

## Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára  
Hatályos: 2023. október 02-től

Az OTP Bank Nyrt. szokásos nyitvatartási rendjétől eltérően üzemelő fiókjai **a nem banki munkanapokon ügyeleti rendszerben működnek.**

### **I. Lakossági bankszámla és betét szolgáltatások:**

**Az ügyeleti rendszerben végezhető, lakossági bankszámlákat és betéteket érintő tranzakciók típusa korlátozott. Ügyeleti rendszerben valuta be- és kifizetés nem lehetséges.**

#### **Készpénzbefizetés bankfiókban:**

- Összeghatár korlátozás nélkül teljesíthető forint készpénzbefizetés a lakossági forint betétekbe és forint számlákra. A lakossági forintszámlákra forint befizetés a számlaszám ismeretében lehetséges.
- Az ügyeleti rendszerben kezdeményezett forint befizetés összege a következő banki munkanapon – a befizetés napjának megfelelő értéknappal – kerül jóváírásra. A forintbankjegyek és -érmék címletváltását, valamint átváltását is végezzük az ügyeleti rendszerben.

#### **Készpénzkifizetés bankfiókban:**

- A mindenkor hatályos, Bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről szóló hirdetményben meghatározott összeghatár feletti nagy összegű kifizetés esetén előzetes bejelentés szükséges a nevezett hirdetményben foglaltak szerint.
- Az ügyfelek a személyazonosság megfelelő igazolása után a bankszámla látra szóló egyenlegének erejéig vehetnek fel készpénzt forintban. Az ügyeleti rendszerben kezdeményezett kifizetés összege a következő banki munkanapon kerül terhelésre, az aznapi (következő banki munkanapi) értéknappal.
- *A lakossági betéti kártyával rendelkező kártyabirtokos(ok) számára 2023. október 2-től megszűnik a belföldi OTP bankfiókokban a kártyás készpénzfelvételi lehetőség. Ezt követően készpénzfelvételre a fióki bankkártya nélküli készpénzfelvételi lehetőség, illetve az OTP Bank ATM hálózata áll az ügyfelek rendelkezésére.*

#### **Számlabetétekhez kapcsolódó megbízások:**

Az eseti, rendszeres és nemzetközi átutalási-, betét lekötési és feltörési megbízások, csoportos beszedési megbízások teljesítésére vonatkozó felhatalmazások benyújthatók.

Az eseti, rendszeres és nemzetközi átutalási-, betét lekötési megbízások, valamint felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra tranzakció teljesítése a szükséges fedezet rendelkezésre állása esetén – a számlatulajdonos későbbi teljesítésre vonatkozó rendelkezése hiányában – a következő banki munkanapon történik meg.

Betét feltörésére vonatkozó megbízások teljesítése azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét, valamint a deviza betéteket. A kivételt képező betétek, valamint a nem banki munkanapokon lejáró betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Betétfeltörés visszavonása nem kezdeményezhető.

## Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára  
Hatályos: 2023. október 02-től

---

### Szerződéskötés:

A lakossági számlaszerződések megkötése *az ügyeleti rendszerben nem kezdeményezhető.*

Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötés, módosítás, valamint a Digitális Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos ügyintézés az ügyeleti rendszerben is zavartalanul történik.

### Szerződésmegszüntetés:

A lakossági számlaszerződések és betétkönyvek megszüntetése *az ügyeleti rendszerben nem lehetséges.*

A betétkönyv megszüntetése előtt a bank a betétkönyv esetleges letiltását ellenőrzi. Ellenőrzési lehetőség hiányában a felvehető összeg maximuma 500.000 Ft.

### Rendelkezési jogosultság kezelése:

A lakossági bankszámla felett történő rendelkezések módosítására vonatkozó igényeket a bank átveszi, de azok feldolgozása a következő banki munkanapon történik meg.

### Bankszámlakivonat:

A lakossági bankszámlakivonat másolata ügyfél kérésére átadható a mindenkor hatályos a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló hirdetményben meghatározott díjtételek felszámítása mellett.

