

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2026. április 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

### I. OTPdirekt szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezések

#### 1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás

##### 1.1. OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás hívószámai:

06-1-3-666-666, +36-20-3-666-666, +36-30-3-666-666, +36-70-3-666-666

##### ~~1.2. Az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás egyes funkcióinak kódszámai<sup>10</sup>:~~

~~Kód: funkció megnevezése:~~

- ~~0) Bankkártya letiltás~~
- ~~1) Számlaegyenleg lekérdezése~~
- ~~9) Angol nyelvű menü~~

#### 2. OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében a következő banki- és egyéb műveletek telefonon történő bonyolítását vállalja:

- a) általános információk nyújtása az OTP Bank Nyrt. termékeire, szolgáltatásaira vonatkozóan, bankfióki időpont foglalása
- b) számlainformációk nyújtása az OTPdirekt számlakörben kezelhető számlákkal kapcsolatban
- c) átutalási, nemzetközi átutalási, betét lekötési és feltörési<sup>1</sup> és egyéb megbízások kezelése, teljesítése
- ~~d) Számlakör, valamint a számlához tartozó számlajogok módosítása, valamint a Számlakörben szereplő számlák kezelése~~
- e) Autópálya matrica vásárlás és jelen Hirdetményben meghatározott mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú kártyák feltöltése, virtuális POS tranzakció alkalmazásával (kizárólag a bejelentkezés során használt kártyával vehető igénybe)
- f) az OTP Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyák igénylése
- ~~g) a Számlakör számláira vonatkozóan:~~
  - ~~számlakivonat másolat igénylése (max. 5 évre visszamenőleg)~~
  - ~~levelezési cím módosítása (személyi kölcsön esetén is)~~
  - ~~kivonat küldési mód módosítása~~
- h) Tartós Befektetési Betéti számlára, valamint Tartós Befektetési Értékpapírszámlára vonatkozó nyilatkozatok befogadása
- i) a Groupama:
  - Mentőöv Életszínvonal biztosítás; Védelmező személybiztosítás; Hitelkártya, Személyi kölcsön, Lakás- és Jelzáloghitel, valamint Folyószámlahitel Törlesztési biztosítás igénylése
- j) az OTP Önkéntes Nyugdíjpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- k) az OTP Országos Egészségpénztárról általános információ nyújtása és belépési nyilatkozat küldése, változás bejelentések fogadása
- l) bankkártya vásárlási limit, ATM limit, virtuális vásárlási limit, ~~internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszám~~, külföldi használat korlátozásának módosítása<sup>3</sup>

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2026. április 1.

**A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!**

- m) új bankkártya, pótkártya igénylés fogadása
- n) reklamáció fogadása
- o) az egyes OTPdirekt szolgáltatások (csatornák) ~~igénybevételére, illetve~~ lemondására vonatkozó rendelkezések fogadása
- p) az OTPdirekt szerződés felmondása
- q) nagy összegű készpénzfelvétel, illetve valuta vásárlási igény bejelentésének fogadása

### 2.1. Értékpapír ügyintézés

#### Lekérdezések

- Értékpapír jegyzésekkel és aukciókkal kapcsolatos információk, befektetési jegyek nettó eszközértéke, másodlagos forgalmazásban részt vevő állampapírok aktuális vételi- és eladási árfolyama, tőzsdére bevezetett részvények aktuális ára és előző napi tőzsdei záróára
- Értékpapírszámlák és a kapcsolódó alszámlák egyenlege és számlatörténete

#### Tranzakciók

- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (HUF) -vétele, visszaváltása
- Magyar Állampapírok és OTP kötvény másodpiaci eladás és vétel <sup>4</sup>
- OTP Ingatlan Befektetési Alap - vétel és visszaváltás
- OTP Értékpapír Befektetési Alapok (deviza)<sup>6</sup> -vételi és visszaváltás
- Állandó vételi megbízás Értékpapír számlára vonatkozóan
- Jegyzés<sup>7</sup>
- Devizakonverzió
- Transzfer, Pénz átvezetés

### 2.2. Prepaid típusú mobiltelefon egységkártyák feltöltése virtuális POS tranzakció alkalmazásával

Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével az alábbi mobil szolgáltatók által forgalmazott prepaid típusú egységkártyák feltöltését vállalja. A feltöltés a mobil szolgáltatók vonatkozó Üzletszabályzataiban meghatározott fix összeggel történik.

