OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény
lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: *2026. szeptember 25.*
A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

I. Az igénybevehető szolgáltatások

1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
   a) OTP InternetBank szolgáltatás
   b) OTP MobilBank szolgáltatás
   c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás
   d) OTP SingleMarket szolgáltatás

II. OTP InternetBank szolgáltatás

2) 7-14 éves Junior ügyfelek számára az OTP InternetBank szolgáltatás nem elérhető.
3) A Bank az OTP InternetBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

1, Költések és tranzakciók
- Költési ábrák, kimutatások (havi költés diagram, átlagos havi költés, havi költés)
  - Hitelkártya részletfizetés[8]
- OTP SZÉP kártya
  - Könyvelt kártyaegyenleg
  - Kártyaforgalom

2, Számlatörténet
- Korábbi tranzakciók
  - Összeg szétosztása[10]
- Folyamatban lévő tranzakciók
  - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

3, Számlák, bankkártyák
- Számlák (Számla részletes adatai)
  - Másodlagos számlaazonosító regisztrációja, lekérdezése, kezelése
  - Számlacsomag elemek lekérdezése, kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás[5]
  - Külső bankszámlák egyenlege
  - Külső bankszámlák számlatörténete
- Betéti- és hitelkártyák[1]
  - Kártya részletes adatai
  - Napi limitek lekérdezése, módosítása
    - ATM készpénzfelvételi limit
    - Vásárlási limit
    - Virtuális vásárlási limit
  - Kártya letiltása
  - Kártya aktiválása
  - Külföldi használat korlátozása
  - webKÁRTYA adatok
  - Telekód lekérdezése, módosítása
  - Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

4, Megtakarítások
- Portfólióm[3]
- Megtakarítási termékek
  - Lekötött betétek lekérdezése, feltörés, visszavezetés, új lekötés
  - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
  - Persely számla
    - Vásárlások felkerekítése
  - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
  - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
  - Lakossági Állampapír vétel, eladás
  - Befektetési jegy jegyzés, vétel, eladás
  - Kötvény eladás
  - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
  - OTP Lakástakarék szerződéskötés
- MNB lekérdező rendszerbelépési azonosító

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény
lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: *2026. szeptember 25.*
A változások a szövegben dőlten szedve, zöld háttérrel olvashatók!

5, Utalások
- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Belföldi forint átutalás bővített adatokkal
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (SEPA, SWIFT)
- Rendszeres és időzített utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése
- Partnerek kezelése

6, Hitelek
- Személyi kölcsön igénylés[6]
- Ingatlanhitel igénylés lekérdezés
  - Nyilatkozatok megadása
  - Dokumentum feltöltés
- OTP Azonnali kölcsön[12]
- Munkáshitel igénylése

7, Biztosítások
- Védelmező személybiztosítás
  - Lekérdezés
  - Új megbízás rögzítése
- Mentőöv életszínvonal biztosítás
  - Lekérdezés
  - Új megbízás rögzítése
- Felfedező utasbiztosítás
  - Lekérdezés
  - Új megbízás rögzítése
- Gyermek-balesetbiztosítás
  - Új megbízás rögzítése

8, Számlabefizetés, rezsi
- Csoportos beszedési megbízások
  - lekérdezés, módosítás, törlés
  - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

9, Vásárlás
- Mobilfeltöltés
  - Mobiltelefon egyenleg feltöltés
- Autópályamatrica-vásárlás
- Kedvezmények
  - Kedvezmény program regisztráció
  - Kedvezmény program regisztráció lemondás
  - Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása
  - Kedvezményprogram beállítások

10, Beállítások
- Digitális szolgáltatási csomagok
  - Szolgáltatás csomag és költségviselő számla beállítása
- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
  - Digitális fiók adatai
  - Jelszó módosítás
  - OTP InternetBank és MobilBank belépés letiltása
  - Díjmentes készpénzfelvétel
- InternetBank belépés DÁP mobilalkalmazással
- Utalásőr
- Profilkezelés
- Kedvezményprogram beállítások
- Kitöltési ábrák, kimutatások
- Külső szolgáltatók engedélyei
- Regisztrált eszközök lekérdezése, letiltása
- Tevékenység napló
- OTP SZÉP kártya regisztráció
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Számlacsomag elemek
- OTP Egészségpénztár regisztráció[3]
- OTP Nyugdíjpénztár regisztráció[3]
- Tartós Befektetési Értékpapírszámla nyilatkozat

11, Postaláda
(Értesítések fogadása)

12, Fióki időpontfoglalás

13, Dokumentumaim

14, OTP Chat szolgáltatás
- Információkérés
- Számla- és kártyainformáció lekérdezése
- Külföldi kártyahasználat bejelentése

OTP BANK Nyrt.