### Pénzváltás:

Forint készpénz ellenében végzett valutavételi és - eladási tranzakció, további valuta konverzió, forintcsekkes tranzakció *ügyeleti rendszerben nem végezhető.*

## II. Lakossági bankkártyával kapcsolatos ügyintézés:

- A befogadott új és pótkártya igénylések, illetve az automatikus cserekártya visszamondására, kártya megszüntetésére vonatkozó, valamint egyéb, a lentiekben fel nem sorolt igények feldolgozása az igény befogadását követő első banki munkanapon történik meg.
- Az alábbiakban felsorolt tranzakciók azonnal teljesülnek:
  - Egyenleg lekérdezése
  - TeleKód megváltoztatása vagy alapértelmezettre állítása
  - Kártya letiltása
  - Mastercard Online és VISA Online lakossági betéti kártyák letiltásának feloldása
  - Lakossági betéti kártyával és hitelkártyával készpénz befizetése
  - Lakossági betéti kártyák és hitelkártyák ATM készpénzfelvételi limitének, vásárlási limitének és virtuális vásárlási limitének, valamint külföldi használat korlátozásának módosítása
  - Lakossági betéti kártyákhoz és hitelkártyákhoz az Internetes biztonsági kód beállítása és a kapcsolódó telefonszám módosítása
  - Kártyafedezet biztosítása – átvezetés OTP forint bankkártyák között
  - Lakossági betéti kártyák és hitelkártyák kiküldés módjának beállítása
  - Lakossági betéti kártyák és hitelkártyák aktiválása

## Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára  
Hatályos: 2023. október 02-től

### III. Értékpapír szolgáltatások:

#### **Értékpapírszámlához kapcsolódó megbízások:**

A bank értékpapírszámla nyitására, megszüntetésére, illetve értékpapírszámlán bonyolított tranzakcióra megbízást kizárólag az értékpapír, a „Kiegészítő Hirdetmény az általános értékpapír forgalmazási információkról és egyes ügyletek teljesítési rendjéről a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzathoz” c. hirdetményben foglaltak szerint fogad be.

### IV. Fogyasztási hitelekhez kapcsolódó szolgáltatások

Személyi kölcsön, Lombard hitel esetében ügyeleti rendszerben a kölcsön igényléséhez szükséges dokumentumokat a bank átveszi, de azok rendszerben történő berögzítése és a hitelbíráló lefolytatása legkorábban a következő banki munkanapon történik meg. A hitelbíráló eredményéről, illetve a kölcsön engedélyezése esetén a szerződéskötésről és folyósításról a bank a hitelbíráló követően tájékoztatja az ügyfelet. A kölcsön folyósítása is csak banki munkanapon történhet. A fogyasztási hitelekhez kapcsolódó egyéb számlakezelési szolgáltatások (pl. szüneteltetés, prolongáció, igazolások kiadása, stb.) szintén a banki munkanapokra korlátozódnak.

Babaváró kölcsön és folyószámlahitel igénylése *ügyeleti rendszerben nem végezhető.*

### V. Lakás- és jelzálog típusú hitelezés:

A lakás- és jelzálog típusú hitelkérelmeket a bank a szokásos nyitvatartási időn túl is átveszi, illetve megkezdi feldolgozásukat. Szerződéskötés csak előzetes időpont egyeztetés alapján lehetséges. Folyósítás *ügyeleti rendszerben nem végezhető.*

### VI. Csoporttagi termékekkel (OTP Lakástakarék, OTP Pénztárak termékei, OTP SZÉP kártya), valamint biztosítási termékekkel kapcsolatos ügyintézés:

A fenti termékekkel kapcsolatos igényeket a bank a szokásos nyitvatartási időn túl is átveszi, illetve megkezdi feldolgozásukat. Lakástakarék kölcsönök esetén szerződéskötés csak előzetes időpont egyeztetés alapján lehetséges, folyósítás *ügyeleti rendszerben nem végezhető.* Pénzforgalommal járó tranzakciók esetében a könyvelés a következő banki munkanapon történik. Az OTP SZÉP kártyával, illetve az OTP Pénztárak szolgáltatásaival kapcsolatos minden ügyintézés teljeskörűen elérhető a szokásos nyitvatartási időn túl is.

**A lakossági bankszámlákon történő forgalmazás a nem banki munkanapokon, a szokásos nyitvatartási rendtől eltérő fiókokban, valamint banki munkanapokon a számlavezető rendszer leállása esetében a leállás ideje alatt valamennyi bankfiókban, a jelen Hirdetményben foglaltak szerint történik.**

A hirdetményben a módosítások dőlt betűvel kerültek feltüntetésre.

A hirdetmény módosítását a *belföldi OTP bankfiókban POS terminálon történő készpénzfelvétel tranzakció kivezetése indokolta.*

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével hatályát veszti „A szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára” szóló 2022. április 01-től hatályos hirdetmény.

**Közzététel: 2023. augusztus 18.**