

# Az OTP Bank Nyrt. „Ügyfélajánló program” elnevezésű promóció hivatalos részvételi szabályzata

## 1. A lebonyolításban résztvevő szervezetek

### 1.1. Szervező

**OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; Cégjegyzékszám: 01-10-041585; a továbbiakban: Szervező)

## 2. Részvételi feltételek

**Az Ügyfélajánló programban résztvevők köre (a továbbiakban együtt: Résztvevő):**

**Ajánló: 18. életévet betöltött**, az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes **természetes személy**, aki rendelkezik a Szervezőnél vezetett lakossági forint fizetési számlával (amely nem áll megszüntetés hatálya alatt), valamint hatályos OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződéssel, továbbá az alábbi feltételeknek együttesen megfelel.

**Ajánlott: 14. életévet betöltött**, az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosításra alkalmas okmánnyal rendelkező, Magyarországon adózó, belföldi lakóhellyel rendelkező, cselekvőképes vagy kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes **természetes személy, aki a számlanyitást megelőző 6 hónapban nem rendelkezett a Szervezőnél vezetett lakossági forint fizetési számlával**, továbbá az alábbi feltételeknek együttesen megfelel.

Az Ügyfélajánló program keretében az Ajánlóként résztvevő ügyfél a Szervező által képzett egyedi banki azonosítóját adja meg az Ajánlott részére, mely alapértelmezetten az Ajánló Szervezőnél történő azonosítását szolgálja (a továbbiakban: ajánlókód).

### 2.1. AJÁNLO:

2.1.1. Az ajánlási folyamat első lépése az OTP MobilBank felületén keresztül valósul meg, melynek keretében az Ajánló megküldi a saját ajánlókódját az Ajánlottja részére. Az Ajánlott a számlanyitás során rögzíti az Ajánló ajánlókódját.

2.1.2. Az Ajánló a promóció időtartamának utolsó napját követő további 45 napig **legalább 5 darab sikeresen teljesült kártyás vásárlási tranzakciót** – ideértve az online vásárlásokat is – hajt végre minden sikeres ajánlásért a Szervezőnél promóció keretében nyitott és vezetett lakossági forint fizetési számlához tartozó **Digitalizált Bankkártyával** (okosóra, mobiltelefon). A Szervező figyelembe veszi a Digitalizált Bankkártyával POS terminálon, valamint kereskedői webáruházakban végrehajtott vásárlási tranzakciókat. A Szervező nem tekinti vásárlási tranzakciónak a promócióban résztvevő kártyával végrehajtott készpénzfelvételt, beleértve: ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket, a vásárlás készpénzátvétellel tranzakciót és a társkártyával történt tranzakciókat; valamint bármely pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézménynél végrehajtott online bankkártyás tranzakciókat.

2.1.3. Az Ajánló a **jóváírás időpontjában** rendelkezik a Szervezőnél vezetett lakossági forint fizetési számlával, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt, valamint hatályos OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződéssel.

### 2.2. AJÁNLOTT:

- 2.2.1. **A promóció ideje alatt az Ajánlott az Ajánló ajánlókódjának megadásával egyidejűleg nyit OTP Junior számlát, Smart bankszámlát vagy Lakossági OTP TOP, OTP GO vagy Prémium Next számlacsomagot** (a továbbiakban: számlát),
- 2.2.1.1. vagy az OTP MobilBank alkalmazáson keresztül Selfie számlanyitással ideértve a digital assisted fióki számlanyitást is,
- 2.2.1.2. vagy VideóBanki csatornán keresztül történő számlanyitással.
- 2.2.2. Az Ajánlott a számlanyitás során rögzíti az Ajánló ajánlókódját.
- 2.2.3. Az Ajánlott a számlanyitással egy időben **marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot tesz** a Szervezőre és valamennyi értesítési csatornára vonatkozóan, vagy az Ajánlott már a számlanyitás időpontjában rendelkezik ilyennel. A marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat visszavonásával az Ajánlott nem esik el a promóciós kedvezményektől, a nyilatkozat korlátozás nélkül, bármikor visszavonható.
- 2.2.4. Az Ajánlott a számlanyitás dátumától számított 45 napon belül **legalább 5 darab kártyás vásárlási tranzakciót** – ideértve az online vásárlásokat is – hajt végre a Szervezőnél vezetett lakossági forint fizetési számlához tartozó – 16. életévet be nem töltött résztvevő esetén fizikai betéti kártyával, a 16. életév betöltését követően pedig **digitalizált bankkártyával** (okosóra, mobiltelefon). A Szervező figyelembe veszi a Digitalizált Bankkártyával POS terminálon, valamint kereskedői webáruházakban végrehajtott vásárlási tranzakciókat. A Szervező nem tekinti vásárlási tranzakciónak a promócióban résztvevő digitalizált bankkártyával végrehajtott készpénzfelvételt, beleértve: ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalaiban, egyéb beváltóhelyeken vagy bankfiókban lebonyolított készpénzfelvételeket, a vásárlás készpénzátvétellel tranzakciót és a társkártyával történt tranzakciókat; valamint bármely pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézménynél végrehajtott online bankkártyás tranzakciókat.
- 2.2.5. Az Ajánlott a **jóváírás időpontjában** rendelkezik a promóció keretében nyitott számlával, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt.