III. OTP MobilBank szolgáltatás

4) A Bank az OTP MobilBank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A. Pénzügyeim

1, Költések és tranzakciók
- Költési ábrák, kimutatások (havi költés diagram, átlagos havi költés, havi költés)
- Karbonlábnyom számláló

2, Számláim
- Számla részletek
  - Másodlagos számlaazonosító regisztrációja, lekérdezése, kezelése
  - Számlacsomag elemek kezelése
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás[5]
  - Külső bankszámlák egyenlege
  - Külső bankszámlák számlatörténete
- Számláim közötti forint utalás
- Nyilatkozat a hitelszámlán nyilvántartott túlfizetésről[14]

3, Megtakarítások
- Portfólióm[3]
- Megtakarítási termékek
  - Persely számla
    - Vásárlások felkerekítése
  - Lekötött betétek – új betét lekötés
  - OTP e-Gépkocsinyeremény-betét vásárlás, visszaváltás
  - Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés[11]
  - Tartós Befektetési Összevont Értékpapírszámla szerződéskötés
  - Befektetési jegy jegyzés, vétel, eladás
  - Kötvény eladás
  - OTP Bank által kibocsátott kötvény jegyzés
  - Lakossági Állampapír vétel, eladás
  - OTP Lakástakarék szerződéskötés
  - OTP Egészségpénztár regisztráció[3]
  - OTP Nyugdíjpénztár regisztráció[3]

4, Biztosítások
- Felfedező utasbiztosítás megkötése
- Mentőöv biztosítás megkötése
- Védelmező személybiztosítás megkötése
- Gyermek-balesetbiztosítás
- Törlesztési biztosítás

5, Számlabefizetés, rezsi
- Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással
- Csoportos beszedési megbízások
  - lekérdezés, módosítás, törlés
  - új megbízás rögzítése
- Rezsikimutatás

6, Neked

7, OTP Szép kártya
- Könyvelt kártyaegyenleg
- Kártyaforgalom – utolsó 5 tranzakció
- Virtuális SZÉP kártya

8, Utalás
- Számláim közötti utalás
- Belföldi forint átutalás
- Bankon belüli devizautalás
- Deviza utalás (kizárólag SEPA)
- Időzített és rendszeres utalások kezelése
- Korábbi utalások lekérdezése
- Fizetési kérelmek indítása, kezelése9
- Pénzkérés simán

9, Kártyáim[1]
- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
  - ATM készpénzfelvételi limit
  - Vásárlási limit
  - Virtuális vásárlási limit
- Kártya ideiglenes befagyasztása
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása
- Digitális változatok[13]
  - Apple Wallet[7]
  - Click to Pay
- Hitelkártya részletfizetés[8]
- Új betéti kártya rendelés[2]

- Virtuális SZÉP kártya
  - SZÉP kártya zsebek egyenlege
  - Kártyaadatok a fizetéshez és digitalizációhoz
  - Kártya letiltása

10, Tranzakciók
- Korábbi tranzakciók
- Összeg szétosztása[10]
  - Folyamatban lévő tranzakciók
- Időzített, rendszeres és elutasított utalások
  - Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

11, Kedvezmények
- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

12, Hitelek
- Személyi kölcsön
- Azonnali kölcsön
- Folyószámla hitel[11]

13, Hitelkártya igénylés

14, Új számla nyitás

15, OTP Chat szolgáltatás
- Információkérés
- Számla- és kártyainformáció lekérdezése
- Külföldi kártyahasználat bejelentése

B. Egyéb

1, Beállítások
- PIN kód
- Face ID
- Biometrikus azonosítás
- Személyes adatok lekérdezése, módosítása
- Push és SMS értesítések
- Napi átutalási limit
- Utalásőr
- Díjmentes készpénzfelvét
- Digitális szolgáltatási csomagok
- Profilok és számlák kezelése
- Internet- és MobilBank belépés letiltása
- Mobil eszköz törlése
- Gyors egyenleg
- Költési ábrák, kimutatások
- Kedvezmény beállítások
- Világos vagy sötét téma beállítása
- Regisztráció aktiválása
- Nyelvválasztó (HUN/ENG)

2, Partnereim
3, Mobilfeltöltés
4, Autópályamatrica-vásárlás
5, Dokumentumok
6, Fiók és ATM kereső
7, Árfolyamok
8, QR olvasó
9, Fióki időpontfoglalás
10, Segíthetünk?
- Panaszaim, visszajelzéseim

11, Internet- és MobilBank belépés letiltása
12, Kijelentkezés

b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

OTP BANK Nyrt.

