszámlák	Lekérdezés	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés
Közszolgálati kártya alszámla	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Közszolgálati forint megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok kártyaszámlái	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között
Víziközmű társulatok megtakarítási számlája	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Viziközmű társulatok közterületi közműépítési lebonyolítási számla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között	Lekérdezés Lekötés Átutalás Átvezetés saját számlák között

OTP Bank Nyrt.

Az OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatásba bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák kezelése a szolgáltatás keretében a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott feltételek szerint engedélyezett.

10. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

Az OTPdirekt szerződés keretében igénybevett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél által felhatalmazott Igénybevevők számára – valamennyi Igénybevevőre együttesen – átutalások végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt internetes szolgáltatás	**0,- Ft/ nap**
OTPdirekt SmartBank szolgáltatás	**0,- Ft/ nap**
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	**nincs banki limit**

11. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások benyújtásának / átvételének időszaka

(1) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.

(2) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

(3) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.

(4) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendőek, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: *2026. szeptember 17.*
A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás[4]	**OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás[3]**	**OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás**
1	**Egyszeri átutalási megbízás**			
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók *esetén*: 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén[6]: Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén[6]: Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: *2026. szeptember 17.*
A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás[4]	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás[3]	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
2	**VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása** (forint számla terhére nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók/deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)			
	Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
3	**Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja**			
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 19:00-ig Szombat: 7:00-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
4	**Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére** (egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)			
	Átvétel tárgynapi teljesítésre (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – csütörtök: 4:35-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 4:35-től 13:00-ig	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül				

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: *2026. szeptember 17.*
A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás[4]	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás[3]	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
5	**Bankkártya alapú tranzakciók:** Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Autópálya-matrica vásárlás		7*24 órában	
6	**Csoportos átutalás:** (forint átutalások bankon belülre, bankon kívülre)			
	Adatállomány átvétele tárgynapi indításra / teljesítésre	Hétfő – péntek: 4:35-től 14:30-ig Szombat: 4:35-től 11:00-ig		
	Fedezet biztosítása tárgynapi teljesítéshez	Hétfő – péntek: 4:35-től 15:30-ig Szombat: 4:35-től 12:00-ig		
7	**Csoportos beszedés** (forintban bankon belülre, illetve bankon kívülre) adatállomány benyújtása			
	Adatállomány átvétele tárgynapi indításra	A terhelési napot megelőző 5. banki munkanapokon 4:35-től 17:00-ig		

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti)		
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati banki munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend		
		OTPdirekt Electra Terminál szolgáltatás	OTPdirekt internetes, SmartBank szolgáltatás[3]	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	**Hatósági átutalási megbízás** (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		
2	**Felhatalmazó levélen alapuló beszedés** (kedvezményezett általi benyújtás tárgynapi továbbításra)	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig		
3	**Fizetési kérelmek küldése és megválaszolása**	7*24 órában	7*24 órában	

OTP Bank Nyrt.

HIRDETMÉNY

a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: *2026. szeptember 17.*
A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

III. Üzletszabályzat módosítása

A 2026. május 12-től hatályos „Kereskedelmi Banki OTPdirekt Üzletszabályzat” 2026. szeptember 17-től a következők szerint módosul.

I. Bevezető rendelkezések fejezet 1. Meghatározások alfejezet Kapcsolattartó fiók, Számlavezető (honos) fiók pontjai módosulnak.
II. Általános rendelkezések fejezet 2.1. Az OTPdirekt szolgáltatás igénylése, szerződéskötés alfejezet (1), (8), (9) bekezdései módosulnak.
II. Általános rendelkezések fejezet 2.1.1 Szerződéskötés alfejezet (1), (3), (4) bekezdései módosulnak.
II. Általános rendelkezések fejezet 2.2 Az OTPdirekt szerződés módosítása alfejezet (1) bekezdése módosul.
II. Általános rendelkezések fejezet 2.2.1 Új szolgáltatás igénybevétele, igénybevétel visszamondása alfejezet (3), (4) bekezdései módosulnak.
II. Általános rendelkezések fejezet 2.2.2 Napi limit összegének módosítása alfejezet (1, (2) bekezdései módosulnak.
II. Általános rendelkezések fejezet 2.2.3 Számlakör módosítása ügyfél által alfejezet (1) bekezdése módosul.
II. Általános rendelkezések fejezet 2.2.5 Számlajogosultságok módosítása alfejezet (1) bekezdése módosul.
II. Általános rendelkezések fejezet 2.4 Az OTPdirekt szerződés megszüntetése a Szerződő Fél által alfejezet (1) bekezdése módosul.
II. Általános rendelkezések fejezet 3. Az OTPdirekt szerződés igénybevevőjének azonosítására vonatkozó rendelkezések alfejezet (4), (6), (10), (11) bekezdései módosulnak.
III. Részletes rendelkezések alfejezet 1. Az OTPdirekt szolgáltatásai alfejezet (2) bekezdése módosul.
III. Részletes rendelkezések 1.2 Az OTPdirekt internetes szolgáltatás alfejezet (8), (9) bekezdései módosulnak.
III. Részletes rendelkezések 1.3 OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás alfejezet (4) bekezdése módosul, valamint a (10) bekezdése törlésre kerül.
III. Részletes rendelkezések 1.5 OTPdirekt SmartBank szolgáltatás alfejezet (9) bekezdése módosul.
IV. Vegyes rendelkezések 1.1 Mobil Aláírás alfejezet (3), (6) bekezdései módosulnak.
IV. Vegyes rendelkezések fejezet 7. Egyéb rendelkezések alfejezet (1) bekezdése módosul.

IV. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2026. május 12-én hatályba lépett, a kereskedelmi banki ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

OTP Bank Nyrt.

V. Hivatkozások

1. Lekötött betét értesítők lekérdezése kizárólag a hitelesített elektronikus bankszámlakivonatra szerződött számlák esetében vehető igénybe.
2. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszedések esetén.
3. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
4. OKÉ vállalkozói pénzforgalmi számla, OKÉ ügyvédi letéti számla esetében nem vehető igénybe.
5. A funkcióval lehetőség van Űrlap rögzítésre, valamint megosztásra (export) iOS és Android operációs rendszerű készülékek esetében.
6. A benyújtási határidőtől függetlenül tárgynapon kötegben benyújtott, az azonnali átutalás feltételeinek megfelelő, de nem azonnali átutalásnak minősülő átutalási megbízásokat az OTP Bank jogosult az azonnali átutalási megbízás elszámolását és teljesítését végző belföldi fizetési rendszerbe továbbítani a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.
7. Ez a funkció kizárólag lakossági kártyákra vonatkozóan érhető el, amennyiben az Igénybevevő saját tulajdonú lakossági számlája bevonásra kerül az adott kereskedelmi banki OTPdirekt szerződés számlakörébe. A funkciók igénybevételére alkalmas lakossági bankkártyák típusai a Lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben tekinthetők meg.
8. Érvényes 2022. október 31-ig. 2022. november-1-től az információk a www.otpbank.hu weboldalon érhetők el.
9. A funkció az OTP Egyedi Vállalati API szolgáltatás leíró dokumentum 3.5 verzió kiadásával, de legkésőbb 2024. január 31-től érhető el.

Közzététel: 2026. szeptember 17.

OTP Bank Nyrt.