Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára

Hatályos: 2026. január 15-től

Az OTP Bank Nyrt. szokásos nyitvatartási rendjétől eltérően üzemelő fiókjai **a nem munkanapokon ügyeleti rendszerben működnek.**

I. Lakossági bankszámla és betét szolgáltatások:

Az ügyeleti rendszerben végezhető, lakossági bankszámlákat és betéteket érintő tranzakciók típusa korlátozott. Ügyeleti rendszerben valuta be- és kifizetés nem lehetséges.

Készpénzbefizetés bankfiókban:

- Összeghatár korlátozás nélkül teljesíthető forint készpénzbefizetés a lakossági forint betétekbe és forint számlákra. A lakossági forintszámlákra forint befizetés a számlaszám ismeretében lehetséges.
- Az ügyeleti rendszerben kezdeményezett forint befizetés összege a következő banki munkanapon – a befizetés napjának megfelelő értéknappal – kerül jóváírásra. A forintbankjegyek és -érmék címletváltását, valamint átváltását is végezzük az ügyeleti rendszerben.

Készpénzkifizetés bankfiókban:

- A mindenkor hatályos, Bankjegyek és érmék forgalmazásának díjtételeiről szóló hirdetményben meghatározott összeghatár feletti nagy összegű kifizetés esetén előzetes bejelentés szükséges a nevezett hirdetményben foglaltak szerint.
- Az ügyfelek a személyazonosság megfelelő igazolása után a bankszámla látra szóló egyenlegének erejéig vehetnek fel készpénzt forintban. Az ügyeleti rendszerben kezdeményezett kifizetés összege a következő banki munkanapon kerül terhelésre, az aznapi (következő banki munkanapi) értéknappal.
- A lakossági betéti kártyával rendelkező kártyabirtokos(ok) számára 2023. október 2-től megszűnik a belföldi OTP bankfiókokban a kártyás készpénzfelvételi lehetőség. Ezt követően készpénzfelvételre a fióki bankkártya nélküli készpénzfelvételi lehetőség, illetve az OTP Bank ATM hálózata áll az ügyfelek rendelkezésére.

Számlabetétekhez kapcsolódó megbízások:

Az eseti, rendszeres és nemzetközi átutalási-, betét lekötési és feltörési megbízások, csoportos beszedési megbízások teljesítésére vonatkozó felhatalmazások benyújthatók.
Az eseti, rendszeres és nemzetközi átutalási-, betét lekötési megbízások, valamint felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra tranzakció teljesítése a szükséges fedezet rendelkezésre állása esetén – a számlatulajdonos későbbi teljesítésre vonatkozó rendelkezése hiányában – a következő banki munkanapon történik meg.
Betét feltörésére vonatkozó megbízások teljesítése azonnal megtörténik, kivéve a KamatMost, a Fokozódó, a Profit Betét, valamint a deviza betéteket. A kivételt képező betétek, valamint a nem banki munkanapokon lejáró betétek feltörése is kezdeményezhető, de a megbízás végrehajtása a következő banki munkanapon történik meg. Betétfeltörés visszavonása nem kezdeményezhető.

Hirdetmény

a szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára

Hatályos: 2026. január 15-től

Szerződéskötés:

A lakossági számlaszerződések megkötése az ügyeleti rendszerben nem kezdeményezhető.

~~*Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötés, módosítás, valamint a*~~ Digitális Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos ügyintézés az ügyeleti rendszerben is zavartalanul történik.

Szerződésmegszüntetés:

A lakossági számlaszerződések és betétkönyvek megszüntetése az ügyeleti rendszerben nem lehetséges.

A betétkönyv megszüntetése előtt a bank a betétkönyv esetleges letiltását ellenőrzi. Ellenőrzési lehetőség hiányában a felvehető összeg maximuma 500.000 Ft.

Rendelkezési jogosultság kezelése:

A lakossági bankszámla felett történő rendelkezések módosítására vonatkozó igényeket a bank átveszi, de azok feldolgozása a következő banki munkanapon történik meg.

Bankszámlakivonat:

A lakossági bankszámlakivonat másolata ügyfél kérésére átadható a mindenkor hatályos a Lakossági fizetési számlák (bankszámlák) kamatairól és díjairól szóló hirdetményben meghatározott díjtételek felszámítása mellett.

Pénzváltás:

Forint készpénz ellenében végzett valutavételi és -eladási tranzakció, további valuta konverzió, forintcsekkes tranzakció ügyeleti rendszerben nem végezhető.