7-14 éves Junior ügyfelek számára igénybe vehető funkciók:

1, Számláim lekérdezése
2, Tranzakciók lekérdezése
3, Kártyáim
4, Pénzkérés simán
5, Beállítások
6, Partnereim
7, Dokumentumok
8, Fiók és ATM kereső
9, QR olvasó
10, Fióki időpontfoglalás
11, Segíthetünk?
12, Kijelentkezés

IV. OTP SingleMarket szolgáltatás

5) Az OTP SingleMarket szolgáltatás keretében, sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók ill. szolgáltatások:

a) Folyamatos árfolyamjegyzés melletti azonnali deviza adásvétel

- Azonnali (T) értéknapos devizaváltás kapcsolt Fizetési Számlákon és Devizaszámlákon

b) Befektetési szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások

- Tőzsdei megbízások
- Tőzsdékkel és tőzsdére bevezetett értékpapírokkal kapcsolatos információk elérése
- Saját megtakarítási portfólió megtekintése
- Rögzített megbízások és Értékpapír tranzakciók lekérdezése
- Árfolyam riasztások beállítása és kezelése

c) Pénzügyi eszközre vonatkozó valós idejű adatok, információk elérése

- Valós idejű tőzsdei árfolyamok megjelenítése (külön előfizetői szerződés alapján)

V. A szolgáltatások díjai

1. Szolgáltatási csomagok

6) A Digitális Szolgáltatási szerződés keretében igénybe vehető szolgáltatási csomagok:

	Alap csomag 0 Ft/hó	**Plusz csomag 678 Ft/hó***
OTP InternetBank és OTP MobilBank használata	elérhető	elérhető
OTP Digitális üzenetküldés		
▪ **Push értesítések (tranzakciók)**		
○ Kártyás tranzakciókról		
○ Pénzmozgásokról		
▪ **SMS értesítések (tranzakciók)**		
○ Kártyás tranzakciókról		
○ Pénzmozgásokról		
▪ **További értesítések (Push és SMS üzenet)**		
○ Csoportos beszedési megbízásokról		
○ Értékpapír státuszváltozásokról és számlamozgásokról		
▪ **Mobil Aláírás SMS értesítés**		

*Privát Banki Ügyfelek, valamint Prémium Plusz, ill. Bázis Prémium/Prémium Next/TOP számlával rendelkező Ügyfelek számára 0 Ft/hó.

7) Az Ügyfél számára – meglévő, illetve új Digitális Szolgáltatási szerződés esetén – a Bank az Alap csomagot állítja be alapértelmezett szolgáltatási csomagként. Privát Banki, valamint Prémium Plusz, illetve Bázis Prémium/Prémium Next/TOP számlával rendelkező Ügyfelek részére a Bank alapértelmezetten a Plusz csomagot állítja be.

8) Szolgáltatási csomag módosítást az Ügyfél az OTP InternetBankban és az OTP MobilBankban a Beállítások menüben tudja elvégezni. Plusz csomagra váltás a sikeres visszaigazolást követően azonnal beállításra kerül és elérhetővé válnak a csomag keretében biztosított plusz szolgáltatások. Alap csomagra történő váltás esetén a Bank rögzíti a módosítási igényt, amely a következő elszámolási periódus (hónap) kezdetétől kerül érvényesítésre. Az Alap csomagra váltás érvényesüléséig a módosítási igény az Ügyfél által a Beállítások menüben visszavonható.

9) A Magyar Nemzeti Bank 5/2023. (VI.23.) számú ajánlásában foglalt értesítések kiküldése után a Bank díjat nem számít fel, azt szolgáltatási csomagtól függetlenül díjmentesen biztosítja push értesítés formájában.