- Magyar Telekom
- Yettel
- Vodafone-One

### 3. OTPdirekt internetes szolgáltatás

(1) Az OTP Bank Nyrt. az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

#### **Betéti kártyák, hitelkártyák**

- OTP-EKB árfolyam árrés értesítő
- Új Internetbank regisztráció
- Ügyfél tájékoztatás módja és a kereskedési helyszín vizsgálata

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2026. április 1.

**A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!**

### F) Számlakivonatok, szerződések, egyéb dokumentumok

### H) Beállítások

- Jelszómódosítás
- Saját azonosító beállítása
- Hozzáférés letiltás

(2) Az OTPdirekt internetes szolgáltatáshoz kapcsolódó Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási<sup>13</sup> szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

### 4. OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás

(3) Az OTP Bank Nyrt.-vel az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek továbbítására vonatkozó megállapodással az alábbi távközlési szolgáltatók rendelkeznek:

- **Magyar Telekom Nyrt.**
- **Yettel Magyarország Zrt.**
- **Vodafone-One Magyarország Zrt.**

(4) Az OTPdirekt mobiltelefonos szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási<sup>14</sup> szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását az OTP Bank Nyrt. nem vizsgálja.

#### 4.1. Technikai információ

Ingyenesen hívható Ügyfélszolgálatok:

**Magyar Telekom Nyrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1230**

Külföldről: **+36-1-265-9210**

**Yettel Magyarország Zrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1220**

Külföldről: **+36-20-2000-000**

**Vodafone-One Magyarország Zrt.:**

Mobil telefonról, Magyarországról: **1270**

Külföldről: **1270, +36-70-288-1270**

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2026. április 1.

**A változások a szövegben dőlttel szedve, zöld háttérrel olvashatók!**

### 7. Beszedés Kontroll szolgáltatás

(5) A Beszedés Kontroll szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a **XX-9-400-700**-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni. A Beszedés Kontroll szolgáltatás az OTP Bank Nyrt.-nél megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás<sup>8</sup> tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében az OTP Bank Nyrt. egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

- a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy
- a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld SMS üzenetet.

### 8. OTPdirekt szerződés számlakörébe bevont számlákra vonatkozó különleges rendelkezések

(6) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban a következő táblázatban feltüntetett számlák esetében kizárólag a felsorolt tranzakciók végzése engedélyezett:

Számla elnevezés	Telefonos ügyintézői szolgáltatás
Junior folyószámla (0-7 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Junior folyószámla (7-14 éves ügyfelek részére)	Lekérdezés Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés Mobiltelefon feltöltés
Junior folyószámla (0-7 és 7-14 éves ügyfelek részére) a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés Lekötés/feltörés Átutalás bankon belül Csoportos beszedési megbízás (Groupama Garancia) Mobiltelefon feltöltés
Lakossági devizaszámla	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
Lakossági deviza megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
Lakossági deviza megtakarítási számla a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés
Hitelkártya számla	Lekérdezés Bankkártya limit módosítás Online vásárlás
Lakossági megtakarítási számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2026. április 1.