II. Lakossági bankkártyával kapcsolatos ügyintézés:

- A befogadott új és pótkártya igénylések, illetve az automatikus cserekártya visszamondására, kártya megszüntetésére vonatkozó, valamint egyéb, a lentiekben fel nem sorolt igények feldolgozása az igény befogadását követő első banki munkanapon történik meg.
- Az alábbiakban felsorolt tranzakciók azonnal teljesülnek:
  - Egyenleg lekérdezése
  - TeleKód megváltoztatása vagy alapértelmezettre állítása
  - Kártya letiltása
  - Mastercard Online és VISA Online lakossági betéti kártyák letiltásának feloldása
  - Lakossági betéti kártyával és hitelkártyával készpénz befizetése
  - Lakossági betéti kártyák és hitelkártyák ATM készpénzfelvételi limitének, vásárlási limitének és virtuális vásárlási limitének, valamint külföldi használat korlátozásának módosítása
  - Lakossági betéti kártyákhoz és hitelkártyákhoz az Internetes biztonsági kód beállítása és a kapcsolódó telefonszám módosítása
  - Kártyafedezet biztosítása – átvezetés OTP forint bankkártyák között
  - Lakossági betéti kártyák és hitelkártyák kiküldés módjának beállítása
  - Lakossági betéti kártyák és hitelkártyák aktiválása

III. Értékpapír szolgáltatások:

Értékpapírszámlához kapcsolódó megbízások:

A bank értékpapírszámla nyitására, megszüntetésére, illetve értékpapírszámlán bonyolított tranzakcióra megbízást kizárólag az értékpapír, a „Kiegészítő Hirdetmény az általános értékpapír forgalmazási információkról és egyes ügyletek teljesítési rendjéről a Befektetési Szolgáltatási Üzletági Üzletszabályzathoz” c. hirdetményben foglaltak szerint fogad be.

IV. Fogyasztási hitelekhez kapcsolódó szolgáltatások

Személyi kölcsön, Lombard hitel esetében ügyeleti rendszerben a kölcsön igényléséhez szükséges dokumentumokat a bank átveszi, de azok rendszerben történő berögzítése és a hitelbírálat lefolytatása legkorábban a következő banki munkanapon történik meg. A hitelbírálat eredményéről, illetve a kölcsön engedélyezése esetén a szerződéskötésről és folyósításról a bank a hitelbírálatot követően tájékoztatja az ügyfelet. A kölcsön folyósítása is csak banki munkanapon történhet. A fogyasztási hitelekhez kapcsolódó egyéb számlakezelési szolgáltatások (pl. szüneteltetés, prolongáció, igazolások kiadása, stb.) szintén a banki munkanapokra korlátozódnak.

Babaváró kölcsön és folyószámlahitel igénylése ügyeleti rendszerben nem végezhető.

V. Lakás- és jelzálog típusú hitelezés:

A lakás- és jelzálog típusú hitelkérelmeket a bank a szokásos nyitvatartási időn túl is átveszi, illetve megkezdi feldolgozásukat. Szerződéskötés csak előzetes időpont egyeztetés alapján lehetséges.
Folyósítás ügyeleti rendszerben nem végezhető.

VI. Csoporttagi termékekkel (OTP Lakástakarék, OTP Pénztárak termékei, OTP SZÉP kártya), valamint biztosítási termékekkel kapcsolatos ügyintézés:

A fenti termékekkel kapcsolatos igényeket a bank a szokásos nyitvatartási időn túl is átveszi, illetve megkezdi feldolgozásukat. Lakástakarék kölcsönök esetén szerződéskötés csak előzetes időpont egyeztetés alapján lehetséges, folyósítás ügyeleti rendszerben nem végezhető.
Pénzforgalommal járó tranzakciók esetében a könyvelés a következő banki munkanapon történik. Az OTP SZÉP kártyával, illetve az OTP Pénztárak szolgáltatásaival kapcsolatos minden ügyintézés teljeskörűen elérhető a szokásos nyitvatartási időn túl is.

A lakossági bankszámlákon történő forgalmazás a nem banki munkanapokon, a szokásos nyitvatartási rendtől eltérő fiókokban, valamint banki munkanapokon a számlavezető rendszer leállása esetében a leállás ideje alatt valamennyi bankfiókban, a jelen Hirdetményben foglaltak szerint történik.

A hirdetményben a módosítások dőlt betűvel és zöld kiemeléssel kerülnek feltüntetésre.

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével hatályát veszti „A szokásos nyitvatartási rendtől eltérően működő fiókok működéséről az OTP Bank lakossági ügyfelei számára” szóló 2023. október 2-től hatályos hirdetmény.

Közzététel: ***2026. január 15.***