

HIRDETMÉNY

a fizetési számla VideóBankon keresztül történő felmondásának feltételeiről

Érvényes: 2026. március 02-től



I. Általános információk

Az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) VideóBank szolgáltatása, az ügyfelek elektronikus csatornán történő forint fizetési számla felmondását, az ügyfelek által tett jognyilatkozatok biztonságos tárolását, a tárolt adatok visszakeresését és ellenőrzését szolgáló valós idejű kép- és hangátviteli rendszer, amely lehetővé teszi a jelen hirdetményben foglalt termékek és szolgáltatások megszüntetésére irányuló jognyilatkozatok megtételét, bankfiók felkeresése nélkül.

Az ügyfél a VideóBank szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a Bank a VideóBankon keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hang, - illetve képfelvételt készít, azokat vitás esetekben bizonyítási eszközként felhasználhatja.

A felvételeket az ügyfél kérésére tartós adathordozó eszközön változatlan formában és tartalommal rendelkezésére bocsátjuk. Az ügyfél erre vonatkozó igényét írásban, a videobank.info@otpbank.hu email címen jelezheti.

Az ügyfél és a Bank pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a videóhívást folytató ügyfél számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. Ez azonban kizárólag azon cél elérése érdekében történhet, mely miatt az OTP Bank Nyrt. is rögzíti a videóhívást.

Az ügyfél a rögzítésről a videóhívás megkezdésekor köteles tájékoztatni a Bankot.

Az ügyfél sem a Bank, sem az ügyfél által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Bankkal folytatott esetleges jogvita során használhatja fel.

VideóBank lakossági bankszámla felmondási szolgáltatása az alábbi időpontokban érhető el (kivéve hétvégén, munkaszüneti és ünnepnapokon):

1. Munkanapokon: 8:00 – 15:30

II. VideóBank szolgáltatás igénybevételének feltétele

Videóhíváson keresztül történő forint fizetési számla felmondására csak az alábbi feltételeknek együttesen megfelelő magánszemély esetében van lehetőség.

Fizetési számlák, számlacsomagok, betéti kártyák, OTPdirekt, illetve Digitális szolgáltatás, megtakarítási- és webszámlák, megbízások és nyilatkozatok.

- 18. életévét betöltött,
- devizabelföldi vagy devizakülföldi cselekvőképes, természetes személy,
- az OTP Bankhoz bejelentett érvényes mobiltelefonszáma van,
- rendelkezik e-mail címmel,
- a magyar nyelvet érti, beszéli, levelezési nyelvnek a magyar nyelvet választja (tolmács, segítő közreműködése nem megengedett),

HIRDETMÉNY

a fizetési számla VideóBankon keresztül történő felmondásának feltételeiről

Érvényes: 2026. március 02-től



- célszámlának magyarországi banknál vezetett (belföldi) fizetési számlát ad meg, melyre a számlaegyenleg kiutalható,
- a felmondani kívánt fizetési számla egyenlege minimum 5 000 Ft, maximum 499 999 Ft,
- ha negatív a számlaegyenleg, akkor másik OTP bankszámláról kiegyenlíthető a számlatartozás; de lekötött betét vagy-, alszámla egyenleg is fedezheti a számlatartozását,
- fizetési számlán önálló rendelkező, társtulajdonos nem kapcsolódik a számlához,
- szóbeli nyilatkozattal a videóhívás alkalmával is megerősít: saját maga nevében jár el az önálló fizetési számla felmondása során.

A VideóBank szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy az ügyfél a honlapon közzétett alábbi dokumentumok tartalmát megismerje, megértse és magára nézve kötelezőnek elfogadja:

1. Hirdetmény a fizetési számla VideóBankon keresztül történő felmondásának feltételeiről
2. Adatkezelési tájékoztató.

III. VideóBankon felmondható termékek és szolgáltatások

VideóBank szolgáltatáson keresztül az alábbi lakossági termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szerződésfelmondásra biztosít a Bank lehetőséget:

1. Fizetési számlák, számlacsomagok:

Bázis számla, valamint a Bázis Számlán alapuló számlacsomag ajánlatok a Lakossági Bázis Számla és Junior Számla kamatairól és díjairól szóló Hirdetményben (kivéve Junior számlák 18 éves kor alatt, *Prémium Next számlacsomag*); Smart számlacsomag a Smart számlacsomag Hirdetményben; Alap, Tempó, Jump, Net, Elektronikus számlacsomag és Junior számla 18 éves kor felett a Hirdetmény a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól című; az OTP Class számla a Hirdetmény az OTP Class számlatermékről című; EU Alapszámla a Hirdetmény a Lakossági EU Alapszámláról című, Grátis számlacsomag a Hirdetmény a Lakossági Grátis Számlacsomagról című, Hallgatói számlacsomag a Hirdetmény a Hallgatói Számlacsomagról című, Osztálypénz számla a Hirdetmény az Osztálypénz számláról című, OKÉ 5 számla a Hirdetmény a Lakossági OTP OKÉ fizetési számla (bankszámla) és betéti kártyák kamatairól és díjairól című; továbbá az OTP Diákhitel Számla a Hirdetmény az OTP Diákhitel Számláról című hirdetményben foglaltak szerint.

HIRDETMÉNY

a fizetési számla VideóBankon keresztül történő felmondásának feltételeiről

Érvényes: 2026. március 02-től



2. Betéti kártya:

Betéti kártya önálló termékként nem, kizárólag lakossági fizetési számlához, számlacsomaghoz kapcsolódhat, annak részét képezi. A fizetési számla felmondásával egyidejűleg a hozzá tartozó bankkártyák, társkártyák, virtuális és webkártyák is megszüntetésre kerülnek.

3. OTPdirekt és Digitális szolgáltatás:

- az OTPdirekt a fizetési számla felmondásával egyidejűleg megszüntetésre kerül
- a Digitális szolgáltatás, abban az esetben, amennyiben az ügyfélnek a felmondani kívánt fizetési számláján kívül másik fizetési számlája nem marad a Banknál, szintén törlésre kerül.

4. Fizetési számlához kapcsolódó megbízások, nyilatkozatok:

A fizetési számla felmondásával egyidejűleg a kapcsolódó leköötött betét(ek), csoportos beszédési megbízás(ok), állandó átutalási megbízás(ok), ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat, másodlagos azonosító(k), *2008.08.31. napját követően adott* elhalálozási rendelkezés és *2004.05.13. napját követően adott* állandó meghatalmazás is felmondásra, megszüntetésre kerül(nek).

5. Videóbanki forint fizetési számla felmondása természetes személyek részére:

A 2025. június 16-án kiadott MNB vezetői körlevél értelmében biztosítottá válik a fizetési számla felmondási lehetőség auditált elektronikus hírközlő eszköz útján, melyet a Bank a VideóBanki csatornán keresztül biztosít.

IV. VideóBankon keresztül a fizetési számla felmondása nem lehetséges

VideóBank szolgáltatáson keresztül az alábbi esetekben nem kerülhet sor a forint fizetési számla felmondására. Amennyiben a lenti feltételek közül valamelyik fennáll a felmondani kívánt fizetési számlán, úgy bármelyik OTP bankfiókban vagy postai úton van lehetőség a fizetési számla felmondására.

- nem áll rendelkezésre érvényes adóügyi nyilatkozata a felmondani kívánt fizetési számla számlatulajdonosának,
- a felmondani kívánt fizetési számla sorban álló hatósági átutalással vagy felhatalmazó levélen alapuló beszédéssel érintett vagy érvényes felhatalmazó levél kapcsolódik hozzá,
- reklamációs eljárás van folyamatban az érintett fizetési számlához kapcsolódóan,
- *2004.05.13. napjáig adott meghatalmazás vagy 2008.08.31. napjáig adott elhalálozás esetére adott rendelkezés kapcsolódik a számlához,*
- a felmondani kívánt fizetési számlához OTP Banknál törlesztett hitel (áruhitel, személyi kölcsön, hitelkártya, lakáshitel) kapcsolódik,
- a felmondani kívánt fizetési számlához devizaszámla kapcsolódik,
- a felmondani kívánt fizetési számlához értékpapírszámla kapcsolódik,
- a felmondani kívánt fizetési számláról OTP biztosítást fizet,
- a felmondani kívánt fizetési számlához OTP Persely számla kapcsolódik,