### 3. Jutalmazás

#### 3.1. AJÁNLÓ:

- 3.1.1. Azon Ajánlók, akik megfelelnek a 2. pontban részletezett részvételi feltételeknek, egyrészt sikeres ajánlásonként **10.000 Ft összegű jóváírásban**, másrészt a jelen részvételi szabályzat (2025.12.08.) módosítását követően az első sikeres ajánlása után egy darab **egyszeri 9 hónapra szóló RTL+ Premium előfizetésre jogosító kuponban** részesülnek. A programban az Ajánló részére a jutalmazás két lépésben történik.
- 3.1.2. A 9 hónapra szóló **RTL+ Premium előfizetésre jogosító kupon megszerzésének feltétele, hogy az Ajánlott a 2.2.1. pontban részletezett bankszámlák valamelyikét sikeresen megnyissa a 2.2.1. pontban részletezett csatornák egyikén.**
- 3.1.2.1. A 9 hónapra szóló **RTL+ Premium előfizetésre jogosító kupon** - melyet kuponkód formájában biztosítunk - a feltételek teljesítését és kiértékelését követően, de legkésőbb a feltételek teljesítésétől számított 15 munkanapon belül **arra az e-mail címre kerül megküldésre, amelyet az Ajánló az OTP MobilBank regisztrációja során megadott.**
- 3.1.2.1.1. A promóciós kupon beváltásának határideje: 2026.05.31. A beváltással kapcsolatos részletek az RTL alábbi weboldalán érhetőek el:  
[https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/RTL\\_Premium\\_bevaltasi\\_utmutato.pdf](https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/RTL_Premium_bevaltasi_utmutato.pdf)

- 3.1.2.1.2. A Promócióban egy Ajánló maximum 1 db promóciós kuponra lehet jogosult, abban az esetben is, amennyiben több sikeres ajánlást is teljesít a promóció időtartama alatt.
- 3.1.2.2. A **10.000 Ft összegű jóváírást a feltételek teljesítését követő hónap végéig, de legkésőbb 2026.07.01-ig, utólag és egy összegben, a Szervezőnél vezetett azon lakossági forint fizetési számlára teljesíti a Szervező, amelyen a feltételek teljesítése történt.**
- 3.1.3. **A jelen meghirdetett programban Ajánlóként résztvevő ügyfelek jutalmazása maximum az első 5 sikeres ajánlás alapján lehetséges. A sikeres maximum ajánlásokba beletartoznak a Szervező által 2025.01.30-2025.12.07 időszakban szervezett, azonos elnevezésű „Ügyfélajánló program” promóció keretében leadott sikeres ajánlások is.**
- 3.1.4. A promócióban a Szervezőnél dolgozó ügyfél, valamint a Szervezővel lakossági fizetési számla pénzügyi közvetítésére irányuló jogviszonyban álló közvetítő ügyfél, mint Ajánló részt vehet, de a meghatározott összegű jóváírásra nem jogosult.