2. Költségviselő számla

10) Költségviselő számlaként választható számlatípusok:
- Alap számla
- Smart számla
- Tempó számla
- Grátisz számla
- Net számla
- Elektronikus számla
- Bázis számla
- EU Alapszámla

- OTP OKÉ 5 számla
- Prémium Plusz számla
- Privát Banki számla
- Digitális Privát Banki számla
- Junior számla (14-24 év között)
- Junior számla (14-18 év között)
- Junior számla (0-14 év között)
- Jump számla
- Lakossági osztálypénz számla
- OTP Class számla
- Devizaszámla
- Smart Devizaszámla
- Hitelkártya számla

11) A Digitális szerződés megkötésekor a Bank automatikusan jelöli ki a költségviselő számlát, melyet az Ügyfél később módosíthat. Amennyiben az Ügyfél a szerződéskötés pillanatában több költségviselőként beállítható számlával is rendelkezik azok közül a bank az alábbi prioritási sorrend alapján választja ki a költségviselő számlát:
    a) forintban vezetett számla
    b) forinttól eltérő devizában vezetett számla
    c) hitelszámla

    Amennyiben az adott kategóriában az Ügyfél több számlával is rendelkezik (pl. több forint számla esetében) a Bank a számla száma alapján a legkisebb számjegyű számlát állítja be.

12) Költségviselő számla kijelölése kizárólag az Ügyfél azon Felhasználói profiljában érhető el, melyben banki termékeit tulajdonosi joggal kezeli. Költségviselő számlának a jelen fejezet 10) bekezdésben felsorolt típusú számlák jelölhetőek.

3. Havidíj

13) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként a választott szolgáltatási csomagnak megfelelő havidíjat számítja fel.

14) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.

15) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.

16) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában, valamint szolgáltatási csomag váltás esetén a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.

17) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.

18) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

a) Az Ügyfél Fogyasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az InternetBank személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.

b) az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását[4]

19) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a 18) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

4. Üzenetenkénti díj

20) Az SMS alapú Digitális üzenetek és Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei. Külföldi számra történő SMS küldés abban az esetben történik, ha az aktuális SMS kiküldést végző hazai mobilszolgáltató és az adott külföldi mobilszolgáltató előzetesen SMS küldésre vonatkozó roaming szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. Az SMS roaming szolgáltatási szerződés rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.

21) Digitális üzenetküldési szolgáltatást a 7-14 éves Junior ügyfelek nem vehetik igénybe.

22) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank a választott szolgáltatási csomag szerinti díjat számítja fel.

23) A Bank az Ügyfél által igénybe vett SMS alapú Digitális üzenetek után szerződésenként a választott szolgáltatási csomagnak megfelelő üzenetenkénti díjat számítja fel.

24) Az üzenetenkénti díjak számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak. Az üzenetenkénti díjak az ügyfél által kijelölt költségviselő számlán kerülnek terhelésre.

5. Tranzakciós díjak

25) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjait – a 25)a) pontban foglalt eltéréssel – az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.

a) Az OTP SingleMarket szolgáltatás használatával végzett tranzakciók, valamint igénybe vett szolgáltatások egyes díjait az OTP Bank Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzat D1 mellékletét képező Díjtételek tartalmazzák.

6. Díjtételek

Üzenettípus	Mobilszolgáltató	Üzenetenkénti díj	
		Alap csomag	**Plusz csomag****
SMS alapú Digitális üzenet	Digi-One	67 Ft	54 Ft
	Vodafone-One	66 Ft	53 Ft
	Yettel	64 Ft	51 Ft
	Magyar Telekom	61 Ft	48 Ft
	Külföldi – EU-n belüli telefonszám	71 Ft	61 Ft
	Külföldi – EU-n kívüli telefonszám	77 Ft	66 Ft
Mobil Aláírás SMS	Digi-One	40 Ft[19]	0 Ft
	Vodafone-One	38 Ft[19]	0 Ft
	Yettel	35 Ft[19]	0 Ft
	Magyar Telekom	30 Ft[19]	0 Ft
	Külföldi – EU-n belüli telefonszám	53 Ft[19]	0 Ft
	Külföldi – EU-n kívüli telefonszám	58 Ft[19]	0 Ft

**Privát Banki Ügyfelek számára 0 Ft/SMS.

26) Amennyiben és ameddig az Ügyfél nem rendelkezik a Költségviselő számlák között felsorolt termékkel, akkor számára a Digitális Szolgáltatási szerződés havidíj mentesen vehető igénybe. Ilyen szerződések esetében a Digitális üzenetek szolgáltatás nem áll rendelkezésre, valamint a Mobil Aláírás SMS-ek díjmentesek.

27) Amennyiben az Ügyfél szerződéséhez kapcsolódóan Devizaszámla kerül költségviselő számlaként kijelölésre, akkor a díjak terhelése a forintban meghatározott díjak átszámításával történik, az érintett számla devizanemében az elszámolási periódus (hónap) utolsó, illetve hónapon belüli elszámolás esetén pedig a hóközi terheléskor érvényes deviza középárfolyam alapján.