HIRDETMÉNY

a fizetési számla VideóBankon keresztül történő felmondásának feltételeiről

Érvényes: 2026. március 02-től



- a felmondani kívánt fizetési számlához OTP Takarékszámmla kapcsolódik,
- a felmondani kívánt fizetési számlán tartozás áll fenn,
- a felmondás napját megelőző 2 napban bankkártyás vásárlás történt,
- fedezeti, óvadéki zárolás van elhelyezve a fizetési számlán.

V. VideóBankon keresztül kezdeményezett forint fizetési számla és a hozzá kapcsolódó termékek és szolgáltatások megszüntetése

A III.1–5. pontokban felsorolt termékek és szolgáltatások felmondását a Bank csak az ügyfél azonosítását, a szükséges jognyilatkozatok megtételét, valamint a feltételek ellenőrzését követően biztosítja, amennyiben nincs kizáró oka az adott termék/szolgáltatás felmondásának.

A bankszámlaszerződés felmondásakor az elszámolás keretében az OTP Bank Nyrt. a fizetési számlán jóváírja, illetve terheli az előjegyzett kamatokat és költségeket, valamint a felmondás napjáig esedékes számlavezetési/csomagdíjat. A fizetési számlán az OTP Bank Nyrt. visszatartja az előjegyzett és zárolt, felmondás előtt kezdeményezett kártyatranzakciók összegét, és azok vélelmezett kártyahasználati díját, valamint a felmondás napjáig esedékes, a megszüntetni kívánt fizetési számlához kapcsolódó elektronikus banki szolgáltatási díjakat.

A VideóBankon keresztül történő fizetési számla sikeres felmondását követően a Bank postai úton juttatja el a Felmondó nyilatkozatot az ügyfél levelezési címére.

A videóhívás indítása előtt minden esetben egy e-mailt küld a Bank a teendőkről arra az esetre, ha a hívás megszakadna.

VI. Technikai feltételek

A VideóBankon keresztül történő forint fizetési számla felmondását a Bank a következő feltételek teljesítése esetén biztosítja.

Általános környezeti követelmények

- Megfelelő megvilágítás
- Lehetőleg csendes, zavartalan környezet
- Az igénylő egyedül tartózkodik a kamera látószögében



A VideóBanki hívás jelentős adatforgalommal jár, ezért javasoljuk LAN vagy wifi hálózat használatát.

Támogatott eszközök, konfigurációk:

- Hangszóróval, mikrofonnal, kamerával (minimum 640x480 felbontás, lehetőség szerint autófókusszal) ellátott asztali számítógép, notebook

HIRDETMÉNY

a fizetési számla VideóBankon keresztül történő felmondásának feltételeiről

Érvényes: 2026. március 02-től



- Előlapi kamerával ellátott telefon vagy tablet
- Legalább 2/1 Mbit/s fel- ill. letöltési sávszélesség

Támogatott operációs rendszerek és böngészők

Windows

- Microsoft Windows 7 vagy *újabb*
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól
- Edge 105 verziótól

macOS

- Legalább macOS 10.15
- Safari 14.1 verziótól
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól

Android

- Legalább Android 9.0
- Google Chrome 105 verziótól

- Mozilla Firefox 105 verziótól
- Edge 105 verziótól

iOS

- Legalább iOS 14.5
- iPhone vagy iPad
- Safari 14.1 verziótól
- Google Chrome 105 verziótól
- Mozilla Firefox 105 verziótól
- Edge 105 verziótól

Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a VideóBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket köteles maga biztosítani a szolgáltatás igénybevételére irányuló szándéka esetén.

Jelen pontban meghatározott műszaki feltételektől eltérő operációs rendszer, illetve Internet böngésző használata esetén a Bank nem garantálja a VideóBank szolgáltatás hibamentes működését.

A Hirdetmény módosítását a feltételek pontosabb meghatározása indokolta.

A Hirdetményben történt módosítások dőlten kerültek feltüntetésre.

Közzététel: 2026. március 02.