### 3.2. AJÁNLOTT:

- 3.2.1. Azon Ajánlottak, akik **megfelelnek a 2. pontban részletezett részvételi feltételeknek, 10.000 Ft összegű jóváírásban részesülnek.** A programban az ajánlott részére a jutalmazás a feltételek teljesítését követő hónap végéig, de legkésőbb **2026.07.01-ig**, utólag és egy összegben, a Szervezőnél vezetett azon lakossági forint fizetési számlára teljesíti a Szervező, amely a promóció keretében került megnyitásra.
- 3.2.2. Az Ajánlott ügyfél abban az esetben is csak egy jóváírásban részesül, amennyiben több bankszámlát/alszámlát nyit a promóció időtartama alatt, vagy több Ajánló ügyféltől is kap ajánlókódot.
- 3.2.3. A promóció időtartama alatt egy Ajánlottal összefüggésben csak egy Ajánló részesül jóváírásban, azaz azon Ajánló, akinek az ajánlókódját a promóció időtartama alatt először számlanyitás céljából sikeresen megadja az Ajánlott.
- 3.2.4. Az Ajánlott **a jóváírás időpontjában** rendelkezik a promóció keretében nyitott számlával, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt.

**A promóció keretében adott jóváírás összegével a Szervező az Ajánlott promóció keretében nyitott számláját (OTP Junior számlát nyitott Ajánlottak kivételével) megterheli, ha a számlanyitást követő 12 hónapon belül a jelen promóció keretében nyitott számla Ajánlott általi felmondásra vagy megszüntetésre kerül. Az Ajánlottként résztvevő ügyfelek által fentiek szerint visszatérítendő összeg Szervező részére történő visszatérítése a számlazárással egyidejűleg esedékes.**

A jóváírás után a Résztvevőknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

## 4. A promóció időtartama

A promóció **2025.12.08-tól visszavonásig, de legkésőbb 2026.02.28-ig** az ajánlókód megadásával megkötött számlaszerződésekre vonatkozik.

## 5. Általános rendelkezések

- 5.1. A részvételi feltételeket tartalmazó Szabályzatot a Szervező az <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamlak/Ujatszeretnek>, <https://www.otpbank.hu/portal/hu/online-bankszamlak>,

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Premium> oldalakon teszi közzé. Szervező a promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Szabályzat előbbiek szerinti – folyamatos – elérhetőségét.

- 5.2.** Szervező fenntartja a jogot a promóció visszavonása, a Szabályzat módosítása, illetőleg kiegészítése tekintetében, azzal, hogy az esetleges változásokról, vagy a visszavonásról <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Bankszamlak/Ujatszeretnek>, <https://www.otpbank.hu/portal/hu/online-bankszamlak>, <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Premium> oldalak (a továbbiakban együtt: Oldal) felületén értesíti a Résztevőket.

Kapcsolattartási e-mail cím a Szervezővel: [kozossegimedia@otpbank.hu](mailto:kozossegimedia@otpbank.hu)

## **6. A Szervező felelőssége**

- 6.1.** A Szervező kizárja a felelősségét a promócióban részt vevő téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, továbbá a promócióval kapcsolatos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.
- 6.2.** Szervező a rajta kívül álló okból bekövetkező, az Oldal vagy OTP MobilBank alkalmazás felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek az Oldal vagy OTP MobilBank működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve az Oldal vagy OTP MobilBank alkalmazás céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik.

## **7. Adatkezelés**

Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást az 1.sz. számú melléklet tartalmazza.

## **8. Jogorvoslati lehetőségek**

- 8.1.** A Résztevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos az OTP Bank Általános Üzletszabályzata c. dokumentum mellékletét képező, az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltaknak megfelelő módon.
- 8.2.** A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket az OTP Bank Nyrt. Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.
- 8.3.** Amennyiben a promóciós kupont érintő észrevétel vagy panasz merül fel, azt a Résztevő közvetlenül az RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás üzemeltetőjénél, a CLT-UFA S.A.-nál (székhely: 43, boulevard Pierre Frieden, L-1543 Luxembourg; levelezési cím: 43, boulevard Pierre Frieden, L-1543 Luxembourg; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@rtl.hu](mailto:ugyfelszolgalat@rtl.hu)) teheti meg.

**Budapest, 2025. 12. 08.**

OTP Bank Nyrt.

## TÁJÉKOZTATÁS ADATKEZELÉSRŐL

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., a továbbiakban: Bank vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy az „Ügyfélajánló” promóció során az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

### 1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.  
 Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.  
 Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest  
 E-mail címe: [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu)  
 Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666  
 Honlap: [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)

### 2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Bank által indított promócióban történő részvétel	Hozzájárulás (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján)	<p>Ajánló ügyfél</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• azonosításhoz szükséges adatok (pl. név, életkor, azonosító okmány típusa, száma, lakóhely)</li> <li>• ügyféltípus</li> <li>• fizetési számla léte</li> <li>• Digitális Szolgáltatási szerződés léte</li> <li>• egyedi banki azonosító – ajánló-kód</li> </ul> <p>Ajánlott ügyfél</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• azonosításhoz szükséges adatok (pl. név, életkor, azonosító okmány típusa, száma, lakóhely)</li> <li>• ügyféltípus</li> <li>• fizetési számla léte (annak vizsgálatához,</li> </ul>	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2026.09.30-ig