**A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!**

Lakossági Takarékbetét számla	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
OTP Takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
OTP Takarékszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés
OTP Nyugdíj-takarékszám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között
Start Betétszám a törvényes képviselő saját direkt szerződés számlakörébe történő bevonás esetén	Lekérdezés
Merkantil mobil betétszám	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
Tartós Befektetési Betétszám	Lekérdezés Lekötés/feltörés
GYÁMI forint bankszám	Nem kezelhető
GYÁMI deviza szám	Nem kezelhető
Személyi és Babaváró kölcsön, valamint Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön hitelszám	Nem kezelhető

Szám elnevezés	<b>Electra Terminál szolgáltatás<sup>9</sup></b>
Junior folyószám (0-7) éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Junior folyószám (7-14 éves ügyfelek részére)	Nem kezelhető
Lakossági devizasám	Lekérdezés Átutalás Átvezetés saját számlák között Deviza átutalás bankon belül és kívül EUR 500.000 értéket el nem érő lekötött betétek kezelése EUR 100.000 értéket el nem érő betétek konverziója
Lakossági deviza megtakarítási szám	Lekérdezés Átutalás bankon belül (forint és deviza) Átvezetés saját számlák között
Hitelkártya szám	Nem kezelhető
Lakossági megtakarítási szám	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között
Lakossági Takarékbetét szám	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2026. április 1.

**A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!**

<b>OTP Takarékszám</b>	Lekérdezés
<b>OTP Nyugdíj-takarékszám</b>	Lekérdezés
<b>Merkantil mobil betétszám</b>	Lekérdezés Átutalás bankon belül Átvezetés saját számlák között Lekötés/feltörés
<b>Tartós Befektetési Betétszám</b>	Nem kezelhető
<b>GYÁMI forint bankszám</b>	Nem kezelhető
<b>GYÁMI deviza szám</b>	Nem kezelhető
<b>Személyi kölcsön és Babaváró kölcsön, valamint Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön hitelszám</b>	Nem kezelhető

(7) A következő típusú Értékpapír alszámlák esetében az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás esetében kizárólag lekérdezési lehetőség biztosított:

- a) zárolt alszámlák
- b) letétőrzési alszámlák
- c) részletfizetési alszámlák
- d) portfólió kezelt alszámlák
- e) határidős alszámlák
- f) opciós alszámlák

### 9. OTPdirekt szolgáltatások esetében alkalmazott Banki limit

(8) Az OTPdirekt szerződés keretében igénybe vett csatornák esetében az OTP Bank Nyrt. a következő táblázatban foglalt limit erejéig biztosítja a Szerződő Fél Számlakörén kívülre irányuló átutalások végrehajtását:

Csatorna	Banki limit mértéke
OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás	<b>nincs banki limit</b>

### 10. OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

(9) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.

(10) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban foglalt rendelkezések az irányadóak, amennyiben jelen Hirdetmény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2026. április 1.

**A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!**

(11) Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét az OTP Bank Nyrt. az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7\*24 óra időtartamban biztosítja.

(12) Az OTP Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendőek, munkarendi változások esetén a mindenkor közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

S.sz.	Fizetési műveletek	Átvételi határidők (Az „-ig” érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre)
		Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend
		OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
1	<b>Eseti átutalási megbízás</b>	
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:25-ig Szombat: 7:00-tól 12:55-ig

S.sz.	Fizetési műveletek	OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás
2	<b>VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszerben kezdeményezett) átutalási megbízása</b> (forint számla terhére nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók <sup>2,4</sup> /deviza bankszámlák terhére bankon kívülre forintban)	
	<b>Átvétel tárgynapi, 2 órán – de legkésőbb az MNB üzemidőn – belüli teljesítésre:</b>	Hétfő – péntek: 7:00-tól 16:15-ig Szombat: 7:00-tól 13:15-ig
3	<b>Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott eseti átutalási megbízás, ha az első teljesítési nap az átvétel napja</b>	
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 7:00-tól 19:00-ig Szombat: 7:00-tól 19:00-ig

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2026. április 1.