7. Egyéb díjak

Másodlagos számlaazonosító regisztrációja	**78 Ft/másodlagos számlaazonosító[18]**

VI. Értesítés csoportos beszedési megbízásokról

28) A szolgáltatás keretében indított válasz SMS-t a XX-9-400-700-as (XX: mobilszolgáltató hívószáma, 20, 30, 70) számra kell küldeni.

29) A szolgáltatás a Banknál megadott összes szolgáltatói beszedési megbízás[15] tekintetében igénybevehető. A szolgáltatás keretében a Bank egy adott beszedési megbízás vonatkozásában, a beállított paramétereknek megfelelően:

a) a szolgáltató által kezdeményezett valamennyi terhelés benyújtásáról, vagy

b) a szolgáltatónak csak a beszedési megbízásban meghatározott limitösszeg feletti terhelési igényéről küld értesítő üzenetet.

VII. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

30) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról" szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről" tárgyú dokumentum, valamint a jelen Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.

31) A jelen Hirdetményben közölt időpontok a Budapesti Zónaidő szerint értelmezendők.

32) A Digitális szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett megbízások benyújtási lehetőségét a Bank az egyes szolgáltatások rendelkezésre állási idejében, 7*24 óra időtartamban biztosítja.

33) A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízások átvételére megjelölt időhatárokat alkalmanként egyoldalúan meghosszabbítsa. A meghatározott átvételi időszakok banki munkanapokra értendőek, munkarendi változások esetén a mindenkori közzétett, adott munkanapra érvényes munkarendnek megfelelően.

S.sz.	**Fizetési műveletek**	**Átvételi határidők** (Az „-ig" érték a munkanap végső benyújtási határidejét jelenti tárgynapi teljesítésre) **Hétköznapokon (hétfőtől – péntekig), valamint a munkaszüneti napok körüli munkarend változás miatti szombati munkanapokon (a továbbiakban: szombat) alkalmazott munkarend** **OTP InternetBank és MobilBank szolgáltatás[16]**
1	**Eseti átutalási megbízás**	
	(forint és deviza átutalások bankon belülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén[17]: 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig
	(belföldi forint átutalások bankon kívülre)	Azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén[17]: 7*24 órában Nem azonnali átutalásnak minősülő tranzakciók esetén: Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig

S.sz.	Fizetési műveletek	OTP InternetBank és MobilBank szolgáltatás[17]
2	**Rendszeres átutalási megbízás és terhelési nap feltüntetésével megadott eseti átutalási megbízás, az első teljesítési nap nem lehet az átvétel napja**	
	forint és deviza átutalások bankon belülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 19:00-ig Szombat: 4:35-től 19:00-ig
	forint átutalások bankon kívülre	Hétfő – péntek: 4:35-től 16:30-ig Szombat: 4:35-től 13:00-ig
3	**Bankkártya alapú tranzakciók:** Prepaid típusú mobiltelefon egységkártya feltöltése, Autópálya-matrica vásárlás	7*24 órában
4	**Fizetési kérelmek küldése és megválaszolása**	7*24 órában

VIII. Digitális szerződés igénylését biztosító online termékigénylési folyamatok

34) A Digitális szerződés létrehozását a Bank az alábbi online termékigénylési folyamatok keretében biztosítja:

a) Selfie számlanyitás

IX. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény 2026. szeptember 25-én hatályon kívül helyezi a 2026. július 22-én hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

X. Üzletszabályzat módosítása

A 2026. július 31-től hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási Szerződés Üzletszabályzat” 2026. szeptember 25-től a következők szerint módosul:

Az I.1 Meghatározások fejezet új b/ ponttal egészül ki.
A III.1.3 MobilBank szolgáltatás fejezet III.1.3.4, valamint III.1.3.5 alfejezettel egészül ki.
A III.1.4.1.1. MobilBank üzenetküldés alfejezet (125) bekezdése kiegészítésre kerül.
A III.5 Digitális szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése fejezet (163) bekezdésének d/ pontja módosul.

OTP BANK Nyrt.