		<p>hogyan új ügyfélnek minősül-e)</p>	
<p>A Bank által indított promócióval összefüggésben a kedvezményre jogosult személyének megállapítása, a jóváírásra való jogosultság megállapítása (feltételek teljesítésének vizsgálata)</p>	<p>Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)</p>	<p>Ajánló ügyfél feltételvizsgálatban érintett adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bankszámla száma</li> <li>• bankszámla státusza</li> <li>• kapcsolódó betéti kártya kártyaszáma</li> <li>• digitalizált betéti kártyájával az elvárt összértékben kártyás vásárlást végrehajtott</li> <li>• Digitális Szolgáltatási szerződés léte</li> <li>• ajánló-kód</li> </ul> <p>Ajánlott ügyfél, feltételvizsgálatban érintett adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• promócióban nyitott bankszámla száma</li> <li>• bankszámla státusza, konstrukciója</li> <li>• ajánló-kód megadásra került</li> <li>• kapcsolódó betéti kártya kártyaszáma</li> <li>• betéti / (16 év felett – digitalizált betéti) kártyájával az elvárt összértékben kártyás vásárlást végrehajtott</li> <li>• marketing megkeresésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozattal rendelkezik</li> </ul>	<p>Legkésőbb 2026.09.30-ig.</p>

A résztvevő kiértékelése a kedvezményre való jogosultságról, ehhez kapcsolódóan a promóciós kupon megküldése	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)	Ajánló, ajánlott ügyfél <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve</li> <li>• Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, e-mail cím)</li> </ul>	Legkésőbb 2026.09.30-ig.
Jóváírás teljesítése	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)	Ajánló, ajánlott ügyfél jóváíráshoz szükséges adatok: <ul style="list-style-type: none"> <li>• az Érintett neve</li> <li>• számlaszáma</li> <li>• jóváírás összege</li> <li>• jóváírás dátuma</li> </ul>	Legkésőbb 2026.09.30-ig.
A 12 hónapon belüli számlazárás során annak vizsgálata, hogy jelen promócióval érintett-e a számla (jóváírt összeg terhelése)	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pontja alapján)	Ajánlott ügyfél ellenőrzéshez szükséges adatok: <ul style="list-style-type: none"> <li>• az Érintett neve</li> <li>• számlaszáma</li> <li>• promóciós jóváírásban érintett-e az ügyfél</li> <li>• számlanyitás dátuma</li> <li>• számlazárás dátuma</li> <li>• terhelés összege</li> <li>• terhelés dátuma</li> </ul>	A számlazárás dátumát követő 8 évig a Számviteli törvény, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény vonatkozó rendelkezései alapján
A promóció hatékonyságának visszamérése céljából az érintettel történő kapcsolatfelvétel	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) f) pontja szerint)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Érintett neve</li> <li>• Kapcsolattartási adatai (mobil telefonszám, email cím)</li> </ul>	Legkésőbb 2026.09.30-ig.
A kutatásban résztvevő érintett véleményének megismerése telefonos interjúk keresztül, ügyfélélmény javítása, termékfejlesztés és üzletfejlesztés céljából.	Hozzájárulás (GDPR 6. Cikk (1) a) pontja)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Érintett neve</li> <li>• életkora,</li> <li>• mobiltelefonszáma,</li> <li>• a kutatás során adott érintetti válaszok</li> </ul>	Hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2026.09.30-ig.

### 3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.

E-mail címe: [adatvedelem@otpbank.hu](mailto:adatvedelem@otpbank.hu)



#### **4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA**

Az érintett, valamint a Bank belső adatbázisaiban az érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatok.

#### **5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

##### **5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK**

Jelen adatkezeléssel kapcsolatban adattovábbításra nem kerül sor.

##### **5.2. ADATFELDOLGOZÓ**

Társaságunk a jelen adatkezelés tekintetében nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

## 6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

## 7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 3. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

## **7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

## **7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

## **7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG**

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

## **7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az

Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

## **7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)**

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

## **7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN**

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 3. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

## **8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG**

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a

szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

**2025.12.08.**