A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 7:00-től 16:25-ig Szombat: 7:00-től 12:55-ig
4	<b>Postai kifizetési utalvány indítása bankszámla terhére</b> (egyszeri/rendszeres forintban bankon kívülre Posta útján történő kifizetés végett)	
	<b>Átvétel tárgynapi teljesítésre</b> (bankszámla tárgynapi terhelésével)	Hétfő – péntek: 7:00-től 14:00-ig Péntek*, Szombat: 7:00-től 13:00-ig
* Munkarendtől függetlenül		
5	<b>Bankkártya alapú tranzakciók:</b> Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Autópálya-matrica vásárlás	7*24 órában
6	<b>Fizetési kérelmek küldése és megválaszolása</b>	-

## II. Üzletszabályzat módosítása

A 2025. november 18-tól hatályos „Lakossági OTPdirekt Üzletszabályzat” 2026. április 1-től módosul, mely módosítások a szabályzatban dőlten szedve, zöld háttérrel kerültek jelölésre.

## III. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2025. november 27-én hatályba lépett, a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményt.

## IV. Hivatkozások

1. Betét feltörsre vonatkozó megbízások teljesítése 7\*24 órában azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét, valamint a deviza betétek esetében. A kivételt képező betétek feltörsése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Profit Betét feltörsése kizárólag a telefonos ügyintézői szolgáltatás keretében lehetséges.
2. A terhelendő Junior Folyószámlához, Elektronikus Számlához, WebKÁRTYA Számlához, Grátis Számlacsomagokhoz, Alap, Tempó, Net, JUMP, Prémium Plusz Számlacsomagokhoz, OTP OKÉ 5 és Lakossági Bázis Számlához, Lakossági Junior Számlához érvényes bankkártya kapcsolódik. A felsorolt típusú számláktól eltérő számlák (pl. Elektronikus, Prémium Plusz Számlacsomagok Megtakarítási Számlája) terhére a tranzakció nem kezdeményezhető!
3. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybevenni: Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártya, Mastercard Kiemelt Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior (14-18 év közötti Kártyabirtokos esetén OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásban a kártyához tartozó limitek és egyéb beállítások módosítása nem kezdeményezhető), Mastercard Online Junior Sajátkártya (14-18 év közötti Kártyabirtokos esetén OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásban a kártyához tartozó limitek és egyéb beállítások módosítása nem kezdeményezhető), VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag virtuális vásárlási limit és internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefon szám módosítás), MP Mastercard Online, Mastercard Prémium, MCO PTE Junior r (14-18 év közötti Kártyabirtokos esetén OTPdirekt telefonos

**OTP BANK Nyrt.**

# HIRDETMÉNY

## a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról

Hatálybalépés napja: 2026. április 1.

**A változások a szövegben dőlttel szedve, zöld háttérrel olvashatók!**

ügyműködési szolgáltatásban a kártyához tartozó limitek és egyéb beállítások módosítása nem kezdeményezhető), MCO Smart, Mastercard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya, Lakossági Hitelkártyák.

4. Kiegészítő Hirdetmény az általános értékpapír forgalmazási információkról és egyes ügyletek teljesítési rendjéről a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

~~5. Az OTP Bank Nyrt. hatályos Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzatában foglaltak szerint.~~

6. OTP Alapkezelő által euróban és dollárban forgalmazott nyíltvégű befektetési alapok.

7. Amennyiben a pénzügyi eszköz forgalmazási dokumentációja lehetővé teszi.

8. Kivéve az OTP Bank Nyrt. hitelszámláira történő beszédések esetén.

9. Az Electra Terminál szolgáltatás kizárólag kereskedelmi banki OTPdirekt szerződésbe bevont lakossági (nem pénzforgalmi) bankszámlák esetében vehető igénybe a Kereskedelmi banki OTPdirekt Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

~~10. Érvényes 2022. október 31-ig. 2022. november 1-től az információk a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) weboldalon a Kapcsolat menüponton belül érhetők el.~~

**Közzététel: 2026. január 31.**