XI. Hivatkozások

1. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki World Elite betéti kártya, Mastercard Kiemelt Privát Banki World Elite betéti kártya, Mastercard Online, Mastercard Online Junior, VISA Classic, webKÁRTYA, MP Mastercard Online, Mastercard Prémium, Mastercard Online PTE Junior, M8astercard Online Smart, Mastercard Online Jump, Mastercard Online Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya, Mastercard Online Diákhitel kártya, Mastercard Gold kártya, Lakossági Hitelkártyák.
2. Az igényelhető betéti kártyák körét a Betéti Kártya Üzletszabályzat tartalmazza.
3. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek. A lekötött betéttel rendelkező ügyfelek ezen a menüponton keresztül az érintett lekötés kiválasztását követően kezdeményezhetik a betét feltörését, visszavezetését, módosítását. A Gépkocsinyeremény betéttel rendelkező ügyfelek a Betétek alatt kérdezhetik le a betétek részletes adatait. OTP Egészségpénztári vagy OTP Nyugdíjpénztári tagsággal rendelkező ügyfelek InternetBanki és MobilBanki csatornán keresztül, a portfólió menüből indított regisztrációt követően, a pénztári megtakarítások alatt tekinthetik meg aktuális pénztári egyenlegüket és a szerződéshez kapcsolódó adatokat.
4. Az aktuálisan igénybevehető díjcsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.
5. A szolgáltatással elérhető külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók listáját az OTP Bank Nyrt. a https://www.otpbank.hu/portal/hu/IBMB weboldalon teszi közzé az OpenBank szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg.
6. A Személyi kölcsön OTP Bank honlapján történő kezdeményezése esetén azon felhasználók számára, akik az igénylési folyamat elindításakor nem rendelkeznek internetbanki szolgáltatással vagy még nem az OTP Bank ügyfelei, a Digitális Szolgáltatási szerződésre történő regisztrációt megelőzően is lehetőséget biztosítunk előzetes hitelbírálatra. Pozitív hitelbírálat esetén a személyi kölcsön igénylési folyamata a Digitális Szolgáltatási szerződés feltételeinek teljesülését, valamint sikeres regisztrációt követően az OTP internetbankban folytatható.
7. Csak iOS operációs rendszerű készülékek esetében elérhető funkció.
8. Hitelkártya részletfizetési alszámlák lekérdezése és módosítási funkciók vehetők igénybe. OTP InternetBankban és Android operációs rendszerű készülékek esetében elérhető további funkciók: Hitelkártya utólagos részletfizetés és Instant kölcsön.
9. Beérkezett kérelem elfogadásakor az összeg nem módosítható.
10. A szolgáltatásra a Fizetési kérelem szolgáltatás szabályai, feltételei vonatkoznak, melyet a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzat, illetve az OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat tartalmaz.
11. A Folyószámlahitel termék igénylésére vagy emelésére vonatkozó, OTP MobilBanki szolgáltatás keretében történő szerződéskötés lehetőségét a Bank 2024. április 29-től biztosítja azon ügyfelei részére, akik számára a Bank a szolgáltatás igénybevételére irányuló előzetes ajánlatot készít.
12. Az igénylés feltételeit az Üzletszabályzat az OTP Azonnali Kölcsön szerződésekhez, illetve a Hirdetmény az OTP Azonnali Kölcsön termék feltételeiről dokumentumok tartalmazzák.
13. A szolgáltatás elérhetőségének feltételeit a Betéti Kártya Üzletszabályzat, valamint a Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat tartalmazza.
14. A túlfizetésről szóló nyilatkozattételi funkció a 3 havi törlesztőrészletet meghaladó túlfizetés összegének az érintett hitelszámlára történő beérkezésétől számított 5. munkanaptól érhető el lakáshitel termékkel vagy – a folyószámlahitel kivételével – szabad felhasználású hiteltermékkel rendelkező ügyfeleinknek.
15. Kivéve a Bank hitelszámláira történő beszedések esetén.
16. Amennyiben az érintett fizetési művelet végrehajtása az adott szolgáltatás keretében biztosított.
17. Az azonnali átutalási megbízással, valamint a másodlagos számlaazonosítókkal kapcsolatos rendelkezések a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Üzletszabályzatban olvashatók.
18. A másodlagos számlaazonosítók rögzítése után fizetendő díjat a Bank a 2026. évi infláció közzétételét követő 2. hónap 1. napjáig akciós jelleggel nem számítja fel.
19. A Mobil Aláírás keretében kiküldött üzenetek után fizetendő díjat a Bank a 2026. évi infláció közzétételét követő 2. hónap 1. napjáig nem számítja fel.

Közzététel: ***2026. szeptember 25.***

OTP BANK Nyrt.